

Smlouva č. SELF/2019/037/TH

o poskytování služby RACK HOUSING

Obchodní firma: itself s.r.o.
Zastoupena: Janem Dašovským, jednatelem společnosti,
Mgr. Kateřinou Rufer, prokuristkou
Se sídlem: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno
IČ: 18826016
DIČ: CZ18826016
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném
Krajským soudem v Brně, oddíl C, vložka 1274
Dále pro účely této smlouvy jen: **Poskytovatel**

a

Obchodní firma: Koordinátor ODIS s.r.o.
Zastoupena: Ing. Alešem Stejskalem, jednatelem společnosti a
Ing. Martinem Dutko, jednatelem společnosti
Se sídlem: Na Hradbách 1440/16, Moravská Ostrava, 702 00
Ostrava
IČ: 64613895
DIČ: CZ64613895
Zápis v obchodním rejstříku: Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u
Krajského soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 8979
Dále pro účely této smlouvy jen: **Klient**

uzavírají v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 občanského zákoníku tuto inominátní smlouvu o poskytování služeb v oblasti přenosu dat a rack housingu (dále jen „smlouva“):

1. Předmět smlouvy

- 1.1. Klient je oprávněn užívat služby Poskytovatele k provozu vlastních telekomunikačních a informačních (ICT) zařízení, která slouží přímo nebo nepřímo k přenosu, zpracování a archivaci informací a k poskytování ICT služeb (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. Datové centrum Telehouse Brno (dále jen „TH Brno“ nebo také jen „Telehouse“) je místo, nacházející se v nebytových prostorách s řádně sjednaným užívacím právem Poskytovatele k těmto prostorám na adrese Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno – Židenice, GPS souřadnice: 49.2058111N, 16.6619006E, které slouží k umístění Zařízení Klienta, a které je patřičně vybaveno tak, aby byl Poskytovatel schopen poskytovat službu, která je předmětem této smlouvy.

- 1.3. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi službu RACK HOUSING, která zahrnuje pronájem prostoru v Telehouse, připojení Zařízení Klienta ke zdroji napájení, konektivitu (zejména konektivitu do sítě Internet, datový okruh, atd.), možnost užívání veřejných IP adres a ostatní služby, s parametry specifikovanými v tabulce č. 1 v příloze č. 1 této smlouvy a Klient se zavazuje za tuto poskytnutou službu zaplatit Poskytovateli sjednanou cenu v souladu s touto smlouvou.
- 1.4. Poskytovatel se zavazuje zřídit službu dle odst. 1.3 tohoto článku nejpozději k datu zřízení služby, které je uvedeno v tabulce č. 1 oddíl „Termíny“ řádek „Datum zřízení služby“ v příloze č. 1 této smlouvy.
- 1.5. Poskytovatel se zavazuje dodržet tzv. „síťovou neutralitu“ Telehouse, tj. umožnit zřízení propojovacích okruhů mezi klienty v prostorách Telehouse a umožnit Klientovi využívání telekomunikačních služeb jiných klientů. Poskytovatel se zavazuje požadovat pouze jednorázovou úhradu za realizaci těchto propojovacích okruhů.
- 1.6. Poskytovatel si vyhrazuje výhradní právo na realizaci veškerých propojovacích okruhů mezi klienty v prostorách Telehouse. Klient není oprávněn se samostatně propojovat s jinými klienty nebo s jinými zařízeními v prostorách Telehouse (tj. zejména v kabelovodech, pod dvojitou technologickou podlahou a na sálech Telehouse) a na dalších místech objektu Telehouse. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení smlouvy. Klient je oprávněn se samostatně propojovat s jinými klienty výhradně a jen v rámci jemu pronajatých prostor se souhlasem Poskytovatele.
- 1.7. Poskytovatel se zavazuje poskytovat službu dle odst. 1.3 tohoto článku s minimální úrovní dostupností takto:
 - a. dostupnost napájení pro Zařízení Klienta – úroveň 3 (99,99%) dle čl. 4 odst. 4.1.3 přílohy č. 2 této smlouvy za předpokladu, že Zařízení Klienta splňuje požadavky dle čl. 1 odst. 1.3 písm. c) přílohy č. 2 této smlouvy;
 - b. dostupnost konektivity pro Zařízení Klienta – úroveň 3 (99,99%) dle čl. 4 odst. 4.1.3 přílohy č. 2 této smlouvy
 - c. ostatní součásti služby – úroveň 1 (99,50%) dle čl. 4 odst. 4.1.1 přílohy č. 2 této smlouvy;
- 1.8. Poskytovatel se zříká veškerých případných škod vzniklých:
 - a. při poskytování technické podpory, která byla poskytnuta na základě pokynu Klienta,
 - b. podle oprávnění uvedených v čl. 3 odst. 3.3 a odst. 3.4 této smlouvy,a Klient není oprávněn takové případné škody po Poskytovateli uplatňovat.
- 1.9. Klient je oprávněn poskytnout třetí osobě možnost užívat službu dle odst. 1.3 tohoto článku či její část bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele. Klient je povinen bez zbytečného odkladu oznámit tuto skutečnost Poskytovateli písemně.
- 1.10. Klient je oprávněn v souvislosti s užíváním služby dle odst. 1.3 tohoto článku umístit do pronajatého prostoru Zařízení ve vlastnictví třetích stran bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele.

- 1.11. Klient není oprávněn provést bez předchozího písemného souhlasu Poskytovatele jakékoliv změny prostoru jemu pronajatého v souvislosti s užíváním služby dle odst. 1.3 tohoto článku.

2. Cena plnění

2.1. **Cena zřízení** služby dle čl. 1 je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Zřízení služby“ v příloze č. 1 této smlouvy. Pokud byla úhrada ceny zřízení služby sjednána formou splátek, stává se dosud nesplacená část ceny zřízení služby splatnou ke dni ukončení platnosti této smlouvy.

