

Smlouva o údržbě (maintenance)

specifických komponent software Agendio „Informačního systému evidence majetku“(ISEM)

(dále jen „Smlouva“)

1. Smluvní strany

Objednatel: **Pražská vodohospodářská společnost a.s.**
se sídlem: Žatecká 110/2, 11000 Praha
IČO: 256 56 112
DIČ: CZ256 56 112
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Městským soudem v Praze oddíl B,
vložka 5290
zastoupená: Ing. Pavlem Válkem, MBA, předsedou představenstva, na základě
plné moci
registrační číslo smlouvy: 2/006/19/GŘ/RS

(dále jen „Objednatel“)

Poskytovatel: **MARBES CONSULTING s.r.o..**
se sídlem: Brojova 2113/16, 326 00 Plzeň
IČ: 25212079
DIČ: CZ 25212079
zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném u Krajského soudu v Plzni, oddíl C, číslo vložky 8963
zastoupená: Ing. Miroslav Dvořák, jednatel společnosti
registrační číslo smlouvy: MS-008/19

(dále jen „Poskytovatel“)

(„Objednatel“ a „Poskytovatel“ společně též jako „Strany“ nebo „Smluvní strany“)

2. Předmět smlouvy

2.1 Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat Objednateli služby údržby (maintenance) těchto specifických komponent software Agendio „Informačního systému evidence majetku“ (dále jen „ISEM“ nebo „Systém“):

- 2.1.1 Agenda – Příprava staveb.
- 2.1.2 Agenda – Realizace staveb.
- 2.1.3 Agenda – Údržba a oprava
- 2.1.4 Agenda – Havárie / Incident management
- 2.1.5 Agenda – Správa majetku
- 2.1.6 Agenda – Kontrola majetku
- 2.1.7 Agenda – Plánování a evidence investic

2.2 Popis Služeb údržby (maintenance):

Údržbou software (maintenance) se rozumí poskytování aktuálních verzí, upgrade a update software na vyžádání Objednatele a legislativní podpora.

Zaplacením poplatku maintenance software získává Objednatel nárok na aktuální verze, veškerá zlepšení a dodatky k software (upgrade nebo update stávajících modulů), vydané během období krytého poplatkem za maintenance. Služby, které jsou součástí údržby (maintenance), jsou poskytovány trvale po objednanou dobu podle plánu předávání nových verzí a dle dohody se Objednatelem.

Poskytovatel se zavazuje, že zjistí, že v nových a opravných verzích programového vybavení (zejm. upgrade a update) bude zachována veškerá klíčová funkčnost programového vybavení a zachovány vlastnosti rozhraní programového vybavení určených k realizaci integračních vazeb na jiné systémy. Dále pak zaručuje, že při změnách datových struktur nebude v nových a opravných verzích znehodnocen obsah dat, do té doby v programovém vybavení obsažených. V případě, že nová či opravná verze programového vybavení nebude moci požadavky uvedené v tomto odstavci naplnit, Poskytovatel zaručuje, že tato skutečnost bude uvedena v dokumentaci příslušné nové či opravné verze programového vybavení, s doporučeními opatření, která je nutno v souvislosti s případným využitím této verze přijmout.

Součástí poskytnutí aktuálních verzí, upgrade a update není jejich implementace u Objednatele ani rozdílové školení, pokud bude potřeba s ohledem na rozsah upgrade.

Realizace služby Maintenance probíhá formou těchto dílčích služeb:

- Poskytování aktuálních verzí
- Poskytování upgrade
- Poskytování update
- Legislativní servis

2.2.1 Poskytování aktuálních verzí

Předmětem plnění je poskytování aktuálních verzí včetně související dokumentace.

Objednatel má nárok na veškeré verze software vydané během období poskytování služby.

