



## SMLOUVA O PŘEVODU PRÁV

(dále jen „Smlouva“)

uzavřená dle ustanovení zak.č. 513/1991Sb. obchodního zákoníku, v platném znění a zák.č. 121/2000 Sb. autorského zákona, v platném znění

### 1. Smluvní strany

#### ATLAS consulting spol. s r.o.

Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava-Moravská Ostrava  
IČ: 46578706, DIČ: CZ46578706

Bankovní spojení: [REDACTED], č.ú.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293 zastoupená: [REDACTED], jednatelkou společnosti  
(dále jen „poskytovatel“)

a

#### Domov Harmonie, centrum sociálních služeb Mirošov, příspěvková organizace

Skořická 314, 338 43 Mirošov  
IČ: 48379808, DIČ: CZ48379808

Bankovní spojení: [REDACTED], č.ú.: [REDACTED]  
e-mail: [REDACTED]

Společnost je zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Plzni, oddíl Pr, vložka 651 zastoupená: [REDACTED], feditelkou DH Mirošov  
(dále jen „uživatel“)

### 2. Předmět smlouvy

Na základě této smlouvy se poskytovatel zavazuje uživateli dodat a uživatel se zavazuje od poskytovatele odebrat produkt (software): **Právní informační systém CODEXIS®**

ve verzi: Single

instalaci pro: 1 stálý dynamický přístup na síti nebo 1 samostatný počítač  
v ceně:

cena právního informačního systému CODEXIS® 12.450 Kč bez DPH, DPH 20 %, konečná celková cena včetně DPH: 14.940 Kč (slovy: čtrnáctisicdevětsetčtyřicetkorun českých).

### 3. Platební podmínky

- Úhradu produktu provede uživatel na základě elektronického platebního dokladu dle § 26, odst. 4 zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, vystaveného a zasláného poskytovatelem, se splatností 8 dnů, ode dne jeho doručení uživateli na jeho e-mailovou adresu [REDACTED]. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na uživatele uvedenou e-mailovou adresu.
- Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu, oficiálně vyhlášenou v ČR za uplynulý kalendářní rok.
- V případě prodlení uživatele s úhradou ceny produktu po lhůtě splatnosti, je poskytovatel oprávněn vůči uživateli uplatnit nárok na úhradu úroku z prodlení, v zákonem stanovené výši.

### 4. Práva a povinnosti smluvních stran

- Tento smlouvu poskytovatel uděluje uživateli licenci, která uživateli, za podmínky úhrady ceny produktu, opravňuje k výkonu práva uživat výše uvedený produkt, jeho kopii a souvisejících materiálů a uživatel se nestává jejich vlastníkem, ani mu nevznikaj žádná práva k ochranným známkám poskytovatele nebo třetích osob. Všechna práva, která uživateli nejsou výslovně udělena v této smlouvě, mu nepřipadají. Licence je sjednána jako nevýhradní, na neomezenou dobu, s územním rozsahem: Evropská Unie. Pojem "Produkt" znamená v rámci této smlouvy výše

OSTRAVA PRAGA SRNO



uvedený počítačový program (software) ve zvolené verzi, zaznamenaný na záznamovém nosiči (CD/DVD) v balení základní dodávky spolu s případnými dalšími aktualizovanými verzemi. Pojem "kopie produktu" znamená aktuální kopie celého programového produktu nebo jeho libovolné části, včetně záložních, aktualizovaných, sloučených nebo částečných kopií, případně později dodaných. Pod pojmem "související materiály" rozumíme všechny tištěné materiály v balení se základní dodávkou, příp. i později dodané.

2. Poskytovatel odpovídá za to, že záznamové nosiče (CD, DVD) dodané uživateli jsou bez vad a nejsou poškozeny. V případě dodávky poškozených záznamových nosičů je poskytovatel povinen zaslat na vlastní náklady náhradní. Záruka za jakost se nevtahuje na opotřebení nosičů způsobenému jejich obvyklým užíváním.
3. Poskytovatel dále odpovídá za to, že produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách a manuálech), jak jsou dostupné na internetových stránkách poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastnosti či funkci, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažují za vadu a uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od smlouvy.
4. Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí produktu, ke kterým mají přístup pouze registrovaní uživatelé. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí produktu (tj. verzí, u nichž nebyl uživatelem proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí produktu.

