

# SMLOUVA O POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB č. VZP 2012/9974/00460

č. T-Systems: 2012/1206

ORIGINAL SMLOUVY  
kmenové číslo VZP ČR  
140 21 Praha 4  
stejnopis č. ....

## Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky

se sídlem: Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3

IČO: 41197518

bankovní spojení : GE Money Bank a.s., pobočka Praha 3, Vinohradská 138  
[redacted]

jejímž jménem jedná: MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA, ředitel VZP ČR  
(dále jen „VZP ČR“)

a

## T-Systems Czech Republic a.s.

se sídlem: Na Pankráci 1685/17,19, 140 21 Praha 4

IČO: 61059382, DIČ: CZ 61059382

společnost zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze,  
oddíl B, vložka 3938

bankovní spojení: Česká spořitelna a.s., Budějovická 1912, Praha 4,  
[redacted]

jejímž jménem jednají: Ing. Michal Hátle, CSc., předseda představenstva  
Ing. Lenka Kališová, CSc., členka představenstva  
(dále jen „Poskytovatel“ nebo též „TSCZ“)

uzavírají v souladu s ustanovením § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník,  
ve znění pozdějších předpisů (dále jen „obchodní zákoník“) tuto smlouvu o poskytování  
služeb (dále jen „smlouva“).

bravi!

/

## **ČI. I**

### **Preambule**

- 1.1 Tato smlouva upravuje vztah mezi VZP ČR a Poskytovatelem, který vzešel z výsledku otevřeného zadávacího řízení na veřejnou zakázku pod názvem „Datové komunikační služby VZP ČR“, jehož zahájení bylo uveřejněno v informačním systému o veřejných zakázkách – uveřejňovacím subsystému dne 14. 2. 2012 pod č. ev. VZ 207675 (dále jen „veřejná zakázka“), přičemž nabídka Poskytovatele byla VZP ČR vybrána jako nejvhodnější.
- 1.2 Smlouva stanovuje základní obsah právního vztahu mezi smluvními stranami, který se týká předmětu plnění požadovaného veřejnou zakázkou. Ustanovení této smlouvy je třeba vykládat v souladu se zadávacími podmínkami k předmětné veřejné zakázce, jakož i v souladu s nabídkou Poskytovatele na plnění veřejné zakázky.

## **ČI. II**

### **Předmět smlouvy**

- 2.1 Předmětem této smlouvy je závazek Poskytovatele poskytovat VZP ČR touto smlouvou stanovené datové služby (dále jen „**služby**“) a současně závazek VZP ČR zaplatit Poskytovateli za řádně poskytnuté služby sjednanou cenu.

## **ČI. III**

### **Specifikace předmětu plnění**

- 3.1 Poskytovatel se zavazuje v rozsahu a za podmínek stanovených touto smlouvou po dobu trvání této smlouvy poskytovat VZP ČR služby spočívající v poskytování:
- 3.1.1 pronájmu nenasvícených jednovlákových optických vláken (za jednotlivou službu je vždy považován pronájem jednotlivého vlákna),
- 3.1.2 související zákaznické podpory.

Specifikace služeb je uvedena v Příloze č. 1 této smlouvy.

- 3.2 Změnové řízení:

Rozsah služeb poskytovaných podle této smlouvy může být v průběhu trvání této smlouvy jakkoliv měněn, a to na základě písemné objednávky vždy schválené oprávněnými osobami obou smluvních stran (dále jen „**Objednávka**“), přičemž obsahem takovéto Objednávky musí být vždy alespoň specifikace změny příslušných služeb a případné související úpravy ceny služeb. Vzor objednávky a specifikace osob oprávněných k jednání o Objednávce a podpisu Objednávky za smluvní strany tvoří Přílohu č. 5 této smlouvy. Okamžikem podpisu Objednávky oběma smluvními stranami se Objednávka stává součástí této smlouvy a v rozsahu v Objednávce uvedeném tuto smlouvu mění. O provedené změně rozsahu služeb bude sepsán akceptační protokol, který podepíší oprávněné osoby smluvních stran ( viz Příloha č.5 ) a každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.

