Smlouva o poskytování služby elektronických komunikací (přístup k internetu) č.2341/3

 GOLDWARE

internet provklcr

**B. Poskytovatel**

GOLDWARE s.r.o.

T. G. Masaryka 64

549 01 Nové Město nad Metují

Oprávněný zástupce: Jiří Šitina

IČO: 25953052

DIČ: CZ25953052

Zákaznická linka: 840 115 215

WEB: [www.mujintemet.eu](http://www.mujintemet.eu)

Zákaznický portál: support.mujintemet.eu

Č.účtu: 2400584809/2010

Technik: Xxxxx Xxxxx

1. Smluvní strany

A. Zákazník

Jméno: Střední průmyslová škola, Odborná škola a Základní škola, Nové Město nad Metuji

Ulice: Československé armády 376 Obec: Nové Město nad Metují

PSC: 54901

Oprávněný zástupce: PaeDr. Olga Talášková - ředitelka IČO: 48623725 RČ: Číslo OP:

DIČ:

E-mail: radka.xxxxx@skolynome.cz Telefon: 491474195 Mobil: 734441xxx Adresa instalace: **Nádražní 296,** 51773 Opočno Heslo do zákaznického portálu: xxxx

1. Tarif a cena instalace

Tarif: Datový okruh 51200 kbps FD Agregace: 1 Instalační poplatek: 0,00 Ostatní cenové ujednání: —

rychlost až: 51200 kbps / 51200 kbps

Cena: 4 235,00

1. Zákazník zavazuje k využívání zvoleného tarifu na dobu viz odstavec VI. Závěrečná ustanovení. Zákazník se současně zavazuje po tuto dobu řádně a včas hradit Vyúčtování služeb a plnit všechny své další povinnosti vyplývající ze Smlouvy.
2. Předmět smlouvy
3. Poskytovatel zajistí zákazníkovi poskytování služby dle vybraného tarifu, umožňující přístup do internetu. Služba bude poskytována v místě instalace koncového zařízení.
4. Z provozních důvodů může poskytovatel změnit technické řešení služby, pokud o tom předem zákazníka uvědomí.
5. Služba je poskytována 24 hodin denně 365 dní v roce.
6. Ceny poskytovaných služeb a jejich splatnost
7. Za poskytované služby se zákazník zavazuje platit cenu dle vybraného tarifu viz článek II. výše.
8. Poskytovatel provádí vyúčtování se splatností 10. dne následujícího měsíce.
9. Poskytovatel zasílá vyúčtování na e-mail zákazníka. V případě potřeby zasílání tištěné podoby vyúčtování zaplatí zákazník manipulační poplatek ve výši 20,- Kč zajeden výtisk.
10. Placení je považováno za uskutečněné, pokud placená dlužná částka je připsána na účet poskytovatele v plné výši a je k jeho plné dispozici.
11. Placení, které vyplývá ze smlouvy, není zákazník oprávněn z jakýchkoli důvodů zdržovat, ani zúčtovat se svými nároky vůči poskytovateli, bez jeho písemného souhlasu.
12. Poskytovatel je oprávněn vyúčtovat zákazníkovi úrok z prodlení ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý den prodlení.
13. Pokud je zákazník ve zpoždění s placením, má poskytovatel právo zadržet dosud nesplněné služby ze všech smluv se zákazníkem, aniž to znamená porušení smlouvy nebo důvod odstoupení od ní. Poskytovatel má právo o tomto kroku zákazníka neinformovat. Při opětovné aktivaci služby, z důvodu jejího neplacení, vzniká poskytovateli nárok na vyúčtování reaktivačního poplatku ve výši 200,- Kč. V případě neplacení vystavených Vyúčtování je poskytovatel oprávněn tyto pohledávky postoupit inkasní agentuře.
14. Poskytovatel si vyhrazuje právo provádět změny ve struktuře a rozsahu cen za poskytování služeb uvedených v ceníku nebo v cenovém ujednání, je však povinen s takovou změnou zákazníka seznámit alespoň 14 dní předem. V případě, že nebude zákazník s takovou změnou souhlasit, může v souladu s všeobecnými podmínkami poskytovateli smlouvu vypovědět. Za služby poskytnuté ve výpovědní lhůtě uhradí zákazník ceny podle stávajícího ceníku, nebo cenového ujednání učiněného před jeho změnou.
15. Zařízení

Typ a hodnota zapůjčené technologie: název: sn: Cena: — Kč

1. Závěrečná ustanovení

Smlouva se uzavírá na dobu neurčitou od: 01.2.2019 s minimálním závazkem na: 0 měsíců Fakturace od: 01.2.2019

