

SMLOUVA O SERVISNÍ ČINNOSTI

číslo: 16/2100/0019

Smluvní strany

1. Objednatel:

Česká republika – Generální finanční ředitelství

se sídlem Lazarská 15/7, Praha 1 – Nové Město, PSČ: 117 22

jejímž jménem jedná Ing. Martin Karel, ředitel Odboru informačních technologií pro Středočeský kraj

IČO: 720 80 043 DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: [REDAKCE]

č. ú.: [REDAKCE]

adresa pro doručování: Generální finanční ředitelství
Odbor informačních technologií pro Středočeský kraj
Žitná 12, Praha 2, PSČ: 120 00

(dále jen „objednatel“)

2. Zhotovitel:

Hitel s.r.o.

se sídlem ul.5.května 831, 339 01 Klatovy

zastoupený / jednající František Taušek, jednatel společnosti

IČ: 26317672 DIČ: CZ26317672

Zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u KS v Plzni, C 13087

bankovní spojení: [REDAKCE]

číslo účtu: [REDAKCE]

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřely na základě výsledků zadávacího řízení o veřejné zakázce s názvem „Pozáruční servis PbÚ Siemens“ a v souladu s ustanovením § 1724 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku tuto

smlouvu o servisní činnosti

Pozáruční servis PbÚ Siemens

(dále jen „Smlouva“).

1. Účel a předmět smlouvy

- 1.1 Tato smlouva stanovuje závazek zhotovitele provádět zajištění provozu telefonních systémů v objektech Finanční správy ČR ve Středočeském kraji uvedených v příloze č. 1 této smlouvy.

2. Způsob provádění servisní činnosti

2.1 Servisní činnost v rozsahu této smlouvy je prováděna na základě zjištění poruchy diagnostikou zhotovitele nebo požadavku pověřené osoby objednatele. Požadavek může objednatel uplatnit u zhotovitele během své pracovní doby, tj. v pondělí až pátek od 8:00 do 17:00 buď na tel. čísle [REDACTED] nebo prostřednictvím elektronické pošty [REDACTED]. Vychází-li časový limit plnění zhotovitele na dobu mezi 17:00 – 8:00, pokládá se za splnění časového limitu následující pracovní den v 8:00.

2.2 Objednatel je povinen při nahlášení Poruchy nebo požadavku na servisní činnost uvést potřebné informace o servisním zásahu, kontaktní údaje na zodpovědnou osobu za objednatele či na oprávněného zástupce. Kontaktními osobami objednatele jsou: [REDACTED] tel.: [REDACTED] a [REDACTED] tel.: [REDACTED]

3. Definice pojmů

Reakční doba – doba, do které je zhotovitel povinen zahájit činnost na odstranění závady či poruchy.

Znovuzprovoznění – doba od zahájení činnosti na odstranění poruchy, do které je zhotovitel povinen uvést zařízení do provozuschopného stavu. Tato doba může být po odsouhlasení Objednatele prodloužena v závislosti na složitosti zásahu.

Porucha - výpadek základních funkcí systému, celé části zařízení, kompletní výpadek provozu systému nebo omezení některé z funkcí systému.

Reakční doba \ znovuzprovoznění*	
Porucha	4 hod \ 8 hod

* Vychází-li časový limit plnění na dobu mezi 17:00 – 8:00, pokládá se za splnění časového limitu následující pracovní den v 8:00.

Telefonická podpora – být k dispozici na telefonním spojení, pro možnosti konzultace technických záležitostí spojených s provozem telefonních systémů pracovníky objednatele. (pondělí až pátek 8:00 - 17:00)

Zálohování dat celého systému – provádět zálohování celkového nastavení telefonních systémů tak, aby v případě poruchy bylo možno tato veškerá nastavení obnovit v plném rozsahu.

Preventivní prohlídka a kontrola systému v lokalitě – dle sjednané četnosti provést v lokalitě kontrolu funkčnosti celého telefonního systému, kontrola SW vybavení telefonního systému a kontrola připojení telefonního systému na příslušné slaboproudé a silnoproudé rozvody.

