

Dodatek č. 1

SMLOUVA O DÍLO K realizaci zakázky Nový informační systém pro Městskou policii Liberec

kteřou uzavřely podle obchodního zákoníku (zák. č. 513/1991 Sb., ve znění pozdějších předpisů) a autorského zákona (zák. č. 121/2000 Sb., ve znění pozdějších předpisů)

Číslo smlouvy objednatele: 2013/2/008

Číslo smlouvy zhotovitele: 2013105

Dále uvedeného dne, měsíce a roku níže uvedené strany:

Liberecká IS, a.s.

se sídlem:

IČ:

DIČ:

zastoupené:

Bankovní spojení:

(dále jen „objednatel“)

Mrštíkova 3, 461 71, Liberec – Liberec III

25450131

CZ25450131

Ing. Jaroslavem Burešem, MBA, ředitelem společnosti

ČSOB, a.s., č.ú.: 267710810/0300

a

FT Technologies, a.s.

se sídlem:

kořespondenční adresa:

IČ:

DIČ:

zastoupený:

Bankovní spojení:

Společnost zapsána:

(dále jen „zhotovitel“)

U Sokolovny 253, 783 14, Bohuňovice

Chválkovická 82, 772 00, Olomouc

26833620

CZ26833620

Danielem Bednaříkem, předsedou představenstva

FIO banka, a.s., č. ú.: 1400673799/2010

KS v Ostravě, oddíl B, vložka 2786

oba společně též jako „smluvní strany“ se dohodly následovně:

1. Předmětem dodatku je rozšíření předmětu smlouvy, kterým je dodávka informačního systému pro Městskou policii Liberec IS MP Manager o dodání Produktu v podobě nevýhradní licence k modulu IS MP Manager Univerzální platební portál (dále jin UPP).

Součástí předmětu plnění je rovněž:

Implementace Produktu, tj.

- instalace Produktu a jeho zprovoznění na HW vybavení objednatele,
- zaškolení obsluhy vzdáleným přístupem,
- zajištění testovacího provozu po dobu 14 dnů,
- uvedení do ostrého provozu.
- měsíční vyúčtování platebních metod

Součástí předmětu plnění není dodávka HW vybavení, operačních systémů a databází.

Popis řešení UPP je uveden v příloze č. 1 tohoto dodatku.

2. Odměna za poskytnutí a užívání nevýhradní licence k UPP po celou dobu trvání majetkových autorských práv, (dále jen Odměna) je jednorázová a činí [REDACTED]. K této částce bude připočtena zákonná výše DPH. Odměna zahrnuje veškeré náklady zhotovitele které jsou nutné na poskytnutí plnění popsáno v čl.1 této smlouvy

Rozpad Odměny za užívání nevýhradní licence k UPP tvoří přílohu č. 2 smlouvy.

Součástí této Odměny nejsou náklady spojené s provozem Univerzálního platebního portálu. Tyto jsou uvedeny v příloze č. 1 v rámci popisu řešení.

Odměna za zpracování a vyúčtování jedné platební metody (SMS a platební terminál) činí [REDACTED] Kč bez DPH měsíčně.

3. Dodávka modulu UPP bude provedena nejpozději do 14.12. 2015, UPP bude spuštěn do ostrého provozu nejpozději do 29.2.2016. Předání potvrdí objednatel na základě akceptačního protokolu vystaveného zhotovitelem k výše uvedenému termínu dodávky.
4. Zhotovitel uzavře se společností Aitroi a.s. smlouvu dle přílohy č. 3 na poskytování služeb platebního kanálu Premium SMS pro platbu přes UPP. Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit provozní náklady za poskytování služeb platebního kanálu Premium SMS na základě smlouvy uzavřené mezi zhotovitelem a společností Aitroi a.s. Zhotovitel se zavazuje poskytovat pro objednatele služby platebního kanálu Premium SMS po celou dobu využívání UPP objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
5. Zhotovitel uzavře se společností MPLA s.r.o. smlouvu dle přílohy č. 4 na poskytování služeb platebního kanálu VPT (virtuální platební terminál). Objednatel se zavazuje zhotoviteli uhradit provozní náklady za poskytování služeb platebního kanálu VPT na základě smlouvy mezi zhotovitelem a společností MPLA s.r.o. Zhotovitel se zavazuje poskytovat pro objednatele služby platebního kanálu VPT po celou dobu využívání UPP objednatelem, pokud se smluvní strany nedohodnou jinak.
6. Ostatní ustanovení smlouvy zůstávají nezměněna.

