

Smlouva o dílo

Servis softwarových prostředků ESTE

Č. j. SÚJB/OKRI/4113/2019
Číslo smlouvy objednatele 05/190012
Číslo smlouvy zhotovitele 2019/SUJB/02

Smluvní strany

Objednatel Česká republika – Státní úřad pro jadernou bezpečnost
Sídlo Senovážné náměstí 9, 110 00 Praha 1
IČO 48136069
DIČ není plátcem DPH
Zastoupený Ing. Danou Drábovou, Ph.D., předsedkyní SÚJB
Bankovní spojení ČNB Praha
Číslo účtu 3808881/0710

a

Zhotovitel ABmerit, spoločnosť s ručením obmedzeným
Sídlo Hornopotočná 8208/1, 917 01 Trnava, Slovensko
IČO (SK) 50 846 710
DIČ (CZ) CZ 684 228 207
Registrovaný jako plátce DPH pro dodávku tovarů a služeb v ČR u "Finanční úřad Ostrava 1", Česká republika.
Zastoupený Ing. Petrem Čarným, konatel ABmerit, s.r.o.
Bankovní spojení Slovenská sporiteľňa, a.s., Bratislava
Číslo účtu (IBAN) SK 40 0900 0000 0000 4558 4433
BIC-SWIFT kód: GIBASKBX

I. Úvodní ustanovení

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu podle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, na základě výsledku realizovaného zadávacího řízení vyhlášeného dne 18. 1. 2019, (systémové číslo NEN N006/19V00000672).

II. Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se zavazuje, že na svůj náklad, na své nebezpečí, v souladu s touto smlouvou a po sjednanou dobu bude provádět servis softwarových (SW) prostředků ESTE provozovaných SÚJB, včetně souvisejících činností, blíže specifikovaných v bodě 3. (dále jen „dílo“) a objednatel se zavazuje řádně a včas provedené dílo převzít a zaplatit za něj cenu podle článku III.
2. Přehled všech dotčených SW prostředků a míst jejich instalace je uveden v tabulce č. 1. Případný update algoritmů nebo uživatelského rozhraní dotčených SW prostředků není předmětem této smlouvy.

Tabulka č. 1

Konkrétní SW prostředek	Místo instalace
ESTE EDU (server)	servery SÚJB (pod OS Windows)
ESTE ETE (server)	

Konkrétní SW prostředek	Místo instalace
ESTE EU (server), včetně externích modulů pro načítání numerické meteorologické předpovědi (GRIB), SVZ a EURDEP	servery SÚJB (pod OS Windows)
ESTE EDU (klient)	pracovní stanice na hlavním a záložním pracovišti krizového štábu SÚJB (pod OS Windows)
ESTE ETE (klient)	
ESTE EDU (klient)	na pracovišti krizového štábu generálního ředitele HZS (pod OS Windows)
ESTE ETE (klient)	
SW ESTE EU (klient)	pracovní stanice na hlavním a záložním pracovišti krizového štábu (pod OS Windows)
ESTE EDU/ETE Analyst	pracovní stanice SÚJB na hlavním pracovišti krizového štábu SÚJB, pracovištích sekce radiační ochrany na Senovážném nám., regionálního krizového štábu v Regionálních centrech SÚJB v Brně a v Českých Budějovicích (pod OS Windows)
ESTE Annual Impacts ETE	pracovní stanice sekce radiační ochrany SÚJB (pod OS Windows)
ESTE Annual Impacts EDU	

