

SERVISNÍ SMLOUVA

(4* - PBTk, MZO)

Č. NS01/2013

1. LINET spol. s r.o.

se sídlem Želečnice 5, 274 01 Slaný

jednatel: [redacted] výkonný ředitel a jednatel společnosti a
[redacted] obchodní ředitele a jednatele společnosti

IČO: 00507814

DIČ: CZ-00507814

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: Pr 163

Bankovní spojení: [redacted]

dále též jen **firma** nebo **zhotovitel** na straně jedné

a

2. Nemocnice Slaný

se sídlem: Politických vězňů 576, 274 01 Slaný

jednatel: [redacted] ředitel nemocnice

IČO: 00875295

DIČO: CZ00875295

zapsaný v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka: Pr 1040

tel./fax: 312 575 314/312 522 171

e-mail: [redacted]

dále též jen **zákazník** nebo **objednatel** na straně druhé

(subjekty sub 1. a 2. dále též označovány společně jako "strany této smlouvy" nebo "smluvní strany").

uzavírají v souladu s ustanovením § 536 a násl. Obchodního zákoníku, zákona č. 513/1991 Sb., v platném znění, na základě úplného a vzájemného konsensu o všech níže uvedených ustanoveních následující

SMLOUVU O DÍLO

Preambule

Zhotovitel je světově známou společností, podnikatelem pro navrhování, konstruování, výrobu a distribuci zdravotnické techniky a prostředků. Je podnikatelem zabývajícím se dále montáží a servisem zdravotnické techniky. Prohlašuje, že je oprávněn podle platných obecně závazných právních předpisů, kvalifikace a svých odborných znalostí plnit úkony a operace obsažené v předmětu plnění této smlouvy a bude v maximální míře chránit zájmy objednatele.

I. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje provádět v sídle objednatele opravy zdravotnické techniky a periodické bezpečnostně technické kontroly (dále jen PBTk) zdravotnické techniky – uvedené v příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, (dále též jen „dílo„ nebo „servisní služba„ nebo „servis„).
2. Objednatel se zavazuje zaplatit zhotoviteli sjednanou cenu za prováděné servisní služby, spolu s daní z přidané hodnoty.

II. Rozsah servisní služby, termíny pro opravy

1. Servisní služba se vztahuje na periodické bezpečnostně technické kontroly v záruční i pozáruční době a opravy pozáruční, tedy opravy zdravotnické techniky, u které uplynula zákonná či sjednaná záruční doba. Servisní služba se dále vztahuje na opravy mimozáruční (tzn. opravy, u kterých nejsou splněny podmínky záruky).
2. Periodické bezpečnostně technické kontroly (dále též jen PBTk) se zhotovitel zavazuje provést dle předpisu výrobce. Zhotovitel sám ohlídá provedení PBTk dle zákona č. 123/2000 Sb., o zdravotnických prostředcích. Termín realizace bude předem konzultovat s kontaktní osobou uvedenou v příloze č. 2, která je nedílnou součástí této smlouvy. K vlastním

