




# SMLOUVA O ZAJIŠTĚNÍ MIMOZÁRUČNÍHO A POZÁRUČNÍHO SERVISU č.01/APE/19


uzavřená dle § 269 a následujících obchodního zákoníku

## I. Smluvní strany

### 1. APEX spol. s r.o.

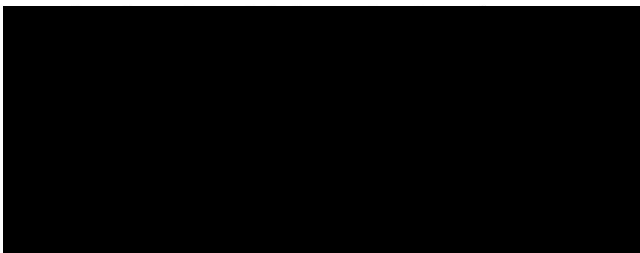
se sídlem : Na ochoze 581, 252 42 Jesenice u Prahy

zastoupená : 

bankovní spojení : 

IČO : 45242259


DIČ : CZ45242259

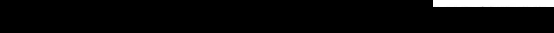


(dále jen „zhotovitel“)

### 2. Město Turnov

Antonína Dvořáka 335, 511 01 Turnov

Zastoupené 

Bankovní spojení: 

IČO: 00276227

DIČ: CZ00276227

Ve věcech technických je oprávněna jednat:



(dále jen „objednatel“)

## II. Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této smlouvy je úprava podmínek, způsobu a rozsahu provádění mimozáručních a pozáručních oprav, údržby a monitoringu u těchto zařízení :

- a) Zastávkové informační systémy s LED panelem - ZIS/LED – 2ks panelů
- b) Zastávkové informační systémy s LCD displejem - IZIS/LCD – 1ks dvojitých panelů které jsou objednatelem provozovány a byly zhotovitelem dodány.
- c) Počítačová síť na vlakovém nádraží a autobusovém terminálu v Turnově.

- 2.2. Tato smlouva upravuje podmínky zajištění a provádění mimozáručního a pozáručního servisu a správy pro Zastávkový informační systém a počítačovou síť dle čl. 2.1. této smlouvy.

### **III.**

#### **Základní ustanovení**

- 3.1. Zhotovitel se zavazuje provádět monitoring funkce, mimozáruční a pozáruční servis a údržbu dodaných a zprovozněných ZIS, IZIS a počítačové sítě na vlakovém nádraží a autobusovém terminálu v Turnově.
- 3.2. Objednatel se zavazuje neprovádět servis výrobků jiným subjektem. Bez souhlasu zhotovitele nemůže objednatel tuto činnost převést na jiný právní subjekt.

### **IV.**

#### **Vymezení pojmů**

- 4.1. Mimoszáruční opravou výrobku je odstranění závady nebo poruchy, na níž se nevztahuje záruka.
- 4.2. Náhradním dílem (dále jen „ND“) se rozumí taková část výrobku, kterou je zhotovitel oprávněn vyměnit za účelem odstranění závady nebo poruchy. Seznam ND tvoří přílohu č.1 této smlouvy.

### **V.**

#### **Povinnosti objednatele**

- 5.1. Objednatel se zavazuje bezprostředně po zjištění poruchy tuto poruchu popsat a nahlásit zhotoviteli v případě, že porucha nebude diagnostikována monitoringem.
- 5.2. Objednatel se zavazuje zajistit pověřenou osobu, která převezme a odsouhlasí vykonanou opravu.
- 5.3. Objednatel se zavazuje, že v případě, že se objednání opravy a výjezd servisního vozidla a techniků zhotovitele ukáže jako neoprávněný, uhradí objednatel zhotoviteli veškeré náklady vzniklé v souvislosti s tímto výjezdem.

### **VI.**

#### **Povinnosti zhotovitele**

- 6.1. Zhotovitel zajistí pozáruční a mimozáruční servis v plném rozsahu dle této smlouvy.
- 6.2. Zhotovitel si vyhrazuje právo Ceník náhradních dílů a servisních prací aktualizovat.
- 6.3. Zhotovitel se zavazuje provádět údržbu, dohled, dálkovou správu a automatické sledování provozního stavu dodaných ZIS a IZIS včetně upgrade firmware. Zhotovitel dodá SW modul pro dálkový monitoring stavu panelů. Pokud modul diagnostikuje poruchu, tak bude automaticky mailem informovat zhotovitele i odběratele. Po odstranění poruchy oznámí neprodleně zhotovitel odběrateli mailem funkčnost systému a příčinu poruchy. Vzhledem k technickému řešení panelů nemůže SW modul monitoringem zachytit některé druhy poruch, např. poruchu zobrazení na displeji nebo důsledek vandalismu. Historie poruchy bude uložena u zhotovitele a ten ji na požádání předloží odběrateli. Součástí modulu bude

funkce dávkové editace textu na informačním poli/řádku panelů. Tato funkce umožní odběrateli jedním příkazem odeslat informační text na všechny panely.