Aktuální verze software, poskytované touto službou, zahrnují:

- přirozený vývoj software iniciovaný Poskytovatelem (typicky rozvoj funkcionality produktu na náměty Poskytovatele),
- technologický vývoj software iniciovaný Poskytovatelem (typicky nové platformy, databáze, systémy, ...),
- vývoj software související s legislativní podporou ČR.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každé verze software.

Objednatel převezme poskytované aktuální verze včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (nosič dat, stažení software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu, elektronická dodávka).

Termín plnění: v termínech určených Poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software).

2.2.2 Poskytování upgrade

Předmětem plnění je poskytování nových verzí produktu včetně seznamu změn a úprav v elektronické formě.

Objednatel má nárok na veškeré upgrade software vydané během období poskytování služby.

Jedná se o zásadně inovované verze software s větším množstvím nových či rozšířených funkcionalit a znamenající vylepšení dosavadního software na vyšší výkonnost.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každé verze upgrade software.

Nová verze může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:

- nové či rozšířené funkcionality vzniklé přirozeným vývojem produktu,
- nové či upravené funkcionality související s legislativní podporou,
- řešení servisních požadavků Objednatele na změny funkcionality produktu,
- řešení servisních požadavků Objednatele na doplnění funkcionality produktu,
- opravy reklamovaných vad.

Objednatel převezme poskytované upgrade včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (nosič dat, stažení software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu, elektronická dodávka).

Termín plnění: v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění nové verze software)

2.2.3 Poskytování update

Předmětem plnění je poskytování opravných balíčků produktu včetně seznamu změn a úprav v elektronické formě.

Objednatel má nárok na veškeré update software vydané během období poskytování služby.

Jedná se o předání opravného balíčku k aktuální verzi software, který zohledňuje většinou chyby nebo bezpečnostní mezery, které u předcházející verze nebyly známé.

Opravný balíček může zahrnovat následující „změny funkcionalit“:

- opravy reklamovaných vad,
- upravené funkcionality související s legislativní podporou,
- řešení servisních požadavků Objednatele na úpravy funkcionality produktu.

Poskytovatel informuje Objednatele o uvolnění každého opravného balíčku software.

Objednatel převezme poskytované update včetně související dokumentace způsobem určeným Poskytovatelem (nosič dat, stažení software z Poskytovatelem sdělené adresy na internetu, elektronická dodávka).

Termín plnění: v termínech určených poskytovatelem (termín uvolnění opravného balíčku aktuální verze software).

2.2.4 Legislativní servis

Předmětem plnění je zajištění souladu produktu s platnou legislativou ČR.

Objednatel má nárok na veškeré opravné balíčky a aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy vydané během období poskytování služby.

Jedná se o průběžné změny v software, vyplývající ze změn obecně platných předpisů České republiky a poskytnutí upraveného software Objednateli.

Legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti software, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionalita by nutila Objednatele konat v rozporu s novou legislativní úpravou. Legislativní úpravou v žádném případě není doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající software nepokrýval.

Služba bude v konečném důsledku zabezpečena poskytnutím opravných balíčků nebo nových verzí software vždy po dohodě se Objednatelem.

Poskytovatel informuje Objednatele o přípravě a obsahu každého opravného balíčku (min 30 dní před uvolněním) o uvolnění každého opravného balíčku aktuální, popř. inovované verze software, obsahující legislativní úpravy.

Každá konkrétní legislativní změna bude klasifikována následujícím způsobem:

- Dotčená konkrétní změna legislativy ČR je změnou legislativy implementované v software u Objednatele. Poskytovatel tuto změnu zapracuje do software v rámci legislativního servisu.
- Dotčená konkrétní změna legislativy ČR není změnou legislativy implementované v produktu u Objednatele. Typicky se jedná o nový zákon (část zákona) nebo legislativu související s dosud neimplementovanou částí software u Objednatele. Poskytovatel tuto změnu po dohodě může zrealizovat na objednávku s dohodnutými finančními nároky na Objednatele.

