

Příloha č. 1 usnesení Rady městské části Praha 12 č. R-095-036-16

A A A radiotaxi s.r.o.

se sídlem Praha 6, Wuchterlova 566/7, PSČ 160 00

IČ: 64944484

DIČ: CZ64944484

zapsána v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, spisová značka:

oddíl C, vložka 42646

zastoupená jednatelem společnosti panem Jiřím Kvasničkou



dále jen „společnost“

a

městská část Praha 12

sídlo: Písková 830/25, 143 00 Praha 4

IČO: 00231151

DIČ: Cz00231151

zastoupena PhDr. Danielou Rázkovou, starostkou



dále jen „klient“

společně dále také jen „smluvní strany“ uzavřely níže uvedeného dne, měsíce a roku následující

smlouvu o zajišťování taxislužby

I.

1. Společnost prohlašuje, že svým jménem a na svůj účet provádí v souladu s platnými právními předpisy (zejm. v souladu se zák. č. 455/1991 Sb. živnostenským zákonem, ve znění pozdějších předpisů a zák. č. 111/1994 Sb., o silniční dopravě, ve znění pozdějších předpisů) dopravu osob včetně jejich zavazadel – tj. taxislužbu, a to na základě živnostenského oprávnění na koncesovanou živnost – „Silniční motorová doprava – osobní provozovaná vozidly určenými pro přepravu nejvýše 9 osob včetně řidiče“ (dále také jen „taxislužba“ nebo „přeprava osob a jejich zavazadel“ či jen „přeprava“).

2. Na základě této smlouvy se společnost zavazuje poskytovat klientovi a jím určeným osobám za níže sjednaných podmínek taxislužbu a klient se zavazuje zaplatit společnosti za poskytnutou taxislužbu cenu sjednanou v čl. VIII. této smlouvy. Taxislužbu pro klienta dle této smlouvy bude společnost vykonávat osobně nebo prostřednictvím smluvních partnerů společnosti.

3. Přeprava zákazníků dle této smlouvy bude (nebude-li dohodnuto jinak) fyzicky prováděna osobním automobilem taxislužby, který bude označen logem společnosti AAA (dále také jen „Vozidlo taxislužby“). Společnost se zavazuje zajistit, aby Vozidlo taxislužby, kterým bude prováděna přeprava, bylo udržováno v čistotě (u exteriérů Vozidla taxislužby s přihlédnutím k povětrnostním podmínkám) a dále se zavazuje zajistit, aby Vozidlo taxislužby bylo v dobrém technickém stavu a splňovalo všechny podmínky stanovené platnými právními předpisy pro provoz vozidel na pozemních komunikacích.

4. Osoba, která přepravu dle této smlouvy bude fyzicky provádět, bude dále v této smlouvě označována také jen jako „Řidič“. Každý Řidič má přidělen volací znak - číslo ALFA, kterým se Řidič ohlašuje při komunikaci se společností (dále také jen „číslo ALFA Řidiče“).

II.

1. Na základě objednávky taxislužby učiněné telefonicky přes dispečink společnosti nebo prostřednictvím AAA taxi mobilní aplikace prostřednictvím mobilního telefonu či online objednávkou na webových stránkách společnosti se společnost zavazuje zajistit přistavení Vozidla taxislužby v požadovaném čase a na určené místo dle objednávky. Společnost přistaví vozidlo taxislužby v časech uvedených v nabídce společnosti ze dne 29.2. 2016, jež je přílohou č. 3 této smlouvy. V objednávce objednatel sdělí společnosti vedle místa přistavení Vozidla též cílové místo přepravy. Pokud má být při přepravě použit tištěný voucher (viz. odst. 2 tohoto článku), je objednatel povinen sdělit též číslo tištěného vouchery a kód klienta, který společnost sdělí klientovi po uzavření této smlouvy, jinak není společnost povinna takovouto přepravu uskutečnit. V rámci objednávky taxislužby je objednatel oprávněn vznést také další požadavky týkající se přepravy, které jsou uvedeny na Webové stránce (viz čl. III. odst. 1 této smlouvy). Smluvní strany se dohodly, že zákazník (viz odst. 3 tohoto článku) je oprávněn využít pro přepravu dle této smlouvy i Vozidlo taxislužby, které zastaví na ulici. Jestliže má být při přepravě dle předchozí věty použit tištěný voucher (viz. odst. 2 tohoto článku), je zákazník před zahájením přepravy povinen sdělit Řidiči správný kód klienta. V případě, že zákazník tuto povinnost nesplní, nebude přeprava uskutečněna.

2. Smluvní strany sjednávají, že jednotlivé přepravy dle této smlouvy budou uskutečňovány přednostně s použitím zákaznické karty, dále je možno používat jednorázové elektronické poukázky na přepravu předložené v písemné podobě či zobrazené na mobilním telefonu zákazníka nebo na jiném elektronickém zařízení (dále také jen „elektronický voucher“) nebo na základě tištěného vouchery. Zákaznické karty, elektronické vouchery anebo tištěné vouchery budou v této smlouvě dále označovány také jen jako „poukázka/y na přepravu“.

