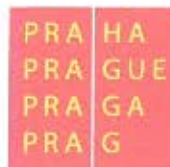




MHMPP08CQSVK



## Smlouva o poskytování služeb

(dle § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník)

### Smlouva na službu „Poskytování sady chytrých aplikací, dat a doplňkových služeb pro podporu městské cyklistiky“ č. OBJ/29/01/003906/2019.

(dále jen „Smlouva“)

Počet stran/příloh: 6/1

#### OBJEDNATEL:

##### Hlavní město Praha

se sídlem: Mariánské nám. 2, 110 01 Praha 1  
pracoviště: Jungmannova 35/29, 110 21 Praha 1  
zastoupené: Ing. Pavlem Šustrem, pověřeným řízením odboru  
IČO: 00064581  
DIČ: CZ00064581  
bankovní účet: XXXXXXXXXX  
kontaktní osoba: Mgr. Jaroslav Mach (dále jen „Objednatel“)

#### DODAVATEL: Umotional s.r.o.

se sídlem: Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00, Praha 2  
Korespondenční adresa: Bělehradská 858/23, Vinohrady, 120 00, Praha 2  
zastoupená: Ing. Michalem Jakobem, Ph.D.  
IČO: 03974618  
DIČ: CZ03974618  
bankovní účet: XXXXXXXXXX  
kontaktní osoba: (dále jen „Dodavatel“)

## Preambule

Objednatel a Dodavatel (společně rovněž „**Smluvní strany**“) se dohodli na zajištění služby „**Poskytování sady chytrých aplikací, dat a doplňkových služeb pro podporu městské cyklistiky**“(dále jen „**Dílo**“).

V souladu s občanským zákoníkem se touto smlouvou uzavřenou na základě veřejné zakázky malého rozsahu ve smyslu § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, v platném znění, zakládá dvoustranný smluvní vztah mezi Objednatel a Dodavatelem. Dodavatel tak vzniká povinnost realizovat předmět plnění v požadovaném rozsahu a jeho výsledky předat níže uvedenému zástupci Objednatel a Objednateli vzniká povinnost zaplatit Dodavateli dohodnutou smluvní odměnu.

### 1. Článek Předmět plnění

Dodavatel se zavazuje dodat Objednateli službu **Poskytování sady chytrých aplikací pro podporu městské cyklistiky** v souladu se zadáním rozepsaným v příloze č. 1 této smlouvy, zejména:

- 1.1 Zajištění sady chytrých aplikací (mobilní aplikace, webová aplikace, softwarové rozhraní (API) pro službu plánování cyklistických tras a analytických dat o cyklodopravě). Funkcionalita aplikací bude poskytována pro spádovou oblast hl. m. Prahy. Mobilní a webová aplikace bude poskytována v českém a anglickém jazyce. Mobilní aplikace bude distribuována dodavatelem pro uživatele bezplatně pod účtem hl. m. Prahy pomocí standartních obchodů s aplikacemi, tj. Google Play pro zařízení s operačním systémem Android a App Store pro zařízení s operačním systémem iOS. Webová aplikace bude pro uživatele dostupná na serverech provozovaných dodavatelem.
- 1.2 Provozování služby, správa a údržba dodávaných aplikací včetně průběžného importu aktualizovaných podkladových dat od zahájení služby až do 31. 12. 2019 a to prostřednictvím aplikací uvedených v článku 1. 1. této Smlouvy s garantovanou úrovní dostupnosti 99 % u každé z aplikací, s výjimkou výpadků, jejichž příčina není na straně dodavatele. V případě, že dodávání služby nebude prodlouženo pro rok 2020, dodavatel umožní zadavateli oslovit uživatele dodávaných aplikací s nabídkou přechodu na jinou aplikaci podporovanou hl. m. Prahou.
- 1.3 Předání dat získaných z používání aplikací uvedených v bodě 1. 1. této Smlouvy.