3. Dílo spočívá v provádění servisu SW prostředků ESTE a souvisejících činností, čímž se rozumí provádění plánované servisní činnosti, ad hoc servisní činnosti, školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE a podpora při cvičeních krizového štábu SÚJB a krizového štábu Federal Ministry for Sustainability and Tourism v Rakousku (dále „FMST“) se systémy ESTE (dále též nazývané „služba“).
 - 3.1. Plánovanými servisními činnostmi se rozumí následující činnosti:
 - 3.1.1. Služba „Podpora“,
 - 3.1.2. Služba „Periodická provozní kontrola“,
 - 3.1.3. Služba „Údržba databází a podkladových dat pro systémy ESTE Annual Impacts Dukovany, ESTE Annual Impacts Temelín“,
 - 3.1.4. Služba „Úpravy modulů pro načtení vstupních dat programu ESTE EDU a ESTE ETE“,
 - 3.1.5. Služba „Korekce programů ESTE vyvolané bezpečnostními riziky nebo incidenty“,
 - 3.1.6. Služba „Součinnost při rekonfiguraci mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB se správcem GIS serveru SÚJB“.
 - 3.2. Ad hoc servisními činnostmi se rozumí následující činnosti:
 - 3.2.1. Služba „Jiná, zde nespécifikována, ad hoc servisní podpora“.
 - 3.3. Školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE v termínu a místě dohodnutém mezi zhotovitelem a objednatelem, a to následovně:
 - 3.3.1. školení práce (včetně algoritmů, vstupních a výstupních dat, vysvětlení databází a postupů aplikovaných v programech) se systémem ESTE EDU, ESTE ETE, ESTE Analyst, ESTE EU pro odborné pracovníky SÚJB a další osoby určené SÚJB,
 - 3.3.2. školení práce (včetně algoritmů, vstupních a výstupních dat, vysvětlení databází a postupů aplikovaných v programech) se systémem ESTE Annual Impacts Dukovany, ESTE Annual Impacts Temelín pro odborné pracovníky SÚJB a další osoby určené SÚJB.
 - 3.4. Služba „Podpora při havarijním cvičení krizového štábu SÚJB a krizového štábu FMST se systémy ESTE“.

4. Podrobná specifikace provádění díla je uvedena v příloze č. 1.

III. Cena

1. Celková cena je maximálně 2 407 000,-Kč bez DPH (slovy dva miliony čtyři sta sedm tisíc korun českých), cena s DPH je 2 912 470,- Kč (slovy dva miliony devět set dvanáct tisíc čtyři sta sedmdesát korun českých) za rok.
2. Tato cena je nejvýše přípustná a nepřekročitelná a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s řádným provedením díla.
3. Cena může být změněna při změně právních předpisů určujících sazby daně z přidané hodnoty, a to o stejnou výši, o jakou bude zvýšena nebo snížena sazba DPH. Na změnu ceny se v takovém případě nebude uzavírat písemný dodatek a cena bude účtována podle právních předpisů platných v době uskutečnění zdanitelného plnění.
4. Cena bude hrazena měsíčně. Rozpis měsíční ceny je uveden v příloze č. 2.

IV. Platební podmínky

1. Měsíční cena bude zaplacená na základě měsíčních faktur vystavených zhotovitelem do 5 pracovních dnů po skončení kalendářního měsíce s výjimkou fakturace za prosinec, kdy zhotovitel vystaví fakturu nejpozději k 10. prosinci.
2. Lhůta splatnosti faktury je 21 dnů ode dne doručení faktury objednateli.
3. Měsíční cena je součet ceny za plánovanou servisní činnost za daný měsíc uvedený v příloze č. 2 a počtu hodin (včetně započatých hodin) provedených servisních zásahů za ad hoc servisní činnost za daný měsíc vynásobeného příslušnou hodinovou zúčtovací sazbou, která je stanovena podle přílohy č. 2. Je-li v daném měsíci poskytnuto školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE podle čl. II bod 3.3 nebo služba podpora při cvičení krizového štábu SÚJB a krizového štábu FMST se systémy ESTE podle čl. II bod 3.4, je součástí měsíční ceny i zúčtovací sazba za poskytnuté školení nebo podporu při cvičení.
4. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty a číslo smlouvy objednatele. Přílohou k faktuře bude výkaz, který bude obsahovat seznam provedených služeb za daný měsíc a fakturovaných servisních zásahů ad hoc servisní činnosti v podobě čísel požadavků z RT-systému a rozpis měsíční ceny.
5. Pokud faktura nebude obsahovat všechny smlouvou a zákonem stanovené náležitosti, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit novou fakturu s novou lhůtou splatnosti v délce 21 dnů. V takovém případě není objednatel v prodlení se zaplacením ceny.
6. Pokud objednatel uplatní nárok na odstranění vady díla ve lhůtě splatnosti faktury, není objednatel povinen až do odstranění vady díla uhradit cenu. Okamžikem odstranění vady díla začne běžet nová lhůta splatnosti faktury v délce 21 dnů.
7. Cena bude uhrazena bezhotovostně na účet zhotovitele a považuje se za uhrazenou okamžikem odepsání ceny z bankovního účtu objednatele.
8. Objednatel nebude poskytovat zhotoviteli jakékoliv zálohy na úhradu ceny nebo její části.