3. Osoby, které budou na základě poukázek na přepravu využívat taxislužbu dle této smlouvy, budou v této smlouvě označovány také jen jako „zákazníci“ nebo jednotlivě jen jako „zákazník“. Klient se zavazuje zajistit, aby zákazníci přiměřeně plnili všechny povinnosti sjednané pro zákazníky v této smlouvě, a odpovídá za případné škody způsobené zákazníky společnosti, resp. jejím smluvním partnerům, v přímé souvislosti s přepravou dle této smlouvy. Společnost bude provádět přepravu dle této smlouvy pro všechny osoby, které se v souladu s čl. V. této smlouvy prokáží platnou poukázkou na přepravu. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že společnost není povinna přepravu provést v případě, že zákazník bude nezpůsobilý k přepravě (např. bude-li zákazník pod vlivem návykových látek, ozbrojený, bude se nevhodně chovat apod.).

III.

1. Na webové adrese: <https://karty.aaataxi.cz> bude společností umístěna webová aplikace (dále také jen „Webová stránka“), která bude přístupná vedle společnosti pouze klientovi a umožní klientovi mj. generovat elektronické vouchery nebo průběžně sledovat k danému okamžiku přehled přeprav, které společnost již uskutečnila pro klienta v daném (aktuálním) kalendářním měsíci (viz. odst. 2. tohoto článku). Společnost po uzavření této smlouvy sdělí klientovi příslušné uživatelské jméno a přístupové heslo k Webové stránce.

2. Společnost se zavazuje na Webové stránce uvádět přehled již uskutečněných přeprav pro klienta v daném (aktuálním) kalendářním měsíci. Každá jednotlivá přeprava bude specifikována číslem přepravy (jízdy), číslem ALFA Řidiče, datem a hodinou zahájení přepravy, datem a hodinou ukončení přepravy, přibližnou cenou uskutečněné přepravy bez DPH, pokud se smluvní strany nedohodnou i na dalších či jiných údajích. Klient bere na vědomí a souhlasí s tím, že přibližná cena uskutečněné přepravy dle předchozí věty vychází pouze z nezkontrolovaných údajů poskytnutých společností Řidiči bezprostředně po ukončení přepravy, přičemž tato cena se může lišit od ceny dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy (např. z důvodu omylu Řidiče při zadání ceny do informačního systému společnosti apod.) a neobsahuje případné vícenáklady specifikované v čl. VII. odst. 4 této smlouvy (dále také jen „více náklady“), neboť výše vícenákladů je společnosti známa až po skončení příslušného kalendářního měsíce (dále také jen „přibližná cena uskutečněné přepravy“). Přibližná cena uskutečněných přeprav je nezávazná, slouží pouze k přibližné orientaci klienta a není podkladem pro fakturaci dle této smlouvy (cena plnění dle této smlouvy je klientovi účtována v souladu s čl. VII. této smlouvy). Uvedené skutečnosti bere klient na vědomí. Shora uvedený přehled bude také obsahovat celkovou přibližnou cenu

uskutečněných přeprav bez DPH za dosud uskutečněné přepravy v daném (aktuálním) kalendářním měsíci. V případě požadavku klienta na sledování trasy jízd uskutečňovaných s použitím poukázky na přepravu bude zaznamenána i jejich trasa. Společnost výslovně upozorňuje, že záznam trasy jízdy je orientační a je zejména ovlivněn kvalitou signálu GPS ve Vozidle taxislužby. Na Webové stránce bude dále uveden přehled již společností vystavených daňových dokladů – faktur dle čl. VII. této smlouvy (spolu s příslušnou přílohou), v nichž již bude mj. uvedena konečná cena plnění dle čl. VII. odst. 2 této smlouvy (tj. včetně konečné ceny uskutečněných přeprav a případných vícenákladů s uvedením čísla přepravy, ke které se vztahují) a s tím související DPH.

3. Klient je oprávněn objednávat u společnosti vystavení zákaznických karet, které jsou opatřeny specifickým číslem a QR kódem (dále také jen „zákaznická karta“), e-mailovou objednávkou (z e-mailové adresy kontaktní osoby klienta dle této smlouvy) a společnost se zavazuje zákaznické karty klientovi oproti potvrzení předat či je zaslat klientovi poštou. Pokud budou objednané zákaznické karty zasílány poštou, bude zásilka obsahovat i formulář pro potvrzení o převzetí zákaznických karet a klient se zavazuje na tomto potvrzení svým podpisem potvrdit převzetí zákaznických karet a zaslat jedno vyhotovení tohoto potvrzení zpět společnosti. Zákaznické karty jsou vždy společností vystavené pro neomezené užívání, tzn. nejsou omezeny např. finančně či časově. Klient je po jejich převzetí oprávněn určit na Webové stránce podmínky užívání jednotlivých zákaznických karet dle možností zobrazených na Webové stránce. Klient je např. oprávněn:

- určit dobu, po kterou bude zákaznická karta v platnosti,
- omezit užívání zákaznické karty na jednotlivé dny v týdnu, hodiny v rámci dne a dny v kalendářním měsíci,
- nastavit, jestli mají být trasy jízd sledovány pro případnou kontrolu,
- stanovit maximální celkovou přibližnou cenu uskutečněných přeprav bez DPH, na které bude možné zákaznickou kartu použít,
- stanovit maximální celkovou přibližnou cenu uskutečněných přeprav bez DPH v daném kalendářním měsíci,
- určit maximální cenu jedné přepravy bez DPH,
- určit maximální počet přeprav, které se na zákaznickou kartu mohou uskutečnit.

