

## SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

### Státní fond rozvoje bydlení

se sídlem: Vinohradská 1896/46, 120 00 Praha 2

zastoupená: xxxxx

IČO: 708 56 788

odkaz na pověřence pro ochranu osobních údajů: xxxxx  
(dále jen "Správce")

na straně jedné

a

### SPINWARE s.r.o.

se sídlem: Purkyňova 2855/97a, 612 00 Brno

zastoupená: xxxxx

IČO: 292 01 799

DIČ: CZ29201799

zapsaná v obchodním rejstříku: Krajský soud v Brně, oddíl C, vložka 65270

(dále jen "Zpracovatel")

na straně druhé.

(společně dále jen „Smluvní strany“)

Smluvní strany uzavřely dále uvedeného dne, měsíce a roku ve smyslu čl. 28 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) tuto

### smlouvu o zpracování osobních údajů

(dále jen „Smlouva“)

### PREAMBULE

- (A) Smluvní strany uzavřely dne 30. 11. 2017 Smlouvu o poskytování údržby a podpory provozu (dále jen „**Servisní smlouva**“), v rámci které má Zpracovatel možnost přístupu k osobním údajům zaměstnanců a klientů Správce.
- (B) Služby poskytované na základě Servisní smlouvy zahrnují aktivity, při kterých může docházet ke zpracování osobních údajů Zpracovatelem pro Správce ve smyslu nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „**Nařízení**“) přímo aplikovatelného od 25. 5. 2018.
- (C) Smluvní strany mají zájem na tom dostát všem povinnostem, které jim vyplývají:
- (i) z Nařízení,
  - (ii) z adaptačního právního předpisu, který bude navazovat na Nařízení a zároveň zruší a nahradí zákon č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých

zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Adaptační právní předpis**“) a

(iii) z této Smlouvy.

- (D) Na základě článku 28 Nařízení je Správce povinen uzavřít se Zpracovatelem písemnou smlouvu o zpracování osobních údajů, ve které Zpracovatel mimo jiné poskytne dostatečné záruky o technickém a organizačním zabezpečení ochrany osobních údajů.
- (E) Smluvní strany uzavírají tuto Smlouvu za účelem splnění povinnosti dle Nařízení a zabezpečení ochrany osobních údajů zpracovávaných Smluvními stranami v rámci vzájemných smluvních vztahů.
- (F) Smluvní strany mají zájem na tom, aby tato Smlouva pokrývala veškeré činnosti zpracování osobních údajů, které Zpracovatel provádí pro Správce v souvislosti s poskytováním služeb na základě Servisní smlouvy.

## 1. ÚČEL SMLOUVY

- 1.1 Smluvní strany se dohodly, že Zpracovatel bude dle čl. 4 odst. 2 Nařízení pro Správce zpracovávat osobní údaje, které Správce získal nebo získá v souvislosti se svou činností (dále jen „**Osobní údaje**“), a to v rámci plnění povinností Zpracovatele vyplývajících ze Servisní smlouvy nebo jiného smluvního vztahu mezi Smluvními stranami dle odst. 7.1 této Smlouvy.
- 1.2 Účelem této Smlouvy je dodržení všech povinných náležitostí, které pro Smluvní strany vyplývají z čl. 28 Nařízení. Účelem této Smlouvy je nadále úprava rozsahu povinností Zpracovatele souvisejících především se zajištěním ochrany Osobních údajů při jejich zpracování.

## 2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1 Předmětem této Smlouvy je vymezení práv a povinností Smluvních stran při zpracování Osobních údajů dle čl. 28 Nařízení v rozsahu, v jakém tato práva a povinnosti nebyla upravena v Servisní smlouvě v souladu s čl. 1 této Smlouvy.
- 2.2 Tato Smlouva dále stanoví rozsah Osobních údajů, které mají být zpracovávány, účel jejich zpracování a podmínky a záruky na straně Zpracovatele ohledně zajištění technického a organizačního zabezpečení Osobních údajů.