V. Doba a místo plnění

1. Místem provádění díla jsou sídla objednatele a zhotovitele, záložní pracoviště krizového štábu objednatele a pracoviště krizového štábu generálního ředitele Hasičského záchranného sboru (HZS).
2. Zhotovitel se zavazuje provádět dílo po dobu trvání smlouvy. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VI. Provádění díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo s potřebnou odbornou péčí, ve vysoké kvalitě odpovídající špičkové technické úrovni a profesionálnímu přístupu a způsobem odpovídajícím všeobecně uznávanému mezinárodnímu standardu v této oblasti.
2. Zhotovitel je povinen při provádění díla dbát pokynů objednatele a postupovat tak, aby nezpůsobil na majetku objednatele nebo třetích osob žádnou škodu nebo jinou újmu.
3. Objednatel je povinen poskytnout zhotoviteli součinnost při provádění díla a to v takovém rozsahu, aby zhotovitel nebyl v prodlení s plněním podle této smlouvy. Objednatel je zejména povinen zajistit zhotoviteli na svém pracovišti přístup v potřebném rozsahu k serverovým částem svého systému a ke klientským počítačům a umožnit rovněž zhotoviteli vzdálený přístup a poskytnout zhotoviteli přístupové údaje a seznámit jej s bezpečnostními pravidly používání tohoto přístupu.
4. Zmocněnec pro věcná jednání objednatele bude požadavky na provádění servisu SW prostředků ESTE zadávat prostřednictvím aplikace objednatele RT-systém, do níž zhotoviteli umožní vzdálený přístup. V případě nebezpečí z prodlení po dobu případné nedostupnosti této aplikace pošle objednatel požadavek na technickou podporu e-mailem na adresu uvedenou v příloze č. 5. Podrobnosti k provádění díla jsou uvedeny v příloze č. 3.
5. Kontaktní osoby pro otázky bezpečnosti informací pro potřeby provádění díla jsou uvedeny v příloze č. 5.
6. Zhotovitel je povinen při provádění díla pro potřeby zajištění kybernetické bezpečnosti dodržovat níže uvedené požadavky:
 - 6.1. zajistit, aby se na provádění díla podíleli pouze ti pracovníci zhotovitele podle přílohy č. 5, kteří se zúčastnili bezpečnostního školení objednatele,
 - 6.2. zabránit přístupu k systémům IKT zpřístupněným objednatelem pro potřeby provádění díla a k informacím v nich obsaženým jiným osobám, než jsou uvedeny v bodě 6.1.,
 - 6.3. nesmí žádným jiným způsobem, než pro potřeby provádění díla, používat zpřístupněné informační systémy,
 - 6.4. řešit neprodleně požadavky a problémy vzniklé v souvislosti s prováděním díla a sdělené jednou z kontaktních osob objednatele pro otázky bezpečnosti informací,
 - 6.5. v případě vzniku bezpečnostní události nebo bezpečnostního incidentu, postupovat při jejich zvládnutí podle pokynů objednatele a spolupracovat při nápravě,
 - 6.6. strpět provedení auditu svých procesů a opatření souvisejících se smlouvou ze strany objednatele,
 - 6.7. po dobu provádění díla realizovat další potřebná bezpečnostní opatření.
7. Objednatel se zavazuje provést do 30 dnů od nabytí účinnosti smlouvy bezpečnostní školení pro pracovníky zhotovitele uvedené v příloze č. 5.
8. Pokud zhotovitel pro potřeby provádění díla bude potřebovat vzdálený přístup k dotčeným systémům objednatele, pak mu tento přístup bude umožněn s tím, že:
 - 8.1. přístup bude umožněn pouze pracovníkům zhotovitele uvedeným v bodě 6.1 a zhotovitel zavazuje, že zajistí, aby tyto osoby držely přidělený login v tajnosti,
 - 8.2. dojde-li ke ztrátě loginu nebo podezření na jeho prozrazení, tuto skutečnost okamžitě oznámí zhotovitel kontaktní osobě objednatele pro otázky bezpečnosti informací.
9. Zhotovitel může k provedení díla využít třetí osoby jen s předchozím písemným souhlasem objednatele.
10. Smluvní strany se zavazují, že s informacemi, které jim budou poskytnuty v souvislosti s plněním podle této smlouvy, označenými jako obchodní tajemství budou nakládat způsobem odpovídajícím požadavkům právních předpisů, poskytnou jim řádnou ochranu, neposkytnou je třetí osobě a řádně tyto informace během plnění smlouvy zabezpečí před