V Liberci dne: 7. 12. 2015

V Olomouci dne: 7. 12. 2015

[REDACTED]
objednatel

Ing. Jaroslav Bureš, MBA
Liberecká IS, a.s.
[REDACTED]

[REDACTED]
zhotovitel

Daniel Bednařík, předseda představenstva
FT Technologies a.s.

Příloha č. 1

Popis dodávaného řešení

Univerzální platební portál (UPP) je otevřené WEBové rozhraní pro napojení různých platebních metod určených k úhradě poplatků nebo úhradě služeb vybíraných městem.

Předmětem nabídky je UPP společně se dvěma platebními metodami pro úhradu parkovného a bezhotovostní výběr pokut udělených Městskou policií Liberec.

Jednoduchost a elegance řešení spočívá v plně WEBové (portálové) platformě určené ne jen pro PC, ale hlavně pro chytré mobilní telefony a tablety. Tato kombinace je dlouhodobě osvědčená pro svůj nejefektivnější poměr mezi cenou za pořízení a provoz k nabízené flexibilitě a uživatelské dostupnosti. Portálová řešení se vyznačují řádově nižší cenou údržby v porovnání s těžkými aplikacemi.

Základní funkce portálu

- Agregace platebních metod
 - o Premium SMS
 - o Virtuální platební terminál (platba EC/MC, VISA, CCS)
- Agregace placených služeb/poplatků
 - o Parkovné
 - o Pokuty udělené Městskou policií
- Reporting
 - o Kontrolní měsíční sestavy pro účely vyúčtování
 - o ON-LINE odeslání daňového dokladu plátcí (emailem)
- Integrace
 - o UPP je součástí IS MP Manager
 - Napojení na systém lustrace RZ pro strážníky
 - Napojení na udělení a likvidaci BPN přes ČJ události nebo číslo pokutového bloku
 - o Napojení na WEBové stránky MP
 - Alternativní platba Virtuálním Platebním Terminálem (VPT)

Platba parkovného – platební kanál Premium SMS

Službu je možno realizovat přes libovolného agregátora. Celá platforma je plně parametrizovatelná.

Technickým provozovatelem platebního kanálu Premium SMS pro zajištění plateb parkovného prostřednictvím textových zpráv se zvýšenou cenou (Premium SMS) mezi nabyvatelem a mobilními operátory bude společnost Airtoy a.s., Smlouva o zprostředkování služeb placených prostřednictvím Premium SMS včetně příloh je přílohou č. 3 této smlouvy.

Platba parkovného – platební kanál VPT

Služba je poskytována prostřednictvím platebního portálu České spořitelny. Službu zajišťuje společnost MPLA a.s.

Smlouva o zprostředkování služeb placených prostřednictvím VPT včetně příloh je přílohou č. 4 této smlouvy.

Cena

Paušální platba: 0,- Kč
Cena služby: 9,9% z výše platby

Způsob platby:

Platba se provádí přes WEBový portál pomocí chytrého telefonu

- Např. na adrese www.mpliberec.cz/platba
- Načtením QR kódu

Na načtené stránce plátce provede

- výběr typu placené služby/poplatku (parkovné, pokuta atd.)
- zadání/potvrzení RZ (portál si pamatuje poslední zadanou RZ – informace je uložena lokálně v telefonu)

- výběr/potvrzení doby platby (např. 30/60/120 minut) - automaticky je dopočítána cena
- výběr/potvrzení platební karty
- potvrzení platby (heslem)

Nastavení telefonu – provádí se při/před první platbou

- zadání RZ, emailu, číslo karty, měsíc a rok expirace, CVV, heslo pro autorizaci
- možnost zadání až 3 platebních karet
- informace jsou uloženy šifrovaně v lokálním úložišti telefonu

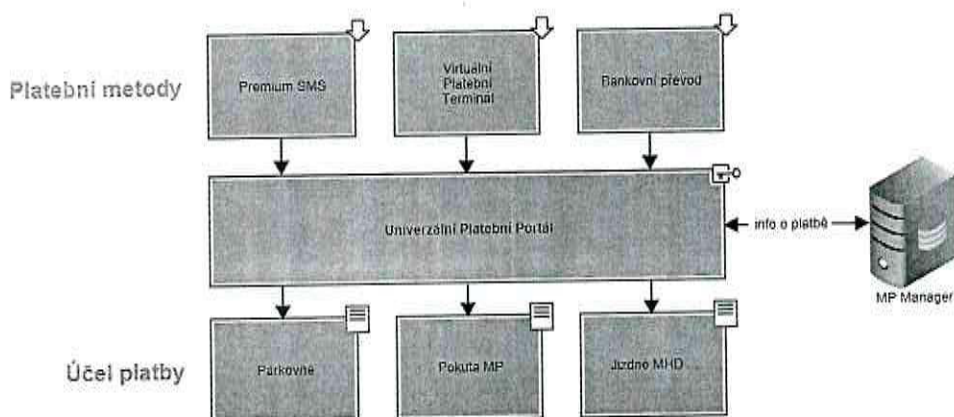
Při potvrzení platby dochází k autorizaci platby, odeslání daňového dokladu plátcí (vystaveno s hlavičkou města) na definovaný email.

