

TECHNICKÁ SPECIFIKACE

k veřejné zakázce malého rozsahu na dodávky s názvem

ZAJIŠTĚNÍ TECHNICKÉ PODPORY A BEZPEČNOSTNÍCH AKTUALIZACÍ FIREWALLU INTERNÍ EVIDENČNÍ ČÍSLO ZAKÁZKY VZ 19/312 ÚMG

Předmětem veřejné zakázky je zajištění technické podpory a aktualizací bezpečnostních funkcionalit pro 2 ks bezpečnostních zařízení nové generace na období 36 po sobě jdoucích kalendářních měsíců.

Zadavatel vlastní následující zařízení:

Označení	Popis produktu	Počet ks
FG-1500D	FortiGate 1500D	2

Pokud jsou v technické specifikaci obsaženy požadavky nebo odkazy na jednotlivá obchodní jména, zvláštní označení podniku, zvláštní označení výrobků, výkonů anebo obchodních materiálů, která platí pro určitý podnik nebo organizační jednotku za příznačné, popř. patenty a užité vzory, jsou uvedeny pouze pro upřesnění a přiblížení technických parametrů a zadavatel umožňuje použití i kvalitativně a technicky obdobného řešení s plně srovnatelnými nebo i převyšujícími parametry. Toto řešení musí být 100% kompatibilní se zařízením používaným zadavatelem (FortiGate-1500D) bez jakýchkoli dodatečných nákladů pro zadavatele nad rámec tohoto výběrového řízení.

Zadavatel požaduje zajištění technické podpory a bezpečnostních aktualizací na výše uvedená zařízení s následujícími parametry:

Účastník/Prodávající Kancelářské stroje s.r.o. tímto čestně prohlašuje, že nabízený předmět plnění má vlastnosti/funkcionality a splňuje technické parametry uvedené níže:

Technické parametry předmětu plnění – požadované technické podpory a bezpečnostních aktualizací firewallu:

Požadovaná funkcionality / vlastnost	Minimální požadované funkcionality / vlastnosti	Uchazeč uvede splnění funkcionality (ANO/NE) a doplní popis (popř. název) vlastností jím nabízeného řešení
Pokryté období technické podpory	min. 36 měsíců	36 měsíců
Režim technické podpory	min. 24 hodin x7 dnů v týdnu	24 hodin x 7dnů v týdnu
Hlášení technických závad/problémů se zařízeními, dotazů na konfiguraci – pomocí telefonu, e-mailu nebo portálu výrobce zařízení	ANO	ANO

Příloha č. 3 Výzvy - Technická specifikace

Přístup k portálu výrobce zařízení, který zajišťuje: - správu zařízení Zadavatele - zakládání technických požadavků - přístupu k nejnovějším verzím software - přístup k dokumentaci výrobce zařízení	ANO	ANO
Vzdálená technická podpora techniků výrobce	ANO	ANO
Výměna zařízení v případě potvrzení HW závady	ANO	ANO
Možnost stahovat bezpečnostní aktualizace k zařízení	ANO	ANO
Bezpečnostní aktualizace pro funkcionality zařízení		
Pokryté období bezpečnostních aktualizací	min. 36 měsíců	36 měsíců
Aktualizace z cloudové služby výrobce pro bezpečnostní funkcionality: - aplikační kontrola - IPS - antivirus - webová filtrace - antispam	ANO	ANO
Ochrana proti nejnovějšímu malwaru	ANO	ANO
Webová reputační služba pro ochranu před škodlivými webovými stránkami, užití provozu a řízení přístupu k webovým stránkám pomocí výrobcem definovaných kategorií	ANO	ANO
Aktualizace detekční logiky a vzorků pro tzv. „Intrusion Prevention System“	ANO	ANO
Anti-spam databáze pro detekci a filtraci nevyžádané pošty	ANO	ANO

Zadavatel v rámci nabídky účastníka požaduje dodat kompletní technický popis (specifikaci) dodávané podpory.