2.2. **Cena služby** dle čl. 1 této smlouvy za jeden kalendářní měsíc se skládá z **pevné složky**, která obsahuje:

- a. platbu za pronájem prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Pronájem prostoru“ v příloze č. 1 této smlouvy;
- b. platbu za konektivitu, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Konektivita“ v příloze č. 1 této smlouvy;
- c. platbu za užívání veřejné IP adresy či rozsahu veřejných IP adres, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „IP adresy“ v příloze č. 1 této smlouvy;
- d. platbu za ostatní poskytované služby uvedené v tabulce č. 1 oddíl „Parametry služby“ pododdíl „Ostatní služby“ v příloze č. 1 této smlouvy, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, která je uvedena v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Ostatní služby“ v příloze č. 1 této smlouvy;

a z **pohyblivé složky**, která obsahuje:

- e. platbu za napájení, chlazení a servis v příslušném kalendářním měsíci, pokud tato není součástí ceny pronájmu prostoru, jejichž výše je určena počtem jednotek spotřebovaných pro napájení a chlazení Zařízení Klienta vynásobeným jednotkovou cenou uvedenou v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Napájení, chlazení a servis“ v příloze č. 1 této smlouvy. Pro účely měření množství spotřebovaných jednotek bude využíváno podružné měření pro Klienta vyhrazeným měřidlem ve vlastnictví Poskytovatele, odečet měřidla budou zajišťovat výlučně pověřeni pracovníci Poskytovatele po skončení příslušného kalendářního měsíce;
- f. platbu za překročení smluvené přenosové kapacity v příslušném kalendářním měsíci, jejichž výše se vypočítá jako rozdíl skutečné (změřené) a smluvené přenosové kapacity uvedené v tabulce č. 1 oddíl „Konektivita“ řádek „Přenosová kapacita (tarif)“ v příloze č. 1 této smlouvy vynásobený jednotkovou cenou uvedenou v tabulce č. 2 oddíl „Ceny“ řádek „Překročení přenosové kapacity“ v příloze č. 1 této smlouvy. Skutečné využití přenosové kapacity v příslušném kalendářním měsíci se měří metodou 95. percentilu, přičemž se pro účely měření uvažuje buď přenosová kapacita příchozích dat (směrem k zařízení Klienta), nebo odchozích dat (směrem od zařízení Klienta) podle toho, která přenosová kapacita bude vyšší. Zvláště se vyhodnocuje využití přenosové kapacity v rámci České a Slovenské republiky (označeno jako „CZ/SK“ v tabulce č. 1 oddíl „Konektivita“ řádek „Přenosová kapacita (tarif)“) a zvláště využití přenosové kapacity do/ze zahraničí, tj. do/ze všech zemí mimo Českou a Slovenskou republiku (označeno jako „zahraničí“ v tabulce č. 1 oddíl „Konektivita“ řádek „Přenosová kapacita (tarif)“).

- 2.3. Uvedené ceny jsou bez DPH. K fakturované ceně bude připočtena sazba DPH dle výše platné v době uskutečnění zdanitelného plnění.
- 2.4. Poskytovatel je oprávněn jednostranně navýšit cenu sjednané služby (zejména jednotkovou cenu za napájení, chlazení a servis) na základě významného navýšení vstupních nákladů Poskytovatele na poskytování služby Klientovi. O případné změně ceny služby se Poskytovatel zavazuje písemně informovat Klienta minimálně jeden (1) měsíc předem s tím, že toto období počíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po dni, kdy byl Klient o této změně informován. V případě, že Klient nebude souhlasit s jednostranným navýšením ceny sjednané služby, je oprávněn od smlouvy odstoupit v souladu s čl. 4 odst. 4.4 této smlouvy. Smluvní strany si sjednávají, že navýšení ceny sjednané služby dle tohoto článku je Poskytovatel oprávněn učinit maximálně 1x za kalendářní rok a navýšení nesmí činit více než 10 % z v té době aktuálních cen.

3. Platební podmínky

- 3.1. Klient je povinen uhradit sjednané ceny za poskytnuté služby měsíčně zpětně. Poskytovatel vystaví daňový doklad – fakturu, která bude zaslána Poskytovatelem po skončení příslušného měsíce. Klient se zavazuje zaplatit cenu na účet Poskytovatele uvedený na faktuře, jako variabilní symbol se uvede číslo faktury. **Splatnost faktury činí 14 dní od data jejího vystavení.**
- 3.2. Klient v souladu s ust. § 26 a § 29 zákona č. 235/2004Sb, o dani z přidané hodnoty, v platném znění, souhlasí s vystavováním a zasíláním faktur - daňových dokladů v elektronické podobě na emailové adresy uvedené v této smlouvě nebo na emailovou adresu pro tyto účely sdělenou jiným způsobem. Zaslání daňového dokladu poštou v tištěné podobě na žádost Klienta je zpoplatněno částkou 30,- Kč.
- 3.3. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (dle čl. 2 této smlouvy) více jak pět (5) kalendářních dní po lhůtě splatnosti, je Poskytovatel oprávněn omezit Klientovi a to včetně i dalších osob, kterým Klient vstup umožnil na základě této smlouvy, vstup do Telehouse a k Zařízení Klienta až do uhrazení všech závazků Klienta. O této skutečnosti může Poskytovatel informovat Klienta prostřednictvím emailové zprávy odeslané na emailové adresy Klienta uvedené v příloze č. 1 této smlouvy.
- 3.4. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (dle čl. 2 této smlouvy) více jak 10 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, může Poskytovatel po předchozím písemném upozornění s fikcí doručení tři (3) pracovní dny ode dne odeslání upozornění a to až do uhrazení všech závazků Klienta:
- a. odpojit Zařízení Klienta od zdrojů napájení. Po dobu odpojení Zařízení Klienta od zdrojů napájení nezaniká povinnost Klienta platit sjednanou cenu plnění dle čl. 2 této smlouvy;
 - b. uplatnit zadržovací právo v souladu s ust. § 1395 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, k Zařízení Klienta provozovaného v Telehouse. Poskytovatel je v takovém případě oprávněn znemožnit Klientovi manipulaci s tímto Zařízením. Po dobu odejmutí Zařízení Klienta nezaniká povinnost Klienta platit sjednanou cenu plnění dle čl. 2 této smlouvy.
- 3.5. Pokud bude Klient v prodlení se zaplacením ceny plnění (dle čl. 2 této smlouvy) více jak 15 kalendářních dní po lhůtě splatnosti, může Poskytovatel odstoupit od smlouvy.

