


**Prováděcí smlouva č. 4
č. j.: PPR-2964-150/ČJ-2018-990640**

k Rámcové dohodě č. j. PPR-2964-65/ČJ-2018-990640

Smluvní strany:

Česká republika – Ministerstvo vnitra

Sídlo: Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34, Praha
IČ: 00007064
DIČ: CZ00007064
Zastoupená:  ředitelem Ředitelství pro podporu výkonu služby Policejního prezidia České republiky

Bankovní spojení:



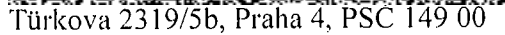


Korespondenční adresa: Policejní prezidium ČR, Ředitelství pro podporu výkonu služby, poštovní schránka 62/ ŘPVS, 170 89 Praha 7

(dále jen „Objednatel“)

a

YOUR SYSTEM, spol. s r. o.

Sídlo: Tůrkova 2319/5b, Praha 4, PSČ 149 00
IČO: 00174939
DIČ: CZ00174939
Zastoupená: 
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Korespondenční adresa: Tůrkova 2319/5b, Praha 4, PSC 149 00

(dále jen „Dodavatel“)

(společně dále také jen „Smluvní strany“, nebo jednotlivě „Smluvní strana“)

uzavřely tuto Prováděcí smlouvu (dále jen „Prováděcí smlouva“) k Rámcové dohodě č. j. PPR-2964-65/ČJ-2018-990640, ze dne 3. 9. 2018 (dále jen „Rámcová dohoda“) v souladu s ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „občanský zákoník“) a zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů, k veřejné zakázce s názvem „Rámcová dohoda - technická podpora, provoz a rozvoj systému operačního řízení Policie ČR“ č. j. PPR-2964/ČJ-2018-990640.

1. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 1.1. Předmětem této Prováděcí smlouvy je závazek Dodavatele poskytnout Objednateli plnění v souladu se specifikací uvedenou v Příloze č. 1 této Prováděcí smlouvy (dále též jen „Plnění“).
- 1.2. Objednatel se zavazuje řádně dodané Plnění převzít a zaplatit za něj dohodnutou cenu, a to způsobem definovaným v této Prováděcí smlouvě a v Rámcové dohodě.

2. CENA

- 2.1. Celková cena za Plnění dle této Prováděcí smlouvy činí 14.271.300,00 Kč bez DPH. Cena za jednotlivé položky Plnění je uvedena v Příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.
- 2.2. Dodavatel je oprávněn vystavit fakturu měsíčně i za poskytnutá dílčí plnění v předchozích kalendářních měsících, a to na základě podepsaných dílčích akceptačních protokolů.

3. TERMÍN PLNĚNÍ A MÍSTO PLNĚNÍ

- 3.1. Dodavatel je povinen dodat předmět plnění do 31. 12. 2020.
- 3.2. Místem plnění jsou pracoviště systému JITKA PČR uvedená v příloze č. 2 této Prováděcí smlouvy.

4. SOUČINNOST

- 4.1. Objednatel je povinen poskytnout Dodavateli při plnění této Prováděcí smlouvy nezbytnou součinnost. Požadavek na nové údaje nutné pro realizaci dílčích Plnění, pokud jejich potřeba vznikne v průběhu realizace, bude Dodavatelem vznášen na Objednatele písemnou formou. V případě, že Dodavatel neobdrží tyto nové údaje nutné pro realizaci dílčích Plnění bez zbytečného odkladu, nenese odpovědnost za posuny termínů, které tím vzniknou.
- 4.2. Objednatel, resp. Uživatel, pro realizaci dílčích Plnění pro Plnění A – Technická podpora a provoz IS JITKA dle přílohy č. 2 Rámcové dohody č. j. PPR-2964-65/ČJ-2018-990640 zajistí
 - přístup pro pracovníky Dodavatele do prostor určených pro plnění předmětu díla (sál operačního střediska a přilehlé prostory, technologická místnost, atd.).
 - pracovní místo pro pracovníky Dodavatele, ze kterého budou moci provádět plnění předmětu díla, například připojení k serverům systému, kontrolu logů aplikací a služeb systému JITKA a další úkony.
 - po dobu plnění předmětu díla účast pracovníků MV ČR a Policie ČR – specialistů OIKT s odpovídajícími kompetencemi dle předmětu díla.
 - přístupové účty a oprávnění k provádění předmětu díla.

4.3 Po dobu, po kterou je Objednatel, resp. Uživatel, v prodlení s plněním podmínek součinnosti dle odst. 4.1 a 4.2 tohoto článku, není Dodavatel v prodlení s plněním této Prováděcí smlouvy, resp. o stejnou dobu se prodlužuje doba Plnění Dodavatele, a to pro každé dotčené dílčí Plnění zvlášť.

5. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

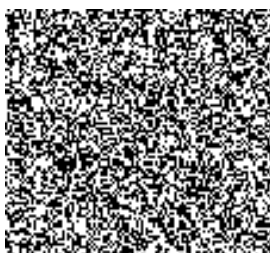
- 5.1. Veškerá ujednání této Prováděcí smlouvy navazují na Rámcovou dohodu a podmínkami uvedenými v Rámcové dohodě se řídí, tj. práva a povinnosti či skutečnosti neupravené v této Prováděcí smlouvě se řídí ustanoveními Rámcové dohody. V případě, že ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě se bude odchylovat od ustanovení obsaženého v Rámcové dohodě, má ujednání obsažené v této Prováděcí smlouvě přednost před ustanovením obsaženým v Rámcové dohodě, ovšem pouze ohledně plnění sjednaného v této Prováděcí smlouvě.
- 5.2. Tato Prováděcí smlouva nabývá účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv dle zákona č.340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), ve znění pozdějších předpisů. Uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.
- 5.3. Tato Prováděcí smlouva je vyhotovena tak, že je podepsána oběma Smluvními stranami elektronickým podpisem s tím, že zároveň Objednatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně a Dodavatel obdrží 1 (jeden) stejnopis s platností originálu podepsány oběma Smluvními stranami vlastnoručně tj. ne elektronicky.
- 5.4. Nedílnou součástí této Prováděcí smlouvy jsou následující přílohy:
Příloha č. 1 – „Specifikace předmětu plnění“
Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

V Praze dne

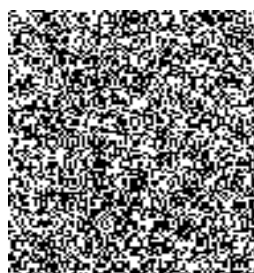
V Praze dne

Objednatel:

Dodavatel:



Digitálně
podepsal
Datum:
2019.03.11
09:58:02 +01'00'



Digitálně
podepsal
Datum:
2019.03.11
13:21:01 +01'00'

.....
Ministerstvo vnitra – Česká republika

Zástupce:

Funkce: ředitel

Ředitelství pro podporu výkonu služby
Policejního prezidia České republiky

.....
YOUR SYSTEM, spol. s r. o.

Zástupce:

Funkce: jednatel společnosti

Příloha č. 1 – Specifikace předmětu plnění

Obsah

Rámcová specifikace servisních služeb technologií IOS	4
Katalogový list S1.1 - správa serverů včetně racků	5
Katalogový list S1.2 - správa diskového pole.....	7
Katalogový list S1.3 - správa LAN a SAN	9
Katalogový list S1.4 - správa IP telefonie.....	11
Katalogový list S1.5 - správa terminálových serverů (RDS služby)	13
Katalogový list S1.6 - správa desktopů (tenké klienty).....	15
Katalogový list S2.1 - správa databází	17
Katalogový list S2.2 - správa operačních systémů včetně AD	19
Katalogový list S2.3 – správa virtualizačního prostředí včetně zálohování.....	21
Katalogový list S3.1 - správa systému nahrávání.....	23
Katalogový list S3.2 - správa integrace telefonie.....	25
Rámcová specifikace servisních služeb pravidelné údržby systému JITKA.....	27
Infrastruktura	28
Katalogový list 1.1: prostředky vzdálené správy IS JITKA a integrace komunikací.....	47
Katalogový list 1.2: vyhodnocení závad serverového subsystému	47
Aplikační servery.....	47
Katalogový list 2.1: kontrola databází IS JITKA	47
Katalogový list 2.2: kontrola aktuálnosti verzí služeb aplikačních serverů	47
Katalogový list 2.3: aktualizace dokumentace a uživatelské nápovědy IS JITKA.....	47
Nástroje pro správce IS JITKA	47
Katalogový list 3.1: aktualizace konfiguračních nástrojů pro správce IS JITKA	47
Katalogový list 3.2: zálohování konfigurací IS JITKA	47
Klientské aplikace	47
Katalogový list 4.1: Aktualizace klientských aplikací	47
Katalogový list 4.2: Aktualizace mapových podkladů.....	47
Integrace komunikačních prostředků.....	47
Katalogový list 5.1: dotykové obrazovky	47
Katalogový list 5.2: Digitální propojovací pole DigiSwitch.....	47
Katalogový list 5.3: Údržba integrace služeb telefonní ústředny	47
Katalogový list 5.4: Údržba integrace služeb radiostanic sítě Matra Pegas	47
Katalogový list 5.5: Další komunikační prostředky nebo dálkově ovládané technologie.....	47
Katalogový list 5.6: Záznam integrovaných komunikačních prostředků	47
Diagnostika systému.....	47
Katalogový list 6.1: Řešení závad nesouvisejících přímo s IS JITKA	47
Katalogový list 6.2: Optimalizace služeb systému na výkon.....	47

1. Specifikace požadovaných profylaktických činností technologií IOS
 1. Rámcová specifikace požadovaných služeb je uvedena formou katalogových listů
 2. Součástí dodávaných služeb nejsou dodávky HW, SW licencí ani rozšiřujících podpor nebo prodloužení záručních podmínek.
 3. Pro řízení servisních služeb a pro zajištění hlavního kontaktního bodu bude definovaná role dedikovaného servisního manažera. Služby servisního manažera budou poskytovány jak průběžně dle průběhu servisních služeb tak na vyžádání dle aktuálních potřeb.

Přehled katalogových listů je uveden v následující tabulce:

Tabulka 1 Přehled katalogových listů

Kód	Označení služby	Název služby
Služby provozu hardwarové infrastruktury		
S1.1	S-HW-SRV	Správa serverů včetně racků
S1.2	S-HW-DISK	Správa diskového pole
S1.3	S-HW-LAN	Správa LAN a SAN
S1.4	S-HW-TEL	Správa IP telefonie
S1.5	S-HW-OPER	Správa terminálových serverů (RDS služby)
S1.6	S-HW-DESK	Správa desktopů (tenké klienty)
Služby provozu informačních systémů		
S2.1	S-IS-DB	Správa databází
S2.2	S-IS-OS	Správa operačních systémů včetně AD
S2.3	S-IS-VIRT	Správa virtualizačního prostředí včetně zálohování
Služby provozu telefonie		
S3.1	S-TEL-REC	Správa systému nahrávání
S3.2	S-TEL-INT	Správa integrace telefonie

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW-SRV	KÓD	S1.1
Název služby	Správa serverů včetně racků		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
	Tech. specialista hardware		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>1. Technická podpora a správa serverových systémů včetně racků:</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Performance monitoring, optimalizace zdrojů b. Provádění servisních a diagnostických služeb při závadě, c. Podpora při pravidelné aktualizaci OS, antiviru a instalovaných aplikací, d. Odborná technická podpora v předmětné oblasti e. Udržování aktuálního stavu firmware zejména z pohledu možných bezpečnostních a funkčních hrozeb, tj. aplikace aktualizací (hotfix, patch, service pack, apod.), f. Návrh vhodných standardizovaných systémových postupů s ohledem na požadavky zadavatele a bezpečnostní doporučení v této oblasti, <p>2. Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře.</p> <p>3. Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele</p>			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
Zapojení RACKŮ a PATCH panelů dle dokumentace skutečného provedení.			
Servery	Cisco	UCS	C200 M3
Podmínkou fungování je síťová dostupnost diskového pole přes iSCSI rozhraní			