## 3. ÚČEL, ROZSAH A DOBA ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

- 3.1 Zpracovatel zpracovává pro Správce Osobní údaje za účelem a v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Servisní smlouvy.
- 3.2 Zpracovatel bude dle této Smlouvy zpracovávat Osobní údaje *klientů a zaměstnanců* Správce (dále jen „**Subjekty údajů**“) v rozsahu stanoveném v *Příloze č. 1 této Smlouvy*, v níž jsou rovněž definovány kategorie Osobních údajů zpracovávaných Zpracovatelem u obou kategorií Subjektů údajů.
- 3.3 V případě, že Správce Zpracovateli poskytne nebo Zpracovateli budou jinak v souvislosti s činností pro Správce zpřístupněny i jiné Osobní údaje Subjektů údajů nebo Zpracovateli budou poskytnuty Osobní údaje jiných subjektů údajů, je Zpracovatel povinen zpracovávat a chránit i tyto Osobní údaje v souladu s požadavky vyplývajícími:

- (i) z Nařízení,
- (ii) z Adaptačního právního předpisu a
- (iii) z této Smlouvy.

3.4 Osobní údaje Subjektů údajů bude Zpracovatel zpracovávat nejdéle po dobu trvání této Smlouvy.

#### 4. ODMĚNA ZA SLUŽBY ZPRACOVATELE

Smluvní strany se dohodly, že za zpracování Osobních údajů dle této Smlouvy nenáleží Zpracovateli zvláštní odměna. Zpracovateli rovněž nevzniká nárok na náhradu jakýchkoliv nákladů, které Zpracovateli v souvislosti se zpracováním Osobních údajů dle této Smlouvy vzniknou.

#### 5. PRÁVA A POVINNOSTI ZPRACOVATELE

5.1 Zpracovatel je při zpracování Osobních údajů povinen postupovat s náležitou odbornou péčí tak, aby nezpůsobil nic, co by mohlo představovat porušení Nařízení, Adaptačního právního předpisu nebo této Smlouvy.

5.2 Zpracovatel není oprávněn zpracovávat Osobní údaje pro Správce jinak, než na základě doložených pokynů Správce ve formě písemných požadavků zprostředkovaných Zpracovateli v souladu se Servisní smlouvou. Zpracovatel je povinen upozornit Správce bez zbytečného odkladu na nevhodnou povahu pokynů, jestliže Zpracovatel mohl tuto nevhodnost zjistit při vynaložení veškeré odborné péče. Zpracovatel je v takovém případě povinen pokyny provést pouze na základě písemného požadavku Správce.

5.3 Jakmile pomine účel, pro který byly Osobní údaje zpracovány, zejména v případě zániku Servisní smlouvy, je Zpracovatel povinen na základě a v souladu s pokyny Správce provést likvidaci nebo předání Osobních údajů Správci včetně všech existujících kopií těchto Osobních údajů s výjimkou případů, kdy je dle práva Unie nebo členského státu Zpracovatel povinen tyto Osobní údaje uchovávat.

5.4 V případě, že se kterýkoli Subjekt údajů bude domnívat, že Správce nebo Zpracovatel provádí zpracování jeho Osobních údajů, které je v rozporu s ochranou soukromého a osobního života Subjektu údajů nebo v rozporu s právním předpisem, zejména budou-li Osobní údaje nepřesné s ohledem na účel jejich zpracování, a tento Subjekt údajů požádá Zpracovatele o vysvětlení nebo o odstranění vzniklého stavu, zavazuje se Zpracovatel o tom neprodleně informovat Správce.