4. Platnost smlouvy a zánik smluvního vztahu

- 4.1. Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, se závazkem na **6 měsíců roky** od data nabytí její účinnosti. Po uplynutí této doby se doba trvání smlouvy mění na dobu neurčitou, pokud jedna ze stran neoznámí písemně druhé smluvní straně **nejméně 15 dní před uplynutím výše uvedené doby**, že na pokračování smlouvy na **dobu neurčitou netrvá**.
- 4.2. Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná dnem podpisu předávacího protokolu, který tvoří nedílnou součást smlouvy. Pokud Klient nepřevzme pronajatý prostor specifikovaný v čl. 1 této smlouvy do třiceti (30) kalendářních dní od data zřízení služby uvedeného v tabulce č. 1 oddíl „Termíny“ řádek „Datum zřízení služby“ v příloze č. 1 této smlouvy, sjednávají si tímto smluvní strany rozvazovací podmínku, na základě které smlouva pozbyde platnosti 31. dnem od data zřízení služby.
- 4.3. Poskytovatel je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze v případě, že Klient podstatně poruší povinnosti, vyplývající z této smlouvy zejména:
- porušením pravidel vstupu do prostor Telehouse,
 - vytvářením propojení s ostatními klienty Telehouse bez souhlasu Poskytovatele,
 - překročení smluveného rezervovaného příkonu bez předchozího oznámení Poskytovateli,
 - prodlení s úhradou sjednané ceny služby delším než 15 kalendářních dní,
 - poškozením technologií či Zařízení Poskytovatele či třetích osob v Telehouse.
- 4.4. Klient je oprávněn odstoupit od této smlouvy s účinností ke dni účinnosti jednostranného navýšení ceny Poskytovatelem dle čl. 2 odst. 2.4 této smlouvy.
- 4.5. Obě strany mohou smlouvu vypovědět po uplynutí sjednané doby v odst. 4.1 tohoto článku s **výpovědní lhůtou 1 měsíc**. Tato lhůta začíná běžet první den následující po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhému účastníkovi smlouvy.
- 4.6. Tato smlouva může být ukončena pouze na základě odst. 4.3, odst. 4.4 a odst. 4.5 tohoto článku nebo na základě dohody stran.

5. Povinnosti obou smluvních stran

- 5.1. Obě smluvní strany jsou povinny aktivně a bez zbytečného prodlení informovat druhou stranu o vzniku skutečností, které by mohly ovlivnit platnost smlouvy nebo jednotlivých jejích ustanovení. To se týká především, ale nikoli výlučně, těchto skutečností:
- jakákoliv změna, kvůli které je strana povinna žádat o změnu zápisu v obchodním rejstříku,
 - změna v osobách statutárních orgánů, pověřených zástupců a kontaktních osob,
 - změna v platnosti oprávnění potřebných k plnění smlouvy,
 - zásadní snížení likvidity, technické nebo provozní způsobilosti strany,
 - zahájení insolvenčního řízení.
- 5.2. Sjednává se, že obsah této smlouvy v platném znění je vázán vzájemnou ochranou obchodního tajemství. Smluvní strany se zejména zavazují, že použijí informace týkající se tohoto obchodního tajemství výlučně pro činnost související s realizací a využitím předmětu společného obchodního zájmu a nesmí je dále rozšiřovat nebo zpřístupňovat třetí straně.

6. Povinnosti Poskytovatele

- 6.1. Poskytovatel garantuje, že telekomunikační infrastruktura jeho sítě a jeho Telehouse jsou ve stavu a v takové kvalitě, aby poskytované služby odpovídaly příslušným technickým a provozním standardům (zejména platným technickým a bezpečnostním osvědčením povinným pro provoz v České republice) a podmínkám stanoveným v této smlouvě.
- 6.2. Poskytovatel se zavazuje poskytnout Klientovi okamžitou pomoc prostřednictvím dohledového centra (NOC) bezprostředně po výzvě Klienta, 24 hodin denně, 7 dní v týdnu.
- 6.3. Poskytovatel se zavazuje bezplatně poskytnout technickou pomoc při konfiguraci přístupového uzlu Klienta do pěti (5) pracovních dní po zprovoznění datového okruhu mezi uzlem Poskytovatele a Klienta.

7. Povinnosti Klienta

- 7.1. Klient je povinen zajistit, že Zařízení, které umísťuje v prostorách Telehouse anebo které připojuje na Zařízení Poskytovatele, má platná technická a bezpečnostní osvědčení povinná pro provoz v České republice v souladu s českým právním řádem. Pokud i při splnění této podmínky Zařízení Klienta rušilo či znemožňovalo provoz Zařízení jiných klientů, je Klient povinen takové Zařízení ihned odstranit z prostor Telehouse nebo na své náklady zabezpečit nerušený provoz Zařízení jiných klientů.
- 7.2. Klient odpovídá za stav svého Zařízení včetně nastavení parametrů, které připojuje na Zařízení Poskytovatele.
- 7.3. Případné závady je Klient povinen neprodleně oznamovat Poskytovateli prokazatelným způsobem. Na závady, u kterých nebude možno prokázat jejich doručení, nebude brán zřetel při případných reklamách a slevách za poskytnuté služby.
- 7.4. Klient bude okamžitě oznamovat Poskytovateli změny údajů uvedených v této smlouvě.
- 7.5. Klient se zavazuje k dodržování pravidel vstupu do Telehouse uvedených v příloze č. 3 této smlouvy a to včetně i dalších osob, kterým byl jménem Klienta a k jeho účelům umožněn vstup do Telehouse na základě této smlouvy. Porušení výše uvedených pravidel vstupu do Telehouse lze považovat za porušení smlouvy zvláště hrubým způsobem a může být důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.
- 7.6. Klient garantuje, že jím nainstalované Zařízení nepřekročí smluvený rezervovaný příkon uvedený v tabulce č. 1 oddíl „Parametry služby“ pododdíl „Napájení“ řádek „Rezervovaný příkon“ v příloze č. 1 této smlouvy. V případě, že by mohlo dojít k překročení smluveného rezervovaného příkonu Zařízení Klienta (např. při změně konfigurace Zařízení), je Klient povinen o této možnosti neprodleně informovat Poskytovatele a vyvolat jednání o navýšení smluveného rezervovaného příkonu a i případné změně smluvních podmínek. Pokud tak Klient neučiní prokazatelně předem, jdou všechny případné způsobené škody (zejména škody na Zařízení Klienta, škody způsobené výpadkem Zařízení Klienta, ...) na vrub Klienta a zároveň může být takové jednání posuzováno jako podstatné porušení této smlouvy.
- 7.7. Klient se zavazuje ukončit užívání služby dle čl. 1 odst. 1.3 této smlouvy nejpozději ke dni ukončení platnosti této smlouvy, tj. vyklidit jemu pronajatý prostor a předat jej Poskytovateli v původním stavu s přihlédnutím k běžnému opotřebení, odpojit svá Zařízení od zdroje napájení, přestat využívat konektivitu a jemu přidělené veřejné IP adresy a přestat užívat ostatní služby.

