

Vojenská zdravotní pojišťovna České republiky

Sídlo: Praha 9, Drahobejlova 1404/4, PSČ: 190 03,
Zastoupena: Ing. Josefem Diesslem, generálním ředitelem
IČO 47114975,
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl A, vložka 7564
(dále jen „**Objednatel**“),

a

Saul informační systémy s.r.o.

Sídlo: Kounická 3129/70, 100 00 Praha 10 - Strašnice,
IČO 25132199,
DIČ: CZ 25132199
Zastoupena: Ing. Hynkem Adamcem, jednatelem
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 52373
(dále jen „**Poskytovatel**“)

(společně dále též jako „**Smluvní strany**“)

uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku tento

Dodatek č.1

ke Smlouvě na poskytování služeb na údržbu a rozvoj informačního systému „Účetní systém RIS2000“ ze dne 24. 10. 2007 (dále jen „**SnPS**“)
(dále jen „**Dodatek**“)

1. PŘEDMĚT DODATKU

Smluvní strany se dohodly na tom, že s účinností ke dni 1. 1. 2019 se:

- a) **článek 1 SnPS** - předmět smlouvy se v odst. 1.4 rozšiřuje a mění za poslední větou následujícím způsobem:

Přechod původního účetního software RIS2000 bude upraven v rámci upgrade na novou verzi RIS.NET ve stejné konfiguraci licencí.

- c) **článek 6 SnPS** - cena plnění a platební podmínky se rozšiřují v odst. 6.3 ke smlouvě o bod 6. 3. 1. takto:

Objednateli budou rámci upgrade poskytnuta práva k užívání RIS.NET (licence) za částku 500.000,-Kč (slovy pět set tisíc korun českých) bez DPH. Fakturováno bude po instalaci základní verze RIS.NET a předání řešení I. etapy projektu.

Objednatel zaplatí za práce spojené s implementací systému RIS.NET částku ve výši 1.460.000,- Kč (slovy jeden million čtyři sta šedesát tisíc korun českých) bez DPH. Fakturováno bude vždy po etapách, po dokončení a předání řešení upgrade, a to na základě odsouhlaseného předávacího protokolu.

d) **článek 6 SnPS** – se mění a rozšiřuje takto:

da) bod 6.4. cena za poskytování služeb Hot-line pro systémovou podporu, kontrolních dnů a pohotovosti k zásahu na vyžádání objednatele s garantovanou dobou odezvy činí 120.000,-Kč/měsíc bez DPH.

db) bod 6.5. a 6.6. rozsah poskytování systémové a technické podpory a fakturace operativních požadavků se mění takto:

dba) rozsah 150 hodin/měsíc bude využit pouze na drobné vyžádané požadavky a úpravy systému objednatele.

dbaa) v případě větších požadavků a úprav systému bude fakturováno nad rámec bodu dba) tohoto dodatku. Odborný konzultant Poskytovatele upozorní Objednatele na tento případ většího rozsahu a bude řešeno individuálně na základě cenové nabídky Poskytovatele.

dbab) Vyúčtování (seznam) provedených prací zašle Poskytovatel Objednateli jeden krát ročně vždy na konci daného kalendářního roku.

dbb) paušální částka 150.000,-Kč/měsíc bez DPH (slovy sto padesát tisíc korun českých) bude vždy fakturována ke konci daného kalendářního měsíce.

e) **článek 8 SnPS** – se mění a rozšiřuje takto:

ea) název článku zní "Místo a doba plnění"

eb) Doba plnění bude zahájena dnem podpisu této smlouvy a ukončena bude ideálně do 31. 3. 2020.

ec) Smluvní strany se dohodly na možnosti posunutí termínu ukončení doby plnění v těchto případech:

eca) Každá ze smluvních stran má právo na posunutí termínu v bodě eb) o 3 kalendářní měsíce. Oznámení o posunutí termínu ukončení plnění je nutné zaslat e-mailem druhé smluvní straně k odsouhlasení.

