

Všeobecné obchodní podmínky Resortu Valachy

Účastníci smluvního vztahu

a) provozovatel Resortu Valachy Velké Karlovice je HP TRONIC, s.r.o., Prštné-Kútíky 637, 76001 Zlín. IČ: 60323418, DIČ: CZ60323418, zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 3895, (dále jen „prodejce“). Týká se těchto provozoven:

Spa hotel Lanterna, Léskové 659, Velké Karlovice 659, 75606

Wellness hotel Horal, relaxačního centra Wellness Horal, golfového klubu Horal, Léskové 659, Velké Karlovice 583, 75606

Hotel Galik Léskové 875, Velké Karlovice 583, 75606

Ski areál Razula, Léskové, Velké Karlovice 583, 75606

b) objednatel - jako fyzická či právnická osoba (dále jen „objednatel“).

Předmětem těchto Všeobecných obchodních podmínek společnosti HP TRONIC, s.r.o. – Provozoven Resortu Valachy (dále jen „VOP“), je úprava podmínek realizace ubytovacích a souvisejících služeb Resortu Valachy (dále jen „RV“). VOP jsou nedílnou součástí všech ujednání, pokud nejsou obchodní vztahy upraveny smlouvou, ve které je uvedeno jinak. Potvrzením Objednávky RV, resp. Objednávky Objednatele/Klienta (dále jen „Objednávka“) - uznává Objednatel/Klient následující VOP za závazné pro všechna plnění související s předmětem VOP.

1. Objednávka a přijetí objednávky

1.1 Objednávky ubytovacích a souvisejících služeb v RV musí mít písemnou formu (e-mail; pošta). Podpisem Objednávky (potvrzením emailu) vyjádří Objednatel souhlas se službami, termíny a cenami v ní specifikovaných. Po obdržení potvrzené Objednávky se ujednání v ní uvedená stávají pro RV závazná; RV je tímto okamžikem povinen služby specifikované v potvrzené Nabídce řádně poskytnout a Objednatel tyto odebrat a zaplatit za ně stanovenou cenu, včetně dodatečně písemně specifikovaných služeb podepsaných oprávněnou osobou Objednatele.

1.2 Budou-li Objednatelem, příp. jím určenou osobou/zastupující osobou, objednány dodatečně další služby, jsou RV i Objednatel povinni postupovat v souladu s ustanovením 1.1. VOP.

1.3 Veškeré popisy poskytovaných služeb jsou uvedeny na www.valachy.cz (nebo na webu příslušného hotelu). Veškeré tiskové chyby na našich stránkách a tištěných materiálech jsou vyhrazeny, obrázky jsou pouze ilustrační.

2. Platební podmínky

2.1 Objednatel je povinen uhradit cenu za služby poskytnuté ze strany RV, jež jsou specifikovány v potvrzené Nabídce včetně těch, které byly objednány dodatečně v souladu s ustanovením 1.2. VOP

2.2 Objednatel se zavazuje poskytnout RV zálohu ve výši 50% pro individuální a 70% pro korporátní (skupinovou) klientelu a termínu splatnosti stanovených v Objedávce (14 dnů není-li stanoveno jinak). Nebude-li záloha Objednatelem uhrazena ve sjednané výši a určeném termínu, vyhrazuje si RV právo zrušit sjednanou rezervaci.

2.3 V případě objednání pobytu přes rezervační formulář na webových stránkách www.valachy.cz (nebo na webu příslušného hotelu) nebo v případě objednání služby na poslední chvíli, kdy již není možné postupovat podle 2.2, je pobyt garantován kreditní/debetní kartou klienta, který prodejci poskytne o kartě bližší údaje (číslo karty, datum expirace, CVC kód).

2.4 Platba je považována za uskutečněnou až v okamžiku, kdy je připsána na účet RV, jež je uveden na daňovém dokladu (faktura). Po předešlé dohodě s RV má Objednatel možnost zaplatit za poskytnuté služby hotově či platební kartou.

2.5 Dostane-li se Objednatel do prodlení s úhradou platby za poskytnuté služby, má RV právo uplatnit po Objednateli vedle zaplacení dlužné částky také smluvní pokutu ve výši 0,1% z dlužné částky za každý započatý den prodlení počínaje prvním dnem následujícím po dni splatnosti daňového dokladu (faktury) do jeho zaplacení.

2.6 Veškeré platby budou uskutečněny v měně, která odpovídá měně uvedené v potvrzené Objedávce. Ceny v měně EUR budou kalkulovány aktuálním kursem stanoveným ČNB platným ke dni poskytnutí služby.

