



Příloha č. 1 – Kontaktní údaje

Adresa pro doručování.

- (a) Adresa pro doručování Objednatele:
Univerzita Karlova Filozofická fakulta
nám. Jana Palacha 2, 116 38 Praha 1
- (b) Adresa pro doručování Dodavatele:
značkárna s.r.o.
Roháčova 1095/77
130 00 Praha 3

Odpovědné osoby:

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je:

Jakub Machala

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Dodavatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je:

Jakub Machala

Tel: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele ve smluvních záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy je: [REDACTED], tel. [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]

Odpovědným zástupcem k zastupování **smluvní strany Objednatele v technických záležitostech** souvisejících s plněním této Smlouvy a v záležitostech Zadání, Nabídek a Objednávek je: [REDACTED], tel. [REDACTED], e-mail: [REDACTED]

Kontaktní údaje v případě požáru nebo jiné mimořádné události:

Kontakty Objednatele – oprávněné osoby ve věci řešení Chyb, Vad a Úprav

Jméno	Email	Telefon	Mobil	Adresa
[REDACTED] [REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]		nám. J. Palacha 2; Praha 1

Eskalační kontakty na straně Objednatele:



Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	
2.	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	

Eskalační procedura na straně Dodavatele

Pro zajištění bezproblémového řešení Chyb je určena jako kontaktní místo Podpůrné centrum Dodavatele s kontakty uvedenými výše. V případě, že Objednatel má pochybnosti o způsobu řešení problému, je možno využít následujících kontaktních osob pro eskalaci řešení na straně Dodavatele:

Pořadí	Kontakt	Osoba	Telefon	Příčina eskalace
1	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Obecné a technické problémy
2	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Obecné problémy
3	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Technické problémy
4	[REDACTED]	[REDACTED]	[REDACTED]	Procesní problémy



Příloha č. 2 – Ceník

Modelový příklad - Cena za podporu dle čl. 8.1 Smlouvy o poskytování služeb					
Položka	Popis	MJ	Počet MJ	Jednotková cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Servisní podpora webových stránek	dle čl. 3.1.1 Smlouvy o poskytování služeb	měsíc	1	■	■
Servisní podpora CMS	dle čl. 3.1.1 Smlouvy o poskytování služeb	měsíc	1	■	■
Konzultační služby	dle čl. 3.1.2 Smlouvy o poskytování služeb	měsíc	1	■	■
Celkem cena za podporu dle čl. 8.1 Smlouvy o poskytování služeb				CELKEM	19200

Modelový příklad - Cena za plnění dle čl. 8.2 Smlouvy o poskytování služeb					
Položka	Popis	MJ	Počet MJ	Jednotková cena za MJ v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč bez DPH
Služby člověkoděn	cena za plnění pro účely úprav	MD	1	■	■
				CELKEM	6400



Příloha č. 3 – Pravidla poskytování Vzdáleného přístupu

Definice základních pojmů

1. **VPN:** Virtuální privátní síť (VPN, zkratka z anglického Virtual private network), je název technologie, která umožňuje přistupovat vzdáleně k firemní síti přes Internet.
2. **Autentizační předmět:** je zařízení, které obdrží Dodavatel a které v sobě kombinuje vlastnosti generátoru jednorázových hesel v přenosných zařízeních společně s jednoduchou obsluhou a administrací. V této souvislosti se používá termín dvoufaktorová autentizace, kdy je uživatel ověřen na základě předmětu, jehož je vlastníkem, a znalosti PIN svázaného s tímto předmětem.
3. **PIN:** čtyř až osmi místné číslo, které se používá vždy ve spojitosti s Autentizačním předmětem, a to tak, že se vždy zadává před vygenerované číslo. PIN si zvolí Dodavatel při přebírání Autentizačního předmětu.
4. **Autentizace:** jednoznačné ověření uživatele pomocí zadání uživatelského jména, PINu a hesla vygenerovaného Autentizačním předmětem. Na základě zadání těchto informací bude provedena kontrola uživatele a následné povolení nebo odmítnutí přístupu.
5. **Odpovědná osoba** je buď přímo statutární orgán společnosti Objednatele, případně Odpovědná osoba Objednatele uvedená v příloze č. 3 Smlouvy.

Podmínky pro zřízení služby VPN

6. VPN službu lze zřídit pouze Dodavateli, který má s Objednatelem uzavřenu servisní smlouvu.
7. Každá žádost musí obsahovat následující odsouhlasení:
 - identifikační údaje Dodavatele a podpis Odpovědné osoby Objednatele,
 - souhlas ředitele OJ Infrastruktura ICT,
 - souhlas správce systému, jenž má být uživatelem vzdáleně spravován.
8. Předání Autentizačních předmětů probíhá na základě předávacího dokumentu. Tento dokument musí obsahovat výrobní čísla všech předaných Autentizačních předmětů. Dokument podepisuje osoba nebo osoby, které fyzicky převezmou Autentizační předměty a projdou proškolením o zacházení se systémem VPN. Proškolení provede zaměstnanec Objednatele.
9. Dodavateli je zakázáno poznamenávat si na Autentizační předmět PIN, uchovávat PIN společně s Autentizačním předmětem a sdělovat PIN jiným osobám.

Ohlašování poruch a ztrát Autentizačních předmětů

1. Veškeré poruchy a problémy se systémem VPN musí Dodavatel oznámit na IT HelpDesk FF UK Laboratoř výpočetní techniky na tel. číslo: [REDACTED]
2. Odcizení nebo ztrátu Autentizačního předmětu je Dodavatel povinen ohlásit telefonem a zároveň elektronickou poštou kontaktní osobě uvedené v Příloze č.3. Pokud tak Dodavatel neučiní nejpozději do dalšího pracovního dne, nese veškerou odpovědnost za zneužití Autentizačního předmětu.
3. V případě ztráty nebo odcizení Autentizačního předmětu bude po Dodavateli vyžadována finanční náhrada, která se bude rovnat ceně nového Autentizačního předmětu navýšené o vícenásobky související s uvedením Autentizačního předmětu do provozu. Celkem je výše finanční náhrady stanovena na 4.000,- Kč. Tato náhrada bude po Dodavateli vyžadována i v případě poškození, nevrácení nebo zničení Autentizačního předmětu.

Zachování mlčenlivosti



EVROPSKÁ UNIE
Evropské strukturální a investiční fondy
Operační program Výzkum, vývoj a vzdělávání

**MS
MT**
MINISTERSTVO SKOLSTVÍ
MLADEŽE A TĚLOVÝCHOVY

4. Dodavatel, jako uživatel systému VPN je povinen zachovávat mlčenlivost o všech informacích, které v souvislosti s používáním systému VPN získá v souladu s článkem 10 Smlouvy a zajistit, aby nedošlo k jejich úniku a zneužití. Dodavatel se dále zavazuje, že veškeré interní informace, které užíváním VPN systému získá, budou použity výhradně pro plnění účelu, ke kterému budou provozovatelem systému VPN a Objednatelem určeny.