
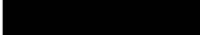


SMLOUVA O DÍLO

(uzavřená dle § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, v platném znění)

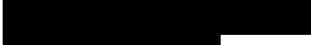

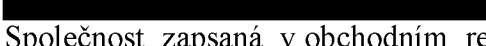
I. Smluvní strany

statutární město Plzeň

Zastoupené: JUDr. Petrem Trinerem, MBA, ředitelem Úřadu správních agend,
pověřeným vedením Odboru vnitřní správy Magistrátu města
Plzně
Sídlo: nám. Republiky 1, 301 00 Plzeň
IČ: 00075370
DIČ: CZ00075370
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
(dále jen "Objednatel")

a

YOUR SYSTEM, spol. s r.o.

Zastoupená: Ing. Petrem Fialou, jednatelem společnosti
Sídlo: Türkova 2319/5b, 149 00 Praha 4 - Chodov
IČ: 00174939
DIČ: CZ00174939
Bankovní spojení: 
Číslo účtu: 
Telefon/fax: 
Společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským
soudem v Praze, oddíl C, vložka 72.
(dále jen "Zhotovitel")

II. Preambule

Objednatel má zájem pečovat o potřeby zaměstnanců Magistrátu města Plzně, městských organizací, městem založených a zřízených společností, jakož i dalších cílových skupin klientů, občanů a návštěvníků města Plzně.

Za tímto účelem je Objednatelem uzavírána tato smlouva se Zhotovitelem, jejímž smyslem je vytvoření a zajištění provozu Benefitního portálu, pilotně pro zaměstnance Magistrátu města Plzně, následně rozšiřitelného i na další cílové skupiny klientů definované Objednatelem.

Benefitním portálem se rozumí webová aplikace, umístěná na serverech Zhotovitele, umožňující řízeně osobám definovaných Objednatelem, volit si podle vlastních hodnotových preferencí a aktuálních potřeb z nabízeného komplexu výhod.

III. Předmět smlouvy

1. Předmětem této smlouvy je závazek Zhotovitele vytvořit pro Objednatele Benefitní portál pro potřeby zaměstnanců Magistrátu města Plzně (dále jen "*Benefitní portál*"), spočívající v komplexu slev či jiných výhod při nákupu zboží a služeb:
 - a. od významných dodavatelů a partnerů Objednatele,
 - b. od spolehlivých regionálních a místních dodavatelů,
 - c. od hodnověrných globálních celorepublikových dodavatelů.
2. Zhotovitel v rámci Benefitního portálu vytvoří i sekci tržiště, umožňující interní bezplatnou inzerci a nabídku služeb a zboží navzájem mezi uživateli Benefitního portálu, definovanými Objednatelem.
3. Zhotovitel se dále touto smlouvou dále zavazuje zajistit provoz Benefitního portálu po dobu platnosti této smlouvy.
4. Objednatel se zavazuje k zajištění předmětu této smlouvy využívat výhradně služeb Zhotovitele.

IV. Zajištění provozu Benefitního portálu

1. Zhotovitel se zavazuje zajistit pro Objednatele provoz Benefitního portálu v následujícím rozsahu:
 - a. Rozsah hostingu:**
 - 24x7.
 - Dostupnost portálu 99,9% (do této dostupnosti nebudou zahrnuty plánované odstávky prováděné v čase předem odsouhlaseném Objednatelem).
 - 2 GB úložného prostoru.
 - Vzdálená správa cílového serveru, na kterém je portál plzenbenefit.eu provozován. Správa serveru bude prováděna formou pravidelné údržby systému, jeho aktualizací a konfigurace. Tyto služby budou prováděny vzdáleně (vzdáleným přístupem).
 - Základní profylaxe.
 - b. Rozsah poskytování služeb technické podpory:**
 - 8x5 (9:00–17:00 v pracovní dny).
 - c. Rozsah licence (produktu)**
 - Komerční nabídky - Správa nabídek (max. 5 000 nabídek).
 - Správa povolených domén (max. 100 domén).
 - Správa uživatelů (max. 5000 uživatelů).
 - d. Rozsah služeb podpory**
 - Provádění aktualizací SW.
 - Pohotovost.
 - Profylaxing - průběžný monitoring potenciálních i skutečných závad a včasná eliminace potenciálních závad tak, aby byl systém dostupný na aplikační úrovni.
 - Řešení problémů pomocí vzdálené správy.
 - Konzultace a řešení problémů s poskytovatelem připojení.