- 3.3 Změnou rozsahu služeb za trvání smlouvy se rozumí zejména zřízení nové služby, zrušení služby, změna lokality, změna kapacity. Termíny provedení změn rozsahu služeb jsou stanoveny v Příloze č.4 této smlouvy.
- 3.4 Poskytovatel se zavazuje, že bezdůvodně neodmítne akceptaci takové Objednávky. Za důvody pro odmítnutí akceptace se považují zejména technické znemožňující či zásadně znesnadňující realizaci Objednávky. V případě, kdy pro účely plnění Poskytovatele dle Objednávky bude nutné provést stavební úpravy spojené s pokládkou optických vláken, je Poskytovatel oprávněn požadovat na VZP ČR i jednorázovou cenu za takovou změnu rozsahu služeb. V ostatních případech nebude jednorázová cena za změnu rozsahu služeb účtována.
- 3.5 Změna rozsahu poskytovaných služeb vždy musí být v souladu se zadávací dokumentací veřejné zakázky a zákonem č.137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů ( dále jen „ZVZ“).
- 3.6 S odvoláním na zadávací dokumentaci veřejné zakázky, kde si VZP ČR vyhradila právo upravovat v souladu s čl. 3.2 této smlouvy v průběhu účinnosti této smlouvy rozsah požadovaných služeb v souladu se svými aktuálními potřebami, se smluvní strany z důvodu vyloučení jakýchkoliv pochyb výslovně dohodly, že v souvislosti s realizací tohoto práva nevzniká VZP ČR vůči Poskytovateli povinnost k zaplacení jakékoliv majetkové sankce ani žádný jiný finanční závazek, pokud tak není touto smlouvou výslovně stanoveno.

#### **Čl. IV**

##### **Doba, místo a způsob plnění**

- 4.1 Služby v rozsahu stanoveném touto smlouvou a provozuschopné budou zřízeny do 60 dnů od účinnosti této smlouvy, vždy však v souladu s harmonogramem schváleným v rámci pracovních projektových skupin smluvními stranami.
- 4.2 Místem plnění je celé území ČR, zejména konkrétní lokality, které jsou specifikovány touto smlouvou a mohou být za trvání této smlouvy dodatečně podle potřeb VZP ČR změněny v souladu s veřejnou zakázkou a Čl. III, odst. 3.2. této smlouvy.

#### **Čl. V**

##### **Cena plnění**

- 5.1 VZP ČR se zavazuje zaplatit Poskytovateli za řádné a včasné poskytování předmětu plnění dle této smlouvy dohodnutou cenu v dohodnuté výši a v dohodnutých lhůtách splatnosti.
- 5.2 Cena za plnění dle této smlouvy je stanovena v souladu s Přílohou č. 2 této smlouvy jako měsíční cena. Pouze je-li tak smluvními stranami výslovně písemně dohodnuto, tak za změnu rozsahu služeb je Poskytovatel oprávněn požadovat dohodnutou úhradu jednorázové ceny.
- 5.3 V případě, kdy příslušná služba nebude poskytována po celý kalendářní měsíc bude VZP ČR povinna zaplatit pouze příslušnou poměrnou část stanovené měsíční ceny ( srov.čl. VIII.odst.6. Všeobecných podmínek TSCZ).

- 5.4 Cena za poskytované služby je stanovena dohodou smluvních stran v souladu se zákonem č. 526/1990 Sb., o cenách, ve znění pozdějších předpisů, a to na základě předložené cenové nabídky Poskytovatele. Ujednání o ceně s podrobným rozpisem ceny tvoří Přílohu č. 2 této smlouvy.
- 5.5 K ceně plnění podle odstavce 5.4 tohoto článku bude Poskytovatelem účtována daň z přidané hodnoty ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
- 5.6 Pokud plnění dle této smlouvy představující určitou službu nebo její část (tzn. službu určité specifikace vztahující se k určité lokalitě) nebude řádně poskytována po celý kalendářní měsíc (tj. nefunkčnost služby, či nedodržení úrovně dostupnosti služby), VZP ČR zaplatí Poskytovateli dohodnutou cenu předmětné služby jen za období, kdy bude daná služba řádně poskytována (srov. čl. VI., odst. 7. Všeobecných podmínek TSCZ); tím není dotčeno ujednání uvedené v Čl. VIII. odst. 8.2 této smlouvy.

