

Č.j. API/00007/16

Smlouva o poskytování služeb provozování elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek Tender arena®

(dále jen „Smlouva“)

dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník
uzavíraná mezi smluvními stranami:**Tender systems s.r.o.**zapsaná v obchodním rejstříku, vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka
204077

se sídlem: náměstí Před Bateriemi 18, 162 00 Praha 6 - Střešovice

IČ: 29145121 DIČ: CZ29145121

bankovní spojení: Raiffeisenbank, a.s., Olbrachtova 9, Praha 4

číslo účtu: 7394480001/5500

telefon: +420 [REDACTED]

zastoupená: Ing. Janem Hrádkem, jednatelem společnosti

e-mail: info@tendersystems.cz

(dále jen „Poskytovatel“)

a

Agentura pro podnikání a inovace

zapsaná v Registru osob pro orgány veřejné moci

se sídlem: Žitná 566/18, 120 00 Praha 2 – Nové Město

IČ: 05108861

bankovní spojení: ČNB

č. účtu: 332021/0710

telefon: [REDACTED]

zastoupená: Mgr. Lukášem Vymětalem, generálním ředitelem

e-mail: podatelna@agentura-api.org

(dále jen „Nabyvatel“)

I. Účel a předmět Smlouvy

- 1.1. Účelem a předmětem této Smlouvy je poskytnutí komplexního a plně funkčního elektronického nástroje pro zadávání veřejných zakázek dle zákona č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů a prováděcích právních předpisů (dále jen „ZVZ“) a pro zadávání zakázek malého rozsahu **eGORDION verze 3.3 – Tender arena** (dále jen „Nástroj“ nebo „Tender arena“) pro Nabyvatele formou instalace Nástroje na prostředcích Poskytovatele, a dále úprava práv a povinností smluvních stran při realizaci plnění dle této Smlouvy. Elektronický nástroj musí splňovat požadavky stanovené právními předpisy ČR. Poskytovatel předložil Nabyvateli před podpisem této smlouvy k nahlédnutí certifikát shody, který prokazuje

splnění požadavků stanovených právními předpisy ČR na elektronické nástroje, který vydal příslušný subjekt posuzování shody akreditovaný vnitrostátním akreditačním orgánem.

II. Předmět plnění, licenční ujednání

- 2.1 Předmětem plnění je závazek Poskytovatele:
- 2.1.1 poskytnout Nabyvateli Nástroj a tomu odpovídající licenci po celou dobu trvání této Smlouvy; Nástroj bude nainstalován na prostředcích Poskytovatele,
 - 2.1.2 poskytovat Nabyvateli po celou dobu trvání této Smlouvy související zákaznickou podporu v rozsahu stanoveném níže v této Smlouvě,
 - 2.1.3 provádět v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou školení zaměstnanců Nabyvatele,
 - 2.1.4 poskytovat Nabyvateli v rozsahu dohodnutém touto Smlouvou poradenské a konzultační služby,
 - 2.1.5 provádět průběžnou aktualizaci Nástroje podle aktuálních příslušných legislativních změn, a technický vývoj Nástroje v souladu s legislativními požadavky na elektronický nástroj; předmětem těchto aktualizací nejsou specifické požadavky Nabyvatele na úpravu Nástroje podle čl. II., odst. 2.5 této Smlouvy.
- Bližší specifikace předmětu plnění je uvedena v článku III. této Smlouvy a v její Příloze č. 3, jakož i v provozní dokumentaci k Nástroji.
- 2.2 Poskytovatel za účelem poskytování plnění podle této Smlouvy také touto Smlouvou poskytuje Nabyvateli licenci k užití Nástroje, a to formou instalace Nástroje v prostředí Poskytovatele. Licence je poskytována od data zprovoznění Nástroje (čl. III., odst. 3.1.2 a násl.) po celou dobu trvání Smlouvy, v rozsahu věcném i teritoriálním podle potřeb Nabyvatele (multilicence). Doplňující licenční ujednání je upraveno v čl. XIV. této Smlouvy.
- 2.3 Nabyvatel se zavazuje za řádně poskytnuté plnění podle této Smlouvy zaplatit Poskytovateli cenu dohodnutou touto Smlouvou.
- 2.4 Předmětem plnění Poskytovatele dle této Smlouvy jsou též odsouhlasené úpravy (zejména design, logo, barvy apod.) veřejné části Nástroje (profilu zadavatele ve smyslu ZVZ) dle specifických požadavků Nabyvatele. Tyto výše uvedené úpravy Nástroje realizované Poskytovatelem jsou již zahrnuty v ceně dohodnuté dle této Smlouvy.
- 2.5 Jiné Nabyvatelem požadované služby týkající se úpravy Nástroje budou poskytovány na základě samostatných objednávek.

III. Způsob plnění předmětu Smlouvy, místo a doba plnění

- 3.1 **Zprovoznění a implementace Nástroje**
- 3.1.1 Poskytovatel se zavazuje k zajištění poskytování služby prostřednictvím provozu Nástroje v datovém centru Poskytovatele, která zajišťuje splnění

veškerých požadavků na elektronický nástroj a jeho provozovatele vyplývajících zejména ze ZVZ a příslušných dalších právních předpisů. Poskytovatel se zavazuje zajistit zejména prvotní nastavení uživatelů a uživatelských práv, konfiguračních souborů, implicitních nastavení a veškerých importů a exportů nutných pro řádný provoz Nástroje.

3.1.2 Součástí zprovoznění Nástroje je zpřístupnění provozní dokumentace k Nástroji v českém jazyce v následujícím rozsahu:

- a) uživatelská příručka pro zadavatele (dostupná online v rámci Nástroje pouze pro přihlášené uživatele),
- b) uživatelská příručka pro dodavatele (dostupná online v rámci Nástroje i pro nepřihlášené uživatele).

3.1.3 O zřízení služby bude zástupci smluvních stran podepsán předávací protokol, který bude obsahovat datum zprovoznění Nástroje.

3.2 Provozování služby a Nástroje

3.2.1 Provozování služby a Nástroje dle této Smlouvy zahrnuje:

- a) vlastní průběžné poskytování plnění dle této Smlouvy,
- b) poskytování zákaznické podpory dle této Smlouvy v rozsahu:
 - e-mailová podpora prostřednictvím e-mailu support@tendersystems.cz,
 - telefonická hotline v pracovní dny od 8:00 do 17:00 hod - **+420 226 258 888**,
 - elektronický formulář – aplikace helpdesk prostřednictvím webové adresy <http://helpdesk.egordion.cz>.

3.2.2 Poskytovatel se zavazuje, že v průběhu realizace plnění dle této Smlouvy bude provoz Nástroje splňovat technická a bezpečnostní kritéria definovaná normou Systému managementu bezpečnosti informací (ISO 27001).

3.2.3 Poskytovatel se zavazuje zajistit provozování (dostupnost) vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle čl. II., odst. 2.1.1 této Smlouvy, dle definovaných požadavků SLA (Service Level Agreement) v rozsahu stanoveném v Příloze č. 1 této Smlouvy.

3.3 Školení

3.3.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí úvodního školení pro max. 30 uživatelů Nástroje v celkovém počtu max. 2 hodin v sídle Nabyvatele, případně v jiném místě Nabyvatelem určeném, a to v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – Závazný Harmonogram plnění;

3.3.2 Školení lze dále poskytovat individuálně na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.

3.3.3 Poskytovatel se zavazuje poskytnout pro potřeby školení uživatelů Nástroje testovací verzi Nástroje provozovanou na serveru Poskytovatele, a to bezúplatně.

