

Smlouva o dílo - Implementace AMI-Průvodce dokumentací a upgrade platformy



Objednatel - Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

Zhotovitel - HSI, spol. s r.o.

SMLOUVA O DÍLO

Implementace AMI-Průvodce dokumentací a upgrade platformy

Smluvní strany

Společnost:	Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem	EV. Č.:
Se sídlem:	Pasteurova 3544/1, 400 96 Ústí nad Labem	
IČ:	44555601	
DIČ:	CZ44555601	
Bankovní spojení:	XXX, číslo účtu: XXX	
Jednající:	doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. rektor	
Zmocněnci pro věcná jednání:	XXX, XXX	

Dále jen Objednatel

a

Společnost:	HSI, spol. s r.o.	EV. Č.:
Se sídlem:	V Kapslovně 2767/2, 130 00, Praha 3 zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 7470	
IČ:	45314951	
DIČ:	CZ699004029	
Bankovní spojení:	XXX, číslo účtu: XXX	
Jednající:	Ing. Miroslav Kaňka, jednatel a ředitel	
Jednající:	Jan Konrád, jednatel	
Zmocněnci pro věcná jednání:	XXX, XXX	

Dále jen Zhotovitel

uzavírají tuto smlouvu podle ust. § 2586 a násl. zák. č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku ve znění pozdějších předpisů (dále jen občanský zákoník).



1. Smluvní strany

1.1 Objednatel prohlašuje, že je veřejnou vysokou školou univerzitního typu podle zákona č. 111/1998 Sb., o vysokých školách a o změně a doplnění dalších zákonů (zákon o vysokých školách), ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „zákon“), a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.2 Zhotovitel prohlašuje, že je právnickou osobou řádně založenou a zapsanou podle českého právního řádu v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka 7470, a že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené a je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a řádně plnit závazky v ní obsažené.

1.3 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu, aby upravila jejich vzájemná práva a povinnosti související s provedením Díla a poskytla tak pevný základ jejich právního vztahu.

2. Vymezení pojmů

Pokud není v této smlouvě stanoveno jinak, budou následující pojmy, které jsou uvedeny velkými počátečními písmeny, mít dále uvedený význam:

2.1 „Smlouva“ znamená tuto Smlouvu včetně všech dokumentů, dodatků nebo příloh, o kterých bylo rozhodnuto, že se stávají její nedílnou součástí.

2.2 „Projekt“ pro účely této Smlouvy znamená související soubor výkonů poskytovaných Zhotovitelem na základě této Smlouvy, tedy realizaci Díla (dále jen „Díla“) dle této Smlouvy.

2.3 „Dodávka“ znamená poskytnutí všech dohodnutých výkonů.

2.4 „Aplikační programové vybavení“ (dále také „SW“ nebo „APV“ znamená soubor instrukcí tvořících program nebo postup nebo jiné informace, včetně databází využívaných počítačovým zařízením.

2.5 „Předávací protokol“ znamená dokument potvrzující předání předmětu plnění dle této Smlouvy či jeho vymezené části.

2.6 „Zadání (specifikace)“ znamená přesný popis požadavku na Dílo; jedná se o definování požadavku na funkce, technologie a architekturu, výkonnost, spolehlivost, použitelnost, podporovatelnost, rozšiřitelnost, okruh uživatelů, bezpečnost apod.

2.7 „Akceptační procedura“ je procesem, kterým je ověřena kvalita předaného Díla, zejména s ohledem na splnění požadavků definovaných v Zadání. Akceptační procedura je uskutečňována „Akceptačními testy“.

2.8 „Akceptace“ je potvrzení úplnosti a bezvadnosti dodávaného předmětu plnění dle Smlouvy či jeho části v souladu se Zadáním. Provádí se podpisem Akceptačního protokolu či Dílčího akceptačního protokolu.



Objednatel - Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

Zhotovitel - HSI, spol. s r.o.

2.9 „Akceptace s výhradou“ je Akceptace se soupisem nesouladů Díla se Zadáním a určení termínů odstranění těchto nesouladů.

2.10 „Akceptační protokol“ znamená dokument obsahující písemné potvrzení Akceptace či Akceptace s výhradou.

2.11 „Provoz“ je užití Díla v rámci podnikatelské činnosti Objednatele.

2.12 „Vada“ je selhání funkčnosti Díla nebo rozpor Díla se Zadáním, dokumentací nebo právní úpravou platnou ke dni Akceptace.

2.13 „Vedoucí projektu Objednatele“ je zaměstnanec Objednatele, který je vedoucím týmu složeného ze zaměstnanců Objednatele určených pro poskytování plnění dle této Smlouvy a který je kontaktní osobou pro jednání se Zhotovitelem.

2.14 „Vedoucí projektu Zhotovitele“ je zaměstnanec Zhotovitele, který je kontaktní osobou oprávněnou jednat s Vedoucím projektu Objednatele, a to v souladu s dalšími ustanoveními uvedenými v této Smlouvě.

2.15 „Standardní software“ je software, který Zhotovitel standardně nabízí a který využívá více klientů Zhotovitele. V rámci plnění této Smlouvy bude využit následující Standardní software Zhotovitele: AMI

2.16 „Změnový list“ je dokument, který obsahuje podrobný popis změn a dopad na termíny plnění a Smluvní cenu, schválený a podepsaný oběma smluvními stranami.

