

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Tato smlouva o poskytování služeb (dále jen „Smlouva“) byla uzavřena níže uvedeného dne, měsíce a roku mezi těmito smluvními stranami:

Cloudiga CZ s.r.o.

IČ: 05673445

DIČ: CZ05673445

se sídlem Stará Ves 243, 750 02

spisová značka č. 68842 v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ostravě

zastoupená Mgr. Janem Tomigou, jednatelem

(dále jako „Poskytovatel“)

a

Sagapo, příspěvková organizace

IČ: 00846350

DIČ: CZ 00846350

se sídlem: Uhlířská 2, 792 01 Bruntál

zastoupená Mgr. Petrem Konečným, ředitelem

(dále jako „Zákazník“)

Poskytovatel a Zákazník dále též společně jako „smluvní strany“ a každý jednotlivě jako „smluvní strana“.

Smluvní strany ujednávají následující:

1. Předmět smlouvy

- 1.1. V této Smlouvě termín „služby“ znamená obchodní, konzultační a poradenské činnosti v oblasti IT, zejména Microsoft Office 365 a Microsoft Azure.
- 1.2. Poskytovatel se zavazuje pravidelně poskytovat Zákazníkovi služby a Zákazník se zavazuje Poskytovateli za poskytnutí služby zaplatit odměnu, a to vše za podmínek uvedených v této Smlouvě.
- 1.3. Detailní specifikace služeb je uvedena v příloze č. 1 (dále jako „Příloha“), která je nedílnou součástí této Smlouvy.

2. Rozsah poskytování služeb

- 2.1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat Zákazníkovi služby uvedené v Příloze a to v rozsahu člověkohodin uvedených v odst. 1.1 Přílohy v průběhu uvedeného období.
- 2.2. Po vyčerpání služeb dle odst. 1.1 Přílohy může po dohodě se Zákazníkem Poskytovatel poskytovat další služby a to za podmínek dle odst. 1.2 Přílohy.
- 2.3. Poskytnutí služby, které by znamenalo překročení sjednaného rozsahu dle odst. 2.1 této Smlouvy, má Poskytovatel právo odmítnout.
- 2.4. V případě odmítnutí poskytnutí služby podle předchozího odstavce se poskytnutí služby přesouvá do následujícího měsíce, pokud Zákazník nesdělí Poskytovateli, že o poskytnutí služby v takovém případě nemá zájem.
- 2.5. Poskytovatel poskytuje Zákazníkovi služby zpravidla vzdáleně prostřednictvím sítě internet, pokud není ve specifikaci služby v Příloze uvedeno jinak.

3. Podmínky poskytování služeb

- 3.1. Poskytovatel postupuje při poskytování služeb samostatně, je však povinen dbát pokynů Zákazníka.
- 3.2. Poskytovatel je povinen upozornit Zákazníka na zřejmě nesprávný pokyn, a to bez zbytečného odkladu a s jeho plněním vyčkat až do doby, než Zákazník potvrdí Poskytovateli, že na splnění pokynu i přesto trvá.
- 3.3. Poskytovatel má právo odmítnout poskytování služby, pokud by jejím poskytnutím porušil platné zákonné předpisy nebo licenční podmínky. O odmítnutí poskytnutí takové služby je Poskytovatel povinen Zákazníka bezodkladně informovat.
- 3.4. Poskytovatel má právo požadovat během poskytování služeb přiměřenou část náhrady nákladů s přihlédnutím k vynaloženým nákladům na poskytování služeb.
- 3.5. V případě prodlení Zákazníka se zaplacením jakéhokoliv finančního plnění Poskytovateli podle této Smlouvy má Poskytovatel právo přerušit poskytování služeb až do zaplacení daného finančního plnění v celé výši.
- 3.6. Poskytovatel má právo přenechat poskytování služeb nebo jejich částí třetím osobám (subdodavatelům).
- 3.7. V případě, že Poskytovatel bude pro řádné poskytování služeb potřebovat informace od Zákazníka, má Zákazník povinnost poskytnout Poskytovateli součinnost (zejména mu sdělit veškeré požadované informace), a to bez zbytečného odkladu.
- 3.8. Zákazník se zavazuje zajistit Poskytovateli a/nebo jím určeným osobám veškeré podmínky nezbytné pro řádné poskytování služeb, zejména se Zákazník zavazuje zajistit a/nebo poskytnout všechny potřebné přístupy.
- 3.9. Vyžaduje-li poskytnutí služeb podle této Smlouvy, aby Poskytovatel za Zákazníka právně jednal, vydá Zákazník poskytovateli plnou moc současně s podpisem této Smlouvy, resp. bude ji vydávat podle potřeby.

