

GPRAP001VILS

Výtisk číslo: 3  
 Počet listů: 10  
 Přílohy: 5

Č.j. Zhotovitele: GPRA 439 Č.j. Objednatele:  
 Evidenční číslo Zhotovitele: GPRAP001VILS Evidenční číslo Objednatele:

## DODATEK Č. 11

ke

### Smlouvě o užití a implementaci počítačového systému GINIS

#### 1. Smluvní strany

##### I. Městská část Praha 12

se sídlem: Písková 25/830, PSČ 143 12, Praha 4 - Modřany  
 IČ: 00231151  
 DIČ: CZ00231151  
 Bankovní spojení: Česká spořitelna, a. s.  
 Číslo účtu:   
 Zástupce: Bc. František Adámek, starosta Městské části Praha 12  
 dále označovaný též jako "**Objednatel**"

a

##### II. GORDIC spol. s r. o.

se sídlem: v Jihlavě, Erbenova 4, PSČ 586 01, zapsaná ve vložce č. 9313 oddílu C obchodního rejstříku vedeného Krajským soudem v Brně  
 IČ: 47903783  
 DIČ: CZ47903783  
 Bankovní spojení: Komerční banka, a.s., pobočka Jihlava  
 Číslo účtu:   
 Zástupce: Ing. Jaromír Řezáč, jednatel a generální ředitel  
 Realizace: Pobočka Praha, Praha 2, Italská 35, PSČ 120 00  
 dále označovaný též jako "**Zhotovitel**"

(**Objednatel** a **Zhotovitel** označování společně dále též jako "**Smluvní strany**")

#### 2. Preambule

- I. **Smluvní strany** uzavřely dne 17.10.2000 **Smlouvu o užití a implementaci počítačového systému GINIS** (dále jen "**Smlouva**").
- II. **Zhotovitel** uzavřel dne 1.9.2010 s Hlavním městem Prahou "Smlouvu na dodávku programového produktu a převod práv k jeho užití na kupujícího", v rámci které byl proveden upgrade některých částí počítačového systému GINIS užívaného **Objednatelem** na verzi GINIS Enterprise. Dále **Zhotovitel** uzavřel dne 1.9.2010 s Hlavním městem Prahou "Smlouvu na poskytování podpory programového vybavení jednotného ekonomického systému (JES) pro Hlavní město Prahu", v rámci které poskytuje podporu k dále uvedeným částem počítačového systému GINIS užívaného **Objednatelem**. **Smluvní strany** se dohodly tímto **Dodatkem č. 11** reagovat na popsany stav a přesně specifikovat podmínky poskytování podpory užití počítačového systému GINIS.

## 3. Výklad pojmů

I. Smluvní strany se dohodly, že dále uvedené pojmy budou vykládány takto:

Pojem	Význam pojmu pro účely Smlouvy
Administrátor	Pracovník <b>Zhotovitele</b> , který je schopen provádět <i>Implementaci APV</i> , resp. pracovník <b>Objednatele</b> , který je k této činnosti <b>Zhotovitelem</b> vyškolen.
Akceptační protokol	Zápis o akceptaci nebo zápis o předání a převzetí plnění (i dílčího) na základě akceptačních kritérií odsouhlasených <i>Oprávněnými osobami</i> .
Aktualizovaná verze APV	Poslední verze <i>APV</i> určená <b>Zhotovitelem</b> k distribuci, vytvořená zejména ve smyslu legislativních změn a to minimálně 1 (slovy: jednou) za 12 (slovy: dvanáct) měsíců. Nová verze <i>APV</i> je podporována 12 (slovy: dvanáct) měsíců od zahájení její distribuce, za podmínky, že je k ní hrazen poplatek za <i>SW maintenance</i> a v případě, že nebude nahrazena novou verzí <i>APV</i> .
APV	Aplikační programové vybavení - všechny jednotlivé aplikační programové produkty (moduly) počítačového systému <b>GINIS</b> specifikované v <b>příloze č. 1 Dodatku č. 11</b> , ke kterým má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě smluv specifikovaných v <b>Čl. 2 Dodatku č. 11</b> .
APV JES	Aplikační programové vybavení označované jako <b>GINIS Enterprise</b> , specifikované v <b>příloze č. 1 Dodatku č. 11</b> , ke kterému má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě ustanovení <b>Smlouvy na dodávku programového produktu a převod práv k jeho užití na kupujícího</b> uzavřené mezi Hlavním městem Prahou jako kupujícím a společností GORDIC spol. s r.o. jako prodávajícím dne 1.9.2010
APV GINIS	Aplikační programové vybavení specifikované v <b>příloze č. 1 Dodatku č. 11</b> , ke kterému má <b>Objednatel</b> právo k užití na základě ustanovení <b>Smlouvy</b> a které nespĺňuje specifikace pojmu " <i>APV JES</i> ".
DB GINIS	Databázová struktura počítačového systému, v níž jsou uchovávána data <b>Objednatele</b> .
GINIS MC12	Počítačový systém dle specifikací Čl. 1 odst. 1) <b>Smlouvy</b> .
Implementace	Proces, při kterém se tvoří počítačový systém <i>GINIS MC12</i> pomocí nastavení (konfigurace) standardního software s přihlédnutím ke specifickým potřebám organizace <b>Objednatele</b> nebo její části; tvorba dokumentace a školení.
Kontaktní osoby	Pracovníci <b>Objednatele</b> , oprávnění k vznesení požadavku a připomínky z hlediska odborné problematiky, praktického fungování systému, rutinního provozu a jejich řešení s odbornými pracovníky <b>Zhotovitele</b> . Pracovníci <b>Zhotovitele</b> , podílející se na plnění předmětu <b>Smlouvy</b> , kteří přímo komunikují s <i>Kontaktními osobami</i> <b>Objednatele</b> . Seznam je uveden v <b>Příloze č. 4 Dodatku č. 11</b> .
Komunikační prostředky	Prostředky a způsoby předávání informací a <i>Přenosových medií</i> mezi <i>Kontaktními osobami</i> : osobní předání, písemný poštovní styk formou doporučené zásilky na adresy uvedené v záhlaví <b>Smlouvy</b> , elektronická pošta, servisní portál <i>ServiceDesk</i> , doručení do datové schránky, <i>Vzdáleným elektronickým přístupem</i> .
Oprávněná osoba	Je oprávněna objednávat služby a schvalovat jejich plnění. Má povinnost a odpovědnost kontrolovat provedené <i>Služby</i> a schvalovat jejich fakturaci. Má pravomoc jmenovat a odvolávat <i>Kontaktní osoby</i> .
Ostatní služby	Všechny ostatní formy služeb, které se <b>Zhotovitel</b> zavazuje na základě dalších ujednání <b>Smlouvy</b> poskytovat, specifikované v příslušné části <b>Přílohy č. 3 Dodatku č. 11</b> .
Patch	Opravná jednorázová verze <i>APV</i> , která řeší dílčí problém (problémy).
Podpora	Základní telefonická konzultační služba <b>Zhotovitele</b> k <i>APV</i> provozovanému v prostředí <b>Objednatele</b> v rozsahu dle specifikací v <b>Příloze č. 3 Dodatku č. 11</b> .
Podpora 1. úrovně	Podpora poskytovaná pracovníky <b>Objednatele</b> . Poskytuje převážně řešení známých chyb.
Podpora 2. úrovně	Podpora poskytovaná <i>Administrátory</i> . Podpora 2. úrovně řeší požadavky, nevyřešené <i>Podporou 1. úrovně</i> .
Podpora 3. úrovně	Podpora zahrnující opravu kódu <i>APV</i> nebo systému <b>Zhotovitelem</b> nebo oprava HW jeho dodavatelem.
Požadavek	Každá jednotlivá žádost na poskytnutí údržby <i>APV</i> , <i>Podpory</i> k <i>APV</i> , na odstranění <i>Závady</i> nebo provedení ostatních <i>Služeb</i> .
Pracovní den	Jedná se o státem stanovené pracovní dny.
Pracovní doba	Doba od 8:00 do 17:00 hodin v <i>Pracovních dnech</i> .
Produkty	Veškerá zařízení, software s výjimkou <i>APV</i> , dokumentace (včetně manuálů) a výukové materiály poskytované <b>Objednateli Zhotovitelem</b> .
Projekt	Soubor informací o nastavení (konfiguraci) systému <i>GINIS MC12</i> a soubor opatření, která je nezbytné provést v rámci <i>Implementace</i> .