- realizaci PBTK dojde vždy po vzájemném odsouhlasení termínu realizace. Termín navrhuje a ohlíká provedení předmětné kontroly 1x do roka a 1 x za dva roky dle typu lůžka a rozpisu v příloze č. 1, zhotovitel. Po třetí výzvě zhotovitele, obsahující návrh termínu a výrobní číslo/a zdravotnického výrobku dle přílohy č. 1 pro provedení PBTK, která musí být písemná (faxem na číslo: 312 522 171 nebo e-mailem na el. adresu: [REDAKCE]) je zhotovitel oprávněn účtovat objednateli náklady související s výzvami. Tyto náklady, jež smluvní strany shodně sjednávají v paušální výši 25,- Kč na 1 kus zdravotnické techniky, budou přeúčtovány k tíži objednatele na základě faktury. Doba mezi zasláním jednotlivých výzev je minimálně čtrnáct dní. Po marném uplynutí termínu obsaženém ve třetí výzvě zhotovitele, kdy objednatel ani třetí navržený termín do pěti pracovních dnů po obdržení výzvy neakceptuje, zhotovitel neodpovídá za řádné a včasné provedení PBTK a nedostane se do prodlení s plněním své povinnosti provést PBTK.
3. K provedení opravy zdravotnické techniky v místě plnění dojde nejpozději do 3 pracovních dnů od nástupu na opravu; nastoupit na opravu je zhotovitel povinen do 48 hodin (v pracovních dnech) od vyzvání, které objednatel zaslal na faxové číslo +420 312 522 668 nebo +420 312 576 332 nebo e-mailem na el. adresu [REDAKCE]. Nebude-li oprava zdravotnické techniky možné provést v místě plnění, provede zhotovitel opravu zdravotnické techniky do 7 pracovních dnů od jejího převzetí k opravě.
 4. Zhotovitel se na základě této smlouvy zavazuje přednostně řešit opravy objednatele před nároky ostatních zákazníků, kteří nemají uzavřenu smlouvu.
 5. Oprava se považuje za provedenou i dočasným vypůjčením náhradní zdravotnické techniky, zejména lůžka či matrace stejné kategorie, objednateli; dobu výpůjčky určí zhotovitel.
 6. Při nahlášení (vyzvání) opravy zhotoviteli objednatel nahlásí i výrobní číslo opravované zdravotnické techniky a stručný popis vady.
 7. Objednatel se v rámci této smlouvy zavazuje, že bude zhotoviteli umožněno provést PBTK na min. patnácti lůžcích/výrobcích během jednoho, předem vzájemně dohodnutého, výjezdu. Tím však není dotčena odpovědnost zhotovitele za ohlíkání periodicity PBTK dle čl. II. odst. 2. této smlouvy, zejména tak, že zhotovitel je povinen PBTK napláňovat tak, aby objednatel mohl povinnost dle tohoto čl. II. odst. 7 smlouvy splnit.

III. Oprávnění k provádění servisní činnosti

1. Zhotovitel prohlašuje, že disponuje odpovídajícími prostory a objekty včetně jejich velikosti, úprav, zařízení a vybavení potřebnými přístroji, nástroji popř. jinými pracovními prostředky pro servis služby – opravy zdravotnické techniky - výrobků dle této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen zajistit, aby servis zdravotnické techniky prováděly pouze fyzické osoby, které na základě odborného výcviku, zkušeností, znalostí příslušných právních předpisů a technických norem mají schopnost:
 - a) stanovit a posoudit v jednotlivých případech potřebná opatření k rozpoznání možných důsledků a rizik,
 - b) provádět svou činnost odborně,
 - c) činit potřebná preventivní opatření, které výrobce (zhotovitel) pro tento účel doporučil.
3. Zhotovitel je povinen provádět servis zdravotnické techniky pouze osobou, kterou zhotovitel pro tento účel doporučil a které byl vystaven platný certifikát o pravidelném proškolení techniků zhotovitele (též jen odborně způsobilá osoba).
4. Zhotovitel je odpovědný za odborný výcvik, zkušenosti a znalosti svých zaměstnanců, které prováděním těchto činností pověřil. Je tedy povinen na své náklady zajistit účast svých kvalifikovaných zaměstnanců na školení, získání oprávnění k výkonu servisní činnosti dle této smlouvy a je povinen učinit všechny potřebné úkony k tomu, aby mohl řádně a včas provádět činnost dle této smlouvy. Certifikát je po absolvování školení a úspěšném provedení závěrečných praktických a ústních zkoušek vystaven výrobcem. Příslušný technik (osoba odborně způsobilá), je povinen vždy předložit platný certifikát objednateli k nahlédnutí.
5. Zhotovitel může pověřit prováděním servisní služby dle této smlouvy jinou osobu. Při provádění servisních služeb jinou osobou má zhotovitel odpovědnost, jako by tyto prováděl sám.
6. Zhotovitel je vždy povinen zajistit, aby servis zdravotnické techniky byl prováděn v souladu s požadavky stanovenými obecně závaznými právními předpisy.
7. Pokud zhotovitel nespíní některý závazek dle této smlouvy, a zejména pokud se některé prohlášení zhotovitele uvedené v tomto čl. III této smlouvy ukáže být nepravdivým, odpovídá zhotovitel objednateli za škodu tím způsobenou bez omezení.

dnů, je zhotovitel oprávněn přerušit provádění servisních služeb do uhrazení dlužné částky. O tuto dobu se prodlužuje doba plnění zhotovitele. V tomto případě zhotovitel nezodpovídá ani za řádné a včasné provedení PBTk.

