

# Servisní smlouva

## I. Smluvní strany:

a) Objednatel:

Obchodní jméno: Domov mládeže a Školní jídelna - výdejna, Ostrava Hrabůvka.  
Krakovská 1095, příspěvková organizace  
Zastoupená: Mgr. Marcela Lörincová  
Adresa: Krakovská 1095, Ostrava – Hrabůvka  
IČ: 00602001  
Telefon: .

b) Dodavatel:

Obchodní jméno: Jiří Fries  
Adresa:  
IČ: 70016836  
Bankovní spojení:  
Telefon:

## II. Předmět smlouvy:

1. Dodavatel se zavazuje poskytovat servisní služby pro zabezpečení chodu výpočetní techniky ve vlastnictví objednatel. Servisní služba zahrnuje zejména:

- údržbu a běžnou kontrolu výpočetní techniky a provedení aktualizace příslušných souborů a zabezpečení techniky
- odstraňování závad nahlášených objednatelem a závad nalezených v průběhu servisního zásahu (dále jen „opravy“)
- telefonický help-line

2. Dodavatel je povinen při výkonu servisní služby postupovat s odbornou péčí.

## III. Místo a čas provádění díla:

1. Opravy a údržba výpočetní techniky bude prováděna převážně vzdálenou správou nebo v objektu objednavatele, v odůvodněných případech a po předchozí dohodě s objednatelem může dodavatel provést opravu ve vlastních prostorech.

2. Dodavatel se zavazuje, že každá řádně nahlášená závada výpočetní techniky bude opravena bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 5ti pracovních dnů nebo dle dohody s objednatelem.

## IV. Cena díla a způsob placení:

1. Paušální poplatek za jeden kalendářní měsíc je sjednán dohodou smluvních stran ve výši 1.500,- Kč bez DPH a bude fakturován vždy k poslednímu dni měsíce (datum uskutečnění zdanitelného plnění pro výpočet DPH) se splatností 7 dní. Cena paušálu je určena s ohledem na aktuální stav techniky objednatel a může být po dohodě smluvních stran navýšena dodatkem k této smlouvě.

2. Smluvní strany se dohodly na elektronickém předávání faktur ve formátu PDF zasílaných na kontaktní email.

3. Náhradní díly a materiál dodaný po vzájemné dohodě objednavateli dodavatelem za účelem provedení opravy bude fakturován zvlášť.

4. Tato servisní smlouva se vztahuje pouze na existující techniku objednatele. Práce na nové technice, její dodávka a implementace bude fakturována zvlášť na základě další dohody smluvních stran. Smluvní strany se domluvily na předpokládaném počátečním stavu.

#### **V. Odpovědnost za škodu:**

1. Dodavatel odpovídá za škodu na servisované technice, jež vznikne po jejím převzetí až do jejího vydání objednateli, ledaže tuto škodu nemohl odvrátit ani při vynaložení odborné péče.
2. Dodavatel odpovídá za škodu vzniklou na výpočetní technice neodbornou manipulací či zásahem při výkonu servisní činnosti a takto vzniklou škodu je povinen uhradit v plné výši.

#### **VI: Záruka na vady díla:**

1. Zhotovitel odpovídá za řádné provedení servisu, tj. za kvalitu a metodickou správnost provedených servisních úkonů, nikoli však za obecnou funkčnost techniky či technických systémů jako celku.
2. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé cizím zásahem, počítačovými viry za předpokladu běžného funkčního zabezpečení techniky, přepětím v elektrické síti či přírodním živlem.

#### **VII. Ochrana dat:**

1. Dodavatel se zavazuje chránit data uložená ve výpočetní technice objednatele tak, aby nedošlo k jejich zničení či zneužití.
2. Dodavatel se zavazuje, že uchová v tajnosti veškeré informace, které nejsou veřejně přístupné, a o kterých se dozvěděl v souvislosti s výkonem servisní služby u objednatele, a to i po skončení platnosti této smlouvy.

#### **VIII. Závěrečná ustanovení:**

1. Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou. Smlouvu je možné ukončit:
  - a) dohodou smluvních stran,
  - b) výpovědí objednatele s jednoměsíční výpovědní lhůtou, a to i bez udání důvodu
  - c) výpovědí dodavatele - jestliže platba za služby bude zpožděna o více než 60 dnů po splatnosti, a to s dvouměsíční výpovědní lhůtou.
2. Tato smlouva může být měněna pouze písemnými dodatky, podepsanými oběma smluvními stranami.
3. Smlouva je vyhotovena ve dvou vyhotoveních, z nichž každý má váhu originálu a každá smluvní strana obdrží po jednom.
4. Tato smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu.

V Ostravě dne 2.1.2015

---