- 6.4 Zhotovitel se zavazuje zpracovávat pro objednatele na jeho žádost úpravu obslužného programu. Bude-li žádost o úpravu software takového rozsahu, že by náročnost prací překročila odpovídající částku pravidelného poplatku, sdělí zhotovitel objednateli návrh ceny za provedení příslušné úpravy.

## **VII.**

### **Postup při provádění mimozáručních a pozáručních oprav**

- 7.1. Režim provádění mimozáručních a pozáručních oprav je obdobný jako u oprav záručních. Uvedený termín u mimozáručních a pozáručních oprav, není zhotovitel povinen dodržet, dojde-li k abnormálnímu nárůstu oprav tohoto charakteru vyvolaných např. úmyslným hromadným poškozováním, vyšší mocí a pod..
- 7.2. Zhotovitel po vyjmutí vadných dílů provede rozbor a konečné posouzení, zda se jedná o opravu pozáruční či mimozáruční.
- 7.3. Zhotovitel následně vyčíslí náklady na servisní zásah odběrateli dle Ceníku servisních prací v Příloze č.1 této smlouvy. Servisní technik zhotovitele je povinen provést servisní zásah do 5. pracovních dnů. V případě prodloužení servisního zásahu se smluvní strany dohodly na smluvní pokutě 1000,- Kč za každý započatý den prodloužení.

## **XIII.**

### **Platby a poplatky**

- 8.1. Náklady na opravy hradí objednatel dle předložených faktur, jejichž součástí jsou vyplněné servisní protokoly dle přílohy č.2. Ceny práce a ND jsou fakturovány dle Ceníku náhradních dílů a servisních prací zhotovitele ( příloha č.1. ). Faktury jsou splatné do 14 - ti dnů od doručení. V případě prodloužení je objednatel povinen zaplatit 0,5% z dlužné částky za každý započatý den prodloužení.
- 8.2. Objednatel se zavazuje uhradit jednorázově částku 15.000,- za SW modul monitoring.
- 8.3. Objednatel se zavazuje platit čtvrtletně zhotoviteli poplatek za údržbu, monitoring a správu všech dodaných ZIS a IZIS a počítačové sítě ve výši 4.900,-Kč bez DPH.
- 8.4. Objednatel se zavazuje platit cenu dle čl. 8.2. a 8.3. smlouvy na základě daňových dokladů vystavených zhotovitelem.

## **IX.**

### **Doba trvání smlouvy, výpověď**

- 9.1. Tato smlouva je uzavřena na dobu neurčitou.

9.2. Objednatel i zhotovitel může smlouvu vypovědět s účinností ke konci kalendářního měsíce následujícího po měsíci, v němž byla výpověď doručena druhé straně.

## **X. Závěrečná ustanovení**

10.1. Jakékoli změny, nebo dodatky této smlouvy musí být učiněny písemně a schváleny podpisem obou stran.

10.2. Tato smlouva byla sepsána ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom. Obě vyhotovení mají platnost originálu smlouvy.

10.3. Vše, co není upraveno ustanoveními této smlouvy, se řídí zákonem č. 89/2012 Sb. (Občanský zákoník).

Seznam příloh :

Příloha č. 1	Ceník náhradních dílů a servisních prací
Příloha č. 2	Servisní protokol
Příloha č. 3	Popis Centrální správy a monitoringu ZIS, IZIS a EZO

## **X. Podpisy smluvních stran**

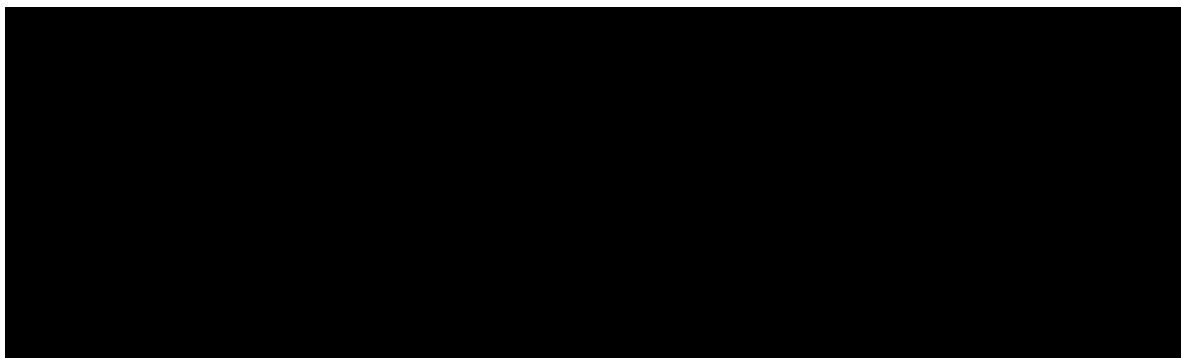
V Jesenici u Prahy



V Turnově 6. 03. 2019

Za zhotovitele :