- 7.8. Jakákoliv reklamace či námitka podaná Klientem ho neopravňuje pozastavit platbu ceny plnění dle čl. 2 této smlouvy vyúčtovanou v souladu s touto smlouvou.

8. Sankční ustanovení

- 8.1. Pokud Poskytovatel poruší jakoukoli svou povinnost dle čl. 1 odst. 1.3, odst. 1.7 a čl. 6 této smlouvy (prokazatelně z důvodů poruchy na své straně), je Klient oprávněn uplatnit smluvní pokutu ve výši 5 % z pevné složky ceny služby. Nárok na smluvní pokutu vzniká až okamžikem snížení dostupnosti služby pod sjednanou minimální úroveň dostupnosti dle čl. 1 odst. 1.7 této smlouvy. Poskytovatel je povinen smluvní pokutu uhradit nejpozději do 20 dnů od doručení písemné výzvy, kterou Klient může uplatnit pouze v následujícím měsíci.
- 8.2. Pokud Poskytovatel nedodrží sjednaný termín zřízení služby dle čl. 1 odst. 1.4 prokazatelně a výlučně z důvodů na své straně, sníží se cena zřízení služby poměrně dle podmínek čl. 5 odst. 5.1 přílohy č. 2 této smlouvy.
- 8.3. Pokud Poskytovatel nebude moci zajistit sjednané služby, a to prokazatelně z důvodů poruchy na své straně, bude snížena pevná složka ceny služby dle čl. 2 této smlouvy poměrně dle podmínek sjednané minimální úrovně dostupnosti služby dle čl. 1 odst. 1.7 této smlouvy na základě písemné žádosti Klienta, kterou Klient může uplatnit pouze v následujícím měsíci. Výše uvedené ustanovení tohoto odstavce neplatí v těchto případech:
- vznikla-li porucha za okolností vylučujících odpovědnost Poskytovatele, nebo
 - došlo-li k přerušení provozu na základě předchozí domluvy mezi Poskytovatelem a Klientem (např. z důvodu upgrade či úpravy systému Poskytovatele).
- 8.4. Součet smluvních pokut, které může Klient po Poskytovateli podle této smlouvy požadovat, nesmí převýšit částku 20 % z ceny bez DPH celkového finančního plnění za jeden rok.
- 8.5. V případě, že některá ze smluvních stran nesplní včas svůj peněžitý závazek dle této smlouvy, dohodly si strany smluvní pokutu ve výši 0,5 % z dlužné částky za každý den prodlení.

9. Závěrečná ustanovení

- 9.1. Vztahy vyplývající z této smlouvy se řídí výhradně českým právem.
- 9.2. Strany vyloučí aplikaci následujících ustanovení občanského zákoníku na tuto smlouvu: § 557, § 1757 odst. 2, §1764 až 1766, §1793 až 1796, § 1799 a § 1800, § 1805 odst. 2.
- 9.3. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že žádný dluh dle této smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 občanského zákoníku.
- 9.4. Strany si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této smlouvy byla jakákoliv práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu plnění této smlouvy, ledaže je ve smlouvě výslovně sjednáno jinak. Vedle shora uvedeného si strany potvrzují, že si nejsou vědomy žádných dosud mezi nimi zavedených obchodních zvyklostí či praxe.
- 9.5. Úmysl stran vyjádřený v této smlouvě spočívá zejména v založení závazkového obchodně-právního vztahu trvalého a jistého, ve kterém strany této smlouvy zajímá především řádné

plnění vzájemných práv a povinností vyplývajících jim z této smlouvy, a to zejména s přihlédnutím k hodnotě vzájemně si poskytovaných plnění.

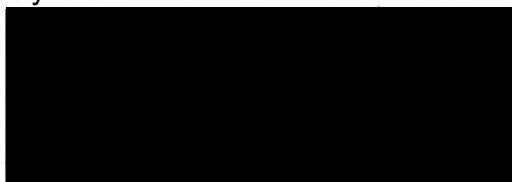
- 9.6. Ustanovení této smlouvy upravující nájem a vztahy výslovně neupravené se řídí příslušnými ustanoveními o nájemní smlouvě v občanském zákoníku. V ostatních záležitostech se užije, s přihlédnutím k z. č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích, ve znění pozdějších předpisů, obecně závazných předpisů.
- 9.7. V případě, že některé ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatné či neúčinné, zůstávají ostatní ustanovení této smlouvy platná a účinná. Strany se zavazují nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým obsahem a smyslem odpovídá nejlépe obsahu a smyslu ustanovení původního.
- 9.8. Veškeré z této smlouvy v budoucnu vzešlé majetkové spory se strany zavazují řešit v řízení před obecným soudem.
- 9.9. Smlouvu lze měnit a doplňovat pouze písemnými vzestupně číslovanými dodatky oboustranně odsouhlasenými a podepsanými oprávněnými zástupci smluvních stran s výjimkou změny ceny služby v souladu s čl. 2 odst. 2.4 této smlouvy.
- 9.10. Smlouva je vyhotovena ve dvou (2) stejnopisech s platností originálu, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 9.11. Smluvní strany po přečtení celé této smlouvy konstatují, že smlouva je projevem jejich pravé a svobodné vůle. Na důkaz souhlasu s celým obsahem této smlouvy připojují oprávnění zástupci smluvních stran své podpisy.

Seznam příloh:

- Příloha č. 1: Specifikace parametrů služby
 Příloha č. 2: Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)
 Příloha č. 3: Pravidla vstupu do prostor datového centra
 Příloha č. 4: Předávací protokol

V Brně dne: 27. 2. 2019

Za Poskytovatele:

.....


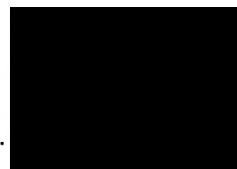
itself s.r.o.

V Ostravě dne: 29. 2. 2019

Za Klienta:

.....


Ing. Aleš Stejskal

.....