<i>Protokol</i>	Souhrnné označení pro dokumenty <i>Akceptační protokol</i> , <i>Servisní protokol</i> a <i>Záznam o nesrovnalosti</i> . Základní vzory vyjmenovaných dokumentů, které mohou být po dohodě <b>Smluvních stran</b> modifikovány nebo doplněny, jsou uvedeny <b>Příloze č. 5 Dodatku č. 11</b> .
<i>Přenosové medium</i>	Fyzické přenosové medium CD/DVD, elektronická forma typu datová zpráva doručena do datové schránky, elektronická forma typu e-mail nebo ftp úložiště současně s doručením upozornění na předání touto formou do datové schránky.
<i>Reakční doba</i>	Doba od nahlášení <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> <b>Objednatel</b> em <b>Zhotovitel</b> em do doby, kdy je <b>Zhotovitel</b> povinen nejpozději začít s řešením nahlášené <i>Závady</i> , resp. <i>Požadavku</i> .
<i>Řešení požadavku</i>	Asistence odborných pracovníků <b>Zhotovitele</b> při řešení požadavků týkajících se rutinního provozu, základní instalace, konfigurace a použití (otázky typu "jak na to") a dále otázek týkajících se <i>Závad</i> (chybové či nestandardní stavy <i>APV</i> , chování <i>APV</i> v rozporu s dokumentací).
<i>ServiceDesk</i>	Systém pro sběr <i>Požadavků</i> a operativní komunikaci v rámci <i>Řešení požadavku</i> .
<i>Servisní protokol</i>	Zápis o <i>Požadavku</i> a provedených servisních zásazích v daném období.
<i>SLA</i>	Service Level Agreement - označuje sjednanou úroveň poskytování <i>Služeb</i> , která je <b>Objednatel</b> em volitelná a je specifikována v <b>Příloze č. 3 Dodatku č. 11</b> .
<i>Služby</i>	Všechny formy <i>Implementace</i> , <i>Údržby</i> a <i>Podpory</i> , které se <b>Zhotovitel</b> zavazuje poskytnout <b>Objednateli</b> ve vztahu k <i>Aktualizovaným verzím APV</i> .
<i>SW maintenance</i>	Aktivita <b>Zhotovitele</b> spojená zejména s poskytováním pravidelných <i>Upgrade</i> , případných mimořádných <i>Update</i> (zejména z důvodu změny legislativy) a poskytování mimořádných <i>Patchů</i> .
<i>Údržba</i>	Pravidelné a plánované činnosti profylaktického rázu s cílem předcházení závadám počítačového vybavení, na kterém je <i>APV</i> provozován, a souvisejícím chybám <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatel</b> e.
<i>Update</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, ale nemění se struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Upgrade</i>	Nová verze <i>APV</i> , u které se oproti předcházející verzi tohoto <i>APV</i> mění jeho funkčnost, a to na základě změny jakékoliv skutečnosti, podle které byla celá funkčnost tohoto <i>APV</i> vytvořena, a zároveň se mění struktura dat datového fondu, s kterým tato verze <i>APV</i> pracuje.
<i>Výkaz</i>	Zápis o provedených pracích odsouhlasený <i>Oprávněnými osobami</i> .
<i>Vzdálený elektronický přístup</i>	Možnost elektronického vzdáleného přístupu k <i>APV</i> v prostředí <b>Objednatel</b> e ze strany odborných pracovníků <b>Zhotovitele</b> za účelem řešení <i>Požadavku</i> .
<i>Zástupci kontaktních osob</i>	Pracovníci <b>Objednatel</b> e oprávnění k vznesení požadavku a jeho řešení s odbornými pracovníky <b>Zhotovitele</b> po dobu nepřítomnosti <i>Kontaktní osoby</i> v místě plnění, resp. po dobu zaneprázdněnosti <i>Kontaktní osoby</i> .
<i>Závada</i>	Takové chování <i>APV</i> , které je odlišné od vlastností uvedených v oficiální dokumentaci k <i>APV</i> , případně nemožnost provozovat <i>APV</i> podle dokumentovaných vlastností a postupů, nebo právní vada díla.
<i>Záznam o nesrovnalosti</i>	Hlášení o zjištěné <i>Závadě</i> , její detailní popis nebo detailní popis <i>Požadavku</i> včetně záznamu o jejich řešení nebo případné eskalaci.

