

SMLOUVA

o programové údržbě programových produktů ekonomického a sociálního bloku

uzavřená podle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

Smluvní strany:

Ing. Tomáš Preus

PREUS SOFTWARE

autor (dodavatel programového díla)

adresa: [REDAKCE]

IČ: 13805461

DIČ: [REDAKCE]

(dále jen „dodavatel“)

na straně jedné

a

Centrum sociální pomoci města Litomyšl

adresa: Zámecká 500, 570 01 Litomyšl

zastoupen ředitelkou Mgr. Alenou Fiedlerovou

IČ: 00194387

(dále jen „uživatel“)

na straně druhé

uzavírají níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
smlouvu o programové údržbě programových produktů ekonomického a sociálního bloku

Čl. 1 Obecné

1.1. Smluvní strany tímto uzavírají smlouvu o programové údržbě programových děl (produktů) ekonomického a sociálního bloku, který tvoří následující programy:

EKONOMICKÝ BLOK

- **SKLADY** – program je určen pro vedení skladové evidence až v 17-ti samostatných skladech.
- **JÍDELNÍČKY** – program je určen pro sestavování jídelníčků, počítání ekonomických kalkulačí jednotlivých jídel i diet, výpočet energetických a nutričních hodnot a pro výpočet stravovací jednotky.
- **STRÁVNÍCI** – program je určen pro evidenci počtu jídel a plateb jednotlivých strážníků za toto jídlo včetně možnosti tisku stravenek.
- **MAJETEK** – program je určen pro evidenci dlouhodobého majetku, prádla, nádobí a ostatního majetku.
- **POKLADNÍ KNIHA** – program je určen pro vedení záznamů v pokladní knize.
- **ZAMĚŠTNANCI** – program je určen na plánování a evidenci služeb zaměstnanců.

SOCIÁLNÍ BLOK

- **POŘADNÍK** – program je určen pro vedení a sledování žadatelů o umístění do zařízení.
- **KLIENTI** – program je určen pro sledování, vykazování a vyúčtování plateb spojených s pobytem klientů v zařízení
- **DEPOZITA** – program je určen pro evidenci depozit klientů (nezaopatřených dětí) v zařízeních sociální služeb
- **SLEDOVÁNÍ PÉČE** – program je určen pro individuální plánování a následně sledování péče o klienty.

1.2. Konkrétní údržba jednotlivých programových produktů sociálního a ekonomického bloku bude poskytována pouze na ty programové produkty, na které má uživatel uzavřeno licenční ujednání, a má tedy právo tyto programové produkty využívat.

Čl. 2. Předmět plnění

- 2.1. Dodavatel se zavazuje provádět za úplaty programovou údržbu programových produktů uvedených v čl. 1., které má uživatel právo užívat z titulu uzavřeného licenčního ujednání.
- 2.2. Cena ročního předplatného programové údržby programových produktů ekonomického a sociálního bloku, které má uživatel právo užívat z titulu uzavřeného licenčního ujednání, byla smluvna dohodou na Kč 16.600,- + DPH.

Čl. 3. Programová údržba

3.1. Programovou údržbou se rozumí provádění následujících činností:

- a. Aktualizace produktů v souladu s obecně platnými právními předpisy.
- b. Poskytování nových verzí produktů.
- c. Zajištění automatické konverze datové základny v případě její změny.
- d. Aktualizace uživatelské elektronické dokumentace k aktualizovaným verzím.
- e. Příjem hlášení o zjištěných závadách produktu a bezplatná konzultační pomoc při odstraňování následků zjištěné závady.

- 3.2. Programová údržba je omezena pouze na produkty uvedené v předmětu této smlouvy. Plnění se nevztahuje na operační systém, síťové prostředky, cizí programy, databáze, databázové servery. Údržba hardware není předmětem této smlouvy.
- 3.3. Programová údržba bude prováděna pouze k produktům, které obsahují veškeré aktualizace dávané uživateli v rámci plnění této smlouvy k dispozici a produkt je jako celek na nejvyšším stupni dostupného upgrade.
- 3.4. Dodavatel se zavazuje zveřejňovat poslední čísla verzí na www stránkách dodavatele.

Čl. 4. Platební podmínky

- 4.1. Uživatel je povinen za provádění programové údržby produktu, uvedeného v předmětu plnění, zaplatit na základě faktury vystavené dodavatelem k počátku dvanáctiměsíčního období plnění předmětu smlouvy částku, uvedenou v předmětu plnění této smlouvy.
- 4.2. Splatnost faktury je čtrnáct kalendářních dní.