3.4 Úpravy nástroje

- 3.4.1 Poskytovatel se zavazuje k poskytnutí služeb souvisejících se základní úpravou Nástroje při zřízení služby dle čl. III., odst. 3.1 Smlouvy, tzn. poskytování služeb Nabyvateli při zavádění Nástroje, při nastavení přístupu k Nástroji a úpravy Nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele podle čl. II., odst. 2.4 Smlouvy.
- 3.4.2 Další úpravy Nástroje (např. dodatečné úpravy Nástroje na základě požadavků Nabyvatele, integrace Nástroje s IS třetích stran apod.), popř. související konzultační a poradenské služby, budou poskytovány na základě samostatných písemných objednávek Nabyvatele potvrzených Poskytovatelem.
- 3.5 Doba a místo plnění**
- 3.5.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění řádně a včas v souladu s Přílohou č. 2 této Smlouvy – závazný Harmonogram plnění.
- 3.5.2 Poskytovatel zahájí plnění dle této Smlouvy k datu platnosti a účinnosti této Smlouvy.
- 3.5.3 Místem plnění je sídlo Nabyvatele příp. veškerá teritoriálně neomezená místa, odkud zaměstnanec Nabyvatele bude mít možnost připojit se k internetu, resp. do interní sítě Nabyvatele.

IV. Cena

- 4.1 Nabyvatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné splnění předmětu plnění dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti. Cena za plnění poskytnuté dle této Smlouvy je následující:

Poskytované plnění:	Jednotková cena v Kč za službu (bez DPH)	Rozsah plnění
Zprovoznění a implementace Nástroje (v rozsahu dle odst. 3.1 Smlouvy, vč. úvodního školení dle odst. 3.3.1 Smlouvy a přizpůsobení vzhledu profilu zadavatele podle odst. 2.4 Smlouvy)	5.000,-	jednorázově
Provozování služby a Nástroje v rozsahu funkcionalit dle přílohy č. 3 Smlouvy (maintenance)	5.000,-	za 1 kalendářní měsíc poskytování služby (případně poměrně)
Poradenské a konzultační práce, úpravy nástroje vzhledem k požadavkům Nabyvatele dle odst. 3.4.2 Smlouvy, školení nad rámec úvodního školení dle odst. 3.3.2	1.600,- / 1 člověkohodinu, přičemž se bude účtovat každá započatá člověkohodina	na základě objednávky
Cestovné - v rámci poskytování služeb dle odst. 3.4.2 Smlouvy a v rámci školení dle odst. 3.3. Smlouvy	10,- / 1 km	na základě objednávky

- 4.2 Cena plnění je stanovena dohodou smluvních stran. Cena v sobě zahrnuje i veškeré náklady a hotové výdaje Poskytovatele spojené s plněním dle této Smlouvy včetně odměny za poskytnutou licenci podle této Smlouvy.



Úhrada ceny za plnění poskytnuté podle článku III., odst. 3.1 této Smlouvy a souvisejících služeb bude provedena na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného v zákonné lhůtě od data uskutečnění zdanitelného plnění (dále jen DUZP) Poskytovatelem na základě akceptačního protokolu (datum podpisu akceptačního protokolu je DUZP) odsouhlaseného oprávněnými osobami za Nabyvatele uvedenými v čl. V. odst. 5.5.2 této smlouvy. Přílohou každé faktury bude akceptační (předávající) protokol.

- 4.3 Úhrada ceny služby podle čl. III., odst. 3.2 této Smlouvy (nebo její poměrné části v souvislosti s dobou účinnosti Smlouvy), se uskuteční na základě daňového dokladu (faktury) vystavovaného vždy jednou měsíčně dle čl. IV., odst. 4.1 této Smlouvy, a to vždy do 10 pracovních dnů následujícího měsíce po měsíci, za který je fakturace služby Poskytovatelem prováděna. Zdanitelné plnění je k poslednímu dni měsíce, za který je služba Poskytovatelem fakturována. První faktura bude vystavena za měsíc, ve kterém došlo k vystavení akceptačního protokolu, odsouhlaseného oprávněnými osobami za Nabyvatele uvedenými v čl. V. odst. 5.5.2 této smlouvy, kdy cena za první měsíc bude stanovena poměrně dle skutečného podílu poskytování služby v tomto měsíci.
- 4.4 Úhrada ceny za služby poskytované na základě samostatných písemných objednávek dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy se uskuteční na základě daňového dokladu vystavovaného v zákonné lhůtě od DUZP. DUZP je poslední den měsíce, za který je cena účtována. Poskytovatel má v případě poskytování služeb dle odst. 3.3.2 a 3.4.2 této Smlouvy nárok na úhradu nákladů na cestovné a to ve výši 10,- Kč za 1 km. Náklady na cestovné se počítají ze sídla Poskytovatele do stanoveného místa, ve kterém budou předmětné služby poskytovány.
- 4.5 Každá faktura musí obsahovat náležitosti stanovené zákonem č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „Občanský zákoník“). Kromě zákonných náležitostí bude faktura – daňový doklad obsahovat číslo objednávky.
- 4.6 Smluvní strany se dohodly na lhůtě splatnosti faktury 15 pracovních dnů od data i doručení faktury do dispozice Nabyvatele. Povinnost zaplatit je splněna dnem připsání příslušné částky na účet Poskytovatele.
- 4.7 Nabyvatel je oprávněn před uplynutím lhůty splatnosti vrátit bez zaplacení fakturu, která neobsahuje výše uvedené náležitosti, nebo která je chybná či nesprávná. Ve vrácené faktuře musí Nabyvatel vyznačit důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti a Nabyvatel se nedostává do prodlení. Celá 15 denní lhůta běží znovu ode dne doručení opravené nebo nově vyhotovené faktury do dispozice Nabyvatele.
- 4.8 Nabyvatel bude hradit přijaté faktury pouze na zveřejněné bankovní účty. V případě, že Poskytovatel nebude mít daný účet zveřejněný, zaplatí Nabyvatel pouze základ daně a výši DPH uhradí až po zveřejnění příslušného účtu v registru plátců a identifikovaných osob. Stane-li se Poskytovatel nespolehlivým plátcem ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zaplatí Nabyvatel pouze základ daně. Příslušná

výše DPH bude uhrazena až po písemném doložení Poskytovatele o jeho úhradě příslušnému správci daně

V. Spolupráce smluvních stran

- 5.1. Strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků, zejména jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.
- 5.2. Strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této Smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů plnění a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
- 5.3. Nabyvatel dle potřeb plnění této Smlouvy zabezpečí Poskytovateli technické prostředky (např. učebnu vybavenou počítači apod.) a spolupráci kvalifikovaných osob zavázaných potřebnou součinnost poskytovat a bude spolupracovat na eventuálních specifikacích a testech. Zavazuje se převzít řádně dodané plnění Smlouvy. Nabyvatel nemá nárok na náhradu nákladů, které mu v souvislosti s poskytováním součinnosti vzniknou.
- 5.4. Veškerá komunikace mezi stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných (kontaktních) osob, statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi pověřených pracovníků. Kontaktní osobu je strana oprávněna kdykoliv změnit; změna je vůči druhé straně účinná doručením písemného oznámení její oprávněné osobě, popř. statutárnímu orgánu.
- 5.5. Ve věci plnění dle této Smlouvy jsou oprávněni:

5.5.1 za Poskytovatele

a) ve věcech obchodních pan	████████████████████
telefon	+420 ██████████
E-mail	██████████@tendersystems.cz

b) ve věci řešení incidentů paní	████████████████████
telefon	+420 ██████████
E-mail	support@tendersystems.cz

5.5.2 za Nabyvatele:

a) v provozních věcech pan	████████████████████
telefon	██████████
E-mail	██████████@agentura-api.org



b) ve věcech technických pan

telefon

E-mail

██████████

██████████

██████████

VI. Poskytovaná záruka

- 6.1. Poskytovatel zaručuje, že Nástroj má v den podpisu Smlouvy a po celou dobu trvání této Smlouvy bude mít takové vlastnosti (co se týče funkce a výkonu), které jsou popsány v provozní dokumentaci a v Příloze č. 3 této Smlouvy, jinak vlastnosti obvyklé vzhledem k účelu plnění dle této smlouvy.
- 6.2. Poskytovatel se dále zavazuje realizovat předmět plnění v souladu s příslušnými právními předpisy, a to s maximální péčí a v kvalitě, která je nezbytná pro řádné, úplné a bezchybné fungování Nástroje.
- 6.3. Poskytovatel odpovídá za to, že plnění bude poskytováno v rozsahu stanoveném touto Smlouvou.
- 6.4. V případě, že Nabyvatel zjistí během rutinního provozu Nástroje vady, popř. nefunkčnosti tohoto systému, je tyto vady oprávněn reklamovat buď písemnou formou, anebo jiným smluveným způsobem, např. e-mailem od pověřené osoby, apod. Nabyvatel tyto vady a nefunkčnosti v reklamaci popíše, popřípadě uvede, jak se projevují. Poskytovatel je povinen tyto vady neprodleně po provedené reklamaci odstranit na své náklady. Záruční doba běží po celou dobu rutinního provozu Nástroje.