4. Elektronické vouchery (pro uskutečnění jednorázové přepravy), které jsou opatřeny specifickým číslem a QR kódem, je klient oprávněn sám vygenerovat prostřednictvím Webové stránky s tím, že takto vystavený elektronický voucher si klient dle své volby vytiskne nebo mu bude zaslán z Webové stránky na e-mailovou adresu kontaktní osoby klienta dle této smlouvy. Jednotlivý elektronický voucher může klient při jeho vygenerování na Webové stránce omezit určením max. ceny za přepravu, popř. omezit jeho užití na jednotlivé dny v týdnu, hodiny v rámci dne a dny v kalendářním měsíci či stanovit dobu jeho platnosti. Klient je dále oprávněn na Webové stránce stanovit, zda mají být trasy jízd sledovány pro případnou kontrolu. Klient je oprávněn zaslat elektronický voucher na emailovou adresu zákazníka nebo jej vytisknout a předat zákazníkovi.

5. Společnost se zavazuje na základě e-mailové či telefonické objednávky klienta (učiněné z e-mailové adresy kontaktní osoby klienta dle této smlouvy), dodat klientovi oproti potvrzení tištěné vouchery pro uskutečnění jednotlivých přeprav. Každý z těchto voucherů, který má 3 strany průpisu, obsahuje mimo jiné údaje o společnosti, specifické číslo a čárový kód. Klient je oprávněn na Webové stránce stanovit, zda mají být trasy všech jízd uskutečňovaných na základě tištěných voucherů sledovány pro případnou kontrolu (kontrolu lze stanovit pouze pro všechny, nikoliv pouze pro některé tištěné vouchery).

6. Klient je oprávněn prostřednictvím Webové stránky provést blokaci poukázek na přepravu, a to zejm. v případě, že dojde k jejich ztrátě, odcizení či k jiné skutečnosti, která by mohla vést k jejich zneužití třetí osobou. Od okamžiku provedení blokace nebude možné příslušnou poukázku na přepravu pro přepravu užít.

7. Po skončení této smlouvy se klient zavazuje vrátit společnosti do 14 dnů od skončení této smlouvy všechny dosud nevyužité a nepoškozené tištěné vouchery. Po

skončení této smlouvy bude přístup na Webovou stránku klienta společností znemožněn a všechny poukázky na přepravu předané klientovi či vygenerované prostřednictvím Webové stránky budou společností zneplatněny (nebude je již možné pro přepravu použít).

8. Společnost výslovně upozorňuje klienta na to, že klientovi budou vyúčtovány v souladu s čl. VII. této smlouvy všechny přepravy uskutečněné na základě poukázek na přepravu, které byly klientovi předány či zaslány poštou (zákaznické karty a tištěné vouchery) nebo vygenerovány prostřednictvím Webové stránky (elektronické vouchery). Z tohoto důvodu je klient povinen chránit poukázky na přepravu před jejich zneužitím a je na klientovi, aby zajistil, že se poukázky na přepravu nedostanou do držení neoprávněných třetích osob. Obdobně je klient povinen zajistit přístup na Webovou stránku či e-mail kontaktní osoby klienta.

IV.

1. Klient touto smlouvou určuje osobu, která bude oprávněna jménem klienta objednávat u společnosti zákaznické karty a tištěné vouchery dle ustanovení čl. III. odst. 3 a čl. III. odst. 5. této smlouvy, vést jménem klienta jednání se společností ohledně těchto objednávek a jednat se společností ve věcech souvisejících s plněním této smlouvy (dále také jen „kontaktní osoba klienta“).

Touto kontaktní osobou klienta je:



2. Společnost touto smlouvou určuje pro kontakt klienta se společností ve věcech souvisejících s touto smlouvou níže uvedenou e-mailovou adresu a telefonní číslo jako kontaktní údaje společnosti:



E-mailová adresa uvedená v tomto odstavci bude dále v této smlouvě označována také jen jako „e-mailová adresa společnosti“). E-mailová adresa společnosti a telefonní číslo uvedené v tomto odstavci dále také jen jako „kontaktní údaje společnosti“.