přístupem nepovolaných osob a zneužitím. Bude-li označena titulní strana dokumentu jako obchodní tajemství, má se za to, že předmětem obchodního tajemství je celý dokument včetně příloh.

11. Objednatel je oprávněn si kdykoli vyžádat informace o stavu díla v průběhu provádění díla. Zhotovitel musí tyto informace poskytnout objednateli ve lhůtě 5 dnů.
12. Zhotovitel se zavazuje před dodáním díla v elektronické formě k provedení ochranných opatření proti zavirování. V případě zjištění zavirování nosičů zhotovitel neprodleně dodá dílo na nezávadných nosičích.

VII. Předání a převzetí díla

1. Místem předání a převzetí díla je sídlo objednatele, záložní pracoviště krizového štábu objednatele a pracoviště krizového štábu generálního ředitele HZS.
2. Zmocněnci pro věcná jednání obou smluvních stran a kontaktní osoby objednatele pro otázky bezpečnosti informací jsou uvedeni v příloze č. 5.
3. Smluvní strany se dohodly na předávání a přebírání díla formou označení jednotlivých požadavků na provedené servisní činnosti do v RT-systému jako požadavky vyřešené. Označení provádí objednatel až po předchozím oboustranném potvrzení v RT-systému, že řešení bylo ukončeno.
4. Objednatel není povinen převzít dílo, které má vady. V případě vad, které mají vliv na způsobilost díla sloužit jeho účelu, se dílo nepovažuje za dokončené. Nepřevezme-li objednatel dílo z tohoto důvodu, není v prodlení. Vady musí být objednatelem specifikovány v příslušném požadavku v RT-systému a tyto vady je zhotovitel povinen odstranit v souladu s reakční lhůtou podle přílohy č. 3, nebo ve lhůtě 30 dnů, není-li reakční lhůta uvedena.

VIII. Vady díla

1. Zhotovitel se zavazuje provést dílo bez vad.
2. Práva z vadného plnění má objednatel v rozsahu stanoveném příslušnými ustanoveními občanského zákoníku, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
3. Má-li být vada odstraněna, je zhotovitel povinen ji odstranit bezplatně s tím, že neprodleně po jejím oznámení navrhne způsob a přiměřenou lhůtu k odstranění vady, která však nesmí být delší než 30 dnů od jejího oznámení. V případě, že vada nebude řádně odstraněna, má objednatel právo, vedle práv plynoucích z občanského zákoníku, zajistit na náklad zhotovitele odstranění této vady třetí osobou. Zhotovitel je povinen uhradit náklady na odstranění vady, včetně účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s odstraněním vady, do 30 dnů ode dne, kdy byl objednatelem vyzván k jejich úhradě.
4. Zhotovitel poskytuje objednateli záruku za jakost díla po dobu 12 měsíců od předání a převzetí díla.

IX. Sankční ustanovení

1. Zhotovitel, který bude v prodlení s plněním podle této smlouvy, zaplatí objednateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z ceny za každý den prodlení. V případě uplatnění lhůty k odstranění vad podle článku VII. odst. 4 se po dobu plynutí této lhůty smluvní pokuta neuplatní; smluvní pokuta se však uplatní, byla-li lhůta k odstranění vad poskytnuta objednatelem opakovaně. Smluvní pokuta je splatná do 21 dnů ode dne, kdy byla zhotoviteli doručena písemná výzva k jejímu zaplacení.
2. Objednatel, který bude v prodlení se zaplacením ceny, je povinen zaplatit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky za každý den prodlení. Úrok z prodlení je splatný do 21 dnů ode dne, kdy byla objednateli doručena písemná výzva k jeho zaplacení.
3. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke které se smluvní pokuta vztahuje.