### 2 Článek Cena za předmět plnění:

- 2.1 Objednatel se zavazuje zaplatit odměnu za předměty plnění specifikované v článku 1. této Smlouvy ve výši celkem:

Plnění dle článku	Cena bez DPH v Kč	DPH v Kč	Cena s DPH v Kč
Plnění dle článku 1.1.	200 000,-	42 000,-	242 000,-
Plnění dle článku 1.2.	1 138 000,-	2 389 980,-	1 376 980,-
Plnění dle článku 1.3.	100 000,-	21 000,-	121 000,-
<b>Plnění dle výše uvedených článků celkem</b>	<b>1 438 000,-</b>	<b>301 980,-</b>	<b>1 739 980,-</b>

Uvedená cena je cenou maximální a nepřekročitelnou. V této částce jsou zahrnuty veškeré náklady Dodavatele vynaložené v souvislosti s realizací předmětu plnění.

- 2.1. Dodavatel je plátcem DPH, DPH bude účtována podle platných právních předpisů. Celková cena včetně DPH činí **1 739 980,- Kč**.

## **2. Článek Platební podmínky**

- 3.1. Cena za předmět plnění bude účtována Objednateli na základě vystaveného daňového dokladu (faktury).
- 3.2. Cena za předmět plnění dle článku 1.1. této Smlouvy může být účtována Objednateli po splnění podmínek uvedených v bodě 4.1. této smlouvy.
- 3.3. Cena za předmět plnění dle článku 1.2. této Smlouvy může být účtována Objednateli průběžně s plněním dle článku 4.2. této smlouvy, nejvýše však jednou měsíčně.
- 3.4. Cena za předmět plnění dle článku 1.3. této Smlouvy může být účtována Objednateli po splnění článku 4.3 této smlouvy.
- 3.5. Konečná faktura bude vystavena po předání předmětu plnění (viz článek 4.3. této Smlouvy). Dnem uskutečnění zdanitelného plnění bude den převzetí předmětu plnění.
- 3.6. Faktura bude vystavena na adresu sídla Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 3.7. Faktura bude doručena na adresu pracoviště Objednatele uvedenou v záhlaví Smlouvy.
- 3.8. Splatnost faktury bude stanovena na minimálně 30 dnů.
- 3.9. Vystavená faktura musí mít veškeré náležitosti daňového dokladu ve smyslu zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a musí obsahovat minimálně tyto údaje:
  - a) označení Objednatele a Dodavatele, jejich sídla, jejich IČO a DIČ, bankovní spojení a údaj o zápisu v obchodním, živnostenském nebo obdobném rejstříku, včetně spisové značky,
  - b) předmět a číslo smlouvy,
  - c) číslo faktury, den vystavení faktury, datum splatnosti, den uskutečnění plnění a fakturovanou částku,
  - d) základ daně (DPH), sazbu daně a její výši, razítko a podpis oprávněné osoby Dodavatele, stvrzující oprávněnost a formální a věcnou správnost faktury.
- 3.10. V případě, že faktura bude obsahovat nesprávné údaje nebo nebude obsahovat právními předpisy vyžadované údaje, je Objednatel oprávněn fakturu vrátit Dodavateli k opravě. Splatnost opravené faktury musí být stanovena opět na minimálně 30 dnů.

- 3.11. Objednatel uhradí cenu za předmět plnění bankovním převodem na účet Dodavatele, vedený u banky v České republice, specifikovaný v této Smlouvě. Ke splnění závazku Objednatele dojde odepsáním částky z účtu Objednatele.