## 5. Aktualizace produktu

1. Vzhledem k pravidelným aktualizacím produktu poskytovatelem, má uživatel možnost sjednání dodávky aktualizaci produktu prostřednictvím uzavření Servisní smlouvy nebo Smlouvy o dodávce aktualizací, v měsíčním režimu.
2. V případě uzavření servisní smlouvy s poskytovatelem, budou aktualizace produktu poskytovány zdarma. Dodávání aktualizací je podmíněno úhradou za poskytování služeb dle podmínek servisní smlouvy.
3. V případě uzavření smlouvy o dodávce aktualizací, je cena za aktualizaci produktu stanovena dle aktuálního ceníku poskytovatele (viz. [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)).
4. Předplatné aktualizaci produktu je miněno vždy na jeden kalendářní rok.
5. Na data poskytnutá v rámci aktualizací se vztahuje Všeobecné obchodní a licenční podmínky základní dodávky ve stejném rozsahu, a jejich znění tvoří přílohu č. 1 této smlouvy.

## 6. Podmínky plnění

Uživatel se zavazuje dodržovat Všeobecné obchodní a licenční podmínky uvedené v Příloze č. 1, která je nedilnou součástí této smlouvy, a v případě jakéhokoliv porušení svých závazků k poskytovateli mu uhradí vzniklou škodu.

## 7. Přechodná a závěrečná ujednání

1. Obě smluvní strany se dohodly, že veškeré změny smlouvy je možno učinit po vzájemné dohodě, jen v písemné formě, a to dodatkem ke smlouvě.
2. Obě smluvní strany se dohodly, že uživatel může od smlouvy odstoupit pouze v případě, kdy tak stanoví zákon.
3. Odstoupením od smlouvy zanikají všechna práva a povinnosti smluvních stran ze smlouvy. Odstoupení musí mít písemnou formu a musí být prokazatelným způsobem doručeno druhé smluvní straně.
4. Ustanovení neupravená touto smlouvou se řídí obecně platnými právními předpisy České republiky, zejména zák. č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, v platném znění a zák. č. 121/2000 Sb., autorský zákon, v platném znění.
5. Tato smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopsích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.
6. Tato smlouva nabývá platnosti dnem podpisu obou smluvních stran a účinnosti dnem úhrady produktu dle ust. 3. této smlouvy.
7. Nedilnou součástí této smlouvy je Příloha č. 1. Všeobecné obchodní a licenční podmínky.

V Ostravě dne 13. dubna 2010

10.

IVB

IC 465/87/0000000000000000  
poskytovatel  
razítko a podpis zástupce

IC 465/87/0000000000000000  
uživatel  
razítko a podpis zástupce

OSTRAVA

PRAHA

BRNO

ATLAS consulting spol. s r.o. ■ Výstavní 292/13, 709 16 Ostrava

Tel.: 596 613 333 ■ Fax: 596 613 330 ■ E-mail: klientské.centrum@atlasconsulting.cz ■ [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz)

IČ: 46578706 ■ DIČ: CZ46578706 ■ Bankovní spojení: 36600761/0100 ■ Společnost zapsána v Obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293



## VŠEOBECNÉ OBCHODNÍ A LICENČNÍ PODMÍNKY

společnosti ATLAS consulting spol. s r.o.  
se sídlem Ostrava, Moravská Ostrava, Výstavní 292/13, PSČ 709 16, IČ 46578706  
zapsané v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl C, vložka 3293  
(dále jen „Obchodní podmínky“)

### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1 Společnost ATLAS consulting spol. s r.o. (dále jen „Poskytovatel“) je právnickou osobou zabývající se vývojem, výrobou a distribucí právních a ekonomických informačních systémů a aplikací, a v souladu s ust. § 273, zákona č. 513/1991 Sb. Obchodní zákoník, v platném znění, vydává tyto Obchodní podmínky.