Změny konfigurace - změny v nastavení ústředny spojené s úpravou nastavení jednotlivých poboček nebo obslužného a tarifikačního softwarového vybavení.

(požadované změny konfigurace musí zhotovitel provést maximálně do 24 hodin od zadání požadavku)

Servisní zásah – práce a opravy včetně dodávky náhradních dílů přímo spojené s řešením Poruchy v dané lokalitě a dopravy technika ve smluvené reakční době. Doba servisního zásahu se počítá od nástupu na odstranění poruchy v dané lokalitě do ukončení prací v této lokalitě. Počet odpracovaných hodin servisního zásahu není závislý od počtu techniků pracujících na zásahu. (pracovní doba pro servisní zásahy: pondělí až pátek 8:00 – 17:00).

4. Servisní činnost

4.1 Zhotovitel určuje a plně zodpovídá za stanovení způsobu odstranění Poruchy a za stanovení posloupnosti jednotlivých činností. K tomu je objednatel povinen poskytnout potřebnou součinnost. V případě, kdy objednatel nezabezpečí zhotovitelem požadovanou součinnost (zpřístupnění servisovaných zařízení, poskytnutí potřebných informací, provozních dat, konfigurací apod.), je povinen uhradit zhotoviteli zvýšené náklady spojené s odstraněním poruchy.

4.2 V těch případech, kdy zhotovitel zajistí pouze náhradní provoz servisovaného zařízení, zavazuje se provést jeho opravu v nejkratší možné lhůtě, nejdéle však do 14 (čtrnácti) dnů od převzetí vadného dílu servisovaného zařízení zhotovitelem. V případě, kdy zhotovitel provede opravu servisovaného zařízení výměnným způsobem (výměna vadného servisovaného zařízení, jeho části nebo jednotlivého dílu za nové bezvadné servisované zařízení, jeho část nebo jednotlivý díl), je oprávněn si vadné servisované zařízení, jeho část či jednotlivý díl ponechat.

4.3 Zhotovitel se zavazuje realizovat předmět smlouvy vlastními zaměstnanci.

4.4 Programy poskytnuté zhotovitelem v rámci provádění servisní činnosti není objednatel oprávněn měnit, rozmnožovat ani poskytovat třetím osobám.

4.5 Po odstranění Poruchy bude pověřeným zástupcem objednatele a zhotovitele sepsán Protokol o provedení servisní činnosti dle Přílohy č. 4 této smlouvy. Datum a hodina podpisu tohoto protokolu znamená termín splnění smluvního závazku ze strany zhotovitele.

5. Cena a platební podmínky

5.1 Cena za jeden kalendářní měsíc servisní činnosti (paušál) dle této smlouvy činí částku bez DPH 18.198,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 3.822,- Kč a celková cena tak činí 22.020,- Kč. Cena za jednu hodinu výkonu při Servisním zásahu nad rámec měsíčního paušálu činí částku bez DPH 200,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 42,- Kč a celková cena tak činí 242,- Kč. Cena hlavních dílů dle této smlouvy činí částku bez DPH 98.500,- Kč, DPH ve výši 21 % činí 20.685,- Kč a celková cena tak činí 119.185,- Kč. K cenám určeným podle této smlouvy bude účtována DPH platná v den zdanitelného plnění. Uvedené ceny jsou konečné a nepřekročitelné, lze je změnit jen v případě, kdy dojde ke zvýšení zákonné sazby DPH. O tomto nebudou smluvní strany požívat dodatek ke smlouvě.