5.5 Zpracovatel je povinen Správci v rámci poskytování součinnosti pro případ kontroly ze strany dozorového úřadu v oblasti ochrany osobních údajů, zejména Úřadu pro ochranu osobních údajů, neprodleně oznámit provedení kontroly a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu kontroly a kopii kontrolního protokolu. V případě zahájení správního řízení o uložení opatření k nápravě a/nebo uložení pokuty (dále jen „**Správní řízení**“) je Zpracovatel rovněž povinen tuto skutečnost neprodleně oznámit Správci a poskytnout Správci na jeho žádost podrobné informace o průběhu a výsledcích Správního řízení, popř. Správci poskytnout plnou moc k nahlížení do spisu týkajícího se Správního řízení. Zpracovatel je povinen plnit povinnosti kontrolované osoby dle zákona č. 255/2012 Sb., o kontrole (kontrolní řád), ve znění pozdějších předpisů, a zavazuje se poskytnout Správci kopii rozhodnutí o odstranění nebo prevenci nedostatků zjištěných kontrolou, pokud je takové opatření k nápravě kontrolním orgánem či kontrolujícím uloženo.

5.6 Zpracovatel je, obdobně dle čl. 33 Nařízení, povinen informovat Správce o každém případě ztráty

či úniku Osobních údajů, neoprávněné manipulace s Osobními údaji nebo jiného porušení zabezpečení Osobních údajů (dále jen „**Porušení zabezpečení Osobních údajů**“), a to bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin od vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo i pouhé hrozby, jestliže Zpracovatel mohl o tomto Porušení zabezpečení Osobních údajů či i o hrozbě vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů vědět při vynaložení veškeré odborné péče. Nemohl-li Zpracovatel zjistit případ skutečného či hrozícího Porušení zabezpečení Osobních údajů před uplynutím lhůty dle předchozí věty tohoto článku, informuje Zpracovatel Správce nejpozději do 24 hodin od okamžiku, kdy se o vzniku Porušení zabezpečení Osobních údajů nebo jeho hrozbě Zpracovatel dozví. Zpracovatel je i po poskytnutí informace Správci povinen být maximálně nápomocen při řešení Porušení zabezpečení Osobních údajů, resp. při přijímání opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů a zabránění vzniku obdobných situací v budoucnu.

**5.7** Informace dle odst. 5.66 této Smlouvy musí přinejmenším obsahovat:

- (a) popis povahy daného případu Porušení zabezpečení Osobních údajů včetně, pokud je to možné, kategorií a přibližného počtu dotčených Subjektů údajů a kategorií a přibližného množství dotčených záznamů Osobních údajů dle *Přílohy č. 1 této Smlouvy*;
- (b) popis pravděpodobných důsledků Porušení zabezpečení Osobních údajů;
- (c) popis opatření, která Zpracovatel přijal nebo navrhl k přijetí s cílem vyřešit dané Porušení zabezpečení Osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů.

## **6. ZÁRUKY TECHNICKÉHO A ORGANIZAČNÍHO ZABEZPEČENÍ OCHRANY OSOBNÍCH ÚDAJŮ**

**6.1** Zpracovatel se zavazuje, že ve smyslu článku 32 Nařízení přijme s přihlédnutím ke stavu techniky, nákladům na provedení, povaze, rozsahu, kontextu a účelům zpracování i k různě pravděpodobným a různě závažným rizikům pro práva a svobody fyzických osob veškerá technická a organizační opatření k zabezpečení ochrany Osobních údajů způsobem uvedeným v Nařízení či jiných právních předpisech k vyloučení možnosti neoprávněného nebo nahodilého přístupu k Osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití Osobních údajů. Tato povinnost platí i po ukončení zpracování Osobních údajů.

**6.2** Zpracovatel se zavazuje zejména, nikoliv však výlučně, že přijme následující organizační a technická opatření:

- (a) zajistí závazek mlčenlivosti u všech osob oprávněných nebo podílejících se na zpracování Osobních údajů v souladu se Servisní smlouvou, případně v souladu s dalšími smlouvami uzavřenými mezi Smluvními stranami v budoucnu. Povinnost mlčenlivosti se nevztahuje na informace, které:
  - je Zpracovatel povinen sdělit ze zákona,
  - jsou veřejně známé, a to ne v důsledku porušení této povinnosti,
  - jsou Správce vysloveně označeny jako nedůvěrné.

