

## Smlouva o poskytnutí licence a služeb podpory a údržby „IKEM - Provoz a licence systému Di-Base“

### **Institut klinické a experimentální medicíny**

státní příspěvková organizace, zřizovací listina č. j. 17268-II/2012 ze dne 29.5 2012

se sídlem Vídeňská 1958/9, 140 21 Praha 4

IČ: 00023001, DIČ: CZ00023001

jednající: [redacted], ředitelem

bank. spojení: ČNB, č. účtu: 42334041/0710

(dále jen „objednatel“)

a

### **Di-gital CE s.r.o.**

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, spis. zn.: C 186093

se sídlem Praha 21, Újezd nad Lesy, Lánovská 661, PSČ: 190 16

IČ: 24179779, DIČ: CZ24179779

bank. spojení: Česká spořitelna, a.s. č. účtu: 2362187369/0800

zastoupená: [redacted] jednatelem společnosti

(dále jen „zhotovitel“)

uzavřeli v souladu s ustanovením § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále též „OZ“ nebo „občanský zákoník“), tuto smlouvu o poskytnutí licence a služeb podpory a údržby (dále jen „Smlouva“), a to na základě výsledků veřejné zakázky.

### **Čl. I.**

#### **Úvodní ustanovení**

1. Tuto Smlouvu smluvní strany uzavírají na základě výsledku zadávacího řízení veřejné zakázky malého rozsahu s názvem „IKEM – Provoz a licence systému Di-Base“, a vychází ze zadávacích podmínek pro zadání uvedené VZ a z nabídky zhotovitele podané v rámci citovaného řízení.
2. Není-li některá otázka řešena touto Smlouvou a jejími přílohami, platí pro vztahy smluvních stran podmínky a požadavky obsažené v zadávacích podmínkách výběrového řízení uvedeného v odst. 1. tohoto článku a v občanském zákoníku.

### **Čl. II.**

#### **Předmět Smlouvy**

1. Předmětem této Smlouvy je závazek zhotovitele dodat objednateli na svůj náklad a nebezpečí **plnění spočívající v poskytnutí licence k užívání systému Di-base a zajištění provozu systému Di-base u objednatele** za podmínek této Smlouvy a dle specifikace v Příloze č. 1 této Smlouvy, a poskytnout objednateli související záruční servis (dále jen jako „**plnění**“ nebo „**předmět plnění**“) a převést na objednatele vlastnické právo k veškerým hmotným nosičům, prostřednictvím kterých bude plnění poskytnuto nebo kterými bude dokladováno poskytnutí plnění objednateli. Plnění bude objednateli poskytováno po dobu 23 měsíců ode Dne zahájení – k pojmu „Den zahájení“ viz čl. IV. odst. 2 níže.
2. Objednatel se zavazuje provedené plnění bez vad a nedodělků převzít a zaplatit zhotoviteli cenu za plnění ve sjednané výši, a to způsobem a za podmínek stanovených touto Smlouvou.

3. Zhotovitel se zavazuje provést plnění s odbornou péčí, v rozsahu a kvalitě v souladu s touto Smlouvou a obecně závaznými právními předpisy a v době plnění, jak je definována níže.
4. Zhotovitel prohlašuje, že činnosti, které jsou předmětem plnění podle této Smlouvy, spadají do předmětu jeho podnikání a že je pro poskytování plnění dle této Smlouvy plně kvalifikován resp. plně disponuje plně kvalifikovaným personálem.
5. Zhotovitel touto Smlouvou poskytuje objednateli na celou dobu trvání této Smlouvy licence k softwarovému produktu podle přílohy č. 1 této Smlouvy, a to nevýhradní, místně neomezené licence k použití tohoto softwarového produktu společně s předaným plněním dle této Smlouvy na celou dobu trvání této Smlouvy. Zároveň se zavazuje, že po celou dobu trvání této Smlouvy zajistí příslušné aktualizace softwarového produktu či zajistí instalaci nových verzí softwarového produktu.
6. Zhotovitel prohlašuje v souvislosti s tím, že plnění z této Smlouvy či jeho části naplňují či mohou naplnit znaky autorského díla dle platných právních předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví, že je oprávněn ve všech ohledech svým jménem a na svůj účet vykonávat majetková autorská práva k předmětu plnění z této Smlouvy. Pro případ, kdyby prohlášení zhotovitele dle předchozí věty neodpovídalo, byť jen zčásti, skutečnosti, zavazuje se zhotovitel uhradit v plném rozsahu škodu, která by objednateli vznikla z titulu náhrady škody autorovi díla, resp. autorovi příslušné části díla či jinému nositeli (majetkových) autorských práv k dílu.  
Odměna za výkon majetkových práv k plnění objednatelem je zahrnuta v ceně za plnění sjednané v ustanoveních této Smlouvy. Objednatel je oprávněn zhotovit libovolný počet kopií technické dokumentace k plnění a užívat ji v souvislosti s výkonem majetkových práv k plnění.