Ing. Martin Dutko

Koordinátor ODIS s.r.o.
 Na Hradbách 16
 702 00 Ostrava-Mor. Ostrava
 IČO: 64513895 DIČ: 388-64313895

OK 

Specifikace parametrů služby

Příloha č. 1 ke smlouvě č. SELF/2019/037/TH

Tabulka č. 1: Parametry služby:

Kontakty		
Poskytovatel		
Dohledové centrum (non-stop)		
Obchodní kontakt		
Fakturace		
Klient		
Obchodní kontakt		
Technický kontakt		
Fakturační adresa		
Fakturace		
Parametry služby		
Označení služby		S/1724
Pronajatý prostor		
Umístění	TH Brno, 2. NP, sál POP II, pozice G03/2	
Prostor	max. 10U z 20U ve stojanu 600 x 1000 mm (š x h), samostatně zamykatelný	
Napájení		
Napájení	2x napájecí větev (A+B) 230 V AC s jištěním 16 A	
Rezervovaný příkon	1 kW (reálná hodnota)	
Záloha napájení	Větev A	UPS + diesel generátor
	Větev B	UPS + diesel generátor
Zakončení napájecích vodičů	1x vodorovné PDU se zásuvkami C13 (12 ks) na větev	
Konektivita		
Druh	Konektivita do sítě Internet	
Přenosová kapacita (tarif)	Basic - 1 Gbit/s (CZ/SK) 25 Mbit/s (zahraničí)	
Port / Rozhraní	1 Gbit/s (otevřený port) / metalické	
Linka ¹⁾	Vyhrazená (nesdílená) s neomezeným přenosem dat	
Veřejné IP adresy	IPv4 adresy: 109.105.61.94. - .101 (8 ks) Maska: 255.255.255.0 Brána: 109.105.61.1 DNS1: 212.96.161.6 DNS2: 212.96.160.7	
Záložní konektivita ²⁾	Ano	
Dedikovaný management port	Ne	
¹⁾ Neomezený přenos dat platí pro CZ (NIX), SK (SIX) i zahraničí (tranzit). ²⁾ Záložní konektivita nezvyšuje přenosovou kapacitu připojení, řeší pouze výpadek síťového zařízení.		
Ostatní služby		
<ul style="list-style-type: none"> • monitoring sítě 24 hodin denně po 7 dní v týdnu po celý rok (on-line) • dohledové centrum (NOC) v režimu 24/7/365 • provoz sekundárních DNS pro Klienta • přidělování veřejných IP adres pro Klienta a jeho další klienty na základě platných žádostí RIPE-141 • technická podpora (monitoring IP dostupnosti Zařízení, vzdálený restart Zařízení na vyžádání) 		
Termíny		
Datum zřízení služby	1. 3. 2019	

Tabulka č. 2: Ceny:

Ceny	
Zřízení služby	0 Kč jednorázově
Pevná složka	
Pronájem prostoru	2 000 Kč
Konektivita	200 Kč
IP adresy	200 Kč
Ostatní služby	v ceně pronájmu prostoru
Celkem	2 400 Kč měsíčně
Pohyblivá složka	
Napájení, chlazení a servis	3,50 Kč / jednotka ¹⁾
Překročení přenosové kapacity	20 Kč / za každý 1 Mbit/s nad limit smluvené přenosové kapacity
¹⁾ Jednotkou se rozumí jednotka naměřená na podružném měřidle, která odpovídá 1 kWh.	

Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)

Příloha č. 2 ke smlouvě č. SELF/2019/037/TH

1. Úvodní ustanovení

- 1.1. Tato Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA), uzavíraná dle ustanovení § 1746 odst. 2 zákona č.89/2012 Sb. (občanský zákoník) v účinném znění, je nedílnou součástí Smlouvy o poskytování telekomunikačních služeb.
- 1.2. Předmětem dohody SLA je poskytování technické podpory a garance dostupnosti Služby Klientovi včetně garance servisních zásahů od nahlášení Poruchy Klientem.
- 1.3. Služba je definována Smlouvou, může se jednat o konektivitu, napájení, popř. kombinaci. V případě napájení je garantována jeho dostupnost pouze na přívodních kabelech s vodiči zakončenými sjednaným způsobem (např. zásuvková lišta). Garanci Dostupnosti Služby v případě napájení je možné poskytnout takto:
 - a. **úroveň 1** dle odst. 4.1.1 této dohody SLA pouze tehdy, pokud je Zařízení Klienta vybavené jedním napájecím zdrojem připojeným buď na napájecí větev se střídavým napětím se zálohou napájení pomocí jednotky centrální UPS a diesel generátoru, nebo na napájecí větev se stejnosměrným napětím se zálohou napájení pomocí jednotky DC zdroje a diesel generátoru. Pokud Klient využívá vlastní jednotku UPS či DC zdroj, Poskytovatel pouze garantuje dostupnost náhradního zdroje napájení (diesel generátoru) dle odst. 4.2 této dohody SLA;
 - b. **úroveň 2** dle odst. 4.1.2 této dohody SLA pouze tehdy, pokud je Zařízení Klienta vybavené nejméně dvěma napájecími zdroji, přičemž jeden napájecí zdroj je připojen buď na nezávislou napájecí větev se střídavým napětím se zálohou napájení pomocí jednotky centrální UPS a diesel generátoru, nebo na nezávislou napájecí větev se stejnosměrným napětím se zálohou napájení pomocí jednotky DC zdroje a diesel generátoru, a zároveň je druhý napájecí zdroj připojen na další nezávislou napájecí větev se střídavým napětím se zálohou napájení pomocí diesel generátoru;
 - c. **úroveň 3** dle odst. 4.1.3 této dohody SLA pouze tehdy, pokud je Zařízení Klienta vybavené nejméně dvěma napájecími zdroji, přičemž jeden napájecí zdroj je připojen buď na nezávislou napájecí větev se střídavým napětím se zálohou napájení pomocí jednotky centrální UPS a diesel generátoru, nebo na nezávislou napájecí větev se stejnosměrným napětím se zálohou napájení pomocí jednotky DC zdroje a diesel generátoru, a zároveň je druhý napájecí zdroj připojen na další nezávislou napájecí větev střídavým napájením se zálohou napájení pomocí jiné jednotky centrální UPS a diesel generátoru, resp. na nezávislou napájecí větev se stejnosměrným napětím se zálohou napájení pomocí jiné jednotky DC zdroje a diesel generátoru;
- 1.4. Základními garantovanými parametry dohody SLA jsou Dostupnost Služby, doba Zřízení Služby a termín odstranění Poruchy.

- 1.5. V případě nutného Servisního Úkonu na straně Poskytovatele budou informace o tomto Servisním Úkonu zaslány Klientovi na jím sdělené kontaktní údaje (tj. na sdělené emailové adresy) nejpozději 14 kalendářních dní před tímto Úkonem, resp. Servisním Oknem.
- 1.6. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit rozsah a úroveň poskytovaného servisního zajištění v této dohodě SLA v případě, že dojde ke změně iniciované rozhodnutím příslušného správního orgánu, které by mohly ovlivnit schopnosti Poskytovatele poskytovat Služby. Takové změny musí být Klientovi oznámeny písemně a to nejméně šedesát (60) dnů před nabytím účinnosti.
- 1.7. Pokud by ustanovení této dohody SLA byla v rozporu s ustanoveními obsaženými ve Smlouvě, platí přednostně ustanovení Smlouvy.