- Na MT není potřeba instalovat žádný další SW
- Nastavení libovolných parametrů je možné provádět online

Kontrola zaplaceného parkovného podle RZ – provádí MP

Kontrola uhrazeného poplatku za parkování pro danou RZ je prováděna automaticky jako součást procesu lustrace RZ v okamžiku jakéhokoliv použití RZ v mobilním i PC rozhraní společně s kontrolou v:

- DB kradených vozidel
- DB informací o RZ systému MP Manager
- DB přestupků (recidiva, nereagování na výzvu pro nepřítomného pachatele, nezaplacená BPN)



Použité zkratky

- UPP - Univerzální platební portál
- EC/MC - EuroCard-MasterCard
- VPT - virtuální platební terminál
- MP - Městská policie
- FA - faktura daňový doklad
- MT - mobilní telefon
- DB - databáze
- BPN - bloková pokuta na místě nezaplacená

Příloha č. 2**Odměna za poskytnutí licence rozpad**

Modul UPP	
Platební metoda SMS Premium	
Platební metoda VPT	
Platba parkování	
Celkem	

*Nabídková cena za dodávané řešení je cena fixní a maximální .
Poskytovatel neparticipuje na vybraném objemu finančních prostředků.
Cena je uvedena bez DPH.*

Příloha č. 3

Smlouva o zprostředkování služeb placených prostřednictvím Premium SMS č. 00000000

uzavřená podle § 1746 odst. 2 zák. č. 89/2012 Sb., (dále jen „NOZ“) mezi smluvními stranami:

Airtoy a.s.	
se sídlem: Politických Vězňů 21, 110 00 Praha 1	se sídlem:
IČ: 26144085, DIČ: CZ26144085	IČ: , DIČ:
zastoupená: Romanem Janským, členem představenstva	Zastoupená:
zaps v OR: Městský soud v Praze, oddíl B, vložka č. 6320	zaps v OR:
dále jen „Airtoy“	dále jen „Partner“

.1.1 Čl. 1 - Předmět Smlouvy

Předmětem této Smlouvy je dohoda o podmínkách spolupráce smluvních stran za účelem poskytování interaktivních služeb Partnera (dále jen „Služby“), hrazených prostřednictvím textových zpráv se zvýšenou cenou (dále jen „Premium SMS“) zákazníkům sítí mobilních operátorů (dále jen „Zákazníci“). Smluvním partnerem Zákazníka je přímo Partner. Airtoy, jako zprostředkovatel služeb mezi Zákazníky, resp. mobilními operátory a Partnerem, bude dle dohody stran zajišťovat pro Partnera připojení na infrastrukturu mobilních operátorů, přijímat platby za Partnerem poskytnuté služby Zákazníkům na platební účet Partnera u Airtoy, zajišťovat vyúčtování poskytnutých Služeb pro potřeby mobilních operátorů, zajišťovat vyúčtování pro Partnera, provozovat infolinku pro Zákazníky a zajišťovat další níže uvedené činnosti, za což bude Partner platit Airtoy odměnu dle podmínek dále stanovených v této Smlouvě.