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW-DISK	KÓD	S1.2
Název služby	Správa diskového pole		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Tech. specialista na diskové pole NetApp	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ul style="list-style-type: none"> - Kontrola a reporting událostí a logů - Kontrola funkčnosti diskového subsystému a stavu RAID - Defragmentace a optimalizace diskového subsystému - Úpravy, případné rozšíření diskové kapacity logických jednotek 			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
<p>Diskové pole NetApp FAS2200 , konfigurováno dle dokumentace skutečného provedení. Pro funkčnost VMWARE a virtuálních hostů je požadována dostupnost logických jednotek (LUN) pomocí iSCSI rozhraní.</p>			

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW-LAN	KÓD	S1.3
Název služby	Správa LAN a SAN		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Síťový specialista technologií CISCO	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>LAN</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kontrola síťové a telefonní konnectivity do integrované sítě PČR • Kontrola funkčnost a konfigurace síťových komponent (switche a brány) • Konfigurace bran (směrování, filtry, propagace VLAN) • Součinnost s ostatními dodavateli související s příp. návrhem změn v infrastruktuře • Odstranění incidentů a problémů vzniklých při provozu, související s infrastrukturou okolních systému s dopadem na OŘ • Diagnostika zařízení připojených do lokální sítě • Změna konfigurace sítě LAN a WAN • Nastavení síťových tiskáren a začlenění dalších zařízení do infrastruktury IOS dle požadavků PČR • Konfigurace doménových záznamů • Odborné konzultace provozních stavů 			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
<p>Pro SAN je využito hraničních bran řady Cisco Catalyst 2921 pracujících na síťové vrstvě L2,L3 . Připojení do sítě MVČR pomocí MPLS, eBGP routovacího protokolu. Do lokální sítě propagovány VPN Hermes, Management, Telefonie, Pegas</p> <p>Pro LAN stack switchů řady Cisco Catalyst 2960S. Pro IP telefonii PoE porty. Pro iSCSI SFP rozhraní pro 10GbE.</p> <p>Funkčnost lokální sítě vyžadována pro servery a diskové pole.</p>			

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW-TEL	KÓD	S1.3
Název služby	Správa IP telefonie		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista IP telefonie Cisco	On-site/Off-site
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>LAN a IP telefonie</p> <ul style="list-style-type: none"> - Kontrola funkčnosti IP telefonie v rámci IOS - Kontrola integračního rozhraní IP telefonie – JTAPI - Kontrola síťové a telefonní konektivity do integrované sítě PČR - Traceování hovorů v rámci řešení problémů telefonie mimo systém OŘ - Statistiky hovorů tísňových linek sestavovaných na základě informací z Call Manageru - Lokální úpravy směrování telefonie na základě požadavků lokalit IOS - Odborné konzultace provozních stavů - Úpravy konfigurace lokální telefonie - Úpravy směrování odchozích a příchozích volání - Změna nastavení logiky příjmu tísňových volání 			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
<p>Konektivita do hlasové sítě PČR řešena pomocí E1 / ISDN rozhraní bran pro SAN síť Cisco 2921, ve většině krajů na Alcatel 4400. Konektivita pro příjem tísňové linky řešena pomocí ISDN rozhraní s modemem od O2.</p> <p>Cisco Unified Communication Manager ve verzi 9.1, instalován jako virtuální host VMware. Konfigurace HA ve variantě Publisher a Subscriber.</p> <p>Integrační rozhraní JTAPI pro ovládání telefonních přístrojů.</p> <p>Funkčnost IP telefonie závisí na dostupné síti LAN, dostupných virtuálních serverech CUCM a rozhraní do hlasové sítě PČR.</p>			

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW-OPER	KÓD	S1.5
Název služby	Správa terminálových serverů (RDS služby)		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Systemový administrátor Windows	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<p>Správa uživatelů</p> <ul style="list-style-type: none"> - Administrace uživatelských profilů - Úpravy defaultního profilu terminálových serverů - Nastavení přístupových oprávnění uživatelů - Zpracování zprávy o využívání HW, SW a systémových zdrojů s doporučením změn systémových zdrojů a optimalizaci výkonu - Monitoring systémů operačního řízení - Instalace nepravidelných aktualizací a oprav OS terminálových server - Dodatečná školení administrátorů IOS - Nastavení, úpravy GPO - Konfigurace uzamykání a odhlašování uživatelů - Podpora instalace aplikací PČR do terminálových serverů a tenkých klientů - Mapování síťových jednotek, poskytovaných file servery PČR k terminálovým serverům, jako společné úložiště uživatelů OŘ 			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
<p>Terminálové servery TER1 a TER2 využívají služby Remote Desktop Services na Windows Server 2012. Uživatelské profily využívají služby UPD na fileserverech FS1 a FS2 (Windows File Sharing). GPO terminálových serverů konfigurovatelná nad doménou IOSPCR.local</p> <p>Terminálové servery, File Servery a Doménový Kontrolér jsou virtuální hosty na Cisco Serverech (Vmware ESX). Pro datové disky využívají logické jednotky diskového pole připojené přes direct attach SCSI. Komunikace serverů s diskovým polem je závislá na funkčné síti LAN.</p>			