VII. Odpovědnost za vady

- 7.1. Poskytovatel prohlašuje, že Nástroj ani provozní dokumentace nejsou zatíženy autorskými právy nebo jinými právy třetích osob z průmyslového nebo jiného duševního vlastnictví, které by omezovaly právo Nabyvatele je užít v souladu s touto Smlouvou. Nesplnění uvedených podmínek se považuje za vadu Nástroje. Pokud se výše uvedené prohlášení Poskytovatele ukáže nepravdivým, je Poskytovatel povinen Nabyvateli nahradit veškerou škodu tím způsobenou
- 7.2. Nabyvatel bude Poskytovateli oznamovat veškeré zjištěné vady Nástroje, tj. bezodkladně informovat o všech poruchách, nestabilním chování nebo chybách Nástroje a v případě vyskytnutí incidentu ihned po jeho zjištění a předávat veškeré požadované informace prostřednictvím kanálů uvedených v čl. III., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady se považuje termín, kdy Poskytovateli byla elektronická zpráva prokazatelně doručena na adresu elektronické pošty či zaevidována prostřednictvím elektronického formuláře helpdesk. Za okamžik doručení oznámení o zjištění vady není považováno oznámení vady prostřednictvím telefonní hotline.
- 7.3. V oznámení o zjištění vady může Nabyvatel podle své volby:

- 7.3.1 požadovat odstranění vad dodáním náhradního plnění za plnění vadné, požadovat dodání chybějících částí plnění a požadovat odstranění vady, nebo
- 7.3.2 jde-li o vadu neodstranitelnou, požadovat slevu z dohodnuté ceny plnění nebo odstoupit od Smlouvy v části, které se vada týká.
- 7.4. Poskytovatel se pro případ ohlášení poruchy zavazuje k zahájení prací na odstraňování incidentu (poruchy, chyby Nástroje) okamžitě po jeho nahlášení s tím, že Poskytovatel zaručuje dostupnost Nástroje na úrovni min. 99 % v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy.

VIII. Náhrada škody

- 8.1. Každá ze stran nese odpovědnost za způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této Smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod.
- 8.2. Žádná ze stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany, z důvodu nesprávného použití Nástroje, nebo z jiných důvodů na straně poškozeného včetně nesplnění jeho povinnosti dle odstavce 8.1 tohoto článku, jakož i za škodu způsobenou vyšší mocí.

IX. Ochrana důvěrných informací

- 9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této Smlouvy všechny informace týkající se činnosti, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how smluvních stran jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 1730 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrana důvěrných informací se vztahuje na obě smluvní strany i na všechny třetí osoby, které některá ze smluvních stran přizve s předchozím písemným souhlasem strany druhé, byť i k parciálnímu jednání, nebo které se vzájemně se sdělovanými skutečnostmi jinak seznámí.
- 9.3 Smluvní strany jsou oprávněny sdělit důvěrné informace třetí osobě pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany s tím, že tento souhlas je vázán na povinnost druhé smluvní strany zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá, a to alespoň v rozsahu stanoveném smlouvou; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Poskytovatel se zavazuje bezodkladně informovat Nabyvatele o skutečnostech nebo okolnostech, které by mohly zpochybnit jeho objektivnost nebo plnění podmínek Smlouvy.
- 9.5 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- a) informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,



- b) informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
 - c) informace, které byly smluvní straně prokazatelně známy před jejich poskytnutím,
 - d) informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.6 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této Smlouvy nebo s předmětem plnění související a učinit veškerá smluvní a technická opatření zabraňující jejich zneužití či prozrazení. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.
- 9.7 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu, tj. povinnost utajovat důvěrné informace zavazuje smluvní strany až do doby, kdy se tyto důvěrné informace stanou obecně známými.
- 9.8 Smluvní strana, která poruší povinnost chránit důvěrné informace, (odst. 9.1 až 9.6) nebo tyto informace poskytne třetí osobě v rozporu s touto smlouvou je povinna zaplatit druhé straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč.
- 9.9 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo příslušné smluvní strany na náhradu škody v celém rozsahu.
- 9.10 Výše uvedenými ustanoveními čl. IX není dotčen bod 17.2 této smlouvy.

X. Další práva a povinnosti stran

- 10.1 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 10.2 Převádět práva a postupovat pohledávky vzniklé touto Smlouvou je přípustné jen s písemným souhlasem druhé strany. To neplatí, jde-li o postoupení pohledávky na peněžitě plnění, které převádět či postupovat nelze.

XI. Sankční ujednání

- 11.1 V případě nedodržení sjednané Reakční doby (doby první odezvy po nahlášení závad ze strany Nabyvatele) dle této Smlouvy nebo v případě nedodržení sjednané dostupnosti nástroje v kalendářním měsíci dle přílohy č. 1 této Smlouvy, je Nabyvatel oprávněn požadovat smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou započatou hodinu prodlení Poskytovatele či za každou započatou hodinu nedostupnosti Nástroje v souladu s přílohou č. 1 této Smlouvy, a to vždy maximálně do výše ceny Provozování služby a Nástroje v rámci jednoho kalendářního měsíce.
- 11.2 Sankce za nedodržení povinností při ochraně důvěrných informací jsou uvedeny v článku IX. této Smlouvy.



- 11.3 Ujednání o smluvní pokutě ani zaplacení smluvní pokuty nemá vliv na možnost uplatnění nároku příslušnou smluvní stranou na náhradu případně vzniklé škody v celém rozsahu.
- 11.4 V případě, že Nabyvatel nedodrží lhůtu splatnosti Poskytovatelem řádně vystavené faktury podle čl. IV této Smlouvy, má Poskytovatel nárok na úrok z prodlení v zákonné výši z dlužné částky za každý den prodlení.

XII. Trvání Smlouvy a její ukončení

- 12.1. Tato Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.
- 12.2. Poskytovatel může Smlouvu kdykoliv vypovědět, a to z následujících důvodů:
- a) neuhradí-li Nabyvatel cenu za předmět plnění v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách dle čl. IV. Smlouvy, a to ani po marném uplynutí dodatečné třicetidenní lhůty k úhradě zaslané Poskytovatelem Nabyvateli,
 - b) Nabyvatel poruší své povinnosti vyplývající z této Smlouvy podstatným způsobem.

Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutým dle této Smlouvy.

- 12.3. Nabyvatel je oprávněn smlouvu vypovědět i bez udání důvodu. Dnem účinnosti výpovědi zanikají veškeré licence k Nástroji poskytnutému dle této Smlouvy.
- 12.4. Výpověď musí být písemná, výpovědní lhůta činí 3 měsíce, její běh počíná prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po dni jejího doručení Nabyvateli.
- 12.5. Od Smlouvy lze odstoupit z důvodů ve Smlouvě stanovených nebo pro její podstatné porušení druhou stranou. Odstoupení od Smlouvy bude předcházet písemné vyrozumění se specifikací nesplněných závazků druhou smluvní stranou s upozorněním na možnost odstoupení. Neodstraní-li druhá smluvní strana v určeném termínu 30 dní vadu v plnění nebo nedohodnou-li se smluvní strany jinak, bude Smlouva ukončena ke dni doručení oznámení o odstoupení od Smlouvy příslušné smluvní straně. Za podstatné porušení se považuje především prodlení s plněním, včetně nedodržení smluvené doby dostupnosti Nástroje, po dobu delší než 1 měsíc, nedodržení fakturačních a platebních podmínek nebo závažné porušení autorských práv nebo povinnosti chránit důvěrné informace.