ecb) Poskytovatel si vyhrazuje právo na posunutí termínu ukončení plnění v případě, že by to vyplynulo z úvodní analýzy. Poskytovatel posléze informuje o této skutečnosti objednatele.

f) **článek 11 SnPS** – ochrana informací se u odstavce 11.6 mění v tomto znění: Poskytovatel se zavazuje, že pokud v souvislosti s realizací této Smlouvy přijde on, jeho pověření zaměstnanci nebo osoby, které pověřil prováděním povinností dle této Smlouvy do styku s osobními nebo citlivými údaji ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a NAŘÍZENÍ EVROPSKÉHO PARLAMENTU A RADY (EU) 2016/679, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "GDPR"), učiní veškerá opatření, aby nedošlo k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k těmto údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož aby i jinak neporušil Předpisy GDPR. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž

zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení této Smlouvy.

2. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ DODATKU

1. Ostatní ujednání Smlouv jsou tímto Dodatkem nedotčena, zůstávají beze změny a jsou nadále platná a účinná.
2. Obě Smluvní strany prohlašují, že si Dodatek řádně přečetly, s jeho obsahem souhlasí, což stvrzují svým podpisem.
3. Dodatek se vyhotovuje ve čtyřech vyhotoveních, z nichž každá Smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
4. Dodatek nabývá platnosti dnem jeho podpisu zástupčí obou Smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v Registru smluv.
5. Součástí dodatku jsou tyto přílohy:
Příloha 1 – Harmonogram implementace
Příloha 2 – Reklamační řád
Příloha 3 – Specifikace standardních a ostatních funkcí RIS.NET
Příloha 4 – Specifikace konfigurace hardware a základního software

13 -02- 2019

Praha dne:.....

21. 2. 2019

Praha dne:

.....
Objednatel

Příloha číslo 1

Harmonogram implementace a finanční etap

Etapy projektu (implementace)	Cena za etapu + cena licence (bez DPH)	Termíny realizace (období měsíc/rok od-do)
1. Instalace základní verze	500.000,-	1-2/2019
2. Rozdílová analýza	180.000,-	3-4/2019
3. Implementace I.	400.000,-	5/2019 - 8/2019
4. Implementace II.	430.000,-	9/2019 - 12/2019
5. Rutinní provoz	450.000,-	1/2020 - 3/2020*

* dle bodu 1. odstavce bb) tohoto dodatku může být změněno.

Dodržení uvedených termínů předpokládá dodržení podmínek původních smluv, tohoto dodatku a dále pak splnění následujících předpokladů:

Stabilita legislativy,
Stabilita pracovních postupů u objednatele,
Účinná spolupráce ze strany objednatele,
Jmenování osob kompetentních ke spolupráci při analýze,
Jmenování osob s dostatečnými pravomocemi k testování a převzetí dodávaných modulů,
Podpora managementu (vytváření podmínek pro realizaci, apod.).

Termíny mohou být upřesněny vzájemnou dohodou mezi dodavatelem a poskytovatelem.

Pozn. Některé fáze projektu se mohou časově překrývat, neboť na nich budou pracovat jiné skupiny realizačního týmu.

Popis jednotlivých etap:

Etapa	Popis etapy
1. Instalace základní verze	Instalace základní verze informačního systému RIS.NET, - vytvoření zároveň testovací verze, - naplnění základních číselníků a parametrů.
2. Rozdílová analýza	Zjištění funkčních odlišností systému RIS.NET oproti systému RIS2000 implementovanému ve VoZP, Jedná se zejména o následující funkčnost: - technologie, ukládání dat, struktura databáze, - správa aplikace RIS.NET (pro správce RIS.NET), - ovládání RIS.NET, - nové funkce v obecné části RIS.NET, - přizpůsobení uživatelských rozhraní novým, možnostem, - analýza pracovních postupů v návaznosti na nové funkce RIS.NET a zvážení možnosti jejich zavedení (objednávky, regresní pohledávky apod.), - analýza struktur a algoritmů rozhraní na pojišťovací System.
3. Implementace I.	Převod dat, odladění převodových skriptů a postupů, Odsouhlasení převedených dat odpovědnými pracovníky pojišťovny, Zprovoznění obecné části RIS.NET, První zaškolení vedoucích pracovníků úctárny.
4. Implementace II.	Zprovoznění uživatelské části RIS.NET, Školení všech pracovníků, dle předem dohodnutého plánu. Simulace ostrého provozu (ředitelství, pobočky) napříč celým RIS.NET (Uživatelský vstup, vstup z externích zdrojů, ...), Zátěžový, výkonostní test, Akceptační procedura.
5. Rutinní provoz	Ostrý převod dat Ukončení práce v RIS2000 (nebude souběžný provoz), Zahájení práce RIS.NET agend, které nesnesou odklad a následné spuštění celého systému.

Předání etap projektu:

V těchto variantách:

1. Poskytovatel předá jednotlivé etapy projektu na konci termínu dle harmonogramu implementace na základě předávacího protokolu.

2. Poskytovatel může se souhlasem objednatele předat dílčí část prací resp. řešení dané etapy, v předávacím protokolu Poskytovatel určí rozsah dokončených prací včetně fakturované částky za tuto část.

Příloha číslo 2

Reklamační řád

Při hodnocení nežádoucího stavu systému RIS.NET, je nutno tento stav zařadit do jedné z následujících skupin:

skupina 1 – chyba programu RIS.NET,

skupina 2 – závada nebo nevhodné nastavení základního software

skupina 3 – závada resp. chyba hardware,

skupina 4 – nesprávná obsluha RIS.NET

skupina 5 – požadavek na úpravu či doplnění systému RIS.NET.

Podle této klasifikace je pak nežádoucí stav řešen buď v rámci záruky (zdarma), nebo v rámci servisního paušálu a nebo v rámci služby placené objednatelem mimo servisní paušál. Jako reklamace systému RIS.NET s nárokem na bezplatnou záruční opravu mohou být objednatelem uplatněny pouze závady zařazené do skupiny 1. Reklamace musí být uplatněna písemně.

Události skupiny 2, 3 a 4 nemohou být v žádném případě uplatněny jako reklamace systému RIS.NET a způsob jejich odstranění je možné podle charakteru závady konzultovat na hot-line firmy Saul informační systémy nebo u firmy Saul informační systémy objednat. V závažných případech či na doporučení konzultanta firmy Saul informační systémy je nutné se obrátit na příslušného dodavatele hardware resp. základního software. Požadavky na úpravy či rozšíření systému RIS.NET (skupina 5) nelze rovněž v žádném případě považovat za chyby systému RIS.NET. Realizaci takových požadavků je nutné konzultovat s firmou Saul informační systémy a následně objednat formou řádné objednávky.

Postup objednatele při reklamaci zjištěné závady systému RIS.NET:

Při zjištění závady systému RIS.NET resp. nežádoucího stavu při provozu systému RIS.NET je nutná nejdříve telefonická konzultace na hot-line dodavatele. Pokud se nezdaří nežádoucí stav resp. závadu odstranit po telefonické konzultaci, vyhotoví objednatel písemnou reklamaci, kde uvede maximum informací o vzniklé závadě. Minimálně je nutné uvést:

funkci (volbu v menu), při které závada nastala, přesné znění chybového hlášení (pokud takové hlášení chybu doprovází) a závažnost závady z hlediska ohrožení provozně neodkladných činností.