4. Smluvní pokuta a úrok z prodlení budou uhrazeny bezhotovostně na účet oprávněné smluvní strany a považují se za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky z bankovního účtu smluvní strany povinné je uhradit.
5. Objednatel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení zhotovitele, které přesáhne 30 dnů.
6. Zhotovitel je oprávněn odstoupit od smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením ceny, které přesáhne 30 dnů.
7. Odstoupení od smlouvy musí mít písemnou formu.

X. Vlastnické právo a práva autorská

1. Okamžikem předání a převzetí díla nabývá objednatel vlastnické právo k dílu a všem dílčím výstupům vzniklým při provádění díla a přechází nebezpečí škody na díle.
2. Na autorská díla případně vzniklá v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje zhotovitel po dobu trvání autorských majetkových práv k dílu objednateli licenci – oprávnění užít dílo všemi způsoby známými v době uzavření smlouvy. Tato licence je poskytována jako licence výhradní, územně, časově a množstevně neomezená a objednatel může oprávnění tvořící součást licence poskytnout třetí osobě zcela nebo zčásti.
3. Na databáze případně vzniklé v souvislosti s plněním podle této smlouvy poskytuje zhotovitel po dobu trvání zvláštních práv pořizovatele k databázi objednateli výhradní, územně, časově a množstevně neomezené právo vytěžovat a zužítkovat celý obsah databáze nebo její kvalitativně nebo kvantitativně podstatné části a právo udělit jinému oprávnění k výkonu tohoto práva.
4. Smluvní strany mají za to, že celková cena podle této smlouvy zahrnuje i případnou odměnu za licenci.
5. Zhotovitel se zavazuje při provádění díla neporušit práva třetích osob, která těmto osobám mohou plynout z práv k duševnímu vlastnictví, zejména z autorských práv a práv průmyslového vlastnictví. Zhotovitel se zavazuje objednateli uhradit veškeré náklady, výdaje a majetkovou i nemajetkovou újmu, které objednateli vzniknou v důsledku uplatnění práv třetích osob vůči objednateli v souvislosti s porušením povinnosti zhotovitele podle předchozí věty.
6. Zhotovitel není oprávněn dílo ani dílčí výstupy vzniklé při provádění díla poskytnout třetím osobám. Zhotovitel je oprávněn použít dílo a veškeré dílčí výstupy vzniklé při provádění díla pro odbornou publikační činnost pouze na základě písemného souhlasu objednatele.

XI. Závěrečná ustanovení

1. Tuto smlouvu je možné měnit pouze po dohodě smluvních stran, a to formou písemného číslovaného dodatku.
2. Objednatel je oprávněn bez udání důvodu vypovědět tuto smlouvu bez výpovědní doby. Výpověď musí mít písemnou formu a je účinná ke konci kalendářního měsíce.
3. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze smluvních stran obdrží dva stejnopisy.
4. Nedílnou součástí této smlouvy jsou tyto přílohy:
Příloha č. 1 – Specifikace provádění servisu SW prostředků ESTE,
Příloha č. 2 – Rozpis ceny,
Příloha č. 3 – Podrobnosti k provádění díla,
Příloha č. 4 – Popis prostředí objednatele pro přístup zhotovitele do interních LAN sítí objednatele,
Příloha č. 5 – Seznam odpovědných osob (neveřejná).

5. Objednatel se zavazuje uveřejnit tuto smlouvu podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv).
6. Smluvní strany souhlasí s uveřejněním celého obsahu smlouvy prostřednictvím registru smluv.
7. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.

Za objednatele
V Praze dne _____

Ing. Dana Drábová, Ph.D.
předsedkyně

Za zhotovitele
V Trnavě dne _____

Ing. Peter Čarný
konatel ABmerit, s.r.o.

