

Smlouva o dílo

uzavřená podle ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

1. Smluvní strany

1.1. Zhotovitel

AOW, s.r.o.

Sídlo: Makovského nám. 3147/2, 616 00 Brno

Zastoupená:

Společnost je vedena v OR Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 48 447

IČ: 26961954

DIČ: CZ26961954

Bankovní spojení:

(Dále jen **Zhotovitel, AOW**)

1.2. Objednatel

Ústav hematologie a krevní transfuze, p.o.

Sídlo: U Nemocnice 2094/1, 128 00 Praha 2

Zastoupená:

IČ: 00023736

DIČ: CZ00023736

Bankovní spojení:

(Dále jen **Objednatel, ÚHK T**)

Zhotovitel a Objednatel spolu uzavírají smlouvu o dílo (dále jen Smlouva).

2. Předmět

- (1) Předmětem této Smlouvy je poskytnutí podpory pro provoz webového portálu Objednatele v systému Plone (systém pro správu obsahu) viz čl. 4 této Smlouvy (dále jen „předmět smlouvy“ nebo „dílo“).

3. Cena

- (1) Cena za poskytnutí podpory v rozsahu a za podmínek této Smlouvy bude účtována podle skutečně poskytnutých a čerpaných hodin při hodinové sazbě 1 200 Kč bez DPH. Minimálně však 4 hodiny měsíčně (kalendářní měsíc).
- (2) Zhotovitel je oprávněn fakturovat příslušnou měsíční platbu po uplynutí daného měsíce, ve kterém byla podpora poskytována. Lhůta splatnosti všech faktur je sjednána na 14 dnů od data doručení faktury objednateli. Faktura je vystavena na základě skutečného plnění, které Zhotovitel vykáže v Rozpisu prací a Objednatel schválí. Faktury zhotovitele musí mít náležitosti daňového a účetního dokladu stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy. Platba je splatná bezhotovostním převodem na účet zhotovitele uvedený na příslušné faktuře.
- (3) Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze Smlouvy nepřesáhne částku 100 000 Kč bez DPH.
- (4) Není-li uvedeno jinak, všechny ceny jsou bez DPH. K ceně je zhotovitel oprávněn účtovat DPH ve výši stanovené platnými obecně závaznými právními předpisy.

4. Specifikace podpory

- (1) Poskytnutím podpory pro provoz webového portálu Objednatele v systému Plone (systém pro správu obsahu) se rozumí:
 - a) poskytování konzultací v souvislosti s webovým portálem,
 - b) provádění úprav a konfigurace webového portálu,
 - c) zhotovení rozšiřujících produktů pro Plone CMS.
- (2) Specifikaci úprav potřebnou pro realizaci jednotlivých požadavků dodává Objednatel. Požadavek vzniká doručením požadavku e-mailem na adresu uhkt@aow.cz.
- (3) Za zadávání požadavků Zhotoviteli je odpovědný pověřený pracovník Objednatele.
- (4) Kontrolu plnění požadavků a funkcionality webového portálu, resp. jednotlivých úprav, zajišťují pověření pracovníci Objednatele. Při řešení požadavků a problémů Zhotovitel jedná v součinnosti s určenými pracovníky Objednatele.
- (5) Provedením požadavku je v případě úprav kódu (resp. konfigurace) instalace (resp. provedení konfigurace) na hardware Objednatele, v případě konzultace samotné provedení konzultace.
- (6) Všechny práce jsou Zhotovitelem prováděny výhradně vzdáleně.
- (7) Zhotovitel garantuje kapacitu v rozsahu 4 h měsíčně.
- (8) V rámci této kapacity je domluvena SLA: reakční doba do 2 p.d., realizace v garantovaném rozsahu do 10 p.d., kde p.d. jsou pracovní dny a pracovní doba je 8:00 – 16:00.
 - a. Příklad: reakční doba na požadavek zadaný např. 27.9.2018 17:00 je do 3.10.2018 8:00, protože svátek, víkend, zadán po prac. době.
- (9) Podpora obsahuje:
 - a. Práce iniciované Objednatelem:
 - i. požadavky (nová nebo změněná funkcionality) Objednatele – hrubý odhad náročnosti bude upřesněn na základě průzkumu
 - ii. průzkum pro nové požadavky Objednatele – předem odhad náročnosti průzkumu.
 - b. Práce iniciované Zhotovitelem:
 - i. profylaxe (zejména kontrola logu) a security patche – termín není domlouván předem
 - ii. Plone upgrade (minor) – změny nutné pro udržitelnost a bezpečnost –

termín těchto změn je domlouván s Objednatelům předem. Plone upgrade minor je pro verzi x.y.z bez změny x.y (např. z verze 4.2.1 na 4.2.6, ne na 4.3.15 nebo 5.0.8).

- (10) Podpora neobsahuje:
 - a. Plone upgrade (ostatní).

5. Povinnosti smluvních stran a sankční ujednání

5.1. Povinnosti Objednatele

- (1) Poskytnout Zhotoviteli přiměřenou spolupráci, zvláště potřebné podklady, informace, vzdálený přístup.
- (2) Spolupracovat na testování funkčnosti webového portálu v rozsahu, odpovídajícím provozním a technickým možnostem Objednatele a své podněty předat zhotoviteli bez zbytečného prodlení.
- (3) Zaplatit cenu díla v dohodnutých termínech.