### 2. CHARAKTERISTIKA PRODUKTU

#### 2.1 Základní charakteristika

2.1.1 Poskytovatel dodává softwarové Produkty (dodávaných na záznamových nosičích CD/DVD, nebo v řešení ONLINE) dle nabídky uvedené na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

#### 2.2 Doplňující kódy verzí

2.2.1 Dodávaný software je určen k instalaci, příp. přístupu, a užití na jednu samostatnou stanici nebo na jeden síťový server s přístupem pro definovaný počet uživatelů dle zvoleného doplňujícího kódu verze. Přehled veškerých doplňujících kódů verzí pro jednotlivé Produkty je uveden na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz). Základní doplňující kódy verzí jsou následující:

Kód	Verze modulu (software dodávaný na záznamovém nosiči CD/DVD)
S	Instalace na jednu samostatnou stanici nebo síťový server pro 1 uživatele
N/2	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-2 uživatele
N/5	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-5 uživatelů
N/10	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-10 uživatelů
N/15	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-15 uživatelů
N/25	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-25 uživatelů
N/50	Instalace pro síťový server s přístupem pro 1-50 uživatelů
N/X	Instalace pro síťový server s přístupem do X uživatelů (dle objednávky)

Kód	Verze modulu (software v řešení ONLINE)
S	Přístup k aplikaci pro 1 uživatele
V/2	Přístup k aplikaci pro 1-2 uživatele současně
V/5	Přístup k aplikaci pro 1-5 uživatelů současně
V/10	Přístup k aplikaci pro 1-10 uživatelů současně
V/15	Přístup k aplikaci pro 1-15 uživatelů současně
V/25	Přístup k aplikaci pro 1-25 uživatelů současně
V/50	Přístup k aplikaci pro 1-50 uživatelů současně
V/X	Přístup k aplikaci pro X uživatelů současně (dle objednávky)



### 3. UZAVŘENÍ SMLOUVY O PŘEVODU PRÁV A JEJÍ VZTAH K OBCHODNÍM PODMÍNKÁM

3.1 Smlouva o převodu práv (dále jen „Smlouva“) je uzavřena okamžikem, kdy po vyplnění údajů o Uživateli a požadavků Uživatele ohledně modulárních verzí Produktu, doplňujícího kódů verze, způsobu instalace a dalších souvisejících náležitostí, Smlouvu podepíší Uživatel a Poskytovatel, resp. osoby k tomu za obě strany oprávněně. Není-li Smlouva uzavřena na místě, je uzavírána pomocí prostředků komunikace na dálku dle čl. 3.2 těchto Obchodních podmínek.

#### 3.2 Uzavření smlouvy pomocí prostředků komunikace na dálku

3.2.1 Smlouva může být uzavřena také pomocí prostředků komunikace na dálku, a to na základě e-mailové, internetové nebo telefonické objednávky Uživatele, ve které je specifikován Produkt, cena a počet instalaci resp. počet síťových uživatelů dle čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek.

3.2.2 Smlouva je uzavřena okamžikem, kdy:

- Poskytovatel akceptuje kompletně vyplněnou Smlouvu zaslanou Uživatelem prostřednictvím dopisu, faxu, telefonu nebo e-mailu. Akceptaci se rozumí též vystavení zálohové faktury Poskytovatelem či odeslání Produktu na dobírku.
- Uživatel akceptuje návrh Smlouvy zaslané mu Poskytovatelem, popř. předané mu jiným způsobem, akceptaci se rozumí též zaplacení zálohové faktury Uživatelem.
- Dojde k jiným úkonům dle ustanovení § 275, odst. 4 obchodního zákoniku.

#### 3.3 Předmět Smlouvy

3.3.1 Uživatel je povinen zaplatit Poskytovateli cenu Produktu ve výši a za podmínek uvedených ve Smlouvě a niže v čl. 5. těchto Obchodních podmínek.

