

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB

Český Aeroholding, a. s.

jako Objednatel

a

con4PAS, a.s.

jako Dodavatel

Evidenční číslo smlouvy Objednatele: 0122002229

Evidenční číslo smlouvy Dodavatel: ČAH2016RS

RÁMCOVÁ SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB (dále jen „Smlouva“):

Obchodní firma: Český Aeroholding, a. s.
se sídlem: Praha 6, Jana Kašpara 1069/1, PSČ 160 08
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 17005
IČO: 248 21 993
DIČ: CZ699003361
zastoupená: [REDACTED]

(dále jen „Objednatel“)

a

Obchodní firma con4PAS, a.s.
se sídlem: Novodvorská 1010/14, 142 01 Praha 4 – Lhotka
zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 19783,
IČO: 27111598
DIČ: CZ27111598
bankovní spojení: Komerční banka, a.s.
číslo účtu (CZK): 27-1030510217/0100
zastoupena: Petr Šebesta, předseda představenstva

(dále jen „Dodavatel“)

(Dodavatel a Objednatel dále společně také „Strany“ či jednotlivě „Strana“)

Preambule

Vzhledem k tomu, že:

- (A) Objednatel má zájem, aby mu ze strany Dodavatele byly poskytovány Služby, které jsou podrobně specifikovány v čl. 2 této Smlouvy;
- (B) Strany mají zájem upravit vzájemná práva a povinnosti v souladu s obecně závaznými právními předpisy;

dohodly se Strany v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, následovně:

1. DEFINICE A VÝKLAD POJMŮ

1.1 Níže uvedené termíny této Smlouvy mají význam definovaný v tomto čl. 1.1 s tím, že v textu Smlouvy jsou uvedeny vždy velkým počátečním písmenem:

1.1.1 „**Akceptace**“ znamená podpis písemného Akceptačního protokolu Objednatelem.

1.1.2 „**Akceptační protokol**“ znamená písemný protokol potvrzující splnění podmínek Testovacího provozu. Vzor Akceptačního protokolu je uveden v Příloze č. 4 této Smlouvy.

1.1.3 „**Člověkodén**“ znamená osm (8) hodin práce jednoho zaměstnance Dodavatele.

- 1.1.4** „**Dokumentace**“ znamená dokumentaci vztahující se k Systému, zejména (i) manuál uživatele, (ii) manuál administrátora, (iii) komunikační schéma včetně popisu HW komponent Systému, IP adres a komunikačních portů a (iv) ostatní dokumentaci podrobně popisující funkcionalitu, provozní charakteristiky, technické parametry a uživatelské resp. administrátorské charakteristiky Systému.
- 1.1.5** „**Důvěrné informace**“ jsou informace, které Strana získá uzavřením této Smlouvy, anebo na základě nebo v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, týkající se druhé Strany nebo jejích zástupců, Spřízněných osob a jejich poměrů, vztahů a podnikatelské nebo jiné činnosti, zejména informací obchodní povahy a informací týkajících se provozu Letiště Praha – Ruzyně.
- 1.1.6** „**Instalace**“ znamená provedení veškerých činností nezbytných ke zprovoznění software zahrnující mimo jiné zavedení software a jeho komponent v prostředí Objednatele.
- 1.1.7** „**Licence**“ znamená (i) oprávnění k výkonu práva užití software ve smyslu ust. § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, jakož i (ii) oprávnění k výkonu práva užití software formou podlicence dle ust. § 2363 Sb., občanského zákoníku a, jakož i (iii) oprávnění k výkonu práva užití autorské dílo ve smyslu zákona č. 121/2000 Sb., autorského zákona (dále jen „**Autorský zákon**“).
- 1.1.8** „**Lhůta pro odpověď**“ znamená lhůtu závazně sjednanou touto Smlouvou, ve které je Dodavatel povinen telefonicky na čísle +420 220 11 3000 (či jiném čísle pro tyto účely oznámeném ze strany Objednatele Dodavateli) nebo prostřednictvím elektronické pošty na adrese helpdesk@cah.cz (či na jiné elektronické adrese pro tyto účely oznámené ze strany Objednatele Dodavateli) informovat Objednatele o tom, jakým postupem bude oznámená Vada odstraněna a jací pracovníci Dodavatele budou oznámenou Vadu odstraňovat. Lhůta pro odpověď začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.9** „**Lhůta pro odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen odstranit oznámenou Vadu. Lhůta pro odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.10** „**Lhůta pro zahájení odstranění Vady**“ znamená touto Smlouvou závazně sjednanou lhůtu, ve které je Dodavatel povinen zahájit odstraňování oznámené Vady. Lhůta pro zahájení odstranění Vady začíná běžet od okamžiku Oznámení Vady ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele.
- 1.1.11** „**Místo plnění**“ znamená prostory Objednatele na adrese K Letišti 6/1019, Praha 6, 160 08 (Bílý dům I).
- 1.1.12** „**Normální provoz**“ znamená užívání Systému Objednatelem, kdy tento Systém nevykazuje žádné Vady.
- 1.1.13** „**Občanský zákoník**“ znamená zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném a účinném znění, nebo právní předpis, který jej zcela nebo z části nahradí.
- 1.1.14** „**Objednávka**“ má význam uvedený v článku 4 Smlouvy.
- 1.1.15** „**Ovládaná osoba**“ znamená právnickou osobu ovládanou Objednatelem ve smyslu zákona č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, po dobu ovládaní takové právnické osoby Objednatelem a/nebo společností, ve které má Objednatel přímo nebo nepřímo podíl.