e. Odezvy na požadavky technické podpory:

	Typ požadavku / chyby	Přijetí hlášení	Přechodné řešení	Trvalé řešení
A	Nedostupnost systému takovým způsobem, že ho nelze provozovat	do 8 hodin	do 24 hodin	do 5 dny
B	Všechny ostatní chyby	do 48 hodin	do 10 dnů	do 20 dnů
C	Požadavek na rozvoj	do 48 hod	Dle dohody	Dle dohody

2. V případě zjištění nebo nahlášení závady Objednatel, je Zhotovitel povinen odstranit závadu v termínech stanovených v odst. 1 e), nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
3. V případě, že Zhotovitel zjistí, že závadu není možno odstranit v termínech dle odst. 1 e), je toto povinen sdělit bez zbytečného odkladu Objednateli a následně je Zhotovitel povinen zajistit náhradní řešení pro bezproblémový chod Benefitního portálu.

V.

Vyžádané služby

1. Služby překračující rozsah služeb stanovený v čl. IV se považují za Vyžádané služby. Za Vyžádané služby jsou považovány zejména tyto služby:
 - změna funkcionality,
 - změna provozních parametrů a charakteristik,
 - zavádění komunikačních kanálů, nových technologií a funkcionalit,
 - zapojování nových komunit nebo propojování s jinými komunitami,
 - propojování se systémy a procesy obchodních partnerů nabízejících benefity uživatelům portálu,
 - zavádění uživatelů nad limit 5 000 (pěttisíc) e-mailových adres,
 - další Objednatel požadované služby ve vazbě na Benefitní portál.
2. Na Vyžádané služby učiní Objednatel písemnou objednávku, kterou je Zhotovitel povinen Objednateli písemně potvrdit včetně zpracované kalkulace objednávky a sdělit termín realizace požadavku Objednatele.

VI.

Cena

1. Zhotovitel se zavazuje k vytvoření Benefitního portálu pro Objednatele v rozsahu dle ustanovení čl. III. této smlouvy **bezúplatně**. Náklady spojené s vytvořením Benefitního portálu není možné v době uzavření této smlouvy přesně vyčíslit, jedná se však o prokazatelné, účelné a rozumně vynaložené náklady, v maximální výši do 200 000,- Kč (slovy:dvěstětisíckorunčeských).
2. Objednatel se zavazuje k úhradě ceny za zajištění provozu Benefitního portálu vytvořeného Zhotovitelem dle čl. III. této smlouvy ve výši 250,- Kč (slovy:dvěstěpadesátkorunčeských) bez DPH měsíčně za každých 100 započatých uživatelů Benefitního portálu, definovaných Objednatel.

- Objednatel se zavazuje k úhradě ceny za Vyžádané služby dle čl. V. této smlouvy v hodinové sazbě ve výši 1.250,- Kč (slovy: jedentisícdvěstěpadesátkorunčeských) bez DPH za spotřebovanou 1 normohodinu.
- K ceně bude připočítána DPH v zákonné sazbě.

VII. Způsob úhrady

- Úhrada za zajištění provozu Benefitního portálu, případně za Vyžádané služby, bude provedena na základě daňového (účetního) dokladu (dále ve smlouvě jen „*faktura*“) a bude fakturována vždy zpětně za každý kalendářní měsíc, k poslednímu dni dotčeného měsíce.
- Lhůta splatnosti faktury je 14 dnů od doručení Objednateli. Stejný termín splatnosti platí pro smluvní strany i při placení jiných plateb (např. smluvních pokut, náhrady škody aj.).
- Faktura musí obsahovat náležitosti stanovené platnými právními předpisy. Kromě náležitostí stanovených právními předpisy musí faktura obsahovat i tyto údaje:
 - předmět plnění a jeho přesnou specifikaci ve slovním vyjádření (nestačí pouze odkaz na číslo uzavřené smlouvy),
 - vlastnoruční podpis včetně kontaktního telefonu osoby, která fakturu vystavila.
- Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou náležitost, např. bude chybně vyúčtována cena, je Objednatel oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti vrátit druhé smluvní straně bez zaplacení k provedení opravy. Ve vrácené faktuře vyznačí Objednatel důvod vrácení. Druhá smluvní strana provede opravu vystavením nové faktury do 3 dnů od doručení. Vrátí-li Objednatel vadnou fakturu druhé smluvní straně, přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta běží opět ode dne doručení nově vyhotoveného dokladu. Povinnost zaplatit je splněna dnem odepsání příslušné částky z účtu Objednatele.
- Zhotovitel se zavazuje, že na jím vydaných daňových dokladech bude uvádět pouze čísla bankovních účtů, která jsou správcem daně zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup (§ 98 písm. d) zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty). V případě, že daňový doklad bude obsahovat jiný než takto zveřejněný účet, bude takovýto daňový doklad považován za neúplný a Objednatel vyzve Zhotovitele k jeho doplnění. Do okamžiku doplnění si Objednatel vyhrazuje právo neuskutečnit platbu na základě tohoto daňového dokladu.
- V případě, že kdykoli před okamžikem uskutečnění platby ze strany Objednatele na základě této smlouvy bude o Zhotoviteli správcem daně z přidané hodnoty zveřejněna způsobem umožňujícím dálkový přístup skutečnost, že Zhotovitel je nespolehlivým plátcem (§ 106a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), má Objednatel právo od okamžiku zveřejnění ponížít všechny platby Zhotoviteli uskutečňované na základě této smlouvy o příslušnou částku DPH. Smluvní strany si sjednávají, že takto Zhotoviteli nevyplacené částky DPH odvede správci daně sám Objednatel v souladu s ustanovením § 109a zákona č. 235/2004 Sb..

VIII. Doba trvání smlouvy, ukončení smlouvy

- Smlouva se uzavírá od 1. ledna 2017, kdy bude zahájen testovací provoz, na dobu neurčitou. Plný provoz bude zahájen 1. února 2017.

2. Ukončit tuto smlouvu lze:
 - a. Písemnou dohodou smluvních stran s uvedením dne, ke kterému smluvní vztah končí.
 - b. Písemnou výpovědí Zhotovitele bez udání důvodu, s 30-ti denní výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi Objednateli.
 - c. Písemnou výpovědí Objednatele z důvodu hrubého porušení povinností Zhotovitele, s 30-ti denní výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
 - d. Písemnou výpovědí Objednatele bez udání důvodu, s 6-měsíční výpovědní lhůtou, která začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni doručení písemné výpovědi Zhotoviteli.
3. V případě ukončení smlouvy v termínu kratším než 48 měsíců od platnosti této smlouvy, je Objednatel povinen uhradit Zhotoviteli poměrnou část z vynaložených celkových nákladů na vytvoření Benefitního portálu stanovených v čl. VI odst. 1 této smlouvy odpovídající zbývající době od účinnosti písemné výpovědi podané Objednatelem dle čl. VIII odst. 2 d).
4. V případě odstoupení od smlouvy má Zhotovitel nárok na již zaplacenou cenu.
5. Vzájemná práva a povinnosti z této smlouvy vyplývající se smluvní strany zavazují vypořádat nejpozději do 15 dnů ode dne skončení její účinnosti.

IX.

Další práva a povinnosti smluvních stran

1. Objednatel je povinen:
 - a. Předávat Zhotoviteli pravidelně měsíčně seznamy oprávněných uživatelů definovaných Objednatelem – seznam e-mailových adres ve formátu TXT nebo CSV, vždy v 1. pracovní den daného kalendářního měsíce.
 - b. Umožnit v rozsahu maximálně 1x týdně rozesílat Zhotoviteli na emailové adresy oprávněných uživatelů definovaných Objednatelem informace o aktuální nabídce benefitů umístěné na portálu.
 - c. Poskytnout Zhotoviteli veškerou potřebnou součinnost ke zdárné realizaci předmětu dle čl. III této smlouvy.
2. Zhotovitel je povinen:
 - a. Plnit předmět smlouvy řádně a včas, za podmínek dohodnutých v této smlouvě.
 - b. Oznámit Objednateli veškeré skutečnosti, které by Zhotoviteli bránily v řádném plnění předmětu této smlouvy.
 - c. Provádět denní zálohy a zavazuje se provést ve spolupráci s Objednatelem rekonstrukci databáze po případné havárii, smazání nebo poškození dat administrátorem a to za podmínek daných touto smlouvou.
 - d. Zachovávat mlčenlivost o všech skutečnostech, o nichž se dozvěděl při výkonu činnosti této smlouvy, zejména mlčenlivost o tajných informacích týkajících se dat Objednatele. Porušení tohoto ustanovení je podstatným porušením této smlouvy a Objednatel může požadovat po Zhotoviteli náhradu škody, která mu v souvislosti s únikem informací

vznikla. Zhotovitel zodpovídá v tomto směru i za činnost svých zaměstnanců. Tato povinnost trvá i po ukončení této smlouvy.

X.

Způsob hlášení poruch a požadavků Objednatele

1. Veškeré poruchy a požadavky je Objednatel povinen nahlásit na Helpdesk Zhotovitele.
2. Kontaktní údaje na Helpdesk Zhotovitele jsou:
 - a. telefonní číslo [REDACTED]
 - b. záložní GSM spojení [REDACTED]
 - c. e-mailová adresa [REDACTED]
 - d. webové rozhraní na adrese [REDACTED]
3. Poruchy a požadavky obdržené mimo výše uvedené komunikační kanály mohou být považovány za neplatné.
4. Kontaktní údaje v odst. 2 c) a d) je možné použít 24 hodin denně a 7 dní v týdnu. Odezva na hlášení se dále řídí smluvními podmínkami.
5. Operátor Helpdesku přijme hlášení poruchy a předá ho technikovi odpovědnému za provedení servisního zásahu.
6. Evidence a správa poruch a požadavků bude realizována v informačním systému Zhotovitele.
7. V rámci hlášení požadavku nebo poruchy bez ohledu na jeho charakter budou Zhotovitelem vždy požadovány a Objednatelem vždy poskytnuty základní identifikátory pro co nejrychlejší a nejefektivnější řešení:
 - příjmení a jméno oprávněné osoby nebo přidělený identifikátor ID,
 - telefonické spojení na kontaktní osobu,
 - e-mailová adresa na kontaktní osobu,
 - kontaktní údaje na další zainteresované osoby,
 - datum a hodina vzniku poruchy (jedná-li se o poruchu),
 - přesný popis požadavku, poruchy.
8. Veškerá platná hlášení slouží jako závazná objednávka pro poskytnutí Technické podpory. Veškerá hlášení jsou u Zhotovitele archivována nejméně po dobu jednoho roku.
9. Každé hlášení požadavku nebo poruchy na Helpdesk Zhotovitele se ihned zavádí do informačního systému Zhotovitele, a na e-mail Objednatele automaticky odchází potvrzení o evidenci, kde jsou uvedeny veškeré vstupní údaje o hlášeném případě.
10. Průběh celého hlášeného případu je zaznamenán v informačním systému Zhotovitele, kde jsou obsaženy informace o hlášení případu a jeho řešení.