3. Předmět smlouvy

3.1 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje provést pro objednatel Dílo, jehož rozsah, provedení a další vlastnosti jsou blíže specifikovány v Příloze č. 1 této Smlouvy a Objednatel se oproti tomu zavazuje zaplatit Zhotoviteli za provedení Díla cenu sjednanou v čl. 4 této Smlouvy a poskytnout mu součinnost, specifikovanou v Příloze č. 3 této Smlouvy.

4. Cena

4.1 Cena za provedení Díla činí částku 193.700,- Kč bez DPH (slovy jedno sto devadesát tři tisíc sedm set korun českých), tedy 234.377,- Kč (slovy: dvě stě třicet čtyři tisíc tři sta sedmdesát sedm korun českých) včetně DPH. Daň z přidané hodnoty bude k ceně připočítána v aktuálně platné výši, ke dni vystavení daňového dokladu.

4.2 Cena za provedení Díla bude hrazena jako konečná platba ve výši 100 % ceny Díla po podpisu Akceptačního protokolu. Splatnost veškerých daňových dokladů je stanovena dle čl. 5, odst. 5.3 s tím, že dnem úhrady je den odepsání předmětné částky z účtu Objednatele ve prospěch účtu Zhotovitele.

4.3 Cena za provedení Díla dle čl. 3, odst. 3.1 je pevně daná a zahrnuje v sobě veškeré náklady s provedením Díla. Případné vícepráce budou v rámci změnového řízení (čl. 18) oceňovány sazbami na základě předem předložené nabídky Zhotovitele.



4.4 Na základě dohody smluvních stran je odměna za udělení licence zahrnuta v ceně za Dílo dle smlouvy. V souladu s § 2366 Občanského zákoníku smluvní strany sjednávají, že Zhotovitel nemá po úhradě odměny nárok na jakoukoli dodatečnou odměnu.

5. Platební podmínky

5.1 Cena za provedení Díla bude hrazena Objednatelem prostřednictvím převodního příkazu na účet Zhotovitele uvedený v hlavičce této Smlouvy na základě daňového dokladu - faktury vystavované Zhotovitelem.

5.2 Veškerá peněžitá plnění jsou splatná v korunách českých (dále jen „Kč“).

5.3 Splatnost řádně vystaveného daňového dokladu – faktury, obsahujícího náležitosti dle ustanovení §28 zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty v platném znění, činí 30 kalendářních dnů od doručení daného daňového dokladu - faktury Objednateli.

5.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou příslušné částky řádně vystaveného daňového dokladu - faktury vzniká Zhotoviteli právo na úrok z prodlení ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodlení.

5.5 Zhotovitel se zavazuje zaslat daňový doklad na adresu Objednatele uvedenou v záhlaví této Smlouvy.

5.6 Objednatel má právo daňový doklad – fakturu Zhotoviteli vrátit a to do 7 dnů od doručení daňového dokladu Objednateli, aniž by došlo k prodlení s jeho úhradou, obsahuje-li:

5.6.1 nesprávné údaje nebo nesprávné náležitosti

5.6.2 chybí-li na daňovém dokladu - faktuře některá ze zákonných náležitostí,

5.6.3 chybí-li u daňového dokladu kopie Předávacího protokolu nebo Akceptačního protokolu

5.7 Dnem doručení náhradního daňového dokladu – faktury s odstraněnými závadami Objednateli počíná běžet nová lhůta jeho splatnosti.

6. Způsob plnění, místo plnění, lhůta plnění

6.1 Zhotovitel se zavazuje provést Dílo v jakosti a provedení specifikovaném touto Smlouvou a ve sjednané době.

6.2 Místem plnění závazku Zhotovitele se pro účely této Smlouvy rozumí sídlo Objednatele.

6.3 Lhůta pro konečné provedení Díla a jednotlivé dílčí lhůty (milníky) pro provedení částí či fází Díla jsou stanoveny v Harmonogramu plnění, který je obsažen v Příloze č. 2 této Smlouvy.

6.4 Zhotovitel je oprávněn předat hotové Dílo či jeho část kdykoliv před uplynutím lhůt specifikovaných Přílohou č. 2 této Smlouvy, avšak po předchozím písemném upozornění Objednatele. V případě prodlení Zhotovitele s dodáním části Díla, dle jednotlivých milníků harmonogramu, které je delší než 30 dní, vzniká Objednateli právo na smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dané dílčí části ceny za Dílo dle harmonogramu za každý den prodlení, přičemž celková částka smluvních pokut nepřekročí 20 % z této dílčí ceny Díla. Objednatel má právo na smluvní pokutu pouze v případě, že prokáže, že důvody prodlení leží výhradně na straně Zhotovitele.

6.5 Zhotovitel není povinen hradit smluvní pokuty v případě, že porušil svou povinnost v důsledku neodvratitelné události, která nastala nezávisle na jeho vůli, a kterou nemohl odvrátit ani při vynaložení veškerého úsilí, které po něm lze rozumně požadovat.