4. Odměna

- 4.1. Zákazník se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování služeb uvedených v odstavci 1.1 Přílohy dohodnutou fixní odměnu podle odst. 1.1 Přílohy (dále jako "fixní odměna") a to za dohodnuté fakturační období dle odst. 3.1 Přílohy.
- 4.2. Fixní odměna v sobě zahrnuje poskytování služeb ve stanoveném období v rozsahu člověkohodin uvedených v odst. 1.1 Přílohy.
- 4.3. Poskytovatel má právo na fixní odměnu v plné výši, i pokud Zákazník nevyužije plný rozsah člověkohodin poskytování služeb ve stanoveném období dle odst. 1.1 Přílohy.
- 4.4. Po vyčerpání člověkohodin zahrnutých do fixní odměny se Zákazník zavazuje platit Poskytovateli za poskytování služeb dle odst. 2.2 této Smlouvy odměnu dle odst. 1.2 Přílohy (dále jako „časová odměna“). Časová odměna se stanoví jako součet doby za poskytnuté služby nad fixní rámec dle odst. 2.2 této Smlouvy za dohodnuté fakturační období dle odst. 3.1 Přílohy zaokrouhlený nahoru na nejbližší půlhodinu.
- 4.5. Doba strávená poskytováním služby (a tedy i odměna) musí být přiměřená rozsahu a náročnosti dané služby.
- 4.6. Poskytovatel je povinen předat Zákazníkovi vyúčtování fixní odměny i časové odměny obsahující popis každé poskytnuté služby spolu s uvedením doby, kterou strávil poskytováním dané služby.
- 4.7. V případě poskytování služeb Zákazníkovi mimo sídlo Poskytovatele se Zákazník zavazuje zaplatit Poskytovateli náklady na cestovné, které jsou stanoveny ve výši na 1 km v odst. 1.3 Přílohy.
- 4.8. Časová odměna bude vyúčtována vždy společně s fixní odměnou a s náklady na cestovné za dohodnuté období dle odst. 3.1 Přílohy.
- 4.9. Všechny částky uvedené v této Smlouvě a v Příloze jsou uvedeny bez DPH.

5. Platební podmínky

- 5.1. Fixní odměna i časová odměna, případně i náklady na cestovné (dále společně jako „odměna“) je splatná na základě daňového dokladu – faktury vystaveného Poskytovatelem Zákazníkovi. Splatnost je 10 kalendářních dnů ode dne doručení daňového dokladu – faktury Zákazníkovi.
- 5.2. Jakékoliv finanční plnění pro Poskytovatele je splatné výhradně bankovním převodem na bankovní účet Poskytovatele, číslo účtu [REDACTED] nebo [REDACTED] vedený u Fio banky, a.s.
- 5.3. Poskytovatel má povinnost vystavit na odměnu nebo jiné finanční plnění podle této Smlouvy řádný daňový doklad - fakturu, jejíž údaje budou shodné s údaji uvedenými v této Smlouvě a takový daňový doklad (fakturu) doručit Zákazníkovi.
- 5.4. Poskytovatel má právo doručit daňový doklad - fakturu i v elektronické podobě prostřednictvím zprávy elektronické pošty na e-mail uvedený v odst. 7.2 této Smlouvy.

6. Zadávání pokynů Poskytovateli

- 6.1. Zákazník bude zadávat Poskytovateli pokyny pro poskytování služeb jedním z následujících způsobů:
 - a) písemně na adresu Cloudiga CZ s.r.o., Stará Ves 243, 750 02,
 - b) elektronicky na emailovou adresu [REDACTED]
- 6.2. Pokyny mohou zadávat Poskytovateli jen „Oprávněné osoby zákazníka“ uvedené v odst. 2. Přílohy.

7. Komunikace se Zákazníkem

- 7.1. Poskytovatel bude komunikovat se Zákazníkem, zejm. zasílat žádosti o informace, upozorňovat na nesprávnost pokynů, případně na vyžádání Zákazníka zasílat zprávy o provádění služeb a výstupy z provedených služeb, jedním z následujících způsobů:
 - a) písemně na adresu: Uhlířská 2, 792 01 Bruntál,
 - b) elektronicky na emailovou adresu [REDACTED] nebo adresy uvedené v odst. 2. Přílohy.
- 7.2. E-mail Zákazníka pro zasílání daňových dokladů – faktur: [REDACTED]

