



# SMLOUVA O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP07/12

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6  
IČ 61060631, DIČ: CZ61060631  
Bankovní spojení: Komerční banka Praha 6  
Číslo účtu:  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951  
Jednající: jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

**Uživatel:** Statutární město Ostrava, Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  
IČ 00845451, DIČ: CZ 00845451 (plátcí DPH)  
Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Ostrava  
Číslo účtu:  
Zastoupený: Ing. Jiřím Havlíčkem, starostou

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytování technické podpory a dalších služeb k software poskytovatele, který má uživatel právo užívat. Software a další služby jsou specifikovány v příloze Specifikace.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy, a další služby specifikované v příloze Specifikace.
2. Poskytovatel je povinen provést změny software před termínem účinnosti změn právních předpisů. Pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, je poskytovatel povinen provést změny software nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
3. Poskytovatel je povinen změněný software neprodleně zpřístupnit uživateli na svých webových stránkách pro instalaci. Spolu s tím je povinen zpřístupnit seznam změn.
4. Poskytovatel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně software.
5. Poskytovatel službu HotLine poskytuje prostřednictvím e-mail na [hotline@vitasw.cz](mailto:hotline@vitasw.cz) a na telefonní lince uvedené na [www.vitasw.cz](http://www.vitasw.cz), a to v pracovních dnech v době 8 - 15 hod, v pondělí a středu do 17 hodin.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel má právo užívat změněný software po úhradě ceny za technickou podporu.
2. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a) je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezi přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b) nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c) nebude pořizovat jakékoli kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.
1. Porušením závazku mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu osobám nebo organizacím majícím ze zákona právo na tyto informace.

## VI.

### Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% ceny licencí software (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb). Cena se zvyšuje o roční míru inflace vyhlášenou Českým statistickým úřadem počínaje obdobím následujícím po tomto vyhlášení. Cena za další služby je specifikována v příloze Specifikace.
2. První platba technické podpory dle Specifikace bude pro 2. čtvrtletí 2012.
3. Poskytovatel bude účtovat technickou podporu a další služby vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení uživateli.
4. Pro případ prodlení uživatele s úhradou ceny za předmět smlouvy je poskytovatel oprávněn vyúčtovat mu úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.
5. Pokud poskytovatel nedodrží termín dodání předmětu smlouvy, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaného předmětu smlouvy za každý den prodlení, nejvýše však 30% z této ceny.

## VII.

### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou. Tato smlouva nahrazuje smlouvu č. TP07/06.
2. Smluvní strany mohou smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků poskytovatele se považuje za podstatné porušení smlouvy a uživatel je oprávněn od smlouvy odstoupit.
4. Prodlení uživatele s úhradou ceny za technickou podporu delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Poskytovatel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká. Odstoupení od smlouvy nabývá účinnosti okamžikem doručení projevu vůle oprávněné strany druhé smluvní straně.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelné, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.

8. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K podpisu smlouvy je za objednatele zmocněn směrnicí číslo SME 2011-04 Postup při zadávání veřejných zakázek, Ing. Jiří Havlíček, starosta.

Dne: 21. 2. 2012

Dne: 20. 02. 2012

poskytovatel

uživatel

MĚSTO OSTRAVA  
Městský obvod  
Kaučková Ostrava a Přívoz  
Úřední městského obvodu  
5

## SPECIFIKACE

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPŮŘE Č. TP07/12

### I.

#### Specifikace a cena software

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	15	118.000,00
Přestupky	8	71.400,00
Propojení do SSL e-spis	23	62.000,00
Propojení na Příjmy VERA	23	40.000,00
<b>Celkem</b>		<b>291.400,00</b>

### II.

#### Specifikace a cena dalších služeb

1. Další služby nejsou specifikovány.



# SMLOUVA O POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽITÍ

číslo PP06/12

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6  
IČ 61060631, DIČ: CZ61060631  
Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Praha 6  
Číslo účtu:  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951  
Jednající: jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

**Uživatel:** Statutární město Ostrava, Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  
IČ 00845451, DIČ: CZ 00845451 (plátcí DPH)  
Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Ostrava  
Číslo účtu:  
Zastoupený: Ing. Jirím Havlíčkem, starostou

## I.

### Úvodní ustanovení

1. Práva a závazky z této smlouvy se řídí právním řádem České republiky. Pokud tato smlouva nestanoví odchylnou úpravu, použijí se ustanovení obecně platných předpisů, zejména zákona č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákona č. 121/2000 Sb., autorský zákon, ve znění pozdějších předpisů.