XIII. Řešení sporů

Smluvní strany se zavazují, že v případě sporů o obsah a plnění této Smlouvy vynaloží veškeré úsilí, které lze spravedlivě požadovat k tomu, aby tyto spory byly vyřešeny smírnou cestou, zejména aby byly odstraněny okolnosti vedoucí ke vzniku práva od Smlouvy odstoupit nebo způsobující její neplatnost. Nedojde-li do 30-ti dnů k dohodě smluvních stran smírnou cestou, budou na



návrh kterékoliv smluvní strany dány k rozhodnutí věcně a místně příslušnému soudu v České republice.

XIV. Licenční ujednání

- 14.1 Poskytovatel je výhradní „držitel“ majetkových autorských práv k Nástroji (včetně dokumentace) a je oprávněn poskytnout Nabyvateli oprávnění k užití Nástroje, a to v neomezeném rozsahu. Nástroj je chráněn autorskými právy.
- 14.2 Poskytovatel poskytuje Nabyvateli nevýhradní a, není-li dále stanoveno jinak, nepřenosné oprávnění k výkonu práva užití moduly Nástroje a příslušnou provozní dokumentaci a s tím související služby v rozsahu specifikovaném touto Smlouvou. Nabyvatel je oprávněn využívat jeho moduly, vzory, informace, provozní dokumentaci (atd.) podle svých potřeb, včetně tisku potřebných dokumentů v rozsahu dle této Smlouvy.
- 14.3 Nabyvatel je oprávněn užívat moduly Nástroje, provozní dokumentaci a s tím související služby pouze pro účely provádění vlastních činností.
- 14.4 Nabyvatel může umožnit přístup k Nástroji svým zaměstnancům, jiným osobám, které používá k provozování své činnosti, je-li to v rámci této činnosti obvyklé a organizacím zřízeným či založeným Nabyvatelem; vždy je však povinen zavázat tyto zaměstnance a třetí osoby k ochraně autorských práv Poskytovatele.
- 14.5 Literaturu, dokumenty atd. v tištěné podobě lze rozmnožovat bez výslovného souhlasu Poskytovatele jen pro vlastní účely Nabyvatele a v případě potřeby Nabyvatele vytvořit další kopie dokumentace pro třetí osobu.
- 14.6 Nabyvatel se zavazuje chránit veškerá autorská práva a jiná práva duševního vlastnictví Poskytovatele k předmětu této Smlouvy.
- 14.7 Licence se Nabyvateli uděluje na dobu účinnosti Smlouvy. Licence k užívání Nástroje je omezena počtem max. 50 uživatelů (jak celkovým počtem uživatelů, tak počtem současně přihlášených uživatelů) na straně Nabyvatele, není však omezena počtem veřejných zakázek realizovaných Nabyvatelem prostřednictvím Nástroje.
- 14.8 Současně Nabyvatel poskytne v rámci instalace Nástroje Poskytovateli autorská práva či průmyslová práva k předmětům duševního vlastnictví Nabyvatele (např. ochranné známky, loga apod.), Poskytovatel se zavazuje použít duševní vlastnictví Nabyvatele pouze a jen k účelu sjednanému v této smlouvě.

XV. Vyšší moc

- 15.1 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za porušení povinností stanovených touto Smlouvou, pokud bylo způsobeno okolnostmi vylučujícími odpovědnost (dále jen „**vyšší moc**“).
- 15.2 Za vyšší moc ve smyslu této Smlouvy se považují mimořádné okolnosti bránící dočasně nebo trvale splnění v ní stanovených povinností, pokud nastaly po jejím uzavření nezávisle na vůli povinné strany a jestliže nemohly

být tyto okolnosti nebo jejich následky povinnou stranou odvráceny ani při vynaložení veškerého úsilí, které lze rozumně v dané situaci požadovat.

- 15.3 Za vyšší moc se nepovažuje okolnost, o které mohla a měla povinná strana při uzavírání Smlouvy předpokládat, že patrně nastane, ledaže by oprávněná strana dala najevo, že uzavírá Smlouvu i přesto, že tato překážka může plnění Smlouvy ohrozit, nebo jestliže o této okolnosti oprávněná strana nepochybně věděla a povinnou stranu na ni neupozornila, i když musela důvodně předpokládat, že není tato okolnost povinné straně známa.

XVI. Změny Smlouvy

Nestanoví-li tato Smlouva jinak, lze tuto Smlouvu měnit pouze písemně ve formě číslovaných dodatků vzestupně počínaje číslicí 1.

XVII. Závěrečná ustanovení

- 17.1 Pokud by se v důsledku změny právních předpisů nebo jiných důvodů stala některá ujednání této Smlouvy neplatnými nebo neúčinnými, účastníci prohlašují, že Smlouva je ve zbývajících ustanoveních platná, neodporuje-li to jejímu účelu nebo nejedná-li se o ustanovení, která oddělit nelze.
- 17.2 Smluvní strany výslovně souhlasí, že tato smlouva (včetně případných příloh a dodatků) může být bez jakéhokoliv omezení zveřejněna na oficiálních webových stránkách www.dpp.cz, které jsou veřejně přístupné. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu ustanovení § 504 zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ani za důvěrné informace a souhlasí s jejich užitím a zveřejněním bez jakýchkoli dalších podmínek. Poskytovatel dále bere na vědomí, že Nabyvatel je povinen na žádost třetí osoby poskytovat informace v souladu se zák. č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů a souhlasí s tím, aby veškeré informace, na jejichž poskytnutí má třetí osoba dle výše uvedeného zákona nárok (obsažené v této smlouvě, včetně veškerých jejích změn a dodatků) byly bez výjimky poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 17.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této Smlouvy.
- 17.4 Tato Smlouva byla vyhotovena a účastníky podepsána ve čtyřech stejnopisech, z nichž každý má stejnou platnost originálu. Každá ze stran obdrží dva stejnopisy z těchto vyhotovení. V případě pochybností o autentičnosti textu platí, že povinnosti účastníka nesmí být menší a právo nesmí být větší, než je ve vyhotovení Smlouvy, které má v držení druhý účastník. Jakékoliv opravy textu platí jen, byly-li oběma účastníky parafovány.
- 17.5 Tato Smlouva má 3 přílohy, které jsou její nedílnou součástí, a to
- 17.5.1 Příloha 1 Definice a Podmínky SLA
 - 17.5.2 Příloha 2 Závazný Harmonogram plnění
 - 17.5.3 Příloha 3 Přesná specifikace poskytovaných služeb

- 17.6 Smlouva se řídí českým právem, především zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, se subsidiárním užitím zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona, ve znění pozdějších předpisů.
- 17.7 Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu obou smluvních stran.
- 17.7 Smluvní strany si tuto Smlouvu před jejím podpisem řádně přečetly a na důkaz souhlasu s jejím obsahem připojují své podpisy.

V Praze dne 8.6.2016

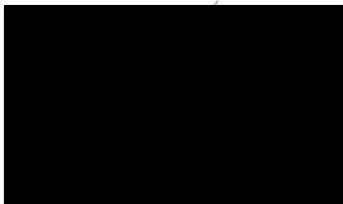
V Praze dne 6. 6. 2016

Poskytovatel:

Nabyvatel:

Tender systems s. r. o.