3. Smluvní strany se zavazují, že v případě, že dojde ke změně kontaktní osoby klienta nebo údajů týkajících se kontaktní osoby klienta či kontaktních údajů společnosti, oznámit písemně tuto skutečnost druhé smluvní straně a současně oznámit jméno, telefon a e-mailovou adresu nové kontaktní osoby nebo nové údaje týkající se kontaktní osoby klienta či nové kontaktní údaje společnosti. Výše uvedené změny budou vůči druhé smluvní straně účinné okamžikem doručení písemného oznámení dle předchozí věty. Smluvní strany se dohodly, že způsobem popsaným v tomto odstavci dochází okamžikem doručení písemného oznámení dle předchozí věty automaticky ke změně této smlouvy, aniž by bylo potřeba měnit tuto smlouvu písemnou dohodou smluvních stran.

V.

1. Zákazník je povinen před zahájením každé jednotlivé přepravy předat Řidiči zákaznickou kartu, tištěný voucher, písemný elektronický voucher či předložit Řidiči elektronický voucher zobrazený na elektronickém zařízení, a to za účelem kontroly platnosti poukázky na přepravu (tj. zejm. zda poukázka není zablokována, neuplynula doba její platnosti a zda požadovaná přeprava splňuje podmínky nastavené klientem dle čl. III. této smlouvy), případného finančního krytí poukázky na přepravu (dle čl. VII. této smlouvy) a za účelem registrace zahájení této přepravy v informačním systému společnosti. V případě, že zákazník nesplní svou shora uvedenou povinnost nebo nebude-li poukázka na přepravu platná či dostatečně finančně kryta, není společnost povinna tomuto zákazníkovi zajistit taxislužbu dle této smlouvy. V případě, že budou zákaznická karta či elektronický voucher vystaveny s určením maximální ceny za jednotlivou přepravu bez DPH, provede společnost přepravu pouze do takto stanovené maximální ceny. Pokud bude zákazník vyžadovat přepravu nad takto stanovenou cenu, bude přeprava nad takto stanovenou cenu provedena pouze na náklady zákazníka a bude se

jednat o přepravu objednanou přímo zákazníkem u Řidiče (tj. nikoliv u společnosti) a nepůjde tedy v žádném případě o přepravu dle této smlouvy. Zákazník, který neuplatnil zákaznickou kartu, tištěný voucher nebo písemný elektronický voucher před zahájením přepravy, není oprávněn jej uplatnit v průběhu nebo po skončení přepravy, ale je povinen cenu realizované přepravy uhradit přímo Řidiči, tzn. že taková přeprava bude uskutečněna na náklady zákazníka (tzn. nebude se jednat o přepravu dle této smlouvy).

2. Po ukončení přepravy Řidič zaregistruje ukončení přepravy v informačním systému společnosti a v případě, že se přeprava uskutečnila na základě tištěného voucheru, předá zákazníkovi poslední stranu tištěného voucheru, ve které budou vyplněny stanovené údaje včetně podpisu a čísla ALFA Řidiče. Dále je Řidič povinen vždy předat zákazníkovi účtenku z taxametru, kterou Řidič upraví tak, že přeškrtně slova „účtenka“ nebo „stvrzenka“ či „daňový doklad“ a čitelně v českém jazyce dopíše (popř. doplní razítkem) text „dodací list – nehrazeno“, dopíše na ni případné vícenáklady (jejichž výše je při ukončení přepravy známa) a opatří ji svým podpisem. Uvedený postup je nutný z důvodu, že přeprava není placena zákazníkem Řidiči po jejím ukončení, ale na základě daňového dokladu dle čl. VII. této smlouvy. Bez ohledu na uvedené, smluvní strany sjednávají, že účtenka z taxametru vystavená v souvislosti s přepravou dle této smlouvy není v žádném případě daňovým dokladem ani dokladem o zaplacení přepravy. Smluvní strany sjednávají, že bez ohledu na to, jaká cena bude uvedena na konkrétní účtence z taxametru, platí mezi nimi vždy cena sjednaná dle čl. VII. odst. 3 této smlouvy.

VI.

1. Klient se zavazuje uhradit společnosti částku ve výši 6.000,- Kč jako jistotu zajišťující splnění všech závazků klienta vyplývajících pro něj z této smlouvy (dále také jen „jistota“), a to zejména, nikoliv výlučně, závazku klienta zaplatit společnosti sjednanou cenu plnění dle čl. VII. této smlouvy či jakýchkoliv jiných finančních závazků klienta vůči společnosti vzniklých na základě této smlouvy a v souvislosti s ní. Klient se zavazuje uhradit společnosti jistotu do 5 dnů ode dne, kdy obdrží z e-mailové adresy společnosti výzvu k jejímu zaplacení, a to na účet společnosti a pod variabilním symbolem uvedenými v této výzvě, nejdříve však do pěti (5) dnů ode dne uzavření této smlouvy

2. Podmínkou pro poskytování taxislužby dle této smlouvy (včetně vystavení a předání zákaznických karet a tištěných voucherů klientovi a vystavení elektronických voucherů klientem), je uhrazení jistoty klientem.