## **Čl. VI**

### **Platební podmínky**

- 6.1 Úhrada za poskytnutá plnění dle této smlouvy bude prováděna v české měně.
- 6.2 Dohodnutou cenu plnění za služby dle této smlouvy bude VZP ČR hradit na základě daňových dokladů – faktur (dále jen „**faktura**“) Poskytovatele, které bude Poskytovatel vystavovat jednou měsíčně, nejpozději vždy do 10. dne následujícího kalendářního měsíce za služby poskytnuté v předcházejícím kalendářním měsíci. Poskytovatel je povinen VZP ČR doručit vždy originál faktury včetně její jedné kopie.
- 6.3 Přílohou faktury bude:
- Rozpis jednotlivých aktivních přípojek, který bude mimo jiné obsahovat:
- a) popis datové přípojky, tj. adresu lokality,
  - b) identifikátor datové přípojky,
  - c) dobu poskytování, tj. datum od, datum do,
  - d) cenu, tj. měsíční paušál a případně ostatní platby ( např. jednorázová cena za změnu rozsahu služeb, bude-li účtována);
- 6.4 Veškeré faktury bude Poskytovatel zasílat na adresu sídla VZP ČR uvedenou v záhlaví této smlouvy, přičemž jako Odběratel musí být vždy uvedena Všeobecná zdravotní pojišťovna České republiky, Orlická 4/2020, 130 00 Praha 3.
- 6.5 Splatnost jednotlivých faktur se sjednává ve lhůtě nejméně 90 dnů ode dne jejich doručení do sídla VZP ČR.
- 6.6 Dnem úhrady je den odepsání fakturované částky z účtu VZP ČR ve prospěch Poskytovatele.
- 6.7 Veškeré faktury musí obsahovat všechny náležitosti řádného účetního a daňového dokladu ve smyslu příslušných zákonných ustanovení, zejména zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a obchodního zákoníku. Každá faktura musí obsahovat celé číslo této smlouvy.

- 6.8 V případě, že faktura nebude mít veškeré náležitosti podle výše uvedených právních předpisů a podle této smlouvy nebo v ní budou uvedeny nesprávné údaje, je VZP ČR oprávněna před uplynutím lhůty splatnosti fakturu vrátit Poskytovateli, a to nejpozději do 15 pracovních dnů od doručení. Ve vrácené faktuře musí uvést důvod vrácení. Poskytovatel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit nebo nově vyhotovit. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti. Celá lhůta splatnosti (90 dní) počíná běžet znovu od opětovného doručení náležitě doplněné nebo opravené faktury do sídla VZP ČR.
- 6.9 VZP ČR neposkytuje Poskytovateli na předmět plnění z této smlouvy jakékoliv zálohy.

## **Čl. VII**

### **Odpovědnost za kvalitu plnění**

- 7.1 Poskytovatel se zavazuje realizovat předmět plnění této smlouvy v souladu s příslušnými právními předpisy a podle podmínek této smlouvy s maximální odbornou péčí, s využitím posledního stavu techniky a v kvalitě odpovídající požadavkům této smlouvy a jeho odborným znalostem a zkušenostem, kterou lze od něj vzhledem k jeho zaměření právem očekávat. Detailní popis úrovně poskytovaných služeb je uveden zejména v Příloze č. 4 této smlouvy.

## **Čl. VIII**

### **Smluvní sankce**

- 8.1 V případě prodlení Poskytovatele s plněním v termínu stanoveném v Čl. IV., odst. 4.1. této smlouvy, je VZP ČR oprávněna účtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 50 000,- Kč za každý den prodlení a Poskytovatel je povinen ji neprodleně uhradit.
- 8.2 Smluvní pokuta pro nedodržení úrovně dostupnosti:

Pokud Poskytovatel nesplní úroveň dostupnosti stanovenou v rámci SLA, je Poskytovatel povinen uhradit VZP ČR smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle tabulky č. 1 níže, a to i opakovaně za každé rozhodné období, v němž nedosáhl definované hodnoty, přičemž rozhodným obdobím se rozumí kalendářní měsíc poskytování služeb.

**Tabulka č. 1**

Parametr	Definovaná minimální hodnota	Výše smluvní pokuty
Dostupnost	99,000%	0,05*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,500%	0,08*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,900%	0,1*R* měsíční cena poskytované Služby
	99,990%	0,2*R* měsíční cena poskytované Služby

*Krasi*

*d*

Hodnota „R“ se vypočte odečtením hodnoty skutečně dosažené dostupnosti v rozhodném období (v % zaokrouhлено nahoru na tři desetinná místa) od definované minimální hodnoty dostupnosti.

8.3 Smluvní pokuta pro nedodržení termínů stanovených pro změny rozsahu služby:

Pokud Poskytovatel nesplní stanovené termíny pro změnu rozsahu služby v rámci změnového řízení, je povinen zaplatit VZP ČR smluvní pokutu, jejíž výše bude vypočtena podle následujícího vzorce:

$$\text{Smluvní pokuta} = 0,1 * S * \text{cena poskytnuté Služby.}$$

Hodnota „S“ je rozdíl hodnoty skutečně dosažené doby provedení změny rozsahu služeb (skutečně změny rozsahu služeb) a hodnoty doby dle Přílohy č. 4 bod 3 (zaokrouhлено na celé dny nahoru). Tzn. smluvní pokuta je násobek jedné desetiny „S“ a měsíční ceny poskytované služby. Smluvní pokutu lze požadovat za každou službu, jejíž poskytování Poskytovatel nezačal řádně a v plném rozsahu ve smlouvou stanoveném nebo jinak dohodnutém termínu ( srov. např. Příloha č. 4, odst. 1., bod 1.1.).

8.4 V případě nedostupnosti Service Desku Poskytovatele po dobu delší než 15 minut a v případě nahlášení plánovaných prací, které se jakýmkoliv způsobem dotknou poskytovaných služeb, ve lhůtě kratší než požadovaných 14 dnů, je VZP ČR oprávněna účtovat smluvní pokutu ve výši 5 000 Kč za každý jednotlivý případ a Poskytovatel je povinen ji neprodleně uhradit.

8.5 V případě nedodržení smluvně dohodnutých termínů odstraňování výpadků služeb poskytovaného plnění je VZP ČR oprávněna vyúčtovat Poskytovateli smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý nahlášený výpadek a Poskytovatel je povinen ji neprodleně uhradit.

8.6 Ustanovení o smluvní pokutě dle tohoto článku smlouvy nemá vliv na ustanovení čl. VI. odst. 7. Všeobecných podmínek TSCZ, přičemž lhůta pro uplatnění smluvní pokuty či slevy z ceny služeb dle předmětného ustanovení Všeobecných podmínek TSCZ se neuplatní.

8.7 Ujednáním o smluvní pokutě ani zaplacením smluvní pokuty podle této smlouvy Poskytovatelem není dotčeno právo VZP ČR na náhradu škody vzniklé z důvodu porušení povinnosti zajištěné smluvní pokutou.

8.8 V případě prodlení VZP ČR se zaplacením faktury může Poskytovatel vyúčtovat VZP ČR úrok z prodlení ve výši 0,05 % z nezaplacené částky předmětné faktury za každý den prodlení.

8.9 Bez ohledu na ostatní ustanovení této smlouvy není Poskytovatel v prodlení s plněním svých povinností v případě, že k prodlení došlo v důsledku prodlení ze strany VZP ČR při poskytování nezbytné součinnosti.

## Čl. IX

### Ochrana důvěrných informací

9.1 Smluvní strany konstatují, že označily při jednání o uzavření této smlouvy všechny informace týkající se činnosti smluvních stran, postupu, strategických plánů a záměrů, know-how, účetních a daňových skutečností smluvních stran, atd. jako důvěrné. Na tyto důvěrné informace se vztahuje ochrana podle § 271 zákona obchodního zákoníku, ve znění pozdějších předpisů.

Kraji!

