

Statutární město Ostrava
Městský obvod Ostrava - Jih
Městského obvodu

Smlouva

IVZ P18V00000742
VZ 145.18

Smlouva na dodávku software dle GDPR pro počítačovou síť (dále jen „smlouva“ nebo „tato smlouva“)

Smluvní strany

Název: Statutární město Ostrava,
Prokešovo náměstí 1803/8
729 30 Ostrava – Moravská Ostrava
IČ: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)

Příjemce: Městský obvod Ostrava-Jih
Horní 791/3, 700 30 Ostrava-Hrabůvka
Zastoupený: Bc. Martinem Bednářem, starostou

Peněžní ústav: Komerční banka, a.s.,
pobočka Ostrava - Hrabůvka
Číslo účtu: 1520761/0100

dále jen „objednatel“

a

Název: VÍTKOVICE IT SOLUTIONS, a.s.
se sídlem: Cihelní 1575/14, 702 00 Ostrava-Moravská Ostrava
Zastoupena: Ing. Vladimírem Měkotou, Ing. Milanem Juříkem

IČ: 28606582
DIČ: CZ28606582
Peněžní ústav: Česká spořitelna, a.s.

Číslo účtu: 4312807389/0800
Firma je zapsána v obchodním rejstříku vedeném
u Krajského soudu v Ostravě, oddíl B, vložka 4229

dále jen „dodavatel“

Obsah smlouvy

čl. I.

Úvodní ustanovení

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v článku prvním této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
2. Dodavatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
3. Pro případ, že dodavatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Dodavatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

čl. II.

Účel smlouvy

1. Účelem uzavření této smlouvy je dodávka programového řešení (dále také „**řešení**“ či „**produkt**“ nebo „**software**“) a jeho implementace pro zavedení kontrolních mechanismů detekce narušení bezpečnosti počítačové sítě včetně centrálního logu a monitorování síťové infrastruktury objednatele s ohledem na zajišťování ochrany osobních údajů dle požadavku NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**GDPR**“) ve vybraných oblastech (dále jen „**implementace**“). Předmět smlouvy se týká doplnění programového vybavení objednatele pro jeho provozované prostředí.
2. Software umožní administrátorovi jeho nastavení podle specifických potřeb objednatele bez nutnosti zásahu do vlastního software a to především personalizací a customizací (např. vzhled obrazovek a výstupních sestav, lokalizaci, nastavování parametrů produktu, konfiguračních souborů, skriptovacím jazykem, regulární výrazy atp.) (dále jen „**nastavení**“ nebo „**příslušné nastavení**“).

čl. III.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou a dle přílohy č.1 „Specifikace minimálních požadavků na software“ (dále jen „**příloha č.1**“) poskytnout objednateli níže specifikované **plnění**:
 - a) **Dodávku** potřebného programového vybavení (**licence**) včetně dokumentace.
 - b) **Technickou podporu** dodaného řešení **po dobu 5 let**,
 - c) **Implementaci** dle požadovaného rozsahu nastavení software včetně dokumentace provedené instalace, nastavení a školení administrátorů v požadovaném rozsahu.(společně dále jako „**plnění**“ či „**plnění předmětu smlouvy**“)
2. Předmětem smlouvy je dále závazek dodavatele poskytnout objednateli **záruční dobu 5 let** na provedené plnění (dále jen „**záruční služby**“) a na vyžádání objednatele mimozáruční práce (dále též „**vyžádané služby**“), za podmínek sjednaných touto smlouvou.

Ostrava!!!

Ostrava-Jih

3. Plnění dodané dodavatelem objednateli bude splňovat požadavky této smlouvy, požadavky veškerých právních předpisů a podmínek vztahujících se k předmětu této smlouvy.
4. Smluvní strany prohlašují, že předmět smlouvy není plněním nemožným a že dohodu uzavřely po pečlivém zvážení všech možných důsledků.

čl. IV.