Příloha č. 1 – Specifikace provádění servisu SW prostředků ESTE

1. Služba „3.1.1. Podpora“ zahrnuje:

1.1. poskytování odpovědí na dotazy objednatele v následujících oblastech:

1.1.1. poskytování konzultací souvisejících s chybovými hlášeními systémů ESTE (všech systémů ESTE),

1.1.2. poskytování konzultací souvisejících s problematikou funkcionalit, algoritmů a provozu systémů ESTE (všech systémů ESTE),

1.1.3. posuzování návrhů objednatele na změnu nastavení (konfigurace), popřípadě změnu funkcí nebo algoritmů nebo grafického uživatelského rozhraní systémů ESTE (všech systémů ESTE). Výsledkem posouzení bude návrh řešení požadované změny zhotovitelem.

1.2. udržování znalosti konfigurace a konfiguračních nastavení systémů ESTE EDU, ESTE ETE, ESTE EU v SÚJB (čísla portů, IP adresy, cesty k databázím, konfigurace připojení k externím zdrojům, kupř. EURDEP, cesty exportu dat do FMST apod.);

1.3. udržování zdrojových kódů, vývojového prostředí, a znalosti úprav zdrojových kódů programů ESTE EDU (serverová a klientská část, včetně klientů ESTE na GŘ HZS), ESTE ETE (serverová a klientská část, včetně klientů ESTE na GŘ HZS), ESTE EU (serverová a klientská část), ESTE Analyst, ESTE Annual Impacts Dukovany, ESTE Annual Impacts Temelín vykonané pro SÚJB.

Časová specifikace služby: Zhotovitel bude připraven poskytnout objednateli službu „3.1.1. Podpora“ průběžně, v pracovní době zhotovitele, tj. v čase od 08:00 do 17:00 v pracovních dnech zhotovitele.

2. Služba „3.1.2. Periodická provozní kontrola“ zahrnuje:

2.1. kontrola systémů ESTE EDU, ESTE ETE, ESTE EU, včetně kontroly stavu klientů ESTE na GŘ HZS a včetně kontroly testu přenosu dat mezi systémy ESTE v SÚJB a krizovým štábem FMST.

Časová specifikace služby: 1x měsíčně

3. Služba „3.1.3. Údržba databází a podkladových dat pro systémy ESTE Annual Impacts Dukovany, ESTE Annual Impacts Temelín“ zahrnuje:

3.1. aktualizace databází a podkladových statistických dat, kontrola a případný update přechodových faktorů a jiných konstant programů ESTE Annual Impacts podle aktuálního dostupného známého stavu dokumentů MAAE nebo jiných dostupných zdrojů, včetně kontroly odezvy po update, testů a dodání průvodní dokumentace k aktualizaci databází.

Časová specifikace služby: Průběžně během kalendářního roku, s výstupem pro objednatele (odevzdání instalačních médií s novou verzí databází) 1x ročně.

4. Služba „3.1.4. Úpravy modulů pro načtení vstupních dat programu ESTE EDU a ESTE ETE“ zahrnuje:

4.1. průběžně podle potřeby objednatele provedení analýzy navrhovaných změn ve vztahu k algoritmům programu ESTE EDU a ESTE ETE, v rámci analýzy poskytnutí objednateli informaci a rozbor dopadu na algoritmy nebo uživatelské rozhraní nových nebo změněných dat z ČEZ pro ESTE EDU nebo ESTE ETE.

4.2. průběžně podle potřeby objednatele provedení úpravy modulů pro načtení vstupních dat z ČEZ do ESTE EDU a ESTE ETE.

Případný update algoritmů nebo uživatelského rozhraní není předmětem této smlouvy.

- 5. Služba „3.1.5. Korekce programů ESTE vyvolané bezpečnostními riziky nebo incidenty“ zahrnuje:**
 - 5.1. korektivní zásahy do programu ESTE EDU nebo ESTE ETE nebo ESTE EU nebo ESTE Analyst nebo ESTE Annual Impacts Dukovany nebo ESTE Annual Impacts Temelín, vyvolány bezpečnostními riziky nebo incidenty, případně vykoná korektivní zásahy do algoritmů nebo konfigurace programu,
 - 5.2. následné provedení testů korektní odezvy programu,
 - 5.3. následná případná příprava a poskytnutí objednateli, update Uživatelské a Systémové dokumentace k příslušnému programu ESTE.