Tento závazek platí i po zániku účinnosti této Smlouvy;

- (b) bude Osobní údaje uchovávat v náležitě zabezpečených objektech a místnostech;
- (c) Osobní údaje v elektronické podobě bude uchovávat na zabezpečených serverech nebo na nosičích dat, ke kterým budou mít přístup pouze pověřené osoby na základě přístupových kódů či hesel, a bude Osobní údaje pravidelně zálohovat;

- (d) zajistí dálkový přenos Osobních údajů buď pouze prostřednictvím veřejně nepřístupné sítě, nebo prostřednictvím zabezpečeného přenosu po veřejných sítích;
- (e) písemné dokumenty obsahující Osobní údaje bude uchovávat na zabezpečeném místě, přičemž bude vést řádnou evidenci o pohybu takových písemných dokumentů;
- (f) při ukončení zpracování Osobních údajů zajistí Zpracovatel dle čl. 5.3 této Smlouvy bezpečnou fyzickou likvidaci Osobních údajů, nebo tyto Osobní údaje předá Správci.

**6.3** Zpracovatel je oprávněn pověřit zpracováním Osobních údajů dalšího zpracovatele („**Další zpracovatel**“). Zpracovatel informuje Správce o veškerých Dalších zpracovatelích, které zamýšlí pověřit zpracováním Osobních údajů, o veškerých zamýšlených změnách týkajících se přijetí Dalších zpracovatelů nebo jejich nahrazení a poskytne tak Správci příležitost vyslovit vůči přijetí těchto Dalších zpracovatelů námitky. Mimo Další zpracovatele, vůči kterým Správce nic nenamítal, Zpracovatel nesvěří zpracování Osobních údajů žádné třetí osobě.

**6.4** Pokud Zpracovatel zapojí ve smyslu předchozího odstavce Dalšího zpracovatele, aby provedl určité činnosti zpracování, musí být tomuto Dalšímu zpracovateli uloženy na základě smlouvy povinnosti na ochranu Osobních údajů alespoň v rozsahu, v jakém jsou uvedeny v této Smlouvě, a to zejména poskytnutí dostatečných záruk, pokud jde o zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby zpracování splňovalo požadavky Nařízení. Neplní-li Další zpracovatel své povinnosti v oblasti ochrany údajů, odpovídá Správci za plnění povinností dotčeného Dalšího zpracovatele i nadále plně Zpracovatel.

**6.5** Zpracovatel je povinen zavést a dokumentovat přijatá a provedená technicko-organizační opatření k zajištění ochrany Osobních údajů v souladu s právními předpisy.

**6.6** Zpracovatel odpovídá Správci za škodu vzniklou v důsledku porušení povinností v souvislosti se zpracováním Osobních údajů v souladu s touto Smlouvou. Nárok Správce na náhradu škody dle věty první nevylučuje nárok Správce na uplatnění smluvní pokuty v konkrétním případě dle Servisní smlouvy. Účinnost a vymahatelnost náhrady škody dle tohoto ustanovení přetrvává i v případě zániku účinnosti této Smlouvy.

## **7. DOBA TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY**

**7.1** Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti ke dni jejího podpisu oběma Smluvními stranami a její platnost a účinnost skončí nejdříve se zánikem účinnosti Servisní smlouvy. Platnost a účinnost Smlouvy neskončí v případě, že Smluvní strany uzavřely nebo v budoucnu uzavřou jinou smlouvu, v rámci níž může docházet mimo jiné i ke zpracování Osobních údajů dle čl. 3.2 této Smlouvy. Platnost a účinnost této Smlouvy skončí současně se zánikem účinnosti této jiné smlouvy, resp. se zánikem účinnosti poslední z takto uzavřených smluv.

**7.2** Povinnost zachování důvěrné povahy Osobních údajů dle čl. 6.1 a závazek zachování mlčenlivosti dle Servisní smlouvy a čl. 6.2 písm. (a) trvá i po ukončení této Smlouvy.