Agentura pro podnikání a inovace



Ing./Jan Hrádek
jednatel

Mgr. Lukáš Vymětal
generální ředitel

 Tendersystems

Tender systems s.r.o.
nám. Před bateriemi 19, 162 00 Praha 6
IČO: 29146121 DIČ: CZ29146121



Příloha 1

DEFINICE A PODMÍNKY SLA

1.1 Definice

1.1.1 Dostupnost

Dostupnost služby nebo také provozní spolehlivost služby se počítá dle vzorce:

$$D (\%) = \frac{\text{Provozní doba} - \text{Doba výpadku}}{\text{Provozní doba}} \times 100$$

1.1.2 Doba výpadku

Doba výpadku služby je časový úsek z Provozní doby v hodinách, kdy je služba nedostupná. Vypočítá se podle vzorce:

$$\text{Doba výpadku} = \sum (T_i)$$

kde:

$\sum (T_i)$ je celková doba všech výpadků služby za sledované období

T_i je doba jednotlivého výpadku služby

1.1.3 Provozní doba

Provozní doba provozovaného systému definovaná pro účely hodnocení SLA je celková doba provozu Nástroje v hodinách za vyhodnocované období - 7 dní v týdnu 24 hodin denně, zkrácená o 8 hodin pro plánované odstávky Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy.

Plánované odstávky musí být nahlášeny Nabyvateli s alespoň 10-ti denním předstihem.

1.1.4 Reakční doba

Reakční doba je časový úsek, který uplyne od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku, kdy je zahájeno řešení takového problému. Za okamžik zahájení řešení je považováno potvrzení přijetí nahlášení problému Poskytovatelem.

1.2 Metriky SLA

1.2.1 Dostupnost podporovaného Nástroje

Dodavatel zabezpečuje v časovém úseku vymezeném Provozní dobou Dostupnost podporované služby - Nástroje, provozovaného v prostředí

Poskytovatele podle této Smlouvy - na úrovni minimálně 99 % za období jednoho kalendářního měsíce.

1.2.2 Reakční doby na hlášení problému

Reakční doba na hlášení problému s vlivem na dostupnost Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy, nepřekročí 4 hodiny v pracovní dny, v čase od 8:00 do 16:00.

1.3 **Hodnocení SLA**

- 1.3.1 Doba výpadku (T_i) se počítá od nahlášení problému Poskytovateli do okamžiku obnovení dostupnosti služby. Nahlášení problému bude realizováno způsobem a formou specifikovanou v čl. III., odst. 3.2.1 b) této Smlouvy. O způsobu a termínech odstraňování problému vede Poskytovatel záznamy ve svých provozních systémech.
- 1.3.2 Odstranění problému, případně obnovení dostupnosti Nástroje, resp. vybraných modulů Nástroje, provozovaných v prostředí Poskytovatele podle této Smlouvy, nahlásí Poskytovatel Nabyvateli prostřednictvím stejného komunikačního kanálu, jakým byl problém ze strany Nabyvatele Poskytovateli nahlášen.

Příloha 2

HARMONOGRAM PLNĚNÍ

Realizace předmětu plnění bude probíhat ve dvou etapách:

I. etapa: Úprava Nástroje, nastavení požadovaných služeb, vyškolení uživatelů a pilotní provoz.

Termín: zahájení do 15 dní od podpisu Smlouvy, ukončení do 30 dnů od podpisu Smlouvy

- a) základní úprava Nástroje a nastavení požadovaných služeb dle požadavků Nabyvatele - nastavení základních parametrů a naplnění číselníků systému;
- b) provedení školení pro max. 30 uživatelů;
- c) pilotní provoz k ověření funkcionalit Nástroje a dostupnosti a kvality požadovaných služeb;

Součástí I. etapy bude:

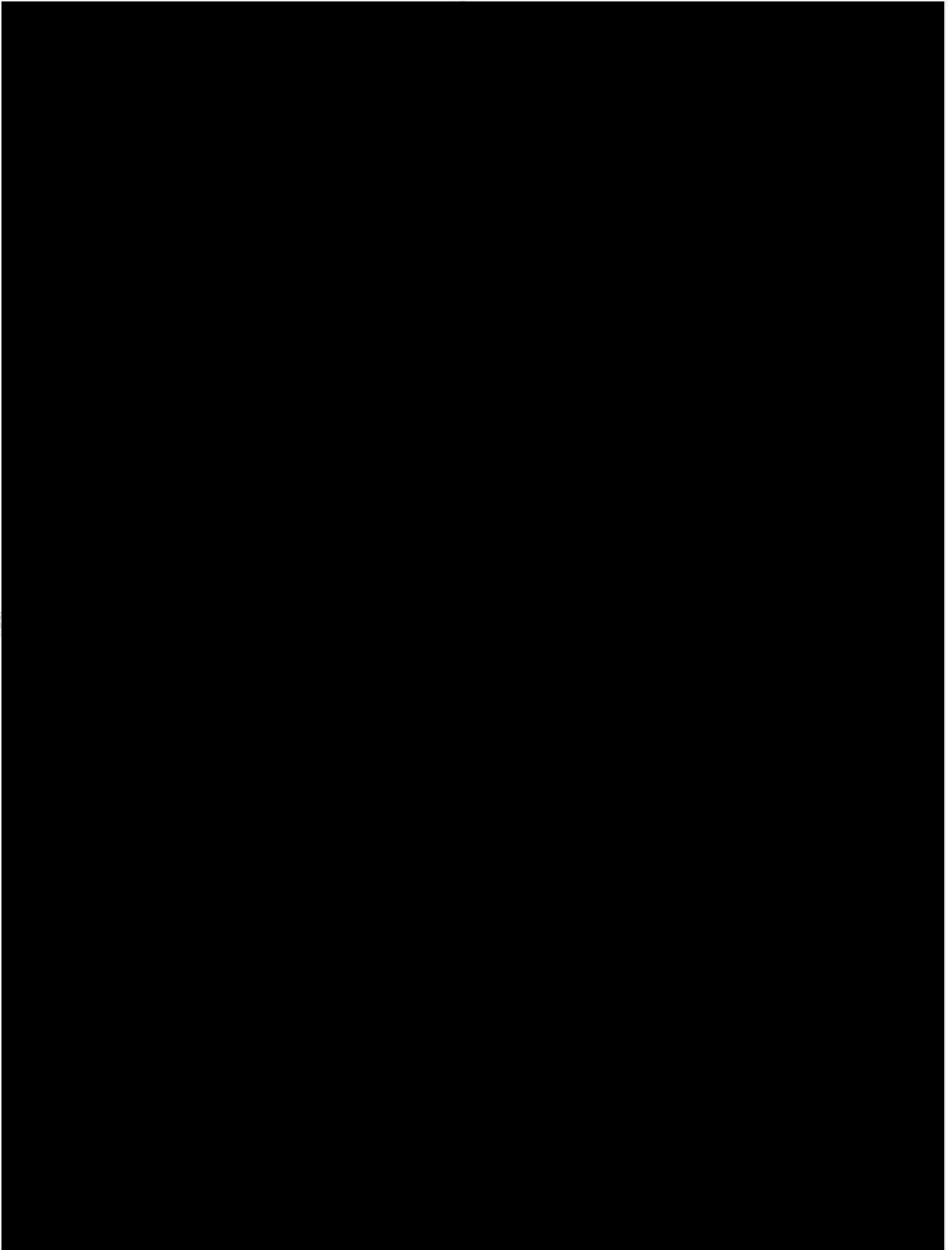
- a) vytvoření zabezpečeného prostředí včetně databázového prostoru pro potřeby vedení veřejných zakázek Nabyvatele na HW Poskytovatele;
- b) nastavení uživatelských přístupových oprávnění pro určené uživatele;
- c) nastavení Nástroje dle požadavků Nabyvatele a ověření funkcionalit Nástroje
- d) nastavení služeb Helpdesku, e-mailové podpory a telefonické hotline jako nástroje odborné pomoci při využívání Nástroje pro uživatele a schvalovatele Nabyvatele a ověření dostupnosti a funkcionalit;
- e) konzultační a poradenské služby;
- f) ověření úrovně a dostupnosti poskytovaných služeb;
- g) grafická úprava prostředí profilu zadavatele v souladu s požadavky Nabyvatele;
- h) implementace připomínek ze zkušebního provozu systému,