- 1.1.16 „Oznámení“** znamená telefonické, nebo elektronické oznámení ze strany Objednatele do Podpůrného centra Dodavatele o existenci Vady. Kontaktní údaje pro hlášení Vad za stranu Objednatele jsou uvedeny v Příloze č. 5 této Smlouvy. Každé telefonické oznámení potvrdí Objednatel rovněž zasláním e-mailové notifikace Dodavateli na e-mail uvedený v článku 1.1.4 (Podpůrné centrum), a to do konce následujícího Pracovního dne. Vzor Oznámení Vady je uveden v Příloze č. 2 této Smlouvy.
- 1.1.17 „Perioda průběžných informací“** znamená četnost průběžných informací o odstraňování Vad, jež je Dodavatel povinen poskytovat Objednateli.
- 1.1.18 „Podpůrné centrum“** znamená Centrum servisní podpory Dodavatele umístěné (včetně personálního a technického zajištění) na území České republiky, a to na
tel: +420 261 393 247
e-mail: cah@con4pas.com
web: <https://helpdesk.con4pas.cz/otrs/customer>
- 1.1.19 „Pracovní den“** znamená kterýkoliv den v týdnu od pondělí (včetně) do pátku (včetně) s výjimkou státem uznaných svátků v České republice.
- 1.1.20 „Pracovní doba“** znamená každý Pracovní den, dobu od 9:00 hodin do 17:00 hodin.
- 1.1.21 „Práva duševního vlastnictví“** znamená veškeré patenty, autorská práva, práva k průmyslovým vzorům, ochranným známkám, obchodním jménům a firmám, chráněným označením původu, práva související s právem autorským, zvláštní práva pořizovatele databáze, obchodní tajemství, know-how a všechna další práva duševního vlastnictví jakékoliv povahy (ať již zapsaná nebo nezapsaná), včetně jakýchkoliv přihlášek a výlučných práv přihlásit k ochraně cokoli z výše uvedeného kdekoli na světě.
- 1.1.22 „Služby“** znamená soubor činností vymezených v čl. 3. této Smlouvy a specifikovaných v Objednávce.
- 1.1.23 „Systém“** znamená SW produkt a modul SAP specifikovaný v příloze č.7 užívaný Objednatelem , včetně implementovaných zákaznických a partnerských řešení a Objednaných plnění.
- 1.1.24 „Testovací provoz“** znamená dobu maximálně třiceti (30) Pracovních dnů po skončení Instalace, během kterých se v prostředí Objednatele, za jeho technických podmínek a se skutečnými daty provede (i) prověření vlastností Systému podle předané Dokumentace a (ii) vyzkoušení funkčnosti Systému.
- 1.1.25 „Uživatel“** je pracovník nebo tým pracovníků Objednatele, který přímo užívá Systém jako prostředek k vykonávání své pracovní činnosti.
- 1.1.26 „Vada“** znamená (i) právní vady Objednaného plnění nebo (ii) rozpor mezi skutečnými vlastnostmi Objednaného plnění a vlastnostmi, které jsou stanoveny touto Smlouvou nebo Dokumentací, nebo (iii) jakékoli funkční odchýlení Objednaného plnění od standardních funkčních vlastností popsanych v této Smlouvě nebo Dokumentaci, které negativně postihuje jeho činnost nebo funkčnost.
- 1.1.27 „Vada kategorie A“** znamená nejzávažnější Vadu, která se projevuje tím, že

- 1.1.27.1 Objednané plnění má právní Vady, nebo
- 1.1.27.2 Objednané plnění je zcela nefunkční nebo Objednatel nemůže Objednané plnění užívat.

1.1.28 „Vada kategorie B“ znamená Vadu, která se projevuje tím, že

- 1.1.28.1 užívání nebo funkčnost Objednaného plnění nebo jakékoliv jeho části je Vadou omezeno, nebo
- 1.1.28.2 nelze užívat některou z funkcí Objednaného plnění, existuje však náhradní postup.

1.1.29 „Vada kategorie C“ znamená Vadu nebránící užívání Objednaného plnění.

- 1.2** Další pojmy mohou být definovány přímo v textu Smlouvy s tím, že definice pojmu je zvýrazněna tučně a uvozena slovy „dále jen“ a při každém dalším výskytu je v textu Smlouvy vyznačena velkým počátečním písmenem.
- 1.3** Slova vyjadřující pouze jednotné číslo zahrnují i množné číslo a naopak, slova vyjadřující mužský rod zahrnují i ženský a střední rod a naopak, a výrazy vyjadřující osoby zahrnují fyzické i právnické osoby a naopak.

2. PŘEDMĚT SMLOUVY

- 2.1** Na základě této Smlouvy se Dodavatel zavazuje poskytovat Objednateli Služby dle čl. 3 této Smlouvy a Objednatel se zavazuje zaplatit Dodavateli za tyto Služby cenu za podmínek sjednaných v čl. 7 této Smlouvy.

3. SLUŽBY

- 3.1** Strany se dohodly, že Služby poskytované Dodavatelem zahrnují následující činnosti:
 - 3.1.1** Provádění Změn Systému dle čl. 4 této Smlouvy. Mezi hlavní Služby poskytované Dodavatelem Objednateli na základě Objednávek Objednatele podle článku 4 této Smlouvy patří zejména:
 - 3.1.1.1 Konzultace,
 - 3.1.1.2 analýza možné implementace dodatečné nebo nové funkčnosti Systému,
 - 3.1.1.3 realizace a implementace úprav a/nebo rozšíření provozovaného řešení Systému (analýza, změny, testování a zdokumentování),
 - 3.1.1.4 Instalace hot fixů a nových verzí od výrobce Systému a provedení příslušných úprav Systému,
 - 3.1.1.5 tvorba nového programu v programovacím jazyce Systému nebo změny a/nebo doplnění existujícího zdrojového kódu,
 - 3.1.1.6 monitoring nebo audit používání a provozování Systému,
 - 3.1.1.7 podpora Uživatelů provozovaných částí Systému,
 - 3.1.1.8 doškolení nebo přeškolení Uživatelů,
 - 3.1.1.9 oprava chyb Uživatelů.

- 3.2 Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby v termínech uvedených v Objednávkách (případně v souladu s harmonogramem uvedeným v Objednávkách).
- 3.3 Dodavatel se zavazuje poskytovat Služby v Místě plnění. Pouze po předchozím písemném souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 3.4 Detailní popis a specifikace jednotlivých Služeb poskytovaných Objednateli Dodavatelem budou stanoveny v příslušných Objednávkách.

4. OBJEDNÁVKY A ZMĚNY SYSTÉMU

4.1 Zadání.

- 4.1.1 V průběhu doby trvání této Smlouvy je Objednatel oprávněn kdykoli zaslat Dodavateli zadání na poskytnutí Služeb nebo na provedení úpravy a/nebo jiné změny Systému, a to prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Dodavatele uvedenou v příloze č. 5 této Smlouvy (dále jen „**Zadání**“). Zadání budou Dodavateli odesílána během Pracovní doby.

4.2 Nabídka.

- 4.2.1 Neurčí-li Objednatel lhůtu delší nebo nedohodnou-li se strany jinak, zavazuje se Dodavatel do tří (3) Pracovních dnů od obdržení Zadání, zaslat prostřednictvím emailu na kontaktní adresu Objednatele uvedenou v příloze č. 5 této Smlouvy cenovou nabídku na realizaci Zadání (dále jen „**Nabídka**“), která bude obsahovat minimálně:

- 4.2.1.1 Cenu za realizaci Zadání a způsob jejího určení. Dodavatel je povinen v Nabídce vždy specifikovat a stanovit cenu za realizaci Změny podle Zadání podle počtu Člověkodů potřebných k realizaci Změny podle Zadání (dále jen „**Jednotková cena za Člověkoden**“). Cena podle počtu člověkodů musí být vždy stanovena v souladu s článkem 7 této Smlouvy,

- požadavky na součinnost ze strany Objednatele,

- 4.2.1.2 časový harmonogram realizace Zadání,

- 4.2.1.3 dobu platnosti Nabídky, která nemůže být kratší než 30 Pracovních dnů.

4.3 Objedávka.

- 4.3.1 Dodavatel se zavazuje provést Změnu Systému pouze na základě Objedávky doručené na kontaktní údaje Dodavatele. Smluvní strany se dohodly, že Objednatel je oprávněn se na základě Nabídky Dodavatele rozhodnout, zda objedná Změnu za Jednotkovou cenu za Člověkoden či zda Objedávku nevystaví vůbec. Nedílnou součástí a přílohou Objedávky bude:

- 4.3.1.1 písemná specifikace rozsahu Změny Systému požadovaná Objednatelem a zpracovaná ve znění odpovídajícímu Nabídce a

- 4.3.1.2 Nabídka.