### Čl. III.

#### Cena plnění a platební podmínky

- |  |
|--|
| <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Cena za poskytnutí plnění v rozsahu dle této Smlouvy se sjednává jako pevná smluvní cena bez DPH, a to <b>21.100,- Kč bez DPH měsíčně (dále jen jako „Měsíční částka“)</b>, v souhrnu za 23 měsíců předpokládaného trvání této Smlouvy pak ve výši <b>485.300,- Kč bez DPH</b>.</li> </ol> |
|--|
2. Cena zahrnuje veškeré náklady zhotovitele související se všemi činnostmi dle této Smlouvy. Cena zahrnuje též odměnu za nabytí užívacích práv k části plnění s charakterem autorského díla objednatelem dle této Smlouvy. Zhotovitel nemá právo požadovat v souvislosti s provedením plnění dle této Smlouvy a v souvislosti s nabytím užívacích práv k části plnění s charakterem autorského díla objednatelem dle této Smlouvy (jakož i v souvislosti s užíváním takového plnění) úhradu jakýchkoli jiných částek.
  3. DPH bude k ceně připočtena v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
  4. Zhotoviteli vzniká právo na vystavení faktury (daňového dokladu) a na zaplacení Měsíční částky po řádném poskytnutí plnění dle této Smlouvy v příslušném kalendářním měsíci, a to posledním dnem příslušného kalendářního měsíce. Prvním kalendářním měsícem, od něhož je zhotovitel oprávněn požadovat úhradu Měsíční částky, je kalendářní měsíc počínající Dnem zahájení – k pojmu „Den zahájení“ viz čl. IV. odst. 2 níže. Objednatel nebude poskytovat žádné zálohy na poskytnutí plnění.
  5. Každá faktura bude obsahovat položkové ocenění pro daňový základ. Každá faktura musí být v zápatí označena „identifikátorem veřejné zakázky“ uvedeným v záhlaví této Smlouvy.
  6. Platba se uskuteční bezhotovostním převodem na účet zhotovitele na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného zhotovitelem se splatností 60 kalendářních dnů ode dne jeho doručení objednateli.
  7. Objednatel provede kontrolu, zda zhotovitel je či není evidován jako nespolehlivý plátců DPH ve smyslu ustanovení § 106a zákona o DPH (č. 235/2004 Sb., v platném znění), a že číslo bankovního účtu zhotovitele uvedené na daňovém dokladu je jako povinné

registrovaný údaj zveřejněno správcem daně podle § 96 zákona o DPH. V případě, že ke dni uskutečnění zdanitelného plnění bude v příslušném systému správce daně zhotovitel uveden jako nespolehlivý plátcce, nebo číslo bankovního účtu není zveřejněno dle předchozí věty, je objednatel oprávněn provést úhradu daňového dokladu do výše bez DPH.

Částka rovnající se DPH bude objednatelem přímo poukázána na účet správce daně podle § 109a zákona o DPH.

8. Faktury zhotovitele musí formou a obsahem odpovídat zákonu o účetnictví a zákonu o dani z přidané hodnoty a musí obsahovat veškeré náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb.

Zhotovitel se zavazuje, že uvede na daňovém dokladu označení peněžního ústavu a číslo bankovního účtu, který je zveřejněn správcem daně a ve prospěch kterého má být provedena platba. Pokud tak neučiní nebo pokud při provádění úhrady již uvedený účet nebude uveden v registru zveřejňovaném správcem daně, strpí, bez uplatnění jakýchkoliv finančních sankcí, odvedení daně objednatelem a úhradu závazku jen ve výši bez DPH, případně je povinen nahradit objednateli škodu, která by mu z tohoto důvodu, nebo z důvodu úhrady na nezveřejněný účet vznikla.