Reklamaci s případnými přiloženými výpisy sestav, na kterých lze závadu demonstrovat zašle objednatel na adresu společnosti Saul informační systémy, nebo faxuje na číslo 274 813 781, nebo emailem na hotline@saul.cz. Reklamaci lze též předat osobně na sekretariátu firmy Saul informační systémy, případně předat konzultantovi firmy Saul informační systémy v pracovních dnech pondělí až pátek od 8.00 do 16.30 hodin.

Postup při vyřizování řádné reklamace:

Potvrzení reklamace je objednateli sděleno písemnou formou emailem. V potvrzení objednatel obdrží sdělení, zda firma Saul informační systémy reklamaci uznává (tj. zda se jedná skutečně o chybu systému RIS.NET) a o způsobu dalšího postupu, který je stanoven dle stupně naléhavosti a dle předpokládané náročnosti opravy.

Jedná-li se o závadu systému RIS.NET bránící provozu systému RIS.NET z hlediska provozně neodkladných činností, zavazuje se firma Saul informační systémy zahájit práce na odstraňování závady neprodleně, čímž se rozumí nejpozději do 24 hodin od obdržení reklamace. Lhůta předpokládaného odstranění závady bude objednatelem sdělena ihned po odborném posouzení

rozsahu opravy, maximálně však může činit 72 hodin (3 dny). V případě mimořádné složitosti opravy, kdy oprava bude trvat déle, než 72 hodin se dodavatel zavazuje k účinné spolupráci při hledání náhradního provizorního řešení a objednatel může dodavateli účtovat sankční poplatek ve výši 10% měsíční servisní paušální částky za každý den prodlení (čtvrtý a každý další den).

V případě, že se jedná o závadu systému RIS.NET, avšak nejedná se o závadu bránící provozu systému RIS.NET z hlediska provozně neodkladných činností, bude předpokládáný termín zahájení a ukončení opravy dohodnut s objednatelem.

V případě, že se nejedná o závadu systému RIS.NET, bude tato skutečnost objednateli neprodleně sdělena a bude dohodnut další postup včetně rozsahu případné účasti firmy Saul informační systémy na odstraňování závady. Pokud je taková účast dohodnuta a služba je poskytnuta na pracovišti firmy Saul informační systémy, účtuje se pouze čas výkonu dle ceníku firmy Saul informační systémy, vydávaného pro běžný rok. V případě, že je služba poskytnuta u objednatele, účtují se navíc náklady spojené se ztrátou času na cestě a kilometrovné. O každém výkonu – poskytnuté službě je vyhotoven zápis.

V některých případech je v rámci detekce resp. odstraňování závady nutné provést testování HW nebo základního SW případně přizvat specializovanou firmu. Pokud se prokáže, že závada je v systému RIS.NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi firma Saul informační systémy. Pokud je závada mimo systém RIS.NET, hradí náklady spojené s těmito činnostmi objednatel.

Pro ověření a testování reklamované závady je v některých případech potřeba poskytnout odborným pracovníkům firmy Saul informační systémy konkrétní data objednatele. Firma Saul informační systémy se v tomto případě zavazuje, že:

- převzatá data budou použita pouze pro potřebu uvedeného testování,
- převzatá data nebudou poskytnuta třetím osobám,
- zachová tajemství o skutečnostech a informacích obsažených v převzatých datech,

Příloha číslo 3

Specifikace standardních a ostatních funkcí RIS.NET

Specifikace standardních funkcí

Modul ÚČETNICTVÍ obsahuje následující základní funkce a charakteristiky:

1) kniha závazků:

- pořízení, opravy,
- ověření, likvidace, tisk průvodky,
- schvalování došlých faktur elektronicky,
- nastavitelný vícekrokový schvalovací proces,
- schvalování přímo z hlavní aplikace nebo webovým prohlížečem (eSchválení),
- proplácení, zrušení proplácení,
- příkaz k úhradě tištěný nebo elektronický,
- možnost oddělit výše uvedené funkce a přidělit je různým pracovníkům s příslušným oprávněním,
- více splátek 1 faktury (splátkový kalendář),
- zaúčtování, zrušení zaúčtování,
- opisy, výstupy,