- 4.3.2 Do jednoho (1) Pracovního dne od doručení Objedávky se Dodavatel zavazuje tuto Objedávku akceptovat a potvrdit její přijetí Objednateli. Neobdrží-li Objednatel ve lhůtě dle předchozí věty písemné odmítnutí Objedávky, má se to, že Dodavatel Objedávku přijal.

4.3.3 Dodavatel není povinen akceptovat a potvrdit Objednateli přijetí Objednávky dle čl. 4.3.2 této Smlouvy za předpokladu, že:

4.3.3.1 Objednatel doručil Dodavateli Objednávku na plnění, které je v rozporu se Zadáním nebo Nabídkou, nebo

4.3.3.2 Objednatel nedoručil Dodavateli Objednávku odpovídající Nabídce nejpozději v termínu platnosti takové Nabídky.

4.3.4 Pro vyloučení veškerých pochybností se Strany výslovně dohodly, že Dodavatelem přijatá Objednávka je dílčí smlouvou, jejímž předmětem je dodání v ní specifikovaného plnění (dále jen „**Objednané plnění**“) a která se v podmínkách, jež nejsou výslovně sjednány v Objednávce, řídí touto Smlouvou. Jednotlivé Objednávky se ve svém textu budou odvolávat vždy na evidenční číslo této Smlouvy. Dodavatelé nevzniká na základě této Smlouvy do budoucna výlučné nebo přednostní právo na vystavení Objednávky Objednatelem anebo uzavření jiné smlouvy s Objednatelem. Tato Smlouva nezavazuje Objednatele k vystavení Objednávek nebo uzavření dílčích smluv s Dodavatelem.

4.4 Předání a převzetí Objednaného plnění.

4.4.1 Předání a převzetí každého Objednaného plnění proběhne na základě akceptační procedury, která se skládá ze dvou fází:

4.4.1.1 Testovacího provozu a

4.4.1.2 Akceptace.

4.4.2 Po provedení Objednaného plnění Dodavatel vyzve Objednatele k zahájení Testovacího provozu. Lhůta pro zahájení Testovacího provozu činí tři (3) Pracovní dny od vyzvání Dodavatelem, není-li mezi Stranami dohodnuto jinak.

4.4.3 Pokud Objednatel nezahájí Testovací provoz v termínu určeném pro provedení Testovacího provozu dle předchozího článku této Smlouvy a neučiní tak ani v dodatečné lhůtě tří (3) Pracovních dnů od opětovného vyzvání Dodavatelem, považuje se Testovací provoz za ukončený bez Vad.

4.4.4 O provedeném Testovacím provozu sepíše Strany zápis.

4.4.5 Jestliže během Testovacího provozu bude zjištěno, že počet Vad nepřevyšuje následující hodnoty:

4.4.5.1 Vady kategorie A0,

4.4.5.2 Vady kategorie B 0,

4.4.5.3 Vady kategorie C..... 3,

je Dodavatel oprávněn vyzvat Objednatele k převzetí Objednaného plnění a Objednatel je povinen Objednané plnění převzít. O předání a převzetí Objednaného plnění se smluvní strany zavazují sepsat Akceptační protokol.

4.4.6 Akceptační protokol bude obsahovat soupis zbývajících Vad s lhůtou pro jejich odstranění s tím, že nebude-li tato lhůta dohodnuta, má se za to, že činí sedm (7) Pracovních dnů ode dne podpisu Akceptačního protokolu.

4.4.7 V případě, že ze zápisu o provedeném Testovacím provozu vyplývá, že Objednané plnění nesplňuje kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této Smlouvy, zavazuje se Dodavatel odstranit zjištěné Vady a po jejich odstranění vyzvat Objednatele k zahájení Testovacího provozu s tím, že čl. 4.4.2 až 4.4.6 této Smlouvy se použijí obdobně. Tento proces testování a následného odstraňování Vad se bude opakovat, dokud Dodavatel nesplní akceptační kritéria uvedená v čl. 4.4.5 této

Smlouvy, a to maximálně dvakrát (2x), nejpozději však do tří (3) měsíců od zahájení prvního Testovacího provozu.

4.5 Licence.

4.5.1 V souladu s Autorským zákonem si Strany sjednávají, že k autorským dílům (včetně počítačových programů), které Dodavatel vytvoří při realizaci Objednaného plnění, které budou podléhat ochraně podle Autorského zákona, k nimž bude Dodavatel vykonatelem majetkových práv autora, poskytuje Dodavatel Objednateli Licenci, teritoriálně neomezenou, bez omezení množství rozsahu či způsobu užití. Dnem úplného zaplacení ceny příslušného Objednaného plnění se tato Licence stává časově omezenou pouze dobou trvání majetkových autorských práv. Dodavatel souhlasí, aby Objednatel Objednané plnění užil ve svůj prospěch a pro svoji potřebu jakož i ve prospěch a pro potřebu Spřízněných osob Objednatele v původní nebo jiným zpracované či jinak změněné podobě, samostatně nebo v souboru anebo ve spojení s jiným dílem či prvky a oprávnění tvořící součást Licence zcela nebo zčásti poskytl Spřízněné osobě Objednatele a/nebo jakékoli třetí osobě (podlicence). Odměna za poskytnutí takovéto Licence je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.

4.5.2 Bude-li součástí Objednaného plnění zajištění poskytnutí licence k užití software, u kterého je vykonavatelem majetkových práv autorských osoba odlišná od Dodavatele (dále jen „**Software**“), dohodly se Strany na následujících základních licenčních podmínkách (dále také jen „**Licence k užití Software**“) s tím, že pro tyto licenční podmínky platí, nebude-li v Objednávce výslovně sjednáno jinak, toto:

4.5.2.1 Licence k užití Software jsou zajištěny na dobu trvání majetkových práv autorských jejich vykonavatele, a to ode dne přijetí Objednávky Dodavatelem podle článku 4.3 této Smlouvy. Licence k užití Software jsou nevýhradní a nepřenosné a mohou být použity jen pro interní účely Objednatele a/nebo Spřízněných osob Objednatele.

4.5.2.2 Odměna za Licence k užití Software je zahrnuta v ceně Objednaného plnění uvedené v Objednávce.

4.5.2.3 Objednatel se zavazuje dodržovat veškeré povinnosti, které jsou mu uloženy „licenčním ujednáním“ výrobce Software nebo vykonavatele majetkových práv autorských k Software, které je obsaženo v balení Software nebo se zobrazí při instalaci Software.

4.5.2.4 Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.