2. Přehled poskytovaných garancí

- 2.1. Závazná úroveň poskytovaných Služeb a Servisních úkonů je uvedena v následující tabulce:

Popis	Metrika závazku
Garantovaná Dostupnost Služby	Sjednaná hodnota dle čl. 4
Reakční doba na ohlášení Poruchy	Do 30 minut od prvního kontaktu
Lokalizace a příjezd na místo Poruchy	Do 3 hodin od ohlášení Poruchy
Obnovení provozu Služby	Do 12 hodin od ohlášení Poruchy

3. Definice a výklad použitých pojmů

- 3.1. **Dostupnost Služby** se vyjadřuje v % funkčnosti Služby za kalendářní měsíc („Období“) podle následujícího předpisu:

$$\frac{(720 - \text{doba trvání všech Servisních Oken v Období}) - (\text{doba trvání všech Výpadků Služby v Období})}{(720 - \text{doba trvání Servisních Oken v Období})} \times 100$$

kde délka kalendářního měsíce pro výpočet Dostupnosti Služby je standardizována na 720 hodin a jakákoli „doba trvání“ dle shora uvedeného předpisu je vyjádřena v hodinách.

- 3.2. **Eskalace** je akt komunikace mezi jednotlivými stupni řízení Poskytovatele a Klienta, jejímž cílem je získat dodatečnou technickou podporu při odstraňování Poruch, Závad nebo jiných potíží.
- 3.3. **Network Operations Centre (NOC)** je dohledové centrum Poskytovatele, které zajišťuje primární zákaznický servis a technickou podporu. Jeho prostřednictvím Klient ohlašuje Poruchy nebo požadavky na servis, dostává aktualizace a Poskytovatel informuje o obnovení poskytovaných služeb.
- 3.4. **Servisní Úkon** je dopředu naplánovaná činnost (pravidelný servis, revize atd.) prováděná na systému Poskytovatele za účelem jeho opravy, údržby, revize či modernizace, která může vést k částečnému nebo úplnému omezení Klienta v možnosti používat Službu nebo ke snížení stanovené kvality Služby.
- 3.5. **Servisní Okno** je časový interval, který je dán počtem minut od zahájení Servisního Úkonu po jeho ukončení.

- 3.6. **Porucha** (dále též i **Závada**) je stav, který částečně nebo úplně znemožňuje používat Službu nebo snižuje stanovenou kvalitu Služby.
- 3.7. Termínem **Služba** nebo **Služby** se v dohodě SLA rozumí produkty služeb elektronických komunikací a činností, k jejichž poskytování se Poskytovatel zavázal ve Smlouvě, kterou Smluvní Strany mezi sebou uzavřely a na základě které jsou Služby poskytovány a zároveň kde se Poskytovatel zavazuje k poskytování garance kvalitativních parametrů Služby.
- 3.8. **Smluvní Strany** je společné označení pro Poskytovatele a Klienta.
- 3.9. **Výpadek Služby** je časový interval, který je dán počtem minut od nahlášení Poruchy po obnovení Služby.
- 3.10. **Zřízení Služby** značí datum, ke kterému Poskytovatel zaručuje zprovoznění Služby Klientovi.

4. Dostupnost Služby a snížení ceny Služby

- 4.1. Poskytované Služby jsou udržovány a monitorovány Poskytovatelem 24 hodin denně, každý den v roce. Poskytovatel bere na vědomí, že Dostupnost Služby je pro Klienta kriticky důležitý parametr. Poskytovatel proto souhlasí a zavazuje se k poskytnutí jednorázového snížení ceny služby o podíl vyjádřený v procentech, pokud dojde ke snížení Dostupnosti Služby nad rámec následujících ujednání. Pokud není ve Smlouvě stanoveno jinak, platí pro Dostupnost Služby ujednání dle odst. 4.1.1 této dohody SLA.

- 4.1.1. Následující tabulka odráží záměr celkové Dostupnosti Služby, pokud dojde k Poruše a snížení Dostupnosti Služby pod minimální úroveň sjednanou ve Smlouvě, **úroveň 1:**

Měsíční dostupnost služby	Snížení ceny Služby o
100,00% - 99,50%	0%
99,49% - 98,00%	10%
97,99% - 97,00%	30%
96,99% - 96,00%	50%
95,99% - 95,00%	75%
je menší než 95%	100%

- 4.1.2. Následující tabulka odráží záměr celkové Dostupnosti Služby, pokud dojde k Poruše a snížení dostupnosti Služby pod minimální úroveň sjednanou ve Smlouvě, **úroveň 2:**

Měsíční dostupnost služby	Snížení ceny Služby o
100,00% - 99,80%	0%
99,79% - 99,00%	10%
98,99% - 98,00%	30%
97,99% - 97,00%	50%
96,99% - 96,00%	75%
je menší než 96%	100%

4.1.3. Následující tabulka odráží záměr celkové Dostupnosti Služby, pokud dojde k Poruše a snížení dostupnosti Služby pod minimální úroveň sjednanou ve Smlouvě, **úroveň 3:**

Měsíční dostupnost služby	Snížení ceny Služby o
100,00% - 99,99%	0%
99,98% - 99,50%	10%
99,49% - 99,00%	30%
98,99% - 98,00%	50%
97,99% - 97,00%	75%
je menší než 97%	100%

4.2. V případě napájení, kdy Klient využívá pro zálohu napájení vlastní jednotku UPS, Poskytovatel garantuje dostupnost náhradního zdroje napájení (diesel generátoru) s nabídkou kompenzací - jednorázového snížení ceny služby o podíl vyjádřený v procentech, pokud dojde ke snížení dostupnosti tohoto náhradního zdroje napájení dle následující tabulky:

Délka výpadku náhradního zdroje	Snížení ceny Služby o
0 min – 5 min (0 s – 300 s)	0%
>5 min – 10 min (301 s – 600 s)	10%
>10 min – 20 min (601 s – 1200 s)	30%
>20 min – 30 min (1201 s – 1800 s)	50%
Déle než 30 minut	100%

5. Zřízení Služby a garantovaná doba Zřízení Služby

5.1. Závazek Poskytovatele dodržet sjednaný termín Zřízení Služby je vyjádřen nabídkou kompenzace – snížení ceny Zřízení Služby o podíl vyjádřený v procentech v případě zpoždění Zřízení Služby oproti sjednanému datu dle následující tabulky:

Počet dnů zpoždění	Snížení ceny Zřízení Služby o
do 10 pracovních dní	10 %
do 20 pracovních dní	20 %
do 30 pracovních dní	30 %
více než 30 pracovních dní	50 %

6. Hlášení Poruch nebo Závad a proces jejich odstraňování

6.1. Pro ohlašování Poruch a dalších požadavků je k dispozici nepřetržitá služba dohledového centra NOC. Kontakty na dohledové centrum jsou následující:

Adresa: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno-Židenice
 Telefon: +420 533 383 385
 E-mail: noc@itself.cz

6.2. Zjistí-li Klient Poruchu nebo Závadu Služby, ohlásí tuto skutečnost telefonicky, e-mailem nebo písemně na dohledovém centru NOC.