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-HW-DESK	KÓD	S1.6	
Název služby	Správa desktopů (tenké klienty)			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Systemový Administrátor Windows		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<p>Podpora koncových stanic</p> <ul style="list-style-type: none"> - HW údržba komponent pracoviště - Opravy chyb na koncových zařízeních - Diagnostika tenkých klientů - Nastavení, úpravy GPO - Zobrazení aplikací na pracovní ploše - Konfigurace pozadí pracovní plochy - Konfigurace doménových uživatelů pro tenké klienty - 				
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ				
<p>Tenké klienty HP T610 jsou připojené k periferiím dle dokumentace skutečného provedení. HP T610 je klientem pro přihlášení k vzdálené ploše terminálových serverů (remote desktop services). Operačním systémem je Windows Embedded Standard 7, zápis na systémový flash disk je omezen pomocí Enhanced Write Protect Filterů. Na tenké klienty se aplikace neinstalují. Funkčnost tenkých klientů je závislá na terminálových serverech TER1 a síťové konektivitě LAN.</p>				

Katalogový list S2.1 - správa databází

Doplňuje katalogový list 2.1 z kapitoly rámcová specifikace servisních služeb pravidelné údržby systému JITKA.

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-IS-DB	KÓD	S2.1
Název služby	Správa databází		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Databázový specialista MS SQL	
			On-site/Off-site
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Provoz databázové platformy MS SQL <ol style="list-style-type: none"> a. Kontrola logů b. Kontrola integrity systémových db c. Profylaktické činnosti d. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobců e. Kontrola výkonnosti a performance monitoring f. Návrh preventivních opatření s cílem předejít možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře g. Instalace a provedení změn db engine dle schválených návrhů opatření 2. Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře. <p>Účast na jednání provozních a pracovních týmů</p>			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
SQL Server 2012 instalován na aplikačních serverech OŘ (Komcentra). HA řešeno pomocí Windows Cluster Services, Quorum je sdílená logická jednotka.			

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-IS-OS	KÓD	S2.3	
Název služby	Správa operačních systémů včetně AD			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Systémový specialista Microsoft		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Provoz operačních systémů na bázi Microsoft Windows, Linux: <ol style="list-style-type: none"> a. Profylaktické činnosti) - čištění nepotřebných souborů, defragmentace disku, kontrola místa na disku, b. Správa lokálních účtů a skupin (zakládání, rušení, přesouvání, úpravy), c. Kontrola logů d. Kontrola výkonnosti a performance monitoring e. Návrh preventivních opatření s cílem předejit možným výpadkům, snížení výkonu v infrastruktuře zadavatele f. Odborná technická podpora 2. Správa operačních systémů v serverové infrastruktuře <ol style="list-style-type: none"> a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi) včetně analýzy vhodnosti a potřebnosti implementace opravného balíku, b. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení c. předkládání návrhů na optimalizaci Windows infrastruktury d. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření e. implementace schválených požadavků na změnu konfigurace OS. f. Kontrola platnosti instalovaných certifikátů a případná iniciace procesu obnovení certifikátu 3. Správa serverových systémů, dle požadavků Zadavatele <ol style="list-style-type: none"> a. Instalace produktů dle požadavku Zadavatele, b. Aktualizace produktů, úpravy konfigurace atd. 4. Práce na provedení instalace nebo změny konfigurace prostředí OS dle schválených požadavků zadavatele a dle specifikace dodavatele: <ol style="list-style-type: none"> a. Konfigurace dostupných datových úložišť platformy (přístupová práva, správa kvót, správa sdílení), b. Konfigurace dostupných síťových připojení platformy, c. Konfigurace vlastností platformy (konfigurace clusterů, dostupné datové zdroje, atp.), 5. Provoz služby AD: <ol style="list-style-type: none"> a. Správa účtů a skupin (zakládání, rušení, přesouvání, úpravy), b. Údržba databáze a replikace AD, c. Správa doménové/globální politiky (zakládání, úpravy, rušení), d. Systémová správa certifikační autority, e. Profylaktické činnosti, kontrola služby AD f. kontrola logů g. kontrola monitoringu služby h. návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejit možným výpadkům a omezením služby, i. odborná technická podpora 				

6. Provoz služby DNS:
7. Správa služby DNS:
8. Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře.

Účast na jednání provozních a pracovních týmů

KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ

Virtuální hosty Windows Server 2012. Využívá se funkcionality Windows Cluster Services, proto jsou klíčové servery zdvojené.

Majoritní virtuály – aplikační servery pro OŘ, terminálové servery

Minoritní virtuály – integrační rozhraní Radiové Komunikace, Integrační rozhraní Redat Experience,

Doménový kontrolér IOSPCR.local, file servery pro profilové disky a zálohování

Pro IP telefonii – Cisco CUCM Publisher a Subscriber

Další virtuální servery – monitoring zabbix, IPM pro řízení UPS, VMware vCenter

Doménový řadič a DNS Server DC1 a DC2 na Windows Server 2008R2.

Doména PCR.cz má navázaný jednosměrný outgoing external trust s doménou IOSPCR.local pro ověření uživatelů PČR

Závislost na funkční virtualizaci VMware ESX (edice VMware vSphere Essential Plus)