## II.

### Předmět smlouvy

1. Předmětem smlouvy je poskytnutí práv k užívání software specifikovaného v části I přílohy Specifikace.

## III.

### Práva a povinnosti poskytovatele

1. Poskytovatel se zavazuje poskytnout uživateli práva k užití software do 14 dnů od uzavření smlouvy o poskytnutí práv k užití software.
2. Součástí software je uživatelská dokumentace v elektronické podobě a registrační list.
3. Poskytovatel poskytuje práva k užívání software v souladu s Licenčními podmínkami, které jsou přílohou této smlouvy. Záruční doba k software činí 2 roky od poskytnutí práv k užití.
4. Poskytovatel se zavazuje poskytovat uživateli technickou podporu pro dodaný software v souladu s Licenčními podmínkami.
5. Poskytovatel je povinen poskytovat technickou podporu podle této smlouvy celé čtvrtletí následující po čtvrtletí, ve kterém byla poskytnuta práva k užití software. Dále pak na základě samostatně uzavřené smlouvy o technické podpoře, kterou je poskytovatel povinen s uživatelem uzavřít během doby, kdy poskytuje technickou podporu podle této smlouvy.

## IV.

### Práva a povinnosti uživatele

1. Uživatel se zavazuje řádně poskytnutá práva k užití software převzít a zaplatit za ně smlouvenou cenu. Uživatel je povinen potvrdit převzetí práv k užití software na dodacím listu.
2. Uživatel má právo užívat software po úhradě ceny za poskytnutí práv k užití software a vrácení dodacího listu poskytovateli.
3. Uživatel je povinen užívat software v souladu s Licenčními podmínkami.

## V.

### Mlčenlivost

1. Smluvní strany se zavazují zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích. Pro účely této smlouvy se za důvěrné informace považují veškeré informace a údaje, které se smluvní strany dozví v přímé i nepřímé souvislosti s plněním předmětu smlouvy, především všechny údaje uložené v informačním systému uživatele, informace o právech a povinnostech a průběhu plnění podle této smlouvy a informace týkající se obchodního tajemství, činnosti, struktury, hospodářských výsledků a know-how smluvních stran.
2. Při plnění předmětu smlouvy budou smluvní strany vzájemně spolupracovat v oblasti přípravy, realizace a rozvíjení informačního systému uživatele, který uchovává a zpracovává osobní údaje podle zákona o ochraně osobních údajů. Za tímto účelem bude mít poskytovatel přístup k údajům uloženým v informačním systému uživatele.
3. Smluvní strana:
  - a. je povinna nakládat s důvěrnými informacemi druhé strany tak, že omezí přístup k nim pouze na pověřené osoby, a to pouze v rozsahu nutném pro plnění předmětu smlouvy,
  - b. nepoužije důvěrné informace jí poskytnuté v souladu s touto smlouvou k jinému účelu než vymezenému touto smlouvou, nepředá je, ani nezpřístupní třetím osobám,
  - c. nebude pořizovat jakékoliv kopie důvěrných informací poskytnutých jí druhou stranou v souladu s touto smlouvou.
4. Porušením závazku mlčenlivosti není poskytnutí chráněných informací v nezbytném rozsahu osobám nebo organizacím majícím ze zákona právo na tyto informace.

## VI.

### Platební podmínky

1. Cena za poskytnutí práv k užití software uvedená v části I přílohy Specifikace je stanovena dohodou mezi poskytovatelem a uživatelem. Cena je splatná do 14 dnů od doručení faktury uživateli. Faktura může být vystavena nejdříve v okamžiku řádného poskytnutí práv k užití software.
2. Pro případ prodloužení uživatele s úhradou ceny za poskytnutí práv k užití software je poskytovatel oprávněn vyúčtovat uživateli úrok ve výši 0,05% z dlužné ceny za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.
3. Pokud poskytovatel nedodrží termín poskytnutí práv k užití software, vzniká uživateli právo na zaplacení smluvní pokuty ve výši 0,05% z ceny nedodaných práv k užití software za každý den prodloužení, nejvýše však 30% z této ceny.