8. Trvání a ukončení smlouvy

- 8.1. Tato Smlouva platí od 1.4.2019 a uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2. Kterákoliv smluvní strana má právo tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí bez udání důvodu s výpovědní lhůtou 1 kalendářní měsíc, která začíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém je výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 8.3. Tato Smlouva může být ukončena dohodou obou smluvních stran.
- 8.4. Při ukončení Smlouvy jsou obě smluvní strany povinny vypořádat své vzájemné pohledávky ke dni ukončení této Smlouvy a to nejpozději do 14 kalendářních dnů od jejího ukončení.
- 8.5. Dojde-li k výpovědi Smlouvy ze strany Zákazníka před datem 1.4.2020, uhradí Zákazník Poskytovateli slevu ve výši 3 500 Kč + 300 Kč za každý dosud nevyfakturovaný měsíc do 1.4.2020. Uvedené ceny jsou bez DPH.

9. Odpovědnost za škodu

- 9.1. Poskytovatel odpovídá Zákazníkovi za škodu způsobenou Poskytovatelem Zákazníkovi porušením povinností Poskytovatele uvedených v této Smlouvě.
- 9.2. Smluvní strany tímto ujednávají limitaci náhrady škody dle předchozího odstavce do celkové výše, která je stanovena jako součet fixní odměny dle odst. 1.1 Přílohy za kalendářní rok, ve kterém se náhrada škody poskytuje.

10. Důvěrnost

- 10.1. Poskytovatel se zavazuje, že nezpřístupní ani nepoužije žádnou informaci obchodní a/nebo výrobní povahy, se kterou se seznámí v souvislosti s plněním této Smlouvy, zejména nezpřístupní ani nepoužije:
- žádnou takovou informaci obsaženou v této Smlouvě,
 - databázi zákazníků Zákazníka ani kontakty na ně,
 - cenovou politiku Zákazníka,
 - marketingovou strategii Zákazníka,
 - informace o uzavřených smlouvách a dodavatelích Zákazníka,
 - způsob fungování podniku Zákazníka,
 - strategické rozhodnutí a podnikatelské záměry Zákazníka.
- (Dále jen „důvěrné informace“).
- 10.2. Povinnost mlčenlivosti podle odstavce 10.1 této Smlouvy platí s výjimkou případů, kdy:
- Zákazník udělil předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím důvěrné informace,
 - právní předpis nebo veřejnoprávní orgán stanoví povinnost zpřístupnit nebo použít důvěrnou informaci,
 - takové zpřístupnění nebo použití důvěrné informace je nezbytné pro realizaci této Smlouvy,
 - je to podle jakékoli Smlouvy nebo dohody uzavřené mezi smluvními stranami dovoleno.
- 10.3. Mezi důvěrné informace nepatří žádné informace, které jsou v době jejich zpřístupnění nebo použití běžně dostupné veřejnosti.
- 10.4. Zákazník se zavazuje, že nezpřístupní ani nezveřejní žádnou informaci, která je obsahem této Smlouvy.
- 10.5. Zákazník tímto dává Poskytovateli souhlas k tomu, aby jej Poskytovatel uváděl jako svého zákazníka.
- 10.6. Poskytovatel bere na vědomí, že důvěrné informace tvoří obchodní tajemství Zákazníka.

11. Smluvní pokuta

- 11.1. V případě, že se Zákazník dostane do prodlení se zaplacením odměny nebo její části podle odstavce 5.1 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení až do úplného zaplacení odměny.
- 11.2. V případě, že Poskytovatel poruší svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 10 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Zákazníkovi smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, slovy *desettisíc korun českých* za každé jedno porušení uvedené povinnosti.
- 11.3. V případě, že Zákazník poruší svou povinnost mlčenlivosti uvedenou v článku 10.4 této Smlouvy, zavazuje se zaplatit Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč, slovy *desettisíc korun českých* za každé jedno porušení uvedené povinnosti.
- 11.4. Zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na nárok druhé smluvní strany na náhradu škody v rozsahu dle odstavce 9.2 této Smlouvy.

12. Odstoupení od smlouvy

- 12.1. Zákazník má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím služeb delším než 30 kalendářních dnů,
 - Poskytovatel vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek poskytovatele a/nebo Poskytovatel vstoupí do insolvence,
 - Poskytovatelem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 15 kalendářních dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.

