

Číslo smlouvy objednatele: 2537/2014/IT

Veřejná zakázka č.: 252/2014

Číslo smlouvy poskytovatele: SCD/433

Smlouva o poskytování služeb servisu, technické podpory provozu a rozvoje systému dokumentace jízdy na červenou

(dále jen „smlouva“)

Smluvní strany

Statutární město Ostrava

Prokešovo náměstí 8, 72930 Ostrava
zastoupené náměstkem primátora
Ing. Daliborem Madejem

CAMEA, spol. s.r.o.

Kořenského 25, 621 00 Brno
zastoupená jednatelem společnosti
Ing. Pavlem Valentou

IČO: 00845451
DIČ: CZ00845451 (plátce DPH)
Peněžní ústav: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

dále jen **objednatel**

IČO: 60746220
DIČ: CZ60746220
Peněžní ústav: [redacted]

Číslo účtu: [redacted]

dále jen **poskytovatel**

Obsah smlouvy

I.

Úvodní ustanovení

1. Tato smlouva je uzavřena podle zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku (občanský zákoník) a dále podle zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon).
2. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v záhlaví této smlouvy jsou ke dni uzavření smlouvy pravdivé. Smluvní strany se zavazují, že jakékoliv změny údajů uvedených v záhlaví této smlouvy oznámí bez prodlení druhé smluvní straně. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto smlouvu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
3. Účelem uzavření smlouvy je zajištění pravidelné údržby, servisu, technické podpory provozu a rozvoje systému dokumentace jízdy na červenou a měření okamžité rychlosti vozidel na křižovatce ulic Českobratrská – Sokolská ve městě Ostrava (dále také „DJČ“).

4. Poskytovatel prohlašuje, že je odborně způsobilý k zajištění předmětu této smlouvy.
5. Poskytovatel prohlašuje, že v souladu s občanským zákoníkem a autorským zákonem je oprávněn vykonávat majetková práva k autorskému dílu – programovému vybavení (dále také „počítačové programy“ nebo „software“), poskytovanému v rámci plnění předmětu této smlouvy, a že je oprávněn k rozšiřování tohoto díla ve formě rozmnoženiny. Objednatel se v této souvislosti stává oprávněným uživatelem rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny uloženy.
6. Pro případ, že poskytovatel bude mít dle této smlouvy povinnost přiznat a zaplatit DPH, činí toto prohlášení: Poskytovatel prohlašuje, že není nespolehlivým plátcem DPH a v případě, že by se jím v průběhu trvání smluvního vztahu stal, tuto informaci neprodleně sdělí objednateli.

II.

Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek poskytovatele po celou dobu účinnosti smlouvy poskytovat objednateli služby pravidelné údržby, servisu, technické podpory provozu a rozvoje systému dokumentace jízdy na červenou a měření okamžité rychlosti vozidel na křižovatce ulic Českobratrská – Sokolská ve městě Ostrava. Pravidelná údržba se týká všech zařízení a jejich komponent dle přílohy č. 1. této smlouvy, a to v rozsahu a za podmínek touto smlouvou sjednaných.

2. Rozsah poskytovaných služeb dle této smlouvy zahrnuje:

A. Zabezpečení provozu systému

Součástí předmětu plnění servisních služeb jsou tyto položky:

- Pravidelný monitoring funkce jednou za 7 dní pro zabezpečení minimalizace doby zařízení mimo provoz – analýzy chybových stavů, diagnostika, návrh oprav zařízení a servisních zásahů.
- Provádění oprav zařízení a řešení vad provozovaného systému v termínech dle Přílohy č. 3 této smlouvy
- Držení veškerých náhradních dílů kamerového systému včetně náhradní kamery, výpočetní jednotky a nočního vidění s termínem dodávky do 10 dnů.
- Drobné opravy bez výměny komponentů, které jsou mimo záruční dobu.
- Provedení čištění kamer při jakémkoli servisním výjezdu na lokalitu.

B. Údržba výpočetních jednotek a rozvaděčů

Součástí předmětu plnění je údržba a čištění rozvaděčů vč. případných záznamových jednotek, v časovém intervalu jednou měsíčně. V případě potřeby poskytovatel provede přeinstalování operačních systémů a instalaci veškerého SW a FW zařízení. Součástí ceny servisu jsou případné výměny vadných záznamových zařízení. Výjimku tvoří odcizení věci nebo její mechanického zničení z důvodu vandalismu, autohavárie, vyšší moci apod.