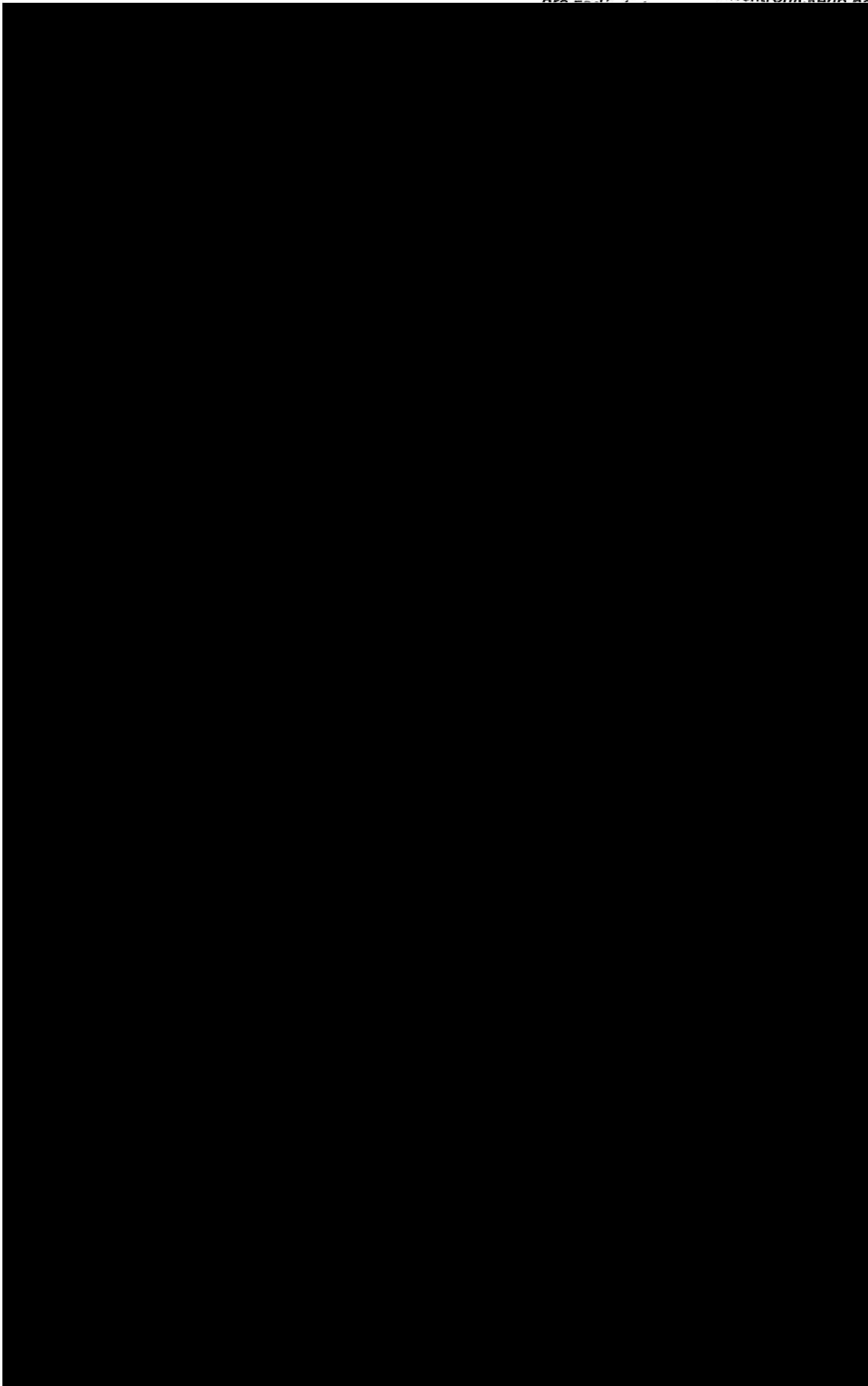
II. etapa: Rutinní provoz Nástroje a požadovaných služeb.

Termín: předpokládaný termín zahájení do 5 dnů po ukončení I. etapy, nejpozději však do 15 dnů od ukončení I. etapy. Na základě vyhodnocení I. etapy provozu Nástroje bude zahájen rutinní provoz Nástroje. Zahájení rutinního provozu bude akceptováno na základě předávacího protokolu.