9. Je-li následující aplikovatelné na předmět plnění dle této Smlouvy, pak platí následující: Zhotovitel odpovídá za posouzení plnění z hlediska § 92a a návazně za vystavení daňového dokladu (faktury) s náležitostmi podle § 29 zák. 235/2004 Sb. Uchazeč je povinen nahradit objednateli škodu, která vznikne v důsledku nedodržení podmínek těchto ustanovení zhotovitelem.
10. Postoupení peněžitých pohledávek zhotovitele za objednatelem, vzniklých v souvislosti s touto Smlouvou, třetí osobě je nepřípustné bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
11. Zhotovitel není oprávněn požadovat placení zálohy ani přiměřenou část odměny v průběhu provádění plnění ve smyslu § 2611 OZ.

#### Čl. IV. Doba plnění

1. Zhotovitel se zavazuje provést veškeré činnosti nezbytné k tomu, aby objednatel mohl začít plnohodnotně užívat plnění dle této Smlouvy nejpozději do 14-ti kalendářních dnů ode vstupu této Smlouvy v účinnost a že přípravné práce nebudou trvat déle než 14 kalendářních dnů ode vstupu této Smlouvy v účinnost.
2. Předání a převzetí plnění (včetně poskytnutých licencí) bude osvědčeno předávacím protokolem podepsaným za obě smluvní strany. První den kalendářního měsíce následujícího po podpisu předávacího protokolu za obě smluvní strany se považuje za „**Den zahájení**“, a od tohoto dne je zhotovitel povinen poskytovat veškeré činnosti, užívací práva (licence) a další úkony, aby objednatel mohl plnohodnotně užívat plnění dle této Smlouvy; ode Dne zahájení se též odvíjí vznik nároku zhotovitele na Měsíční částku.
3. **Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to na dobu 23 měsíců počínaje Dnem zahájení.**
4. Pro případ, že bude nezbytné, aby při poskytnutí plnění měl zhotovitel přístup do prostor objednatele, bere zhotovitel na vědomí, že plnění bude probíhat za současného uživatelského provozu dotčených prostor objednatele. Zhotovitel je povinen počínat si tak, aby v míře co možná nejmenší omezil provoz objednatele a komfort pacientů, a to po celou dobu realizace plnění.
5. Zhotovitel je povinen přerušit poskytování plnění na základě rozhodnutí objednatele a obě strany jsou poté zavázány uzavřít dohodu o případné změně plnění a podmínkách jeho provedení.

6. Pokud rozhodne objednatel o přerušení poskytování plnění z titulu vadného, technicky chybného nebo smluvně neodpovídajícího plnění, nárok na prodloužení termínu dokončení plnění nevzniká.
7. Zhotovitel se zavazuje, že plnění bude předáno objednateli bez vad a nedodělků ve lhůtě uvedené v čl. IV. odstavci 2 výše. O průběhu a výsledku předávacího řízení sepíše smluvní strany zápis, v jehož závěru Objednatel výslovně uvede, zda plnění přijímá nebo ne a pokud ne, tak z jakých důvodů.