C. Technická podpora software

Minimálně jednou ročně je součástí údržby pravidelný update veškerého provozovaného software/firmware vyplývající z dalšího vývoje programových produktů. V případě legislativních změn souvisejících s obecně závaznými právními předpisy je součástí poskytnutí update programového vybavení nejpozději do data nabytí jejich účinnosti. Součástí je také průběžná údržba veškeré dokumentace vztahující se k programovému vybavení. Dále také poskytování servisních prací zahrnujících řešení problémů s provozem programového vybavení, konzultace k používání programového vybavení, reinstalace programového vybavení, instalace nových verzí, meziverzí či hotfix, obnova

programového vybavení po havárii, na základě objednatelem předaných záloh, provoz poradenské služby „hot-line“ pro vyškolené pracovníky objednatele.

D. Ověření metrologických vlastností silničních rychloměrů zařízení DJČ

Součástí předmětu plnění zakázky je pravidelné metrologické ověření stanovených měřidel (měření okamžité rychlosti), které se dle platné legislativy provádí jedenkrát ročně, a to v měsíci červenec daného roku, vždy před ukončením platnosti stávající certifikace.

E. Roční servisní prohlídka a revize zařízení

Roční servisní prohlídka všech zařízení dle přílohy č. 1 provedená na místě.

F. Vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu kamerových jednotek

G. Vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu osvětlovacích jednotek

H. Výměna výbojek v blesku

Výměna opotřebitelných částí nočního vidění – výbojky a kondenzátory v infračervených blescích.

I. Výměna LED IR přisvětlení

Výměna opotřebitelných částí nočního vidění – LED diody v infračervených reflektorech.

J. Servisní zásahy a opravy zařízení na základě požadavku objednatele

Opravy vyžadující výměny celých komponent zařízení, oprava indukčních smyček, rozšíření funkcionalit provozovaného programového vybavení dle požadavků objednatele mimo servisní zásahy a opravy výše popsané, realizované na základě požadavků objednatele

3. Veškeré práce budou realizovány v souladu s předpisem výrobce, platnými zákony ČR a ČSN a dle obecně závazných a doporučených předpisů a metodik.
4. Poskytovatel se zavazuje zajistit, že veškeré vlastnosti programového vybavení včetně aktualizací a legislativních změn budou po celou dobu účinnosti této smlouvy odpovídat obecně platným právním předpisům ČR a platným standardům pro systémy veřejné správy.
5. Předmětem plnění není dodávka nových kompletních komponent zařízení mimo komponent výše sjednaných.

III.

Plnění předmětu smlouvy

1. Smluvní strany se dohodly v rámci plnění předmětu této smlouvy na podpoře systému za podmínek uvedených v příloze č. 3. této Smlouvy.
2. Plnění, které je předmětem této smlouvy dle čl. II odst. 2. písmena A, B, C této smlouvy bude akceptováno objednatelem na základě vyplněného a podepsaného formuláře „Předávací protokol – technická podpora provozu“ dle přílohy č. 4 této smlouvy, vystaveného vždy k poslednímu dni kalendářního čtvrtletí.

3. Plnění dle bodu dle čl. II odst. 2. písmena D této smlouvy bude poskytovatelem splněno doložením ověřovacího listu metrologického měření vydaného pro silniční rychloměr na křižovatce Českobratrská Sokolská pro následující období 1 roku.
4. Plnění dle čl. II odst. 2. písmena E bude poskytovatelem splněno provedením roční servisní prohlídky a revize všech zařízení v monitorovaných jízdních pružích, uskutečněné v místě plnění dle čl. IV smlouvy nejpozději k poslednímu dni měsíce září daného roku, v termínu dle dohody smluvních stran. Plnění bude objednatelem akceptováno na základě vyplněného a podepsaného formuláře „Předávací protokol – technická podpora provozu“ dle přílohy č. 4 této smlouvy, jehož nedílnou součástí bude soupis zjištěných skutečností, nedostatků a návrh oprav a úprav jednotlivých součástí provozovaného systému.
5. Plnění dle čl. II odst. 2. písmena F, G, H, I, J bude poskytovatelem plněno poskytnutím prací, dodávek nebo služeb na základě požadavku objednatele eskalovaného prostřednictvím komunikačních kanálů uvedených v příloze 3. Součástí požadavku je vždy vzájemně odsouhlasený rozsah plnění.
6. Předání a převzetí jakéhokoli plnění této smlouvy dle čl. II odst. 2. této smlouvy bude vždy ověřeno a potvrzeno zástupci osobu smluvních stran na předávacích protokolech (formulář „Předávací protokol – technická podpora provozu“ dle přílohy č. 4 této smlouvy. V těchto protokolech bude uvedena specifikace dodaných produktů a soupis provedených prací a poskytnutých služeb. Objednatel se zavazuje jednotlivé části plnění převzít v případě, že budou předány bez vad a nedodělků. Pokud objednatel dodané produkty nebo služby odmítne převzít, musí uvést důvod odmítnutí jejich převzetí.
7. Součástí protokolů o předání a převzetí jednotlivých částí plnění předmětu této smlouvy budou poskytovatelem předložené atesty dodaných produktů, jsou-li k nim dodávány, protokoly o provedených zkouškách, provozní dokumentace, dokumentace a všechny předepsané doklady, které prokazují jakost a úplnost daného plnění.