4.6 Záruka.

- 4.6.1** Dodavatel poskytuje Objednateli záruku za jakost Objednaného plnění v délce dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě, že Objednané plnění má Vady, zavazuje se Dodavatel zahájit odstraňování těchto Vad, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.
- 4.6.2** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění, jakož i Systém, jehož součástí se Objednané plnění stane, bude po provedeném Testovacím provozu, fungovat v souladu s dokumentací vztahující se k Objednanému plnění.
- 4.6.3** Dodavatel tímto ujišťuje Objednatele, že Objednané plnění ve své dodané podobě nebude obsahovat viry nebo malware, které by zabránily Objednateli užívat Objednané plnění nebo které by způsobily, že Systém přestane fungovat nebo jeho fungování bude omezeno nebo jinak negativně ovlivněno.
- 4.6.4** Dodavatel prohlašuje, že je oprávněn poskytnout Objednateli Licenci a zajistit Objednateli Licenci k užití Software. Dodavatel tímto poskytuje Objednateli záruku za to, že Objednané plnění ani jiné plnění Dodavatele dle této Smlouvy ani užívání Objednaného plnění ze strany Objednatele dle této Smlouvy neporušuje ani nebude mít za následek porušení jakéhokoliv práva duševního vlastnictví třetích osob. V případě, že Dodavatel poruší svůj závazek vyplývající ze záruky uvedené v tomto odstavci, je Dodavatel odpovědný za veškeré důsledky z toho plynoucí, zejména je povinen na své náklady neprodleně zajistit Objednateli právo užívat Objednané plnění, jež nebude narušovat práva duševního vlastnictví třetích osob a nahradit Objednateli škodu, která mu tím byla způsobena.
- 4.6.5** Ujištění poskytnutá Dodavatelem dle čl. 4.6.1 a/nebo 4.6.2 a/nebo 4.6.3 a/nebo 4.6.4 této Smlouvy platí po dobu dvaceti čtyř (24) měsíců od podepsání příslušného Akceptačního protokolu ohledně Objednaného plnění. Ukáže-li se v průběhu lhůty uvedené v předchozí větě některé z ujištění dle čl. 4.6.1 nebo 4.6.2 této Smlouvy jako nepravdivé, má Objednané plnění Vady. Zahájit odstraňování těchto Vad se Dodavatel zavazuje, nedohodnou-li se Strany na lhůtě delší, do níže uvedených lhůt od Oznámení Vady do Podpůrného centra Dodavatele. Lhůty pro zahájení odstranění Vad se započítávají/běží pouze v Pracovní dny v časech mezi 9:00 a 17:00 hod.

položka (kategorie Vady)	Lhůta pro odpověď	Lhůta pro zahájení odstranění Vad	Periodicita informovanosti
kategorie Vady Díla A	4 hodiny	8 hodin	Každých 5 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla B	24 hodin	48 hodin	Každých 24 hodin do odstranění Vady
kategorie Vady Díla C	10 kalendářních dní	15 kalendářních dní	Každé 3 dny do odstranění Vady

5. KVALITA POSKYTOVANÝCH SLUŽEB

- 5.1** Dodavatel se zavazuje Služby poskytovat v souladu s pokyny odpovědných osob Objednatele blíže specifikovaných v příloze č. 5 této Smlouvy nebo v Objednávce.
- 5.2** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.
- 5.3** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím konkrétních kvalifikovaných osob, jejichž seznam je uveden v příloze č. 6 této Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení seznam těchto osob před každým dílčím plněním a Objednatel je oprávněn libovolně osoby odmítnout. Každé odmítnutí je Objednatel povinen zdůvodnit. Důvody pro odmítnutí konkrétní osoby:
- neodpovídající odbornost,
 - soustavná nízká pracovní výkonnost,
 - neschopnost týmové práce,
 - výsledky její práce opakovaně nejsou dodávány v požadované kvalitě.

Důvody výše uvedené musí být Objednatelem věcně konkretizovány a písemně odůvodněny.

- 5.4** Strany se výslovně dohodly, že v případě výměny kvalifikované osoby Dodavatele určené pro Objednatele za účelem plnění předmětu této Smlouvy dle čl. 5 odst. 5.3 této Smlouvy, je Dodavatel povinen Objednateli poskytnout životopis – část obsahující informace o vzdělání, profesní praxi a zkušenostech navrhované kvalifikované osoby a teprve po odsouhlasení nové kvalifikované osoby Objednatelem bude moci Dodavatel poskytovat Služby dle této Smlouvy touto schválenou kvalifikovanou osobou.

6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI STRAN

- 6.1** Objednatel je oprávněn
- 6.1.1** vytisknout a užívat Dokumentaci týkající se implementované funkčnosti Systému v neomezeném počtu kopií pouze však pro interní potřeby Objednatele a Spřízněných osob Objednatele
- 6.1.2** zúčastnit se servisních zásahů a být přítomen postupu Instalace, včetně provozních zkoušek celého Systému.
- 6.2** Objednatel se zavazuje poskytnout Dodavateli součinnost:
- 6.2.1** při provádění úprav Systému a servisních zásazích při poruchách Systému spočívající v zajištění
- 6.2.1.1 přístupu do Místa plnění v Pracovní dobu,
- 6.2.1.2 v poskytnutí informací o fungování Systému formou konzultace se zaměstnanci Objednatele,
- 6.3** Dodavatel se zavazuje:
- 6.3.1** poskytovat Služby maximálně efektivně, s odbornou péčí v souladu s touto Smlouvou a prostřednictvím zaměstnanců disponujících dostatečným vzděláním a zkušenostmi s poskytováním daného plnění.

- 6.3.2** poskytovat Služby Objednateli v Místě plnění. Pouze po předchozím souhlasu Objednatele mohou být Služby poskytovány prostřednictvím vzdáleného přístupu.
- 6.3.3** informovat Objednatele o nezaplacených pohledávkách po lhůtě splatnosti vzniklých na základě této Smlouvy nejpozději tři (3) Pracovní dny po splatnosti tak, aby je mohl Objednatel bez jakéhokoli odkladu uhradit.
- 6.3.4** nechat na vlastní náklady u solventní a důvěryhodné pojišťovny pojistit veškerou svou odpovědnost za škodu způsobenou Objednateli v souvislosti s plněním dle této Smlouvy, a to v rozsahu obvyklém pro transakce tohoto typu, minimálně však s limitem pojistného plnění 1.000.000,- Kč (slovy: jeden milión korun českých), a toto pojištění udržovat v platnosti po dobu trvání Smlouvy. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli na vyžádání kopii pojistné smlouvy, a to nejpozději do pěti (5) Pracovních dnů. Pokud Dodavatel nepředloží Objednateli kopii výše uvedené pojistné smlouvy ve stanovené lhůtě, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč bez DPH, a to za každý i započatý den prodlení. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody.
- 6.4** Dodavatel se zavazuje poskytovat Objednateli Služby prostřednictvím konkrétních kvalifikovaných osob. Dodavatel se zavazuje předložit Objednateli ke schválení seznam těchto osob před každým dílčím plněním a Objednatel je oprávněn bez udání důvodu libovolné osoby odmítnout, ne však více než dvě různé osoby za sebou. Každé další odmítnutí (následující po dvou různých osobách za sebou) je Objednatel povinen zdůvodnit.