#### **4. Článek**

##### **Stanovený termín a místo plnění**

- 4.1. Předmět plnění dle článku 1. 1. této Smlouvy je Dodavatel povinen prokázat veřejnou bezplatnou dostupností díla na internetu a pomocí standardních obchodů s aplikacemi, tj. Google Play pro zařízení s operačním systémem Android a App Store pro zařízení s operačním systémem iOS a to nejpozději do 21 dnů od podpisu smlouvy.
- 4.2. Plnění dle článku 1. 2. této Smlouvy je Dodavatel povinen zajišťovat do 31. 12. 2019 a prokazovat průběžným měsíčním reportem využívání poskytovaných služeb e-mailem k rukám Mgr. Jaroslava Macha, e-mail: [jaroslav.mach@praha.eu](mailto:jaroslav.mach@praha.eu).
- 4.3. Předmět plnění dle článku 1. 3. této Smlouvy je Dodavatel povinen předat k rukám Mgr. Jaroslava Macha, tel.: 236 00 4286, e-mail: [jaroslav.mach@praha.eu](mailto:jaroslav.mach@praha.eu) včetně předávacího protokolu na adresu Jungmannova 35/29, 110 21 Praha 1, a to nejpozději do 31. 1. 2020.
- 4.4. Předmět plnění dle článku 6. 1. této Smlouvy je Dodavatel povinen zaslat e-mailem na adresu [jaroslav.mach@praha.eu](mailto:jaroslav.mach@praha.eu) do 15 dnů od podpisu smlouvy.
- 4.5. Plnění dle článku 6. 2. bude probíhat po dobu platnosti této smlouvy.

#### **5. Článek**

##### **Smluvní sankce**

- 5.1. Při prodlení Dodavatele s předáním předmětu plnění dle článku 1.1. této Smlouvy zaplatí Dodavatel Objednateli smluvní pokutu ve výši 0,2 % z maximální ceny předmětu plnění včetně DPH stanovené v článku 2 této Smlouvy za každou aplikaci a za každý započatý kalendářní den prodlení až do řádného splnění této povinnosti.
- 5.2. Dodavatel je povinen smluvní pokutu uhradit na výzvu Objednatele do 5 dnů od jejího doručení.
- 5.3. Objednatel je oprávněn započíst si jednostranně vzniklou smluvní pokutu oproti odměně za provedení veřejné zakázky.
- 5.4. Zaplacením smluvních pokut dle této Smlouvy není dotčeno právo Objednatele na náhradu újmy v části převyšující již uhrazenou smluvní pokutu.

#### **6. Článek**

##### **Další podmínky**

- 6.1. Dodavatel se zavazuje sdělit objednateli identifikační údaje osob, které budou publikovat aplikace v obchodech a aplikacemi dle článku 1.1.
- 6.2. Objednatel se zavazuje osobám dle článku 6. 1. umožnit přístup k administraci aplikací uvedených v čl. 1. 1. pod účtem hl. m. Prahy.

- 6.3. Smluvní strany této Smlouvy výslovně souhlasí s tím, aby tato Smlouva byla uvedena v Centrální evidenci smluv (CES) vedené hlavním městem Prahou, která je veřejně přístupná a která obsahuje údaje o jejích účastnících, předmětu, číselné označení této Smlouvy, datum jejího podpisu a její text.
- 6.4. Smluvní strany prohlašují, že skutečnosti uvedené v této Smlouvě nepovažují za obchodní tajemství ve smyslu § 504 občanského zákoníku a udělují svolení k jejich užití a zveřejnění bez stanovení jakýchkoliv dalších podmínek.
- 6.5. Smluvní strany této Smlouvy výslovně sjednávají, že uveřejnění této Smlouvy v registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) zajistí hl. m. Praha.
- 6.6. Dodavatel bere na vědomí, že Objednatel je povinen na dotaz třetí osoby poskytovat informace v souladu se zákonem č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, a souhlasí s tím, aby veškeré informace obsažené v této Smlouvě byly v souladu s citovaným zákonem poskytnuty třetím osobám, pokud o ně požádají.
- 6.7. Dodavatel je podle § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů, osobou povinnou spolupůsobit při výkonu finanční kontroly prováděné v souvislosti s úhradou zboží nebo služeb z veřejných výdajů včetně prostředků poskytnutých z Evropské unie. Toto spolupůsobení je povinen zajistit i u svých případných subdodavatelů.
- 6.8. Dodavatel není oprávněn postoupit jakékoliv své pohledávky z této Smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Objednatele, a to ani částečně.
- 6.9. Dodavatel se zavazuje, že jím uvedené osoby, které získají oprávnění dle článku 1. 4. této smlouvy, je využijí pouze k zajištění plnění článků 1. 1. až 1. 3. této smlouvy.
- 6.10. Pro případné spory Smluvní strany sjednávají místní příslušnost obecného soudu Objednatele.
- 6.11. Tato Smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž dva obdrží Objednatel a jeden Dodavatel.
- 6.12. Tato Smlouva může být měněna nebo zrušena pouze písemně, a to v případě změn Smlouvy číslovanými dodatky, které musí být podepsány oběma Smluvními stranami. Platnost smlouvy zaniká uplynutím sjednané doby plnění nebo úplným bezvadným s plněním závazku dle této smlouvy.
- 6.13. Smluvní vztahy touto Smlouvou neupravené se řídí příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