7. Akceptace díla

7.1 Zhotovitel je zodpovědný za řádné předání Díla k akceptaci Objednatelem.

8. Záruka

8.1 Zhotovitel je povinen dodat Dílo v jakosti a provedení, jež určuje tato Smlouva. Zhotovitel poskytuje na dodané dílo záruku v délce 24 měsíců. Záruční doba počíná běžet dnem následujícím po uvedení Díla do provozu a jeho akceptaci Objednatelem.

8.2 Pro případ výskytu a oznámení vady v záruční době je Objednatel oprávněn požadovat bezplatné odstranění prokazatelných závad kdykoli během záruční doby. Oznámení o záručních vadách bude činěno elektronicky prostřednictvím internetové aplikace Helpdesk HSI, elektronickou poštou, doporučeným dopisem, telefonicky nebo faxem. Bližší podmínky jsou stanoveny v příloze č. 4 této Smlouvy a samostatní Servisní smlouvě.

8.3 Po uplynutí záruční doby budou případné další servisní služby poskytovány pouze na základě samostatné servisní smlouvy.

8.4 Objednatel bere na vědomí, že pokud se pokusí sám nebo prostřednictvím třetí osoby odstranit vadu Díla, nebo i jinak zasáhne do Díla jiným než kvalifikovaným a povoleným způsobem, zaniká mu právo na záruku Zhotovitele a to okamžikem takového zásahu.

8.5 Odpovědnosti za jakost Díla se Zhotovitel zcela nebo částečně zproští, jestliže závady vznikly v důsledku:

8.5.1 z důvodů na straně Objednatele, zejména, nikoliv však výlučně nedbalosti zaměstnanců Objednatele, neodborného zacházení, zacházení v rozporu s dokumentací nebo nedodržení povinností vyplývajících z této Smlouvy;

8.5.2 poškozením Díla živelnými událostmi, nevhodným skladováním nebo podobnými okolnostmi, poruchou vzniklou prokazatelně působením počítačových virů;

8.5.3 jiných důvodů předpokládaných obecnými právními předpisy.



9. Další závazky Zhotovitele

9.1 Zhotovitel učiní všechna potřebná opatření k tomu, aby veškerý technický personál i všichni ostatní pracovníci Zhotovitele, kteří se budou podílet na provádění Díla dle této Smlouvy, zachovávali mlčenlivost o všech skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele, s nimiž při plnění závazků vyplývajících ze Smlouvy přijdou do styku.

9.2 Zhotovitel učiní všechna potřebná opatření k tomu, aby při provádění Díla dle této Smlouvy pracovníci Zhotovitele dodržovali při pohybu v objektech Objednatele závazné předpisy vztahující se k bezpečnosti, ochraně zdraví a požární ochraně, se kterými se Objednatel zavazuje je prokazatelně seznámit. Za odškodňování případných pracovních úrazů uvedených osob způsobených nedodržováním těchto předpisů odpovídá v plném rozsahu Zhotovitel.

9.3 Zhotovitel se zavazuje informovat své pracovníky o tom, že při provádění Díla dle této Smlouvy jsou oprávněni v objektech Objednatele vstupovat pouze do míst, která budou stanovena zástupci Objednatele uvedenými v hlavičce této Smlouvy a která budou Zhotoviteli prokazatelně oznámena.

9.4 V případě, že Zhotovitel využije pro provádění Díla dle Smlouvy subdodavatele, je plně odpovědný za jeho činnost, jako by ji plnil sám. Pro zaměstnance subdodavatele platí stejná výše sjednaná závazná pravidla.

9.5 Zhotovitel je oprávněn prostřednictvím tištěných médií a svých webových stránek zveřejňovat formou tiskové zprávy následující informace, vztahující se k plnění této smlouvy: Obchodní firmu Objednatele, oblast podnikání, na kterou se Dílo vztahuje a název Díla, předpokládaný časový rozsah plnění (od-do), stručný popis Díla. Zveřejněním informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.

9.6 Pokud Objednatel požaduje soulad Díla s konkrétními právními předpisy, je povinen tyto předpisy specifikovat v Zadání. Jinak je Zhotovitel je v rámci realizace Díla povinen postupovat s přiměřenou odbornou péčí a zohlednit požadavky obecně závazných právních předpisů pouze v rozsahu, který po něm lze spravedlivě požadovat s ohledem na dobrou oborovou praxi.

9.7 Dalšími závazky Zhotovitele jsou takové závazky, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

10. Další závazky Objednatele

10.1 Objednatel se zavazuje umožnit vstup technickému personálu a ostatním pracovníkům Zhotovitele ve svých objektech do míst, kde bude prováděno Dílo dle této Smlouvy.

10.2 Objednatel je povinen zabezpečovat vstupní poučení technického personálu a ostatních pracovníků či subdodavatelů Zhotovitele o dodržování závazných předpisů platných při pobytu v jeho objektech a o skutečnostech tvořících předmět obchodního tajemství Objednatele.