Příloha 3

PŘESNÁ SPECIFIKACE POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

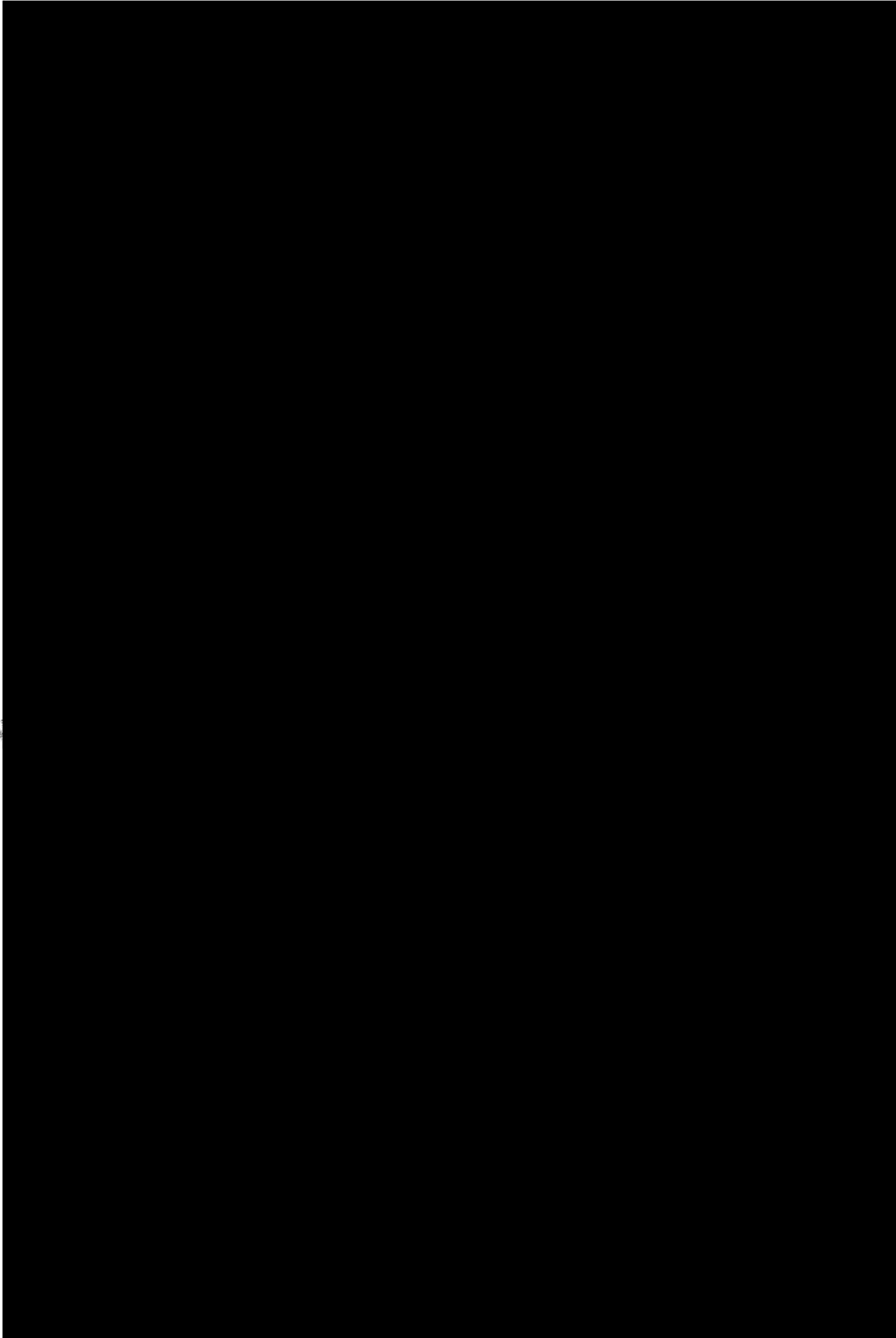


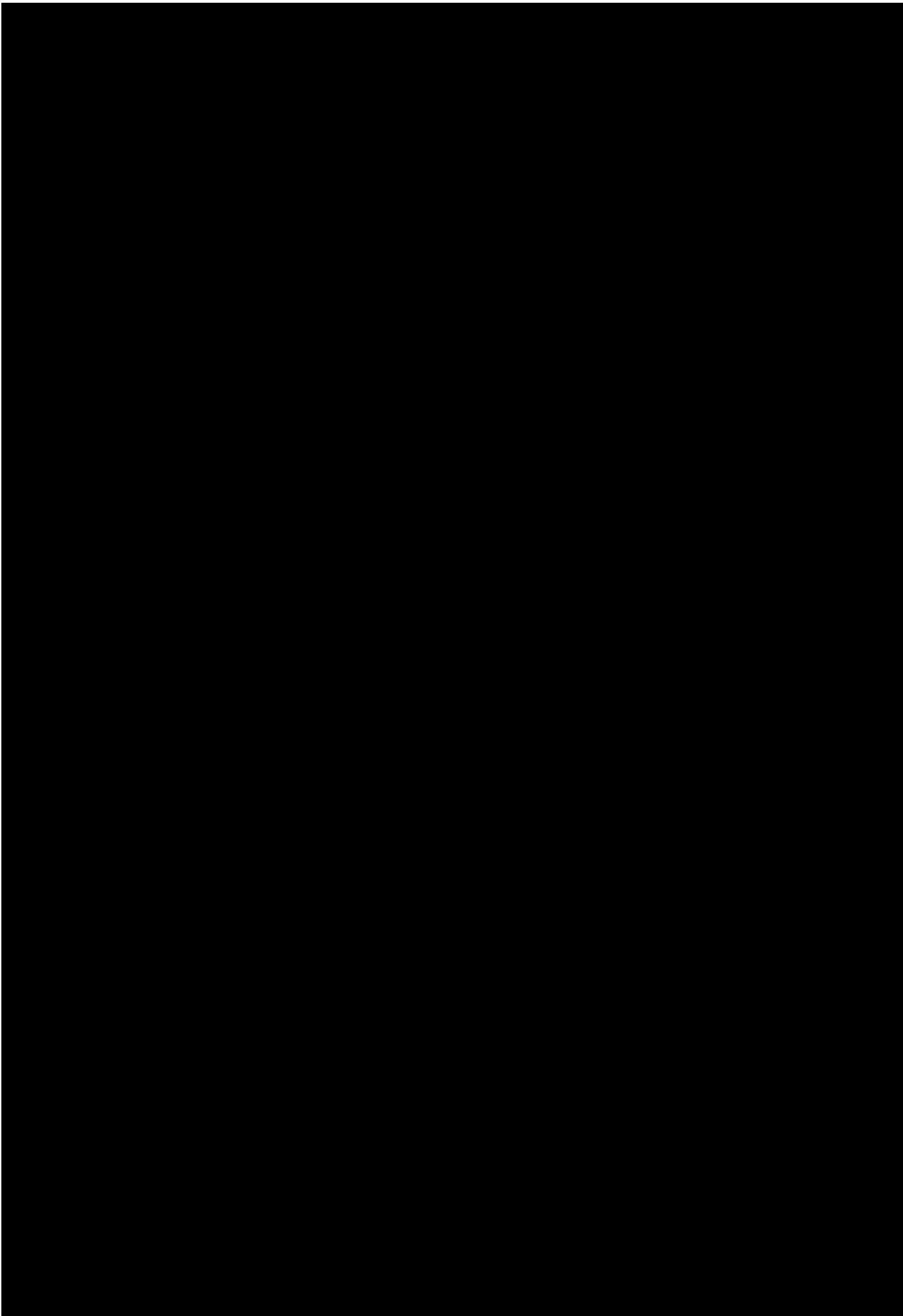