.1.1.1.1.1.1 Čl. 2 - Práva a povinnosti Airtoy

- 2.1 Airtoy se zavazuje provozovat se souhlasem mobilních operátorů softwarovou aplikaci připojenou na infrastrukturu mobilních operátorů, která umožní Zákazníkům prostřednictvím Premium SMS hradit Služby (dále jen „Software“). Software bude propojen se softwarovou aplikací na straně Partnera.
- 2.2 Airtoy je povinen poskytnout Partnerovi veškeré potřebné informace a součinnost nezbytné pro řádnou nabídku a propagaci Služeb Zákazníkům a pro řádné poskytování Služeb podle této Smlouvy.
- 2.3 Airtoy se zavazuje vyplácet Partnerovi od Zákazníků přijaté platby za Služby. Platby, resp. finanční prostředky na platebním účtu Partnera, budou Partnerovi vypláceny v souladu s Čl. 4 této Smlouvy.
- 2.4 Airtoy neodpovídá za plnění Smlouvy v případě výpadku na straně některého z mobilních operátorů, výpadků elektřiny, internetového připojení nebo v případě zásahu tzv. vyšší moci, oznámí-li existenci vyšší moci Partnerovi do 12 hodin od jejího vyskytnutí.
- 2.5 Airtoy je oprávněn kontrolovat použití Premium SMS (zejména kontrolu způsobu propagace a prezentace Služeb) a eventuelně zakázat Partnerovi prezentaci a přerušit poskytování takových Služeb, které mohou dle názoru Airtoy poškodit jeho dobré jméno, nebo těch Služeb, které jsou v rozporu s Obecnými pravidly pro poskytování Prémiových služeb vydanými APMS (dále jen „Kodexu PRSMS“), které jsou v aktuální verzi dostupné na www.premiumservices.cz, nebo budou v rozporu s obecně závaznými právními předpisy nebo etikou, resp. dobrými mravy. Eventuelní zákaz prezentace a přerušení Služeb je účinné okamžitě po doručení informace o zákazu Partnerovi, nedohodnou-li se smluvní strany jinak.
- 2.6 Airtoy je ČNB registrovanou platební institucí malého rozsahu dle zákona č. 284/2009 Sb., o platebním styku (dále jen „ZPS“). Airtoy je oprávněn od Partnera vyžadovat informace dle zákona č. zákona č. 253/2008 Sb., o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu a Partner je povinen Airtoy vyžádané informace poskytnout.
- 2.7 Airtoy je povinen kdykoli v průběhu platnosti této Smlouvy nebo do 3 měsíců po jejím ukončení umožnit Partnerovi převedení vlastních shortcodeů definovaných v Příloze č.1 na sebe nebo na jiného poskytovatele Premium SMS.

.1.1.2 Čl. 3 - Práva a povinnosti Partnera

- 3.1 Partner se zavazuje nabízet Služby vždy profesionálně a v maximální kvalitě. Partner se zavazuje řádně zajišťovat technickou podporu Služeb a vlastního systému propojeného s Airtoy v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod, zejména je povinen v této době odstraňovat jakékoli zjištěné závady.
- 3.2 Partner se zavazuje oznamovat Airtoy všechny URL, na kterých mohou Zákazníci získat Služby, a to nejpozději 5 pracovních dní před zahájením jejich provozu. Partner se zavazuje, že nebude prostřednictvím Premium SMS nabízet jiné Služby než služby uvedené v Příloze č. 1 Smlouvy.

- 3.3 Partner se zavazuje nabízet Služby v souladu s platným právním řádem, zejména s předpisy upravujícími ochranu duševního vlastnictví, ochranu osobních údajů, ochranu před odesíláním nevyžádaných obchodních sdělení a s předpisy upravujícími loterie. Tento závazek je Partner povinen požadovat a kontrolovat i u svých klientů, kteří Premium SMS využívají. V případě důvodného podezření na porušování platného právního řádu při poskytování Služby, je Airtoy oprávněn bez předchozího upozornění přerušit poskytování Služeb Zákazníkům.
- 3.4 Partner se zavazuje dodržovat všechna pravidla poskytování Služeb uvedená v Kodexu PRSMS. Partner má povinnost zajistit, aby každá nabízená Služba byla v propagaci adekvátně popsána tak, aby Zákazníci nebo potenciální Zákazníci Služby byli odpovídajícím způsobem a pravdivě informováni o nabízené Službě a její ceně. Tento závazek je Partner povinen požadovat a kontrolovat i u svých klientů, kteří Premium SMS využívají.
- 3.5 Partner se zavazuje zajistit, aby každá nabídka nebo propagace Služeb prokazatelně obsahovala informaci o technickém provozovateli Služeb, dále informaci o výši ceny každé jednotlivé Služby včetně případné DPH, která bude odpovídat zvolenému shortcodu, a telefonní číslo zákaznického servisu. Přesné znění textu, který musí být uveden v propagaci, je pro každou Službu a shortcode definovaný v Kodexu PRSMS.
- 3.6 Partner se dále zavazuje poskytovat Airtoy včasnou a řádnou součinnost ve vztahu k plnění této Smlouvy. Zejména se zavazuje poskytnout součinnost pracovníkům Airtoy, kteří vyřizují reklamace Zákazníků na infolince.
- 3.7 Partner se zavazuje hradit Airtoy náklady zahrnující měsíční poplatky operátorům za nesdílené shortcody, poplatky za nesdílené prefixy a náklady na odchozí SMS. Tyto náklady budou na základě vyúčtování od operátorů vyčísleny ve Vyúčtování dle bodu 4.3 této Smlouvy. Partner je oprávněn požadovat kopii vyúčtování od operátorů.