#### 4. Ustanovení Dodatku

##### I. Znění Čl. 1 odst. 3 Smlouvy se mění na:

- Předmětem plnění je dále poskytování **Zhotovitelem** **Objednateli** souboru *Služeb* vztahujících se výlučně k *Aktualizovaným verzím APV* a dále závazek **Objednatel**e poskytnout **Zhotoviteli** k tomu nutnou či potřebnou součinnost, převzít od **Zhotovitele** poskytnuté plnění a zaplatit **Zhotoviteli** za poskytnutá plnění z této **Smlouvy** sjednanou cenu.
- Služby* poskytované **Zhotovitelem** dle této **Smlouvy** v sobě nezahrnují níže uvedená případná plnění **Zhotovitele**, která budou účtována **Objednateli** jednorázově mimo rámec **Smlouvy** podle aktuální hodinové sazby **Zhotovitele** a množství spotřebovaného materiálu:
  - opětovnou instalaci *APV* z jakékoliv příčiny, jejíž potřeba provedení nebyla způsobena **Zhotovitelem**,
  - servis *Aktualizovaných verzí APV*, které byly **Objednatel**em změněny nebo konfigurovány, a *Produktů*, které byly **Objednatel**em modifikovány bez předchozího písemného souhlasu **Zhotovitele**,
  - opravu *Produktů* a výměnu náhradních dílů, kterou je nutné provést v důsledku nedbalosti jiných osob než je **Zhotovitel**.

7

3. **Zhotovitel** není povinen plnit povinnosti vyplývající pro něj z ustanovení této **Smlouvy** ve vztahu k jiným než **Aktualizovaným verzím APV**.

**II. Doplňuje se Čl. 1 odst. 5 Smlouvy v následujícím znění:**

Pro potřeby plnění vyplývajících z ustanovení **Čl. 1 odst. 3 Smlouvy** jsou specifikovány následující závazky **Smluvních stran**:

1. V rámci plnění předmětu **Smlouvy** mají obě **Smluvní strany** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této **Smlouvy**;
  - b) neprodleně informovat druhou smluvní stranu o vzniku nebo hrozícím vzniku překážky plnění mající významný vliv na řádné a včasné plnění dle této **Smlouvy**;
  - c) poskytovat druhé smluvní straně úplné, pravdivé a včasné informace o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění dle této **Smlouvy**;
  - d) plnit své závazky vyplývající z této **Smlouvy** tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a k prodlení splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
  
2. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Objednatel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) vyvinout takovou součinnost a poskytovat **Zhotoviteli** všechny informace, data a dokumentaci, které budou **Zhotovitelem** oprávněně požadovány k umožnění řádného plnění této **Smlouvy**;
  - b) zajistit potřebné technicko-organizační podmínky pro řádné plnění této **Smlouvy**;
  - c) umožnit **Zhotoviteli** přístup do objektů, k zařízení, k programovému vybavení, databázím a informačnímu systému **Objednatele** v rozsahu nezbytném pro řádné plnění této **Smlouvy** dle vzájemně schválených postupů;
  - d) zajistit dostatečné pracovní prostředí pro pracovníky **Zhotovitele** nebo jeho subdodavatele podílející se na plnění **Smlouvy** v objektech **Objednatele**;
  - e) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací, která bude **Zhotovitelem** oprávněně požadována k řádnému plnění této **Smlouvy**;
  - f) udržovat provozní prostředí v souladu se specifikacemi výrobce v **příloze č. 2 Dodatku č. 11**, monitorovat možné chyby nebo selhání funkčnosti a zabránit jejich vzniku a instalovat všechny opravy chyb a **Aktualizované verze APV**, které mu dodá **Zhotovitel**;
  - g) zajišťovat provozní správu informačního systému, provozovat data a zálohovat data za účelem jejich obnovitelnosti;
  - h) dodržovat postupy **Zhotovitele** pro předkládání servisních požadavků, pro hlášení chyb a pro rozhodování o potřebě **Služby**;
  - i) dodržovat instrukce **Zhotovitele** pro údržbu prováděnou **Objednatelem** a pro zajišťování **Služeb**.
  