6.3. Nahlášení Poruchy nebo Závady je prováděno dle následující procedury:

Klient:

- a. sdělí svoji identifikaci (jméno/kontakt/společnost/adresa),
- b. sdělí číslo Služby uvedené na předávacím protokolu, pokud je mu známo,
- c. poskytne informace týkající se Poruchy nebo Závady,
- d. odsouhlasí Začátek Poruchy s operátorem dohledového centra NOC.

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. potvrdí převzetí Poruchy od Klienta,
- c. odsouhlasí Začátek Poruchy s Klientem,
- d. dohodne s Klientem způsob a úroveň komunikace pro výměnu informací týkajících se diagnostiky Poruchy a jejího odstranění.

6.4. Pokud oznamovatel Poruchy nebo Závady nedokáže Službu během oznámení Poruchy přesně specifikovat (uvést její číslo), je za Začátek Poruchy považován čas, kdy byla Služba plně identifikována.

6.5. Dohledové centrum NOC se zavazuje potvrdit příjem hlášení o poruše nejpozději do 30 (třiceti) minut od jeho obdržení.

Ódpověď na ohlášení Poruchy obsahuje tyto náležitosti:

NOC:

- a. sdělí svoji identifikaci,
- b. sdělí číslo Poruchy,
- c. sdělí Začátek Poruchy, který byl odsouhlasen Klientem nebo stanoven podle odst. 6.4 tohoto článku,
- d. oznámí příčinu Poruchy, pokud je v daný okamžik známa,
- e. informuje o krocích podniknutých k opravě Poruchy,
- f. oznámí předběžný termín obnovení Služby.

6.6. Za obnovení Služby se považuje stav, kdy je Porucha odstraněna, parametry Služby jsou ve shodě s původní technickou specifikací Služby a Klient je informován, že Porucha byla odstraněna.

6.7. Čas obnovení Služby je dán okamžikem, kdy je kontaktní osobě Klienta oznámeno, že Porucha byla odstraněna. Pokud je kontaktní osoba Klienta nedostupná, považuje se za čas obnovení Služby okamžik, kdy byla prokazatelně započata snaha o kontakt Klienta.

6.8. Klient potvrdí Poskytovateli, zda provoz jeho zařízení je bezporuchový či nikoliv a to do třiceti (30) minut po obdržení informace o dokončení opravy. Pokud Klient v této lhůtě nereaguje, předpokládá se, že potvrdil odstranění Poruchy a že je Služba plně obnovena.

6.9. Pokud operátor dohledového centra NOC a kontaktní osoba Klienta nedojdou k souladu v otázce, že Porucha byla odstraněna a že jsou obnoveny původní technické parametry Služby, budou uplatněny procesy Eskalace dle čl. 7 této dohody SLA.

6.10. Jakmile je odsouhlaseno odstranění Poruchy, bude Klientovi písemně doručena zpráva o odstranění Poruchy.

Tato zpráva bude obsahovat:

- a. identifikaci operátora dohledového centra NOC,
 - b. identifikaci Služby a Poruchy,
 - c. začátek Poruchy,
 - d. popis příčin a způsobu Poruchy,
 - e. vyjádření zda se jedná o dočasnou (provizorní) či definitivní opravu Poruchy.
- 6.11. Pokud Poskytovatel provede pouze dočasnou opravu Poruchy, je povinen nejpozději do pěti (5) pracovních dnů od dokončení dočasné opravy oznámit Klientovi termín provedení definitivní opravy. V tomto případě neplatí povinnost informovat Klienta o této plánované opravě předem.
- 6.12. Poskytovatel má právo účtovat Klientovi náklady spojené se zjišťováním a odstraňováním Poruchy v případě, že po nahlášení Poruchy Klientem objektivně zjistí, že:
- a. Závada není na straně Poskytovatele, nebo
 - b. Závadu zavinil Klient, nebo
 - c. Závada vůbec nenastala.

7. Proces eskalace

- 7.1. Pokud vznikne situace, kdy pracovníci dohledového centra NOC nebudou schopni samostatně odstranit nahlášenou Poruchu, je zahájen proces Eskalace, který umožňuje využít znalosti specialistů, respektive zapojit do řešení Poruchy vyšší složky managementu.
- 7.2. Procesní schéma Eskalace sestává z tří (3) úrovní. Některé z podmínek pro zahájení Eskalace na jednotlivých úrovních uvádí následující tabulka:

Eskalace	Typická podmínka pro zahájení eskalace
úroveň 1	pracovník dohledového centra NOC již v počátečním stadiu pozná, že nahlášenou Poruchu nedokáže řešit bez dodatečných zdrojů
úroveň 2	je nutné rychlé nebo dočasné náhradní řešení umožňující odstranění Poruchy
úroveň 3	Poruchu není možno vyřešit v akceptovatelném časovém rámci

- 7.3. Pracovníci dohledového centra NOC mají k dispozici aktuální kontaktní informace na osoby z vyšší eskalační úrovně tak, aby v případě potřeby mohly být předány Klientovi.