10.3 Objednatel souhlasí s tím, že Zhotoviteli po ukončení realizace Díla potvrdí písemnou referenci o realizaci Díla ve znění odsouhlaseném Objednatelem. Reference bude obsahovat alespoň informace: Obchodní firmu objednatele, oblast podnikání, na kterou se Dílo vztahuje a název Díla, časový rozsah plnění (od-do), stručný popis Díla a zhodnocení spolupráce se Zhotovitelem. Zveřejněním těchto informací dle tohoto odstavce není porušena ochrana informací dle této smlouvy.

10.4 Dalšími závazky Objednatele jsou takové závazky, které vyplývají z této Smlouvy a jejích příloh.

11. Součinnost

11.1 Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a poskytovat si veškeré informace a součinnost potřebnou pro řádné plnění svých závazků vyplývajících z této Smlouvy a jejích příloh. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této Smlouvy.

11.2 Smluvní strany poskytnou požadovanou součinnost bez zbytečného prodlení, nejpozději do 5 (pěti) pracovních dnů po předložení písemného požadavku druhé strany, pokud nebude dohodou mezi Objednatelem a Zhotovitelem stanoveno jinak.

11.3 Bližší specifikace součinnosti je uvedena v příloze č. 3 této Smlouvy.

11.4 V případě, že Objednatel neposkytne potřebnou součinnost, kterou je dle této Smlouvy povinen poskytnout, platí, že se všechny následné lhůty či termíny Projektu posouvají o dobu, po kterou nemůže Zhotovitel pracovat na Projektu z důvodu neposkytnutí této součinnosti. V takovém případě má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu účelně vynaložených nákladů vzniklých v souvislosti s prodloužením Projektu. Ustanovení o možnosti odstoupení od smlouvy dle odst. 19.3 této Smlouvy tímto není dotčeno. Pozastavení plnění Dodavatelem z důvodů na straně Objednatele nemá vliv na povinnost Objednatele hradit cenu služeb dle čl. 4 této Smlouvy.

11.5 Stav neposkytnutí součinnosti musí být písemně oznámen Zhotovitelem Objednateli.

12. Odpovědnost za škodu

12.1 Smluvní strany odpovídají za škodu způsobenou porušením povinností vyplývajících z právních předpisů nebo této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny činit veškerá opatření k odvrácení škody nebo k jejímu zmírnění.

12.2 Smluvní strany odpovídají pouze za skutečnou škodu způsobenou druhé smluvní straně, nikoliv za ušlý zisk či nepřímé škody či škody způsobené třetím stranám.

12.3 Smluvní strany si sjednávají omezení výše náhrady škody, a to maximálně do výše celkové ceny za provedení Díla dle čl. 4, odst. 4.1 této Smlouvy. Objednatel prohlašuje, že tato částka odpovídá maximální výši škody, která je předvídána jako možný důsledek porušení povinnosti Zhotovitele.

12.4 Žádná ze smluvních stran neodpovídá za škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé smluvní strany.

12.5 Okamžikem Akceptace Díla Objednatel stvrzuje přechod nebezpečí škody v důsledku používání Díla v Provozu ze Zhotovitele na Objednatele dle § 2608 občanského zákoníku.

13. Autorská práva

13.1 Dodané dílo je chráněno jako počítačový program ve smyslu zákona č. 121/200Sb., autorského zákona ve znění pozdějších předpisů, stejně jako jeho jednotlivé moduly, obsažené databáze, a grafické prvky, které jsou jeho součástí. Zhotovitel je oprávněným vykonavatelem veškerých majetkových autorských práv k dílu.

13.2 Zhotovitel uděluje Objednateli okamžikem Akceptace Díla nevýhradní a nepřevoditelnou licenci dle autorského zákona ke všem způsobům užití, bez časového omezení (tj. po dobu trvání majetkových práv k autorskému dílu), bez omezení území výkonu práva a bez jakéhokoliv množstevního omezení. Licence je poskytována pouze k užití pro účely vyplývající z této smlouvy pro vlastní potřebu Objednatele. Objednatel není oprávněn poskytovat podlicence třetím osobám. Toto licenční ujednání se vztahuje na veškeré předávané výstupy Díla, které jsou chráněny autorským zákonem, včetně dokumentace a školicích materiálů, s výjimkou Standardního software dle čl. 3.

14. Vyšší moc

14.1 Smluvní strana, které bylo znemožněno plnit své závazky v důsledku mimořádných nepředvídatelných a nepřekonatelných překážek vzniklých nezávisle na jeho vůli dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku, neodpovídá za škody z nich vzniklé. Za vyšší moc jsou mimo jiné považovány války, živelné katastrofy značného rozsahu mající souvislost s místem nebo předmětem plnění apod.

14.2 Smluvní strana postižená vyšší mocí oznámí písemně bez zbytečného odkladu, druhé smluvní straně zásah této vyšší moci s uvedením její pravděpodobné doby trvání. V opačném případě ztratí tato strana právo se na vyšší moc odvolávat. Po dobu trvání vyšší moci se pozastavují všechny lhůty plnění pro danou smluvní stranu. Skutečnost, že trvání překážky nastalé v důsledku vyšší moci již pominulo, oznámí postižená smluvní strana druhé smluvní straně do 5 dnů od pominutí takové překážky.

14.3 Smluvní strana postižená vyšší mocí předloží druhé smluvní straně do 5 dnů od jejího ukončení důvěryhodný důkaz potvrzující průběh takové vyšší moci, jakož i to, že zásadně ovlivnila plnění jejích závazků.