- 5.2 K omezení nebo rozšíření rozsahu zařízení, na němž se provádí servisní činnost dle této smlouvy, může dojít pouze dohodou smluvních stran v souladu se zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů.
- 5.3 Pokud dojde k vadě servisovaného zařízení v důsledku prokázaného úmyslného nebo nedbalostního porušení nebo nedodržení provozních či záručních podmínek ze strany objednatele, jeho zaměstnanců nebo třetích osob (zaviněná porucha) nebo v důsledku vnějších událostí, které nezpůsobil zhotovitel (např. vandalství, terorismus, válka, občanské nepokoje, požáry, povodně a jiné živelné události, výbuchy, úniky chemických a radioaktivních materiálů apod.), je objednatel povinen uhradit zhotoviteli vedle paušální částky dle článku 5.1 i náklady spojené se Servisním zásahem v ceně za hodinu výkonu dle čl. 5.1 a uhradit cenu za spotřebovaný materiál a náhradní díly dle Přílohy č. 3 smlouvy. Ostatní v Příloze č. 3 neuvedené náhradní díly budou účtovány dle aktuálního sazebníku zhotovitele za ceny v daném místě a čase obvyklé.
- 5.4 Úhrada za jednotlivé Servisní zásahy nezahrnuté do paušálně placených služeb (např. zaviněné poruchy a poruchy v důsledku vnějších událostí), bude objednateli fakturována zhotovitelem podle příslušných Protokolů o provedení servisní činnosti vždy po provedení Servisního zásahu.
- 5.5 Objednatel bude po dobu platnosti smlouvy hradit cenu za servisní činnost (paušál) měsíčně na základě daňových dokladů - faktur vystavených zhotovitelem po skončení každého měsíce.
- 5.6 Daňový doklad – faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti týkající se daňového dokladu dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů, § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů. Daňový doklad – faktura musí být vystaven ve prospěch bankovního účtu dodavatele zveřejněného v registru ARES a uvedeného v záhlaví smlouvy.
- 5.7 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu - faktury činí 30 dnů ode dne jeho doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet zhotovitele.
- 5.8 Daňový doklad – fakturu zhotovitel objednateli doručí písemně buď v listinné podobě na adresu Generálního finančního ředitelství, Odbor informačních technologií pro Středočeský kraj, Žitná 12, 120 00 Praha 2, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu [REDACTED]. Objednatel upřednostňuje elektronické daňové doklady - faktury vytvářené v IS DOC, akceptovány jsou také elektronické daňové doklady - faktury ve formátu PDF.
- 5.9 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu před uplynutím lhůty jeho splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti daňový doklad – fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 30 dnů počne plynout ode dne doručení opraveného daňového dokladu - faktury objednateli.

6. Sankční ujednání a náhrada újmy

- 6.1. V případě prodlení zhotovitele s plněním předmětu smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny předmětu plnění včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 6.2. V případě prodlení objednatele se zaplacením daňového dokladu - faktury, má zhotovitel právo po něm požadovat zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 6.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.
- 6.4. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 6.5. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
- 6.6. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

7. Povinnosti smluvních stran k zajištění součinnosti

7.1 Objednatel je povinen zejména:

- a) poskytnout zhotoviteli nezbytnou součinnost a veškeré potřebné informace, které mohou pomoci při odstraňování poruch, které jsou objednateli známy a o které zhotovitel požádá;
- b) dle pokynů zhotovitele provést opatření, která pomohou upřesnit diagnózu a urychlit provedení servisní činnosti, zejména bude-li nutné, umožnit vzdálený přístup do servisovaných zařízení;
- c) zajistit bezodkladný a dostatečný přístup k zařízením vyžadujícím opravu;
- d) informovat včas zhotovitele o neobvyklé funkčnosti servisovaného zařízení a o příznacích poruch;
- e) dle pokynu zhotovitele se seznámit s provozními a záručními podmínkami všech servisovaných zařízení a dodržovat je;
- f) umožnit zhotoviteli zajištění dálkového dohledu, pokud je toto předmětem smlouvy
- g) objednatel nesmí nechat třetí osoby jakkoliv zasahovat do servisovaného zařízení bez předchozího písemného souhlasu zhotovitele.