3. Smluvní strany se dohodly, že společnost je oprávněna jistotu použít (čerpat) na úhradu jakékoliv své pohledávky vůči klientovi na zaplacení ceny plnění dle této smlouvy anebo vzniklé na základě této smlouvy či v souvislosti s ní. Na základě písemné výzvy společnosti podepsané jejím statutárním orgánem (při odeslání e-mailové adresy bude tato zpráva opatřena zaručeným elektronickým podpisem) se klient zavazuje jistotu doplnit do výše sjednané v odst. 1 tohoto článku, a to do 5 dnů ode dne doručení této výzvy na účet a pod variabilním symbolem uvedenými v této výzvě. Poruší-li klient závazek dle předchozí věty, je společnost oprávněna od této smlouvy odstoupit.

4. Společnost se zavazuje vrátit klientovi uhrazenou jistotu či její zbývající část nejpozději do 30 dnů ode dne skončení (zániku) této smlouvy. Smluvní strany se dohodly, že klient nemá právo na zaplacení úroků ani jiné částky (zhodnocení) z titulu, že má na základě této smlouvy společnost jistotu u sebe.

VII.


1. Smluvní strany se dohodly, že jednotlivé přepravy osob a jejich zavazadel dle této smlouvy nebudou hrazeny bezprostředně po uskutečnění přepravy, ale budou hrazeny klientem na základě daňového dokladu – faktury, kterou společnost vystaví klientovi.

2. Klient se zavazuje zaplatit společnosti měsíčně cenu plnění dle této smlouvy, která se skládá ze součtu:

a) cen jednotlivých přeprav uskutečněných dle této smlouvy pro klienta v kalendářním měsíci stanovených dle odst. 3 tohoto článku (dále také jen „celková měsíční cena přeprav“),

b) případných vícenákladů,

c) souvisejícího DPH

(dále také jen „cena plnění“). Společnost vystaví klientovi po uplynutí každého kalendářního měsíce daňový doklad – fakturu, ve kterém vyúčtuje klientovi cenu plnění za uplynulý kalendářní měsíc, přičemž klient se zavazuje cenu plnění uhradit společnosti do 14 dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury klientovi, a to na účet a pod variabilním symbolem uvedenými v příslušném daňovém dokladu. Přílohou daňového dokladu - faktury bude přehled uskutečněných přeprav společností pro klienta v kalendářním měsíci, přičemž každá jednotlivá přeprava bude specifikována číslem přepravy (jízdy), číslem ALFA Řidiče, datem a hodinou zahájení přepravy, datem a hodinou ukončení přepravy, konečnou cenou uskutečněné přepravy (+ DPH), pokud se smluvní strany nedohodnou i na dalších či jiných údajích. Smluvní strany se dohodly, že daňové doklady bude společnost zasílat klientovi (dle volby společnosti) prostřednictvím poskytovatele poštovních služeb či na e-mailovou adresu kontaktní osoby klienta a současně na e-mailovou adresu:  Klient prohlašuje, že výslovně souhlasí se zasíláním daňových dokladů na e-mailovou adresu uvedenou v předchozí větě, kterou i pro tyto účely sdělil společnosti.

3. Smluvní strany se dohodly, že klient je povinen zaplatit společnosti za jednotlivé přepravy uskutečněné dle této smlouvy cenu ve výši sjednané v příloze č. 1 této smlouvy a v příloze č. 2 této smlouvy, v níž smluvní strany sjednávají pevné ceny přepravy pro některé trasy (je-li pro některou trasu sjednána pevná cena, pak se cena dle přílohy č. 1 neuplatní). Ceny sjednané v příloze č. 1 a 2 této smlouvy jsou uvedeny bez DPH. Smluvní strany sjednávají, že ke změně přílohy č. 1 anebo č. 2 této smlouvy dojde (může dojít) pouze na základě podpisu nového znění příslušné přílohy této smlouvy oběma smluvními stranami.

4. Klient se zavazuje jako součást ceny plnění uhradit společnosti následující vícenáklady:

a) cenu parkovného,

b) újmu způsobenou zákazníkem v souvislosti s přepravou (zejména znečistí-li či poškodí-li zákazník Vozidlo, náklady vynaložené na opravu či vyčištění Vozidla),

c) případné jiné náklady související s přepravou, např. mýtné či cenu dálniční známky v zahraničí.

5. Smluvní strany se dohodly, že prvních 20 zákaznických karet objednaných klientem obdrží klient zdarma, za každou další objednanou zákaznickou kartu se klient zavazuje zaplatit společnosti částku ve výši 20 Kč včetně DPH, a to na základě daňového dokladu – faktury, kterým mu bude společností příslušná částka vyúčtována.

6. Jakákoliv částka placená klientem společnosti dle této smlouvy se považuje za zaplacenou okamžikem připsání této částky na správný účet společnosti pod správným variabilním symbolem.

7. V případě, že klient bude v prodlení s úhradou ceny plnění či jakékoliv její části, je společnost oprávněna do doby její úhrady pozastavit poskytování taxislužby pro klienta dle této smlouvy, tzn. společnost nemusí uskutečňovat přepravu pro klienta.

