

**Česká průmyslová zdravotní pojišťovna**

se sídlem: Jeremenkova 11, 703 00 Ostrava - Vítkovice

IČO: 47672234

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl AXIV, vložka 545,  
zastoupena: JUDr. Petr Vaněk, Ph.D., generální ředitel

(dále „ČPZP“ nebo „Objednatel“)

a

**Medical Systems a.s.**

se sídlem: Mathonova 291/1, 796 04 Prostějov

IČO: 26853167

zapsaná ve veřejném rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl B, vložka 6216,

zastoupena: Ing. Daniel Mičánek, předseda představenstva, a Mgr. Daniel Michalík, člen  
představenstva

(dále „Poskytovatel“)

kteří spolu dne 18.11.2013 uzavřeli smlouvu o provedení optimalizace Portálu ČPZP a zajištění jeho řádného a bezproblémového provozu, údržby a rozvoje (dále „Smlouva“), uzavírají podle ustanovení odstavce 15.6. Smlouvy tento

**dodatek č. 1 Smlouvy**

(dále „Dodatek“ nebo „tento Dodatek“):

**Článek 1.****Změna Smlouvy**

- 1.1. Ustanovení bodu 4.6.2.1. Smlouvy se mění tak, že nadále zní:

*„4.6.2.1. Poskytovatel se zavazuje reagovat na Vadu, Chybu či Poruchu kategorie A přijatou od ČPZP do 4 (čtyř) hodin a kategorie B do 4 (čtyř) pracovních hodin v obou případech od jejího nahlášení v systému Service Desk nebo v odůvodněných případech uvedených v rámci této smlouvy od jejího nahlášení telefonicky. U požadavků kategorie C a D se Poskytovatel zavazuje reagovat do jednoho pracovního dne.*

*Dodržení této sjednané doby Response Time Poskytovatelem je měřeno v systému Service Desk a statistiku tohoto měření předkládá Poskytovatel jako nedílnou součást pravidelného reportingu.“*

- 1.2. Ustanovení bodu 5.1. Smlouvy se mění tak, že nadále zní:

*„5.1. Způsob komunikace smluvních stran a zásady provozu v Service Desk jsou podrobně sjednány v Projektu. Pro účely plnění této Smlouvy smluvní strany sjednávají prioritní způsob prokazatelné komunikace v Service Desk. V případě, kdy je Service Desk nedostupný, je sjednán náhradní postup komunikace, a to e-mailem na adresu Poskytovatele ops@raynet.cz, nebo hot line na tel. čísle Poskytovatele 773 695 422 nebo 775 954 115. Tím je dodržen požadavek písemné formy, s výjimkou případů, kdy jinak kogentně stanoví zákon a s výjimkou textů veškerých smluvních ujednání mezi smluvními stranami, včetně jejich změn, kde pro zachování požadavku písemné formy je zapotřebí vlastnoručních podpisů oprávněných osob smluvních stran na listině, nebude-li později dohodnuta elektronická komunikace i pro tyto případy.“*

- 1.3. Ustanovení bodu 5.3.2. Smlouvy se mění tak, že nadále zní:

*„5.3.2. V případě, kdy není Service Desk funkční nebo není z nějakého důvodu pro danou osobu dostupný, je ČPZP oprávněna Vadu, Chybu a Poruchu hlásit na telefonní číslo hot line Poskytovatele s tím, že dodavatele explicitně upozorní na tuto skutečnost a*

ČPZP poté bez zbytečného odkladu zaznamená tento požadavek do Service Desk, přičemž uvede, že se jedná o hlášení dodatečné a obě strany si v Service Desk potvrdí původní čas (telefonického) přijetí požadavku; V případě Vady, Chyby a Poruchy kategorie A a B je ČPZP povinna současně (bez zbytečného odkladu) se záznamem do Service Desku hlásit tento incident na telefonní číslo hot line Poskytovatele.“


- 1.4. Dosavadní text Přílohy č. 1 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje jejím textem, který tvoří Přílohu a) toho Dodatku.
- 1.5. Dosavadní text Přílohy č. 5 Smlouvy se v plném rozsahu nahrazuje jejím textem, který tvoří Přílohu b) toho Dodatku.
- 1.6. Ostatní ustanovení Smlouvy zůstávají beze změny.