XI.

Smluvní pokuty

1. Neuhradí-li Objednatel fakturu ve lhůtě splatnosti, a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Objednatel povinen zaplatit Zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,1 % z dlužné částky za každý den prodlení.

2. V případě, že Objednatel neuhradí fakturu do 60ti dní od data splatnosti, je Zhotovitel oprávněn od této smlouvy odstoupit. V případě, že nebude vystavená faktura uhrazena ve sjednaném termínu splatnosti, je Zhotovitel oprávněn pozastavit provoz Benefitního portálu až do doby její úhrady, přičemž tímto nezaniká nárok Zhotovitele na úhradu ceny za zajištění provozu Benefitního portálu dle čl. VI odst. 2. O úmyslu pozastavit provoz Benefitního portálu musí elektronicky informovat oprávněné osoby nejpozději 48 hodin předem.
3. Nebudou-li dodrženy časové termíny dle čl. IV odst. 1 e), případně dojde-li k porušení povinnosti stanovené v čl. IV odst. 3 této smlouvy, a nedohodnou-li se smluvní strany jinak, je Zhotovitel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 100,- Kč (slovy:jednostokorunčeských) za každou započatou hodinu prodlení.
4. Úhrada smluvní pokuty nemá vliv na odpovědnost smluvních stran za škody způsobené prodlením vzniklé druhé smluvní straně.
5. Smluvní pokutu je Objednatel oprávněn započíst proti pohledávce Zhotovitele.

XII.

Závěrečná ujednání

1. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v čl. I. smlouvy a taktéž oprávnění k podnikání jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření smlouvy. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů oznámí bez prodlení druhé smluvní straně.
2. Kontaktní údaje Objednatele:
 - [REDACTED], tel.: [REDACTED], email: [REDACTED]
3. Změnit nebo doplnit tuto smlouvu, v kterékoliv části, mohou smluvní strany pouze formou písemných dodatků, které budou v zestupně číslovány, výslovně prohlášeny za dodatek této smlouvy a podepsány oprávněnými zástupci smluvních stran.
4. Případná neplatnost některého z ustanovení této smlouvy nemá za následek neplatnost ostatních ustanovení. Pro případ, že kterékoliv ustanovení této smlouvy se stane neúčinným nebo neplatným, smluvní strany se zavazují bez zbytečných odkladů nahradit takové ustanovení novým.
5. Smluvní strany shodně prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podepsáním přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle určitě, vážně a srozumitelně, nikoliv v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, a že se dohodly o celém jejím obsahu, což stvrzují svými podpisy.
6. Smluvní strany berou na vědomí, že tato smlouva dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, podléhá uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Zhotovitel souhlasí se zveřejněním úplného textu smlouvy prostřednictvím registru smluv. Smluvní strany se dohodly, že uveřejnění smlouvy prostřednictvím registru smluv provede Objednatel.
7. Zhotovitel rovněž bere na vědomí, že Objednatel jako veřejný zadavatel zveřejní celý obsah této smlouvy na profilu zadavatele.
8. Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech s platností originálu, podepsaných oprávněnými zástupci smluvních stran, přičemž Objednatel obdrží jedno vyhotovení a Zhotovitel obdrží při podpisu smlouvy dvě vyhotovení.

9. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem 1. ledna 2017, nejdříve však dnem zveřejnění smlouvy v registru smluv.

V Plzni dne 23. 11. 2016

V Praze dne 25. 11. 2016

.....
za Objednatele:
JUDr. Petr Triner, MBA,
pověřený vedením Odboru vnitřní správy
Magistrátu města Plzně

.....
za Zhotovitele
Ing. Petr Fiala
jednatel společnosti