IV.

Místo plnění

1. Místem plnění předmětu této smlouvy ve formě servisního zásahu, který není možné řešit vzdáleným přístupem, je technologická místnost společnosti OVA!!!CLOUD.net a, .s., Hájkova 1100/13, 702 00 Ostrava, Magistrát města Ostravy, Prokešovo nám. 8, 729 30 Ostrava a venkovní prostory křižovatky silnic na ul. Sokolská a Českobratrská v Ostravě. Ostatní služby budou poskytovány formou vzdáleného přístupu.

V.

Odměna

1. Odměna za poskytované dodávky, práce a služby dle této smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran a činí:
 - a) Odměna za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli dle čl. II. odst. 2. písm. A. této smlouvy za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši 76 800,- Kč bez DPH.
 - b) Odměna za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli dle čl. II. odst. 2. písm. B. této smlouvy za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši 50 400,- Kč bez DPH.

- c) Odměna za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli dle čl. II. odst. 2. písm. C. této smlouvy za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši 36 000,- Kč bez DPH.
- d) Odměna za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli dle čl. II. odst. 2. písm. D. této smlouvy za dobu jednoho kalendářního roku je stanovena ve výši 40 000,- Kč bez DPH.
- e) Odměna za dodávky, práce a služby poskytnuté objednateli dle čl. II. odst. 2. písm. E, F, G, H, I, J bude po celou dobu účinnosti smlouvy hrazena na základě skutečně poskytnutých dodávek, prací a služeb dle ceníku poskytovatele, jež je uvedené v příloze č. 2. této smlouvy.
- f) K dohodnuté odměně bude připočtena sazba DPH platná ke dni uskutečnění příslušného zdanitelného plnění. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba daně z přidané hodnoty bude stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- g) Součástí sjednané odměny jsou veškeré dodávky, práce, služby, poplatky a jiné náklady nezbytné pro řádné a úplné plnění předmětu této smlouvy, včetně veškerých nákladů spojených s účastí poskytovatele na všech jednáních a servisních zásazích týkajících se plnění předmětu smlouvy.
- h) Smluvní strany se dohodly, že celkové plnění ze smlouvy za období prvních čtyř let nepřesáhne částku 1 999 000 Kč bez DPH.

2. Smluvní strany se dohodly na tomto způsobu placení:

- a) Fakturace za plnění předmětu smlouvy dle článku II. odstavce 2. písmene A. až C. této smlouvy bude probíhat čtvrtletně, přičemž faktura na částku 40 800,- Kč bez DPH bude vystavena vždy k poslednímu dni příslušného kalendářního čtvrtletí.
- b) Fakturace za plnění předmětu smlouvy dle článku II. odstavce 2. písmene D. této smlouvy bude probíhat jednou ročně, přičemž faktura na částku 40 000,- Kč bez DPH vystavena do 15 dnů od převzetí plnění objednatel. Přílohou vystavené faktury bude podepsaný předávací protokol.
- c) Fakturace za plnění předmětu smlouvy dle článku II. odstavce 2. písmene E. této smlouvy bude probíhat jednou ročně, přičemž faktura na částku 57 400,- Kč bez DPH vystavena do 15 dnů od převzetí plnění objednatel. Přílohou vystavené faktury bude podepsaný předávací protokol.
- d) Fakturace za plnění předmětu smlouvy dle článku II. odstavce 2. písmene F. až J. této smlouvy bude probíhat po předání objednaných dodávek, prací a služeb. Faktura bude vystavena do 15 dnů po převzetí plnění objednatel. Přílohou vystavené faktury bude podepsaný předávací protokol.