## Článek 2.


### Závěrečná ustanovení

- 2.1. Tento Dodatek je sepsán ve dvou vyhotoveních, z nichž každá ze smluvních stran obdrží po jednom.
- 2.2. Nedílnou součástí tohoto Dodatku tvoří:
  - 2.2.1. Příloha a) – text Přílohy č. 1 Smlouvy a
  - 2.2.2. Příloha b) – text Přílohy č. 5 Smlouvy.
- 2.3. Tento Dodatek nabývá platnosti i účinnosti dnem jeho podpisu oběma smluvními stranami.


V Ostravě dne 16.6.2014

  
Česká průmyslová zdravotní pojišťovna  
JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
generální ředitel

V Ostravě dne 24.6.2014

  
Medical Systems a.s.  
Ing. Daniel Mičánek  
předseda představenstva

V Ostravě dne 24.6.2014

  
Medical Systems a.s.  
Mgr. Daniel Michalik  
člen představenstva

**Příloha č. 1** Smlouvy o provedení optimalizace Portálu ČPZP a zajištění jejího řádného a bezproblémového provozu, údržby a rozvoje

## **Seznam oprávněných zaměstnanců ČPZP a Poskytovatele včetně uvedení míry a rozsahu jejich oprávnění**

### **1. Osoby oprávněné jednat ve věci změn smluvního vztahu:**

Zástupce České průmyslové zdravotní pojišťovny
JUDr. Petr Vaněk, PhD., generální ředitel

Zástupce Poskytovatele
Ing. Daniel Mičánek

### **2. Osoby oprávněné jednat ve věci koordinace poskytování služeb ve smyslu schvalování metodiky a osoby objednatele oprávněné akceptovat a přebírat plnění:**

Zástupce České průmyslové zdravotní pojišťovny
Ing. Leo Večerek
Ing. Martina Řehová
Ing. Tomáš Bartušek

Zástupce Poskytovatele
Ing. Jan Rucki

### **3. Osoby objednatele oprávněné používat Hotline a předávat požadavky zadané v Service Desku k řešení poskytovateli:**

Jméno	e-mail	Telefon
Ing. Martina Řehová		
Ing. Tomáš Bartušek		
Petr Michna DiS.		
Ing. Milada Hrabalová		
Bc. Libor Bedrlík		
Ing. Ondřej Adámek		
Michal Steiger		
Filip Růžička		

### **4. Osoby objednatele oprávněné schvalovat změnové požadavky:**

Jméno	e-mail	Telefon
Ing. Leo Večerek		
Ing. Martina Řehová		
Ing. Tomáš Bartušek		

**5. Osoby poskytovatele určené pro plnění smlouvy:**

Jméno	e-mail	Telefon
Ing. Josef Martiník	[REDACTED]	[REDACTED]
Ing. Ivo Kolář		
Ing. Jaroslav Bazala		
Ing. Aleš Seifert		
Ing. David Pech		
Ing. David Hrubý		
Ing. Martin Porubský		
Ing. Martin Stríž		
Bc. Tomáš Weiss		
Bc. Jan Červenka		

V Ostravě dne 10. 6. 2014

V Prostějově dne 26. 6. 2014

Za objednatele

Za poskyto

[REDACTED]  
 JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
 generální ředitel  
 České průmyslové zdravotní pojišťovny