Čl. 4 – Platební služby, odměna Partnera a platební podmínky

- 4.1 Airtoy povede dle této Smlouvy Partnerovi samostatný platební účet pro příjem peněžních prostředků poukázaných Zákazníky, prostřednictvím Premium SMS v souladu s instrukcemi a pokyny v nabídce Partnera. Airtoy není oprávněn jakkoli s tímto platebním účtem disponovat, výjma nakládání jak je uvedeno v odstavci 4.5 tohoto článku.
- 4.2 Airtoy dle této Smlouvy umožní Partnerovi příjem plateb za Služby Zákazníkům na samostatný platební účet Partnera a platební transakce ve formě převodu peněžních prostředků z platebního účtu Partnera, a to na základě příkazů Partnera dle čl. 4.5. Jiné Platební služby, zejména výběr hotovosti ze samostatného platebního účtu, Airtoy Partnerovi neposkytuje.
- 4.3 Airtoy zašle nebo zpřístupní Partnerovi do 14. dne následujícího měsíce vyúčtování z platebního účtu Partnera (dále jen „Vyúčtování“). Vyúčtování z platebního účtu zobrazuje informace o připsaných částkách platebních transakcí a informace o částkách odepsaných (čl. 4.5) a o zůstatku ke dni vyhotovení výpisu. Vyúčtování bude obsahovat i údaje o počtu a cenách Premium SMS, které byly Zákazníkům naúčtovány za Služby v předchozím kalendářním měsíci, a to včetně rozlišení podle operátorů. Ve Vyúčtování bude vypočítána odměna Airtoy dle Ceníku Premium SMS, který je nedílnou součástí této Smlouvy. Zároveň budou ve Vyúčtování vyčísleny náklady na shortcody a SMS komunikaci.
- 4.4 V případě, že Partner nesouhlasí s údaji uvedenými ve Vyúčtování a odchylka jeho měření u jednoho nebo více operátorů přesáhne 5 %, zajistí Airtoy do 15 dnů od přijetí reklamace podrobný výpis naúčtovaných SMS na sporném keywordu a shortcodu od příslušného operátora, podle kterého se do 30 dnů od přijetí reklamace určí konečná částka odměny.
- 4.5 Přijaté finanční prostředky v maximální výši zůstatku dle Vyúčtování zašle Airtoy ze samostatného platebního účtu Partnera na základě doručeného platebního příkazu (dále jen „PP“) nebo na základě trvalého platebního příkazu (dále jen „TPP“) se splatností 30 dnů ode dne vystavení Vyúčtování. Partner může podat standardně jeden příkaz k provedení platební transakce měsíčně. Vzor PP a TPP tvoří přílohu Smlouvy.
- 4.6 Airtoy a Partner sjednávají následující formy a způsob doručení PP a TPP: i) papírový příkaz doručení osobně. Příkaz musí být opatřen podpisem osoby oprávněné jednat za Partnera. Seznam osob oprávněných podat PP nebo PPT Airtoy jménem Partnera tvoří přílohu Smlouvy.
- 4.7 Airtoy může odmítnout provedení PP nebo TPP, pokud nebudou splněny podmínky pro jeho zadání, obsah a přijetí. Partner má v takovém případě možnost příkaz opravit a zadat znovu. Partner nemá právo na vrácení částky jím autorizované transakce. Partner nesmí odvolat PP po předání tohoto platebního příkazu Airtoy.
- 4.8 Partner prohlašuje, že byl Airtoy informován o své osobě a poskytovaných platebních službách a obdržel související informace dle ZPS.
- 4.9 Odměna Airtoy dle Vyúčtování bude započtena proti finančním prostředkům Partnera u Airtoy. Na odměnu Airtoy vystaví Airtoy fakturu, která bude obsahovat náležitosti daňového dokladu a náležitosti požadované platným zněním zákona o DPH. Datum zdanitelného plnění faktury bude poslední den fakturovaného kalendářního měsíce. Faktura bude obsahovat v části pro definici plnění text: NEPLAŤTE, ZAPOČTENO. Partner je povinen z plateb za Služby zasláné Airtoy dle čl. 4.5. odvést DPH v zákonné výši, je-li jejím plátcem.
- 4.10 Smluvní strany se dohodly, že Airtoy nebude Partnerovi zasílat zůstatek na samostatném platebním účtu dle čl. 4.5. Smlouvy, bez ohledu na Partnerem zadaný TPP a vystavovat Partnerovi měsíční fakturu, pokud měsíční zůstatek na samostatném platebním účtu Partnera uvedený ve Vyúčtování bude nižší než 500 Kč. V takovém případě se měsíční přijaté platby na platebním účtu Partnera u Airtoy budou postupně sčítat a Partner obdrží zůstatek na platebním účtu dle čl. 4.5. Smlouvy a fakturu souhrnně, jakmile zůstatek překročí 500 Kč. Tím není dotčena povinnost Airtoy