15. Ochrana informací



15.1 Smluvní strany jsou povinny zajistit utajení důvěrných informací získaných v souvislosti s uzavřením a plněním této Smlouvy způsobem obvyklým pro utajování takových informací, není-li písemně sjednáno jinak. Tato povinnost platí po dobu trvání této Smlouvy a dále 5 let od ukončení této smlouvy. Smluvní strany jsou povinny zajistit, že povinnost utajit důvěrné informace splní i jejich zaměstnanci, zástupci, jakož i jiné spolupracující třetí osoby, pokud jim takové informace budou sděleny.

15.2 Právo užívat, sdělovat či zpřístupnit důvěrné informace mají obě smluvní strany pouze v rozsahu a za podmínek nezbytných pro řádné plnění práv a povinností vyplývajících z této Smlouvy.

15.3 Za důvěrné informace se bez ohledu na formu jejich zachycení považují informace, které se týkají této smlouvy (zejména informace o právech a povinnostech smluvních stran jakož i informace o cenách) nebo některé ze smluvních stran (zejména obchodní tajemství, informace o jejich činnosti, struktuře, hospodářských výsledcích, klientech, know-how), informace pro nakládání, s nimiž je stanoven právními předpisy zvláštní režim utajení, nebo informace, které jedna ze stran jako důvěrné označila a druhou stranu s tímto seznámila.

15.4 Za důvěrné informace se nepovažují:

15.4.1 informace, které jsou nebo se staly veřejně přístupnými, pokud se tak nestalo porušením povinnosti některé ze smluvních stran, nebo

15.4.2 informace získané jednou ze smluvních stran nezávisle na této Smlouvě.



15.5 Smluvní strany neporuší povinnosti vyplývající z tohoto článku, pokud:

15.5.1 povinnost sdělit některé z utajených informací vyplývá z platných právních předpisů, nebo pravomocného rozhodnutí soudu, nebo jiného orgánu státní správy či samosprávy, nebo

15.5.2 pokud k tomu dala druhá smluvní strana předchozí písemný souhlas;

15.5.3 pokud budou sdělovat informace osobám, které jsou v pracovním poměru nebo pracovněprávním či obdobném poměru ke společnosti, která je se smluvní stranou propojená a podrobená jednotnému řízení ve smyslu ustanovení § 79 zák. č. 90/2012 Sb., zákona o obchodních korporacích, podílí se na plnění dle této smlouvy a je vázána mlčenlivostí ve stejném rozsahu, jako smluvní strany.



16. Zpracování osobních údajů

16.1 Ačkoliv Zhotovitel při plnění této Smlouvy nezpracovává osobní údaje ve smyslu Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů, které by získal od Objednatele, může při jejím plnění přijít s osobními údaji do styku. Smluvní strany se proto dohodly na následujícím ošetření ochrany osobních údajů.

16.2 Zhotovitel se zavazuje, že dostane-li se při plnění této Smlouvy do styku s osobními údaji, přijme taková opatření, aby jejich prostřednictvím zabránil neoprávněnému nebo nahodilému zveřejnění nebo zpřístupnění osobních údajů třetím osobám. Za tím účelem se zejména zavazuje:

16.2.1. zavázat osoby, které se podílejí na plnění této Smlouvy jako zaměstnanci či oprávnění dodavatelé smluvně povinností mlčenlivosti o osobních údajích, se kterými přijdou do styku,

16.2.2. přijmout vhodná technická a organizační zabezpečení k ochraně osobních údajů, která zamezí nebezpečí náhodného nebo neoprávněného přístupu k osobním údajům, zamezí jejich zničení nebo ztrátě, neoprávněnému zveřejnění nebo zpřístupnění.

16.3 Pokud Zhotovitel při plnění této smlouvy zjistí porušení povinností týkajících se ochrany osobních údajů (například dojde k neoprávněnému přístupu k osobním údajům, k jejich neoprávněnému zveřejnění, zneužití osobních údajů nebo porušení mlčenlivosti), je povinen neprodleně takovou skutečnost oznámit Objednateli.

17. Vedoucí projektu a zmocněnci pro věcná jednání, vzájemná komunikace

17.1 Každá ze smluvních stran určí pro účely této Smlouvy Zmocněnce pro věcná jednání. Zmocněnci pro věcná jednání budou zastupovat smluvní stranu ve smluvních a obchodních záležitostech souvisejících s plněním dle této Smlouvy.

17.2 Každá ze smluvních stran si určí pro účely této Smlouvy Vedoucího projektu. Vedoucí projektu budou zastupovat strany při provádění Díla, poskytování údajů a součinnosti potřebné pro provedení Díla.

17.3 Vedoucím projektu Objednatele je: XXX, tel. XXX, e-mail: XXX

17.4 Vedoucím projektu Zhotovitele je: XXX, tel. XXX, XXX, e-mail: XXX

17.5 Smluvní strany jsou oprávněny změnit Vedoucího projektu a Zmocněnce pro věcná jednání, jsou však povinny takovou změnu předem písemně oznámit druhé smluvní straně.