Čl. 5. Součinnosti uživatele

- 5.1. Uživatel je povinen neprodleně začít užívat aktualizované verze produktu, které jsou mu dávány k dispozici v rámci plnění této smlouvy.
- 5.2. Uživatel je povinen pravidelně zálohovat data produktu, zejména pak před každým nahráním aktualizované verze produktu. Uživatel je povinen provádět testy na počítačové viry. V případě, že není sám schopen tuto činnost provádět, je povinen se obrátit na dodavatele.
- 5.3. Uživatel je povinen zjištěnou závadu produktu, který je předmětem této smlouvy nahlásit bez zbytečných odkladů dodavateli.
- 5.4. Uživatel je povinen při reklamaci vady programového produktu, který je předmětem této smlouvy, uvést:
 - a) Název produktu a jeho verzi.
 - b) Specifikaci reklamované funkce a popis, jak se závada projevuje.
 - c) Popis sledu činností, kterými lze závadu vyvolat.
- 5.5. Uživatel se musí v případě vzniku chyby řídit pokyny dodavatele.

Čl. 6. Záruka

- 6.1. Dodavatel je povinen po obdržení hlášení o výskytu vady produktu, která znemožňuje nebo výrazným způsobem omezuje běžné funkce programu, vadu co nejefektivnějším možným způsobem a bez zbytečného odkladu odstranit.
- 6.2. Dodavatel je povinen po obdržení hlášení o výskytu vady produktu, která částečně omezuje nebo ztěžuje běžné funkce programu a řešení je závislé na třetích osobách, do čtrnácti kalendářních dnů po příjmu hlášení předat uživateli svoje stanovisko k vadě spolu s časovým návrhem jejího odstranění.
- 6.3. Odstranění závady produktu se myslí dodávka opravené verze produktu, která zjištěné závady nevyvolává.

Čl. 7. Ostatní ujednání

- 7.1. Účastníci smlouvy se dohodli, že tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou s tím, že může být vypovězena bez uvedení důvodu kteroukoliv smluvní stranou v tříměsíční lhůtě vždy před skončením daného dvanáctiměsíčního období plnění předmětu smlouvy, přičemž uživatel je oprávněn smlouvu vypovědět počínaje až druhým dvanáctiměsíčním obdobím plnění smlouvy. Výpověď musí být učiněna písemně.
- 7.2. Pokud uživatel neplní podstatné smluvní závazky, může dodavatel vypovědět smlouvu okamžitě. To zejména v případě porušení podmínky licenční smlouvy. V případě okamžité výpovědi lze nechat uživatele uhradit úplatu za celé běžící dvanáctiměsíční období.
- 7.3. Uživatel může tuto smlouvu vypovědět okamžitě, pokud dodavatel neplní podstatné smluvní závazky. To zejména v případě, kdy dodavatel nezveřejní nebo nezašle v době dané touto smlouvou aktualizace tak, jak je uvedeno v odstavci 4 článku 3 této smlouvy.
- 7.4. V případě okamžité výpovědi uživatelem má uživatel nárok na vrácení i poměrné částky předplatného programového programové údržby za období, kdy programová údržba již nebyla prováděna.
- 7.5. Uživatel se zavazuje dodržovat splatnost faktur vystavených dodavatelem. V případě porušení této povinnosti se stanoví smluvní pokuta ve výši 0,01 % z dlužné částky za každý den prodlení.
- 7.6. Dodavatel nenes odpovědnost za škody (včetně a bez omezení, přímé nebo nepřímé škody na zdraví, za ztrátu zisku z podnikání, z přerušování podnikání, za ztrátu podnikatelských informací nebo jakékoliv další zvláštní ztráty způsobené užíváním nebo nemožnosti užívat produkt.
- 7.7. Dodavatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost ve vztahu k veškerým osobním údajům klientů a zaměstnanců Uživatele, se kterými se při činnostech vykonávaných dle této smlouvy seznámí. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance Dodavatele a trvá i po ukončení smluvního vztahu.
- 7.8. Tato smlouva je vyhotovena ve dvou provedeních, každý z účastníků obdrží jedno provedení s platností originálu.
- 7.9. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami.

V Praze dne:

V Litomyšli dne:

Dodavatel: Ing. Tomáš Preus

Uživatel: Centrum sociální pomoci města Litomyšl,
zastoupen ředitelkou Mgr. Alenou Fiedlerovou