vyhotovovat a Partnerovi předávat Vyúčtování za každý kalendářní měsíc spolupráce dle této Smlouvy. Toto ustanovení se nepoužije v případě, že se bude jednat o poslední Vyúčtování při ukončení spolupráce dle této Smlouvy.

- 4.11 Smluvní strany sjednávají úroky z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky, a to za každý započatý den tohoto prodlení.
- 4.12 Smluvní strany se dohodly, že v případě změny provizních podmínek Premium SMS ze strany mobilních operátorů nebo v případě změny sazby DPH, bude platit Airtoy aktualizovaný a Partnerovi zasláný nový Ceník Premium SMS a změna cen bude platná vždy od začátku následujícího měsíce po změně.
- 4.13 Dle ujištění Airtoy je na základě smluv mezi Airtoy a Vodafone Czech Republic a.s. třeba k přijetí plateb za Služby Partnera převést pohledávky Partnera za Zákazníky na Vodafone Czech Republic a.s. Tímto Partner dává Airtoy plnou moc ke všem právním úkonům spojeným s převodem pohledávek vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou za Zákazníky z Partnera na Vodafone Czech Republic a.s.. Podmínkou k převodu pohledávek je závazek Vodafone Czech Republic a.s. k zaplacení nebo započtení postoupených pohledávek.

Čl. 5 - Garance

- 5.1 Airtoy garantuje funkčnost a dostupnost Software v minimální výši 99,2 % v kalendářním dni. Strany se výslovně dohodly, že jediným kritériem pro posouzení funkčnosti Software pro účely této Smlouvy bude doba trvání chyb systému, které mají vliv na dostupnost Software, resp. dostupnost možnosti placení Služeb formou Premium SMS. Doba trvání chyby se počítá od okamžiku, kdy ji Partner nahlásil a/nebo ji Airtoy zjistil, do okamžiku, kdy Airtoy chybu odstraní.
- 5.2 Poruchy funkčnosti mimo odpovědnost Airtoy jsou chyby způsobené zásahem vyšší moci, zejména nedostupnosti internetové sítě, výpadkem elektrické sítě nebo výpadkem v infrastruktuře mobilního operátora, jejichž vzniku Airtoy nemohl zabránit ani jejich vznik žádným způsobem ovlivnit.
- 5.3 Airtoy se zavazuje udržovat softwarovou aplikaci, kterou Partner používá pro účely plnění této Smlouvy, ve stavu způsobilém tyto činnosti zajišťovat. Partner se zavazuje informovat Airtoy o závadách a výpadech na své straně, jakož i o jejich změnách, které mohou mít vliv poskytování Služeb, bezodkladně poté co uvedená skutečnost nastane. Airtoy se rovněž zavazuje otestovat u Partnera funkčnost Služeb před jejich uvedením do komerčního provozu.

Čl. 6 - Infolinka a technická podpora

- 6.1 Infolinka slouží k neprodlenému vyřizování dotazů a reklamací od Zákazníků, kteří využili některou ze Služeb. Airtoy se zavazuje provozovat infolinku na telefonickém i e-mailovém spojení v pracovní dny od 9:00 do 17:00 hod. Mimo uvedenou dobu se zavazuje vyřizovat případné dotazy a reklamace Zákazníků pouze na e-mailovém spojení.

Kontaktní údaje infolinky Airtoy: tel: [REDACTED]

- 6.2 V případě, že se Zákazník obrátí s reklamací na infolinku Airtoy a reklamace se netýká funkčnosti Premium SMS, je Airtoy oprávněn odkázat Zákazníka s reklamací na Partnera a ten je povinen reklamaci přijmout a vyřídit. Partner se zavazuje vyřídit reklamace řádně a v zákonem stanovené lhůtě a plnit povinnosti stanovené platnými právními předpisy, zejména zákonem č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

Kontakt Partnera pro pracovníky infolinky Airtoy: tel: [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

- 6.3 V záležitostech souvisejících s instalací připojení, nahlašování chyb a dalších technických dotazech, vztahujících se k Premium SMS, může Partner kontaktovat Airtoy prostřednictvím technické podpory.