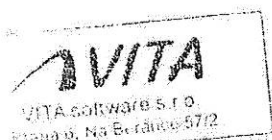
## VII.

### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou.
2. Změny a dodatky smlouvy mohou být provedeny pouze v písemné formě a musí být odsouhlaseny oběma stranami.
3. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určité, vážné a srozumitelné, nikoli v tisni za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
4. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
5. Doložka platnosti právního úkonu dle § 41 zákona č. 128/2000 Sb., o obcích (obecní zřízení), ve znění pozdějších předpisů: K podpisu smlouvy je za objednatele zmocněn směrnici číslo SME 2011-04 Postup při zadávání veřejných zakázek Ing. Jirí Havlíček, starosta.

Dne: 21. 2. 2012

Dne: 23. 02. 2012



poskytovatel

uživatel

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA  
Městský obvod  
Moravská Ostrava a Přívoz  
Iřad. městského obvodu

**SPECIFIKACE**

PŘÍLOHA SMLOUVY O POSKYTNUTÍ PRÁV K UŽITÍ Č. PP06/12

I.  
**Specifikace software**

1. Název, počet licencí a cena za poskytnutí práv k užití software:

Název	Počet licencí	Cena licencí Kč	Cena smluvní Kč	DPH %	DPH Kč	Cena celkem Kč
Stavební úřad	15	118.000,00	5.900,00 <small>Sleva</small>	20	1.180,00	7.080,00
Propojení do SSL e-spis <small>(bezplatný převod z magistrátu na obvod)</small>	23	62.000,00	0,00	20	0,00	0,00
Propojení na Příjmy VERA	23	40.000,00	20.000,00 <small>Sleva</small>	20	4.000,00	24.000,00
Celkem			25.900,00		5.180,00	31.080,00

~~24 40000,00 20000,00 20 4000,00 24000,00~~  
~~23 62000,00 0,00 20 0,00 0,00~~

## SMLOUVA O DÍLO

číslo TP07/06

Technická podpora k software (podle § 536 Obchodního zákoníku a následujících)

**Zhotovitel:** VITA software, s.r.o., Praha 6, Na Beránce 57/2

IČ: 61060631

DIČ: CZ61060631

Bankovní spojení: Komerční banka Praha 6

Číslo účtu:

Zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951

Jednatel: RNDr. Ivanou Havlíkovou

**Objednatel:** Statutární město Ostrava, Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz

IČ: 00845451

Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Ostrava

Číslo účtu:

Zastoupený: Mgr. Hanou Mastnou, tajemnicí úřadu

### I.

#### Předmět smlouvy

1. Zhotovitel se v souladu s tímto zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu k software **Přestupky** (dále jen software), pro který je objednatel vlastníkem licence.
2. Technická podpora pro tento software zahrnuje:
  - Provádění změn software vyplývajících ze změn obecně platných předpisů České republiky včetně distribuce upraveného software. Distribuce upraveného software bude provedena před termínem platnosti změn právních předpisů; pokud právní předpis nabude účinnosti dříve než 30 dnů po uveřejnění ve Sbírce zákonů, bude distribuce upraveného software provedena nejpozději do 30 dnů ode dne uveřejnění ve Sbírce zákonů.
  - Právo účasti na schůzkách uživatelů software.
  - Poradenskou telefonní službu HOT LINE pro vyškolené pracovníky v pracovních dnech v době: 8 - 17 hodin.

### II.

#### Cena

1. Cena technické podpory na jedno čtvrtletí činí 5% kupní ceny software dle ceníku zhotovitele za předchozí čtvrtletí (zvýšené o DPH podle zákonných sazeb).
2. Cena technické podpory nezahrnuje cenu distribučních médií. Zhotovitel bude účtovat cenu zaslaných distribučních médií dle platného ceníku zhotovitele.



### III.

#### Platební podmínky

1. Zhotovitel bude účtovat technickou podporu vždy na počátku daného období. Faktura je splatná do 14 dnů ode dne doručení objednateli. Distribuční média budou zúčtována vždy po skončení čtvrtletního období na základě skutečného počtu distribucí.
2. První platba bude pro 4.čtvrtletí 2006.

### IV.

#### Práva a povinnosti smluvních stran

1. Zhotovitel odpovídá za zajištění konzistence dat při změně podsystému v rámci technické podpory.
2. Technická podpora se vztahuje pouze na software dodaný zhotovitelem.
3. Při distribuci změněného software bude zhotovitel distribuovat "Seznam změn" v software. Technická podpora se netýká požadavků na další služby jako zaškolení uživatelů, konverzi dat, instalace software apod.
4. Zhotovitel neodpovídá za škody, které byly způsobeny nesprávným užitím nebo nedbalostí zákazníka ani za škody vzniklé hardware, operačním systémem nebo jiným softwarovým produktem, který není předmětem této smlouvy.

### V.

#### Závěrečná ujednání

1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu oběma smluvními stranami a uzavírá se na dobu neurčitou, nedomluví-li se jinak.
2. Smluvní strany mohou od smlouvy odstoupit kdykoli bez udání důvodu, výpovědní lhůta je 6 měsíců ode dne doručení výpovědi druhé straně.
3. Neplnění kteréhokoli ze smluvních závazků zhotovitele se považuje za hrubé porušení smlouvy a objednatel je oprávněn od smlouvy odstoupit bez výpovědní lhůty.
4. Prodlení objednatele s úhradou technické podpory dle vyúčtování zhotovitele (čl. III, odst. 1) delší než tři měsíce se považuje za podstatné porušení smlouvy. Zhotovitel je v tomto případě oprávněn od smlouvy odstoupit.
5. Odstoupením jedné ze smluvních stran smlouva zaniká.
6. Smluvní strany prohlašují, že si tuto smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost této smlouvy potvrzují svým podpisem.
7. Tato smlouva je provedena ve čtyřech vyhotoveních, z nichž obdrží objednatel i zhotovitel po dvou vyhotovení.
8. O uzavření této smlouvy rozhodla 45. schůze Rady městského obvodu Moravská Ostrava a Přívoz dne 21. 9. 2006 usnesením číslo 4980/65.

Dne: 12. 9. 2006

Dne: 25. 9. 2006

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA

Městský obvod  
Moravská Ostrava a Přívoz  
úřad městského obvodu

zhotovitel



objednatel



## DODATEK č. 1 SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPOŘE

číslo TP07/12

**Poskytovatel:** VITA software, s.r.o., Na Beránce 57/2, 160 00 Praha 6  
IČ 61060631, DIČ: CZ61060631  
Bankovní spojení: Komerční banka Praha 6  
Číslo účtu: ..  
zapsaná u Městského soudu v Praze, značka C/42951  
Jednající: jednatelem RNDr. Ivanou Havlíkovou

**Uživatel:** Statutární město Ostrava, Městský obvod Moravská Ostrava a Přívoz  
IČ 00845451, DIČ: nejsme plátcí DPH  
Bankovní spojení: Komerční banka, pobočka Ostrava  
Číslo účtu: ..  
Zastoupený: Ing. Petrou Bernfeldovou, starostkou

### I.

Smluvní strany se dohodly, že Smlouva o technické podpoře TP07/12 (dále jen "smlouva") se mění takto:

1. Příloha smlouvy SPECIFIKACE se nahrazuje od 1. čtvrtletí 2017 přílohou SPECIFIKACE tohoto dodatku.

### II.

1. Dodatek je proveden ve čtyřech vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží dvě vyhotovení.
2. Smluvní strany prohlašují, že si dodatek před jeho podpisem přečetly, že byl uzavřen po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, nikoli v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Autentičnost dodatku potvrzují svým podpisem.

Dne: 16. 11. 2016

Dne: 11. 11. 2016

STATUTÁRNÍ MĚSTO OSTRAVA  
Městský obvod  
Moravská Ostrava a Přívoz  
úřad městského obvodu  
14

poskytovatel

uživatel

## **SPECIFIKACE**

PŘÍLOHA SMLOUVY O TECHNICKÉ PODPĚRE Č. TP07/12

### **I.**

#### **Specifikace a cena software**

1. Název software, počet a cena licencí pro výpočet technické podpory:

Název	Počet licencí	Cena Kč
Stavební úřad	16	125 520,00
Přestupky	9	83 000,00
Silniční úřad	4	34 800,00
Propojení do SSL – e-spis	25	72 500,00
<b>Celkem</b>		<b>315 820,00</b>

### **II.**

#### **Specifikace a cena dalších služeb**

1. Další služby nejsou specifikovány.