- 9.2 Povinnost mlčenlivosti o důvěrných informacích a ochrany důvěrných informací podle této smlouvy se vztahuje na smluvní strany i na všechny osoby, jejichž pomocí příslušná smluvní strana plní své závazky podle této smlouvy a příslušná smluvní strana také za porušení této povinnosti těmito osobami odpovídá.
- 9.3 Smluvní strana je oprávněna sdělit důvěrné informace třetí osobě, tj. osobě, která se nepodílí na plnění závazků příslušné smluvní strany podle této smlouvy (tj. nejde o osobu podle odst. 9.2 tohoto článku), pouze s předchozím písemným souhlasem druhé smluvní strany. Tento souhlas je vázán na povinnost zavázat tuto třetí osobu, aby nakládala s těmito informacemi jako s důvěrnými a na souhlas této třetí osoby, že závazek přijímá; tím nejsou dotčeny povinnosti smluvních stran stanovené právními předpisy pro nakládání s informacemi označenými těmito předpisy za důvěrné.
- 9.4 Důvěrnými informacemi nejsou nebo přestávají být:
- 9.4.1 informace, které byly v době, kdy byly smluvní straně poskytnuty, veřejně známé,
  - 9.4.2 informace, které se stanou veřejně známými poté, co byly smluvní straně poskytnuty, s výjimkou případů, kdy se tyto informace stanou veřejně známými v důsledku porušení závazků smluvní strany podle této dohody,
  - 9.4.3 informace, které byly smluvní straně prokazatelně známé před jejich poskytnutím,
  - 9.4.4 informace, které je smluvní strana povinna sdělit oprávněným osobám na základě platných právních předpisů.
- 9.5 Smluvní strany se zavazují uchovat v tajnosti veškeré skutečnosti, informace a údaje týkající se druhé smluvní strany, předmětu plnění této smlouvy nebo s předmětem plnění související. Veškeré takové skutečnosti jsou považovány za zákonem chráněné obchodní tajemství podle § 17 obchodního zákoníku.
- 9.6 Poskytovatel bere na vědomí, že VZP ČR jako povinný subjekt musí na žádost poskytnout informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a to zejména informace týkající se identifikace smluvních stran, informace o ceně a rámcovou informaci o předmětu plnění smlouvy a dále uveřejnit příslušné informace podle zák. č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů. Informace poskytnuté v souladu s citovanými zákony nelze považovat za porušení obchodního tajemství; to platí i pro postup VZP ČR podle ZVZ.
- 9.7 S odkazem na § 24a zákona č. 551/1991 Sb., o Všeobecné zdravotní pojišťovně České republiky, ve znění pozdějších předpisů a zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, se Poskytovatel dále zavazuje učinit taková opatření, aby osoby, které se podílejí na realizaci jeho závazků z této smlouvy, zachovávaly mlčenlivost o veškerých skutečnostech, údajích a datech (osobních či jiných), o nichž se dozvěděly při výkonu své práce, včetně těch, které VZP ČR eviduje pomocí výpočetní techniky, či jinak. Za porušení tohoto závazku se považuje i využití těchto skutečností, údajů a dat, jakož i dalších vědomostí pro vlastní prospěch Poskytovatele, prospěch třetí osoby nebo pro jiné důvody. Toto ujednání platí i v případě nahrazení uvedených právních předpisů předpisy jinými. Za porušení tohoto závazku je Poskytovatel povinen zaplatit druhé smluvní straně v každém jednotlivém případě smluvní pokutu ve výši 1 000 000 Kč.

- 9.8 Závazky smluvních stran uvedené v tomto článku trvají i po skončení smluvního vztahu.

## Čl. X

### Součinnost a vzájemná komunikace

- 10.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků.
- 10.2 VZP ČR může v případě jakýchkoliv připomínek, dotazů nebo technických problémů kontaktovat Poskytovatele na telefonním čísle [REDACTED] 9 [REDACTED].
- 10.3 Za účelem poskytnutí součinnosti ve věcech technických je odpovědnou a kontaktní osobou [REDACTED]  
[REDACTED]  
[REDACTED]
- 10.4 Smluvní strany se zavazují, že o každé změně výše uvedených kontaktních pracovníků (např. změna kontaktní osoby, tel. čísel) se budou do sedmi pracovních (7) dnů navzájem informovat; takovou změnu není nutno potvrzovat dodatkem k této smlouvě.

## Čl. XI

### Ukončení smlouvy

- 11.1 Tato smlouva může být ukončena dohodou smluvních stran.
- 11.2 Tuto smlouvu lze ukončit i výpovědí takto:
- 11.2.1 kteroukoliv ze smluvních stran bez uvedení důvodu po uplynutí 36 měsíců od uzavření této smlouvy. Výpovědní lhůta je 2 měsíce, začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a končí posledním dnem měsíce druhého.
- 11.2.2 ze strany VZP ČR kdykoliv z důvodu uvedeného v odst. 11.3.3 tohoto článku (pokud VZP ČR nevyužije institutu odstoupení od smlouvy). Výpovědní lhůta je 6 měsíců, začne běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi a skončí posledním dnem měsíce šestého.
- 11.3 Odstoupit od smlouvy lze v souladu s ust. § 344 a násl. obchodního zákoníku.
- 11.3.1 Za podstatné porušení smlouvy se považuje porušení závazků uvedených v Čl. IX odst. 9.3 a 9.7 této smlouvy.
- 11.3.2 Dále se smluvní strany se dohodly na tom, že pro účely této smlouvy je porušení smlouvy vždy podstatné, jestliže Poskytovatel porušující tuto smlouvu věděl v době uzavření smlouvy nebo v této době bylo rozumné předvídat s přihlédnutím k účelu smlouvy, který vyplývá z jejího obsahu, že VZP ČR nebude mít zájem na plnění povinností při takovém porušení této

smlouvy. To se týká i případů poskytnutí vadného plnění ze strany Poskytovatele.