## **Čl. V.**

### **Práva a povinnosti smluvních stran**

1. Pro případ, že bude nezbytné, aby při poskytnutí plnění měl zhotovitel přístup do prostor objednatele, se zhotovitel se zavazuje dodržovat provozní podmínky jednotlivých pracovišť, na kterých bude plnění provádět. Pro případ, že bude nezbytné, aby při poskytnutí plnění měl zhotovitel přístup do IT prostředí objednatele, se zhotovitel zavazuje dodržovat veškerá bezpečnostní opatření a pravidla chování dle požadavku objednatele, zejména pak se zhotovitel zavazuje dodržovat provozní pravidla a interní směrnice, se kterými jej objednatel seznámí.
2. Zhotovitel souhlasí s tím, že v případě jím způsobené škody na majetku objednatele bude prokazatelná výše škody jednorázově odečtena z fakturované částky.
3. Pro případ, že bude nezbytné, aby při poskytnutí plnění měl zhotovitel přístup do prostor objednatele, a pro případ, že v souvislosti s poskytnutím plnění bude spojen vznik znečištění anebo odpadů, je zhotovitel povinen na pracovišti zachovávat čistotu a pořádek, odstraňovat odpady a nečistoty vzniklé prováděním prací.
4. Případné vícepráce je zhotovitel oprávněn provádět pouze po předchozím písemném souhlasu objednatele, a to na základě dodatku k této Smlouvě.
5. Zhotovitel je povinen písemně objednatel upozornit na případné nevhodné skutečnosti týkající se plnění či jeho provádění v souvislosti s plněním podle této Smlouvy, a to nejpozději před započatím provádění vlastních prací.
6. Pokud porušením povinností zhotovitele při provádění plnění, vyplývajících z obecně závazných právních předpisů či z této Smlouvy, vznikne objednateli či třetím osobám jakákoliv škoda, odpovídá za ni zhotovitel, a to bez ohledu na zavinění.
7. Objednatel se zavazuje poskytnout zhotoviteli
  - protokolárně pracoviště (pro případ, že bude nezbytné, aby při poskytnutí plnění měl zhotovitel přístup do prostor objednatele);
  - podklady pro údržbu systému.
8. Zhotovitel je povinen poskytnout kvalifikovanou odezvu na servisní požadavky objednatele vedoucí k odstranění problému ve lhůtě dvou hodin od nahlášení servisního požadavku zhotoviteli. Za tímto účelem zhotovitel zřídí a bude provozovat po celou dobu trvání této Smlouvy hot-line, na níž bude dostupný kvalifikovaný pracovník zhotovitele.

## **Čl. VI.**

### **Záruka za plnění a odstranění vad**

1. Zhotovitel ručí za kvalitu provedeného/dodaného plnění a poskytuje objednateli smluvní záruku na vady plnění v délce 23 měsíců ode dne protokolárního předání a převzetí plnění a zaručuje, že dodané plnění bude mít po celou záruční dobu vlastnosti dle platných technických norem, a není-li jich nebo nevztahují-li se na dodaný typ plnění, pak vlastnosti obvyklé pro stanovený účel a odpovídající dosaženému stupni technického rozvoje. Záruka se nevztahuje na případy poškození z důvodů neodborného zásahu či zanedbání povinné péče a údržby ze strany objednatele.
2. V případě zjištěných vad v záruční době je zhotovitel povinen zahájit odstranění vad ihned

po uplatnění reklamace a tyto vady odstranit bez zbytečného odkladu, nejpozději však do 24 hodin od jejich nahlášení ze strany objednatele, a to na vlastní náklad zejména v případě, že se jedná o vady, které byly způsobeny chybným technologickým postupem zhotovitele, použitím nevhodného materiálu či jinak zaviněných zhotovitelem nebo jedná-li se o právní vady (např. nároky třetích osob rušící objednatele v užívání licencovaného software dodaného zhotovitelem). V případě, že tak zhotovitel neučiní, má objednatel nárok na přiměřenou slevu z ceny plnění či od této Smlouvy odstoupit. Další nároky objednatele plynoucí mu z titulu vad plnění z této Smlouvy a obecně závazných právních předpisů tím nejsou dotčeny.

3. Záruční doba se prodlužuje o dobu, kdy objednatel nemůže užívat plnění pro vady, za něž nese odpovědnost zhotovitel.

## **Čl. VII.**

### **Splnění závazku zhotovitele – předávací protokol**

1. Předání a převzetí plnění (včetně poskytnutých licencí) bude osvědčeno předávacím protokolem – blíže viz ujednání v čl.IV. odst. 2 v této Smlouvě výše.
2. Objednatel může převzít řádně provedené plnění i před sjednaným termínem dokončení.
3. K datu konečné přejímky vypracuje zhotovitel dokumentaci skutečného provedení plnění podle této Smlouvy.