8. Smluvní cena za předmět smlouvy dle článku I., odstavce 1-3, může být po uplynutí prvního roku účinnosti této servisní smlouvy navýšena o procento inflace odpovídající indexu růstu spotřebitelských cen (dále jen „míra inflace“) podle oficiálních údajů Českého statistického úřadu. K navýšení může dojít pouze jednou ročně k 1. lednu následujícího kalendářního roku, přičemž rozhodným údajem je údaj uvedený ČSÚ ke dni 30. 09. příslušného kalendářního roku. Míra inflace bude vyjádřena přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen, který vyjadřuje procentuální změnu průměrné cenové hladiny za posledních 12 měsíců oproti průměru za 12 předchozích měsíců. Výše překročení nabídkové ceny bude sjednána dodatkem k této servisní smlouvě. Tento dodatek musí být uzavřen nejpozději do 30. 11. příslušného kalendářního roku. Překročení nabídkové ceny lze takto prvně uplatnit od 01. 01. 2014.

V. Provádění servisní služby

1. Konkrétní místo provádění servisu (místo plnění):

Nemocnice Slaný, Politických vězňů 576, 274 01 Slaný

2. Objednatel je povinen zajistit, aby zdravotnická technika, u které bude prováděna servisní služba, byla bez pacienta a byla řádně vydezinfikována a vyčištěna. V opačném případě má technik zhotovitele právo práce na výrobku odmítnout s tím, že zhotovitel je oprávněn fakturovat cestovní náklady technika.
3. V příloze č. 1, která je nedílnou součástí této smlouvy, je objednatel uveden seznam výrobků, na nichž se budou provádět PBTk. Pro úspěšnou realizaci zhotovitelem, je dále uveden název, výrobní číslo, inventární číslo a umístění výrobků s kontaktem na zodpovědnou osobu. Při realizaci první PBTk zaznamenají technici zhotovitele všechna výrobní čísla výrobků, na nichž se budou provádět PBTk a formou dodatku k této servisní smlouvě budou doplněna v příloze č. 1 této servisní smlouvy. V případě, že dojde ke zjištění rozdílného stavu počtu výrobků, na kterých se bude provádět PBTk oproti počtu výrobků uvedených v Příloze č. 1 bude na základě dohody obou stran upravena odpovídajícím způsobem cena za servisní služby. Objednavatel bude neprodleně informovat zhotovitele o změně struktury a počtu lůžkového fondu.
4. Zhotovitel zajistí dodržování bezpečnostních, hygienických, požárních a ekologických předpisů svými pracovníky po dobu provádění servisní služby a zajistí vlastní dozor nad tímto dodržováním.
5. Montáže nových lůžek a demontáže vyřazených lůžek z provozu bude zhotovitel provádět na základě písemných objednávek nebo na základě samostatných smluv. Tyto činnosti nejsou předmětem této smlouvy. A budou účtovány zvlášť podle předem dohodnutých smluvních cen.
6. Dodatečné úpravy, předělávky a dodělávky požadované objednatel nejspíše též předmětem této smlouvy a budou účtovány zvlášť podle předem dohodnutých smluvních cen.
7. Poškození nebo závady zaviněné prokazatelně obsluhou (personálem) objednatel je zhotovitel oprávněn vyfakturovat mimo rámec této smlouvy samostatně dle platného ceníku servisních služeb a to do maximální hodnoty celkové opravy 3 000 Kč bez DPH bez předchozí konzultace se zástupcem objednatel. V případě že oprava přesahuje uvedenou hodnotu, je technik povinen odsouhlasit si realizaci a proplacení opravy vždy se zástupcem (zástupci) objednatel.
8. V případě že technik během provádění PBTk zjistí závadu a bude měnit díl je tento díl oprávněn vyměnit bez předchozí konzultace se zástupcem objednatel do hodnoty 3 000 Kč bez DPH. V případě že náhradní díl přesahuje uvedenou hodnotu je technik povinen jeho výměnu odsouhlasit vždy se zástupcem (zástupci) objednatel.
9. Zhotovitel se zavazuje používat na servis k opravě vždy originální náhradní díly výrobce.