VIII.

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

2. Každá ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu písemně vypovědět s 1 měsíční výpovědní dobou, která začíná plynout poslední den kalendářního měsíce, ve kterém byla výpověď doručena druhé smluvní straně.

IX.

Smluvní strany se dohodly, že písemnost zasílaná druhé smluvní straně dle této smlouvy a v souvislosti s ní je doručena, jakmile ji příslušná strana převezme. Veškeré písemnosti zaslané druhé smluvní straně se považují za doručené také v případě, kdy se vrátí jako nedoručitelné či s tím, že druhá smluvní strana zásilku nepřevzala, a to v případě, že byly zaslány na adresu smluvní strany uvedenou v záhlaví této smlouvy

nebo na adresu určenou druhou smluvní stranou pro doručování písemností či adresu uvedenou ve veřejném rejstříku, přičemž v tomto případě právní účinky doručení dle dohody smluvních stran nastávají i tehdy, jestliže druhá smluvní strana svým jednáním či opomenutím (zejména nevyzvednutím zásilky u poskytovatele poštovních služeb, odmítnutím převzetí písemnosti nebo neoznámením nové adresy pro doručování) doručení písemnosti zmaří. Dnem doručení v případě dle předchozí věty je dle dohody smluvních stran 15. den po odeslání písemnosti druhé smluvní straně.

X.

1. Smluvní strany sjednávají, že společnost klientovi neodpovídá za jakoukoliv újmu vzniklou v souvislosti s přepravou dle této smlouvy v případě, že zákazník nebyl přepraven do cílového místa včas z důvodu, který nezavinila společnost či Řidič (např. z důvodu vyšší moci, nepříznivé dopravní situace, dopravní nehody, objízdky, pokynu zákazníka či nepředvídatelné poruchy vozidla).
2. Smluvní strany prohlašují, že při jednání o uzavření této smlouvy si vzájemně sdělily všechny podstatné skutkové a právní okolnosti, které považují za důležité pro vznik zájmu smluvní strany tuto smlouvu uzavřít, pro samotné uzavření této smlouvy jako smlouvy platné a závazné.
3. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva obsahuje ujednání o všech náležitostech, které měly a chtěly ve smlouvě ujednat a dále prohlašují, že dosáhly shody o všech náležitostech, které byly pro každou ze smluvních stran předpokladem pro uzavření smlouvy.
4. Smluvní strany ve smyslu ustanovení § 558 odstavce 2 občanského zákoníku vylučují aplikaci obchodních zvyklostí zachovávaných obecně i obchodních zvyklostí zachovávaných v odvětví týkajícím se předmětu plnění dle této smlouvy.
5. Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze písemnými dodatky.
6. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
7. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření a účinnosti dnem jejího zveřejnění v registru smluv ve smyslu zákona č. 340/2015, o registru smluv. Zveřejnění zajistí klient.
8. Nedílnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1 – Sjednané ceny přeprav, Příloha č. 2 – Pevné ceny přeprav pro některé trasy a Příloha č. 3 – Nabídka společnosti ze dne 29.2. 2016
9. Smluvní strany prohlašují a svým podpisem této smlouvy potvrzují, že si tuto smlouvu přečetly, jejímu obsahu porozuměly a s ním souhlasí, což stvrzují svými níže připojenými podpisy
10. Smluvní strany souhlasí s tím, aby tato smlouva byla veřejně přístupná.

V Praze dne

V Praze dne

.....
Za městskou část Praha 12
PhDr. Daniela Rázková
starostka

.....
Za A A A radiotaxi s.r.o.
Jiří Kvasnička
jednatel

Příloha č. 1 ke smlouvě o zajišťování taxislužby - Sjednané ceny přeprav (bez DPH)

**1) Sazba č. 4:
přeprava zákazníka (jízda se zákazníkem) po Praze na poukázku na přepravu**

| | |
|----------------------------------|----------|
| jednorázová sazba | 25,00 Kč |
| Kč/1km | 19,90 Kč |
| sazba za 1 minutu čekání | 04,00 Kč |
| cena za přistavení vozidla | 00,00 Kč |

**2) Sazba č. 5:
přeprava zákazníka (jízda se zákazníkem) v ČR mimo Prahu na poukázku na přepravu**

| | |
|--------------------------------|----------|
| jednorázová sazba | 25,00 Kč |
| Kč/1km | 09,90 Kč |
| sazba za 1 minutu čekání | 04,00 Kč |

- za přistavení vozidla do místa zahájení přepravy mimo Prahu se účtuje sazba č. 5 od hranice Prahy (dle dopravního značení) do místa zahájení přepravy
- v případě, že místo ukončení přepravy je mimo Prahu, účtuje se sazba č. 5 z místa ukončení přepravy na hranice Prahy (dle dopravního značení) - dle výpočtu společnosti

3) Přeprava zákazníka vozidlem zákazníka (odvoz vozu zákazníka) na poukázku na přepravu:

bude účtována pevná cena sdělená společností (dispečinkem společnosti) při objednávce konkrétní přepravy.