Předání a převzetí plnění předmětu smlouvy

1. Plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. této smlouvy:
 - a) Dodavatel je povinen předat a objednatel je povinen převzít plnění předmětu smlouvy ve sjednané době, na sjednaném místě a způsobem a v kvalitě podle podmínek dohodnutých v této smlouvě. Osoby pověřené jednat ve věcech souvisejících s dodávkou plnění odpovídají za akceptaci plnění a podepisují předávací protokol, který je podkladem pro fakturaci. Osobou pověřenou jednat ve věcech souvisejících s dodávkou plnění je
za objednatele Ing. Roman Škubal, email: [REDACTED]
za dodavatele Martin Míchal email: [REDACTED]
 - b) O předání a převzetí plnění předmětu smlouvy nebo jeho jednotlivé části bude vždy sepsán předávací protokol. Smluvní strany jsou oprávněny uvést v protokolu cokoli, co budou považovat za nutné. Dodavatel zároveň předá objednateli veškeré nezbytné doklady související s příslušným plněním předmětu smlouvy a doklady, které jsou potřebné k nabytí vlastnického práva k produktu a k jeho řádnému užívání. Objednatel zavazuje plnění převzít po jeho akceptaci.
 - c) Dodavatel splní své závazky z této smlouvy jejich předáním objednateli bez vad a případných nedodělků nebránících provozu systému objednatel.
 - d) **Akceptační řízení.** Dodavatel předvede a zdokumentuje splnění jednotlivých požadavků na dodávaný produkt dle přílohy č. 1.
 - e) Objednatel písemně sdělí akceptačním protokolem dodavateli výsledek akceptačního řízení, a to ve lhůtě do 5 pracovních dní po předání příslušného plnění dle čl. III. odst. 1 smlouvy k akceptačnímu řízení objednateli. Pokud objednatel v této lhůtě výsledek dodavateli nesdělí a zástupci smluvních stran se nedohodnou jinak, má se za to, že předmět plnění byl akceptován bez připomínek.
 - f) Výsledek akceptačního řízení bude v akceptačním protokolu uveden jedním z dále uvedených způsobů:
 - Akceptováno bez připomínek.
 - Akceptováno s výhradami. V akceptačním protokolu budou uvedeny zjištěné závady a dohodnutý termín odstranění zjištěných vad.
 - Neakceptováno v důsledku vad, způsobujících nefunkčnost příslušného software a bránících jeho využití (např. nevyhledá data, která mají být sledována, apod.). V takovém případě bude stanoven nový termín akceptačního řízení.
2. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 2, oprávněn s dodavatelem jednat vedoucí odboru hospodářské správy úřadu městského obvodu Ostrava-Jih, popřípadě osoba jím pověřená.

čl. V.

Místo a termín plnění

1. Místem plnění předmětu smlouvy je sídlo objednatel.
2. Veškeré práce, dodávky a služby provedené dodavatelem v rámci plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. smlouvy budou dodány a objednateli předány nejpozději **do 30 pracovních dnů** od účinnosti smlouvy.

3. Místem plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 2 smlouvy ve formě služby (záruční či vyžádané), kterou není možné řešit vzdáleným přístupem, je sídlo objednatele. Ostatní služby budou poskytovány v sídle dodavatele formou vzdáleného přístupu.

čl. VI.

Cena za předmět smlouvy

1. Cena za splnění předmětu této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí za plnění

- dle čl. III. odst. 1. bod a) smlouvy licence - včetně dokumentace celkem:
- dle čl. III. odst. 1. bod b) smlouvy technická podpora na 5 let ve výši:
- dle čl. III. odst. 1. bod c) smlouvy implementace celkem:

Cena implementace do prostředí objednatele zahrnuje veškeré náklady a práce spojené s nastavením programového vybavení dle rozsahu instalace, viz příloha č.1 smlouvy.

Cena celkem za plnění
(dále jen „cena“)

1 023 007,00 Kč bez DPH

2. Cena za vyžádané služby

- dle čl. III. odst. 2. smlouvy je stanovena ve výši
a nepřesáhne částku 27.000,- Kč/rok bez DPH.