## **Čl. VIII.**

### **Smluvní pokuty**

1. Strany se dohodly, že v případě prodlení s poskytnutím plnění ze strany zhotovitele v termínech dle této Smlouvy, případně oboustranně odsouhlaseného časového harmonogramu, bude zhotoviteli účtována smluvní pokuta ve výši 1.000,- Kč denně za každý den prodlení.
2. V případě prodlení s platbou delší než 10 pracovních dní ze strany objednatele, může být objednateli účtován úrok z prodlení v souladu s obecně závaznými právními předpisy.
3. Jestliže zhotovitel nenastoupí k opravě případné vady plnění v záruční době do 24 hodin od jejího nahlášení, zaplatí smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 24 hodin prodlení. Jestliže zhotovitel neposkytne kvalifikovanou odezvu na servisní požadavky objednatele vedoucí k odstranění problému ve lhůtě dvou hodin od nahlášení servisního požadavku zhotoviteli, zaplatí smluvní pokutu ve výši 2.000,- Kč za každých započatých 12 hodin prodlení.
4. Objednatel je oprávněn odečíst plnou výši finanční částky, plynoucí z případně uplatněných smluvních pokut, z faktury(faktur) vystavené(ých) zhotovitelem.
5. Sjednání ani zaplacení smluvní pokuty se nedotýká nároku na náhradu škody vzniklé objednateli. Smluvní strany vylučují aplikaci ust. § 2050 OZ.

## **Čl. IX.**

### **Odstoupení od Smlouvy, výpověď Smlouvy**

1. Smluvní strany jsou oprávněny odstoupit od této Smlouvy v případech stanovených zákonem a touto Smlouvou.
2. Objednatel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, neodstraní-li zhotovitel objednatelem vytknuté vady plnění v dojednané lhůtě, a nebyla-li taková lhůta mezi smluvními stranami dojednána, pak v přiměřené lhůtě stanovené objednatelem.
3. Zhotovitel je oprávněn od Smlouvy odstoupit, neuhradí-li objednatel řádně vystavenou a objednatelem převzatou fakturu do 90 dní od jejího převzetí objednatelem.

- Objednatel je oprávněn tuto Smlouvu vypovědět písemnou výpovědí i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba činí dva měsíce a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce po doručení výpovědi zhotoviteli. Smlouva je ukončena uplynutím posledního dne výpovědní doby.

## **Čl. X. Mlčenlivost**

### **Část první – důvěrné informace**

- Za důvěrné informace se pro účely této Smlouvy považují veškeré informace týkající se objednatele, které se zhotovitel z titulu své zainteresovanosti na plnění povinností z této Smlouvy dozví, především (nikoli však výlučně) takové informace týkající se objednatele, které jsou předmětem ochrany jakožto obchodní tajemství a/nebo které jsou předmětem ochrany podle předpisů upravujících oblast duševního vlastnictví a/nebo které jsou proti zpřístupnění neoprávněným osobám chráněny obecně závaznými právními předpisy.
- Důvěrnými informacemi se dále rozumí zejména informace týkající se veškerých provozních, obchodních, marketingových, technických a dalších postupů souvisejících s činností objednatele, dále veškerá data pořízená a uchovávaná objednatelem, jakož i otázky související s architekturou počítačové sítě objednatele a s jejím fungováním. Důvěrnými informacemi se dále rozumí zejména popisy nebo části popisů technologických procesů a vzorců, technických vzorců a technického know-how, informace o provozních metodách, procedurách a pracovních postupech, obchodní nebo marketingové plány, koncepce a strategie nebo jejich části, nabídky, kontrakty, smlouvy, dohody nebo jiná ujednání s třetími stranami, informace o způsobu a výsledcích hospodaření, o vztazích s obchodními partnery, o pracovníprávních otázkách, o osobních údajích ve smyslu zákona č. nařízení Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů, osobní údaje jako takové (včetně osobních údajů pacientů objednatele) a všechny další informace, jejichž zveřejnění nebo jiné zpřístupnění třetím osobám či jejich zneužití by objednateli a/nebo jeho zaměstnancům, dodavatelům anebo jeho klientům (pacientům) mohlo způsobit újmu.
- Za důvěrné informace se nepovažují informace, které:
  - se staly veřejně známými, aniž by to způsobil zhotovitel;
  - po podpisu této Smlouvy zhotoviteli poskytne třetí osoba, jež takové informace přitom nezískala přímo ani nepřímo od objednatele a jež zpřístupněním těchto informací zhotoviteli neporušila povinnost mlčenlivosti, ať již taková povinnost vyplývala ze zákona nebo ze smlouvy.
- S důvěrnými informacemi je oprávněn disponovat výhradně objednatel, zpřístupnění takových informací zhotoviteli nezakládá žádné oprávnění zhotovitele s důvěrnými informacemi disponovat. Zhotoviteli je tedy bez předchozího písemného souhlasu objednatele zejména zakázáno s důvěrnými informacemi jakkoli disponovat (kromě případu, kdy jich užívá pro plnění povinností podle této Smlouvy), zpřístupnit důvěrné informace třetím osobám nebo jakkoli je využít, ať již pro sebe nebo pro jiného.
- Zhotovitel se zavazuje vyvinout pro ochranu důvěrných informací alespoň takové úsilí, jako by se jednalo o jeho vlastní důvěrné informace, nestanoví-li tato Smlouva výslovně něco jiného.
- V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se zhotovitel této skutečnosti neprodleně informovat objednatele a přijmout všechna opatření nezbytná k zabránění vzniku škody nebo omezení rozsahu škody již vzniklé.