7. CENA

- 7.1** Objednatel se zavazuje hradit Dodavateli Cenu za poskytnuté Služby (dále jen „Cena“) ve výši stanovené v Objednávce. Cena bude stanovena v souladu s ceníkem Služeb, který je uveden v příloze č. 1 této Smlouvy a je nedílnou součástí této Smlouvy.
- 7.2** Cena zahrnuje veškeré přímé i nepřímé náklady Dodavatele nutně nebo účelně vynaložené při provádění Služeb, pokud se Strany v konkrétním případě nedohodnou jinak. Cena nezahrnuje daň z přidané hodnoty, tato daň bude připočtena vždy ve výši dle platných právních předpisů ke dni zdanitelného plnění.
- 7.3** Cena bude vždy hrazena na základě faktury, kterou je Dodavatel oprávněn vystavit ke dni podpisu Akceptačního protokolu. Pro účely daně z přidané hodnoty se Služby v rozsahu čl. 3 této Smlouvy považují za průběžně dodávané. Za datum uskutečnění zdanitelného plnění je považován den podpisu Akceptačního protokolu
- 7.4** Doba splatnosti faktury je třicet (30) dnů ode dne jejího doručení na korespondenční adresu Objednatele uvedenou v článku 7.9 této Smlouvy. Případně-li termín splatnosti na sobotu, neděli, jiný den pracovního klidu nebo 31.12. nebo den, který není bankovním pracovním dnem podle zákona č. 284/2009 Sb. o platebním styku, posouvá se termín splatnosti na nejbližší následující bankovní pracovní den. K vyrovnání závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.
- 7.5** Došlá faktura musí splňovat všechny náležitosti daňového dokladu ve smyslu platných právních předpisů ČR, zejména zákona o DPH a musí obsahovat ve vztahu k plnění věcně správné údaje. Dodavatel je povinen doručit Objednateli fakturu do sídla Objednatele nejpozději do desátého (10.) dne po datu uskutečnění zdanitelného plnění. Objednatel má po obdržení faktury deset (10) dní na posouzení toho, zda je bezchybně

vystavena a na její vrácení, pokud není. Vrácením chybně vystavené faktury se doba splatnosti přerušuje a po dodání opravené faktury začíná běžet doba nová.

- 7.6** Všechny platby dle této Smlouvy budou hrazeny přímo na bankovní účet Dodavatele, vedený u banky v České republice a specifikovaný v této Smlouvě, jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty), nebude-li na Faktuře uveden bankovní účet jiný a jehož číslo je správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty).
- 7.7** Pokud bude Dodavatel vyžadovat po Objednateli úhradu za poskytnuté zdanitelné plnění na takové číslo bankovního účtu, které není správcem daně zveřejněno způsobem umožňujícím dálkový přístup (v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty) nebo na takový bankovní účet, který je poskytovatelem platebních služeb vedený mimo území ČR ke dni splatnosti závazku Objednatele, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, pak Objednatel může uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 7.8** Pokud se Dodavatel stane v souladu s platným zněním zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, tzv. „nespolehlivým plátcem“, a jako takový bude k datu uskutečnění zdanitelného plnění správcem daně zveřejněn způsobem umožňujícím dálkový přístup, má Objednatel právo uhradit na bankovní účet Dodavatele pouze cenu za poskytnuté zdanitelné plnění bez daně z přidané hodnoty. Daň z přidané hodnoty, je-li účtovaná a je-li dle Smlouvy součástí úhrady ze strany Objednatele, může Objednatel uhradit přímo na účet příslušného správce daně. V takovém případě se částka ve výši daně z přidané hodnoty nepovažuje za neuhrazený závazek vůči Dodavateli. O tomto postupu je Objednatel povinen Dodavatele informovat písemně, a to nejpozději k datu úhrady ceny.
- 7.9** Adresa pro doručování Faktur je následující:
písemně na adresu
Český Aeroholding, a.s.
Evidence faktur
Jana Kašpara 1069/1
160 08 Praha 6
- nebo elektronicky ve formátu PDF na emailovou adresu:
invoices@cah.cz
- 7.10** V případě prodlení Objednatele s úhradou fakturované částky je Objednatel povinen zaplatit Dodavateli úrok z prodlení ve výši 0,02% z fakturované částky za každý den prodlení.

8. TRVÁNÍ SMLOUVY

- 8.1** Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na čtyři (4) roky ode dne účinnosti Smlouvy.
- 8.2** Tato Smlouva končí svoji platnost a účinnost:
- 8.2.1** písemnou dohodou Stran, nebo

- 8.2.2** výpovědí za podmínek stanovených v čl. 8.3 a 8.4 této Smlouvy.
- 8.3** Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže:
- 8.3.1** Dodavatel opakovaně porušuje své povinnosti plynoucí ze Smlouvy tak, že by užívání předmětu Smlouvy ze strany Objednatele bylo významně omezeno,
 - 8.3.2** Dodavatel opakovaně přes písemné upozornění porušuje své povinnosti dle čl. 4. této Smlouvy, nebo
 - 8.3.3** Dodavatel neodstraní porušení svých povinností stanovených v čl. 4.6 této Smlouvy ani v dodatečné lhůtě patnácti (15) Pracovních dnů od písemného vyzvání Objednatelem;
 - 8.3.4** Objednatel více než třikrát (3x) podle této Smlouvy Oznámí Dodavateli Vadu Objednaného plnění zjištěnou Objednatelem.
- 8.4** Dodavatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět, jestliže
- 8.4.1** Objednatel je přes písemné upozornění v prodlení s úhradou plateb dle této Smlouvy déle než třicet (30) kalendářních dní.
- 8.5** Smluvní strany se výslovně dohodly, že po podané výpovědi dle čl. 8.3 a 8.4 tato Smlouva skončí uplynutím výpovědní lhůty v délce dvou (2) měsíců, počítané od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé Straně.
- 8.6** Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je oprávněn Smlouvu kdykoli vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní lhůtou v délce tří (3) měsíců, která začíná běžet od prvního dne kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi Dodavateli.
- 8.7** Strany sjednávají, že i po ukončení této Smlouvy některým ze způsobů uvedených ve Smlouvě či v platných právních předpisech zůstává zachována platnost a účinnost čl. 4.5 a 4.6 této Smlouvy, ustanovení o smluvních pokutách, která jsou součástí této Smlouvy, včetně ujednání Smlouvy podmiňujících nárok na smluvní pokutu dle čl. 11 této Smlouvy. Uplatněním smluvních pokut nezaniká právo na náhradu škody

9. OCHRANA INFORMACÍ

- 9.1** Strany se dohodly, že veškeré informace, které Objednatel písemně označí jako „důvěrné“, zůstanou utajeny (dále jen „**Důvěrné informace**“).
- 9.2** Strany se dohodly, že Dodavatel nesdělí třetí straně Důvěrné informace a přijme taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1** Dodavatel má opačnou povinnost stanovenou zákonem; a/nebo
 - 9.2.2** Dodavatel takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti za předpokladu, že Dodavatel písemně oznámí Objednateli, které třetí osobě byla Důvěrná informace zpřístupněna, a zaváže tuto třetí osobou stejnou povinností mlčenlivosti jako má sám; a/nebo
 - 9.2.3** se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku; a/nebo
 - 9.2.4** Objednatel dá k zpřístupnění konkrétní Důvěrné informace písemný souhlas.
- 9.3** Závazky obsažené v tomto odstavci týkající se zachovávání důvěrného charakteru informací zůstanou v plném rozsahu platné a účinné nehledě na ukončení platnosti této Smlouvy.