- 6. Služba „3.1.6. Součinnost při rekonfiguraci mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB se správcem GIS serveru SÚJB“ zahrnuje:**
 - 6.1. udržování znalosti konfiguračních nastavení mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB,
 - 6.2. součinnost při rekonfiguraci mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB z důvodu upgrade GIS serveru SÚJB, nebo z důvodu změn na konfiguraci GIS serveru SÚJB,
 - 6.3. po rekonfiguraci provedení testů korektní odezvy klientů systémů ESTE na změny provedené na GIS serveru SÚJB

- 7. Služba „3.2.1. Jiná, zde nespécifikována, ad hoc servisní podpora“ zahrnuje:**
 - 7.1. rozbor rozsahu prací potřebných k poskytnutí dané servisní podpory (včetně návrhu hodinového rozsahu),
 - 7.2. v případě akceptace rozsahu prací objednatelem provedení příslušného servisního zásahu.

- 8. Služba „3.3. Školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE“ zahrnuje:**
 - 8.1. na základě požadavku objednatele připraví zhotovitel pro objednatele školení práce se systémy ESTE

- 9. Služba „3.4. Podpora při havarijním cvičení krizového štábu SÚJB a krizového štábu FMST se systémy ESTE“ zahrnuje:**
 - 9.1. nastavení konfigurace příslušného systému ESTE v SÚJB pro havarijní cvičení (tak, aby bylo možné spustit havarijní přenos do FMST v scénářovém běhu systému ESTE v SÚJB),
 - 9.2. provedení analýzy a vyhodnocení průběhu havarijního cvičení, vyhodnocení odevzdá objednateli ve formě technické zprávy. Technická zpráva obsahuje analýzu a vyhodnocení odezvy systému ESTE v průběhu cvičení, výčet zjištěných nesrovnalostí zjištěných během havarijního cvičení mezi systémem ESTE na SÚJB a systémem ESTE na FMST a návrh na řešení zjištěných nesrovnalostí.
 - 9.3. Termín havarijního cvičení sděluje objednatel prostřednictvím RT-systému zhotoviteli nejméně jeden týden předem.

Časová specifikace služby: na základě požadavku objednatele zpravidla 1x ročně

Příloha č. 2 – Rozpis ceny

Služba	Cena bez DPH/období	Cena s DPH/období	Označení
3.1.1. Podpora	140 000,-CZK za měsíc	169 400,-CZK za měsíc	C1
3.1.2. Periodická provozní kontrola	10 000,-CZK za měsíc	12 100,-CZK za měsíc	C2
3.1.3. Údržba databází a podkladových dat pro systémy ESTE Annual Impacts Dukovany, ESTE Annual Impacts Temelín	10 000,-CZK za měsíc	12 100,-CZK za měsíc	C3
3.1.4. Úpravy modulů pro načtení vstupních dat programu ESTE EDU a ESTE ETE	10 000,-CZK za měsíc	12 100,-CZK za měsíc	C4
3.1.5. Korekce programů ESTE vyvolané bezpečnostními riziky nebo incidenty	5 300,- CZK za měsíc	6 413,-CZK za měsíc	C5
3.1.6. Součinnost při rekonfiguraci mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB se správcem GIS serveru SÚJB	7 000,-CZK za měsíc	8 470,-CZK za měsíc	C6
Služba	Zúčtovací sazba bez DPH	Zúčtovací sazba s DPH	Označení
3.2.1. Jiná, zde nespecifikována, ad hoc servisní podpora	1 980,-CZK za hodinu	2 396,-CZK za hodinu	S1
3.3. Školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE	60 000,-CZK za jedno školení	72 600,-CZK za jedno školení	S2
3.4. Podpora při havarijním cvičení krizového štábu SÚJB a krizového štábu FMST se systémy ESTE	40 000,-CZK za jedno cvičení	48 400,-CZK za jedno cvičení	S3

Měsíční cena je součtem ceny za plánovanou servisní podporu za daný měsíc a počet hodin (včetně započatých hodin) provedených servisních zásahů za ad hoc servisní činnosti za daný měsíc vynásobený příslušnou hodinovou zúčtovací sazbou.