## Čl. XI. Ostatní ujednání

1. Obsah této Smlouvy je možno měnit nebo doplnit pouze písemným dodatkem odsouhlaseným oběma smluvními stranami.
2. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího uzavření, tj. dnem podpisu Smlouvy oprávněnými zástupci obou smluvních stran. Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uzavření, jde-li o smlouvu podléhající zveřejnění v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., pak teprve dnem uveřejnění v Registru smluv.
3. Tato Smlouva a závazkový vztah z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky. Smluvní strany výslovně vylučují použití § 1726, § 1728, § 1729 občanského zákoníku. Ve vztazích mezi stranami vyplývajících z této Smlouvy nemá obchodní zvyklost přednost před ustanoveními zákona, jež nemají donucující účinky.
4. Smlouva se vyhotovuje ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
5. Smluvní strany souhlasí se zveřejněním této Smlouvy, jakož i se zveřejněním dalších aspektů tohoto smluvního vztahu na webových stránkách IKEM [REDACTED]. Smluvní strany berou na vědomí, že tato Smlouva včetně jejích příloh bude v souladu se zákonem č. 340/2015 Sb. uveřejněna v Registru smluv, pakliže tato Smlouva podléhá zveřejnění v Registru smluv. Zveřejnění Smlouvy v Registru smluv provede objednatel.
6. Ve věcech technických a organizačních je oprávněn jednat:  
Za objednatele [REDACTED]  
Za zhotovitele: [REDACTED]
7. Zhotovitel současně s touto Smlouvou předává objednateli Prohlášení o shodě CE k výrobkům nově uvedeným v Příloze č. 1: Nabídka licence řízení krizových situací a systém Di-base. Objednatel podpisem této Smlouvy prohlašuje, že veškerá požadovaná Prohlášení o shodě CE a technické specifikace převzal.
8. Nedílnou součástí této Smlouvy jsou tyto přílohy:

Příloha č. 1: Nabídka na licenci pro provoz informačního systému Řízení krizových situací a čtečky QR kódů v aplikaci Di-base

V Praze dne - 7. 03. 2019

V ..... dne .....

za Institut klinické a experimentální medicíny:

za D[REDACTED]

[REDACTED]  
ředitel

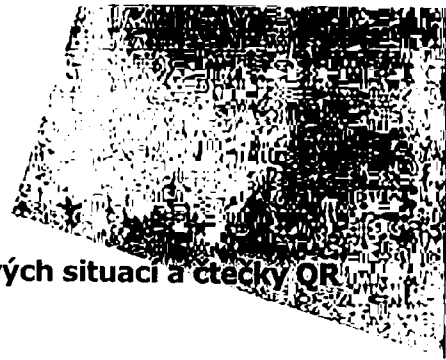
[REDACTED]  
jednatel společnosti







# Di-base



20.8.2018

**Nabídka na licenci pro provoz informačního systému Řízení krizových situací a ctecky QR kódů v aplikaci Di-base**

**Institut klinické a experimentální medicíny, IKEM  
Václavská 1958/9, 14021 Praha, Krč**

## Popis:

Modul Řízení krizových situací, komunikuje prostřednictvím GSM bran s jednotlivými uživateli kteří mají definované odpovědnosti při realizaci jednotlivých situací.

System se řídí automaticky sám plus komunikuje s dispečerem.

Je ve verzi klient server a zajišťuje ovládání z více různých míst současně a může být i nezávislý na dispečeru.

Umožňuje přehled realizace akce na jednotlivých pracovištích na velkých obrazovkách.

Přehledová i ovládací aplikace je pro OS Windows.

Přehledová část je poté dostupná i přes webové rozhraní pro mobilní telefony.

Přístup k aplikaci je řešen pomocí přístupových práv.

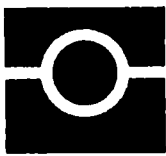
Definice jsou prováděny maticově s doprogramováním „intelligence - logiky“ v rozhodování systému.

Týdenní kontrola funkčnosti a připravenosti systému.

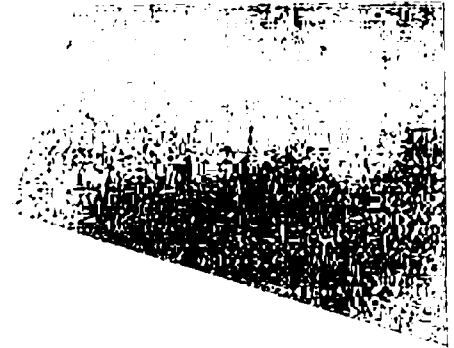
Do systému jsou aplikovatelné všechny procesy které je možné ať už řídit, nebo jen o nich informovat. Např. Zpracování operačních plánů - rozhodnutí ředitele, postupy jednotlivých klinik a pracovišť, systém informací o nestandardních situacích pro vybrané zaměstnance, havarie vody, výměna filtrů, zvýšená hladina legionely, pravidelné zkoušky diesel agregátů a dalších potřebných plánů zadavatele.

## Souhrn požadavků:

- Evidence telefonních čísel pověřených pracovníků pro krizové řízení
- Pověření pracovníci mohou mít zástupné pozice
- Zástupné pozice je možné definovat i v závislosti na vyhlášení v budově/patře
- Pro jednotlivé vyhledávací akce možnost nastavení rolí, kterým bude počátek akce zaslán
- Zajištění zpětné komunikace o stavu řešeného úkolu ze zařízení pověřených pracovníků při vyhlášení krizového stavu
- Každá z akcí má možnost zvolení dodatečných dotazů položených pracovníkovi
- Odpovědi na dotazy jsou zobrazeny dispečerovi
- Možnost specifikace kombinace role a platnosti v budově/patře
- Napojení na SMS bránu s 8 SIM kartami všech 3 hlavních poskytovatelů GSM služeb
- Automatický výběr nejméně vytižené SIM pro odeslání SMS
- Pravidelná kontrola připravenosti systému
- Náhledová dispečerská aplikace pro kontrolu aktuálně spuštěných akcí
- Aplikace nezávislé na lokálním síťovém připojení pro přímé napojení na přehled a spouštění akcí krizového řízení



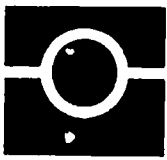
# Di-base



**Cenová nabídka pro provoz:**

Měsíční servisní a provozní licence (500 uživatelů) .....	6000,- Kč/měsíc
Měsíční poplatek za správu systému .....	4000,- Kč/měsíc
<b>Celkem.....</b>	<b>10000,-Kč/měsíc</b>

(Analýza situací dle stávající dokumentace postupů zadavatele, návržení úprav vyplívajících ze zjištěných rizik, vytvoření postupů v Di-base, správu a aktualizace uživatelů. Týdenní kontrola funkčnosti systému. Zpracovávání operačních plánů - rozhodnutí ředitele, postupy jednotlivých klinik a pracovišť, systém informací o nestandardních situacích pro vybrané zaměstnance, havarie vody, výměna filtrů, zvýšená hladina legionely, pravidelné zkoušky diesel agregátů a dalších potřebných plánů zadavatele)



## Informační systém Di-base – QR-kódy

Na základě požadavku IKEM Praha je požadováno udržovat a upravovat databázový informační systém Di-base pro zkvalitnění, zjednodušení a ucelení procesního řízení společnosti, s přímým zapojením do jednotlivých procesů, a jejich propojením pomocí QR kódů.

Dodavatel dodal pro IKEM Praha cca 2500 QR-kódů v rozsahu, které obsahují informace o jednotlivých místnostech, a současně poskytuje licenci pro 70 zařízení umožňující tyto kódy zpracovávat a následně pomocí GSM sítě odesílat.