10. KONTAKTNÍ ÚDAJE

- 10.1** Jakékoliv oznámení nebo dokument, který má být podle této Smlouvy učiněn písemně, musí být doručen osobně nebo zaslán doporučenou poštovní zásilkou na kontaktní údaje druhé Strany. Kontaktní údaje jsou uvedeny v příloze č. 5 této Smlouvy.
- 10.2** Jinou komunikaci, než která je uvedena v čl. 10.1 této Smlouvy může kterákoli ze Stran provádět vůči druhé Straně e-mailem nebo faxem na kontaktní údaje druhé Strany.
- Kterákoli se Stran je oprávněna změnit své kontaktní údaje zasláním písemného oznámení druhé Straně.

11. SMLUVNÍ POKUTY

- 11.1** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu pro doručení Nabídky a/nebo formu Nabídky uvedené v bodě 4.2.1. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.2** Nedodrží-li Dodavatel lhůtu termínu dodání Služby/úpravy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 2.000,- za každý i započatý den prodlení.
- 11.3** Neodstraní-li Dodavatel Vady uvedené v Akceptačním protokolu ve lhůtě uvedené v bodě 4.4.6. Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,5% z ceny Objednaného plnění a to za každý i započatý den prodlení.
- 11.4** Nezhájí-li Dodavatel odstraňování Vady ve lhůtě uvedené v bodě 4.6 Smlouvy, zavazuje se Dodavatel uhradit Objednateli: (i) v případě Vady kategorie A a/nebo Vady kategorie B smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení a (ii) v případě Vady kategorie C smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každý i započatý den prodlení.
- 11.5** Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Způsobí-li Dodavatel Objednateli jakoukoli nemajetkovou újmu, je povinen ji odčinit.

12. ZÁVĚREČNÉ USTANOVENÍ

- 12.1** Vyšší moc.
- 12.1.1** Ani jedna ze Stran nebude v prodlení se splněním svých závazků vyplývajících ze Smlouvy podmínek z důvodu existence okolností vyšší moci, pokud tato okolnost znemožní nebo podstatným způsobem ovlivní plnění závazků takovéto Stran vyplývajících ze Smlouvy. Bezprostředně předcházející věta tohoto odstavce platí pouze po dobu existence takové okolnosti vyšší moci nebo trvání jejich následků a pouze ve vztahu k závazku nebo závazkům Strany přímo nebo bezprostředně ovlivněných takovou okolností vyšší moci.
- 12.1.2** Za okolnost vyšší moci se pokládají takové události, které Strana nemohla v době uzavření Smlouvy předvídat a které Straně objektivně brání v plnění jejich smluvních závazků vyplývajících z této Smlouvy. Za okolnosti vyšší moci se považují zejména válka, embargo, zásah státu nebo vlády, teroristický čin, živelné události a stávka zaměstnanců Objednatele. Pro vyloučení pochybností se uvádí, že za okolnost vyšší moci se nepovažuje jakékoliv prodlení s plněním závazků kterýchkoli dodavatelů či smluvních stran Dodavatele vůči Dodavateli, stávka zaměstnanců Dodavatele a dodavatelů a smluvních partnerů Dodavatele, jakož i insolvence, předlužení, likvidace či jiná obdobná událost týkající se Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele a exekuce majetku Dodavatele nebo jakéhokoliv dodavatele či smluvního partnera Dodavatele.

- 12.1.3** Nastane-li kterákoliv z okolností vyšší moci popsaná v odstavci 12.1.2 této Smlouvy, podnikne Strana, na jejíž straně překážka vznikla, veškeré kroky, které lze po takovéto Straně rozumně požadovat, jež povedou k obnově normální činnosti v souladu se Smlouvou, a to co nejrychleji s ohledem na okolnosti, které okolnost vyšší moci způsobily. Strana se zavazuje druhou Stranu informovat o tom, že nastala okolnost vyšší moci, bez zbytečného odkladu po té, co bude objektivně možné takovouto komunikaci uskutečnit.
- 12.1.4** Pokud bude okolnost vyšší moci trvat po dobu delší než deset (10) Pracovních dnů, zavazují se Strany na vzájemném jednání najít s využitím úsilí, které lze rozumně po Stranách požadovat, vhodné řešení nastalé situace.
- 12.2** Zákaz započtení, zastavení a postoupení pohledávek. Strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že
- 12.2.1** Dodavatel je oprávněn započíst své splatné i nesplatné pohledávky za Objednatelem výlučně na základě písemné dohody s Objednatelem.
- 12.2.2** Dodavatel není oprávněn jakkoli zastavit jakékoli své pohledávky za Objednatelem vyplývající z této Smlouvy.
- 12.2.3** Dodavatel není oprávněn postoupit tuto Smlouvu ani jakákoli svá práva z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně
- 12.3** Je-li nebo stane-li se některé ustanovení této Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení této Smlouvy. Strany se zavazují nahradit do pěti (5) Pracovních dnů po doručení výzvy druhé Strany neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným, jehož znění bude odpovídat účelu vyjádřenému původním ustanovením a touto Smlouvou jako celkem
- 12.4** Jestliže kterákoli ze Stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení nějaké povinnosti vyplývající z této Smlouvy, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvalý nebo následně neplnění, porušení nebo nedodržení a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně
- 12.5** Práva a povinnosti Stran, které nejsou výslovně upraveny Smlouvou, se řídí ustanoveními Občanského zákoníku a dalšími aplikovatelnými právními předpisy České republiky. Smlouva, vztah mezi Objednatelem a Dodavatelem a práva a povinnosti smluvních Stran z něj vyplývající se řídí a budou vykládány v souladu s právem České republiky.
- 12.6** Dodavatel na sebe ve smyslu § 1765 odst. 2 Občanského zákoníku bere nebezpečí podstatné změny okolností, které mohou založit v právech a povinnostech Stran zvlášť hrubý nepoměr. Dodavateli tak nevznikne právo domáhat se obnovení jednání o Smlouvě v případě takové podstatné změny okolností ve smyslu § 1765 odst. 1 Občanského zákoníku.
- 12.7** Žádná ze Stran není oprávněna podat v souladu s ustanovením § 1766 Občanského zákoníku návrh soudu na změnu závazku ze Smlouvy.
- 12.8** Tato Smlouva je uzavírána mezi podnikateli v rámci jejich podnikání, z tohoto důvodu se na tuto Smlouvu v souladu s ustanovením § 1797 Občanského zákoníku neuplatní ustanovení § 1793 až 1795 Občanského zákoníku o neúměrném zkrácení ani ustanovení § 1796 o lichvě.
- 12.9** S ohledem na uzavření Smlouvy mezi podnikateli v rámci jejich podnikání se Strany dále v souladu s ustanovením § 1801 Občanského zákoníku dohodly, že pro účely této

Smlouvy se nepoužijí ustanovení § 1799 a § 1800 Občanského zákoníku o smlouvách uzavíraných adhezním způsobem.