**7.3** Tato Smlouva může být ukončena dohodou Smluvních stran.

## **8. DALŠÍ POVINNOSTI ZPRACOVATELE**

**8.1** Zpracovatel se zavazuje být Správci nápomocen při zajišťování povinností dle Nařízení, především povinnosti zabezpečit zpracování Osobních údajů, ohlašovat případy Porušení zabezpečení Osobních údajů, zajištění posouzení vlivu na ochranu Osobních údajů či předchozí konzultace s Úřadem pro ochranu osobních údajů, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Zpracovatel k dispozici.

**8.2** Zpracovatel se zavazuje být Správci, s přihlédnutím ke konkrétním okolnostem, nápomocen při plnění povinnosti Správce reagovat na žádosti o výkon práv Subjektů údajů, zejména

na žádost o přístup k Osobním údajům, na opravu či výmaz Osobních údajů, na omezení zpracování či na přenositelnost Osobních údajů.

- 8.3** Zpracovatel se zavazuje poskytnout Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti zpracování Osobních údajů včetně zpracování prostřednictvím Dalších zpracovatelů, a umožnit audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověří, a k těmto auditům přispěje. Správce bere na vědomí, že prováděním auditů nemohou být dotčeny oprávněné zájmy třetích osob (např. jiných správců) či subjektů údajů, zejména pokud jde o zajištění důvěrnosti osobních údajů.

## **9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ**

- 9.1** Správce zpracovává osobní údaje fyzických osob oprávněných zastupovat Zpracovatele za účelem a v rozsahu nezbytném pro splnění právních povinností. Správce zpracovává dané osobní údaje pouze po dobu nezbytně nutnou pro naplnění stanovených účelů. Při zpracovávání těchto osobních údajů postupuje Správce v souladu s Nařízením.
- 9.2** Rozsah a další podrobnosti ohledně postupu zpracování osobních údajů fyzických osob oprávněných zastupovat Poskytovatele Objednatelem a jejich práv v souvislosti s ochranou osobních údajů jsou uvedeny v Informačním memorandu o zpracování osobních údajů dle čl. 13 a 14 Nařízení GDPR, které je uveřejněno na internetových stránkách Objednatele: <http://www.sfrb.cz/o-sfrb/zpracovani-osobnich-udaju/>. (dále jen „**Informační memorandum**“).
- 9.3** Zpracovatel podpisem této Smlouvy stvrzuje, že se seznámil se zněním Informačního memoranda.
- 9.4** Právní vztahy, závazky, práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy, jakož i dodatky k ní a její výklad, se budou řídit právním řádem České republiky, zejména Nařízením a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5** Bude-li kterékoli ustanovení této Smlouvy shledáno příslušným soudem nebo jiným orgánem neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným, bude takové ustanovení považováno za vypuštěné z této Smlouvy a ostatní ustanovení této Smlouvy budou nadále trvat, pokud z povahy takového ustanovení nebo z jeho obsahu anebo z okolností, za nichž bylo uzavřeno, nevyplývá, že je nelze oddělit od ostatního obsahu této Smlouvy. Smluvní strany v takovém případě uzavřou takové dodatky k této Smlouvě, které umožní dosažení výsledku stejného, a pokud to není možné, pak co nejbližšího tomu, jakého mělo být dosaženo původním neplatným, neúčinným, zdánlivým nebo nevymahatelným ustanovením.
- 9.6** Smluvní strany se zavazují vyřešit jakýkoli spor vzniklý v souvislosti s plněním této Smlouvy smírnou cestou. V případě, že se Smluvními stranám nepodaří vyřešit spor smírnou cestou do třiceti (30) dnů, je kterákoli ze Smluvních stran oprávněna předložit spor věcně a místně příslušnému soudu dle platných a účinných právních předpisů.
- 9.7** Jakékoliv doplňky či změny této Smlouvy s výjimkou změny *Přílohy č. 1 této Smlouvy* musí být učiněny formou vzestupně číslovaných písemných dodatků podepsaných oprávněnými zástupci obou Smluvních stran. Rozsah zpracovávaných Osobních údajů stanovený v *Příloze č. 1 této Smlouvy* může Správce rozšířit či jinak změnit při zachování písemné formy i bez nutnosti uzavírat dodatek této Smlouvy (oznámení o změně *Přílohy č. 1 této Smlouvy* doručené Zpracovateli prostřednictvím e-mailu bude dostačující).
- 9.8** Tato Smlouva je vyhotovena a podepsána ve dvou (2) shodných vyhotoveních v českém jazyce, přičemž každá ze Smluvních stran obdrží jedno vyhotovení.