3.3.2 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli Produkt bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

3.3.3 Poskytovatel je povinen dodat Uživateli licenční klíč k přístupu a přihlášení se na Produkt, v případě ONLINE řešení, bez zbytečného odkladu poté, co Uživatel uhradí zálohovou fakturu zaslanou mu Poskytovatelem. Podmínky a způsob dodání licenčního klíče jsou uvedeny níže v čl. 4. těchto Obchodních podmínek.

#### 3.4 Vztah Obchodních podmínek a Smlouvy

3.4.1 Tyto Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí Smlouvy uzavřené mezi Poskytovatelem a Uživatelem, upravují vzájemná práva a povinnosti smluvních stran ze Smlouvy a dále práva a povinnosti Uživatelů při užívání Produktu. Uživatel má možnost seznámit se s Obchodními podmínkami na [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz). Součástí Produktu jsou Licenční podmínky.

3.4.2 Pokud není ve Smlouvě nebo v jejích přílohách výslovně uvedeno odchylné ujednání nebo platnost některých ustanovení těchto Obchodních podmínek není Smlouvu vyloučena nebo jinak modifikována, platí v ostatním pro vzájemné vztahy Uživatele a Poskytovatele tyto Obchodní podmínky.

### 4. DODÁNÍ A REGISTRACE

#### 4.1 Dodání

4.1.1 Součástí dodávky je vždy instalacní médium, uživatelská dokumentace na CD (uživatelská, systémová příručka, příp. produktový list) a licenční klíč, vyžaduje-li to povaha Produktu. Uživatelská a systémová příručka Produktu (manuál) a Produktové listy (podrobná specifikace vybraných Produktů) jsou také bezplatně umístěny na internetových stránkách Poskytovatele [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

4.1.2 Produkt může být Uživateli zpřístupněn též on-line na internetových stránkách Poskytovatele ke stažení.



4.1.3 V případě Produktu v řešení ONLINE, bude Uživateli zaslán licenční klíč pro přihlášení, na administrátorský e-mail, který na vyzvání sdělí Poskytovateli, popř. formou doporučeného dopisu do vlastních rukou.

#### 4.2 Registrace

4.2.1 K zahájení provozu Produktu je nutná registrace, kterou Uživatel provede prostřednictvím licenčního klíče, který je součástí dodávky. V případě ztráty licenčního klíče může být opětovná registrace (telefonicky, e-mailem nebo dodáním registračních souborů na záznamovém nosiči) zpoplatněna dle aktuálního Ceníku Poskytovatele.

4.2.2 Registrovaná instalace Produktu (dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD) je nepfenositelná. Před přemístěním Produktu nebo provedením změn na paměťovém nosiči, na který se váže registrace, je nutno provést odregistrování Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu) a po provedení příslušných změn Produkt znova registrovat. Při nedodržení postupu dle předchozí věty a následné ztráty registrace nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nové licence Produktu.

4.2.3 Pro účely registrace uděluje Uživatel, který splňuje definici subjektu ve smyslu § 4 písm. d) zákona č. 101/2000 Sb., Poskytovateli výslovný souhlas se shromažďováním a zpracováním svých osobních údajů ve smyslu tohoto zákona.

4.2.4 Uživatel souhlasí se zasíláním informačního bulletinu a obchodních sdělení Poskytovatele.

#### 4.3 Instalace Produktu, Servisní smlouva

4.3.1 Instalaci, příp. jen registraci Produktu provádí Uživatel dle pokynů k instalaci a registraci, které jsou přístupné na internetových stránkách Poskytovatele.

4.3.2 Uživatel může s Poskytovatelem uzavřít Servisní smlouvu, jejímž předmětem je instalace Produktu (pokud to vyžaduje povaha Produktu), školení obsluhy, servisní a jiné služby Poskytovatele související s údržbou a provozem Produktu. Uživateli, který uzavře s Poskytovatelem Servisní smlouvu, vzniká na základě úhrady paušální ceny nárok na slevy a výhody uvedené v Servisní smlouvě a aktuálním Ceníku Poskytovatele.