4) Přeprava zákazníka mimo ČR:

bude účtována cena, která bude předem dohodnuta se společností při objednávce konkrétní přepravy.

V Praze dne

.....
.....
.....
.....

.....
Za A A A radiotaxi s.r.o.
Jiří Kvasnička
jednatel

Příloha č. 2 ke smlouvě o zajišťování taxislužby - Pevné ceny přeprav pro některé trasy

Smluvní strany výslovně stanoví, že ode dne podpisu této přílohy budou za přepravu po následujících trasách účtovány výlučně následující ceny:

| Popis trasy | Cena přepravy (v Kč bez DPH) |
|-------------|------------------------------|
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |
| | |

Smluvní strany výslovně sjednávají, že změna trasy nebo ceny, jakož i rozšíření počtu tras je možné pouze na základě podpisu nového znění této přílohy, které dnem podpisu zcela nahradí předchozí znění.

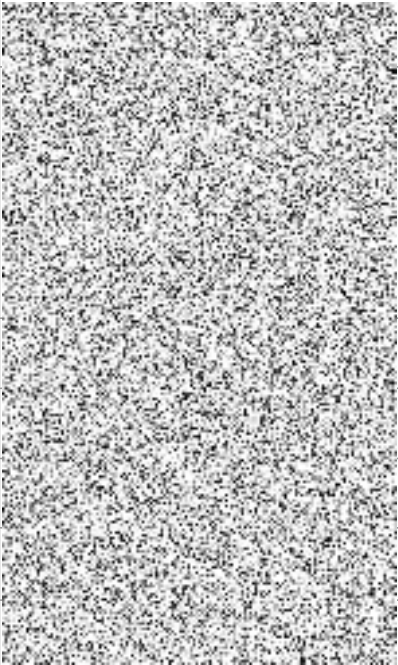
V Praze dne

.....
.....
.....
.....

.....
Za A A A radiotaxi s.r.o.
Jiří Kvasnička
jednatel

Příloha č. 3 ke smlouvě o zajišťování taxislužby - Nabídka uchazeče

Identifikační údaje Uchazeče

| | |
|------------------------------------|---|
| Obchodní jméno uchazeče | A A A radiotaxi s.r.o. |
| Právní forma | společnost s ručením omezeným |
| Sídlo podnikání dle OR | Wuchterlova 566/7, 160 00 Praha - Dejvice |
| IČ | 64944484 |
| DIČ | CZ64944484 |
| Bankovní spojení |  |
| Statutární orgán | |
| Zástupce pro VŘ | |
| Telefon | |
| Fax | |
| Počet zaměstnanců interních | |
| Počet zaměstnanců externích | |

Popis nabídky plnění předmětu výběrového řízení

Možnosti objednání

Naše firma působí na českém trhu 25 let, úroveň poskytovaných služeb i počtem provozovaných vozidel (1100) se řadí na první místo v provozování taxislužby na území hl. m. Prahy i České republiky.

System počítačového řízení našeho dispečinku nám umožňuje operativně a v krátkém čase reagovat na požadavky našich zákazníků, rekonstruovat zpětně objednávky jízd v případě reklamací, ale také při objednávkách vozidel provádět předběžný výpočet ceny jízdného bez provozního čekání na teritoriu České republiky, ale i při jízdách do zahraničí.

Veškeré požadavky na přistavení vozidel jsou prováděny prostřednictvím dispečinku A A A radiotaxi s.r.o.



Dostatečná kapacita telefonních linek na uvedených telef. číslech - velkosériích - zabezpečuje snadnou dostupnost telefonního spojení na dispečink. Používáme ústřednu od firmy Lucent Technologies v hodnotě 3 mil. korun. Vybavenost telefonického centra je zařazena mezi nejlepší v České republice.

Garance dostupnosti vozů

Přistavení vozu na dohodnuté místo probíhá buď v předem domluveném čase, nebo při objednávkách na ihned v následujících časech od doručení objednávky Zadavatelem:

- 1-5 minut centrum
- 5-10 minut širší centrum
- 10-15 minut okrajové části Prahy

Rozmístění stanovišť našich vozidel v jednotlivých částech Prahy a zavedený systém udržování určitého počtu vozidel na stanovištích umožňují přistavení vozidla k zákazníkovi do doby max. 5 minut od zaregistrování objednávky, výjimkou mohou být místa na okraji Prahy (např. Zbraslav), kdy doba přistavení vozu je max. 15 minut od zaregistrování objednávky. Konkrétní maximální doba přistavení vozidla k zákazníkovi při každé konkrétní objednávce je vždy závislá také na dalších parametrech jako zejména dopravní situace (hustota silniční dopravy), povětrnostní podmínky, momentální zvýšená poptávka po taxislužbě (vánoční svátky a silvestr), případný zásah vyšší moci.