**9.9** Smluvní strany tímto výslovně prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání a že vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli, na důkaz čehož připojují oprávnění zástupci Smluvních stran níže své vlastnoruční podpisy.

**9.10** Nedílnou součástí této Smlouvy tvoří následující příloha:

*Příloha č. 1 – Rozsah zpracovávaných Osobních údajů*

Za Správce:

Místo: Praha

Datum: 11. 3. 2019

Za Zpracovatele:

Místo: Brno

Datum: 6. 3. 2019

---

Jméno a příjmení zástupce: xxxxx

Funkce:

Státní fond rozvoje bydlení

---

Jméno a příjmení zástupce: xxxxx

Funkce:

SPINWARE s.r.o.

## PŘÍLOHA Č. 1

### ROZSAH ZPRACOVÁVANÝCH OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- a) Žadatelé/klienti Správce,
- b) Spolužadatelé,
- c) Manžel/ka žadatele/klienta,
- d) Ručitel/ka,
- e) Dítě,
- f) Zástavce.

Zpracovatel bude za účelem a v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Servisní smlouvy zpracovávat Osobní údaje těchto Subjektů údajů dle Smlouvy zejména v rozsahu následujících kategorií:

Ad a) Žadatelé/klienti Správce

- I. jméno a příjmení,
- II. datum narození,
- III. místo narození,
- IV. státní občanství,
- V. rodné číslo,
- VI. číslo OP,
- VII. adresa trvalého pobytu,
- VIII. kontaktní adresa,
- IX. rodinný stav,
- X. telefonní číslo,
- XI. e-mailová adresa,
- XII. číslo bankovního účtu klienta,
- XIII. číslo smlouvy,
- XIV. výše příjmu klienta,
- XV. údaje o zaměstnavateli klienta,
- XVI. údaje o platbách,
- XVII. výše splátek v rámci splátkového kalendáře,
- XVIII. počátek splácení,
- XIX. údaje o vlastnictví úvěrované nemovitosti,
- XX. údaje o stavu úvěrového závazku,
- XXI. údaje o dosavadním vymáhání pohledávky,
- XXII. údaje o přihlášené pohledávce (výše, datum přihlášení),
- XXIII. datum a výše předpisu pohledávky,
- XXIV. datum převzetí zásilky o odstoupení,
- XXV. datum převzetí zásilky o vyčíslení pohledávky po odstoupení od smlouvy,
- XXVI. údaje o delikvenci klienta,
- XXVII. údaje o úpadku klienta,
- XXVIII. údaje o průběhu insolvenčního řízení,



- XXIX. údaje třetích osob vztahujících se k subjektu údajů (např. manžel, manželka, ručitel, dítě, rodič).