940,00 Kč/hod bez DPH

3. Cena je dohodnuta jako nejvýše přípustná a platí po celou dobu účinnosti smlouvy.
4. K dohodnuté ceně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Dodavatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s účinnými a platnými právními předpisy.
5. Cena obsahuje i případně zvýšené náklady spojené s vývojem cen vstupních nákladů, a to až do doby ukončení veškerých prací, dodávek a služeb poskytnutých v rámci plnění předmětu smlouvy.
6. Součástí ceny jsou veškeré práce, dodávky, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné splnění předmětu smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí dodavatele na všech jednáních týkajících se předmětu plnění smlouvy.

čl. VII.

Platební podmínky

1. Dodavatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané ceně dle čl. VI. této smlouvy.
2. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.
3. Faktura za příslušné plnění
- a) dle čl. III. odst. 1. a) až c) smlouvy bude vystavena do 5 dnů po podpisu akceptačního protokolu oběma smluvními stranami.
 - b) dle čl. III. odst. 2. smlouvy bude vystavena do 5 dnů po odsouhlasení přehledu poskytnutého plnění a ve výši poskytnutého plnění.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je dodavatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
- a) číslo a datum vystavení faktury,

- a) číslo a datum vystavení faktury,
 - b) číslo smlouvy a datum jejího uzavření, číslo veřejné zakázky **VZ 145.18, IVZ P18V00000742**
 - c) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - d) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - e) dobu splatnosti faktury,
 - f) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele a dodavatele,
 - g) název a sídlo konečného příjemce
 - h) označení útvaru objednatele, který akci likviduje (tj. OHS – odbor hospodářské správy),
 - i) jméno a příjmení osoby, která fakturu vystavila, včetně jejího kontaktního telefonu.
5. Doba splatnosti faktury za plnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1 . smlouvy činí 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejná doba splatnosti 30 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrady škody aj.).
6. Faktura bude zpracována v souladu s vyhláškou č. 410/2009 Sb., kterou se provádějí některá ustanovení zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, pro některé vybrané účetní jednotky, ve znění pozdějších předpisů. Rovněž bude ve faktuře uplatněn Pokyn GFŘ č. D-6 k jednotnému postupu při uplatňování některých ustanovení zákona č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, ve znění pozdějších předpisů.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena nebo DPH, je objednatel oprávněn fakturu před uplynutím doby splatnosti vrátit druhé smluvní straně k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Dodavatel provede opravu vystavením nové faktury. Od doby odeslání chybné faktury přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba splatnosti běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Dodavatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
10. Strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené dodavatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
11. Povinnost zaplatit cenu je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu objednatele.
12. Pokud se stane dodavatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit dodavateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně dodavatele a zaplacení ceny bez DPH dodavateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.

Čl. VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Dodavatel je povinen a zavazuje se provést plnění, které je předmětem smlouvy a veškeré práce, dodávky a služby s tím spojené svým jménem, s náležitou odbornou péčí a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má dodavatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám.
2. Dodavatel se zavazuje realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
3. Objednatel se zavazuje dodavateli poskytnout **součinnost** při plnění předmětu smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze, a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této

OSTRAVA!!!

OSTRAVA-JIH

smlouvy. Bude-li dodavatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty, je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může dodavatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku. Objednatel využije přiměřených schopností a vynaloží přiměřenou péči a pozornost, aby poskytnutá součinnost byla dodavateli poskytnuta včas.

4. Technické údaje a doplňující podklady, které si dodavatel vyžádá jako nezbytný předpoklad pro řádné, včasné a úplné splnění svého závazku, poskytne objednatel písemnou formou v sídle objednatele (pokud se zástupci smluvních stran nedohodnou na jiném způsobu předání takovýchto podkladů) v co nejkratším možném termínu.
5. Za objednatele je v technických záležitostech, týkajících se předmětu této smlouvy, oprávněn s dodavatelem jednat vedoucí odboru hospodářské správy úřadu městského obvodu Ostrava-Jih, popřípadě osoba jím pověřená.