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-IS-VIRT	KÓD	S2.4
Název služby	Správa virtualizačního prostředí včetně zálohování		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista VMWARE	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Správa virtualizačního prostředí VMWare <ol style="list-style-type: none"> a. Kontrola dostupnosti patchů, hotfixů, service packů a dalších opravných balíčků výrobce (na měsíční bázi), b. analýza vhodnosti a potřeby implementace opravného balíku, c. návrh opatření a postupu implementace opravného balíku ke schválení Zadavatelí, d. instalace a provedení změn dle schválených návrhů opatření e. Profylaktické činnosti, kontrola virtualizačního prostředí f. kontrola g. návrh preventivních opatření vyplývajících z monitoringu a profylaktických činností s cílem předejít možným výpadkům a omezením služby (úpravy zdrojů – CPU, paměť, disk atd.), h. odborná technická podpora 2. Součinnost s ostatními dodavateli související s návrhem změn v infrastruktuře. 3. Provozní podpora ICT v součinnosti s ostatními pracovníky, kteří zajišťují a monitorují dostupnost služeb dle parametrů definovaných v SLA. Zejména jde o služby v oblastech: <ol style="list-style-type: none"> a. zajišťující fungování Helpdesku, b. zajišťující správu operačních systémů a databází, fyzickou správu serverů atd., c. zajišťující služby síťové komunikační infrastruktury a služby DNS, d. zajišťující provoz antivirové a antispamové infrastruktury. 4. Správa a aktualizace provozní a technické dokumentace v rozsahu: <ol style="list-style-type: none"> a. Postupy pro provoz a správu systémů, b. Postupy pro obnovu systémů ze záloh, c. Provozní deník pro každý systém/službu v minimálním rozsahu datum, osoba, číslo požadavku z SD systému, popis prováděné činnosti, výsledek činnosti (úspěch/selhání), doba trvání d. Správa konfigurací systémů v CMDB zadavatele <p>Účast na jednání provozních a pracovních týmů Zadavatele (1x měsíčně).</p>			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
<p>Virtualizace VMware vSphere (edice Essential Plus). Na Cisco serverech instalován hypervisor ESX (verze 5.0).</p> <p>Logické jednotky pro datastorage (VMFS) na diskovém poli, připojené pomocí direct attach iSCSI rozhraní.</p> <p>Funkcionalita HA ani FT využívána není. Vysoká dostupnost staví na Windows Cluster Services, případně nativním řešením. VMware vCenter (ve verzi 5.5) instalován jako linux appliance na ESX host A. Závisle na funkčnosti Cisco Serverů, Diskovém Poli a síti LAN.</p>			

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-TEL-REC	KÓD	S3.2
Název služby	Správa systému nahrávání		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista REDAT	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ul style="list-style-type: none"> • Podpora integračního rozhraní IP telefonie - JTAPI • Povýšení verzi firmware Redat a aplikačního software - Redat Experience • Podpora funkčnosti nahrávání komunikace • Podpora konfigurace nahrávání komunikace (IP telefonie, telefonie Alcatel, Radiová komunikace) • Správa hardware Redat 			
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ			
<p>Server Redat, redundance nahrávacích zařízení řešena fyzicky dvojicí serverů. Nahrávání IP telefonie, Analogové a digitální Alcatel telefonie, LCT2G modulů radiové komunikace Pegas, případně RCT rádií. Integrační rozhraní Redat Experience instalováno na dvojici virtuálních hostů Windows Server 2012.</p>			

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	S-TEL-INT	KÓD	S3.3	
Název služby	Správa integrace telefonie			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista IP telefonie Cisco		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
Administrace Cisco Call Manager, Konfigurace směrování hovorů, hovorových skupin. Konfigurace koncových telefonů, přídatných modulů Podpora integračního rozhraní JTAPI				
KRÁTKÝ POPIS STAVU PROSTŘEDÍ				
Cisco Call Manager instalován na virtuální servery ve verzi 9.1. HA řešení postaveno na dvojici virtuálních serverů – CUCM Subscriber a CUCM Publisher. Pro korektní funkčnost telefonie pevně alokované zdroje CPU virtuálních hostů. Administrační rozhraní dostupné z VPN telefonie. Integrační rozhraní pomocí JTAPI – ovládání koncových telefonů Cisco.				

SPECIFIKACE POŽADOVANÝCH PROFYLAKTICKÝCH ČINNOSTÍ SYSTÉMU JITKA

Rámcová specifikace prací je provedena formou katalogových listů.

Součástí dodávaných služeb a uvedených prací není dodávka hardwaru, softwarových licencí, rozšíření smluvní podpory, ani prodloužení záručních podmínek.

Pro plánování a řízení servisních služeb a pro zajištění styčného bodu bude definován mechanismus dle dohody uživatele s dodavatelem.

Zástupce dodavatele se bude pravidelně účastnit jednání s technickými týmy uživatele a ostatních dodavatelů dle společné dohody.

Katalogový list 1.1: prostředky vzdálené správy IS JITKA a integrace komunikací

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-RADM	KÓD	K1.1
Název služby	Kontrola prostředků vzdálené správy serverů IS JITKA a integrovaných komunikačních prostředků		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola platnosti přihlášení pro účty služeb aplikačních serverů a správcovského účtu 2. Kontrola přístupu k souborovým svazkům prostřednictvím sdílení souborů a správcovských sdílení (x\$) 3. Kontrola nastavení uživatelských práv na provozních adresářích systému JITKA 4. Kontrola přístupu prostřednictvím vzdálené plochy (RDP) k serverům 5. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-SRV	KÓD	K1.2
Název služby	Vyhodnocení fungování subsystému serverů z pohledu aplikací KOMCENTRA		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazené Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola synchronizace času všech serverů IS JITKA proti krajskému routeru a případným dalším stanoveným časovým normálům 2. Kontrola protokolu událostí (System / Application / Security Event Log systému Windows na všech serverech IS JITKA od data předchozí servisní prohlídky 3. Analýza příčin výskytu chyb úrovně Error a dle možnosti jejich náprava, případně doporučení k nápravě, pokud souvisí s IS JITKA a ovlivňují jeho funkci 4. Kontrola počtu restartů jednotlivých serverů IS JITKA, včetně terminálových serverů od předchozí servisní prohlídky 5. Kontrola počtu a vyhodnocení příčin překlopení skupin služeb clusteru 6. Kontrola souborového systému jednotlivých diskových svazků všech relevantních skupin služeb clusteru IS JITKA na výskyt chyb 7. Kontrola spustitelných souborů na výskyt poškození 8. Kontrola konfiguračních souborů na výskyt poškození 9. Kontrola komunikace po datové síti LAN: délka odezvy serverů IS JITKA proti servisnímu notebooku, kontrola odezvy ostatních středisek a délky tras (tracert). Kontrola propustnosti datové sítě (rychlost přenosu souboru definované délky prostředky protokolu SMB) v rámci střediska (proti místnímu serveru), proti namátkově vybranému dalšímu středisku, a proti pracovišti OIPIT (Wintrova). 10. Součinnost s ostatními dodavateli při implementaci změn infrastruktury. 11. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