Za objednatele : 6. 03. 2019



## **Příloha č. 1. Ceník náhradních dílů a servisních prací (ceny bez DPH)**

### **a) Zastávkový informační systém s LED panelem - ZIS/LED**

LED modul - spodní díl

LED modul - vrchní díl s LED 1 barva/2 barvy, 8x48pix

LED modul čas - vrchní díl s LED 1 barva

Řadič

Bezpečnostní sklo 2 x 3 mm dle rozměru panelu

Řídicí počítač řady DT ( motherboard, paměť)

Zdroj 230/12V

Zdroj 230/3,3V

Povelový přijímač PPN24A1

Anténa povelového přijímače ANT PPN

NF zesilovač

Reproduktor

Ventilátor

Akumulátor 7Ah

### **b) Zastávkový informační systém s LCD displejem - ZIS/LCD**

LCD displej NEC 32 palců

Bezpečnostní sklo 2 x 3mm

Řídicí počítač

Zdroj 12V

Zdroj 5V

Switch

Jistič 230V /6A na DIN lištu

### **c) Servisní práce**

Servisní práce a opravy

Cestovní náhrady

Kilometrovné

Čas strávený na cestě



Na ochoze 581, 252 42 Jesenice  
TEL/FAX: 241 090 611/610

Příloha č.2. – 2. strany

## Servisní protokol

Evidenční číslo ..... Provozovatel .....

Vystavil ..... ..

Dne .....

Název výrobku ..... Typ výrobku .....

Výrobní číslo .....

Charakteristika závady .....

.....

.....

Způsob opravy: oprava na místě  oprava v APEX

Popis příčiny poruchy .....

.....

.....

Porucha způsobena:

běžným  
provozem

nepřípustným  
zacházením

další vnější  
příčinou

Potvrzení o ukončení opravy a předání provozovateli:

Datum ..... Za provozovatel : .....

jméno

podpis

# Servisní protokol (pokračování)

## Potřeba náhradních dílů:

Název dílu	Identifikace	Počet ks	Cena/ks Kč	Celkem Kč

## Seznam servisních úkonů:

Název úkonu	Identifikace	Kusů	Minut	Celkem Kč

## Náklady na opravu:

Náklady na opravu:		Částka
<b>MZDOVÉ</b>	Za práci (pracnost v hod) .....	
<b>NÁKLADY</b>	Cestovné (počet hodin) .....	
<b>MATERIÁLOVÉ</b>	Náhradní díly (součet cen celkem)	
<b>NÁKLADY</b>	Ostatní materiál (celkem)	
<b>Náklady celkem:</b>		

### Příloha č.3

## Centrální správa a monitoring ZIS, IZIS a EZO - pomocí webové aplikace verze 1.2.

### Popis funkce aplikace

Kontrola zobrazených dat a případná změna informačního textu a nastavení monitoringu na zastávkových systémech APEX® se provádí jednotně pomocí webové aplikace – administračního rozhraní. Volitelně je možné zobrazovat aktuální stav komunikace se zařízením, případně další parametry (pokud to umožňuje zařízení na zastávce a konfigurace systému).

K obsluze rozhraní je potřeba počítač vybavený připojením do internetu s nainstalovaným internetovým prohlížečem.

### Kontrola informací zobrazených na zastávkovém systému

Každý zastávkový systém (panel) je zde prezentován jménem, maximálně pěti řádky odjezdů (pokud jich daný systém tolik zobrazuje) a informačním textem – viz obr. 1. Vpravo od jména se zobrazuje datum a čas naposled vytvořeného obrazu panelu. Všechny zde uvedené informace odpovídají informacím zobrazeným na panelu. Stránka je automaticky obnovována.