VI. Převzetí vykonané servisní služby

1. Závazek zhotovitel provést opravu zdravotnické techniky je splněn provedením funkční zkoušky zdravotnické techniky za přítomnosti zodpovědné osoby nebo pověřeného zástupce objednatel. O provedení opravy vyhotoví technik zhotovitel servisní zprávu či protokol, jejíž čitelnou kopii přenechá zástupci objednatel. Zástupce objednatel svým podpisem na servisní zprávě či protokolu ztvrdzuje převzetí servisní služby za objednatel.
2. Po provedení PBTk vyhotoví zhotovitel Protokol o preventivní prohlídce, který se vyhotovuje dle výrobních čísel kontrolovaných výrobků.

VII. Osoby oprávněné k jednání ve věcech plnění této smlouvy

1. Ve věcech plnění této smlouvy jsou k jednání zmocněny následující osoby:

za objednatele: [REDACTED]

za zhotovitele:

- a) [REDACTED]
- b) [REDACTED]
- c) [REDACTED]

VIII. Vlastnické právo, nebezpečí škody, záruka za jakost, odpovědnost za vady

1. Na zhotovitele nepřechází nebezpečí škody na věci, jež je předmětem servisní služby ani vlastnické právo k ní. Zhotovitel odpovídá za škodu na věci, jež je předmětem servisní služby, pokud ji převzal od objednatele k provedení servisu nebo opravy mimo místo plnění dle této smlouvy. Odpovědnost za škodu na takové věci nese zhotovitel od okamžiku jejího protokolárního převzetí k opravě nebo servisu do okamžiku jejího vrácení objednateli provedením protokolované funkční zkoušky po provedení opravy nebo servisu.
2. Na provedené práce poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců, na materiál a náhradní díly poskytuje zhotovitel záruku 24 měsíců. Záruka se nevztahuje na díly, které svou povahou mají životnost nižší než 24 měsíců. Do této kategorie patří např. akumulátory. Záruční doba počíná dnem převzetí vykonané servisní služby v místě plnění.
3. Zhotovitel neodpovídá za vady, které vzniknou v důsledku neodborného užívání nebo zanedbáním běžné údržby objednatelem, případně uživatelem. Zhotovitel rovněž nezodpovídá za vady vzniklé neodbornou manipulací objednatele, případně uživatele (mechanickým, chemickým nebo tepelným poškozením při překročení definovaných hodnot snášlivosti materiálů).

IX. Řešení sporných záležitostí

1. Strany této smlouvy se zavazují, že veškeré spory vyplývající z realizace, výkladu nebo ukončení této smlouvy se budou snažit řešit smírnou cestou – dohodou.
2. Není-li vyřešení sporu smírnou cestou dle výše uvedeného ustanovení možné, bude dále řešeno v souladu s právním řádem ČR.
3. Smluvní strany se dohodly, že případné spory vzniklé mezi nimi z právních vztahů založených touto smlouvou nebo v souvislosti s ní, budou rozhodovány v rozhodčím řízení, a to Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře ČR a Agrární komoře ČR podle jeho řádu třemi rozhodci.