VI.

Platební podmínky

- 1. Poskytovatel prohlašuje, že nežádá zálohu k náhradě hotových výdajů. Náhrada nákladů účelně vynaložených při plnění předmětu smlouvy je obsažena ve sjednané odměně dle čl. V. této smlouvy.
- 2. V souladu s ustanovením § 21 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, sjednávají smluvní strany dílčí plnění. Dílčí plnění odsouhlasené objednatel se považuje za samostatné zdanitelné plnění uskutečněné dle čl. V. odst. 2. této smlouvy.

3. Podkladem pro úhradu smluvní ceny je vyúčtování nazvané faktura (dále jen „faktura“), které bude mít náležitosti daňového dokladu dle zákona č. 235/2004 Sb., o DPH, ve znění pozdějších předpisů.
4. Kromě náležitostí stanovených platnými právními předpisy pro daňový doklad je poskytovatel povinen ve faktuře uvést i tyto údaje:
 - a) číslo smlouvy a datum jejího uzavření,
 - b) předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - c) obchodní společnost, sídlo, IČO a DIČ poskytovatele,
 - d) název, sídlo, IČO a DIČ objednatele, označení útvaru objednatele, který akci likviduje (odbor projektů IT služeb a outsourcingu),
 - e) číslo a datum vystavení faktury,
 - f) dobu splatnosti faktury,
 - g) označení banky a číslo účtu, na který musí být zapláceno,
 - h) vlastnoruční podpis včetně kontaktního telefonu osoby, která fakturu vystavila.
5. Doba splatnosti faktur je dohodou stanovena na 30 kalendářních dnů po jejím doručení objednateli. Stejný termín splatnosti 30 kalendářních dnů platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. úroků z prodlení, smluvních pokut, náhrad škody aj.).
6. Faktura bude doručena do datové schránky objednatele nebo osobně proti podpisu zmocněné osoby nebo jako doporučené psaní prostřednictvím držitele poštovní licence.
7. Nebude-li faktura obsahovat některou náležitost nebo bude chybně vyúčtována cena, DPH nebo poskytovatel vyúčtuje dodávky, práce nebo služby, které neprovedl, je objednatel oprávněn vadnou fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit poskytovateli bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí důvod vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrátí-li objednatel vadnou fakturu poskytovateli, přestává běžet původní doba splatnosti. Celá doba běží opět ode dne doručení nově vyhotovené faktury objednateli.
8. Povinnost zaplatit je splněna odepsáním příslušné částky z účtu objednatele.
9. Objednatel je oprávněn provést kontrolu vyfakturovaných prací a činností. Poskytovatel je povinen oprávněným zástupcům objednatele provedení kontroly umožnit.
10. Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena na číslo účtu uvedené poskytovatelem ve faktuře bez ohledu na číslo účtu uvedené v této smlouvě. Musí se však jednat o číslo účtu zveřejněné způsobem umožňujícím dálkový přístup podle § 96 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Zároveň se musí jednat o účet vedený v tuzemsku.
11. Pokud se stane poskytovatel nespolehlivým plátcem daně dle § 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je objednatel oprávněn uhradit poskytovateli za zdanitelné plnění částku bez DPH a úhradu samotné DPH provést přímo na příslušný účet daného finančního úřadu, dle § 109a zákona o dani z přidané hodnoty. Zaplacení částky ve výši daně na účet správce daně poskytovatele a zaplacení ceny bez DPH poskytovateli bude považováno za splnění závazku objednatele uhradit sjednanou cenu.
12. V případě, že dnem nabytí účinnosti této smlouvy není 1. den příslušného kalendářního čtvrtletí nebo že dnem zániku této smlouvy není poslední den příslušného kalendářního čtvrtletí, náleží poskytovateli za příslušné období pouze poměrná část ceny za poskytování dodávek, prací a služeb příslušné technické podpory.

VII.