#### 4.4 Update, upgrade Produktu

4.4.1 Uhradil-li registrovaný Uživatel poplatek za update ve výši a v souladu s čl. 6.2 těchto Obchodních podmínek, má nárok na update Produktu a případný upgrade (rozšíření a doplnění funkcí Produktu, zajištění interoperability s novými verzemi operačních systémů), pokud je takový upgrade Poskytovatelem připraven.

### 5. LICENČNÍ PODMÍNKY

#### 5.1 Rozsah licence

5.1.1 Za podmínky řádné úhrady sjednané ceny Produktu uděluje Poskytovatel Uživateli licenci, tj. oprávnění k výkonu práva užívat Produkt specifikovaný ve Smlouvě k účelu ze Smlouvy vyplývajícímu, a to za dále uvedených podmínek:

- licence se sjednává jako licence nevýhradní;
- časový rozsah licence: neomezený, není-li ve Smlouvě výslově sjednáno časově omezení;
- územní rozsah licence: Evropská unie; není-li ve Smlouvě výslově sjednán neomezený územní rozsah;
- množstevní rozsah licence: Uživatel je oprávněn užívat Produkt za podmínek uvedených ve Smlouvě, kdy množstevní rozsah je omezen počtem sítových uživatelů nebo počtem instalací dle doplňujícího kódu verze (čl. 2.2.1 těchto Obchodních podmínek).

5.1.2 Uživatel není oprávněn bez výslovného písemného souhlasu Poskytovatele udělit podlicenci ani práva k Produktu postoupit, a to ani osobě, která s ním tvoří koncern ve smyslu ust. § 66a obchodního zákoníku.



- 5.1.3 Uživatel není oprávněn Produkt ani jeho části (zejména ve formě exportovaných dat či dokumentů) rozmnožovat za účelem jeho rozšiřování, rozšiřovat či jakýmkoliv způsobem sdělovat třetím osobám, obchodovat s ním, pronajímat ani ho půjčovat, či využívat (vytěžovat data) pro vytvoření obdobného produktu, případně jej užít jakýmkoli jiným způsobem, který by byl v rozporu s oprávněnými zájmy Poskytovatele, ledaže by mu k tomu dal Poskytovatel předchozí výslovný písemný souhlas. Uživatel rovněž není oprávněn překročit množstevní rozsah licence sjednaný ve Smlouvě.
- 5.1.4 Uživatel není oprávněn k odblokování software, obcházení inicializačního systému použitého k inicializaci licenčního klíče k registraci Produktu, zpracování, překládání, nebo změně software či provádění dekomplikace či disassemblace Produktu, než ke kterému je oprávněn dle ust. § 66 autorského zákona.
- 5.1.5 Uživatel není oprávněn provádět jakékoli jiné činnosti směřující k obejítí správy uživatelů (tvorby uživatelských účtů) nebo k narušení běhu aplikace (hacking).
- 5.1.6 Uživatel je povinen zabezpečit Produkt proti ztrátě, odcizení či zneužití třetími osobami (např. při sdělení, šíření, nebo předávání informací o svých přihlašovacích údajích třetím osobám. Při odcizení, zničení, ztrátě nebo vyčerpání počtu instalací vyplývajícího ze zakoupené verze Produktu nemá Uživatel nárok na bezplatné dodání nových licenčních klíčů.
- 5.1.7 Přihlášení Uživatele k Produktu v ONLINE řešení na stejný uživatelský účet ze 2 (a více) pracovních stanic v jednom okamžiku je nepřípustné.
- 5.1.8 Uživateli nevznikají uzavřením Smlouvy a udělením licence k Produktu žádná práva k ochranným známkám Poskytovatele nebo třetích osob.
- 5.1.9 Práva a povinnosti k licenčním podmínek v plném rozsahu přecházejí na případné právní nástupce obou původních stran.
- 5.2 Ochrana licence a nároky Poskytovatele z porušení licence
- 5.2.1 Produkt jako autorské dílo a databáze v něm zahrnuté požívají ochrany zejména autorského zákona (z. č. 121/2000 Sb.), trestního zákoníku (z. č. 40/2009 Sb.) a Směrnice Rady 91/250 EHS a Uživatel je oprávněn jej užít pouze v rozsahu a způsobem určeným Poskytovatelem.
- 5.2.2 Poskytovatel má v případě zásahu Uživatele do jeho autorských práv zejména nároky vyplývající z autorského zákona, zejména nárok na zdržení se dalších zásahů do autorských práv, nárok na sdělení údajů o způsobu a rozsahu neoprávněného užití Produktu a nárok na odstranění následků zásahu do autorských práv včetně poskytnutí přiměřeného zadostiučinění a vydání případného bezdůvodného obohacení.

## 6. CENOVÉ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

### 6.1 Cena Produktu

- 6.1.1 Cena Produktu dodávaného na záznamovém nosiči CD/DVD je jednorázová a nejsou v ní zahrnuty update Produktu a další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.3 těchto Obchodních podmínek.
- 6.1.2 Cena Produktu v řešení ONLINE je stanovena jako roční pravidelně se opakující platba a nejsou v ní zahrnuty další služby Poskytovatele uvedené v čl. 6.3 těchto Obchodních podmínek.

### 6.2 Poplatek za update, upgrade Produktu

- 6.2.1 Uzavřel Uživatel Servisní smlouvu k Produktu, má po dobu jejího trvání nárok na update zdarma (tj. v rámci úplaty sjednané v Servisní smlouvě).

### 6.3 Inflační doložka

- 6.3.1 Poskytovatel si vyhrazuje právo na změnu cen, a to o míru roční inflace dle indexu růstu spotřebitelských cen (ISC) Českého statistického úřadu oficiálně vyhlášenou v ČR, za uplynulý kalendářní rok.

### 6.4 Nadstandardní služby Poskytovatele



- 6.4.1 Nadstandardními službami Poskytovatele jsou zejména instalacní, programátorské a servisní práce, opravy, revize a konverze dat a školící služby, případně také importní šablony Produktu určené pro převod dat z jiných počítačových programů (pokud to umožňuje povaha Produktu). Nadstandardní služby jsou poskytovány na základě objednávky Uživatele a jsou účtovány zvlášť dle aktuálního Ceníku.
- 6.4.2 Uživatel, který má s Poskytovatelem uzavřenu Servisní smlouvu, má v případě úhrady paušální ceny nárok na poskytování služeb dle odst. 6.4.1 těchto Obchodních podmínek v rámci Servisní smlouvy popř. za zvýhodněně sazby dle aktuálního Ceníku.
- 6.5 Platební podmínky
- 6.5.1 Uživatel provádí úhrady obvykle na základě záložových dokladů zaslaných Poskytovatelem, s obvyklou splatností 8 dnů ode dne doručení, není-li dohodnuto jinak.
- 6.5.2 Poskytovatel je oprávněn po dohodě s uživatelem vystavovat a zasilat uživateli pouze elektronické platební doklady dle § 26, odst. 4, zákona č. 235/2004Sb. v platném znění, na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu. Vystavení tištěného platebního dokladu může být v takovémto případě zpoplatněno. Doručením elektronického platebního dokladu se tak rozumí jeho odeslání na uživatelem uvedenou e-mailovou adresu.

## 7. ŘEŠENÍ POTÍŽÍ

### 7.1 Minimální konfigurace hardware

- 7.1.1 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu dodávaných na záznamovém nosiči CD/DVD pouze za předpokladu, že budou Uživatelem splněny požadavky na minimální konfiguraci hardware. Aktuální minimální konfigurace Poskytovatel uvádí na svých stránkách [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).
- 7.1.2 Poskytovatel garantuje plnou funkcionalitu Produktu v řešení ONLINE pouze za předpokladu užití internetového prohlížeče, který Poskytovatel poskytne Uživateli ke stažení zdarma, ze svých internetových stránek [www.codexisonline.cz](http://www.codexisonline.cz) nebo [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz).

### 7.2 Zákaznická podpora a klientské centrum

- 7.2.1 Poskytovatel zajišťuje provoz linky klientského centra, na které poskytuje základní technickou podporu prostřednictvím telefonu popř. formou zaslání e-mailových zpráv.