2) kniha pohledávek:

- uživatelsky definovatelné texty faktur, včetně cizojazyčných,
- více splátek 1 faktury (splátkový kalendář),
- profily pro zrychlení práce s často se opakující fakturací,
- pořízení, opravy,
- zaúčtování, zrušení zaúčtování,
- storna pohledávek,
- odpis pohledávek,
- opisy,

3) pokladní kniha:

- korunová a valutová,
- tisk pokladního dokladu,
- pořízení, opravy,
- rozpis pokladny,
- zaúčtování, zrušení zaúčtování,
- opisy,
- bankovní operace,

4) obousměrný elektronický styk s bankou,

5) vnitřní doklady:

- kopírování dokladů pro často se opakující operace,
- automatizované generování storno dokladu,
- pořízení, opravy,
- zrušení dokladu,
- opisy dokladu z korunových položek i z archivu,

6) hlavní kniha, pohledy, výstupy, sestavy:

- předvahy,
- výsledovky,
- deníky,
- položky na účtech,

7) automatizované zaúčtování operací do hlavní knihy,

8) výstupy, výkazy:

- daňové evidence, přiznání k DPH, KH a SH,
- státní výkazy, CSUIS, PKP,

Modul EVIDENCE MAJETKU obsahuje následující základní funkce a charakteristiky:

1) účetní a daňová evidence HNIM:

- dvě vstupní ceny, účetní a daňová,
- historie veškerých operací s předměty,
- možnost vracení operací,
- karty majetku, technické zhodnocení, částečné vyřazení,

2) odpisy:

- plán a historie účetních odpisů,
- plán a historie daňových odpisů,
- standardní způsoby odepisování – lineární, zrychlené,
- speciální způsoby odepisování – výkonové, proměnlivá sazba a další,

3) výstupy, sestavy:

- účetní odpisy za zvolené období,
- daňové odpisy za zvolené období,
- porovnání účetních a daňových odpisů (podklad pro výpočet odložené daně),
- přírůstky a úbytky za zvolené období (součást přílohy k roční účetní závěrce),
- inventurní sestavy,
- kontrola na účetnictví a další
- variabilní třídění, např. podle odpisové skupiny, SKP, názvu, osoby,

4) operativní evidence DHNIM:

- automatizované zaúčtování operací do hlavní knihy,
- zařazení, vyřazení, účetní odpisy,
- technické zhodnocení, částečné vyřazení,

Modul NÁKUP obsahuje následující základní funkce a charakteristiky:

1) vlastní evidence vydaných objednávek:

- profilování dokladových řad a režimů pořizování,
- uživatelsky volitelné tiskové formuláře VO,
- výstupy, opisy,

2) kontrolní rámce:

- finanční limity středisek případně pracovišť,
- kapitoly plánu a sledování jejich čerpání,

3) schvalování vydaných objednávek:

- nastavitelný vícekrokový schvalovací proces,
- schvalování přímo z hlavní aplikace nebo webovým prohlížečem (eSchválení).

Modul TOP-RIS:

- zůstává v rozsahu funkcí stávající verze spolupracující se systémem RIS-XG,
- přímé napojení na databázi RIS.NET,

Specifikace doplňovaných funkcí – a zákaznických úprav systému RIS.NET

Specifikace doplňovaných funkcí a zákaznických úprav:

- 1) výdajová část:
 - přenos z portálu,
 - přenos úhrad,
 - přenos srážek a doplatků,
 - přenos recepty, poukazy,
 - přenos přímé úhrady,
 - přenos regulační doplatky,
 - zpětný přenos do zdravotního systému,
- 2) příjmová část:
 - přenos účetních zápisů,
 - přenos vratek pojistného,
- 3) pohledávky za CMU,
- 4) regresní pohledávky,
- 5) výběr hotovostních úhrad na přepážkách,
- 6) specifické funkce u bankovních výpisů.