Pravidla vstupu do prostor datového centra Telehouse Brno

Příloha č. 3 ke smlouvě č. SELF/2019/037/TH

1. Pravidla vstupu

- 1.1. Telehouse Brno (dále jen „TH Brno“) je datové centrum společnosti itself s.r.o. (dále jen „Poskytovatel“), které se nachází se v nebytových prostorách na adrese Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno – Židenice a je určeno pro umístění telekomunikačních a informačních zařízení Klienta (dále jen „Zařízení“).
- 1.2. **Osoba oprávněná ke vstupu** je osoba uvedená na seznamu osob oprávněných ke vstupu do TH Brno (dále jen „Seznam“), který Klient písemně nebo v elektronické formě prokazatelně předal Poskytovateli.
- 1.3. **Autorizovaná osoba** je osoba, která komunikuje s dohledovým centrem Poskytovatele, zasílá Seznam, ověřuje platnost Seznamu a zadává požadavky (vydání přístupových karet, změny v Seznamu a požadavek na jednorázový vstup). Autorizovaná osoba je zároveň Osobou oprávněnou ke vstupu. Veškerá komunikace mezi Autorizovanou osobou a dohledovým centrem Poskytovatele probíhá výhradně prostřednictvím e-mailové zprávy zasílané či přijímané z/na emailovou adresu uvedenou v Seznamu u Autorizované osoby (dále jen „E-mail“), vyjma hlášení ztráty či krádeže přístupové karty (viz čl. 1 odst. 1.9 této přílohy).
- 1.4. Klient je povinen mít zvolenou Autorizovanou osobu.
- 1.5. Klient je povinen prostřednictvím Autorizované osoby oznamovat Poskytovateli veškeré změny v Seznamu.
- 1.6. Klient je povinen prostřednictvím Autorizované osoby 1x ročně ověřit platnost Seznamu. Aktuální verzi Seznamu s výzvou k ověření platnosti zašle Poskytovatel Klientovi E-mailem. Klient je povinen potvrdit E-mailem správnost Seznamu ve lhůtě 1 měsíc od zaslání výzvy.
- 1.7. Do TH Brno je oprávněna vstupovat pouze Osoba oprávněná ke vstupu, která je uvedena v Seznamu, dále osoba, jejíž příchod je ohlášen předem Autorizovanou osobou prostřednictvím E-mailu, a osoba, která doprovází Osobu oprávněnou ke vstupu.
- 1.8. Pokud byla Klientovi vydána přístupová karta, je Osoba oprávněná ke vstupu povinna mít při vstupu do TH Brno tuto kartu u sebe. Přístupové karty na jméno jsou nepřenositelné.
- 1.9. **Ztrátu nebo krádež přístupové karty je Klient povinen neprodleně ohlásit telefonicky dohledovému centru Poskytovatele na telefonní číslo (+420) 533 383 385.**
- 1.10. Osoba oprávněná ke vstupu je povinna mít u sebe platný doklad totožnosti; před vstupem do TH Brno bude pracovníky dohledového centra ověřena její totožnost a oprávnění ke vstupu podle Seznamu.
- 1.11. Pokud spolu s Osobou oprávněnou ke vstupu vstupuje do TH Brno další osoba, je povinna prokázat se dohledovému centru Poskytovatele platným dokladem totožnosti.
- 1.12. V případě samostatného vstupu jiné osoby než Osoby oprávněné ke vstupu, která je uvedena v Seznamu (např. dodavatelské / servisní firmy, která pro Klienta vykonává služby), je Autorizovaná osoba Klienta povinna ohlásit její příchod předem prostřednictvím

E-mailu. Takto nahlášená osoba je při vstupu povinna prokázat se dohledovému centru Poskytovatele platným dokladem totožnosti.

- 1.13. **Klient je oprávněn manipulovat výhradně se Zařízením, které má v majetku či ve správě, a to v jemu vyhrazených prostorech. Mimo tyto vyhrazené prostory jsou zakázány jakékoliv zásahy do Zařízení, technologií a vybavení TH Brno. Je vysloveně zakázáno vstupovat do elektrických rozvaděčů, manipulovat s jističi či napájecí kabeláží. V případě nutnosti takové manipulace je třeba vyžádat si součinnost Poskytovatele prostřednictvím dohledového centra Poskytovatele. Vstup do rozvaděče je možný pouze v případě ohrožení zdraví či života při zásahu elektrickým proudem.**
- 1.14. Klient je odpovědný za veškeré případné škody způsobené Osobami oprávněnými ke vstupu nebo osobami, kterým byl Klientem umožněn vstup do TH Brno.
- 1.15. Klient je povinen seznámit Osoby oprávněné ke vstupu nebo osoby, kterým byl Klientem umožněn vstup do TH Brno, s bezpečnostními, protipožárními a jinými právními předpisy a zajistit proškolení těchto osob na bezpečnost a ochranu zdraví při práci (BOZP) a požární ochranu v souvislosti se vstupem do TH Brno a tyto osoby jsou povinny tyto předpisy v prostorách TH Brno dodržovat.
- 1.16. Porušení pravidel vstupu do TH Brno lze považovat za porušení smlouvy zvláště hrubým způsobem a může být důvodem k okamžitému odstoupení od smlouvy ze strany Poskytovatele.

2. Kontakt na dohledové centrum

2.1. Kontakty na dohledové centrum:

Provozní doba: 24 / 7 / 365 (non-stop)

Adresa: Pálavské nám. 4343/11, 628 00 Brno-Židenice

Telefon: +420 533 383 385

E-mail: noc@itself.cz

Předávací protokol

Příloha č. 4 ke smlouvě č. SELF/2019/037/TH

Poskytovatel:

itself s.r.o.

Sídlo:

Pálavské náměstí 4343/11, 628 00 Brno - Židenice

Zastoupen:

Marek Láznička

Klient:

Koordinátor ODIS s.r.o.

Sídlo:

Na Hradbách 1440/16, Moravská Ostrava, 702 00 Ostrava

Zastoupen:

Daniel Kaps

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že jsou v souladu s výše uvedenou smlouvou oprávnění za uvedené společnosti jednat o předání a převzetí předmětných služeb a podepsat tento předávací protokol.

Specifikace předmětu předání:

Služba RACK HOUSING dle výše uvedené smlouvy

Místo plnění služby: TH Brno, 2. NP, sál POP II, stojan G03/2

Označení služby Poskytovatele: S/XXXX

Označení služby Klienta:

Číslo měřidla	Online měření	Online měření
Počáteční stav měřidla	0	0

Zjištěné vady předmětu předání:

nejsou / jsou *)

Termín pro odstranění zjištěných vad:

.....

Závěr o způsobilosti předmětu předání:

vyhovuje / nevyhovuje *)

*) *nehodící se škrtněte*

Oprávnění zástupci smluvních stran prohlašují, že výše uvedené skutečnosti se zakládají na skutečnostech zjištěných při jejich osobní účasti a že s uvedenými skutečnostmi souhlasí.

Na základě tohoto předávacího protokolu Poskytovatel předává a Klient přejímá předmět předání výše uvedený dle výše uvedené specifikace.

V Brně dne

Za Poskytovatele:

Za Klienta: