Smlouva o poskytování technického a systémového servisu

1. Objednatel: **SPORTOVNÍ HALA MOST, a.s.**

se sídlem v Mostě, tř. Budovatelů čp. 112/2, PSČ 434 01

IČO: 250 44 001

DIČ: CZ25044001

Bankovní spojení: xxx

zastoupená: xxx

 (dále jen objednatel)

a

1. Zhotovitel: **Ferdinand HALMI**

se sídlem v Mostě, Komenského 510

IČO: 134 55 702

DIČ: CZ5701177416

Bankovní spojení: xxx

zastoupená: xxx

(dále jen zhotovitel)

**I.**

Předmět plnění

Zhotovitel se zavazuje, že bude poskytovat objednateli v rámci jeho provozu kanceláří vybavených VT v objektu společnosti, v ulici tř. Budovatelů čp. 112/2 v Mostě s účinností od 1.2.2015 technický a systémový servis výpočetní techniky.

Objednatel se zavazuje uhradit zhotoviteli cenu za prací a služby ve výši dle článku III. této smlouvy.

**II.**

Čas plnění

* 1. Zhotovitel se touto smlouvou zavazuje poskytovat služby uvedené v čl. I. Obsahem těchto služeb je udržování hardware v dobrém technickém stavu formou preventivních prohlídek a oprav. Pro účely těchto služeb se hardwarové prostředky dělí na:

servery

pracovní stanice (zapojené v sítí i mimo síť)

tiskárny

síťové prostředky (aktivní prvky sítě, kabeláž)

* 1. Opravy jednotlivých produktů zahrnují následující činnosti

servery

o oprava vadných částí

o výměna vadných dílů

o konfigurace a správa sítě

o odvirování serveru

pracovní stanice

o oprava vadných částí

o výměna vadných dílů

o konfigurace stanice

o odvirování stanice

tiskárny

o oprava vadných částí

o výměna vadných dílů

o konfigurace tiskárny

síťové prostředky

o oprava vadných částí

o výměna vadných dílů

o konfigurace prostředku

* 1. Preventivní prohlídky u všech produktů se provádějí jedenkrát za 1 měsíc a zahrnují:

kontrolu funkčnosti

monitoring síťových prostředků

antivirovou kontrolu

Čištění vnitřku přístroje se provádí jedenkrát za 12 měsíců (při provozu v znečištěném prostředí dle potřeby).

* 1. Zaručená dostupnost pro nahlášení poruch je v pracovní dny od 8 do 16 hodin. Doba odezvy servisu (čas, do kterého bude zahájena oprava) je pro jednotlivé prostředky stanovená takto:

 servery do 4 hodin od nahlášení poruchy

 síťové prostředky do 8 hodin od nahlášení poruchy pracovní stanice do 24 hodin od nahlášení poruchy

 tiskárny do 24 hodin od nahlášení poruchy

**III.**

Cena a platební podmínky

1. Pro výkon služeb specifikovaných v odstavci II. této smlouvy je sjednána smluvní cena ve smyslu zákona 526/1990 Sb. mezi jejími účastníky, v měsíční výši 1.500,- Kč bez DPH.
2. Smluvní cena bude hrazena na základě daňového dokladu - faktury. Faktura je splatná do 14 dnů od doručení objednateli. Cena zahrnuje dopravní náklady zhotovitele, dále zahrnuje opravu vadných součástí a výlohy za práce. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele je tento povinen uhradit zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,5% za každý den prodlení z nezaplacené částky. Nezahrnuje cenu náhradních dílů, komponentů a spotřebního materiálu použitého při opravě. Tyto náklady budou účtovány samostatně podle platného ceníku na naších www stránkách.
3. Při změnách právních předpisů či ekonomických podmínek se ceny způsobem odpovídajícím těmto změnám procentuálně přizpůsobí, přičemž každá změna musí být předem projednána mezi účastníky.

**IV.**

Odpovědnost za vady

1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění, nejpozději však do tří pracovních dnů ode dne provedené služby nebo práce nebo doby, kdy měla být tato provedena.
2. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby a nastoupit na případnou opravu při poruše počítače do 8 hodin. V případě serveru nástup na opravu do 4 hodin v rámci pracovního dne, tj. mezi 08.00 - 15.00 hod.
3. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny nebo na odstranění vady vlastními pracovníky či třetími osobami na účet zhotovitele.
4. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.

**V.**

Ostatní ujednání

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
2. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré písemnosti, které jí náleží. Rovněž se zavazují utajit znalosti a informace z oblasti druhé smluvní strany, a to jak během trvání smlouvy, tak i po jejím skončení. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
3. Tuto smlouvu je možné vypovědět s měsíční výpovědní lhůtou pro nesplnění podstatných smluvních povinností, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Z jiných důvodů nebo i bez udání důvodů je tuto smlouvu možno vypovědět s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
4. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitel opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn.
5. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků a je uzavírána na dobu neurčitou. Je vypracována ve dvou vyhotoveních a je ji možno měnit pouze písemně odsouhlasenými dodatky.

V Mostě dne:

Servisní služba:

Požadavky na servisní služby se hlásí na :

|  |  |
| --- | --- |
| Technici, tel.: | **xxx** xxx**xxx** xxx |
| IP tel.: | **xxx** |

Mob. tel.:

xxx

xxx