1. Smlouva nabývá účinnosti dnem aktivace služby.
2. Smlouva na dobu neurčitou může být vypovězena kteroukoli ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30-ti dnů. Výpovědní lhůta běží od prvního dne měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
3. Smlouva na dobu neurčitou s minimálním závazkem může být vypovězena kteroukoli ze stran bez udání důvodů s výpovědní lhůtou 30-ti dnů po uplynutí doby závazku. Výpovědní lhůta běží od prvního c|jie měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně.
4. Smlouva a její přílohy se řídí právním řádem České Republiky. Právní vztahy vzniklé ze smlouvy, jež nejsou výslovně upraveny, se řídí občanským zákoníkem.
5. Zákazník může převést svá práva či povinnosti ze smlouvy na jinou stranu, která je schopna dodržovat závazky ze smlouvy, pouze s předchozím písemným souhlasem poskytovatele.
6. Poskytovatel může svá práva převést na kteroukoli třetí stranu bez souhlasu zákazníka.
7. Kterákoli smluvní strana je oprávněna písemně odstoupit od smlouvy s okamžitou účinností, jestliže druhá strana po dobu delší než 30 dní neplní podmínky pro provozování služby, nebo podstatně poruší ustanovení smlouvy.
8. Po ukončení smlouvy je zákazník povinen bez zbytečného odkladu předat poskytovateli veškerá zapůjčená či pronajatá zařízení poskytovatele a vyrovnat všechny své, i dosud nesplatné, závazky vůči poskytovateli.
9. Tato smlouvaje vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž oba mají platnost originálu. Každá strana obdrží jeden výtisk.
10. Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva byla sepsána podle jejich skutečné a svobodné vůle. Smlouvu přečetly a s jejím obsahem souhlasí, což stvrzují svými podpisy.
11. Všeobecné podmínky tvořící součást této smlouvy jsou dostupné na adrese: [https://muiintemet.eu/images/download/VSEOBECNE PODMÍNKY 2016.pdf](https://muiintemet.eu/images/download/VSEOBECNE_PODM%C3%8DNKY_2016.pdf).
12. Zákazník byl seznámen s pravidly zpracování osobních údajů.
13. Veškeré ceny uvedené v této smlouvě jsou včetně DPH 21 %.

V Novém Městě nad Metují dne 04.2.2019 V Novém Městě nad Metují dne 10. 2. 2019

Číslo smlouvy: 2341 Datum: 04.2.2019

Všeobecné podmínky

1. Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel je povinen za sjednanou cenu zřídit připojení a poskytovat službu podle smlouvy v souladu se všeobecnými podmínkami. Připojení zařízení se rozumí instalace všech součástí nutných k vytvoření připojení k Internetu v objektu (sídla) zákazníka, ukončené koncovým zařízením poskytovatele.
2. Provede na žádost zákazníka změnu služby v souladu s platným ceníkem a všeobecnými podmínkami.
3. Je povinen odstranit závady vzniklé na zařízení pokud ovlivňují přístup zákazníka do sítě Internet. Poskytovatel se zavazuje zahájit práce na jejich odstranění bez zbytečného prodlení po oznámení závady zákazníkem.
4. Poskytovatel odpovídajícím způsobem oznámí zákazníkovi v předstihu přerušení nebo nepravidelnosti v poskytování služby, které jsou nebo budou poskytovateli v dostatečném předstihu známy.
5. Je povinen na své náklady nejméně 1 měsíc před nabytím účinnosti podstatné změny služeb nebo těchto všeobecných podmínek, která pro účastníka představuje jejich zhoršení, odpovídajícím způsobem vyrozumět účastníka o této změně a současně jej informovat o jeho právu odstoupit od smlouvy bez sankce, jestliže nové podmínky nebude akceptovat.
6. Bude pravidelně aktualizovat na internetových stránkách [www.mujintemet.eu](http://www.mujintemet.eu) informace o telefonních číslech, která jsou nezbytná pro poskytování služby.

2. Práva a povinnosti zákazníka

1. Zákazník je povinen řádně hradit platby stanovené za služby poskytované dle smlouvy.
2. Zákazník je povinen zajistit, aby koncová zařízení zákazníka, která zákazník připojuje na koncové zařízení poskytovatele, splňovala podmínky stanovené zvláštními právními předpisy poskytovatele.
3. Zákazník odpovídá za stav koncových zařízení, která připojuje na zařízení poskytovatele.
4. Zákazník nebude poskytovat připojení k síti poskytovatele k jiným než dohodnutým účelům a nebude provádět bez předchozího písemného souhlasu poskytovatele nastavení, zapojení, umístění a změny prostorového uspořádání koncového zařízení poskytovatele proti stavu zřízení služby.
5. Zákazník se zavazuje zajistit, že služba bude užívána v souladu s právními předpisy České republiky.
6. Zákazník nesmí použít službu, ani nesmí umožnit třetí osobě, a to ani z nedbalosti, k účelům, které jsou v rozporu se zákony, nebo dobrými mravy.
7. Zákazník odpovídá za náhradu nákladů, škody či jiných nároků, které mohou být vůči poskytovateli vzneseny či uplatněny třetí stranou v souvislosti s užitím služby poskytovatele v rozporu s tímto článkem.
8. Zákazník není oprávněn bez souhlasu poskytovatele služby dále poskytovat nebo pronajímat třetí osobě.
9. Poskytovatel je oprávněn pozastavit poskytování služby, pokud zákazník poruší ustanovení smlouvy včetně všeobecných podmínek a přes upozornění poskytovatele nesjedná nápravu v dohodnutém termínu. Zákazník je povinen v případě takového porušení poskytování služeb uhradit poskytovateli smluvní pokutu ve výši ceny služby, kterou by zákazník byl povinen poskytovateli uhradit v případě, že by k takovému přerušení poskytování služeb nedošlo.
10. Zákazník je povinen oznamovat poskytovateli závady a všechny jemu známé skutečnosti, jež by mohly nepříznivě ovlivnit funkčnost služby nebo sítě poskytovatele.
11. Zákazník je povinen vytvořit v místě koncového bodu zákazníka všechny předpoklady, jež jsou potřebné pro řádné poskytování služby, a to zejména:
12. umožnit poskytovateli přístup ke koncovému zařízení poskytovatele umístěného v prostorách zákazníka za účelem oprav či údržby v případě poruchy či chybné funkce
13. učinit opatření zabraňující nepovolaným osobám manipulaci s koncovým zařízením v koncovém bodu zákazníka.
14. Neprodleně informovat poskytovatele o všech změnách identifikačních údajů zákazníka uvedených ve smlouvě, a to jména a příjmení nebo obchodního jména, bydliště nebo sídla, právní formy, telefonních čísel a to nejpozději do 7 pracovních dnů ode dne. kdy