3. Storno podmínky

3.1 Zrušení, odklady, úpravy rezervací mají za následek poplatky stanovené v tomto odstavci, které je povinen zaplatit Objednatel RV. Tento poplatek se vždy vztahuje na předběžnou celkovou cenu. Objednatel souhlasí s tím, že v případě zrušení, odkladu, úpravy či přesunutí rezervace na jiné období uhradí následující storno poplatky:

- 20% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 30 až 44 dní před nástupem na pobyt
- 50% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 14 až 29 dní před nástupem na pobyt
- 70% z ceny pobytu, pokud dojde k jeho zrušení 7 až 13 dní před nástupem na pobyt
- 100% z ceny, pokud dojde k jeho zrušení méně jak 6 dnů před nástupem na pobyt včetně.

Pokud host svévolně zruší část pobytu nebo nevyčerpá některou z již uhrazených služeb, nemá nárok na finanční náhradu. V případě zrušení již objednaných služeb si hotel vyhrazuje možnost uplatnit storno podmínky připsáním na vrub hotelového účtu hosta za následujících podmínek: 100% z ceny nečerpaných služeb (např. služby maséra, relaxační procedury), pokud dojde ke zrušení méně jak 24 hodin před jejich využitím.

4. Reklamacce

4.1 Reklamacce služeb poskytnutých RV je Objednatel povinen uplatnit u osoby, jež podle potvrzené Objednávky zařizuje tuto objednávku, bezodkladně po zjištění nedostatků v místě jejich poskytnutí, tj. v RV, příp. v písemné (elektronické) formě nejpozději následující den po skončení ubytování. Na pozdější reklamacce nebude brán zřetel.

5. Jurisdikce

5.1 Veškeré eventuální spory vzniklé v souvislosti s poskytnutím ubytování ze strany RV včetně souvisejících služeb RV se řídí českým právním řádem bez ohledu na sídlo/bydliště Objednatele/Klienta.

6. Souhlas se zasíláním obchodních nabídek

6.1 Objednatel souhlasí se zasíláním obchodních nabídek RV, jež je uskutečňováno v souladu se zákonem č. 480/2004 Sb., o některých službách informační společnosti, v platném znění.

7. Vyšší moc

7.1 Není-li RV při veškerém svém úsilí schopen dostat sjednaným podmínkám v důsledku zásahu vyšší moci, má bez dalšího právo objednávku zrušit, popř. ji přiměřeně změnit. Vyšší mocí se rozumí zejména válka, mobilizace, vnitřní nepokoje, konfiskace, stávka, výluka, poškození hotelu a jeho zařízení následkem živelných pohrom či při vnitřních nepokojích, vývozní a dovozní omezení, exploze/požár, epidemie, nedostatek materiálu zapříčiněný z výše uvedených důvodů; v případě zásahu vyšší moci není Objednavatel oprávněn uplatňovat vůči RV žádné sankce či ekvivalentní nároky.

8. Informace o kamerovém systému a zpracování osobních dat

8.1 Objednatel bere na vědomí, že za účelem ochrany majetku a osob jsou některé prostory RV monitorovány bezpečnostními kamerami s obrazovým záznamem. Monitorované prostory jsou náležitě označeny.

8.2 Zpracovatelem osobních údajů je prodejce. Příjemci, jímž mohou být údaje zpřístupněny jsou: orgány činné v trestním řízení pro účely případného trestního řízení, správní orgány pro účely případného přestupkového řízení, HZS a Lékařská záchraná služba pro případ živelných událostí a bezprostředního ohrožení zdraví či života, subjekt osobních údajů.

8.3 V RV je umístěno celkem 40 kamer v interiéru a exteriéru s nepřetržitou dobou monitorování i režimem jejich fungování. Záznam je uchováván po dobu 10-ti dnů, pak je automaticky přemazáván novým záznamem.

8.4 Subjekt osobních údajů (Klient) má právo přístupu k osobním údajům a má rovněž právo žádat vysvětlení nebo odstranění závadného stavu v případech, má-li za to, že zpracování jeho údajů je nepřesné či rozporu s ochranou soukromého a osobního života nebo v rozporu se zákonem. Bližší informace o kamerovém systému, vč. popisu umístění kamer, přístupu k osobním údajům, vysvětlení a námitky lze uplatnit na recepci příslušného hotelu nebo e-mailem na adrese rezervace@valachy.cz nebo tel. číslo 577 055 314.

9. Ostatní ujednání

9.1 Nedojde-li mezi RV a Objednatelem ke shodě ve věcech týkajících se Objednatelem dodatečně požadovaných změn, vyhrazuje si RV právo objednávku zrušit a požadovat od Objednatele úhradu storno poplatku v souladu s článkem 3. VOP, přičemž sjednaná cena bude odpovídat dohodnuté ceně bez připočtení těch dodatečně objednaných služeb, které byly příčinou zrušení objednávky.

9.2 Za hrubé porušení ubytovacího řádu hotelu má RV právo, po dohodě s Objednatelem, ukončit pobyt bez náhrady, popř. účtovat Klientovi smluvní pokutu až do výše celé vratné zálohy nebo paušálně 3000 Kč/pokoj.

VOP nabývají platnosti a účinnosti dne 1.12.2016