Čl. IX.

Ochrana informací

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci předmětu této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými (zejména třetími) osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známy, které svým zveřejněním mohou způsobit škodlivý následek pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila a prokazatelně druhé straně oznámila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba poskytne dostatečné garance v podobě písemného prohlášení, že nedojde k vyzrazení chráněných informací. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po dobu 3 let po skončení účinnosti této smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy. Jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.
5. Dodavatel a objednatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, které se dozví v souvislosti s poskytováním plnění dle této smlouvy.
6. Dodavatel a objednatel není oprávněn zpřístupnit třetí osobě chráněné informace, o kterých se při dodávce dle smlouvy dozví. To neplatí, mají-li být za účelem poskytování plnění dle smlouvy potřebné chráněné informace zpřístupněny zaměstnancům, orgánům smluvních stran nebo jejich členům a poddodavatelům dodavatele podílejících se na poskytování plnění dle smlouvy za stejných podmínek, jaké jsou stanoveny smluvním stranám, a to jen v rozsahu nezbytně nutném pro řádné poskytování plnění dle smlouvy.
7. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
 - a) Dodavatel nebo objednatel prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobil on sám;
 - b) Dodavatel nebo objednatel prokáže, že měl tuto informaci k dispozici ještě před datem zahájení plnění smlouvy a že ji nenabyl v rozporu se zákonem;
 - c) Dodavatel obdrží písemný souhlas objednatele zpřístupňovat danou chráněnou informaci;
 - d) Objednatel obdrží písemný souhlas dodavatele zpřístupňovat danou chráněnou informaci;

- e) je-li zpřístupnění chráněné informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
8. Dodavatel a objednatel je povinen nakládat s důvěrnými informacemi, které mu byly poskytnuty objednatelem, nebo je jinak získal v souvislosti s poskytováním plnění dle smlouvy, jako s obchodním tajemstvím, zejména uchovávat je v tajnosti a učinit veškerá smluvní a technicko-organizační opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. V opačném případě se uplatní sankce podle čl. XIV. odst. 4. smlouvy.
9. Dodavatel je povinen poučit své zaměstnance, statutární orgány, jejich členy a poddodavatele, kterým jsou zpřístupněny chráněné informace, o povinnosti utajovat chráněné informace ve smyslu tohoto článku smlouvy. Za porušení jakékoliv povinnosti dle tohoto článku smlouvy ze strany pracovníků dodavatele a poddodavatelů dodavatele a jejich pracovníků nese odpovědnost dodavatel. Jinak se uplatní sankce podle čl. XIV. odst. 4. smlouvy.

čl. X.

Ochrana osobních údajů

1. V případě, že při poskytování plnění dle smlouvy dojde ke zpracování osobních údajů, je smlouva zároveň smlouvou o zpracování osobních údajů ve smyslu GDPR.
2. Dodavatel je oprávněn zpracovávat osobní údaje pouze za účelem poskytování plnění dle smlouvy a s osobními údaji je objednatel oprávněn nakládat výhradně pro účely dodávky dle smlouvy a se zachováním všech platných a účinných předpisů o bezpečnosti ochrany osobních údajů a jejich zpracování.
3. Při zpracování osobních údajů žijících identifikovaných nebo identifikovatelných osob budou účastníci dodržovat všechny zásady GDPR (zásada zákonnosti, korektnosti a transparentnosti, zásada účelového omezení, zásada minimalizace údajů, zásada přesnosti, zásada omezení uložení, zásada integrity a důvěrnosti a zásada odpovědnosti).