taková změna nastala.

1. Při změně umístění koncového zařízení zákazníka, nebo jiné zákazníkem požadované změně, je zákazník povinen poskytovateli uhradit náklady související s touto změnou.
2. V případě skončení smlouvy je zákazník povinen vrátit veškerou zapůjčenou nebo pronajatou technologii ve vlastnictví poskytovatele.
3. Podstatné porušení smlouvy
	1. Za podstatné porušení smlouvy zákazníkem se považuje případ, kdy zákazník:
* je v prodlení s úhradou platby účtované za poskytnuté služby, nebo části takové platby, déle než 10 dnů po splatnosti
* poskytl poskytovateli nesprávné údaje v souvislosti se zřízením služby
* opakovaně zavinil závažné poškození, ztrátu, nebo zničení koncového zařízení poskytovatele
* uvede poskytovatele v omyl a získá tímto pro sebe, nebo jiného prospěch, který by jinak nezískal
* opakovaně a přes upozornění používá poskytovanou službu nebo koncové zařízení v rozporu se smlouvou, nebo platnými právními předpisy
* odepře poskytovateli přístup k technickým zařízením a systémům zákazníka v souvislosti s lokalizací a odstraněním závady
* úmyslně porušuje funkčnost sítě
1. Reklamační řád
	1. Zákazník může reklamovat částky účtované za služby v případě vadného poskytování služby vinou poskytovatele.
	2. Reklamace budou vyřizovány ve lhůtách odpovídající stížnosti či administrativní náročnosti reklamace, nejpozději však do 30 dnů.
	3. V případě, že reklamace bude shledána oprávněnou, bude zákazníkovi poskytnuta sleva na poskytované služby v následujícím zúčtování a to 1/30 ceny za každý jeden den neposkytování služby.
	4. Pokud služba nebude poskytována po dobu 5 a více dnů zúčtovacího období, má zákazník právo žádat slevu ve výši jednoho měsíčního paušálu.
	5. V případě omezení nebo neposkytnutí služby podle smlouvy je odpovědnost poskytovatele vůči zákazníkovi určena jako odpovědnost urychleně odstranit závady dle závažnosti.
	6. Při odstraňování závady je zákazník povinen poskytovateli poskytnout veškerou potřebnou součinnost, kterou je poskytovatel oprávněn podle závažnosti poruchy vyžadovat. V případě neposkytnutí takové součinnosti není poskytovatel odpovědný za včasné vyřízení reklamace a obnovení poskytované služby vůči zákazníkovi, který reklamaci podal.
	7. Poskytovatel odpovídá pouze za vady vzniklé porušením povinností vyplývajících ze smlouvy, pokud k nim došlo úmyslným jednáním nebo hrubou nedbalostí poskytovatele. Poskytovatel neodpovídá za ušlý zisk.
2. Ochrana dat
	1. Vnitřní síť je pro přístup z internetu chráněna firewallem, přesto zákazník musí používat antivirový program.
	2. Za bezpečnost dat, jenž jsou ve vlastnictví zákazníka, nenese poskytovatel žádnou odpovědnost.
3. Ochrana osobních údajů

6.1. Poskytovatel je oprávněn shromažďovat osobní údaje a informace o zákazníkovi, které jsou nutné pro evidenci, vedení účtů, správu služby, ochranu před zneužitím služby, účely pro provozování sítě nebo propojených sítí a za účelem další spolupráce se zákazníkem. Tyto údaje je poskytovatel oprávněn užívat a povinen spravovat v souladu s právními předpisy České Republiky.

1. Řešení spotřebitelských sporů

7.1 Kupující - spotřebitel má právo na mimosoudní řešení spotřebitelského sporu. Subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů je Česká obchodní inspekce ([www.coi.cz](http://www.coi.cz)).