[REDACTED]  
 Ing. Daniel Mičánek  
 předseda představenstva

[REDACTED]  
 Mgr. Daniel Michalík  
 člen představenstva

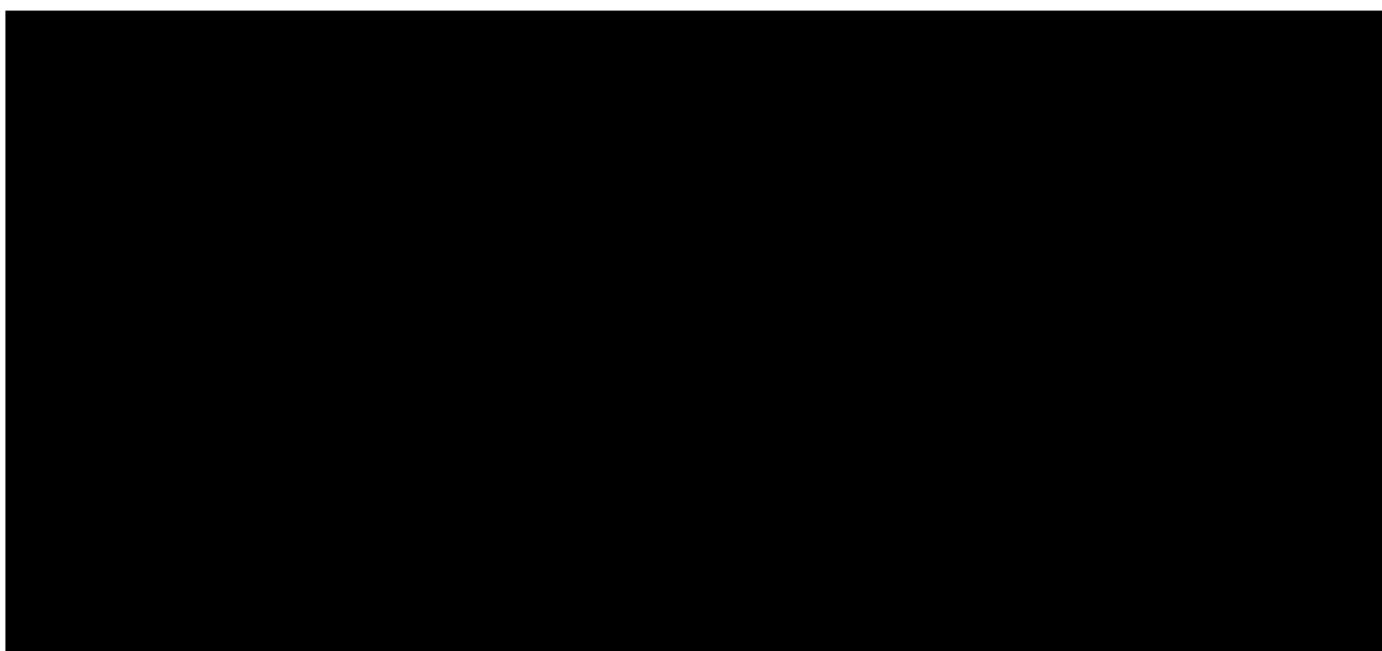
Příloha č. 5 Smlouvy o provedení optimalizace Portálu ČPZP a zajištění jejího řádného a bezproblémového provozu, údržby a rozvoje

## Vymezení zodpovědností ČPZP a zodpovědností poskytovatele za dílčí činnosti

Tato příloha stanovuje servery, které jsou ve správě Poskytovatele a zároveň popisuje jednotlivé zodpovědnosti a způsob zálohování.

Název	IP	Role	Aplikace	Logy	Zálohování	Archivace	Monitoring	Kapacity FS a DB	Starost o HW a síť	Updaty OS	Správa APP	Platnost a zajištění cert.	Nasazení cert.	Správa uživatelů
Testovací prostředí														
Provozní prostředí														
Režijní servery														

Legenda: C - ČPZP, P - Poskytovatel, x - neřeší se, CP – viz. Odstavec „Platnost a zajištění cert.“



## Správa uživatelů

V Ostravě dne ..... 16.6.2014 .....

Za objednatele

JUDr. Petr Vaněk, Ph.D.  
generální ředitel  
České průmyslové zdravotní pojišťovny

V Prostějově dne ..... 24.6.2014 .....

Za poskytovatele

Ing. Daniel Mičánek  
předseda představenstva

Mgr. Daniel Michalík  
člen představenstva