5.2. Povinnosti Zhotovitele

- (1) Zhotovitel se zavazuje plnit Smlouvu v rozsahu, ceně, kvalitě a termínech dle této Smlouvy. Zhotovitel se zavazuje plnit Smlouvu řádně, včas, s odbornou péčí a dodržovat ustanovení příslušných platných obecně závazných právních předpisů týkajících se předmětu Smlouvy a také pokyny Objednatele, které neodporují ustanovení právních předpisů.
- (2) Zhotovitel se zavazuje zachovat mlčenlivost v souvislosti s informacemi Objednatele, které bude mít k dispozici v souvislosti s plněním Smlouvy.
- (3) Zhotovitel prohlašuje, že je oprávněn a odborně způsobilý provádět dílo, které je předmětem této Smlouvy.

5.4. Prodlení

- (1) V případě prodlení Zhotovitele s provedením domluvených úprav je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude vyzván, smluvní pokutu ve výši odpovídající úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/20013 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Úhradou smluvní pokuty není dotčeno právo objednatel na náhradu škody.
- (2) V případě prodlení Objednatele s úhradou jeho finančních závazků je Objednatel povinen uhradit zhotoviteli do 30 dnů ode dne, kdy k tomu bude vyzván, úrok z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/20013 Sb., ve znění pozdějších předpisů.

6. Záruční podmínky

- (1) Zhotovitel poskytuje na předmět Smlouvy dále uvedenou záruku. Záruka je poskytována pouze na části (výkony, práce) zhotovené Zhotovitelem.
- (2) Záruční doba činí 1 rok a začíná běžet převzetím díla, resp. jeho jednotlivé části.
- (3) V záruční době se zavazuje Zhotovitel bezplatně odstranit chyby (vady) programu. Chybou programu se rozumí chybějící nebo špatná funkcionální ve srovnání s funkcionalitou zhotovitelem deklarovanou. Obsahem nejsou zejména: dodatečná optimalizace, nová funkcionální, úprava uživatelského rozhraní, algoritmů, zajištění kompatibility s jinými verzemi dalších částí ad.

- (4) Záruka se nevztahuje na změny neprovedené Zhotovitelem. Pokud se ukáže (písemný protokol odsouhlasený a podepsaný zástupci obou smluvních stran), že problém je způsoben zásahem neprovedeným Zhotovitelem, je Zhotovitel oprávněn účtovat za odstranění problému příslušnou cenu podle aktuálně platného ceníku Zhotovitele.
- (5) Lhůta pro odstranění vad je 10 pracovních dnů od doručení písemného oznámení závady, pokud není dohodnuto jinak.

Zhotovitel neposkytuje záruku na ztrátu či poškození dat, ušlý zisk, škody či jakékoliv náklady způsobené chybou systému či jeho výpadkem, ani žádné jiné záruky, které nejsou explicitně uvedeny v této Smlouvě.

7. Závěrečná ustanovení

- (1) Tuto Smlouvu lze měnit nebo doplňovat pouze písemnými, číslovanými dodatky potvrzenými oběma smluvními stranami.
- (2) Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv.
- (3) Smlouva je uzavřena na dobu určitou do 29. 2. 2020, nebo do doby, kdy dojde k dosažení částky zaplacené Objednatelům za plnění této Smlouvy uvedené v čl. 3. odst. 3. této Smlouvy, podle toho, která skutečnost nastane dříve.
- (4) Smluvní vztah je možné kdykoliv ukončit písemnou dohodou smluvních stran. Každá ze smluvních stran je oprávněna od Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana opakovaně a přes písemné upozornění porušuje své povinnosti vyplývající z této Smlouvy a nápravu nezjedná ani v přiměřené lhůtě, kterou jí druhá smluvní strana k nápravě poskytla. Odstoupení je účinné okamžikem doručení sdělení o odstoupení druhé smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví Smlouvy. Objednatel i Zhotovitel jsou oprávněni Smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí 1 měsíc a počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé straně.
- (5) Účastníci této Smlouvy výslovně prohlašují, že jejich smluvní volnost nebyla nijak omezena, že souhlasí s jejím obsahem i s tím, že tato byla sepsána na základě pravdivých údajů na základě jejich pravé a svobodné vůle a nebyla ujednána v tísní ani za nápadně nevýhodných podmínek.
- (6) V dalších otázkách, touto Smlouvou výslovně neupravených, se použijí příslušná ustanovení občanského zákoníku o smlouvě o dílo.
- (7) Pokud bude výsledkem této Smlouvy autorské dílo, poskytuje Zhotovitel Objednateli k tomuto dílu nevýhradní licenci ke všem způsobům užití na dobu neurčitou a odměna za licenci je zahrnuta v ceně. To vše s přihlédnutím k možnostem, které dává licence produktů třetích stran, které si mohou vynutit GPL i pro úpravy a rozšíření provedená Zhotovitelem, zejména pak rozšíření (úpravy, customizace) pro Plone celkově, více viz <https://plone.org/foundation/copyright-licensing-logo/license-faq>, zejména sekce „Must add-on products for Plone be licensed under the GPL?“ “In most cases, yes. The GPL covers any “derivative works” of Plone and defines these derivative works as those which: copy or modify the code we provide to you (this includes Python code, HTML, images, etc.); links to our GPL'd Python code (eg, by using Python's "import" statement)”
- (8) Tato Smlouva je vyhotovena ve dvou exemplářích, z nichž obdrží jedno Zhotovitel a jedno Objednatel.
- (9) V příloze č.1. je uveden seznam pověřených pracovníků Objednatelů oprávněných jednat podle této Smlouvy.

V Brně dne: .

Zhotovitel:

V Praze dně

Objednatel:

Příloha č. 1

Seznam pracovníků Objednatele

-
-