## **7. Článek**

### **Licenční ujednání**

Dodavatel souhlasí s tím, aby Objednatel předmět plnění (dílo) dále rozmnožoval, rozšiřoval jeho originál či rozmnoženiny, sděloval ho veřejnosti, to vše v neomezeném rozsahu a celosvětově. Dodavatel dále souhlasí s tím, aby Objednatel předmět plnění upravoval a zpracovával.



**Přílohy:**

Příloha č. 1.: Požadavky na zpracování

V Praze dne .....<sup>7.3.19</sup>.....



Za Objednatelce:

Hlavní město Praha  
Ing. Pavel Šustr  
Pověřený řízením odboru RFD MHMP

v z. Ing. Libor Šíma

V Praze dne.....<sup>8.3.2019</sup>.....



Za D

Umotional s.r.o.  
Ing. Michal Jakob, Ph.D.  
Jednatel společnosti

## POPIS POŽADOVANÉ SLUŽBY

Předmětem služby je poskytování sady chytrých aplikací, dat a doplňkových služeb pro podporu městské cyklistiky.

### Struktura služby

Poskytovaná služba se sestává z následujících částí:

- mobilní aplikace pro operační systémy Android a iOS
- webové aplikace optimalizovaná i pro použití v prohlížečích na mobilních telefonech
- softwarového rozhraní (API) pro službu plánování cyklistických tras
- analytických dat o cyklodopravě

### Spádová oblast

Funkcionalita aplikací je poskytována pro spádovou oblast hl. m. Prahy.

### Jazyková podpora

Aplikace jsou poskytovány v českém a anglickém jazyce.

## A) Specifikace funkcionality aplikací pro občany

Aplikace poskytuje sadu chytrých funkcí, které občanům i návštěvníkům Prahy usnadňuje používání jízdního kola jako dopravního prostředku a motivuje je k využívání jízdního kola pro co možná největší počet cest.

Aplikace obsahuje následující skupiny funkcí:

- Cyklistická mapa
- Plánovač cyklistických tras
- Cyklistická navigace
- Motivační funkce
- Komunikační funkce
- Funkce pro sběr dat

Jednotlivé funkce jsou provázány v jeden celek a vzájemně se synergicky podporují. Motivační funkce tak např. podporují sběr dat, který následně zkvalitňuje mapy, vyhledávání tras a navigaci. Pro každou skupinu funkcí je uvedeno, zda-li je dostupná ve formě mobilní aplikace (označeno Mobil) a webové aplikace (označeno Web).

### 1. Cyklistická mapa (Mobil + Web)

#### Mapa

Aplikace obsahuje cyklistickou mapu optimalizovanou pro účely městské cyklistiky. Cyklistická mapa obsahuje kromě běžných mapových dat specifické informace týkající se městské cyklistiky, zejména:

- kompletní informaci o cyklistické infrastruktuře (cyklostezky, vyhrazené cyklopruhy, ochranné cyklopruhy a piktokoridory)
- možnosti parkování jízdních kol (zejména cyklistické stojany a cyklistické boxy)
- značené a doporučené cyklotrasy
- úseky sítě veřejné hromadné dopravy s povolenou přepravou jízdních kol
- uživatelské upozornění (viz níže)

#### Podpora mapových vrstev

Jednotlivé skupiny informací jsou organizovány do mapových vrstev, které si uživatel může zapnout a vypnout podle svých potřeb.