APLIKAČNÍ SERVERY

Katalogový list K2.1: kontrola databází IS JITKA

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-DB	KÓD	K2.1
Název služby	Kontrola databází systému JITKA		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	On-site/Off-site
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none">1. Kontrola výskytu chybových hlášení a vyhodnocení příčin jejich výskytu v chybovém protokolu SQL serveru2. Analýza příčin restartů databází IS JITKA, mimo překlopení skupiny clusteru SQL3. Kontrola statistik a indexů databáze JITKA4. Provedení záložní kopie mimo pořadí, validace obnovením na servisním notebooku5. Kontrola dostupnosti a propustnosti síťového disku, určeného k provádění záloh6. Kontrola provádění automatických záloh databází IS JITKA7. Kontrola množství volného místa v databázi JITKA, poměru jeho velikosti k velikosti databáze JITKA, kontrola a dle potřeby úprava nastavení automatického růstu databáze JITKA a transakčního protokolu8. Kontrola zaplnění prostoru primárních klíčů databáze JITKA, kontrola nastavení modelu transakčního protokolu, dle potřeby úprava nastavení9. Kontrola integrity databáze JITKA10. Kontrola integrity databáze SKLAD (data datového skladu PČR)11. Kontrola integrity databáze MÍSTO (obsahující data RÚIAN)12. Kontrola integrity databáze STAT13. Podpora při správě přístupu k databázím IS JITKA14. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky			

Katalogový list K2.2: kontrola aktuálnosti verzí služeb aplikačních serverů

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-APPSRV	KÓD	K2.2
Název služby	Kontrola aktuálnosti verzí služeb aplikačních serverů		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb ServiceBus 2. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb Supervisor 3. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb DataSrv 4. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb StatSrv 5. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb SyncSrv 6. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb JtkDispSrv 7. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb MapSrv 8. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku Serverové služby – interface 9. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku Serverové služby – podpůrné 10. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb JtkExtras 11. Kontrola a dle potřeby aktualizace balíku služeb RecorderAgent 12. Kontrola a dle potřeby aktualizace ostatních služeb aplikačních serverů 13. Pro body 1~12 kontrola konzistence verzí proti všem ostatním lokalitám a uvedení do souladu. 14. Prověra dostupnosti a odezvy vnějších zdrojů dat (katastr, CRO, CRMV, apod.) 15. Kontrola funkce aplikačních serverů v aktuálních verzích 16. Kontrola provozních protokolů na výskyt záznamů o výpadcích komunikace aplikačních serverů 17. Analýza příčin výpadků komunikace / funkce aplikačních serverů z ladicích protokolů 18. Prověra komunikace aplikačních serverů s ostatními středisky (funkčnost, odezva, vytvoření a předání akce, součinnost) 19. Prověra komunikace s aplikačním serverem Info35 (funkčnost, odezva) 20. Prověra funkčnosti integrace SMS pro automatické vyrozumění 21. Prověra integrace PCO 22. Archivace provozních a ladicích protokolů, kontrola velikosti provozních a ladicích protokolů, kontrola automatické expirace, v případě potřeby provedení ruční expirace 23. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

Katalogový list K2.3: aktualizace dokumentace a uživatelské nápovědy IS JITKA

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-HELP	KÓD	K2.3	
Název služby	Aktualizace technické dokumentace a uživatelské nápovědy systému JITKA			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizace obsahu adresáře technické dokumentace 2. Aktualizace obsahu adresáře uživatelské nápovědy 3. Kontrola funkce a dostupnosti uživatelské nápovědy z klientských aplikací 4. Odborné dodatečné proškolení IS JITKA 				

NÁSTROJE PRO SPRÁVCE IS JITKA

Katalogový list K3.1: aktualizace konfiguračních nástrojů pro správce IS JITKA

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-CFG	KÓD	K3.1	
Název služby	Aktualizace konfiguračních nástrojů pro správce systému JITKA			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola verzí a dle potřeby aktualizace konfiguračních nástrojů správce IS JITKA - Bundle utilit a editorů 2. Prověrka funkce konfiguračních nástrojů 3. Podpora při správě IS JITKA 4. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 				

Katalogový list K3.2: zálohování konfigurací IS JITKA

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-BKP	KÓD	K3.2	
Název služby	Zálohování konfigurací IS JITKA			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola dostupnosti a propustnosti síťového disku, určeného k pořizování záloh 2. Kontrola automatického provádění záloh konfigurací služeb aplikačních serverů a klientských aplikací IS JITKA 3. Provedení zálohy konfigurací mimo pořadí 4. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 				

KLIENTSKÉ APLIKACE

Katalogový list K4.1: Aktualizace clientských aplikací

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-CLIAPP	KÓD	K4.1
Název služby	Aktualizace clientských aplikací Václav, Ludmila, Zikmund, Josefina		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	On-site/Off-site
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Aktualizace clientské aplikace operačního řízení Václav 2. Aktualizace clientské aplikace prohlížeče mapy Ludmila 3. Aktualizace clientské aplikace operačního řízení Zikmund 4. Aktualizace clientské aplikace prohlížeče mapy Josefina 5. Aktualizace clientské knihovny Vyhledavac.DLL 6. Podpora při správě aplikací IS JITKA 7. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

Katalogový list K4.2: Aktualizace mapových podkladů

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-CLIMAP	KÓD	K4.2
Název služby	Aktualizace mapových podkladů		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované role obsazované Dodavatelem	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
	Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola aktualizací dat mapových podkladů z ověřených zdrojů 2. Kontrola integrity dat mapových podkladů 3. Podpora při správě map IS JITKA 4. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