- 12.10** Pro vyloučení všech pochybností se uvádí, že Strany považují tuto Smlouvu za odvážnou smlouvu dle ustanovení § 2756 Občanského zákoníku a tudíž se na závazky z ní vzniklé nepoužijí ustanovení §1764 až 1766 Občanského zákoníku o změně okolností a ustanovení § 1793 až 1795 o neúměrném zkrácení.
- 12.11** Dodavatel se vzdává práva domáhat se zrušení závazku z této smlouvy podle § 2000 odst. 2 Občanského zákoníku.
- 12.12** Strany se dohodly, že zaplacením smluvní pokuty Dodavatelem není dotčen nárok Objednatele požadovat náhradu škody v plné výši. I v případě, kdy bude smluvní pokuta snižena soudem, zůstává zachováno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši. Pokud jakýkoliv právní předpis stanoví pokutu (penále) pro porušení smluvní povinností (kdykoliv během trvání této Smlouvy), pak nebude takovým nárokem nijak dotčeno právo Objednatele na náhradu škody v plné výši.
- 12.13** Tato Smlouva obsahuje úplné ujednání o předmětu Smlouvy a všech náležitostech, které Strany měly a chtěly ve Smlouvě ujednat, a které považují za důležité pro závaznost této Smlouvy. Žádný projev vůle Stran učiněný při jednání o této Smlouvě ani projev vůle učiněný po uzavření této Smlouvy nesmí být vykládán v rozporu s výslovnými ustanoveními této Smlouvy a nezakládá žádný závazek žádné ze Stran. Tato Smlouva nahrazuje veškeré ostatní písemné či ústní dohody učiněné ve věci předmětu této Smlouvy.
- 12.14** Strany sjednávají, že si nepřejí, aby nad rámec výslovných ustanovení této Smlouvy byla jakákoli práva a povinnosti dovozovány z dosavadní či budoucí praxe zavedené mezi Stranami či zvyklostí zachovávaných obecně či v odvětví týkajícím se předmětu této Smlouvy, ledaže je ve Smlouvě výslovně sjednáno jinak.
- 12.15** Strany si sdělily všechny skutkové a právní okolnosti, o nichž k datu podpisu této Smlouvy věděly nebo vědět musely, a které jsou relevantní ve vztahu k uzavření této Smlouvy. Kromě ujištění, která si Strany poskytly v této Smlouvě, nebude mít žádná ze Stran žádná další práva a povinnosti v souvislosti s jakýmkoli skutečnostmi, které vyjdou najevo a o kterých neposkytla druhá Strana informace při jednání o této Smlouvě. Výjimkou budou případy, kdy daná Strana úmyslně uvedla druhou Stranu ve skutkový omyl ohledně předmětu této Smlouvy.
- 12.16** Pro vyloučení všech pochybností Strany uvádějí, že žádný závazek dle této Smlouvy není fixním závazkem podle § 1980 Občanského zákoníku.
- 12.17** Strany se zavazují řešit veškeré spory, které mezi nimi mohou vzniknout v souvislosti s prováděním nebo výkladem této Smlouvy, smírným jednáním a vzájemnou dohodou. Pokud se nepodaří vyřešit předmětný spor do třiceti (30) dnů ode dne jeho vzniku, bude takový spor předložen jednou ze Stran věcně a místně příslušnému soudu. Strany si tímto sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele dle § 89a zákona č. 99/1963 Sb., občanský soudní řád, ve znění pozdějších předpisů.
- 12.18** Odlišně od § 1987 odst. 2 Občanského zákoníku si Strany sjednávají, že nejistá a/nebo neurčitá pohledávka Objednatele je způsobilá k započtení.
- 12.19** Ustanovení §1932 a §1933 Občanského zákoníku se na tuto Smlouvu a závazky z ní vyplývající nepoužijí. Existuje-li více splatných závazků vzniklých z této Smlouvy, je výhradním právem Objednatele určit, na jaký závazek bude nejdříve plněno.
- 12.20** Pro vyloučení pochybností Strany ujednávají, že ke splnění peněžitého dluhu podle této Smlouvy nelze použít směnku.

- 12.21** Odlišně od zákona Strany sjednávají, že pokud má Objednatel plnit při vzájemném plnění napřed, může své plnění odepřít až do té doby, kdy mu bude vzájemné plnění poskytnuto nebo zajištěno. Dodavatel se vzdává odepření uvedeném v předešlé větě.
- 12.22** Dodavatel jako strana, vůči níž se práva Objednatele jako věřitele ze Smlouvy promlčují, tímto výslovným prohlášením prodlužuje délku promlčecí doby práv věřitele (tzn. Objednatele) vyplývajících z této Smlouvy na dobu patnácti (15) let.
- 12.23** Má-li být Objednateli Dodavatelem hrazena jakákoli finanční částka, která se úročí, sjednávají si Strany výslovně, že v těchto případech lze požadovat úrok z úroku.
- 12.24** Tato Smlouva je vyhotovena ve třech (3) stejnopisech v českém jazyce, z nichž Objednatel obdrží po dvou (2) a Dodavatel po jednom (1) vyhotovení.
- 12.25** Tato Smlouva může být měněna a doplňována pouze prostřednictvím písemných průběžně číslovaných dodatků podepsaných oběma Stranami. Případná změna tohoto ustanovení o změně Smlouvy musí být učiněna také prostřednictvím písemného dodatku podepsaného oběma Stranami. Objednatel je oprávněn namítnout neplatnost Smlouvy a/nebo jejích dodatků z důvodu nedodržení písemné formy kdykoliv, a to i když již bylo započato s plněním.

12.26 Nedílnou součástí této Smlouvy je:

Příloha č. 1 – Cena za služby

Příloha č. 2 – Vzor Oznámení Vady

Příloha č. 3 – Vzor Protokolu o odstranění Vady

Příloha č. 4 – Akceptační protokol

Příloha č. 5 – Kontaktní osoby

Příloha č. 6 – Seznam kvalifikovaných osob

Příloha č. 7 – Seznam modulů

STRANY TÍMTO PROHLAŠUJÍ, ŽE SI TUTO SMLOUVU PŘEČETLY A ŽE SOUHLASÍ S JEJÍM OBSAHEM, NA DŮKAZ ČEHOŽ JI STVRZUJÍ SVÝMI PODPISY:

Datum:
Za Objednatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

Datum:
Za Dodavatele:

Podpis:

Jméno:

Funkce:

5. února 2016

Petr Šebesta

Předseda představenstva
con4PAS, a.s.

Příloha č. 1
Cena za Služby

Kalkulace ceny			
položka	Popis	MJ	Cena v Kč bez DPH za MJ
Cena za Službu	Konzultace SAP	člověkoden (8 hodin)	██████████
CENA CELKEM v Kč bez DPH			██████████

Všechny ceny jsou uvedeny v Kč bez DPH.