3. V souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy** má **Zhotovitel** zejména, nikoliv však výlučně, následující povinnosti:
  - a) postupovat při plnění **Smlouvy** řádně tak, aby bylo dosaženo účelu **Smlouvy**;
  - b) poskytovat **Služby** v souladu se sjednanou kvalitou tak, aby vyhovovaly potřebám **Objednatele**, se kterými byl **Zhotovitel** prokazatelně seznámen;
  - c) zajistit dostatečnou kapacitu svých pracovníků s odpovídající kvalifikací pro poskytování **Služeb**;
  - d) dodržovat bezpečnostní předpisy **Objednatele**, s nimiž byl seznámen;
  - e) poskytovat bezplatný záruční servis na **Objednatelem** reklamované závady po servisním zásahu po dobu trvání zákonné záruční doby (včetně poskytnutí **Objednateli** podpory i při řešení problémů souvisejících s chybnou funkcionalitou **APV**). Vady vzniklé neodbornou obsluhou nebo nevhodným užíváním odstraní **Zhotovitel** bez zbytečného odkladu na náklady **Objednatele**. Nároky z takových vad nezahrnují nárok nebo právo na náhradu jakýchkoliv jiných škod plynoucích ze ztráty zisku nebo dat, ztrát možnosti použití **Aktualizovaných verzí APV**, nebo následných škod, jakož i jiných nároků, a to ani tehdy, když **Objednatel** na možnosti takových škod upozornil;
  - f) poskytnout jako součást dodávky příslušnou kompletní dokumentaci a instalační média;
  - g) v souvislosti s vývojem v oblasti informačních technologií a vlastním procesem certifikace aktualizovat specifikace uvedené v **příloze č. 2 Dodatku č. 11**;
  - h) zajistit, aby veškerá dokumentace včetně návodu k obsluze ke každému předmětu plnění byla v českém jazyce a aktuální;
  - i) poskytovat **Objednateli podporu APV** v případě potřeby i e-mailem, faxem nebo dopisem v českém jazyce.
  
4. **Zhotovitel** se zavazuje poskytovat **Objednateli Služby** v množství, jakosti a provedení, jež určuje tato **Smlouva**, na podkladě konkrétních **SLA**. Specifikace **Služeb** formou **SLA** je uvedena v **příloze č. 3 Dodatku č. 11**. Službu **SW maintenance** podle specifikace označené v této příloze jako **SLA 3** se **Zhotovitel** zavazuje poskytovat **Objednateli** po celou dobu trvání **Smlouvy**.

5. V případě prodlení **Objednatele** s poskytováním dohodnuté součinnosti, které brání **Zhotoviteli** v řádném plnění této **Smlouvy** nebo toto plnění ztěžuje podstatným způsobem, po dobu delší než 15 (slovy: patnáct) dnů, je **Zhotovitel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková součinnost **Objednatelem** poskytnuta, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Zhotovitele** s plněním předmětu **Smlouvy**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle této **Smlouvy** je **Objednatel** povinen uhradit **Zhotoviteli** škodu, která z tohoto důvodu **Zhotoviteli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Zhotovitelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.
6. **Zhotovitel** může se souhlasem **Objednatele** pověřit provedením *Služeb* jinou osobu - subdodavatele, kterého si zvolí. Provádí-li *Služby* subdodavatel, má **Zhotovitel** vůči **Objednateli** odpovědnost, jako by *Služby* prováděl (poskytoval) sám.
7. Každé předání plnění předmětu **Smlouvy** bude provedeno formou akceptace *Protokolu*, pokud není dále uvedeno jinak. **Objednatel** je povinen písemně zdůvodnit a doručit na adresu **Zhotovitele** případně odmítnutí jeho akceptace nejpozději do 3 (slovy: tři) pracovních dnů ode dne doručení *Protokolu*. Neakceptovaný *Protokol*, který nebude v uvedené lhůtě včetně zdůvodnění vrácen zpět **Zhotoviteli**, je považován uplynutím této lhůty za akceptovaný. Plnění předmětu **Smlouvy** realizované v každém kalendářním roce s ukončením realizace ve 12. (slovy: dvanáctém) měsíci příslušného kalendářního roku předá **Zhotovitel** **Objednateli** po vzájemné dohodě vždy tak, aby akceptace *Služeb* proběhla nejpozději do data 31.12. příslušného kalendářního roku. Doručením dle tohoto odstavce se rozumí doručení *Komunikačními prostředky*, přičemž doručení prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem **Objednatele** a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem **Zhotovitele**. Adresa pro doručení bude pro listinnou podobu: GORDIC spol. s r. o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2, pro elektronickou poštu: gordicph@gordic.cz, pro elektronické doručení na portál *ServiceDesk* na adrese: <https://servicedesk.gordic.cz>.
8. **Objednatel** je oprávněn odmítnout převzetí *Služeb* od **Zhotovitele** v případě, že předávaná část díla vykazuje natolik vážné vady, že nemůže sloužit svému účelu vůbec nebo s výraznými omezeními.
9. Dojde-li při plnění dle této **Smlouvy** k vytvoření díla **Zhotovitelem**, které je předmětem autorskoprávní ochrany dle **AutZ**, zavazuje se **Zhotovitel** poskytnout **Objednateli** k takto vytvořenému dílu jako celku i k jeho jednotlivým částem nevýhradní nepřevoditelné a časově omezené právo k jejich užití. Ke specifikaci podmínek tohoto užití bude na základě dohody **Smluvních stran** uzavřen dodatek této **Smlouvy**.
10. **Objednatel** je oprávněn používat *Služby* a *Produkty* od data jejich převzetí.
11. Doba a termíny poskytování *Služeb* jsou uvedeny v **příloze č. 3 Dodatku č. 11** jednotlivě u každé konkrétní *Služby*.
12. Místem plnění této **Smlouvy** jsou pracoviště **Objednatele**:
  - a) Písková 830/25, 143 00 Praha 4 – Modřany,
  - b) Hausmannova 3013 a 3014, 143 00 Praha 4 – Modřany,
  - c) Čílkova 796, 142 00 Praha 4 – Kamýk,
  - d) Čechtická 758, 142 00 Praha 4 – Kamýk,
  - e) U Domu služeb 166/5, 143 00 Praha 4 – Modřany.