2.3 Předmětem této smlouvy je dále závazek Objednatele zaplatit Poskytovateli za poskytnuté služby sjednanou cenu a poskytnout Poskytovateli potřebnou součinnost.

3. Plnění Poskytovatele

- 3.1 Místem plnění je sídlo Objednatele s tím, že plnění bude poskytováno Poskytovatelem v místě či prostřednictvím vzdáleného připojení, které Objednatel pro Poskytovatele zajistí.
- 3.2 Služby budou poskytovány Poskytovatelem průběžně po dobu účinnosti této smlouvy v dohodnutých termínech a v rozsahu dle této Smlouvy.
- 3.3 Poskytovatel předá jednou ročně Objednavateli seznam provedených update a upgrade na komponentách „Informačního systému evidence majetku ISEM“
- 3.4 Poskytovatel prohlašuje, že disponuje dostatečnými kapacitami, aby komplexně zajistil všechny části plnění Služeb.

4. Cena a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování Služeb podle bodu 2.2. této Smlouvy je stanovena na základě dohody smluvních stran jako cena smluvní a je tvořena roční paušální cenou, která činí 675 000 Kč (slovy: šestsetšedesát pět tisíc korun českých) bez DPH.
Výpočet maintenance vychází z hodnoty SW Agendio dle dodavatelské smlouvy ISEM.
Maintenance 18% z 3 750 000,- = 675 000,- Kč.
- 4.2 Cena za poskytování Služeb bude uhrazena Objednatelem ročně na základě daňového dokladu (faktury) vystavené Poskytovatelem po podpisu této Smlouvy. Splatnost faktur bude 30 dnů.
- 4.3 Veškeré ceny v této smlouvě jsou uvedeny bez DPH. K cenám při vyúčtování plnění bude Poskytovatel účtovat DPH ve výši platné ke dni uskutečnění zdanitelného plnění a Objednatel se DPH zavazuje platit Poskytovateli společně s cenou.
- 4.4 Daňový doklad musí obsahovat náležitosti daňového dokladu stanovené právními předpisy ke dni vystavení daňového dokladu (ke dni podpisu této smlouvy se jedná o zákon č. 235/2004 Sb., ve znění pozdějších předpisů, registrační číslo smlouvy Objednatele, razítko a podpis oprávněné osoby za Poskytovatele.
- 4.5 Daňový doklad /faktura/ bude vyhotoven elektronicky popřípadě v písemné podobě a bude doručen Objednateli v jednom vyhotovení.
- 4.6 Nebude-li daňový doklad obsahovat stanovené náležitosti nebo v něm nebudou správně uvedené údaje, je Objednatel oprávněn vrátit jej Poskytovateli s uvedením chybějících náležitostí nebo nesprávných údajů. Vrácením daňového dokladu se přerušuje běh lhůty jeho splatnosti a nová lhůta splatnosti počne běžet doručením doplněného či opraveného daňového dokladu.
- 4.7. Poskytovatel se zavazuje, že:
 - bankovní účet jím určený k úhradě plnění podle této smlouvy je účtem zveřejněným ve smyslu ust. §96 odst. 2 zákona č.235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o DPH“),
 - neprodleně písemně oznámí Objednateli své označení za nespolehlivého plátce ve smyslu ust. §106a zákona o DPH,

- neprodleně písemně oznámí Objednateli svou insolvenční nebo hrozbu jejího vzniku.

Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je v případě vzniku ručení podle §109 zákona o DPH oprávněn bez souhlasu Poskytovatele postupovat podle §109a zákona o DPH s tím, že v rozsahu zaplacení DPH na příslušný účet správce daně ze strany Objednatele se závazek Objednatele vůči Poskytovateli považuje za splněný, pakliže Objednatel doručí Poskytovateli písemnou informaci o takovém postupu Objednatele.