17.6 Problémy nebo spory vzniklé v souvislosti s plněním předmětu této Smlouvy budou řešeny při jednáních na úrovni Vedoucích projektů. Vedoucí projektů spolu budou pravidelně jednat v intervalech stanovených vzájemnou dohodou. Každý Vedoucí projektu bude mít právo vyvolat jednání i mimo pravidelný termín, domnívá-li se, že při řešení problému hrozí nebezpečí z prodlení. Pokud Vedoucí projektů při svých jednáních nedospějí do 14 dnů k vyřešení problému nebo sporné věci, bude problém předán Zmocněncům pro věcná jednání, a to dle závažnosti problému případně až na úroveň osob jednajících za smluvní strany, které jsou uvedeny v záhlaví Smlouvy.

17.7 Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat především prostřednictvím Vedoucích projektů. Vedoucí Projektů jsou oprávněni projednávat a podepisovat za smluvní stranu veškeré písemnosti s výjimkou jednání o změnách Smlouvy a podpisů dodatků ke Smlouvě. Jakékoliv změny plnění, které mají dopady na cenu a termíny plnění budou projednány postupem dle čl. 18 – Změnové řízení.

17.8 Jakákoliv písemná komunikace smluvních stran v souvislosti s touto Smlouvou bude adresována příslušné smluvní straně na adresu uvedenou v záhlaví této Smlouvy a bude považována za doručenu v případě:

17.8.1 komunikace faxem přijetím potvrzení o bezchybném přenosu dat odesílatelem,

17.8.2 doručování osobně nebo kurýrní službou přijetím potvrzení příjemce o doručení,

17.8.3 doručování doporučenou poštou datem uvedeným v potvrzení o doručení nebo v potvrzení o nemožnosti doručení, nedohodnou-li se smluvní strany jinak,

17.8.4 Doručování emailem přijetím potvrzení druhé strany o doručení emailu.

17.9 Smluvní strany se zavazují sdělit si neprodleně změny jakýchkoliv údajů uvedených v záhlaví této smlouvy nebo jiných kontaktních údajů. Změna těchto údajů je pro druhou smluvní stranu závazná od 9:00 hodin následujícího pracovního dne po doručení oznámení o změně údajů druhé smluvní straně, pokud v oznámení nebude uvedena pozdější doba.

17.10 V případě, že při komunikaci obdrží smluvní strana nečitelné nebo neúplné dokumenty, zavazuje se neprodleně o této skutečnosti vyrozumět druhou smluvní stranu a do doby obdržení odpovědi (kterou je druhá smluvní strana povinna neprodleně odeslat první smluvní straně) se zavazuje neprovádět na základě takových dokumentů žádné úkony. Smluvní strana, které byl doručen takový dokument, neodpovídá za jakoukoliv případnou škodu vzniklou druhé smluvní straně neprovedením nebo prodlením s provedením takového úkonu.

18. Změnové řízení

18.1 Objednatel je oprávněn požádat Zhotovitele během zhotovování Díla o provedení změn, úprav, doplňků Díla. Následně může u Zhotovitele objednat změnu, za předpokladu, že se shoduje s předmětem Díla, je technicky proveditelná, bere v úvahu stav zhotovování Díla a technickou kompatibilitu takové změny s povahou Díla. Zhotovitel není povinen požadavku na změnu Díla vyhovět. Změna Díla je pro Zhotovitele závazná pouze v případě jejího potvrzení ze strany Zhotovitele.

18.2 Zhotovitel může během zhotovování Díla doporučit objednateli změny Díla, které považuje za vhodné pro optimalizaci technického řešení, zlepšení funkčnosti a provozních parametrů Díla, zvýšení kvality, efektivnosti nebo bezpečnosti Díla. Objednatel může takové změny schválit nebo odmítnout podle svého uvážení.

18.3 Pokud některá ze smluvních stran navrhne změnu podle odst. 18.1 nebo 18.2 tohoto článku této Smlouvy, Zhotovitel je povinen připravit a poskytnout Objednateli do pěti (5) pracovních dnů písemné podklady popisující podrobně detaily takové změny, její důvody (pokud je navržena Zhotovitelem), nároky na hardware anebo počítačové vybavení, ocenění a časový odhad pro její provedení a další navrhované změny Smlouvy nebo Realizačního projektu.

18.4 Pokud je navržena změna buď Zhotovitelem, nebo Objednatelem a Zhotovitel poskytl ve stanovené lhůtě písemné podklady podle odst. 18.3 článku 18 této Smlouvy, a smluvní strany se dohodly na všech náležitostech změny, potom Objednatel změnu písemně potvrdí formou Změnového listu, který obsahuje podrobný popis změny a dopad na termíny plnění a smluvní cenu. K jeho platnosti je vyžadován podpis obou stran. Taková změna je potom považována za součást Díla.

19. Možná ukončení smluvního vztahu, odstoupení od smlouvy

19.1 Tato Smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do okamžiku uskutečnění všech vzájemných plnění.

19.2 Smluvní vztah založený touto Smlouvou může být před skončením platnosti této Smlouvy ukončen rovněž písemnou dohodou smluvních stran, kterou dojde k jejich vzájemnému vypořádání.

