1.

Schindler

SCHINDLER EXCELLENCE

Smlouva o údržbě zařízení

Číslo smlouvy: HS 71969

Zoologická zahrada Liberec,

Lidové sady 425/1, 460 01 Liberec 1

Zahrnuje tyto služby:

■ Údržba typu Standard

■ Schindler e-Alarm®

Servisní smlouva číslo: HS 71969

Číslo nabídky: N161101-03

Schindler

Objednatel

Společnost: Zoologická zahrada Liberec příspěvková organizace

Sídlo: Lidové Sady 425/1

Město/PSČ 460 01 , Liberec 1

Zapsaná v obchodním rejstříku u Krajského soudu v Ústí nad Labem,oddíl Pr.vl..623 IČ/ 00079651

DIČ: CZ00079651

zastoupená: MVDr David Nejedlo - ředitel

tel.: xxx

Zasílací adresa: Lidové Sady 425/1,460 01 , Liberec 1

dále jen „Objednatel“

kontaktní osoba: xxx

Zhotovitel

Společnost:

Sídlo:

Město/PSČ

Schindler CZ, a.s. Řevnická 170/4 Praha 5, 155 21

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B vl. č. 9174

IČ

DIČ:

bank.spoj.: xxx

č.účtu: xxx

zastoupená: Vratislav Simandl, Vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI ČR & SR (ve věcech smluvních)

Jaroslav Pokorný, Ředitel oblasti (ve věcech smluvních)

tel.: xxx

fax: xxx

dále jen „Zhotovitel“

Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech provozních a technických jméno a tel.č.: xxx

kontaktní e-mail: [xxx](mailto:pavel.formanek@cz.schindler.com)

Poruchy hlaste na centrální dispečink Schindler 24/7 tel xxx

ČI. 1 Předmět smlouvy

Schindler

1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v čl. 3 této Smlouvy a v souladu s přiloženými všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

Čl. 2 Trvání smlouvy

2.1 Doba trvání této Smlouvy je sjednána na 36 měsíců. Smlouva se vždy

automaticky prodlužuje o stejné období, nevypoví-li tuto Smlouvu jedna ze smluvních stran písemnou formou nejpozději 3 měsíce před ukončením účinnosti Smlouvy. Dále dohodou smluvních stran nebo odstoupení od smlouvy při podstatném porušení povinností 1 ze smluvních stran.

2.2 Smlouva nabývá účinnosti podpisem oběma stranami

3.2 Tato smlouva ruší a nahrazuje v plném rozsahu předchozí servisní smlouvu č.70 188 včetně dodatků.

ČI.3 Rozsah služeb

Výtahy: Lidové sady 425/1 (2), Lidové sady 425/1 (A2) – HOSPODÁŘSKÁ BUDOVA

Přehled služeb zahrnutých v paušální ceně

preventivní údržba Schindler

kontrola funkčnosti a nepoškozenosti zařízení

mazání

čištění klece výtahu, strojovny a suché prohlubně od provozních nečistot dispečink pro hlášení poruch 24hod/7dní kontrola funkčnosti systému havarijní komunikace kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění pasažérů

nástup na opravu v době od 7:00 do 15:30 nejpozději následující pracovní den od nahlášení na dispečink Schindler tel. xxx odborná zkouška dle ČSN 27 4007

opravy (práce technika) v pracovních dnech v čase 7:00 až 15:30 hod v délce opravy maximálně 8 člověkohodin

vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na dispečink 24hod/7dní

Přehled služeb na objednávku

odborná asistence

práce na opravách a údržbě, které přesahují rozsah služeb podle této Smlouvy, cenu dodaných dílů a materiálu hradí Objednatel Zhotoviteli samostatně zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007

nástup na opravu v prodloužené pracovní době 7:00 až 22:00 hod vč. víkendů a svátků

výměna nefunkčních žárovek v kleci výtahu během pravidelné kontroly a preventivní údržby zařízení

či.4 cena

4.1 Celková měsíční cena bez DPH za služby uvedené v čl. 3 této Smlouvy činí:

846,00,- Kč. Příslušná daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění.

V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

4.2 Zhotovitel má právo jednostranně upravit cenu na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem, předpisů, vyhlášek a zákonů s účinností 2 měsíce po odeslání písemného avíza Objednateli. Nevyjádří-li Objednatel písemně do 1 měsíce po obdržení avíza svůj nesouhlas se změnou ceny, platí, že nová cena byla dohodnuta.

4.3 Další úprava ceny pouze dle přiložených všeobecných obchodních podmínek.

Čl. 5 Platební podmínky/ fakturace

5.1 Frekvence plateb: Čtvrtletně

5.2 Zhotovitel vystaví daňový doklad dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění) vždy k 15. dni 2. měsíce platebního období, jímž vyúčtuje smluvní cenu služeb.

5.3 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů provede Zhotovitel na základě cenové nabídky a objednávky od Objednatele. Práce bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přirážku za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů.

5.4

Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo nesplňují podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této Smlouvy.

5.5 Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě na email: xxx. Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady.

5.6 Objednatel dále prohlašuje, že pro přijatá zdanitelná plnění vystupuje v postavení osoby povinné k dani.

ČI. 6 Záruční podmínky

6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.

6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami, pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení, v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.

6.3 V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálu podléhajícímu běžnému opotřebení.

ČI. 7 Ostatní ujednání

7.1 Všeobecné obchodní podmínky ve verzi 15.1.2014 jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení této Smlouvy.

7.2 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.

7.3 Tato Smlouva je podepsána ve 3 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zhotovitel a zbývající jedno objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem doručení řádně podepsaného stejnopisu této Smlouvy Zhotoviteli.

7.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto- Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.

7.5 Zhotovitel bude zajišťovat náhradní díly po dobu 25 let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů, nabídne Zhotovitel Objednateli placená opatření, která budou sloužit k zajištění provozu instalace / instalací.

7.6 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.

7.7 Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.

7.8 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

7.9 Smluvní strany prohlašují, že souhlasí s případným zveřejněním obsahu této smlouvy v souladu ustanovením zákona č. 340/2015 Sb., zákona o registru smluv ve znění novely zákona

7.10 Po provedení revizní prohlídky předá zhotovitel objednateli revizní zprávu a soupis zjištěných závad, nad rámec prací, které řeší tato smlouva v paušále.

Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich obsahem souhlasí.

Místo a Datum:

Podpis:

Objednatel

Zhotovitel

Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler

Verze 15.1.2014

1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

2. Výjimky

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace / instalací nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalismu, požár, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí dohodnutých služeb. Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v kabině, šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet, a dále úpravy, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařízeny odpovědnými kontrolními orgány, nebo nezávaznými technickými normami. Ve struktuře sjednání služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k porušení telefonního spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinna poskytovat příslušné služby (e-alarm a elektronické monitorování). Vyproštění předmětů se účtují dle aktuální hodinové zúčtovací sazby pouze Objednateli smlouvy, a to i v případě požadavků třetích stran.

3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Zhotovitel může za účelem rozšíření funkčnosti řídícího software instalovaného na instalaci ("Řídicí software") instalovat dodatečná zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízeni, přičemž taková dodatečná zařízení nebo software bude neustále majetkem Zhotovitele a Zhotovitel je může při ukončení této Smlouvy z místa instalace odstranit.

Objednatel Zhotoviteli uděluje právo připojit elektronickou cestou dodatečné servisní zařízení k instalaci, a dále Zhotoviteli poskytuje plný přístup za účelem odečítání, použití a aktualizaci dat vytvořených řídícím software.

4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude Zhotovitel instalovat systém dálkového monitorování Servitel ©, poskytuje jej Objednateli na dobu trvání Smlouvy. Tento systém zůstává majetkem Zhotovitele a slouží k dočasným účelům. Při ukončení Smlouvy Zhotovitel systém dálkové monitorování odinstaluje.

5. Povinnosti Objednatele

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace / instalací. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalaci, musí být v dostatečné předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace / instalací je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Objednatel určí osobu / -y (jméno, příjmení, adresa, telefon) oprávněnou /- é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

6. Odměňování

a. Platební podmínky

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsaných v této Smlouvě.

Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodlení Objednatele s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

b. Úprava odměny

Na základě údajů zveřejňovaných Českým statistickým úřadem, případně jiným příslušným úřadem o míre inflace za předchozí kalendářní rok je zhotovitel oprávněn dohodnutou cenu každý rok upravit o vyhlášenou průměrnou roční míru inflace, počínaje lednem roku, následujícího po roce, za který byla vyhlášena. Objednatel se zavazuje takto upravenou odměnu uhradit způsobem sjednaným ve Smlouvě.

7. Právo přerušení poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn pozastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatele řádně hradit sjednané peněžité závazky za sjednané plnění, pokud Objednatel nedokáže poskytnout přistup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit na náklady Objednatele.

8. Reklamace

Zhotovitel provede sjednané služby řádně, včas a na dohodnutém místě. V případě, že Zhotovitel nesplní tuto povinnost, může Objednatel, za zákonem stanovených podmínek, žádat snížení ceny. Svépomoc může Objednatel realizovat jen v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu Zařízení, nebo aby se zabránilo hrozící škodě. Další reklamační požadavky jsou - v závislosti na následujícím odstavci 9 - vyloučeny.

9. Odpovědnost

Strany dohodly na limitování odpovědnosti Zhotovitele za škodu tak, že celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoli škody je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

10. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

11. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

12. Předčasné ukončení

Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výší 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání Smlouvy.

13. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

14. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.

Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Zákazník: | Zoologická zahrada Liberec - příspěvková organizace , Lidové Sady 425/1, Liberec 1 | | |
| Kontaktní osoba zákazníka  pro podpis smlouvy a smluvní záležitosti | Jméno | Příjmení | Titul |
| xxx | xxx | xxx |
| Funkce | Telefon | Email |
| xxx | xxx | [nxxx](mailto:nejedlo@zooliberec.cz) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Adresa výtahu: | Lidové sady 425/1, Libered | | |
| Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.) | Jméno | Příjmení | Titul |
| xxx | xxx |  |
| Funkce | Telefon | Email |
| xxx | xxx | [xxx](mailto:nejedly@zooliberec.cz) |
| Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti) | Jméno | Příjmení | Titul |
| xx | xxx | xxx |
| Funkce | Telefon | Email |
| xxx | xxx | [sprixxx](mailto:springl@zooliberec.cz) |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| Kontaktní osoba za Schindler CZ, a.s. | Jméno | Příjmení | Titul |
| xxx | xxx |  |
| Funkce | Telefon | Email |
| xxx | xxx | xxx |

Vyhotovil: xxx