Příloha číslo 4

Specifikace konfigurace hardware a základního software

Databázový server

Databázový systém – varianta MS SQL server: Microsoft SQL Server 2008 R2 a vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS Windows Server v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.

Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 4 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s. Uvedená konfigurace je konfigurace minimální, optimální konfiguraci (přidělené zdroje) je doporučeno konzultovat s dodavatelem.

Databázový systém – varianta Informix DB server: Informix DB SQL server verze 11.x a vyšší (licenčně odpovídající edice) provozovaná na podporované verzi OS v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.

Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 4 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s. Uvedená konfigurace je konfigurace minimální, optimální konfiguraci (přidělené zdroje) je doporučeno konzultovat s dodavatelem.

Aplikační server RIS.NET

Aplikační software: Microsoft IIS Server verze 8 a vyšší, spolu s instalovaným Microsoft .NET Framework verze 4.5 a vyšší, instalovaný klient databáze Microsoft SQL Server (ve verzi odpovídající databázovému serveru) provozovaný na podporované verzi OS Windows Server v přímé HW instalaci nebo jako server virtuální.

Minimální konfigurace hardware (zdroje): 4 CPU/jádra, 8 GB operační paměti, výhradní připojení k počítačové síti (UTP), minimální přenosová rychlost 1Gb/s.

Pracovní stanice uživatele RIS.NET

Základní software: podporovaná verze OS Windows, instalovaný Microsoft .NET Framework verze 4.5 a vyšší.

Minimální konfigurace hardware: Procesor 1,5 GHz a více, RAM 2 GB a více, HDD 100 GB a více, grafická karta, monitor, klávesnice, myš, připojení k počítačové síti (UTP, WiFi)

Vzdálený přístup (vzdáleně přistupují uživatelé v rámci VPN po internetové lince)

Pro připojení vzdálených pracovních stanic k aplikačnímu serveru je třeba zajistit, aby při vzájemném spojení mezi každou jednotlivou pracovní stanicí uživatele a aplikačním serverem byla garantována minimální přenosová rychlost 512 Kb/s.

Ostatní

Při použití hardware ve slabší konfiguraci než je doporučena, je třeba počítat se zpomalením odezvy a se sníženou stabilitou systému. Použití jiné nebo slabší konfigurace než je doporučena je nutné konzultovat s dodavatelem.

Na serverech (databázovém i aplikačním) ani na pracovních stanicích nelze použít dodavatelem nepodporované operační systémy.

Změny v konfiguraci použitého HW, v nastavení a verzi základního software mohou mít zásadní vliv na funkčnost aplikačního programového vybavení a je proto nutné provedení takových změn provést až po konzultaci a schválení dodavatelem.

Objednatel garantuje bezproblémovou, plnou funkčnost serverové části aplikace (databáze, trigger a uložené procedury) i při souběžném zpracování s jinými odběratelem provozovanými úlohami a software. Podmínkou plné garance je umístění serverové části aplikace a databázového serveru do samostatného a pouze pro aplikaci RIS vyčleněného virtuálního serveru s odpovídajícím přiděleným výkonem a zdroji serveru.

Objednatel se rovněž zavazuje dbát doporučení dodavatele týkající se způsobu resp. zákazu provozování některých aplikací společně se systémem RIS.NET a to jak na pracovní stanici, tak i na serveru. Toto opatření se týká zejména počítačů obrazovky, některých verzí antivirových programů, her, některých „dosovských“ aplikací apod. Uvedený závazek se vztahuje výhradně na případy, kdy by prokazatelným způsobem zmíněné aplikace omezovaly nebo bránily provozu RIS.NET. Uvedená omezení se nevztahují na současné provozní podmínky, uplatňované vnitropodnikové zásady a nebudou bránit v provozu v současnosti používaného SW.