Doba přistavení vozu mimo Prahu je při objednávkách ihned závislá na vzdálenosti místa přistavení od Prahy, v případě předobjednávky v dostatečném předstihu je vozidlo přistaveno mimo Prahu v požadovaný čas.

Společnost AAA radiotaxi poskytuje přepravní služby na letišti Václava Havla Praha osobními automobily pro 1-4 osoby a minibusy pro 1-8 osob. AAA radiotaxi je oficiální letištní přepravce již více než 7 let. Naše vozy jsou k dispozici před příletovými halami na obou terminálech. Přeprava je zajišťována non-stop 24 hodin denně. Po příletu se můžete obrátit na náš informační stánek společnosti AAA radiotaxi, který je k dispozici denně od 7:00 – 23:00. Bude Vám přednostně přistaven vůz.

Pokud dojde k uzavření smlouvy, nabízíme vyzvednutí klienta na letišti na ceduli bez poplatku za čekání. Cedule je umístěna na našem stánku a přílet je hlídán hosteskou.

Vozový park

„**Flotila standard**“ nabízí následující typy vozů: převážně Škoda Octavia, Mazda 6, Peugeot 407, Renault Megane,...

„**Flotila VIP**“ nabízí následující typy vozů: převážně Škoda Superb, VW Passat, Audi A6, Volvo

Můžeme nabídnout nekuřácké luxusní vozy. Řidiči jsou povinni při provádění přepravy být upraveni, čistě a slušně oblečení.

V případě požadavku na jazykovou vybavenost řidiče je nutné vždy nahlásit při objednání.

„**Flotila mikrobus**“ nabízí vozy pro 5-8 osob. Tyto vozy nelze předobjednat, je možná pouze objednávka na ihned, tzn. maximálně 20 minut předem. V případě, že není mikrobus k dispozici, nabízíme jako alternativu zajištění 2 vozů.

Všechny naše vozy jsou vybaveny wifi připojením.

Nabízíme i **odvoz vozu** - fixní cena je počítána předem dispečinkem.

Platba za služby

V našich vozech je možné platit hotově nebo platební kartou (VISA, Maestro, MasterCard, JBC, American Express, Dinners Club). V případě objednání přes dispečink je nutné platbu kartou nahlásit. Při objednání přes mobilní aplikaci nebo na web stránkách si tento požadavek můžete zvolit přímo při objednání v hlavní nabídce. Dále je možné platit také Eury, což musí být také nahlášeno.

Přeprava osob na fakturaci

Od června 1998 zajišťujeme také službu použití vozidel naší taxislužby na základě bezhotovostních plateb. V takovém případě uplatňujeme částky za provedení služby souhrnnou měsíční fakturou. V platbách je pak zahrnuta příslušná sazba DPH podle zákona č.235/2004 Sb., o dani s přidané hodnoty v platném znění.

Cenová nabídka při jízdě na fakturu

/ceny jsou bez DPH 21%/




- přistavení vozidla po Praze.....zdarma
- jednorázová nástupní sazba.....Kč 25,-
- 1 km jízdy po Praze.....Kč 19,90
- sazba za 1 minutu čekání.....Kč 4,-
- 1 km jízdy mimo Prahu oběma směry.....Kč 9,90

V současné době poskytujeme jízdy na papírové vouchery, elektronické vouchery s QR codem a zákaznické karty s QR codem a NFC čipem. Nabízíme i webové rozhraní pro firmy, kde je možné jízdy kontrolovat.

Provedené služby jsou fakturovány souhrnně jednou měsíčně, splatnost faktury činí 14 dní. Fakturu je možné zasílat v papírově formě i elektronicky, přílohu tvoří seznam jednotlivých jízd v daném měsíci. V případě objednávky přes dispečink budou podklady pro fakturaci uváděny v následujícím rozsahu: jméno přepravovaného, identifikace vozidla (alfa řidiče), čas

nástupu a výstupu, číslo voucheru, cena bez DPH a s DPH. Při zpracování podkladů pro fakturaci využíváme také virtuální taxametr.

Reklamace a jejich způsob řešení

Veškeré reklamace při využití našich služeb prostřednictvím dispečinku A A A radiotaxi s.r.o. lze uplatnit na záznamníku , webových stránkách, na sekretariátu firmy v době od 9:00 do 15:00 na telefonním čísle  nebo emailem . Na uplatněné reklamace reagujeme do 3 pracovních dnů. Neustále zvyšujeme kvalitu našich služeb, řešíme a zajišťujeme čistotu vozů a profesionální přístup řidičů vůči zákazníkům. Průběžně probíhají interní kontroly vozidel, které nám zajišťuje externí firma. V případě nesprávného účtování ceny je vrácena celá částka za jízdu nebo v případě voucheru Vám jízda nebude účtována. Pokud nebudete spokojeni s konkrétním řidičem, můžeme Vám nastavit, že tento řidič Vám již nebude poslán. Naše služby jsou na nejvyšší úrovni.

Další služby dle požadavků zajišťujeme operativně s cílem maximálně vyhovět našim zákazníkům ve smyslu „Jsme zde rádi pro Vás!“