## 2. Plánovač cyklistických tras (Mobil + Web)

Plánovač cyklistických tras je plánovač tras speciálně optimalizovaný pro městskou cyklistiku. Umožňuje plánovat **cyklisticky přívětivé trasy** mezi dvěma či více místy definovanými GPS souřadnicemi, adresami, nebo body zájmu. Klíčovým atributem umožňujícím vysokou kvalitu navrhovaných plánů je schopnost kombinovat informace z mapových podkladů s informacemi o tom, kudy se cyklisté ve městě rádi pohybují.

#### Zohledněné faktory trasy

Při návrhu doporučených tras plánovač zohledňuje následující faktory:

- odhadovanou dobu jízdy
- bezpečnost a pohodlnost trasy odvozenou zejména z typu komunikace (cyklostezka vs. komunikace pro motorová vozidla), přítomnosti integračních opatření, strmosti stoupání, průměrné intenzitě automobilového provozu, povrchu komunikace a nahlášených komunitních upozornění
- popularitu jednotlivých úseků odvozenou z dat o průjezdech cyklistů získaných pomocí aplikace (viz funkce sběru dat)
- typu kola (horské, silniční, městské, elektrické), resp. koloběžky
- denní dobu a den v týdnu (pracovní vs. nepracovní), kdy se jízda bude odehrávat.

#### Nastavení pro začínající cyklisty

Vyhledávač cyklistických tras nabízí speciální nastavení umožňující vyhledat trasy optimalizované pro začínající a/nebo zranitelné cyklisty. Tyto trasy se v maximální možné míře vyhýbají úsekům, ve kterých se cyklista pohybuje v intenzivnějším provozu a to včetně těch, které obsahují integrační opatření.

#### Intermodální trasy

Plánovač tras navrhuje i intermodální trasy vhodným způsobem kombinující jízdu na jízdním kole s jízdou veřejnou hromadnou dopravou. Jsou podporovány jak varianty Bike + Ride (tj. zaparkování kola poblíž stanice veřejné hromadné dopravy a pokračování cesty veřejnou hromadnou dopravou), tak varianta kolo s sebou tam, kde je tato možnost ve veřejné hromadné dopravě povolena (metro, vybrané úseky tramvajových linek a vlakové linky S).



### **Plánování se sdílenými koly**

Plánovač navrhuje i trasy využívající systém sdílených kol (případně koloběžek). V takovém případě plánovač kromě trasy navrhne místo/stanici, kde kolo vyzvednout a následně odložit. Plánovač při plánování tras zohledňuje aktuální polohy a dostupnost kol v systému sdílených kol. Plánovač je schopen pracovat se stanicovými i bezstanicovými systémy sdílených kol. Uživatel si může zvolit, které ze systémů sdílených kol chce pro plánování uvažovat. Předpokladem pro fungování funkce plánování trasy s využitím sdílených kol je součinnost provozovatele systému sdílených kol, zejména poskytnutí aplikačního rozhraní (API) pro získávání informací o aktuální poloze a dostupnosti kol v systému.

### **Informace k plánům**

Ke každé navržené trase uživatel získá následující informace:

- Přehledová mapa trasy s označením důležitých úseků, tj. prudší stoupání, překážky – schody, zákaz jízdy na kole atd., problematická místa, nekomfortní povrch a uživatelská upozornění nahlášena ostatními uživateli.
- Parametry trasy: délka trasy v km, odhadovaný čas jízdy, cyklopřívětivost (odvozená od bezpečnosti a komfortu, viz výše), nastoupané převýšení, odhad spotřebované energie v kJ a úspory finančních nákladů ve srovnání s jízdou autem.
- Informace o použité veřejné dopravě (čísla/názvy linek či spojů, nástupní a výstupní stanice) - pouze v případě intermodální trasy.
- Informace o vybraném sdíleném kole resp. stanici sdílených kol – pouze v případě trasy využívající sdíleného kola.