5. Součinnosti Objednatele a Poskytovatele

- 5.1 Objednatel se zavazuje poskytnout Poskytovateli na svůj náklad součinnost při plnění této smlouvy, a to v nezbytném rozsahu a v přiměřené míře (např. pokud bude plnění poskytováno Poskytovatelem v jeho sídle nebo prostorách, které užívá, poskytne Poskytovateli spolupracovníky, pracovní prostory, hardware a software, dále např. data, dálkové připojení na technické prostředky Systému (software) za podmínek respektujících jeho interní pravidla a směrnice a odpovídající jeho možnostem.
- 5.2 Poskytovatel je povinen při plnění jednotlivých činností dle této smlouvy brát zřetel na provozní potřeby a požadavky Objednatele. Jednotlivá plnění bude provádět v součinnosti s Objednatелеm podle pravidel obvyklých pro zpracování dat.
- 5.3 Kterákoli ze stran může poskytnout zařízení, software a jiné materiály pro použití druhou stranou v dodávce a zajistí, aby tyto materiály mohly být používány pro ujednané účely. Jakékoli jiné použití je zakázáno.
- 5.4 Poskytovatel se zejména zavazuje:
 - při poskytování plnění dle této smlouvy postupovat s odbornou péčí, tak aby bylo dosaženo účelu této smlouvy,
 - zajistit pro plnění této smlouvy dostatečný počet pracovníků tak, aby předmět smlouvy byl naplněn v odpovídající kvalitě a ve stanovených termínech,
 - při poskytování servisních služeb brát zřetel na provozní potřeby Objednatele, postupovat podle nařízení a předpisů Objednatele týkajících se zejména jeho podnikání, chování, bezpečnosti,
 - při poskytování servisních služeb postupovat podle pravidel obvyklých pro zpracování dat,
 - během poskytování plnění dle této smlouvy umožnit Objednateli potřebnou kontrolu prováděných činností a jejich výstupů, pokud tato kontrola je možná,
 - informovat bezodkladně Objednatele o jakýchkoliv zjištěných překážkách plnění, byť za ně nebude odpovídat a o uplatněných nárocích třetích osob, které by mohly plnění této smlouvy ovlivnit,
 - i bez pokynů Objednatele provádět nutné úkony, které ač nejsou předmětem této smlouvy, budou s ohledem na nepředvídatelné okolnosti pro splnění smlouvy nezbytné nebo jsou nezbytné pro zamezení vzniku škody; v takovém případě má Poskytovatel právo na náhradu nezbytných a účelně vynaložených nákladů podle zásad stanovených v této smlouvě,
 - dodržovat při plnění této smlouvy obecně závazné právní předpisy k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví při práci, požární předpisy a ostatní předpisy platné pro pracoviště, kde bude provádět činnosti na základě této smlouvy.
- 5.5 Objednatel se dále zavazuje poskytnout Poskytovateli bez zbytečného odkladu další součinnost vyžádanou Poskytovatelem za účelem řádného plnění této Smlouvy.

- 5.6 Pro doručování veškerých písemných dokumentů dle této smlouvy jsou závazné adresy sídel společností uvedené v záhlaví této smlouvy nebo jiné adresy, pokud je jedna strana písemně sdělí straně druhé.

6. Odpovědnost za škodu

- 6.1 Smluvní strany nesou odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany. Žádná ze smluvních stran není odpovědná za prodlení způsobené prodlením s plněním závazků druhé smluvní strany.
- 6.3 Poskytovatel neodpovídá za vadné plnění svých závazků způsobené okolnostmi vylučujícími odpovědnost, jak jsou definovány v zákoně č. 89/2012 Sb., občanském zákoníku. O odpovědnosti Poskytovatele za způsobenou škodu a o výši způsobené škody dle rozsahu uvedeného v těchto podmínkách rozhodne, nedohodnou-li se Poskytovatel a Objednatel jinak, příslušný soud.
- 6.4 Poskytovatel neodpovídá za zajištění dat a software Objednatele proti jejich ztrátě a poškození, za zajištění náhradních produktů nebo služeb a za ztrátu dat nebo poškození software Objednatele způsobené Poskytovatelem v důsledku použití informací Objednatele o jeho nebo jím užívaném software a datech. Pokud Objednateli vznikne škoda v důsledku těchto skutečností, nenese Poskytovatel za vznik takové škody odpovědnost.
- 6.5 Objednatel odpovídá za škody způsobené Poskytovateli nedodržením podmínek a ustanovení této smlouvy, pokud mu z tohoto škoda vznikne.

