

SMLOUVA O DÍLO

O poskytování prací a služeb
uzavřená ve smyslu ustanovení § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník

mezi:

1. Objednatel: **ZŠ T. G. Masaryka Opava, Riegrova 13 - příspěvková organizace**
Riegrova 13
746 01 Opava

Zastoupeným:

IČO: **47813300**

DIČ: **neplátce**

a

2. Zhotovitelem: **System Servis s r.o.**
Ostrožná 246/23
746 01 Opava
OR Ostrava odd. C, vložka 9804

Zastoupeným

IČO: **25356496**

DIČ: **CZ25356496**

Bank. spojení:

I.

Předmět a místo plnění

1. Zhotovitel se zavazuje, že bude provádět pro objednatele práce a služby související s informační a kancelářskou technikou používanou objednatelem, zejména údržbu software a konzultační činnost v oblasti informačních technologií. Zhotovitel bude prováděním těchto prací zajišťovat spolehlivý a bezporuchový provoz techniky a systémového software objednatele a případně jeho další rozvoj.
2. K zajišťování spolehlivého a bezporuchového provozu techniky a systémového software objednatele bude zhotovitel provádět činnosti v rozsahu podle přílohy 1.
3. Smlouva ve svém plnění zejména nezahrnuje:
 - 3.1. instalace a dodávky nového programového vybavení a techniky.
 - 3.2. vypracování studií, hodnocení, posudků a technické dokumentace.
 - 3.3. školení pracovníků objednatele.
 - 3.4. řešení záruk na dodávky poskytnuté objednateli třetími stranami.
 - 3.5. úpravy SW používaného objednatelem nad rámec běžných změn konfigurací.
 - 3.6. řešení havarijních situací zaviněných třetími stranami, vyšší mocí nebo neodbornými zásahy pracovníků objednatele.
4. Místem plnění pro účely této smlouvy se rozumí sídlo firmy objednatele.

II. Cena a platební podmínky

1. Smluvní cena odpovídající rozsahu a druhu prací dle čl. I této smlouvy činí měsíčně bez DPH:

celkem 8600,- Kč
slovy **osmtisícšestset korun českých**

Ceny jsou uváděny bez DPH a zahrnují i cestovní a dopravní náklady do sídla firmy objednatele v rámci jedné pravidelné měsíční návštěvy. V měsíci červenci se smluvní práce neprovádějí a fakturace neprobíhá.

1. Maximální časová hranice pro provádění prací dle čl. I této smlouvy pro způsob úhrady paušální měsíční částkou činí 20 hod./měsíc.
1. Smluvní cena za práce a služby nad časový limit (čl. II. odst. 2) nebo za případné další práce (mimo rámec uvedený v čl. I této smlouvy) budou hrazeny včetně cestovních nákladů sazbou dle ceníku, který tvoří nedílnou součást této smlouvy. Objednateli bude na takové práce poskytována sleva 5% z ceny prací bez DPH. Nevyužije-li objednatel v některém měsíci plně času v rámci paušální platby, je možné tento čas nárokovat v následujících měsících téhož kalendářního roku.
1. V případě změny ceníku prací zhotovitele má objednatel právo od smlouvy nejpozději do 1 měsíce od doručení nového ceníku odstoupit. Všechny provedené a dosud nefakturované práce budou hrazeny podle původního ceníku.
1. Splatnost všech faktur vystavených pro objednatele zhotovitelem bude vždy 14 dnů. Faktura bude zhotovitelem vystavena vždy souhrnně k poslednímu kalendářnímu dni příslušného měsíce. Na této faktuře bude také provedeno doúčtování všech provedených prací, zálohových plateb a cestovních nákladů za účtovaný měsíc.
1. V případě prodlení s platbou ze strany objednatele je tento povinen uhradit zhotoviteli úrok z prodlení ve výši 0,05% z nezaplacené částky za každý den prodlení.
1. V případě prodlení platby ze strany objednatele může zhotovitel po písemném upozornění pozastavit provádění prací podle této smlouvy do doby uhrazení všech dlužných částek ze strany objednatele. V tomto případě jdou všechny vzniklé náklady a škody k tíži objednatele.

III. Termíny a odpovědnost za vady

1. Záruční doba týkající se prováděných prací počíná dnem převzetí díla a trvá po dobu 1 měsíce. Po uplynutí této doby se provedená práce považuje za zcela bezchybně provedenou a převzatou. Záruční doby na dodávky zboží a materiálů se řídí standardními záručními podmínkami zhotovitele.
1. Objednatel je povinen reklamovat zjevné vady kvality a rozsahu služeb a prací okamžitě při jejich zjištění. Pokud jsou vady služeb takového charakteru, že je není možno zjistit okamžitě, je objednatel povinen je reklamovat bez zbytečného odkladu ihned po jejich zjištění.
1. Zhotovitel je povinen bezúplatně odstranit právem reklamovanou vadu práce nebo služby po celou dobu záruky.