Převod vlastnictví a převod práv k užití produktů poskytnutých poskytovatelem

1. Převod vlastnického práva z poskytovatele na objednatele je v rámci celého plnění předmětu této smlouvy realizován předáním a převzetím pouze na věci materiální povahy, kterými v této smlouvě mohou být:
 - a) záznamové materiály, na kterých jsou uloženy smluvně požadované verifikované kopie zaváděcích a spustitelných tvarů programových produktů nebo smluvně požadované další kopie souborů dat. Mohou to být různé druhy magnetických nebo optických disků, disket, magnetických pásek, atd.;
 - b) fyzická dokumentace, je to uživatelská dokumentace, metodiky a směrnice, které byly vytištěny na papír a dodány objednateli,
 - c) ostatní materiál, který tvoří distribuční soupravu smluvně požadovaného předmětu dodávky (jako např. obal, který z distribučního kompletu tvoří jedno lehce dopravovatelné a manipulovatelné břemeno, nebo různé provozní pomůcky k zdárnému užití programových produktů, atd.)
2. Převod práv k užití na všechny poskytovatelem poskytnuté produkty (se zdůrazněním na programové produkty), které mají povahu autorského díla, není touto smlouvou řešen. Objednatel se u všech produktů tohoto charakteru, stává pouze oprávněným uživatelem jejich rozmnoženin a vlastníkem záznamových materiálů, na kterých jsou tyto rozmnoženiny umístěny. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn objednateli poskytnout předmět smlouvy k užití pro účely této smlouvy v souladu s autorským zákonem.
3. Objednateli nevznikají k dodaným programovým produktům jiná práva než ta, která jsou uvedena v této smlouvě.
4. Smlouvou nejsou dotčena další práva poskytovatele, jako vykonavatele majetkových práv ke všem produktům nehmotné povahy, zejména na jejich další distribuci, modifikaci a aktualizaci.
5. Smluvní strany se dohodly, že v případě ukončení účinnosti této Smlouvy má objednatel právo užívat poslední dodanou verzi programového vybavení, a to na dobu neurčitou.

VIII.

Práva a povinnosti smluvních stran

1. Pro řádné plnění předmětu této smlouvy se poskytovatel zavazuje:
 - a) informovat objednatele elektronickou poštou o nových verzích software/firmware;
 - b) bez prodlení informovat objednatele o zjištěných závadách veškerého provozovaného zařízení včetně návrhu oprav a servisních zásahů
 - c) sdělit objednateli změnu komunikačních kanálů, na které je objednatel oprávněn zasílat informace o požadavcích a chybách programového vybavení;
 - d) veškeré práce, dodávky a služby provádět pod svým jménem a na svou vlastní zodpovědnost. V případě, že tím pověří, v jakémkoli rozsahu, jinou osobu, má poskytovatel odpovědnost za takto provedené práce, dodávky či služby, jako by je provedl sám;
 - e) realizovat veškeré práce vyžadující zvláštní způsobilost nebo povolení podle příslušných předpisů osobami, které tuto podmínku splňují.
2. Objednatel se zavazuje poskytovateli poskytnout součinnost při plnění předmětu této smlouvy, a to v rozsahu, ve kterém lze a způsobem, kterým lze tuto součinnost po objednateli spravedlivě požadovat dle této smlouvy. Bude-li poskytovatelem požadována po objednateli jakákoliv součinnost dle předchozí věty je povinen ji před započítím jakéhokoliv plnění z této

smlouvy dostatečně a prokazatelně specifikovat. V případě, že objednatel nevyvine takto specifikovanou a požadovanou součinnost při plnění dle této smlouvy, může poskytovatel prodloužit termín plnění o dobu, po kterou nemohl z uvedeného důvodu pokračovat v realizaci svého závazku.

3. Za objednatele je v technických záležitostech týkajících se plnění předmětu této smlouvy oprávněn s poskytovatelem jednat vedoucí odboru projektů IT služeb a outsourcingu Magistrátu města Ostravy, popřípadě osoba jím pověřená. Objednatel bezprostředně po uzavření smlouvy předá poskytovateli seznam oprávněných osob včetně kontaktních údajů, které budou oprávněny řešit zjištěné závady systému. Bez prodlení sdělí poskytovateli změnu oprávněných osob a kontaktních údajů.

IX.