### III. Znění Čl. 4 odst. 6 Smlouvy se mění na:

- a) Celková maximální cena za 1 rok plnění předmětu **Smlouvy** dle ustanovení **Čl. 1 odst. 3** činí: **808 690 Kč**, slovy: **osmsetosmtisícšestsetdevadesát** korun českých bez DPH. Tato částka se skládá z ročního poplatku **100 690 Kč** za službu *SW maintenance* (SLA 3 podle **přílohy č. 3 Dodatku č. 11**), která je sjednána závazně na celou dobu platnosti **Smlouvy**, a dalších maximálně **708 000 Kč** za 1 rok za služby, které jsou poskytovány volitelně na základě objednávek. Detailní přehled cen za poskytování *Služeb* je uveden v **příloze č. 3 Dodatku č. 11**.
- b) Cena za plnění předmětu **Smlouvy** dle ustanovení **Čl. 1 odst. 3** je stanovena jako nejvýše přípustná za období 1 roku a zahrnuje veškeré náklady **Zhotovitele** včetně dopravy a práce odborných pracovníků. Výjimku z ustanovení tohoto odstavce tvoří ustanovení **písm. d)** tohoto článku. Mimo uvedenou výjimku nejsou přípustné žádné další podmínky, za kterých by mohlo dojít k překročení ceny.
- c) Cena za poskytování příslušných *SLA* dle **přílohy č. 3 Dodatku č. 11** za měsíc, ve kterém **Dodatek č. 11** nabývá účinnosti, je stanovena jako poměrná část měsíční ceny plnění odpovídající počtu dní od nabytí účinnosti **Dodatku č. 11** do konce měsíce.

- d) **Smluvní strany** se dále dohodly, že ceny uvedené v této **Smlouvě** a přílohách této **Smlouvy** je **Zhotovitel** každoročně oprávněn vždy k počátku každého kalendářního roku navýšit o hodnotu meziroční inflace spotřebitelských cen (míra inflace vyjádřená průměrným ročním vývojem spotřebitelských cen posledního kalendářního roku proti průměru roku předchozího), kterou pro předchozí kalendářní rok stanoví Český statistický úřad. Ceny navýšené o tuto meziroční inflaci jsou cenami pro daný kalendářní rok nejvýše přípustnými a v průběhu daného roku ve vztahu k inflačnímu navyšování neměnné. O provedeném navýšení cen je **Zhotovitel** povinen **Objednatel** písemně informovat. Písemná informace musí být podepsána statutárním zástupcem **Zhotovitele** a musí obsahovat dotčený kalendářní rok, původní výši cen, použitou míru inflace a nově stanovené ceny dle jednotlivých položek. Bude-li chybně uveden kalendářní rok, chybně uvedeny ceny původní, chybně stanovena míra inflace nebo chybně proveden výpočet nových cen, nemusí **Objednatel** nově stanovené ceny akceptovat, a to až do zaslání nové bezchybné písemné informace o navýšení cen. Písemná informace s náležitostí dle tohoto odstavce **Smlouvy** je nezbytnou podmínkou k uplatnění cen navýšených dle tohoto odstavce **Smlouvy**.
- e) Částky budou fakturovány včetně DPH. **Zhotovitel** odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v okamžiku fakturace vždy v souladu s platnými právními předpisy.

**IV.** Ruší se ustanovení Čl. 4 odst. 7 **Smlouvy** v plném znění.

**V.** Znění Čl. 6 odst. 5 **Smlouvy** se mění na:

Cenu za plnění předmětu **Smlouvy** dle ustanovení **Čl. 1 odst. 3** bude **Zhotovitel** fakturovat **Objednateli** v termínech dle specifikací uvedených v **Příloze č. 3 Dodatku č. 11**. **Zhotovitel** se zavazuje vystavit příslušnou fakturu vždy za příslušné uskutečněné a akceptované plnění, a to vždy bezodkladně po datu uskutečnění zdanitelného plnění a prokazatelně doručit daňový doklad (fakturu) na adresu sídla **Objednatel** do 5 (slovy: pěti) dnů ode dne vystavení. Datem uskutečnění zdanitelného plnění je vždy datum akceptace příslušného plnění **Objednatel**em.

**VI.** Znění Čl. 7 **Smlouvy** se mění na:

## **Čl. 7 Záruky, reklamace, sankce, náhrady škod, odpovědnost**

### **7.1. Záruční podmínky**

- 7.1.1. **Zhotovitel** **Objednateli** poskytuje na předané *Produkty, Aktualizované verze APV a Služby* záruku za jakost. Záruka za jakost **Objednatel**em převzatých *Produktů* bude posuzována s přihlédnutím k ustanovením § 429 až 431 **ObchZ**. **Zhotovitel** poskytuje **Objednateli** záruku za jakost *Produktů*, které jsou materiální povahy, po dobu 24 (slovy: dvaceti čtyř) měsíců od jejich převzetí **Objednatel**em, a to že tato plnění po výše uvedenou dobu neprokáží materiálové nebo výrobní vady. Záruku za jakost *Aktualizovaných verzí APV* poskytuje **Zhotovitel** po dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců od jejich uvedení do rutinního provozu, záruku za jakost *Služeb* 30 (slovy: třicet) kalendářních dnů od jejich převzetí (akceptace) **Objednatel**em.
- 7.1.2. **Smluvní strany** se dále dohodly na tom, že veškeré náhrady z vad předaných *Produktů*, které jsou materiální povahy, jsou omezeny na výměnu prokazatelně vadných záznamových materiálů, na kterých jsou uloženy dodané kopie dokumentů a souborů dat. **Zhotovitel** je povinen vyměnit **Objednateli** výše uvedené vadné věci materiální povahy do 30 (slovy: třiceti) kalendářních dnů od uplatnění práva z odpovědnosti za vady **Objednatel**em.
- 7.1.3. **Zhotovitel** garantuje **Objednateli**, že dokumenty a soubory dat, které mu v rámci plnění předmětu **Smlouvy** na základě této **Smlouvy** předal, jsou autorizovanými kopiemi originálů příslušných dokumentů a souborů dat **Zhotovitele** a že k nim má práva na jejich šíření, instalaci, konfiguraci a správu.