Výpočet měsíční ceny

měsíční cena: $C = (C1+C2+C3+C4+C5+C6) + (X*S1) + (Y*S2) + (Z*S3)$,

kde:

- $C1+C2+C3+C4+C5+C6$ jsou paušální ceny jednotlivých služeb poskytovaných v rámci plánované servisní činnosti, které jsou fakturovány měsíčně,
- S1 je zúčtovací sazba za službu „3.2.1. Jiná zde nespecifikovaná ad hoc servisní podpora“,
- S2 je zúčtovací sazba za službu „3.3. Školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE“. Tato služba bude fakturována za ten měsíc, ve kterém bylo školení poskytnuto,

- S3 je zúčtovací sazba za službu „3.4. Podpora při havarijním cvičení krizového štábu SÚJB a krizového štábu FMST se systémy ESTE“. Tato služba bude fakturována za ten měsíc, ve kterém byla podpora poskytnuta,
- X je počet v RT-systému vykázaných hodin za službu „3.2.1. Jiná, zde nspecifikována, ad hoc servisní podpora“,
- Y je počet školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE v rámci poskytování služby „3.3. Školení k práci a k algoritmům SW prostředků ESTE“,
- Z je počet havarijních cvičení, při kterých byla poskytována služba „3.4 Podpora při havarijním cvičení krizového štábu SÚJB a krizového štábu FMST se systémy ESTE“

Příloha č. 3 – Podrobnosti k provádění díla

1. Požadavky na provedení servisní činnosti budou zadávány a řešeny v RT-systému objednatele ve frontě ESTE a požadovaný typ služby bude vždy uveden jako součást předmětu požadavku.
2. Požadavek na provedení plánovaných servisních činností podpora SW prostředků ESTE bude zadáván formou požadavku pro každý kalendářní měsíc (dále jen „měsíční požadavek“) v termínu nejpozději k poslednímu kalendářnímu dnu předcházejícího měsíce, požadavky na ostatní servisní činnosti budou zadávány formou jednotlivých požadavků na každý jednotlivý servisní zásah.
3. Před zahájením prací na jakémkoliv požadavku, s výjimkou měsíčního požadavku, provede zhotovitel odhad časové náročnosti plnění daného požadavku a tento odhad zapíše do RT-systému.
4. Postup komunikace objednatelem a zhotovitelem:
 - 4.1. objednatel podle této smlouvy požádá zhotovitele prostřednictvím RT-systému nebo e-mailem o provedení činnosti,
 - 4.2. Zhotovitel poskytne objednateli odezvu prostřednictvím RT-systému nebo e-mailem a navrhne další postup, přičemž pro služby „3.1.5. Korekce programů vyvolané bezpečnostními riziky nebo incidenty“, „3.1.6. Součinnost při rekonfiguraci mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB se správcem GIS serveru SÚJB“, a „3.2.1. Jiná, zde nespecifikována, ad hoc servisní podpora“ jsou stanoveny tyto reakční lhůty:

Služba	Lhůta
3.1.5 Korekce programů ESTE vyvolané bezpečnostními riziky nebo incidenty	Neprodleně, nejpozději do 5 pracovních dnů
3.1.6 Součinnost při rekonfiguraci mapové služby pro ESTE na GIS serveru SÚJB se správcem GIS serveru SÚJB	do 21 kalendářních dnů
3.2.1 Jiná, zde nespecifikována, ad hoc servisní podpora	do 21 kalendářních dnů

- 4.3. Následně zhotovitel postupuje ve smyslu Přílohy č. 1 k této smlouvě.
- 4.4. Zhotovitel se zavazuje doplňovat popis každého provedeného úkonu k plnění daného požadavku v RT-systému, u ad hoc servisní činnosti včetně údaje o času potřebném k jeho provedení.

Příloha č. 4 – Popis prostředí objednatele pro přístup zhotovitele do interních LAN sítí objednatele

1. Přístup je obecně zajištěn přes VPN spojení,
2. Pro potřeby VPN spojení je použit software Checkpoint (klient Mobile Access) bezplatně dostupný na webových stránkách výrobce,
3. Určeným pracovníkům zhotovitele je poskytnuto uživatelské jméno a heslo pro přístup přes VPN spojení a adresa VPN brány,
4. Vyžaduje-li činnost přístup do filesystému spravovaných počítačových systémů na platformě Windows, je možné využít protokol rdp.