X. Trvání smluvního vztahu

1. Tato smlouva je uzavírána na dobu určitou, a to na dobu jednoho roku od okamžiku její účinnosti.
2. Nesdělí-li jedna ze smluvních stran druhé smluvní straně písemnou formou (doporučeným dopisem na adresu sídla) nejméně dva měsíce před sjednaným dnem konce účinnosti této smlouvy, že trvá na ukončení této smlouvy ke sjednanému dni, prodlužuje se účinnost této smlouvy o další jeden rok. Automatické prodloužení účinnosti této smlouvy za užití podmínek stanovených tímto čl. X odst. 2 smlouvy je možné i opakovaně.

XI. Ukončení smluvního vztahu

Tuto smlouvu lze ukončit:

1. Písemnou dohodou smluvních stran.
2. Výpovědí.
 - a) Zhotovitel i objednatel jsou oprávněni tuto smlouvu písemně vypovědět, a to i bez udání důvodu. Výpovědní doba činí dva měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně a končí uplynutím posledního dne příslušného kalendářního měsíce.
 - b) Je-li objednatel v prodlení se splněním peněžitého závazku nebo jeho části déle jak 90 kalendářních dnů, je zhotovitel oprávněn tuto smlouvu vypovědět písemně, s uvedením tohoto důvodu, výpovědní doba činí 10 kalendářních dnů a začíná běžet ode dne doručení výpovědi objednateli.

V případě ukončení smlouvy výpovědí se strany dohodly na vzájemném vyrovnání poskytnutých plnění vzhledem ke skutečnosti, že cena služby je vázána přímo na poskytnutí služby i přesto, že je placena v pravidelných měsíčních

splátkách. Výpočet vzájemného vyrovnání bude učiněn především na základě přílohy č. 3 Cenová kalkulace.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma stranami.
2. Návrhy dodatků a změn k této smlouvě (včetně změny nebo doplnění Přílohy č. 1) budou prováděny pouze písemně. Smluvní strany se zavazují vyjádřit ke změnám písemně ve lhůtě do 7 dnů od obdržení písemného návrhu změny. Po tuto dobu je návrhem zavázána podávající strana.
3. Veškerá předchozí ať již písemná či ústní jednání mezi stranami této smlouvy, týkající se předmětu této smlouvy, pozbývají touto smlouvou účinnosti.
4. Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této smlouvy neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Namísto neplatného či neúčinného ustanovení se použijí ustanovení obecně závazných právních předpisů upravujících danou otázku vzájemného vztahu smluvních stran.
5. V ostatním se řídí práva a povinnosti smluvních stran ustanoveními právního řádu České republiky.
6. Účastníci prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetli, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, vážně, určitě a srozumitelně, nikoliv v tísní a za nápadně nevýhodných podmínek. Dále účastníci prohlašují, že jsou právně způsobilí uzavřít tuto smlouvu, že jim nejsou známy žádné překážky a okolnosti vylučující možnost uzavření této smlouvy. Na důkaz toho připojují obě strany své vlastnoruční podpisy.
7. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech s platností originálu, přičemž po jednom obdrží každá smluvní strana.

Nedílnou součástí této smlouvy je její příloha č. 1, č. 2 a č. 3.

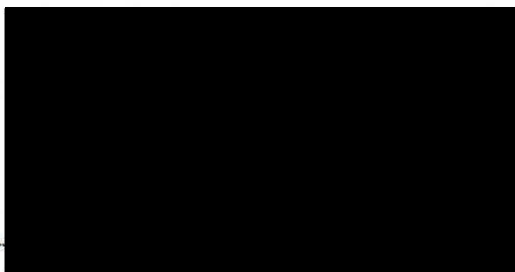
- a) Příloha č. 1 - Soupis lůžek umístěných na jednotlivých odd. dle výrobních, popřípadě evidenčních čísel
- b) Příloha č. 2 - Seznam kontaktních osob za jednotlivá oddělení, na nichž se budou provádět periodické bezpečnostně technické kontroly
- c) Příloha č. 3 – Cenová kalkulace

Ve Slaném, dne 21. 11. 2013

V Želevcích, dne 9. 12. 2013

Za objednatele

Za zhotovitele:

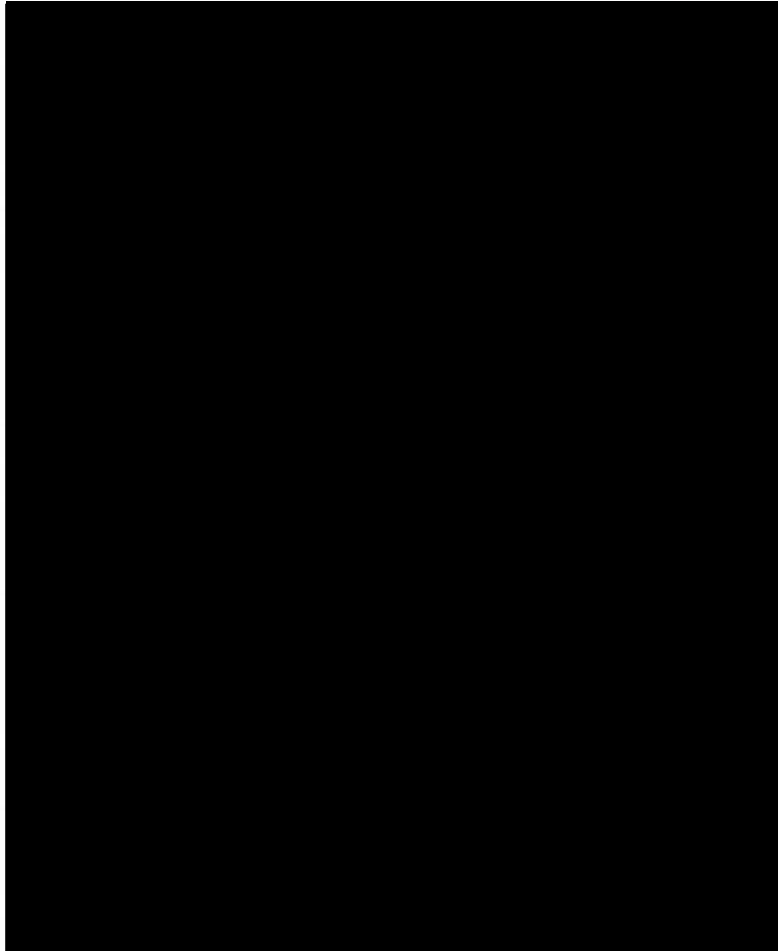


Ing. Pavel Chýňava
Finanční ředitel a prokurista společnosti
LINET spol. s r.o.

Příloha č. 2 k Servisní smlouvě

Seznam kontaktních osob

Nemocnice Slaný, Politických vězňů 576, 274 01 Slaný



Příloha č. 3 - Cenová kalkulace pro servisní smlouvu (cena za rok)
Vemocnice Slaný

Aktuální ceník:

- Model 1 Typ 1 (fototerapie)
- Model 2 Typ 2 (Novos,...)
- Model 3 Typ 3 (Praktika,...)
- Model 4 Typ 4 (Smart, E2003, Prec,...)
- Model 5 Typ 5 (E3, E3XC, Virt., Infanta)

Celkem/rok
 Na výrobek/rok

Nová nabídka - souhrnná sleva:

Varianty serv. smlouvy:

Sleva v %

Rozdíl v Kč

Celkem/rok

Na výrobek/rok

Varianty plateb:

čtvrtletní platba:

měsíční platba:

z: 11.11.2013

Ceny jsou uvedeny bez DPH.

- ☐ Periodická bezpečnostní technická kontrola dle předepsané periody výrobcem (12 resp. 24 měsíců dle typu výrobku)
- ☐ Mimozáruční oprava

Varianty servisních smluv:

Smlouva (paušál) zahrnuje	Varianta smlouvy	
	3*-PBTk	4*-PBTk,MZO
PBTk	X	X
Předplacené opravy (MZO)		X
Přednost před zákazníky bez smlouvy	X	X
Autorizovaný/certifikovaný servis výrobce (Linet)	X	X
Sleva na náhradní díly (originální od výrobce)	X	X
Doprava související s PBTk	X	X
Doprava související s předplacenou opravou		X