INTEGRACE KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ

Katalogový list K5.1: dotykové obrazovky

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-COMTS	KÓD	K5.1	
Název služby	Údržba dotykových obrazovek			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none">1. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace aplikace TouchScreen2. Kontrola verzí a dle potřeby aktualizace zásuvných modulů aplikace TouchScreen3. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace editoru dotykových obrazovek TouchEdit4. Kontrola kalibrace dotykových snímačů na jednotlivých pracovištích a v případě problému eskalovat na dodavatele TS5. Kontrola přiřazení přípojky digitálního propojovacího pole jednotlivým pracovištím6. Podpora při editaci a rozšíření aplikace Touchscreen7. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky				

Katalogový list K5.2: Digitální propojovací pole DigiSwitch

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-COMSW	KÓD	K5.2
Název služby	Údržba digitálního propojovacího pole		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace služeb digitálního propojovacího pole (KczSwitch, KczSignal) 2. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace zásuvných modulů obsluhy digitálního propojovacího pole pro dotykovou obrazovku 3. Kontrola verzí a dle potřeby aktualizace firmwaru komunikačních jednotek digitálního propojovacího pole 4. Kontrola a ověření konfigurací jednotlivých komunikačních jednotek digitálního propojovacího pole 5. Kontrola kabeláže v přípojných místech komunikačních jednotek digitálního propojovacího pole 6. Kontrola provozních protokolů na výskyt záznamů o výpadcích komunikace komunikačních jednotek digitálního propojovacího pole s řídicími službami KczSwitch a KczSignal 7. Analýza příčin výpadků komunikace z provozních a ladicích protokolů, případně opatření či doporučení k jejich odstranění 8. Podpora nastavení vyzvánění, logických RELE apod. 9. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

Katalogový list K5.3: Údržba integrace služeb telefonní ústředny

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-COMTEL	KÓD	K5.3
Název služby	Údržba integrace služeb telefonní ústředny		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola funkčnosti telefonních poboček a záložních telefonních přístrojů integrovaných poboček jednotlivých pracovišť 2. Kontrola aktivace a deaktivace headsetu telefonního přístroje 3. Kontrola a ověření konfigurací jednotlivých procesů 4. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace ovladače integračního rozhraní telefonie CTI (v součinnosti s dodavatelem telefonní ústředny a integračního rozhraní) 5. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace integračních procesů telefonie 6. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace zásuvných modulů integrace telefonie pro dotykovou obrazovku 7. Kontrola provozních protokolů na výskyt záznamů o výpadcích komunikace integračních aplikací a jejich komunikace s integračním rozhraním a telefonní ústřednou / integračním serverem telefonie 8. Analýza příčin výpadků komunikace / funkce integrace telefonie z provozních a ladicích protokolů, případně opatření či doporučení k jejich odstranění 9. Kontrola nastavení přiřazení telefonní linky k pracovišti 10. Prověrka integrovaných funkcí obsluhy telefonie z jednotlivých pracovišť a kontrola záznamu činnosti v průběhu prověrky z provozních a ladicích protokolů na výskyt anomálií 11. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

Katalogový list K5.4: Údržba integrace služeb radiostanic sítě Matra Pegas

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-COMPEG	KÓD	K5.4	
Název služby	Údržba integrace služeb radiostanic sítě Matra Pegas			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace integračních procesů radiostanic Matra Pegas (Peg_Hovor, AktualJed, a další) 2. Kontrola a ověření konfigurací jednotlivých procesů 3. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace zásuvných modulů integrace radiostanic Matra Pegas pro dotykovou obrazovku 4. Kontrola provozních protokolů na výskyt záznamů o výpadcích komunikace integračních aplikací a jejich komunikace s integračním rozhraním CC-API 5. Analýza příčin výpadků komunikace / funkce integrace služeb radiostanic Matra Pegas z provozních a ladicích protokolů, případně opatření či doporučení k jejich odstranění 6. Prověrka integrovaných funkcí obsluhy radiostanic sítě Matra Pegas z jednotlivých pracovišť a kontrola záznamu činnosti v průběhu prověrky z provozních a ladicích protokolů na výskyt anomálií 7. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 				

Katalogový list 5.5: Další prostředky nebo dálkově ovládané technologie

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-COMTECH	KÓD	K5.5	
Název služby	Prověrka funkce dalších integrovaných komunikačních technologií a dálkově ovládaných technologických zařízení			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Prověrka součinnostního radiospojení prostřednictvím dalších integrovaných komunikačních prostředků 2. Prověrka funkce dálkově ovládaných technologických zařízení (signalizační semaforey, zámky vstupních dveří, vrata, závory, ...) 3. Kontrola záznamu činnosti systému v průběhu prověrky z provozních a ladicích protokolů, v případě potřeby opatření a doporučení k odstranění problémů. 4. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 				

Katalogový list K5.6: Záznam integrovaných komunikačních prostředků

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-COMREC	KÓD	K5.6
Název služby	Prověrka funkčnosti záznamu integrovaných komunikačních prostředků		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontrola verzí a dle potřeby aktualizace služby OPH-W7 na serverovém clusteru 2. Kontrola verze a dle potřeby aktualizace klientské aplikace pro pracoviště operátorů 3. Kontrola a ověření konfigurací jednotlivých procesů aplikace LCRcli 4. Provedení kontrolní komunikační relace na každém pracovišti, každým typem komunikačního prostředku 5. Kontrola vytvoření záznamu na záznamovém zařízení ReDAT a jeho srozumitelnosti 6. Kontrola vytvoření záznamu v aplikaci LCR pro krátkodobý záznam, a kontrola srozumitelnosti 7. Kontrola automatické expirace záznamů krátkodobého záznamu LCR 8. Podpora správy krátkodobého záznamu IS JITKA 9. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky 			