- 11.3.3 Za podstatné porušení smlouvy se považuje, pokud není dodržena stanovená úroveň dostupnosti ve třech po sobě následujících měsících u jednoho jednovláknového vlákna užitého v rámci služeb (VZP ČR prokáže neplnění SLA repotem ze svého dohledového systému, přičemž v případě, že monitorovací systém Poskytovatele vykáže odlišné výsledky, bude správnost údajů v rámci monitorovacích systémů VZP ČR a Poskytovatele určena na základě posudku znalce jmenovaného oběma smluvními stranami).
- 11.4 Ukončením této smlouvy nejsou dotčena ustanovení o odpovědnosti za škodu, o nárocích na uplatnění smluvních pokut, o ochraně důvěrných informací a o ostatních právech a povinnostech založených touto smlouvou, které podle povahy věci mají po ukončení této smlouvy přetrvat.

## **Čl. XII** **Ostatní ujednání**

- 12.1 Poskytovatel se zavazuje mít po celou dobu trvání smluvního vztahu sjednáno pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou třetí osobě v souvislosti s plněním podle této smlouvy s limitem pojistného plnění ve výši nejméně 10 mil. Kč.
- 12.2 Součástí této smlouvy jsou Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti T-Systems Czech Republic a.s. (v textu této smlouvy jen „**Všeobecné podmínky TSCZ**“), které tvoří Přílohu č. 3 této smlouvy, přičemž smluvní strany se výslovně dohodly, že článek III., článek V., odstavec 28., článek VIII., odstavce 2., 4., 5., 8. a článek XII., odstavec 4. Všeobecných podmínek TSCZ se pro účely této smlouvy nepoužijí. Tato smlouva včetně jejích příloh (vyjma Přílohy č. 3) a zadávací podmínky veřejné zakázky mají v tomto pořadí přednost před Všeobecnými podmínkami TSCZ.
- 12.3 V rámci služeb není poskytován přístup k číslům tísňového volání, a údaje o lokalizaci volajícího na čísla tísňového volání. Není-li v přílohách této smlouvy výslovně stanoveno jinak, smluvní strany nesjednávají podmínky omezující přístup ke službám a aplikacím nebo možnosti jejich využívání.

## **Čl. XIII** **Závěrečná ustanovení**

- 13.1 Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem 1.11.2012. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou.
- 13.2 Poskytovatel není oprávněn bez předchozího písemného souhlasu VZP ČR postoupit či převést jakákoli práva či povinnosti vyplývající pro něho z této smlouvy na jakoukoli třetí osobu.
- 13.3 Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků této smlouvy, podepsaných oběma smluvními stranami, které se pak stanou její nedílnou součástí, to vše, nestanoví-li tato smlouva jinak.

- 13.4 Tato smlouva je vyhotovena v 4 vyhotoveních, z nichž VZP ČR obdrží 2 vyhotovení a Poskytovatel 2 vyhotovení.
- 13.5 Nedílnou součástí smlouvy jsou přílohy:
- Příloha č. 1 – Podrobná specifikace,
  - Příloha č. 2 – Cenové podmínky
  - Příloha č. 3 – Všeobecné podmínky pro poskytování služeb elektronických komunikací společnosti T-Systems Czech Republic a.s.
  - Příloha č. 4 – Dohoda o úrovni poskytovaných služeb (SLA)
  - Příloha č. 5 – Vzor objednávky a Oprávněné osoby
- 13.6 Pro případ kontradikce se jako závazné použijí prioritně příslušné ustanovení této smlouvy a následně příslušná ustanovení jednotlivých příloh (k tomu viz. Čl. XII, odst. 12.2 této smlouvy).
- 13.7 Smluvní strany prohlašují, že si smlouvu přečetly, že s jejím obsahem souhlasí a na důkaz toho k ní připojují svoje podpisy.

**VZP ČR:**

**Poskytovatel:**

V Praze dne 30. 10. 2012

V Praze dne 22-10-2012

.....  
**Všeobecná záruční pojišťovna České republiky**

**MUDr. Pavel Horák, CSc., MBA**  
ředitel

.....  
**T-Systems Czech Republic a.s.**

**Ing. Michal Hátle, CSc.**  
předseda představenstva

.....  
**Ing. Lenka Kališová, CSc.**  
členka představenstva