## **3. Cyklistická navigace (Mobil)**

Cyklistická navigace navazuje na plánovač cyklistických tras a rozšiřuje poskytovanou asistenci i na vlastní jízdu na kole. Cílem je opět uživateli usnadnit bezpečný a komfortní pohyb na kole ve složitém městském prostředí.

### **Turn by turn navigace**

Aplikace naviguje uživatele po naplánovaných trasách pomocí kontextově poskytovaných navigačních instrukcí (tzv. turn-by-turn navigace).

### **Hlasová navigace**

Navigační instrukce jsou kromě zobrazení na displeji mobilního telefonu poskytovány i hlasem.

### **Automatické přeplánování**

V případě odchýlení od navigované trasy je trasa automaticky přeplánována, a to takovým způsobem, aby nová trasa co nejpřesněji odpovídala kritériím výběru původní trasy.

### **Upozornění na rizika**

Navigace během jízdy uživatele upozorňuje na problematická místa na trase.

## 4. Cyklistické výlety (Mobil)

Funkce cyklistických výletů rozšiřuje využití aplikace i k rekreační cyklistice a dělá ji tak relevantní širší skupině uživatelů a pro širší škálu využití.

### Databáze cyklistických výletů

Aplikace obsahuje databázi doporučených cyklistických výletů. Každý cyklistický výlet kromě popisku obsahuje podrobně definovanou trasu výletu s body zájmu.

### Plánování a navigace pro cyklistické výlety

Aplikace umožňuje uživateli ze zadaného výchozího bodu naplánovat trasu k výchozímu bodu výletu a uživatele po trase výletu provede.

## 5. Motivační funkce (Mobil)

Aplikace bude obsahovat motivační funkce založené na psychologických principech změny chování, které motivují uživatele k častějšímu využívání kola jako dopravního prostředku. Motivační funkce implementují prověřené gamifikační instrumenty (odznaky, úrovně, žebříčky a výzvy) využívají různorodých motivačních principů (soutěžení, uznání, osobní růst, časově omezené cíle, osobní statistiky apod.) tak, aby efektivně působily na uživatele různých osobnostních typů. Zadavatel může motivační funkce využít k organizaci vlastních soutěží a kampaní.

### Disciplíny

Každé jízdě a aktivitě uživatele v aplikaci jsou přiřazeny herní body pro určitou disciplínu. Hlavní disciplíny jsou navrženy tak, aby maximalizovaly používání kola jako dopravního prostředku a zohledňují tedy primárně pravidelnost a různorodost cest, pro které uživatel jízdí kolo využívá. Doplnkové disciplíny pak podporují rozšiřování aplikace mezi obyvatele. Disciplíny tvoří základ pro implementaci níže uvedených gamifikačních instrumentů.

### Odznaky

Uživatelé získávají odznaky za dosažení určitého počtu bodů v určité disciplíně. Odznaky mají standardně tři úrovně: bronzová, stříbrná a zlatá.

### Úroveň uživatele

Úroveň uživatele je číslo shrnující dosavadní výkony uživatele. V existující pilotní aplikaci je úroveň uživatele odvozována z odznaků, které si uživatel vyjezdil.

### Žebříčky

Žebříčky umožňují uživateli porovnávat své výkony s výkony jiných uživatelů. Žebříčky jsou organizovány podle jednotlivých disciplín a časových intervalů (týden, měsíc, vše).

### Výzvy

Výzvy jsou časově omezené cíle. Výzvy jsou typicky definovány jako dosažení určitého počtu v určité disciplíně v daném čase.