Utajované a důvěrné skutečnosti

1. Smluvní strany se zavazují, že při realizaci této smlouvy a jejich dodatků budou chránit a utajovat před nepovolanými osobami důvěrné informace a skutečnosti (dále jen „chráněné informace“). Za chráněné informace se pro účely této smlouvy považují takové informace a skutečnosti, které nejsou všeobecně a veřejně známé, které svým zveřejněním mohou způsobit škodu pro kteroukoliv smluvní stranu, nebo které některá ze smluvních stran jako chráněné písemně označila. Chráněné informace mohou být poskytnuty třetím osobám jen s písemným souhlasem dotčené smluvní strany. Dotčená smluvní strana takový souhlas bez zbytečného odkladu vydá, jestliže je to nezbytné pro realizaci této smlouvy nebo jejich dodatků a třetí osoba bude shodně zavázána k mlčenlivosti jako účastníci této smlouvy. Za třetí osoby, podle tohoto ustanovení, nejsou považováni určení pracovníci smluvních stran oprávnění ke styku s chráněnými informacemi ve vazbě na tuto smlouvu nebo osoby, které si jedna ze smluvních stran písemně určí.
2. Povinnost objednatele dle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není ustanovením odst. 1. tohoto článku dotčena.
3. Závazek k ochraně a utajení trvá i po ukončení smlouvy.
4. Po ukončení smlouvy může každá ze smluvních stran žádat od druhé strany vrácení všech poskytnutých materiálů, potřebných k realizaci předmětu této smlouvy, jestliže některá ze smluvních stran takto učiní, je druhá smluvní strana povinna tyto materiály včetně případných kopií bez zbytečného odkladu vydat.

X.

Náhrada újmy

1. Poskytovatel je povinen učinit veškerá opatření potřebná k odvrácení újmy nebo k jejímu zmírnění.
2. Poskytovatel nahradí objednateli újmu v plném rozsahu, pokud byla způsobena vadným plněním předmětu této smlouvy.
3. Poskytovatel plně odpovídá objednateli za škody, které vzniknou přerušením provozovaných informačních systémů objednatele nebo jejich částí, pokud k takovému přerušení došlo zaviněním poskytovatele.
4. Poskytovatel objednateli neručí za jakékoliv škody vzniklé z chybného, neúplného nebo nevhodného užití dodaných produktů pracovníky objednatele.

5. Poskytovatel objednateli dále neručí za komplex informačních technologií, na kterých jsou dodané programové produkty provozovány, a neodpovídá ani za škody a chyby vzniklé chybou dílčích částí nebo celého komplexu těchto informačních technologií, pokud škoda vzniklá na těchto informačních technologiích nebyla prokazatelně způsobena provozem programových produktů poskytovatelem dodaných.

XI.

Záruční doba a odpovědnost za vady

1. Poskytnuté práce, dodávky nebo služby mají vady, jestliže jejich provedení neodpovídá požadavkům uvedeným ve smlouvě, příslušným právním předpisům, normám nebo dokumentaci, vztahující se k jejich provedení.
2. Smluvní strany se dohodly na záruční době 12 měsíců na poskytnuté práce, dodávky nebo služby dle této smlouvy. Tato doba plyne od předání příslušného plnění poskytovatelem.
3. Odstranění vady na poskytnutém plnění předmětu této smlouvy, případně výměna vadného produktu materiální povahy, bude provedena za podmínek uvedených v Příloze č. 3 této smlouvy.

XII.

Sankční ujednání

1. V případě nedodržení časových parametrů uvedených v Příloze č. 3, garantované úrovni služeb odpovídajících hlášení V1 „Kritická chyba,“ a V2 „Neurgentní chyba,“ zaviněných poskytovatelem, je poskytovatel povinen zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši odpovídající úrovni parametrů služby za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
 - V1 „Kritická / urgentní chyba“ 2 000,- Kč / den
 - V2 „Neurgentní chyba“ 300,- Kč / den
2. Pro případ prodlení se zaplacením dohodnuté ceny v rozporu s platebními podmínkami sjednanými v této smlouvě, je objednatel povinen zaplatit úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené odměny bez DPH za každý i započatý den prodlení a za každý jednotlivý případ.
3. V případě, že závazek z této smlouvy zanikne před jeho řádným ukončením, nezaniká nárok na smluvní pokutu, pokud vznikl dřívějším porušením povinností.
4. Zánik závazku pozdním plněním neznamená zánik nároku na smluvní pokutu za prodlení s plněním.
5. Smluvní pokuty sjednané touto smlouvou zaplatí povinná strana nezávisle na zavinění a na tom, zda a v jaké výši vznikne druhé straně škoda, kterou lze vymáhat samostatně.
6. Smluvní strany se dohodly, že objednatel má vedle práva na smluvní pokutu také právo na náhradu újmy vzniklé z porušení povinností, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje. Pokuty se nezapočítávají na náhradu případně vzniklé újmy.
7. Smluvní pokuty je objednatel oprávněn započíst proti pohledávce poskytovatele.

XIII.

Platnost a účinnost smlouvy

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem 1. 11. 2014.
2. Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

XIV.