- 12.2. Poskytovatel má právo od této Smlouvy odstoupit v případě, že:
- a) Zákazník je v prodlení se zaplacením odměny nebo její části delším než 30 kalendářních dnů,
 - b) Zákazník vstoupí do likvidace nebo bude na jeho majetek prohlášen soudem konkurz, nebo bude zamítnut návrh na vyhlášení konkurzu pro nedostatek majetku, nebo zanikne bez likvidace a/nebo bude soudem prohlášen úpadek Zákazníka a/nebo Zákazník vstoupí do insolvence,
 - c) Zákazníkem oznámené okolnosti vyšší moci trvají déle než 15 kalendářních dnů a smluvní strany se nedohodnou jinak.
- 12.3. Kterákoliv smluvní strana má právo odstoupit od této Smlouvy i z kteréhokoliv zákonného důvodu.
- 12.4. Odstoupení je účinné doručením písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.

13. Vyšší moc

- 13.1. Smluvní strany se zprošťují veškeré odpovědnosti za nesplnění svých povinností z této Smlouvy po dobu trvání vyšší moci do té míry, pokud po nich nebylo možné požadovat, aby neplnění svých povinností z této Smlouvy v důsledku vyšší moci předešly.
- 13.2. Za vyšší moc je pro účely této Smlouvy považována každá událost nezávislá na vůli smluvních stran, která znemožňuje plnění smluvních závazků a kterou nebylo možno předvídat v době vzniku této Smlouvy. Za vyšší moc se z hlediska této Smlouvy považuje zejména přírodní katastrofa, požár, výbuch, silná vichřice, zemětřesení, záplavy, válka, stávka, teroristický útok nebo jiné události, které jsou mimo jakoukoliv kontrolu smluvních stran.
- 13.3. Po dobu trvání vyšší moci se plnění závazků podle této Smlouvy pozastavuje do doby odstranění následků vyšší moci.

14. Ochrana osobních údajů

- 14.1. Vzhledem k tomu, že Zákazník zpracovává v rámci své činnosti osobní údaje, je podle nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen „GDPR“) správcem osobních údajů, a musí tedy dodržovat pravidla GDPR pro ochranu osobních údajů.
- 14.2. Poskytovatel není v souvislosti s plněním smlouvy vůči Zákazníkovi v postavení zpracovatele osobních údajů ve smyslu GDPR.
- 14.3. V rámci činnosti Poskytovatele pro Zákazníka mohou vyvstat situace, kdy Poskytovatel získá přístup k osobním údajům zpracovávaným Zákazníkem, aniž by tyto osobní údaje pro Zákazníka zpracovával.
- 14.4. Poskytovatel se zavazuje nezpracovávat osobní údaje, ke kterým získá přístup v rámci plnění smlouvy. Zejména se Poskytovateli zakazuje pořizovat kopie, výpisy a opisy těchto osobních údajů s výjimkou případů, kdy je taková činnost nezbytná pro plnění smlouvy nebo kdy jsou určité povinnosti uloženy přímo právním předpisem.
- 14.5. Poskytovateli se zakazuje umožňovat přístup třetím osobám k dokumentům obsahujícím osobní údaje zpracovávané Zákazníkem.
- 14.6. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o kterých se v souvislosti s plněním smlouvy dozví od Zákazníka nebo od jiných osob, a to zejména o osobních údajích zpracovávaných Zákazníkem. Tato povinnost trvá i po skončení smluvního vztahu.
- 14.7. Poskytovatel je povinen zajistit, aby se veškeré osoby, které budou jeho jménem plnit smlouvu, zavázaly k týmž povinnostem souvisejícím se zpracováním osobních údajů, k jakým je Poskytovatel zavázán touto smlouvou.

15. Rozhodné právo

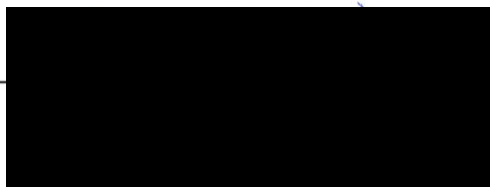
- 15.1. Tato Smlouva se řídí právním řádem České republiky, zejména zák. č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.