### **Historie jízd**

Jízdy zaznamenané aplikací (viz funkcionality sběr dat) a jejich souhrnné statistiky si uživatel může prohlížet v mobilní aplikaci. Uživatel si může dále zobrazit detail každé jízdy, včetně jejího vykreslení na mapě.

### **Osobní heatmapa**

Uživatel si v aplikaci může zobrazit heatmapu složenou z jím zaznamenaných jízd.

### **Sdílení úspěchů**

Aplikace umožňuje uživatelům generovat obsah pro sdílení na sociálních sítích týkající se uskutečněných jízd a dosažených výkonů.

### **Propojení s DPNK**

Aplikace lze propojit s každoroční soutěží Do práce na kole a využít ji pro automatické zaznamenávání jízd do soutěže.

## **6. Funkce sběru dat (Mobil)**

Funkce sběru dat slouží ke sbírání co nejširší škály dat o městské cyklistice, zejména pak přesných dat o tom, kudy se cyklisté ve městě na kole pohybují.

### **Záznam jízdy**

Aplikace umožňuje uživateli s využitím geolokačních funkcí mobilního telefonu zaznamenávat jeho jízdy, a to zejména trasy jízdy a jejího časové průběhu.

### **Auto-pauza/Auto-stop**

Záznam jízdy je automaticky pozastaven nebo ukončen, pokud uživatel po delší dobu setrvává na jednom místě.

### **Hodnocení jízd**

Uživatel má mít možnost zaznamenané jízdy ohodnotit s ohledem na jejich subjektivní bezpečnost a příjemnost.

### **Komunitní upozornění**

Uživatel má možnost v aplikaci nahlásit tzv. komunitní upozornění týkající se problematických míst na trase (např. překážka na trase, špatný povrch komunikace, nepřehledné místo apod.). Komunitní upozornění jsou zobrazovány ostatním uživatelům aplikace ve všech relevantních částech aplikace, zejména v mapě, u navržených tras a při navigaci.

### **Dotazníková šetření**

Aplikace umožňuje zobrazit uživateli jednoduchý dotazník s rychlým vyplněním přímo v aplikaci.

## 7. Komunikační funkce (Mobil)

### **Informační zprávy**

Skrze aplikaci je možné uživatelům zaslat informační zprávy (např. o uzavírkách či relevantních akcích).

### **Doručovací kanály**

Informační zprávy bude možno doručovat přímo do mobilní aplikace nebo na e-mail, a to se souhlasem uživatele a v souladu s preferencemi uživatele.

### **Adresace zpráv**

Zprávy lze zasílat konkrétním vybraným segmentům uživatelů podle jejich informací vyplněných v profilu (např. typ kola) nebo oblasti, ve které se typicky pohybují.

### **Automatické motivační zprávy**

Aplikace uživatelům automaticky posílá zprávy, aby je motivovala k jízdě na kole. Motivační zprávy zohledňují dosavadní aktivity uživatele a zvýrazňují gamifikační cíle, které jsou uživateli na dosah.

### **Automatické upozornění na komunitní upozornění**

Aplikace uživatele automaticky upozorní na nová komunitní upozornění v oblastech, ve kterých se na kole typicky pohybují.

### **On-boardingové zprávy**

Aplikace po první instalaci uživatelům posílá sekvenci zpráv, které uživatele provádějí prvními dny používání aplikace a maximalizují tak pravděpodobnost, že uživatel bude aplikaci pravidelně využívat.

## B) Specifikace API pro plánování tras

Součástí dodávky je softwarová služba plánování cyklistických tras poskytována formou aplikačního rozhraní (API). API pro plánování tras poskytuje funkcionalitu ve stejném rozsahu jako funkce plánování cyklistických tras specifikovaná v sekci Plánovač cyklistických tras.