Kontaktní údaje technické podpory na straně Airtoy: tel: [REDACTED]

Technická podpora je v provozu v pracovní dny v době od 9:00 do 17:00. Mimo provozní dobu může Partner používat telefonický kontakt pouze v případě kritických poruch Služby.

Čl. 7 - Sankční ujednání

- 7.1 Poruší-li některá ze smluvních stran některou nebo některé z povinností stanovených touto Smlouvou nebo některé doporučení uvedené v Kodexech, přičemž druhé smluvní straně tím vznikne škoda, má poškozená strana nárok na náhradu škody.
- 7.2 Při porušení této Smlouvy zašle smluvní strana upozornění, že druhá smluvní strana porušuje závazek. V tomto upozornění, zasláném e-mailem na kontaktní osoby smluvních stran musí druhou smluvní stranu vyzvat ke sjednání nápravy. Pokud se nesjedná náprava v navrhovaném přiměřeném termínu, může poškozená strana odstoupit od této Smlouvy.
- 7.3 Pro případ, že při porušení Kodexu PRSMS nesjedná Partner nápravu ani v termínu, jak uvedeno v odstavci 7.2 tohoto článku, a Airtoy by byl povinen uhradit v této souvislosti smluvní pokutu některému mobilnímu operátorovi, bude tato pokuta přeúčtována Partnerovi v nejbližším Vyúčtování.
- 7.4 V případě, že je s porušením této Smlouvy spojeno omezení, případně zastavení poskytování Služeb, vzniká Airtoy nárok na omezení, případně zastavení poskytování Služeb až po marném uplynutí lhůty k nápravě dle odstavce 7.2 tohoto článku.

Čl. 8 - Trvání Smlouvy

- 8.1 Smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
- 8.2 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem uzavření této smlouvy.
- 8.3 Tuto Smlouvu je možno vypovědět písemnou výpovědí doručenou druhé smluvní straně. Výpovědní lhůta činí 2 měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi. K datu ukončení Smlouvy pozbývá platnosti i TPP Partnera, byl-li v souvislosti s vedením samostatného účtu zadán.
- 8.4 Každá smluvní strana je oprávněna okamžitě od Smlouvy odstoupit, pokud druhá smluvní strana poruší některé ustanovení této Smlouvy a nesjedná nápravu, jak uvedeno v odstavci 7.2 této smlouvy.

Čl. 9 - Závěrečná ustanovení

- 9.1 Změny a dodatky k této Smlouvě lze činit pouze v písemné formě po vzájemné dohodě obou smluvních stran formou písemných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.
- 9.2 V případě změny adresy pro písemný styk jsou obě smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu tuto skutečnost včetně nové adresy oznámit druhé smluvní straně.
- 9.3 Všechny spory, které by mohly vzniknout z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní a které se nepodaří odstranit vzájemnou dohodou smluvních stran, budou s vyloučením pravomoci obecných soudů rozhodovány s konečnou platností v rozhodčím řízení u Rozhodčího soudu při HK ČR a AK ČR v Praze podle jeho Řádu třemi rozhodci ustanovenými podle tohoto Řádu. Strany se zavazují splnit všechny povinnosti uložené jim v rozhodčím nález ve lhůtách v něm uvedených.
- 9.4 Smluvní strany se dohodly, že v případě, že by se kterékoliv ustanovení této Smlouvy nebo jejích příloh ukázalo být neplatné či neúčinné, nahradí jej v co nejkratší možné lhůtě ode dne zjištění této skutečnosti novým ustanovením.
- 9.5 Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1 - Přehled Služeb nabízených Partnerem

Příloha č. 2 - Ceník Premium SMS

Příloha č. 3 - Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb (Kodex) v platné verzi dostupná na www.platmobilem.cz

Příloha č. 4 – Vzor PP a TPP

Příloha č. 5 – Seznam oprávněných osob podávat jménem Partnera PP a TPP

- 9.6 Tato smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž jeden obdrží Partner a jeden společnost Airtoy.