Je požadováno, aby tyto údaje byly předávány včetně údajů o osobě, která skenování určených QR-kódů provedla, společně s údajem o typu práce, která byla provedena.

Všechny informace jsou odesílány on-line na server, který je umístěn na určeném místě v IKEM Praha a v případě nedostupnosti signálu GSM sítě v určitém prostoru IKEM, se informace ukládají v zařízení a následně se odešlou, jakmile bude síť GSM dostupná.

Každé ze zařízení je přiřazeno k určité osobě případně typu pracovní pozice. Díky tomu je zde možné nejen zařízení v systému identifikovat, ale také dle nastavení provádět různé akce na obrazovce zařízení pro další uložení dodatečných dat na server jako stav místnosti/zařízení.

Zajištění podpory, školení a drobných dodatečných úprav systému dle okolností provozu.

Souhrn požadavků:

- Licence na 70 zařízení – čteček QR-kódů napojených na celý systém Di-base
- 60x100MB SIM do čteček QR-kódů kvůli autorizaci v GSM síti
- Zajištění zabezpečeného přístupu uživatelských stanic i přes internet, bez nutnosti použití vnitřní sítě IKEM
- Třífázové ověření uživatele
  - Uživatelským jménem a heslem
  - Autorizačním SMS kódem s možností přidání unikátních znaků, které se zadají společně s SMS kódem
  - Pomocí IP adresy, odkud daný uživatel smí přistupovat klientskou aplikací
- Přehled běžného úklidu
- Online monitoring úklidu – operační skupiny
- Online monitoring – pohotovostní skupiny
- Kontroly provedeného úklidu
- Kontroly zařízení – silnoproud
- Evidence pohybu údržby – ostatní
- Evidence pohybu údržby – vzduchotechnika
- Evidence pohybu údržby – kontrola
- Pochůzky ostrahy vnitřní
- Evidence pochůzek ostrahy vnější
- Použití generálního klíče
- Možnost přiřazování rolí QR čtečkám přes server
- Různé chování QR čteček na stejných QR kódech podle rolí (možnost online změn)
- Kontrola příchodu a odchodu do místnosti
- Přehled kontrolovaných prvků a zařízení
- Možnost plánování kontrol a vyhodnocení jejich dodržení
- Online vizuální dispečerský přehled pohybu jednotlivých QR čteček
- Historie pohybu včetně vizuálního zobrazení např. pro přehled akce ve všech místnostech na patře objektu
- Historický přehled vlastníků QR čteček s jednotlivými událostmi



# Di-base

- Systém splňuje požadavky GDPR

## Další požadavky:

- Online sledování činnosti v systému
- Archivní zobrazení činností s neomezenou historií
- Databázový, aplikační, souborový a webový server Di-base
- Zajištění zálohování a ochranu proti výpadku serveru 24 hodin denně.
- Licence na šifrování dat na serveru v reálném čase klíči, neuložených fyzicky na stejném serveru
- Licence na šifrování komunikace mezi serverem a klientskými aplikacemi
- Zajištění trvalé podpory (hotline) Po-Pá 8:00-17:00
- Zajištění systému hotline pro případné výpadky 24 hodin denně Po-Ne.
- Zajištění případných softwarových oprav v klientské či serverové části Di-base

Je požadováno, aby informace pro IKEM Praha byly na serveru přístupné pomocí klientské aplikace Di-base, ke kterým dodavatel dodá licenci.

## Čtečky kódů QR:

Měsíční servisní a provozní licence server .....	5000,- Kč/měsíc
Licence 70 ks čteček QR .....	(70x50,-) 3500,- Kč/měsíc
Pronájem 60 ks SIM do čteček QR .....	(60x10,-) 600,- Kč/měsíc
<b>Celkem.....</b>	<b>9100,-Kč/měsíc</b>

## Další položky:

Další programování/úpravy systému .....	800,-Kč/hod.
Sever na propojení GSM.....	2000,- Kč/měsíc

Cenová nabídka na období od 1.3.2019 až 31.1.2021

**Celkem ..... (23 x21 100,-Kč/měsíc) 485 300,-Kč**

Ceny jsou uvedeny bez DPH

Vypracoval:

IT Specialist, tel. [redacted]