16. Závěrečná ustanovení

- 16.1. V této Smlouvě, pokud z kontextu jasně nevyplývá jinak, zahrnuje význam slova v jednotném čísle rovněž význam daného slova v množném čísle a naopak, význam slova vyjadřujícího určitý rod zahrnuje rovněž ostatní rody. Nadpisy jsou uváděny pouze pro přehlednost a nemají vliv na výklad této Smlouvy.
- 16.2. Nevymahatelnost či neplatnost kteréhokoliv ustanovení této Smlouvy nemá vliv na vymahatelnost či platnost zbývajících ustanovení této Smlouvy, pokud z povahy nebo obsahu takového ustanovení nevyplývá, že nemůže být odděleno od ostatního obsahu této Smlouvy.
- 16.3. Tato Smlouva představuje úplné ujednání mezi smluvními stranami ve vztahu k předmětu této Smlouvy a nahrazuje veškerá předchozí ujednání ohledně předmětu této Smlouvy.
- 16.4. Tato Smlouva a/nebo její Příloha může být změněna pouze písemnými dodatky podepsanými všemi smluvními stranami.
- 16.5. Tato Smlouva a její Příloha je vyhotovena ve 2 stejnopisech. Každá smluvní strana obdrží 1 stejnopis této Smlouvy včetně Přílohy.
- 16.6. Práva a povinnosti z této Smlouvy přecházejí i na případné právní nástupce obou smluvních stran.
- 16.7. Každá ze smluvních stran nese své vlastní náklady vzniklé v důsledku uzavírání této Smlouvy.
- 16.8. Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti v okamžiku jejího podpisu všemi smluvními stranami.
- 16.9. Smluvní strany si tuto Smlouvu přečetly, souhlasí s jejím obsahem a prohlašují, že je ujednána svobodně. Na důkaz čehož smluvní strany připojují své podpisy.

Ve Staré Vsi, dne 27.2.2019

V Bruntále, dne 4.3.2019



CLOUDIGA CZ SML
Stará Ves 243, 750 02
IČ: 05673445, DIČ: CZ05673445
e-mail: [redacted]



Mgr. Petr Končický

Sagapo příspěvková organizace
Uhlířská 2, 792 01 Bruntál
IČO: 008 46 350

Příloha č. 1

1. Specifikace poskytovaných služeb

1.1. Fixně stanovené činnosti

Činnost	Obsah činnosti	Období poskytování	Počet jednotek za období	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Cena celkem bez DPH
Konzultační a implementační činnost, workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Správa služeb Office 365 a Azure ▪ Servisní podpora služeb Office 365 a Azure ▪ Rozvoj služeb Office 365 a Azure v organizaci ▪ Konzultace při pořizování licencí nebo předplatných pro produkty Microsoft ▪ Školení správců IT (Office 365, Azure, Office, Windows) ▪ Školení koncových uživatelů (Office 365, Azure, Office) ▪ Migrace dat do/z služeb Office 365 a Azure ▪ Konzultace při zajištění IT techniky (počítače, tiskárny, mobilní zařízení, atd.) ▪ Metodika a audit správy IT ▪ Představení novinek ve službách Office 365 a Azure ▪ Konzultace týkající se optimalizace procesů a jejich aplikace do služeb Office 365 a Azure 	Měsíčně	3	hodina	1 100 Kč do 31.3.2020, 1 200 Kč od 1.4.2020	3 300 Kč do 31.3.2020, 3 600 Kč od 1.4.2020
Workshop	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Představení novinek ve službách Office 365 a Azure ▪ Konzultace týkající se optimalizace procesů a jejich aplikace do služeb Office 365 a Azure 	Rok	2	4-hodinový workshop bez cesty	4 800 Kč	9 600 Kč

1.2. Činnosti nad sjednaný fixní rámeček

Činnost	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Poznámka
Konzultační a implementační činnost nad sjednaný měsíční rámeček	hodina	1 300 Kč	Podle skutečnosti

1.3. Cestovné (na workshop nebo na vyžádání)

Činnost	Jednotka	Jednotková cena bez DPH	Poznámka
Cestovné Bruntál vč. času na cestě	Cesta tam a zpět	1 900 Kč	Podle skutečnosti
Cestovné mimo Bruntál vč. času na cestě	Kilometr	11 Kč	Podle skutečnosti

2. Oprávněné osoby zákazníka

Jméno a příjmení	Pozice	Telefon	E-mail
Mgr. Petr Konečný	ředitel	604 239 943	petr.konecny@sagapo.cz
Zbyněk Hubka	IT technik	602 111 510	zbynek.hubka@email.cz

3. Fakturační období

3.1. Smluvní strany si sjednávají jako fakturační období kalendářní měsíc. Poskytovatel zašle výúčtování a daňový doklad – fakturu Zákazníkovi vždy na začátku prvního měsíce následujícího po fakturačním období.

4. Podpisy smluvních stran

Ve Staré Vsi, dne 27.2.2019

V Bruntále, dne 4.3.2019

Cloudiga CZ s.r.o.
Stará Ves 243, 750 02
IČ: 05673445, DIČ: CZ05673445
e-mail: [redacted]

Sagapo příspěvková organizace
Uhlířská 2, 792 01 Bruntál
IČO: 008 46 350 -3-

tel

Mgr. Petr. Konečný