The screenshot shows the 'SPRÁVA ZIS APEX® - APEX SRO' interface. At the top, there is a button 'Změnit infotext'. Below it is a table with columns: LINKA, SPOJ, CÍL, NÁST., ODJ. ZP., and ODJ. ZA. A blue bar with '---- ROPID ----' is present. The table lists several train services. A red bar highlights the entry for 'Čelákovice, žel. st. (Apel)' with a date and time '12.01.2016 11:26'. A tooltip points to the status 'CHYBA' (Error) for the train with ID 19414. Below the table, there is a blue box with a message in Czech regarding a test of the electronic display at Čelákovice station. At the bottom, another section for 'Dolní Břežany, náměstí 1 (do Prahy)' is visible with a date and time '25.01.2016 06:23'.

LINKA	SPOJ	CÍL	NÁST.	ODJ. ZP.	ODJ. ZA	
---- ROPID ----						
Čelákovice, žel. st. (Apel)			12.01.2016 11:26			
5818		Praha Masarykovo n.		11:34	*	8
19414		Neratovice			*	10
9413		Milovice		11:54	*	28
405		Nehvizdy	A	11:58	*	32
405		Brandýs n.L.-St.Bol.,Nádr.	B	12:02	*	36
*** Vážení cestující. Na této zastávce (Čelákovice, žel.st.) probíhá nutné testování a ladění této zastávkové elektronické tabule. Děkujeme za pochopení, pokud v rámci testovacího provozu nebudou všechna data zcela korektní. *** Virtuální zastávková tabula pro Váš chytrý telefon, tablet nebo PC pro všechny zastávky PID jsou k dispozici na <a href="http://www.kdymitojede.cz">www.kdymitojede.cz</a> . Aktuality z provozu PID včetně mimořádností naleznete na adrese <a href="http://www.ropid.cz">www.ropid.cz</a> . Pro vyhledání spojení použijte odkaz <a href="http://pid.idos.cz">pid.idos.cz</a> ***						
Dolní Břežany, náměstí 1 (do Prahy)			25.01.2016 06:23			
100331		Praha,Kačerov	B	06:20	4	1
100333		Březová-Oleško,Oleško	A	06:30		7
100332		Praha,Kačerov	B	06:30		7

Obr. 1 Kontrola zobrazených informací – příklad zastávky s chybou

### Změna informačního textu

Lze nastavit buď hromadně pro zvolenou skupinu panelů a nebo pro každý panel zvlášť – viz obr. 2.

### Zobrazení stavu zařízení

Volitelně může být aktivováno zobrazení technického stavu zařízení na zastávce – obr. 3.

### Alarmy

Informaci o chybovém stavu zařízení je možno také poslat po určité době na e-mail. Zde můžete nastavit jednak dobu, za kterou se odešle informace o chybě na zastávce, a jednak přidat nebo vymazat e-mailové adresy pro zaslání informace – obr. 4.



## ZADÁNÍ INFOTEXTU NA PANELY

Text nesmí obsahovat znaky &, <, >

### HROMADNÉ ZADÁNÍ INFOTEXTU

**Napište nový společný text:**

Důležité sdělení     Normální sdělení

**Vyberte zastávky**

Tanvald 1  
 Tanvald 2  
 Tanvald 3  
 Tanvald 4

### INDIVIDUÁLNÍ ZADÁNÍ INFOTEXTU

**Tanvald 1**

Důležité sdělení     Normální sdělení

**Tanvald 2**

Důležité sdělení     Normální sdělení

Obr. 2 Změna informačního textu

### DIAGNOSTIKA ZASTÁVKY

**Jméno:** Čelákovice, žel. st.  
**Upřesnění:** Apel  
**Kód zastávky:**  
**Sloupek:** 0  
**APEX ID:** 107

#### POSLEDNÍ DOSTUPNÉ INFORMACE:

**Čas zobrazovaný:** 2016-01-12 11:26:00  
**Čas uložení do databáze:** 2016-01-12 11:26:03  
**Komunikace s panelem:** CHYBA

**Poslední výpadky komunikace:**  
 2016-01-12 11:26:03 - stále trvá  
 2015-12-21 13:51:01 - 13 d, 19 h, 34 min, 0 s  
 2015-12-21 09:57:59 - 2 h, 9 min, 2 s

**Spolehlivost spojení za posl. 24 hodin:**  
 0.00 %

Generováno 25.01.2016 07:17:34 serverového času

Obr. 3 Zobrazení stavu zařízení

### EDITACE ALARMŮ

**Zastávka:** Dolní Břežany, náměstí do Prahy, sloupek 1  
**Skupina alarmu:** 1  
**Nastavená tolerance:** 15 minut

#### Nastavit jinou toleranci:

15 minut  
 30 minut  
 60 minut

#### Alarm se odesílá na tyto e-maily:

pokus@pokus.pokus   

**Přidat e-mail:**    

Obr. 4 Editace alarmů