V Jihlavě dne:	V Praze dne:
Za MobilBonus s.r.o.:	Za Airtoy a.s.:
..... Jméno a příjmení: Funkce: Jméno a příjmení: Funkce:
Ověření totožnosti č. OP/pasu: vydaný kým: platnost do: totožnost ověřil: podpis:	

Příloha č. 1 - Přehled Služeb nabízených Partnerem Zákazníkům

1. Definice pojmů a použité zkratky

MO PRSMS	označení Premium SMS, kdy je zpoplatněna příchozí zpráva od Zákazníka
MT PRSMS	označení Premium SMS, kdy je zpoplatněna odchozí zpráva Zákazníkovi
SHORTCODE	telefonní číslo, na které odesílají Zákazníci Premium SMS
KEYWORD	klíčové slovo nebo kombinace číslic a písmen, které Zákazníci uvádějí na začátku Premium SMS

2. Druh a rozsah poskytovaných Služeb

SMS platba...

Pro zpoplatnění služby budou použity MT PRSMS. Cena jedné odeslané SMS zprávy pro Zákazníka bude XX Kč včetně DPH. Uživatelé budou odesílat objednávkové SMS na shortcode 90210. Podle Keywordu XXXX bude Software rozpoznávat objednávku služeb Partnera.

Partner má přiděleny následující Keywordy a Shortcodey:

3. Přesné znění textu, který musí být uveden v propagaci, pro každou Službu a shortcode dle čl. 3.5. Smlouvy

„Cena za přijatou SMS je XX Kč. Provozovatelem služby je XXX. Technicky zajišťuje Airtoy a.s., reklamace@airtoy.cz, infolinka 602777555, www.platmobilem.cz“

4. Statistiky

Na internetové adrese www.mobilniplatby.cz budou zobrazeny on-line statistiky přijatých SMS od Zákazníků rozdělených podle hodnoty použitých Premium SMS a zvolených operátorů, jimiž byly hrazeny Služby, které budou přístupné pouze Airtoy a Partnerovi. Statistiky budou filtrovány dle data. Přihlašovací jméno a heslo obdrží Partner do jednoho dne od podpisu Smlouvy.

Příloha č. 3 – Obecná pravidla pro poskytování Prémiových služeb (Kodex)

V platné verzi dostupná na www.platmobilem.cz

Příloha č. 4 - Vzory PP a TPP

Trvalý platební příkaz

k převodu finančních prostředků z platebního účtu Partnera vedeného u Airtoy, a.s., IČ 26144085, se sídlem Politických Vězňů 21, 110 00 Praha 1

Náležitosti	Údaje k vyplnění	Vzor vyplnění
jméno/firma a IČ Partnera:*		(Alfa, s.r.o., 22222222)
datum první platby:*		(15.4.2012)
termín a frekvence pravidelné platby:*	15./měsíčně	(15./měsíčně)
platební účet:*		(= číslo smlouvy)
číslo účtu a kód banky příjemce:*		(1213141516/0300)
částka:*	celý zůstatek	celý zůstatek
variabilní symbol platby:		(např. č. smlouvy nebo jiný údaj)
poznámka:		(např. PSMS Airtoy)
jméno a funkce podepisující osoby Partnera:*		(Karel Novák, jednatel)
číslo OP/Pasu osoby oprávněné k podepisování:*		(OP: 1245781236)
podpis oprávněné osoby Partnera:*		(+ + +)

* Povinný údaj.

Datum přijetí TPP:

Jméno osoby, která TPP přijala
a ověřila totožnost oprávněné osoby:

Podpis:

Platební příkaz

k převodu finančních prostředků z platebního účtu Partnera vedeného u Airtoy, a.s., IČ 26144085, se sídlem Politických Vězňů 21, 110 00 Praha 1

Náležitosti	Údaje k vyplnění	Vzor vyplnění
jméno/firma a IČ Partnera:*		(Alfa, s.r.o., 22222222)
datum platby:*		(20.DD.RRRR)
platební účet:*		(= číslo smlouvy)
číslo účtu a kód banky příjemce:*		(1213141516/0300)
částka:*	celý zůstatek	celý zůstatek
variabilní symbol platby:		(např. č. smlouvy nebo jiný údaj)
poznámka:		(např. PSMS Airtoy)
jméno a funkce podepisující osoby Partnera:*		(Karel Novák, jednatel)
číslo OP/Pasu osoby oprávněné k podepisování:*		(OP: 1245781236)
podpis oprávněné osoby Partnera:*		(+ + +)

* Povinný údaj.

Datum přijetí PP:

Jméno osoby, která PP přijala
a ověřila totožnost oprávněné osoby:

Podpis:

Příloha č. 5 - Seznam osob oprávněných podat PP nebo TPP jménem Partnera

Jméno a příjmení	Datum narození	Bydliště	Podpisový vzor

Příloha č. 4

Smlouva s MPLA – dodá MPLA