

SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ TECHNICKÉ PODPORY,

kterou pod označením STP00472210202 dále uvedeného dne, měsíce a roku spolu uzavřeli:

	Objednatel	Zhotovitel – Poskytovatel
Smluvní strany:	Město Vyškov	K-net Technical International Group, s.r.o.
Sídlo:	Masarykovo nám. 1, 682 01 Vyškov	602 00 Brno, Antonínská 20
Provozovna:		627 00 Brno, Olomoucká 170
IČ:	00292427	47916745
DIČ:	CZ00292427	CZ699001418
Zápis v obch. rejstříku:		Krajský soud v Brně, spisová značka C.10425
Zastoupená:	Karlem Jurkou - starostou	Ing. Tomášem Knettigem - jednatelem spol.

I. Základní závazek smluvních stran

- Objednatel touto smlouvou objednává a Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli činnosti podporující chod jeho IT technologií a infrastruktury, a to následovně:
 - Sledování provozu IT technologií (klíčová zařízení a rozsah dohledu 14x5) online pomocí HW sondy NetGuard, posílající data do dohledového centra Zhotovitele, které vyhodnocuje data o provozu klíčových prvků IT infrastruktury a hlásí incidenty pracovníkům Objednatele i Zhotovitele.
 - Technická podpora provozu IT technologií (síťová a serverová infrastruktura, virtualizace, operační systémy, konzultace architekta IT technologie se zaměřením na bezpečnost provozu, komunikaci a zálohování) v rozsahu 4 hod. měsíčně.
- Podrobně jsou podmínky a lhůty sledování a podpory provozu vymezeny přílohou č. 1 této smlouvy.

II. Čas plnění

- Zhotovitel je připraven splnit vůči Objednateli své závazky po celou dobu trvání této smlouvy.
- Činnosti dle čl. I této smlouvy jsou poskytovány v rozsahu a lhůtách uvedených v příloze č. 1. této smlouvy. Lhůta pro každý jednotlivý případ počíná běžet prokazatelným doručením informace o incidentu nebo vyžádané podpoře Objednatele Zhotoviteli sjednanými komunikačními kanály stanovenými přílohou č. 3 této smlouvy.
- Nezahájí-li Zhotovitel poskytování služby ve sjednané lhůtě, může Objednatel uplatnit do posledního dne následujícího kalendářního měsíce slevu ve výši 25% z měsíční fakturace. Neuplatněním nároku na slevu v této lhůtě nárok na slevu zaniká.
- O poskytnutí služby sepíší pracovníci účastníků protokol o technickém zásahu. Prodlení Zhotovitele se zahájením zásahu musí být uvedeno v protokole o technickém zásahu, jinak se nemůže Objednatel prodlení dovolávat.

III. Cena služby a platební podmínky

- Cena byla stanovena dohodou na základě kalkulace tvořící přílohu č. 2 této smlouvy.
- Cenu služby za kalendářní měsíc sjednávají účastníci této smlouvy takto:
měsíční paušál: 8 265,- Kč bez DPH, což je 10 000,- Kč včetně DPH
- Měsíční paušál je objednatel povinen uhradit Zhotoviteli do 15. dne měsíce, za který se paušál platí, na základě faktury – daňového dokladu vystaveného Zhotovitelem vždy do 5. dne měsíce se zdanitelným plněním ke dni vystavení faktury.

IV. Ochrana osobních údajů

- Při plnění předmětu této smlouvy se Zhotovitel vyvaruje toho, aby jakkoli přišel do styku s osobními údaji, kterých je Objednatel správcem (dále jen „osobní údaje“).
- Zhotovitel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech osobních údajích, se kterými by přišel do styku v souvislosti s plněním předmětu této smlouvy. Zhotovitel se zejména zavazuje:
 - dodržovat nařízení EP a Rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů (dále jen GDPR),
 - přijmout všechna opatření požadovaná podle článku 32 GDPR,
 - zajistit, aby se osoby oprávněné zpracovávat osobní údaje zavázaly k mlčenlivosti dle GDPR,
 - nezhotovovat kopie osobních údajů,
 - osobní údaje využívat pouze pro účely plnění předmětu této smlouvy,
 - nesdělovat nebo nepřístupňovat osobní údaje třetím stranám,

- zajistit, aby osoby, které se budou podílet na plnění předmětu této smlouvy, při styku nebo nakládání s osobními údaji nepožívaly kopie osobních údajů a aby jejich činností nebo opomenutím nedošlo k porušení GDPR.

V. Trvání smlouvy

1. Tato smlouva sjednává se na dobu neurčitou ode dne 1. 4. 2019.
2. Každá ze stran může kdykoliv tuto smlouvu vypovědět. Výpověď musí být písemná a musí být doručena druhé smluvní straně. Výpovědní doba činí 2 měsíce a počíná běžet od prvního dne následujícího měsíce po doručení výpovědi druhé smluvní straně.

VI. Závěrečná ujednání

1. Skutečnosti neupravené touto smlouvou se řídí především podmínkami ke smlouvě o poskytování technické podpory, které tvoří přílohu č. 1 této smlouvy, dále pak občanským zákoníkem, ostatními obecně závaznými právními předpisy, pravidly poctivého obchodního styku.
2. Smlouva může být měněna pouze písemnou formou se souhlasem obou smluvních stran.
3. Spory mezi stranami, které vzniknou v souvislosti s touto smlouvou, budou řešeny vzájemnou dohodou smluvních stran. V případě, že se nepodaří vyřešit spor smírnou cestou, může se kterákoliv ze smluvních stran obrátit na příslušný soud v ČR.
4. Tuto smlouvu nebo práva či povinnosti z ní plynoucí je možnou postoupit na třetí osobu pouze se souhlasem druhé smluvní strany.
5. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - a) Příloha č. 1 – Podmínky a lhůty poskytování podpory
 - b) Příloha č. 2 – Kalkulace ceny služeb
 - c) Příloha č. 3 – Místa komunikace
6. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech exemplářích, z nichž po dvou obdrží každá smluvní strana.
7. Účastníci si smlouvu přečetli, s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svým vlastnoručním podpisem.
8. Tato smlouva byla schválena Radou města na její 7 schůzi dne 18. 2. 2019 usnesením č. 303-01.
9. Zhotovitel bere na vědomí, že tato smlouva bude zveřejněna v souladu s právem České republiky, zejména zákonem č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění. Zhotovitel prohlašuje, že žádná ze skutečností v této smlouvě uvedených není jeho obchodním tajemstvím.