Závěrečná ustanovení

1. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších změn a předpisů: O uzavření této smlouvy rozhodla rada města usnesením č. 11220/RM1014/145 ze dne 21. 10. 2014, kterým rozhodla o zadání veřejné zakázky malého rozsahu.
2. Dle § 1765 zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník smluvní strany na sebe převzaly nebezpečí změny okolností. Před uzavřením smlouvy strany zvážily plně hospodářskou, ekonomickou a faktickou situaci a jsou si plně vědomy okolností smlouvy, jakož i okolností, které mohou po uzavření této smlouvy nastat.
3. Smluvní strany se dále dohodly ve smyslu § 1740 odst. 2 a 3 občanského zákoníku, že vylučují přijetí nabídky, která vyjadřuje obsah návrhu smlouvy jinými slovy, i přijetí nabídky s dodatkem nebo odchylkou, i když dodatek či odchylka podstatně nemění podmínky nabídky.
4. Tato smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu smlouvy a všech náležitostech, které strany měly a chtěly ve smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této smlouvy. Žádný projev stran učiněný při jednání o této smlouvě ani projev učiněný po uzavření této smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze stran.
5. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou vzestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran. Za písemnou formu nebude pro tento účel považována výměna e-mailových zpráv či jiných elektronických zpráv.
6. Smluvní strany mohou ukončit smluvní vztah písemnou dohodou nebo písemnou výpovědí s tříměsíční výpovědní lhůtou. Lhůta začne běžet od 1. dne následujícího kalendářního měsíce.
7. V případě zániku závazku je poskytovatel povinen ihned předat objednateli případně nedokončené plnění včetně věcí, které opatřil a které jsou součástí předmětu této smlouvy a uhradit případně vzniklou škodu. Objednatel je povinen uhradit poskytovateli cenu věcí, které opatřil a které se staly součástí předmětu této smlouvy. Smluvní strany uzavřou dohodu, ve které upraví vzájemná práva a povinnosti.
8. Smlouvu lze rovněž ukončit jednostranným odstoupením od smlouvy v případě, kdy jedna strana poruší smlouvu podstatným způsobem. Podstatným porušením této smlouvy se rozumí zejména dlouhodobé a opakované neplnění podmínek této smlouvy, přičemž strana, která smlouvu porušila, neprovedla nápravu ani po písemném upozornění ve lhůtě třiceti (30ti) dnů.
9. Ukáže-li se některé z ustanovení této smlouvy zdánlivým (nicotným), posoudí se vliv této vady na ostatní ustanovení smlouvy obdobně podle § 576 občanského zákoníku.
10. Poskytovatel nemůže bez souhlasu objednatele postoupit svá práva a povinnosti plynoucí ze smlouvy třetí osobě ani není oprávněn tuto smlouvu postoupit.

11. Poskytovatel se zavazuje účastnit se na základě pozvánky objednatele všech jednání týkajících se předmětu této smlouvy a to po vzájemné dohodě.
12. Písemnosti se považují za doručené i v případě, že kterákoliv ze stran její doručení odmítne či jinak znemožní.
13. Vše, co bylo dohodnuto před uzavřením smlouvy, je právně irelevantní a mezi smluvními stranami platí jen to, co je dohodnuto v této písemné smlouvě.
14. Poskytovatel je povinen poskytovat objednateli veškeré informace, doklady apod. písemnou formou.
15. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž objednatel obdrží dvě a poskytovatel jedno vyhotovení.
16. Smluvní strany souhlasí s tím, že všechny přílohy této smlouvy tvoří její nedílnou součást. Ke dni podpisu tato smlouva obsahuje následující přílohy:

příloha č. 1 – Popis systému

příloha č. 2 – Ceník služeb poskytovatele

příloha č. 3 – Specifikace úrovně poskytovaných služeb

příloha č. 4 – Předávací protokol – technická podpora provozu systému

Za objednatele

Datum: 22-10-2014

Místo: OSTRAVA


zmocněnec **Ing. Dalibor Madej**
náměstek primátora

Za poskytovatele

Datum: 29. 10. 2014

Místo: Brno


Ing. Pavel Valent
jednatel společnosti

Popis systému

Součásti systému UnicamREDLIGHT (průjezd vozidel na červenou) a UnicamSPEED (měření okamžité rychlosti vozidel) na křižovatce ulic Českobratrská – Sokolská ve městě Ostrava

	Modul	Počet
1.	Počet detailových kamer	11
2.	Počet přehledových kamer	4
3.	Počet rozvaděčů	6
4.	Počet blesků	11
7.	Centrální vyhodnocovací SW	1
8.	Indukční smyčky a zesilovač	3