7. Doba trvání smlouvy

- 7.1 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uzavření.
- 7.2 Tato Smlouva je uzavřena na dobu určitou a to do 31. 12. 2019

8. Bezpečnost a ochrana informací

- 8.1 Smluvní strany se dohodly, že budou vůči třetím osobám zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích. Tato povinnost není zánikem této Smlouvy o Dílo, ať nastal z jakéhokoli důvodu, dotčena. Pokud není v této Smlouvě o Dílo stanoveno jinak, není žádná ze Smluvních stran oprávněna jakoukoli Důvěrnou informaci sdělit, zpřístupnit či učinit přístupnou, ať přímo či prostřednictvím jiného, jakékoli třetí osobě. Porušení závazku zachovávat mlčenlivost o Důvěrných informacích se považuje za podstatné porušení této Smlouvy o Dílo.

9. Registr smluv

- 9.1 Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva (text smlouvy) podléhá povinnosti zveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., Zákon o registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v registru smluv zajistí Objednatel.
- 9.2 Uveřejněním prostřednictvím registru smluv se rozumí vložení elektronického obrazu textového obsahu smlouvy v otevřeném a strojově čitelném formátu a rovněž metadat do registru smluv. Zveřejnění podléhají tato metadata: identifikace smluvních stran, vymezení předmětu smlouvy, cena (případně hodnota předmětu smlouvy, lze-li ji určit), datum uzavření Smlouvy.
- 9.3 Smluvní strany výslovně prohlašují, že informace obsažené v části Smlouvy určené ke zveřejnění v registru smluv včetně metadat neobsahují informace, které nelze poskytnout podle předpisů upravujících svobodný přístup k informacím, a nejsou smluvními stranami označeny za obchodní tajemství. Zveřejnění této Smlouvy v registru smluv není porušením čl. 9 dle této smlouvy.

10. Závěrečná ustanovení

- 10.1 Smlouva je sepsána ve čtyřech stejnopisech, které mají platnost originálu. Dvě vyhotovení obdrží Objednatel, dvě vyhotovení Poskytovatel. Strany prohlašují, že si smlouvu včetně jejích příloh před jejím uzavřením řádně přečetly, porozuměly celému obsahu všech dokumentů, souhlasí s jejím obsahem a uzavírají ji podle své svobodné vůle.
- 10.2 Stane-li se některé z ustanovení této smlouvy částečně nebo zcela právně neplatným a neúčinným, není tím porušena platnost a účinnost ostatních ustanovení smlouvy. Strany se zavazují takové ustanovení bez zbytečného odkladu nahradit jiným ustanovením, nejbližše odpovídajícím ekonomickému účelu původního ustanovení.
- 10.3 Právní vztahy, které nejsou v této smlouvě nebo jejích přílohách přímo upraveny, které z ní však vyplývají, se řídí obecnými ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, především ustanoveními upravujícími smlouvu o dílo.
- 10.4 Ve vztahu mezi touto smlouvou a jednotlivými přílohami této smlouvy mají přednost ustanovení této smlouvy.

Příloha č. 1: Seznam odpovědných osob a čísla účtů zveřejněných v registru plátců DPH

Za Objednatele

Za Poskytovatele

V Praze dne _____.____.2019

V Praze dne _____.____.2019

.....
Ing. Pavel Válek, MBA
Předseda představenstva

.....
Ing. Miroslav Dvořák
Jednatel