čl. XI.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů

1. Dodavatel objednateli garantuje, že veškeré produkty dodané dodavatelem v rámci plnění této smlouvy jsou v souladu s příslušným ustanovením zákona č. 89/2012 Sb. občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**občanský zákoník**“) a zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**autorský zákon**“), autorskoprávně bez závad a objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Jinak se uplatní sankce podle čl. XIV. odst. 4. smlouvy.
2. Licence na dodaný software je poskytována následovně:
 - časově neomezená licence bez omezení (např. počtem uživatelů/objemem dat/ atd.)
3. Veškerá provedená nastavení v rámci implementace dle čl. III. 1. c) smlouvy jsou ve vlastnictví objednatele a může s nimi nakládat dle potřeby.
4. Převod práv k užití na všechny dodavatelem dodávané produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli

poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem, respektive dle užití licence.

čl. XII.

Odpovědnost za škodu

1. Smluvní strany jsou povinny počínat si tak, aby v důsledku jejich konání nedošlo ke vzniku škod. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k případnému odvrácení vzniku škody a k jejímu zmírnění.
2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou. Dodavatel objednateli neodpovídá za jakékoli škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.
3. Nahrazuje se skutečná prokazatelná škoda. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními občanského zákoníku. Uplatněním nebo zaplacením případné smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu skutečné škody v plné výši. Náhrada škody se platí v českých korunách.
4. Dodavatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané produkty provozovány a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů dodavatelem dodaných.

čl. XIII.

Záruční doba a odpovědnost za vady v záruční době

1. Dodavatelem poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá účelu smlouvy a požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahujících se k jejich provedení.
2. Nedohodnou-li se smluvní strany jinak, zavazuje se objednatel veškeré zjištěné vady v záruční době (dále jen „vady“) nahlásit dodavateli neprodleně po jejich zjištění.
3. Reklamáce musí být technickými zástupci objednatele hlášeny dodavateli prostřednictvím:
Helpdesk@Vitkovice.com
4. Dodavatel se zavazuje odstranit hlášené vady instalace nebo nastavení nejpozději do 10 pracovních dnů od nahlášení. V opačném případě může objednatel nechat odstranit vadu třetí stranou na k tíži dodavatele.
5. Objednatel se zavazuje, v rámci svých schopností, že vyvine veškerou potřebnou součinnost při odstraňování závad a bude spolupracovat s dodavatelem na detailním a podrobném popisu vady tak, aby bylo možné určit její příčinu.
6. Dodavatel neodpovídá za vady a újmy, které byly způsobeny nesprávným užitím výsledků poskytnutých dodaným softwarem podle této smlouvy.
7. Dodavatel neodpovídá zejména za vady, které:
 - byly způsobeny nesprávnými podklady nebo informacemi poskytnutými objednatelem;
 - vznikly neodborným zacházením objednatele nebo nedodržením dodavatelem předané dokumentace dle této smlouvy;
 - způsobila třetí osoba; za třetí osobu dle této smlouvy nejsou považováni řádně proškolení zaměstnanci objednatele;

- vznikly neodvratitelnou okolností či událostí.
- 8. Dodavatel odpovídá za vady vyskytnuvší se v záruční době. Za vady, které se projevily po záruční době, odpovídá dodavatel jen tehdy, pokud jejich příčinou bylo porušení jeho povinností.
- 9. V návaznosti na tato ustanovení se smluvní strany dohodly na **záruční době** na veškeré práce a služby dodavatelem provedené pro řádné a úplné splnění předmětu smlouvy dle čl. III. odst. 1. smlouvy v trvání **5 let** od jejich předání a převzetí bez vad a nedodělků (viz. čl. IV. odst.1.c) smlouvy). V této době dodavatel garantuje, že instalace software bude mít vlastnosti v požadovaném rozsahu dle této smlouvy a nebude vykazovat žádné vady, aby mohla být užita k účelu popsanému v této smlouvě.
- 10. Objednatel je povinen umožnit dodavateli odstranění vady.
- 11. Provedenou opravu vady dodavatel objednateli předá písemným zápisem.
- 12. Smluvní strany se dohodly, že objednatel je povinen zajistit pro odstranění vad technické podmínky dálkového přístupu pro pracovníky dodavatele a to buď dlouhodobě, nebo pro každý jednotlivý případ požadavku na servisní zásah. Formu zabezpečení definuje objednatel.