Společné požadavky:

- 1) Dodavatel je povinen doložit potvrzení od výrobce nebo autorizovaného distributora o určení technické podpory pro evropský (resp. český) trh a koncového zákazníka Ústav molekulární genetiky AV ČR, v. v. i. (včetně sériových čísel dodávaných produktů).
- 2) Dodavatel je povinen řádným způsobem uzavřít dohodu o podpoře s výrobcem zařízení tak, aby v případě závady na dodaných zařízeních, kterou není dodavatel schopen sám odstranit, bylo možné tuto závadu eskalovat přímo k výrobcu zařízení. Zároveň je dodavatel povinen zajistit zadavateli přístup k dokumentaci výrobce zařízení a znalostní bázi, kterou výrobce v rámci své podpory poskytuje. Zadavatel musí mít možnost si sám legálně stahovat nové verze software a operačního systému poptávaných zařízení přímo ze stránek výrobce.
- 3) Dodavatel poskytne zadavateli po dobu trvání podpory všechny relevantní SW releases a verze SW nabízené výrobcem tak, aby dodané řešení vyhovovalo zadání zadavatele a fungovalo bez závad. Dodavatel se zároveň zavazuje informovat zadavatele o nových verzích SW a funkcnostech, které

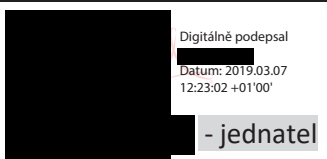
Příloha č. 3 Výzvy - Technická specifikace

mohou rozšiřovat dodané řešení způsobem, který zadavatel shledá ve shodě s potřebami dalšího rozvoje dodaného řešení. Dodavatel se dále zavazuje získat potřebné SW produkty legálním způsobem za podmínek stanovených výrobcem zařízení.

- 4) Výše specifikovanou podporu a dostupnost náhradních dílů zadavatel požaduje po dobu min. 36 měsíců v režimu 24x7 - odeslání náhradního zařízení nejpozději následující pracovní den po doručení vadného zařízení výrobcí. Náklady na dopravu zařízení hradí dodavatel.
- 5) Zadavatel musí mít možnost se sám zaregistrovat na stránkách výrobce (dodavatel uvede přímý internetový odkaz) k odběru automatických e-mailových zpráv týkajících se poptávaných zařízení a upozorňujících na: 1) bezpečnostní incidenty, které vyžadují od zadavatele povýšení operačního systému/firmware či aplikování změny konfigurace či záplaty, 2) konec prodeje či podpory, 3) nové verze operačního systému/firmware, 4) známé chyby operačního systému/firmware.

Společný požadavek	Specifikace požadavku	Splnění požadavku:
Číslo 1	Viz bod 1) výše	ANO
Číslo 2	Viz bod 2) výše	ANO
Číslo 3	Viz bod 3) výše	ANO
Číslo 4	Viz bod 4) výše	ANO
Číslo 5	Viz bod 5) výše	ANO

Zadavatel/Kupující upozorňuje účastníky/Prodávající, že v případě, že nabízené plnění nesplňuje zadavatelem/Kupujícím shora uvedené vlastnosti/funkcionality a technické parametry (tj. v případě, že účastník/Prodávající ve shora uvedených tabulkách uvede v části výběru odpovědi ANO/NE odpověď „NE“), nesplňuje nabídka účastníka/Prodávajícího zadávací podmínky a požadavky zadavatele/Kupujícího a taková nabídka bude vyřazena.

V Praze dne 7. března 2019	
	<div style="text-align: right;">  <p>Digitálně podepsal Datum: 2019.03.07 12:23:02 +01'00'</p> <p>- jednatel</p> </div> <p style="text-align: center;">Podpis účastníka/Prodávajícího¹</p>

¹ V případě podání nabídky elektronickou formou, postačí zadavateli podpis tohoto dokumentu elektronicky tak, že zájemce podá nabídku do elektronického nástroje <https://www.tenderarena.cz/profil/detail.jsf?identifikator=ustmolgen> pod svým jménem a heslem.