7.2 Zhotovitel je povinen zejména:

- a) provádět servisní činnost podle této smlouvy ve stanoveném rozsahu a v příslušných časových limitech,

- b) zajistit řádnou obsluhu spojení pro vyžádání Servisních zásahů v rozsahu této smlouvy,
- c) provádět servis zařízení podle platných zákonů a zaškoleným personálem.

7.3 Zhotovitel neručí za neplnění nebo zpožděné plnění svých povinností, dojde-li k nim působením vyšší moci. Působením vyšší moci se rozumí okolnosti vylučující odpovědnost podle zák. č.89/2012 Sb. občanského zákoníku, zejména pak takové nepředvídatelné události (živelní pohroma, průmyslová katastrofa apod.), jejichž výskyt a vliv podstatně působí na plnění smlouvy, aniž by tomuto vlivu objednatel nebo zhotovitel mohli s použitím veškerých jim právně dostupných a rozumně požadovatelných prostředků účinně zabránit. O náhradě škody platí obecná ustanovení občanského zákoníku.

7.4 Zhotovitel souhlasí s uveřejněním uzavřené smlouvy, včetně jejích příloh a dodatků na internetových stránkách zadavatele a na profilu zadavatele, tj. objednatele.

7.5 Zhotovitel souhlasí se zveřejněním skutečně uhrazené ceny za plnění veřejné zakázky na profilu zadavatele, tj. objednatele.

8. Odstoupení od smlouvy

8.1 Zhotovitel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy v případě, že objednatel nezaplatí cenu dle čl. 5 ani ve lhůtě dalších 30 (třiceti) dnů po splatnosti faktury. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (šedesáti) dnů od prokazatelného doručení písemné zprávy o odstoupení objednateli odpovědným zástupcem zhotovitele. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

8.2 Objednatel si vyhrazuje právo odstoupit od smlouvy se zhotovitelem, pokud zhotovitel bez vážných důvodů nedodrží stanovený časový limit k odstranění Poruchy o více než 5 dní. V takovém případě se obě strany zavazují vyrovnat vzájemné závazky do 60 (šedesáti) dnů od prokazatelného doručení zprávy zhotoviteli o odstoupení, která musí být písemná a podepsaná odpovědným zástupcem objednatele. V pochybnostech se má za to, že odstoupení bylo doručeno 5. dnem od jeho odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

9. Závěrečná ustanovení

9.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran.

9.2 Tato smlouva se uzavírá na dobu 24 měsíců ode dne podpisu smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran a po dohodě obou stran může být prodloužena.

9.3 Tuto smlouvu lze vypovědět s jednoměsíční výpovědní lhůtou, jejíž běh počíná první den následujícího kalendářního měsíce po obdržení písemné výpovědi druhou smluvní stranou. V pochybnostech se má za to, že výpověď byla doručena 5. dnem od jejího odeslání v poštovní zásilce s doručenkou.

- 9.4 Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
- 9.5 Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 9.6 Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve smlouvě stanoveno jinak.
- 9.7 Stane-li se některé ustanovení smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu smlouvu novou.
- 9.8 Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze smlouvy na 3. osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 9.9 Smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech s platností originálu, z nichž jeden obdrží dodavatel a jeden zadavatel.
- 9.10 Smluvní strany tímto prohlašují, že si smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.
- 9.11 Nedílnou součástí této smlouvy jsou její přílohy. Seznam příloh ke smlouvě ke dni, kdy tato smlouva vstupuje v platnost a účinnost je následující:

Příloha č. 1 - Seznam servisovaných zařízení

Příloha č. 2 - Seznam lokalit

Příloha č. 3 – Ceny hlavních dílů

Příloha č. 4 – Vzor protokolu o servisním zásahu

V Praze Dne 4.10.2016

V Klatovech DDne 4.10.2016



Ing. Martin Karel, ředitel OIT

Česká republika – Generální
finanční ředitelství

Objednatel

František Taušek, jednatel

Hitel s.r.o.

Zhotovitel