## C) Specifikace poskytovaných analytických dat

Součástí dodávky jsou analytická data o cyklistické dopravě. Analytická jsou poskytována ve strojově čitelné podobě po skončení poskytování služby. Poskytnutá analytická data budou získána zpracováním GPS záznamů o reálném pohybu cyklistů v prostoru. Všechna data budou před poskytnutím pročištěna a validována, zejména pak s cílem minimalizovat chyby a nepřesnosti při automatickém záznamu. Pro požadované úseky budou data vázaná na segmenty silniční a cyklostezkové sítě dodány jak ve formátu GeoJSON, tak i v textovém formátu využívající pro identifikaci příslušných částí názvy ulic a jejich křížení.

### **Matice zdrojů a cílů cest**

Analytická data obsahují obsahovat matici počátku a konců cest uskutečněných na jízdním kole. Prostorové rozlišení matice je na základní územní jednotky. Časové rozlišení matice bude po jednotlivých hodinách s rozlišením pracovních a nepracovních dní.

### **Četnost jízd na segmentech**

Analytická data obsahují počty cyklistů na jednotlivých segmentech silniční a cyklostezkové sítě. Pro každý segment jsou poskytnuty počty cyklistů v obou směrech a to v jednotlivých hodinách a s rozlišením na pracovní a nepracovní dny.

### **Odhad intenzit cyklo dopravy**

Budou poskytnuty jak skutečně zaznamenané počty cyklistů, tak i odhadované počty cyklistů získané kombinací zaznamenaných dat o jízdách a dat z profilových sčítačů cyklistické dopravy.

### **Demografické statistiky**

Analytická data obsahují statistiky cyklistického chování v jednotlivých skupinách uživatelů členěných dle věku a pohlaví.

### **Komunitní upozornění**

Analytická data obsahují pročištěnou sadu zaznamenaných uživatelských upozornění, včetně počtu pozitivních a negativních hodnocení.

### **Nástroj pro zpracování komunitních upozornění**

Webová aplikace umožňující zobrazit nahlášená komunitní upozornění a vybrané následně exportovat pro další zpracování v systému Změňte.to.

### **Srovnání s předchozím rokem**

Pro jednotlivé datové výstupy bude poskytnuto srovnání s rokem 2018.

### **interaktivní vizualizace**

Analytické datové výstupy budou kromě datových souborů k dispozici i skrze webovou aplikaci umožňující interaktivní vizualizaci dat.

## **D) Podmínky poskytování služby**

Aplikací je poskytována formou software jakou služba pod jménem a vizuální identitou zadavatele.

Mobilní aplikace je distribuována pro uživatele bezplatně pomocí standardních obchodů s aplikacemi, tj. Google Play pro zařízení s operačním systémem Android a App Store pro zařízení s operačním systémem iOS.

Webová aplikace bude pro uživatele dostupná na serverech provozovaných dodavatelem pod doménou ve vlastnictví poskytovatele.

Správa a údržba dodávaných aplikací, včetně importu aktualizovaných podkladových dat, je prováděna dodavatelem a je započtena v ceně služby.



Aplikace má garantovanou úroveň dostupnosti 99%.

V případě, že dodávání služby nebude prodlouženo pro rok 2019, dodavatel umožní zadavateli oslovit uživatele dodávaných aplikací s nabídkou přechodu na jinou aplikaci podporovanou hl. m. Praha.

## E) Datové podklady

- Mapové podklady (zdroj: OpenStreetMaps)
- Výškový profil terénu (zdroj IPR)
- Cyklistické infrastruktura (zdroj: IPR)
- Data z cyklistických sčítačů (zdroj: TSK)
- Počty průjezdu cyklistů na jednotlivých segmentech dopravní sítě (zdroj: samotná aplikace, případně lze nyní od MHMP získat historická data z NKP)
- Intenzita automobilové dopravy (zdroj: TSK)
- Jízdní řády PID mimo vlaků (zdroj: Praha Open Data)
- Jízdní řády vlaků v rámci PID (zdroj: Centrální informační systém jízdních řádů - CIS JŘ)
- Úseky MHD s povolenou přepravou jízdních kol (zdroj: DPP)
- Itineráře a trasy cyklistických výletů (zdroj: MHMP)