19.3 V případě trvalého podstatného porušování smluvních povinností vyplývajících z této Smlouvy, i přes písemné upozornění druhé smluvní strany na porušování těchto povinností a poskytnutí přiměřeného času k nápravě, nejméně však v délce 30 dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna od této Smlouvy odstoupit. Odstoupení od Smlouvy je účinné doručením písemného znění odstoupení od Smlouvy druhé smluvní straně.

19.4 V případě prodlení Objednatele s úhradou platby či jednotlivých plateb, které trvá déle než 30 dnů od data splatnosti, upozorní Zhotovitel Objednatele na toto prodlení a na svůj případný úmysl odstoupit od Smlouvy. Pokud Objednatel neuhradí předemtnou dlužnou částku ani v dodatečné lhůtě 30 dnů ode dne doručení upozornění na prodlení, je Zhotovitel oprávněn od Smlouvy odstoupit.

19.5 V případě, že Zhotovitel nedodrží z důvodů ležících výlučně na jeho straně lhůtu stanovenou pro provedení Díla a dojde tak k prodlení s provedením Díla v trvání delším než 60dnů, Objednatel písemně upozorní Zhotovitele na skutečnost, že je v prodlení a v případě, že má v úmyslu odstoupit od Smlouvy, vyrozumí Zhotovitele současně i o tomto úmyslu. Pokud ve lhůtě 30 dnů od takové písemné zprávy Zhotovitel přesto plnění řádně neprovede, je Objednatel oprávněn od Smlouvy odstoupit.



19.6 Smluvní strany jsou oprávněny od této Smlouvy odstoupit, dojde-li k tak podstatné změně okolností (zejména změně legislativy, technologií apod.), že tato změna:

- i) založí v právech a povinnostech smluvních stran zvlášť hrubý nepoměr znevýhodněním jedné z nich neúměrným zvýšením nákladů plnění; a/nebo
- ii) způsobí nemožnost plnění, případně toto plnění podstatným způsobem ztíží;

Dotčená smluvní strana musí na výzvu druhé smluvní strany prokázat, že změnu okolností nemohla rozumně předpokládat ani ovlivnit a že skutečnost nastala až po uzavření smlouvy, anebo se dotčené straně stala známou až po uzavření Smlouvy.

19.7 Jakékoliv odstoupení od této Smlouvy má účinky ex nunc. V případě odstoupení od této Smlouvy kteroukoliv smluvní stranou má Zhotovitel právo požadovat po Objednateli úhradu ceny za již realizované a Objednatelem akceptované (zcela či částečně) plnění vč. náhrady prokazatelně vynaložených nákladů souvisejících s prováděním Díla.

20. Řešení sporů

20.1 Smluvní strany se zavazují vynaložit veškeré úsilí, aby veškeré spory vzniklé z této Smlouvy nebo v souvislosti s ní byly vyřešeny smírně. Pokud se takový spor i přes úsilí vynaložené smluvními stranami nepodaří vyřešit dle bodu 17.6 této Smlouvy ani do 30 dnů na úrovni statutárních orgánů smluvních stran smírnou cestou, budou takové spory rozhodovány obecnými soudy ČR místně příslušnými dle sídla Objednatele.

21. Závěrečná ustanovení

21.1 Práva a povinnosti vyplývající z této Smlouvy nelze bez písemného souhlasu druhé smluvní strany převádět na třetí stranu. Porušení tohoto ustanovení bude považováno za podstatné porušení této Smlouvy.

21.2 Tato Smlouva, jakož i práva a povinnosti vzniklé na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní, se řídí českým právem, zejména zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem ve znění pozdějších předpisů

21.3 Tato Smlouva představuje úplnou dohodu smluvních stran o předmětu této smlouvy. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě vzestupně číslovaných dodatků této smlouvy podepsaných příslušnými statutárními orgány obou smluvních stran.

21.4 Tato Smlouva a její přílohy se vztahují i na plnění poskytnutá před podpisem této Smlouvy, která byla součástí písemné či ústní dohody.

21.5 Jestliže některé ustanovení této Smlouvy se ukáže či stane neplatným či neúčinným, nemá tato skutečnost vliv na platnost či účinnost ostatních smluvních ujednání. Strany se zavazují bez zbytečného odkladu takové ustanovení nahradit ustanovením, které je postiženému ustanovení nejbližší svým smyslem a účelem.

21.6 Tato Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv MV.

Objednatel - Univerzita Jana Evangelisty Purkyně v Ústí nad Labem

Zhotovitel - HSI, spol. s r.o.

21.7 Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel je ve smyslu § 2 odst.1 písm. e) zákona č. 340/2015 Sb. v platném znění osobou, na níž se vztahuje povinnost uveřejnění smluv v registru smluv. a berou tuto skutečnost na vědomí a proti uveřejnění této smlouvy nemají žádných námitek. Smluvní strany prohlašují, že se dohodly, že žádná z informací, které jsou obsaženy v této smlouvě, není obchodním tajemstvím či citlivou informací, které by bylo třeba před zveřejněním smlouvy v registru smluv znečitelnit. Uveřejnění prostřednictvím registru smluv zajistí Objednatel do 15 dnů od uzavření Smlouvy.