Rozsah monitoringu:

Dokumentace jízdy na červenou – 11 jízdnic pruhů
Měření okamžité rychlosti vozidel – 3 jízdnic pruhů

Ceník služeb poskytovatele

Činnost	Počet ks	Jednotková cena v Kč (cena bez DPH)
Roční servisní prohlídka, revize zařízení na místě (dle čl. II odst. 2. Písmena E. Smlouvy)	1 celek	57 400,- Kč
Vizuální kontrola a čištění vnějšího krytu kamerových jednotek (11 kusů) – dle čl. II odst. 2. písmena F. Smlouvy	15	640,- Kč
Vizuální kontrola čištění vnějšího krytu osvětlovacích jednotek dle čl. II odst. 2. písmena G. Smlouvy)	11	436,- Kč
Výměna výbojek v blesku (dle čl. II odst. 2. písmena H. Smlouvy)	11	2000,- Kč
Výměna LED IR přisvětlení (dle čl. II odst. 2. písmena I. Smlouvy)	11	3000,- Kč
Servisní zásahy a programové úpravy dle požadavku objednatele (dle čl. II odst. 2. písmena J Smlouvy)		Hodinová sazba v Kč (bez DPH)
Servisní zásah na místě		800,- Kč
Programátorské práce		1 500,- Kč
Systémové a databázové práce		1 500,- Kč
Analytické práce		1 500,- Kč

Specifikace úrovně poskytovaných služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni služeb realizovaných poskytovatelem.

Služby budou poskytovány:

- vzdáleným připojením k serveru, na němž je instalováno programové vybavení,
- osobní přítomností pracovníků poskytovatele v místě plnění (pouze v případě, pokud nelze použít vzdálený přístup),
- poradenskou službou hot-line
písemně na e-mail adresu: [REDAKCE]
telefonicky v pracovní dny od 07.00 hod. do 16.00 hod. na čísle: +420 [REDAKCE]

Smluvní strany se dohodly na následující klasifikaci hlášení požadavků (problémů) souvisejících s provozem systému DJČ:

Úroveň hlášení		Popis
V1	„Kritická / urgentní chyba“	Provozní aplikaci nelze z důvodu závady vůbec provozovat nebo má závada kritický vliv na provozovanou aplikaci, kritický stav podporovaného systému – totální výpadek, systém vyžaduje okamžité řešení; příp. výskyt závady výrazně omezující správnou funkcionalitu aplikace, když aplikaci lze provozovat jen s výrazným omezením.
V2	„Neurgentní chyba“	Nekritická závada produktu, která nemá na provoz aplikace výrazný vliv, aplikaci lze provozovat bez výrazného omezení.

Garantována úroveň servisních služeb

Smluvní strany se dohodly na následující garantované úrovni servisních služeb:

Úroveň hlášení		Odezva	Doba vyřešení požadavku
V1	„Kritická chyba“	4 hodiny po písemném ohlášení závady.	3 pracovní dny po písemném ohlášení závady.*
V2	„Chyba“	Následující pracovní den po písemném ohlášení závady.	10 pracovních dnů po písemném ohlášení závady.*

Za dílčí vyřešení se považuje i takový zásah, který způsobí změnu stupně závažnosti problému na nižší. Pokud poskytovatel provede takový zásah, je oprávněn snížit závažnost servisního záznamu (kategorii požadavku).

*Termíny se posouvají o dobu poskytnutí součinnosti na straně objednatele, a to rovněž v případě, kdy je nezbytnou součinností objednatele zajištění komponent zařízení, jejichž dodávka není předmětem plnění této smlouvy a rovněž o dobu, kdy je touto smlouvou vyžadováno schválení požadavku na servisní zásah objednatelem (plnění dle článku II odst. 2. Písmena F, G, H, I, J Smlouvy).

Předávací protokol – technická podpora provozu systému

Systém: Dokumentace jízda na červenou, měření okamžité rychlosti vozidel na křižovatce
Českobratrská Sokolská

Poskytovatel:

Přehled plnění:

Číslo požadavku	Popis plnění	Pracnost	Termín plnění

Seznam navrhovaných opatření:

Oblast	Popis problému	Návrh opatření

Vyjádření objednatele:

Výsledek akceptace:

- bez výhrad
- s výhradami
- neakceptováno

V Ostravě dne.....

Za poskytovatele

Za objednatele