### 7.3 Záruka za jakost, řešení potíží

- 7.3.1 Poskytovatel odpovídá za to, že záznamové nosiče (CD, DVD) dodané Uživateli jsou bez vad a nejsou poškozeny. V případě dodávky poškozených záznamových nosičů je Poskytovatel povinen zaslat na vlastní náklady náhradní. Záruka za jakost se nevztahuje na opotřebení nosičů způsobené jejich obvyklým užíváním.
- 7.3.2 Poskytovatel dále odpovídá za to, že Produkt odpovídá vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci (příručkách, manuálech a produktových listech), jak jsou dostupné na internetových stránkách Poskytovatele a v uživatelské dokumentaci. Uživatel je odpovědný za to, aby se s uživatelskou dokumentací seznámil. Absence vlastnosti či funkcí, které nejsou v uživatelské dokumentaci uvedeny, se nepovažuje za vadu a Uživateli nevznikají z tohoto důvodu žádné nároky z odpovědnosti za vady ani nárok na odstoupení od Smlouvy.
- 7.3.3 Poskytovatel odpovídá pouze za funkčnost aktuálních verzí Produktu dodávaných na záznamovém nosiči CD/DVD, ke kterým mají přístup pouze registrovaní Uživatelé. Poskytovatel neodpovídá za vady starších verzí Produktu dodávaných na záznamovém nosiči CD/DVD (tj. verzi, u nichž nebyl Uživatelem proveden update) ani jejich nekompatibilitu s novými softwarovými či hardwarovými prostředky. Poskytovatel není povinen provádět technickou podporu, vývoj ani údržbu starších verzí Produktu dodávaných na záznamovém nosiči CD/DVD.



- 7.3.4 Potíže Produktu oznamuje Uživatel prostřednictvím Klientského centra Poskytovatele. V oznámení vady je Uživatel povinen uvést své ID zákazníka nebo IČ, program nebo modul, jež je důvodem kontaktu Klientského centra a přesný popis jeho stavu.
- 7.3.5 Služby Poskytovatele při řešení potíží a odstraňování vad jsou poskytovány v pracovní dny zpravidla mezi 8:00 a 16:00 hod. Je-li doručen požadavek na servisní zásah mimo tuto dobu, počíná lhůta pro provedení servisního zásahu běžet od 8:00 hod. nejbližšího pracovního dne. Po vzájemné dohodě mezi Poskytovatelem a Uživatelem je možné dohodnout i jiné termíny.

#### 7.4 Omezení odpovědnosti

- 7.4.1 Poskytovatel neodpovídá za vady ani škody způsobené vadami Produktu nebo jeho chybnými výstupy, byly-li zapříčiněny Uživatelem, třetími osobami nebo okolnostmi vyloučujícími odpovědnost. Poskytovatel neodpovídá za vady ani za škodu způsobenou zejména:
- vložením nesprávných údajů do Produktu Uživatelem, chybným postupem Uživatele při vkládání informací, importu souborů do Produktu nebo nesprávnou interpretaci údajů prezentovaných Produktem;
  - zavírováním lokální sítě Uživatele nebo přímo jeho počítače počitačovými viry (spyware, malware, trojské koně aj.), popř. útokem hackerů nebo jiným obdobným vnějším útokem;
  - jiným neodborným zásahem do Produktu do systémového programového vybavení a prostředi;
  - poškozením způsobeným nesprávnou funkcí technického vybavení, operačního systému nebo sítě;
  - v důsledku poškození Produktu způsobeného nesprávnou funkcí programů jiných výrobců, které běží současně s dodaným Produktem;
- 7.4.2 Za vadu se nepovažují chybová hlášení popř. jiné projevy Produktu, které nemají vliv na rychlosť či funkcionality Produktu a nezpůsobují podstatné odchylinky od jeho sjednaných vlastností.
- 7.4.3 Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk, k němuž došlo nemožností užít Produkt ve sjednaném rozsahu.
- 7.4.4 V případě vzniku škody způsobené vadami Produktu, vyjma čl. 7.4.1 těchto Obchodních podmínek, odpovídá Poskytovatel pouze v případě jeho prokazatelného zavinění takové škody a jeho odpovědnost se stanoví do výše zaplacené Ceny Produktu bez DPH (tj. cena za nákup Produktu bez ceny sjednaných služeb) a tuto částku zároveň strany považují za škodu předvídatelnou ve smyslu ust. § 379 obchodního zákoníku.