Ad b) Spolužadatelé

- I. jméno a příjmení,
- II. datum narození,
- III. místo narození,
- IV. státní občanství,
- V. rodné číslo,
- VI. číslo OP,
- VII. adresa trvalého pobytu,
- VIII. kontaktní adresa,
- IX. rodinný stav,
- X. telefonní číslo,
- XI. e-mailová adresa,
- XII. číslo bankovního účtu klienta,
- XIII. číslo smlouvy,
- XIV. výše příjmu klienta,
- XV. údaje o zaměstnavateli klienta,
- XVI. údaje o platbách,
- XVII. výše splátek v rámci splátkového kalendáře,
- XVIII. počátek splácení,
- XIX. údaje o vlastnictví úvěrované nemovitosti,
- XX. údaje o stavu úvěrového závazku,
- XXI. údaje o dosavadním vymáhání pohledávky,
- XXII. údaje o přihlášené pohledávce (výše, datum přihlášení),
- XXIII. datum a výše předpisu pohledávky,
- XXIV. datum převzetí zásilky o odstoupení,
- XXV. datum převzetí zásilky o vyčíslení pohledávky po odstoupení od smlouvy,
- XXVI. údaje o delikvenci klienta,
- XXVII. údaje o úpadku klienta,
- XXVIII. údaje o průběhu insolvenčního řízení,
- XXIX. údaje třetích osob vztahujících se k subjektu údajů (např. manžel, manželka, ručitel, dítě, rodič).

Ad c) Manžel/ka žadatele/klienta

- I. jméno a příjmení,
- II. datum narození,
- III. místo narození,
- IV. státní občanství,
- V. rodné číslo,
- VI. číslo OP,
- VII. adresa trvalého pobytu,
- VIII. kontaktní adresa,
- IX. rodinný stav,
- X. telefonní číslo,

- XI. e-mailová adresa,
- XII. číslo bankovního účtu klienta,
- XIII. číslo smlouvy,
- XIV. výše příjmu klienta,
- XV. údaje o zaměstnavateli klienta,
- XVI. údaje o platbách,
- XVII. výše splátek v rámci splátkového kalendáře,
- XVIII. počátek splácení,
- XIX. údaje o vlastnictví úvěrované nemovitosti,
- XX. údaje o stavu úvěrového závazku,
- XXI. údaje o dosavadním vymáhání pohledávky,
- XXII. údaje o přihlášené pohledávce (výše, datum přihlášení),
- XXIII. datum a výše předpisu pohledávky,
- XXIV. datum převzetí zásilky o odstoupení,
- XXV. datum převzetí zásilky o vyčíslení pohledávky po odstoupení od smlouvy,
- XXVI. údaje o delikvenci klienta,
- XXVII. údaje o úpadku klienta,
- XXVIII. údaje o průběhu insolvenčního řízení,
- XXIX. údaje dalších osob vztahujících se k subjektu údajů (např. manžel, manželka, ručitel, dítě, rodič).

Ad d) Ručitel/ka

- I. jméno a příjmení,
- II. datum narození,
- III. rodné číslo,
- IV. číslo OP,
- V. adresa trvalého pobytu,
- VI. kontaktní adresa,
- VII. rodinný stav,
- VIII. telefonní číslo,
- IX. e-mailová adresa,
- X. číslo dohody o ručení,
- XI. výše příjmu ručitele,
- XII. údaje o zaměstnavateli ručitele,
- XIII. případně další Osobní údaje ručitele obdobně dle bodu II. podbodu 1), a to v závislosti na stavu závazku ručitele vůči Správci.

Ad e) Dítě

- I. jméno a příjmení,
- II. datum narození,
- III. rodné číslo,
- IV. údaje o dalších osobách vztahujících se k subjektu údajů (zejména rodiče dítěte).

Ad f) Zástavce

- I. jméno a příjmení,
- II. datum narození,
- III. rodné číslo,

- IV. adresa trvalého pobytu,
- V. číslo zástavní smlouvy,
- VI. údaje o vlastnictví úvěrované nemovitosti,
- VII. údaje třetích osob vztahujících se k subjektu údajů (manžel, manželka).

2. Zpracovatel bude zpracovávat Osobní údaje následujících kategorií subjektů údajů:

- zaměstnanci Správce

Zpracovatel bude za účelem a v rozsahu nezbytném pro plnění povinností Zpracovatele dle Servisní smlouvy zpracovávat Osobní údaje těchto Subjektů údajů dle Smlouvy zejména v rozsahu následujících kategorií:

- (a) jméno a příjmení,
- (b) e-mailová adresa,
- (c) uživatelské jméno,
- (d) pracovní zařazení,
- (e) telefonní číslo.