### **7.2. Reklamace, odstraňování vad**

- 7.2.1. Reklamace budou *Kontaktními osobami* **Objednatel**e hlášeny **Zhotoviteli** *Komunikačními prostředky*. Hlášení reklamace prostřednictvím elektronické pošty lze považovat za dostatečné pouze v případě, že bude podepsáno zaručeným elektronickým podpisem **Objednatel**a a jeho příjem potvrzen zprávou podepsanou zaručeným elektronickým podpisem **Zhotovitele**. Reklamaci **Objednatel** uplatňuje písemně na adrese GORDIC spol. s r. o., pobočka Praha, Italská 35, 120 00 Praha 2 nebo v elektronické podobě na portálu *ServiceDesk* na adrese <https://servicedesk.gordic.cz>.

**Objednatel** současně s oznámením *Závady* zašle následující podklady:

- popis postupu, který vedl k *Závadě* (uvést v čem se projevují vady včetně důkazů),
- chybové výpisy.

- 7.2.2. Definice úrovní závad a *Reakční doby* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Dodatku č. 11** konkrétně u každé *Služby*, pokud jsou v rámci služby garantovány.

### 7.3. Sankční ustanovení

- 7.3.1. Pokuty za prokázané neplnění poskytovaných *Služeb Zhotovitelem* jsou specifikovány v **příloze č. 3 Dodatku č. 11** konkrétně u každé *Služby*.
- 7.3.2. V případě prodlení **Objednatele** se zaplacením ceny dle této **Smlouvy** nebo její části je **Objednatel** povinen zaplatit **Zhotoviteli** úrok z prodlení za každý i započatý den prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky. Uplatněním práva na zaplacení úroku z prodlení nebo zaplacením úroku z prodlení není nijak dotčeno ani omezeno právo **Zhotovitele** na náhradu škody.
- 7.3.3. V případě prodlení **Objednatele** s placením jakékoliv částky splatné dle této **Smlouvy** o více než 21 (slovy: dvacet jedna) dnů, je **Zhotovitel** oprávněn, bez ohledu na další nároky, přerušit plnění dle této **Smlouvy** (úplně nebo částečně), dokud nebude taková částka zaplacená, aniž by neposkytování plnění z tohoto důvodu bylo považováno za prodlení **Zhotovitele**, s tím však, že na tuto možnost **Objednatele** písemně upozorní nejméně 5 (slovy: pět) dní před tím, než plnění přeruší. V případě přerušení plnění dle tohoto odstavce **Smlouvy** je **Objednatel** povinen **Zhotoviteli** uhradit případnou škodu, která z tohoto důvodu **Zhotoviteli** vznikne (zejména dodatečné náklady vynaložené **Zhotovitelem**), a termíny plnění dle této **Smlouvy** se prodlužují o dobu přerušení plnění a o další přiměřenou dobu potřebnou k znovuoobnovení plnění.

### 7.4. Náhrada škody

- 7.4.1. **Smluvní strany** mají odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této **Smlouvy**. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 7.4.2. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhou smluvní stranou.
- 7.4.3. Nahrazuje se skutečná škoda a ušlý zisk. Náhrada škody se řídí obecnými ustanoveními **ObchZ**. Uplatněním nebo zaplacením smluvní pokuty není dotčeno ani omezeno právo poškozené smluvní strany na náhradu škody.
- 7.4.4. **Zhotovitel** odpovídá za škodu způsobenou vadným plněním této **Smlouvy** v rozsahu stanoveném českým právním řádem. S přihlédnutím k ustanovení § 379 **ObchZ** konstatují **Smluvní strany** na základě vzájemné dohody, že úhrnná předvídatelná škoda, jež by mohla vzniknout v příčinné souvislosti s porušením povinností vyplývajících pro ně z této **Smlouvy**, může činit maximálně částku rovnající se ceně za *Služby*, kterou byl povinen **Objednatel** dle **Smlouvy** uhradit **Zhotoviteli** ke dni vzniku škody, a to maximálně za dobu 12 (slovy: dvanácti) měsíců před vznikem škody.
- 7.4.5. Náhrada škody se platí v českých korunách.
- 7.4.6. **Zhotovitel** není povinen nahradit škodu způsobenou ztrátou nebo zničením dat **Objednatele**, pokud k ní došlo neplněním závazků **Objednatele** dle této **Smlouvy** nebo z dalších jím zaviněných důvodů, tedy například, ale nikoliv výlučně: násilně, počítačovými viry a jiným škodlivým kódem, zásahem třetích stran, neodbornou obsluhou, nevhodným užíváním *APV*, a podobně.

### 7.5. Okolnosti vylučující odpovědnost

- 7.5.1. Žádná ze smluvních stran neodpovídá za prodlení způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost.
- 7.5.2. **Smluvní strany** se dohodly, že pro účely této **Smlouvy** se za okolnost vylučující odpovědnost považuje překážka, která nastala nezávisle na vůli povinné strany a brání jí ve splnění její povinnosti, jestliže nelze rozumně předpokládat, že by povinná strana tuto překážku nebo její následky ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze spravedlivě v dané situaci požadovat, odvrátila nebo překonala, a dále, že by překážku v době jejího vzniku předvídala. Odpovědnost nevylučuje překážka, která vznikla teprve v době, kdy povinná strana byla v prodlení s plněním své povinnosti nebo vznikla z jejich hospodářských poměrů. Účinky okolnosti vylučující odpovědnost jsou omezeny pouze na dobu, dokud trvá překážka, s níž jsou tyto účinky spojeny.
- 7.5.3. Smluvní strana, u níž nastala okolnost vylučující odpovědnost, je povinna o této skutečnosti neprodleně písemně informovat druhou stranu. **Smluvní strany** se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k odvrácení a překonání okolností vylučujících odpovědnost.

- VII. Ruší se ustanovení Čl. 9 Smlouvy v plném znění.
- VIII. Doplňují se Čl. 9, 10, 11 a 12 v následujícím znění:

## Čl. 9 Komunikace mezi smluvními stranami

1. **Smluvní strany** spolu budou komunikovat *Komunikačními prostředky*.
2. Jména *Oprávněných osob, Kontaktních osob* a další kontaktní informace jsou uvedeny v **příloze č. 4 Dodatku č. 11. Smluvní strany** jsou oprávněny prostřednictvím *Oprávněných osob* jimi jmenované *Kontaktní osoby* změnit, přičemž změna je účinná doručením písemného oznámení o takové změně druhé smluvní straně.
3. Všechna oznámení mezi **Smluvními stranami**, která se vztahují k této **Smlouvě** nebo která mají být učiněna na základě této **Smlouvy**, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně doručena buď osobně, nebo doporučeným dopisem či jinou formou registrovaného poštovního styku na adresu uvedenou na titulní stránce této **Smlouvy**, není-li touto **Smlouvou** stanoveno nebo mezi **Smluvními stranami** protokolárně dohodnuto jinak, případně doručením do datové schránky.
4. Oznámením v písemné podobě se rozumí doručení oznámení druhé smluvní straně buď v papírové formě nebo v elektronické (digitální) formě jako dokument ve formátu \*.doc, \*.rtf nebo \*.pdf na *Přenosovém médiu*.
5. **Smluvní strany** se zavazují, že v případě změny své adresy budou o této změně druhou smluvní stranu informovat nejpozději do 3 (slovy: tři) dnů.

## Čl. 10 Ochrana informací

1. **Zhotovitel** a **Objednatel** se zavazují, že jakékoliv informace, které získali od druhé smluvní strany v souvislosti s plněním předmětu **Smlouvy**, nebo které jsou obsahem předmětu **Smlouvy**, neposkytnou třetím osobám bez výslovného souhlasu druhé smluvní strany. Povinnost **Objednatele** dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením věty předchozí dotčena.
2. **Zhotovitel** se zavazuje dodržovat zákon č. 101/2000 Sb., O ochraně osobních údajů, v platném znění, a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto zákona vyplývajících; je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
3. Ochrana informací se nevztahuje na případy, kdy:
  - a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana,
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že jí nenabyla v rozporu se zákonem,
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci,
  - d) je-li zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím oprávněného orgánu.
4. Za informace, na které se vztahují ustanovení tohoto článku, se považují veškeré informace vzájemně poskytnuté v ústní nebo v písemné formě, jakož i know-how, jímž se rozumí veškeré poznatky obchodní, výrobní, bezpečnostní, technické či ekonomické povahy včetně software, diagnostika, dokumentace včetně manuálů související s činností smluvní strany, které mají skutečnou nebo alespoň potenciální hodnotu a které nejsou v příslušných obchodních kruzích běžně dostupné a vztahuje se na ně dle vůle příslušné smluvní strany povinnost mlčenlivosti.
5. **Smluvní strany** se zavazují nakládat s informacemi dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku, které jim byly poskytnuty druhou stranou nebo je jinak získaly v souvislosti s plněním **Smlouvy**, jako s obchodním tajemstvím, a učinit veškerá organizační technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení.
6. Povinnost mlčenlivosti o informacích dle specifikace v **odst. 4** tohoto článku trvá i po ukončení platnosti **Smlouvy**.
7. **Zhotovitel** je povinen zajistit plnění podmínek zajištění ochrany informací podle tohoto článku i ze strany svých subdodavatelů.





## Čl. 11 Platnost a ukončení platnosti Smlouvy

1. **Smlouva** nabývá platnosti dnem jejího podpisu.
2. **Smlouva** je uzavřena na dobu neurčitou.
3. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemnou dohodou **Smluvních stran**, jejíž součástí bude i vypořádání vzájemných závazků a pohledávek.
4. Platnost této **Smlouvy** lze ukončit písemným odstoupením smluvní strany od této **Smlouvy** doručeným druhé smluvní straně z důvodu podstatného porušení smluvních povinností. Podstatným porušením smluvních povinností je mimo jiné opakované (tj. nejméně dvakrát) prodloužení druhé smluvní strany s plněním kteréhokoliv jejího závazku podle **Smlouvy**, je-li prodloužení delší než dva (slovy: 2) měsíce a to v případě, že druhá smluvní strana přes písemné upozornění na porušení **Smlouvy** toto porušení v poskytnuté lhůtě, která nesmí být kratší než 10 (slovy: deset) dnů, neodstranila.
5. Odstoupení od **Smlouvy** musí být písemně oznámeno druhé smluvní straně a je účinné od prvního dne měsíce následujícího po doručení tohoto oznámení druhé smluvní straně.
6. Odstoupením od **Smlouvy** nejsou dotčena ustanovení týkající se ochrany informací, řešení sporů, zajištění pohledávky kterékoliv ze smluvních stran, náhrady škody a ustanovení týkající se těch práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po odstoupení od **Smlouvy** (zejména jde o povinnost poskytnout peněžité plnění za plnění poskytnutá před účinností odstoupení od **Smlouvy**).
7. **Smlouva** zaniká rovněž uplynutím výpovědní lhůty, která je 6 měsíců. Výpovědní lhůta začíná běžet následující měsíc po doručení výpovědi druhé smluvní straně. **Smlouvu** může vypovědět kterákoliv ze smluvních stran, a to i bez uvedení důvodů.