čl. XIV.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení termínu doby plnění dle této smlouvy dle čl. V. odst. 2. smlouvy ze strany dodavatele, je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5 % z ceny dle článku VI. odst. 1. smlouvy za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
2. V případě prokazatelného nedodržení časového parametru uvedeného v čl. XIII. odst. 4. smlouvy je dodavatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč bez DPH za každý i započatý den prodlení.
3. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,015 % z nezaplacené ceny za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
4. V případě porušení povinnosti mlčenlivosti kteroukoliv smluvní stranou vyplývající z ochrany informací dle čl. IX. smlouvy a/nebo povinnosti zajištění ochrany osobních údajů dle čl. X. smlouvy a/nebo licenčního ujednání dle čl. XI. této smlouvy, je porušující smluvní strana povinna zaplatit druhé smluvní straně smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč, a to za každý jednotlivý prokazatelný případ porušení.
5. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
6. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
7. Smluvní pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé škody. Objednatel má právo na náhradu škody v plné výši vedle smluvní pokuty.
8. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce dodavatele jen na základě dohody obou smluvních stran.

čl. XV.

Závěrečná ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami. V případě, že existuje zákonná povinnost zveřejnění, nabývá smlouva účinnosti zveřejněním v centrálním registru smluv dle zákona číslo 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“).

2. Smlouva se uzavírá na dobu 5 let od data splnění podmínky, stanovené v čl. IV. odst. 1. c) smlouvy.
3. Dle § 1765 občanského zákoníku smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
4. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
5. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
6. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
7. Smluvní vztah lze ukončit písemnou dohodou.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.
9. Smlouvu lze ukončit písemnou výpovědí kterékoliv ze smluvních stran i bez uvedení důvodu, ne dříve však než uplyne záruční doba dle čl. III. odst. 2. smlouvy. Výpovědní doba je 3 měsíce a začíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.
10. V případě zániku závazku před jeho řádným splněním je dodavatel povinen ihned předat objednateli nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil, a které jsou součástí předmětu této smlouvy, a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit dodavateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
11. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
12. Dodavatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.
13. Dodavatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy.
14. Dodavatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
16. Tato smlouva včetně jejích příloh bude uveřejněna objednatelem v registru smluv v souladu se zákonem o registru smluv. V souladu s ust. § 3 odst. 1 zákona o registru smluv před uveřejněním smlouvy (objednávky) v registru smluv musí být provedeno znečitelnění:
 - veškerých osobních údajů obsažených ve smlouvě (objednávce), a to zejména v rozsahu jméno, adresa, email, telefon, podpisy jednajících osob,
 - cenové kalkulace, které jsou obchodním tajemstvím dodavatele ve smyslu ust. § 504 občanského zákoníku, vyjma řádků „Celkem“ v tabulkách či v textu smlouvy a jejích příloh,
 - údaje nebo informace, v souladu s ust. § 3 odst. 2 písm. b) zákon o registru smluv, obsažené ve smlouvě (objednávce), které představují technickou předlohu, návod, výkres, projektovou dokumentaci, model, způsob výpočtu jednotkových cen, vzor a výpočet.Výše uvedená omezení se vztahují také na jakékoliv jiné uveřejnění smlouvy (objednávky) jako např. uveřejnění smlouvy (objednávky) na webových stránkách objednatele nebo na jeho profilu zadavatele.

- Příloha č. 1 – Specifikace minimálních požadavků na software
- Příloha č. 2 – Cena - kalkulace

Doložka platnosti právního jednání dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů:

O uzavření **smlouvy** rozhodla Rada městského obvodu Ostrava - Jih usnesením č. 0233/RMOB-JIH/1822/5 ze dne 10.01.2019.

Za Objednatele

Datum: _____

Za Dodavatele

Datum: _____

Místo: Ostrava-Hrabůvka

Místo: Ostrava

Bc. Martin Bednář
starosta

Ing. Vladimír Měkota, místopředseda představenstva
Ing. Milan Juřík, člen představenstva