21.8 Tato Smlouva se vyhotovuje ve 4 stejnopisech, z nichž každá ze smluvních stran obdrží dvě vyhotovení.

21.9 Smluvní strany prohlašují, že si tuto Smlouvu před jejím podpisem přečetly, že byla uzavřena po vzájemném projednání podle jejich pravé a svobodné vůle, že nebyla uzavřena v tísní nebo za nápadně nevýhodných podmínek, což stvrzují svými podpisy. Smluvní strany dále prohlašují, že Smlouva je podepisována osobami oprávněnými jednat za smluvní strany.

21.10 Nedílnou součástí Smlouvy tvoří tyto přílohy:

Příloha č. 1 – Specifikace Díla prováděného dle této Smlouvy (popř. Nabídka, seznam výstupů)

Příloha č. 2 - Harmonogram plnění

Příloha č. 3 – Specifikace součinnosti

Příloha č. 4 – Kategorizace požadavků

V Ústí nad Labem dne: ... 5 . 03 . 2019

V Praze dne: ... 12 . 10 19

Za Objednatele

Za Zhotovitele

.....

.....

doc. RNDr. Martin Balej, Ph.D. rektor

Ing. Miroslav Kaňka, jednatel a ředitel

.....

Ing. Jan Konrád, jednatel



Příloha č. 1 – Specifikace Díla prováděného dle této Smlouvy

- **Licence pro AMI 8 - Průvodce dokumentací**

Průvodce dokumentace je komplexní nástroj pro správu elektronických dokumentů. Myšlenka spočívá v tom, že při správě majetku jsou k dispozici dokumenty, které se váží na konkrétní areál/budovu/podlaží a jsou daného typu, který je specifický dle úrovně (jiné typy dokumentace jsou na úrovni areálů, jiná na budovách a jiné na podlažích).

System tedy umožňuje jednak definovat tyto typy dokumentace a následně zobrazit dokumenty, které vyhovují podmínkám a například je jednoduše všechny zarchivovat a předat dále.

Součástí AMI Průvodce dokumentace je:

- Databázová část evidence atributů elektronických dokumentů
- Rozhraní pro snadný přístup dle areálů/budov/podlaží k dokumentaci
- Formulářové zobrazení dokumentů, včetně vkládání dokumentů dané kategorie, zobrazení a archivace (ZIP) dokumentů dle výběru

- **Upgrade AMI na AMI 8 – placená část mimo RSP**
 - Konfigurace widgetů a testování
 - Konfigurace AMI Průvodce dokumentací a testování
 - Konfigurace nových vlastností AMI 8 a testování

- **Upgrade modulu AMI - Údržba**
 - Konfigurace widgetů a testování
 - Konfigurace AMI Průvodce dokumentací a testování
 - Konfigurace nových vlastností AMI 8 a testování

Součástí dodávky je i onsite provedení zaškolení uživatelů a předání uživatelské dokumentace.



Příloha č. 2 – Harmonogram plnění – lhůty pro provedení Díla

Dílo bude provedeno v následujících dílčích lhůtách. Běh lhůty se počítá ode dne podpisu smlouvy a počítá se v kalendářních týdnech.

21.10.1 Podpis Smlouvy - plánovaný termín zahájení prací.

T+0

21.10.2 Předání Díla k Akceptaci

T+6

21.10.3 Podpisu Akceptačního protokolu - plánovaný termín ukončení projektu

T+8



Příloha č. 3 – Specifikace součinnosti

Objednatel poskytne Zhotoviteli součinnost při plnění této Smlouvy, a to v nezbytném rozsahu a v přiměřené míře, zejména zajistí vyčlenění zaměstnanců k součinnosti nezbytné pro řádnou realizaci se znalostmi (včetně procesních) a kompetencemi k:

- upřesnění detailů specifikace řešení,
- koordinace řešení technických problémů v souvisejících systémech při realizaci,
- včasnému plnění přijatých úkolů,
- realizaci HW a SW prostředí pro testování a produkci,
- přístup a oprávnění k vlastnímu HW a SW v rozsahu nezbytném pro realizaci,
- testování v rámci testovacího provozu díla.

Ve vztahu k etapám projektu a harmonogramu implementace se jedná především o následující aktivity:

- Zajištění vzdáleného přístupu k systému AMI pro potřeby implementace a konfigurace, nejpozději však k datu zahájení implementace.
- Zajištění spolupráce při testování funkcionality verze AMI8 a Průvodce dokumentace



Příloha č. 4 – Kategorizace požadavků

Priorita	Typ problému	Kontakt (zahájení řešení požadavku do)	Řešení
	Problém nejvyšší důležitosti:		
1	Systémy (úlohy) kritického významu s přímým dopadem na provozovatelnost dodaného řešení popř. na celou organizaci.	5 hodin	32 hodin
2	Výpadek jednoho uživatele nebo skupiny uživatelů, který může být dočasně vyřešen náhradním způsobem.	2 pracovní dny	8 pracovních dní
	Požadavky neovlivňující užité vlastnosti dodaného systému a nemají žádný dopad na jeho provozovatelnost.	6 pracovních dní	20 pracovních dní
3	Problémy s funkčností, které nezabraňují provozování systému.	7 pracovních dní	8 pracovních dní