## Čl. 12 Ostatní ujednání

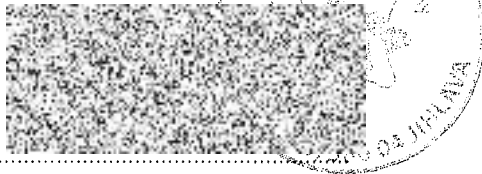
1. Vztahy vznikající ze **Smlouvy** a v ní výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními **ObchZ** a **AutZ**.
2. **Smlouvu** lze doplnit a měnit pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky, odsouhlasenými **Smluvními stranami** a podepsanými oprávněnými zástupci **Smluvních stran**, s výjimkou změny *Kontaktních osob* dle ustanovení **Čl. 9 odst. 2.** a aktualizací specifikací uvedených v **příloze č. 2 Dodatku č. 11.**
3. **Objednatel** je oprávněn pohledávky vyplývající z této **Smlouvy**, které souvisejí s autorskými právy, postoupit třetím osobám jen s předchozím písemným souhlasem **Zhotovitele**.
4. **Smlouva** je vyhotovena ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Zhotovitel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu této **Smlouvy** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Smlouvy**, které má v držení druhá strana.
5. Pokud není ve **Smlouvě** stanoveno jinak, všechny písemnosti podle **Smlouvy** se pořizují ve 2 (slovy: dvou) stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom stejnopisu.

### IX. Závěrečná ustanovení **Dodatku**:

1. **Dodatek** nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu druhou smluvní stranou.
2. **Smluvní strany** se shodují na tom, že služba označená v čl. 1 odst. 3 **Smlouvy** jako "služba technické podpory a údržby v základním rozsahu" je totožná se službou SLA 3 podle **Přílohy č. 3 Dodatku č. 11** (služba *SW maintenance*). Vzhledem k tomu, že tato služba je pro **APV** využívaná **Objednatel**em poskytována **Zhotovitelem** nepřetržitě, a přitom od 1. února 2011 je pro část **APV** označovanou jako **APV JES** hrazena na základě smlouvy mezi **Zhotovitelem** a Hlavním městem Prahou, dohodly se **Smluvní strany** na následujícím narovnání:  
Částka bez DPH za služby SLA 3 za rok 2011 je tvořena jednou dvanáctinou částky stanovené podle **Smlouvy** ve znění před platností **Dodatku č. 11**, což je **40 307,00 Kč** (za leden) a jedenácti dvanáctinami částky stanovené podle **Smlouvy** ve znění **Dodatku č. 11**, což je **92 299,00 Kč** (za únor až prosinec), tedy celkem **132 606,00 Kč** za celý rok 2011. Tuto částku uhradí **Objednatel** v termínu splatnosti na základě faktury vystavené **Zhotovitelem** nejpozději do 10 dnů od nabytí účinnosti **Dodatku č. 11**.

3. **Dodatek** je vyhotoven ve 4 (slovy: čtyřech) stejnopisech s platností originálů, přičemž **Objednatel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy, **Zhotovitel** obdrží 2 (slovy: dva) stejnopisy. V případě pochybností o autentičnosti textu tohoto **Dodatku** platí, že povinnosti smluvní strany nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení **Dodatku**, které má v držení druhá strana.
4. Nedílnou součástí **Dodatku** jsou následující přílohy:
  - a) Příloha č.1: Specifikace *API*; obsah přílohy č. 1 Dodatku č. 11 nahrazuje specifikaci modulů uvedenou v příloze č. 1 **Smlouvy**.
  - b) Příloha č.2: Specifikace prostředí; stává se přílohou č. 2 a nedílnou součástí **Smlouvy**.
  - c) Příloha č.3: Specifikace služeb (*SLA*) a jejich ceny; stává se přílohou č. 3 a nedílnou součástí **Smlouvy**.
  - d) Příloha č.4: Kontaktní informace; příloha č. 4 Dodatku č. 11 nahrazuje přílohu č. 2 **Smlouvy** v celém rozsahu a stává se přílohou č. 4 a nedílnou součástí **Smlouvy**.
  - e) Příloha č.5: Vzory Protokolů; stává se přílohou č. 5 a nedílnou součástí **Smlouvy**.

V Jihlavě, dne :27-09-2011



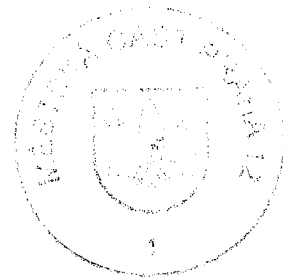
za Zhotovitele  
Ing. Jaromír Řezáč  
jednatel GORDIC spol. s r. o.

V Praze, dne :

3. 10. 2011



za Objednatele  
Bc. František Adámek  
starosta Městské části Praha 12



Městská část Praha 12  
Doložka

dle § 43 zákona č. 131/2000 Sb. o hlavním městě Praze

Osvědčuji, že tato listina byla

zveřejněna na úřední desce úřadu městské části

byla schválena usnesením rady/zastupitelstva č. 32.02.11

byl udělen souhlas usnesením rady/zastupitelstva č. ....

V Praze dne 03. 10. 2011 V Praze 3. 10. 2011

peč. .... elstva peč. ....