Příloha č. 2
Vzor Oznámení Vady

Záruční požadavek - hlášení vady.....(doplňte X pokud je relevantní) Požadavek na změnu.....(doplňte X pokud je relevantní) pro řešení SAP Aeroholding			
Sekce autora podnětu – tým Aeroholding			
Tvůrce požadavku (příjmení, jméno):		E-mail adresa tvůrce požadavku:	
Klíčový uživatel dotčené části řešení (příjmení, jméno):		E-mail adresa klíčového uživatele dotčené části řešení:	
Administrátor modulu (příjmení, jméno):		E-mail adresa administrátora modulu:	
Datum:		Priorita:	
SAP System:		SAP Client:	
Modul:		Transakce:	
Popis podnětu:			
Poznámky k podnětu/ detaily: Popis detailních kroků, které umožňují zopakovat vadu včetně vstoupených údajů/ hodnot			
Přílohy / názvy připojených souborů:			
Speciální požadavky:			

Protokol o přijetí požadavku a jeho vyřešení - sekce řešitele			
Číslo podnětu:		Přijímající Help desk operátor (příjmení, jméno):	
Přiděleno řešiteli (příjmení, jméno):			Datum:
Typ požadavku/podnětu:	<input type="checkbox"/> Customizing/ nastavení <input type="checkbox"/> Development/vývoj <input type="checkbox"/> SAP error/chyba	<input type="checkbox"/> Data error/ datová chyba <input type="checkbox"/> IT podnět <input type="checkbox"/> User query	<input type="checkbox"/> Change Request/ změnový požadavek

Popis návrhu řešení:			
OSS Message/ OSS zpráva:		OSS Notes k aplikování:	
Speciální poznámky:			
Předpokládané datum vyřešení podnětu:			
Požadavek na transport:			
Datum vyřešení podnětu:		Datum potvrzení zadavatele o vyřešení podnětu:	
Schválení vyřešení podnětu:		Datum:	

Příloha č. 3
Vzor Protokolu o odstranění Vady

Záruční požadavek - hlášení vady.....(doplňte X pokud je relevantní) Požadavek na změnu.....(doplňte X pokud je relevantní) pro řešení SAP Aeroholding			
Sekce autora podnětu – tým Aeroholding			
Tvůrce požadavku (příjmení, jméno):		E-mail adresa tvůrce požadavku:	
Klíčový uživatel dotčené části řešení (příjmení, jméno):		E-mail adresa klíčového uživatele dotčené části řešení:	
Administrátor modulu (příjmení, jméno):		E-mail adresa administrátora modulu:	
Datum:		Priorita:	
SAP System:		SAP Client:	
Modul:		Transakce:	
Popis podnětu:			
Poznámky k podnětu/ detaily: Popis detailních kroků, které umožňují zopakovat vadu včetně vstoupených údajů/ hodnot			
Přílohy / názvy připojených souborů:			
Speciální požadavky:			

Protokol o přijetí požadavku a jeho vyřešení - sekce řešitele			
Číslo podnětu:		Přijímající Help desk operátor (příjmení, jméno):	
Přiděleno řešiteli (příjmení, jméno):			Datum:
Typ požadavku/podnětu:	<input type="checkbox"/> Customizing/ nastavení <input type="checkbox"/> Development/vývoj <input type="checkbox"/> SAP error/chyba	<input type="checkbox"/> Data error/ datová chyba <input type="checkbox"/> IT podnět <input type="checkbox"/> User query	<input type="checkbox"/> Change Request/ změnový požadavek

Popis návrhu řešení:			
OSS Message/ OSS zpráva:		OSS Notes k aplikování:	
Speciální poznámky:			
Předpokládané datum vyřešení podnětu:			
Požadavek na transport:			
Datum vyřešení podnětu:		Datum potvrzení zadavatele o vyřešení podnětu:	
Schválení vyřešení podnětu:		Datum:	

Příloha č. 4
Akceptační protokol

Akceptační protokol, Předávací protokol Protokol o akceptaci č.		
Řídící výbor projektu odsouhlasil dokončení		
V příloze 1 tohoto protokolu je uveden seznam otevřených bodů, jenž byl odsouhlasen Objednatelem a jejichž dokončení bude řešeno		
Sponzor projektu:		
Předseda Řídícího výboru projektu:		
Vedoucí projektu Objednatele:		
Vedoucí projektu Poskytovatele:		
<u>Členové Řídícího výboru Projektů:</u>		
Předmět akceptace: 		
Součástí tohoto Protokolu o akceptaci jsou tyto Přílohy: 1. ...		
Poskytovatel: Vedoucí projektu:		
Vedoucí projektu Poskytovatele prohlašuje, že předaný Předmět akceptace splňuje dohodnuté podmínky uvedené v ze dne		
Dne:	Místo:	Podpis:
Objednatel:..... Vedoucí projektu:		
Dne:	Místo:	Podpis:
Obě strany společně stvrzují, že přiložené otevřené body nebrání dalšímu postupu projektu dle dohodnutého časového harmonogramu a budou odstraněny dohodnutým způsobem v dohodnutých termínech (viz příloha).		
Tímto je stvrzeno, že toto Dílo (tato část Díla) má vlastnosti požadované ve výše uvedené smlouvě a Řídící výbor ho(ji) akceptuje.		

Příloha č. 5
Kontaktní osoby

Adresa pro doručování.

(a) Adresa pro doručování Objednatele:

Český Aeroholding, a.s.
Jana Kašpara 1069/1, Praha 6, 160 08
Česká republika

k rukám: Výkonného ředitele ICT

(b) Adresa pro doručování Dodavatele:

con4PAS, a.s.
Novodvorská 1010/14, Praha 4 – Lhotka, 142 01
Česká republika

k rukám: ██████████

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████
██████████████████
██████████████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████████████
██████████████████
██████████████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

██████████████████
██████████████████
██████████████████████████████

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

██████████████████
██████████████████
██████████████████████████████

Kontaktní údaje v případě požáru, úniku neznámé látky nebo jiné mimořádné události:

Operační středisko jednotky PO HZS: 3333, 2222

Zdravotní ambulance: 3301, 3302

Bezpečnostní velín: 1000

V případě dotazů nebo podnětů ke zlepšení, směřujících do jednotlivých oblastí:

(a) Bezpečnost práce: bozpz@prg.aero

(b) Životní prostředí: zivotni.prostredi@prg.aero

(c) Požární prevence: technik.po@prg.aero

Stížnosti: stiznosti@prg.aero

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Telefon	Mobil	Adresa

Eskalační kontakty na straně Objednatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				
2				

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1				

Příjmení a jméno	Role	Oblast SAP	Email	Telefon
[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]
	[REDACTED]	[REDACTED]		

Příloha č.7 - Seznam modulů

Seznam modulů

FI	Finanční účetnictví
WF	Workflow (schvalování faktur, ...)
CO	Controlling
PS	Řízení projektů
AM	Investiční majetek
POE	Operativní evidence (uniformy, ...)
BP	Business partneři
PM	Údržba majetku, autodoprava
SD	Prodej a distribuce
REM	Real Estate management
PA	Personalistika
PD	Personální rozvoj
BPC	Business Planning and Consolidation
BW(BI)	Business Warehouse, též BI
SRM a MM	Supplier Relationship Management a Material Management
báze, databáze, solman manager, PI (Process Integration)	Administrace systému SAP