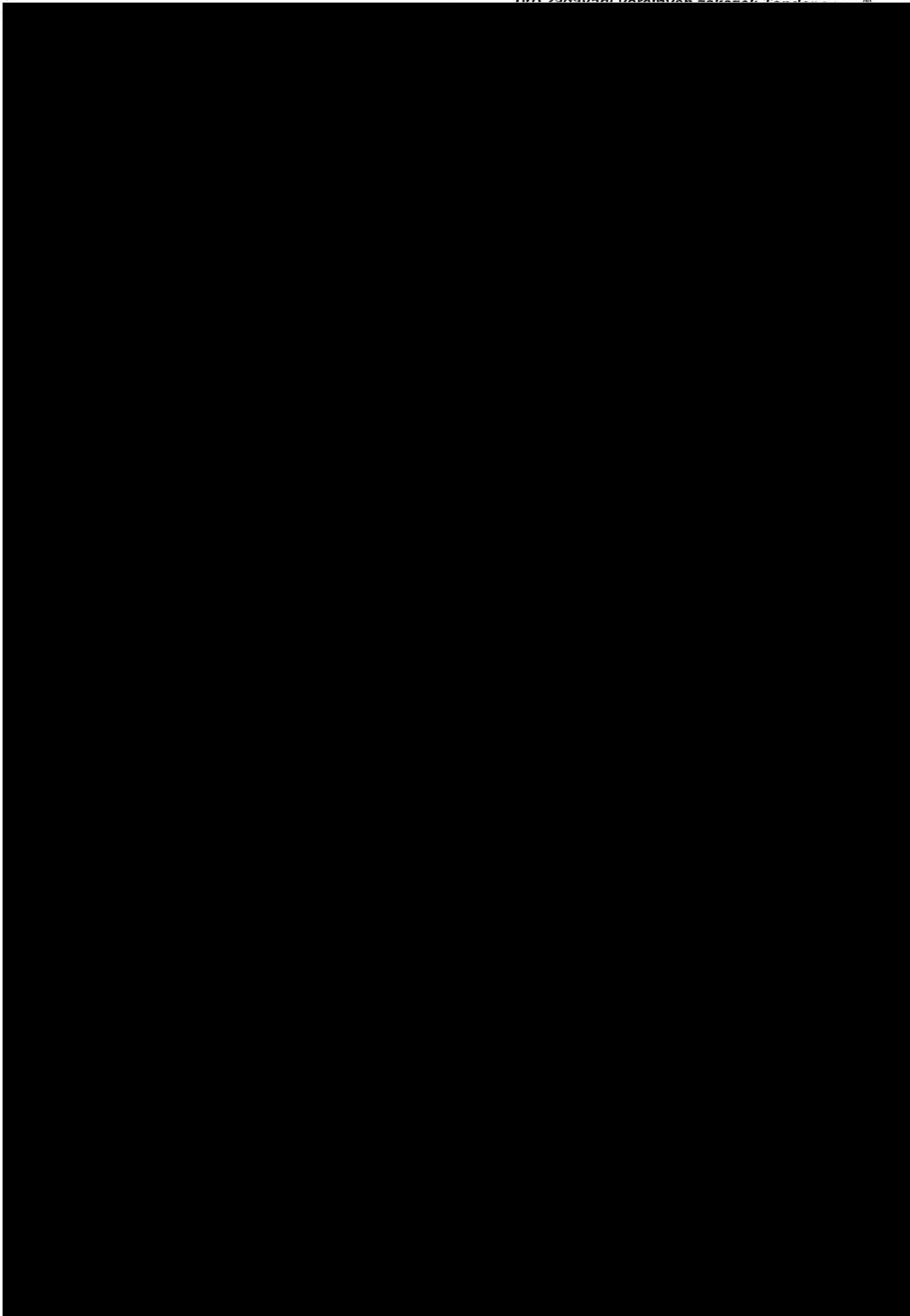
oller)
View
abízí
částí
na

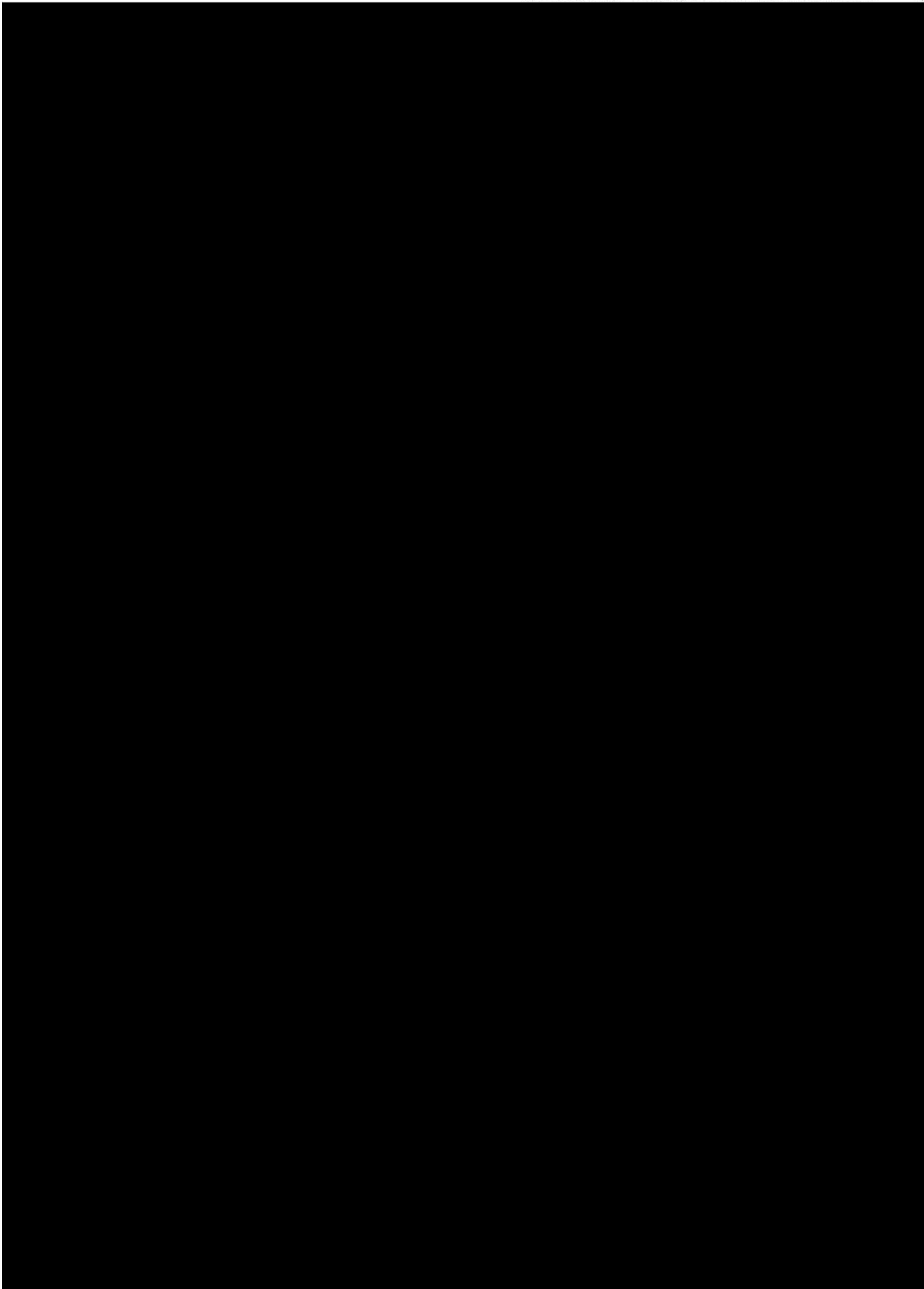
ni

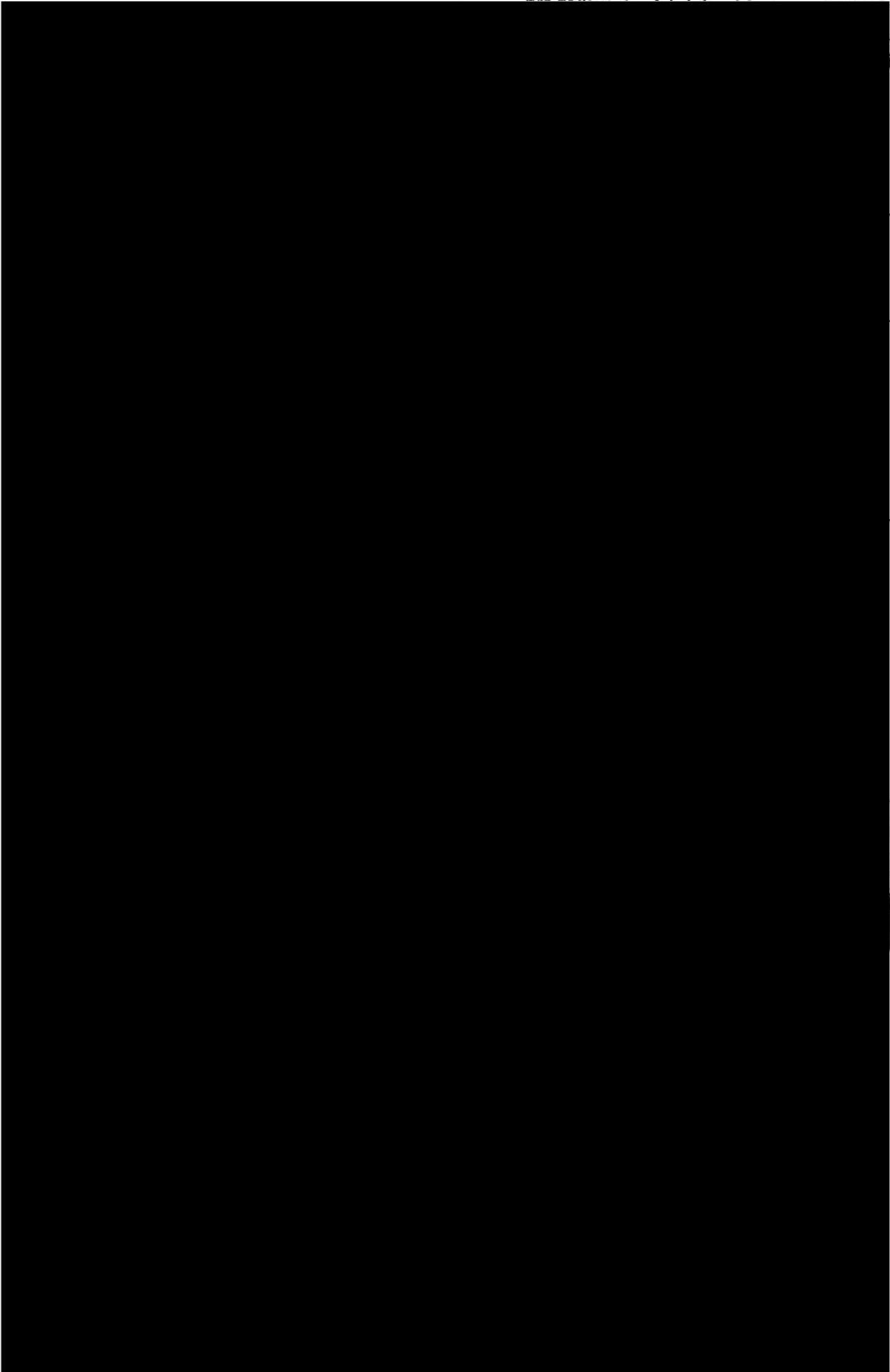
né











ek
yje
a®

ni

a