### 8. UKONČENÍ SMLOUVY

#### 8.1 Odstoupení od smlouvy Poskytovatelem

- 8.1.1 Poskytovatel má právo odstoupit od Smlouvy v případě prokazatelného porušení autorských práv ze strany Uživatele, popř. pro nezaplacení ceny Produktu ani přes pisemnou výzvu Poskytovatele a dále v případech stanovených obchodním zákoníkem.

#### 8.2 Odstoupení od smlouvy Uživatelem

- 8.2.1 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit v případě jejího podstatného porušení ze strany Poskytovatele ve smyslu ust. § 345 obchodního zákoníku.
- 8.2.2 Uživatel má právo od Smlouvy odstoupit bez udání důvodu do 14 dnů od převzetí Produktu na záznamovém nosiči (CD/DVD), či od převzetí licenčního klíče (v případě Produktu v ONLINE řešení); v takovém případě je povinen Produkt (CD/DVD) zaslat neprodleně a na své náklady zpět Poskytovateli. Uživatel nemůže odstoupit od Smlouvy, porušil-li originální obal CD/DVD, popř. nainstaloval-li Produkt dle ust. § 53 odst. 8 písm. d) občanského zákoníku.



8.2.3 Ustanovení čl. 8.2.2 těchto Obchodních podmínek se vztahuje pouze na ty Uživatele, kteří splňují definici spotřebitele dle § 52 odst. 3 občanského zákoníku. Pokud Uživateli zvolí dodávku Produktu dodávaného běžně na záznamovém nosiči CD/DVD formou online stažení (download) ze stránky [www.atlasconsulting.cz](http://www.atlasconsulting.cz), právo na odstoupení bez udání důvodu mu nevzniká.

### 8.3 Společná ustanovení

8.3.1 V případě ukončení Smlouvy odstoupením musí být oznámeni o odstoupení písemné, doručeno druhé smluvní straně a je účinné dnem jeho doručení, popř. pozdějším dnem uvedeným v písemném oznámení o odstoupení.

8.3.2 Zánikem nebo zrušením Smlouvy nejsou dotčeny nároky na náhradu škody, smluvní pokutu a jiných ustanovení, které podle projevené vůle smluvních stran nebo vzhledem ke své povaze mají trvat i po ukončení Smlouvy (např. povinnost mlčenlivosti nebo ustanovení na ochranu autorských práv Poskytovatele).

## 9. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

- 9.1 Poskytovatel je oprávněn změnit tyto Obchodní podmínky. Poskytovatel je povinen bez zbytečného odkladu zveřejnit novou verzi Obchodních podmínek na svých internetových stránkách.
- 9.2 Příslušná ustanovení autorského zákona a dalších právních předpisů upravující užívání počítačových programů a databází a sankce za jejich nelegální užívání nejsou těmito Obchodními podmínkami dotčena.
- 9.3 Uzavřené Smlouvy jsou archivovány Poskytovatelem v elektronické popř. písemné podobě a nejsou přístupné. Jazykem komunikace mezi Poskytovatelem a Uživatelem a jazykem Smlouvy je český jazyk.
- 9.4 Není-li v těchto Obchodních podmírkách sjednáno jinak, řídí se tyto Obchodní podmínky zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákoníkem a vztahy ze Smlouvy vzniklé se řídí českým právem.
- 9.5 V případě, že by některé ustanovení těchto Obchodních podmínek bylo z jakýchkoliv důvodů neplatné nebo neúčinné, nezpůsobuje tato skutečnost neplatnost nebo neúčinnost ostatních částí těchto Obchodních podmínek nebo Smlouvy.

Platnost od: 25.01.2010