DIAGNOSTIKA SYSTÉMU

Katalogový list K6.1: Řešení závad nesouvisejících přímo s IS JITKA

KATALOGOVÝ LIST				
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-EXTDIAG	KÓD	K6.1	
Název služby	Účast na řešení komplexních závad nesouvisejících přímo s IS JITKA			
VYMEZENÍ SLUŽBY				
Prostředí	PRODUKČNÍ			
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)	On-site/Off-site
		Specialista KOMCENTRA		
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Diagnostika závady na základě informací poskytnutých uživatelem prostřednictvím helpdesku 2. Analýza zjištěných poznatků 3. Návrh řešení 4. Konzultace s uživatelem 5. Aplikace zvoleného řešení, dle potřeby v součinnosti s ostatními dodavateli 6. Odborné dodatečné proškolení dané problematiky dotčené zásahem 				

Katalogový list 6.2: Optimalizace služeb systému na výkon

KATALOGOVÝ LIST			
OZNAČENÍ SLUŽBY	JTK-OPTDIAG	KÓD	K6.2
Název služby	Optimalizace služeb systému JITKA na výkon		
VYMEZENÍ SLUŽBY			
Prostředí	PRODUKČNÍ		
Požadované obsazované Dodavatelem	role	Název role	Předpokládaný rozsah alokace (z provozní doby)
		Specialista KOMCENTRA	
ROZSAH POŽADOVANÝCH ČINNOSTÍ			
<ol style="list-style-type: none"> 1. Statistické vyhodnocení odezvy systému na požadavky klientů 2. Kontrola statistických dotazů vytvořených uživatelem 3. Tvorba vhodných dodatečných indexů databází IS JITKA 4. Podpora při tvorbě statistických dotazů do databází IS JITKA 5. Úprava provozních parametrů služeb aplikačních serverů 			

Příloha č. 2 – „Rozpočet ceny“

Přehled:

Předmět plnění	MD	cena v Kč bez DPH	cena v Kč včetně DPH
Práce v rámci poskytování záruční technické podpory – plnění A.3 – (fakturace v 2019)	698	7 049 800	8 530 258
Proaktivní dohled – plnění A. 4 (fakturace v 2019)	179	1 807 900	2 187 559
Práce v rámci poskytování záruční technické podpory – plnění A.3 – (fakturace v 2020)	269	2 716 900	3 287 449
Proaktivní dohled – plnění A. 4 (fakturace v 2020)	267	2 696 700	3 263 007
CELKEM		14 271 300	17 268 273

Rozpis dle pracovišť systému JITKA PČR celkem:

poř. č.	místo plnění	konečný uživatel	nákladové středisko	plnění A.3 (záruční)			cena za MD bez DPH	CELKEM	
				kód	od	do (včetně)		CELKEM bez DPH	CELKEM s DPH
1.	OS PP ČR			TP3-Z	1.2.2019	13.11.2019	10 100	707 000	855 470
2.	IOS KŘP hl. m. Prahy			TP3-Z	1.2.2019	19.3.2020	10 100	969 600	1 173 216
3.	IOS KŘP Středočeského kraje			TP3-Z	1.2.2019	27.8.2019	10 100	606 000	733 260
4.	IOS KŘP Jihočeského kraje			TP3-Z	1.2.2019	10.7.2019	10 100	439 350	531 614
5.	IOS KŘP Plzeňského kraje			TP3-Z	1.2.2019	5.6.2019	10 100	292 900	354 409
6.	IOS KŘP Karlovarského kraje			TP3-Z	1.2.2019	17.4.2019	10 100	282 800	342 188
7.	IOS KŘP Ústeckého kraje A+			TP3-Z	1.2.2019	24.4.2019	10 100	292 900	354 409
8.	IOS KŘP Ústeckého kraje C+++			TP3-Z	1.2.2019	19.12.2019	10 100	126 250	152 763
9.	IOS KŘP Pardubického kraje			TP3-Z	1.2.2019	30.4.2019	10 100	287 850	348 299
10.	IOS KŘP Moravskoslezského kraje A*			TP3-Z	1.2.2019	31.8.2020	10 100	181 800	219 978
11.	IOS KŘP Moravskoslezského kraje B**			TP3-Z	1.2.2019	7.12.2019	10 100	454 500	549 945
12.	IOS KŘP Jihomoravského kraje			TP3-Z	1.2.2019	23.4.2019	10 100	297 950	360 520
13.	OS ÚCP Praha Na Baních 1			TP3-Z	1.2.2019	12.11.2020	10 100	535 300	647 713
14.	OS ÚCP Praha Na Baních 2			TP3-Z	1.2.2019	12.11.2020	10 100	535 300	647 713
15.	OS ÚCP Praha Letiště Václava Havla			TP3-Z	1.2.2019	13.11.2020	10 100	535 300	647 713
16.	OS ÚCP Praha Kapucínská			TP3-Z	1.2.2019	13.11.2020	10 100	545 400	659 934
17.	OS ÚCP Praha Jiřská			TP3-Z	1.2.2019	13.11.2020	10 100	535 300	647 713
18.	OS ÚCP Praha Českomalínská			TP3-Z	1.2.2019	13.11.2020	10 100	535 300	647 713
19.	OS ÚCP Praha Bubenečská 1			TP3-Z	1.2.2019	12.11.2020	10 100	535 300	647 713
20.	OS ÚCP Praha Bubenečská 2			TP3-Z	1.2.2019	12.11.2020	10 100	535 300	647 713
21.	OS ÚCP Praha Olšanská			TP3-Z	1.2.2019	12.11.2020	10 100	535 300	647 713
22.	proaktivní dohled 5x8			TP3-Z	1.2.2019	12.11.2020	10 100	4 504 600	5 450 566
CELKEM k OBJEDNÁNÍ:								14 271 300	17 268 273
práce A. 3		967	MD						
práce A. 4		446	MD						