1. V případě, že objednatel nedodržel provozní nebo záruční podmínky přiložené k danému zařízení nebo programovému vybavení, pokyny pro obsluhu nebo pokyny pro provoz předané zhotovitelem, ztrácí objednatel nárok na bezplatné odstranění vzniklé závady.
1. V případě, že reklamovaná vada není včas a řádně odstraněna, má objednatel právo na přiměřenou slevu z ceny.
1. Objednatel nemá právo na slevu z ceny nebo úhradu nákladů podle předchozího bodu, pokud neumožní zhotoviteli odstranit oprávněně reklamovanou vadu.
1. Zhotovitel je povinen se dostavit k odstranění závady, která brání užívání výpočetní a informační techniky objednatelem, nejpozději do 4 hodin po nahlášení v pracovních dnech v pracovní době zhotovitele 8:00 – 16:00. Čas uvedený pro zásah v pracovní době se počítá pouze během této doby. Při hlášení poruchy tohoto typu musí pracovník objednatele zejména:
 - uvést číslo své servisní smlouvy
 - uvést, že se jedná o poruchu bránící provozu
 - co nepřesněji popsat závadu
 - zaznamenat kdo, kdy a v kolik hodin hlášení o poruše u zhotovitele převzal
1. V případě nedostupnosti pracovníků zhotovitele, ať je příčina jakákoliv, musí pracovníci objednatele vést přesný záznam o pokusech informovat zhotovitele o poruše. Tento záznam musí zejména obsahovat kdo, kdy a na jaké telefonní nebo faxové číslo volal a s jakým výsledkem.
1. Odstranění závad nebránících provozu výpočetní a kancelářské techniky objednatele a další práce prováděné pro objednatele budou prováděny v termínech podle dohody s ohledem na odstavec II.2 této smlouvy.

IV. Předání díla

1. O prováděných pracích bude u objednatele veden stručný zápis, na jehož základě bude pak prováděna fakturace. V tomto zápise budou také uváděny práce, jejichž provedení objednatel požaduje. Provedení těchto prací potvrdí pověřený pracovník objednatele. Ze zápisu musí být patrné, které konkrétní práce nebo služby se předávají, přijímají nebo objednávají. Jestliže v zápise objednatel popsal nebo uvedl vady a nedodělky, platí, že tím požaduje jejich odstranění dle čl. III odst. 3.
1. Předáním předmětu díla a jeho převzetím objednatelem přechází na objednatele nebezpečí škody na díle.
1. Místem předání a převzetí díla se rozumí místo realizace předmětu smlouvy o dílo.
1. Vlastnické právo na zboží, které bylo předáno v souvislosti s plněním plynoucím z této smlouvy, přechází na objednatele okamžikem úhrady faktury - daňového dokladu za provedené práce a zboží.

V. Práva a povinnosti účastníků

1. Zhotovitel odpovídá objednateli:

- za kvalitu, všeobecnou a odbornou správnost poskytovaných prací a služeb, za dodržování platných čs. a mezinárodních norem a předpisů při používání technických prostředků, dalšího materiálu a věcí používaných při poskytování sjednaných prací a služeb.
- za řádně vyplnění pracovního listu od zahájení prací až do dne jejich předání a převzetí včetně odstranění vad a nedodělků. V pracovním listu bude zhotovitel uvádět jmenovitě pracovníky a počet odpracovaných hodin. Pracovní list kontroluje a podepisuje osoba objednatele oprávněná k převzetí díla.
- za škody na majetku objednatele, event. zdraví pracovníků a návštěvníků objednatele, vzniklé protiprávním jednáním pracovníků zhotovitele a porušením platných předpisů a norem pro poskytování služeb, používáním přístrojů a prostředků neodpovídajících platným normám.

1. Objednatel se zavazuje:

- poskytovat zhotoviteli v rámci provádění sjednaných prací a služeb bezúplatně elektrickou energii
- pro potřeby zhotovitele vyčlenit v případě nutnosti po dobu servisního zásahu odpovídající uzamykatelné prostory pro uskladnění technických prostředků a materiálů, prostory pro převlékání pracovníků zhotovitele, odpovídající počtu pracovníků zajišťujících sjednané práce a služby a přístup pracovníků zhotovitele k telefonnímu přístroji pro služební účely a potřeby, které jsou v zájmu obou smluvních stran. Užívání vyčleněných prostor a telefonního přístroje bude bezúplatné.
- vytvořit pracovníkům zhotovitele veškeré podmínky potřebné pro řádný výkon jejich práce
- určit pro přebírání prací a služeb vždy konkrétní osobu, a to buď pro jednotlivý úkon, nebo pro všechna plnění plynoucí z této smlouvy.
- Informovat zhotovitele o všech zásazích a změnách konfigurace na technice a programovém vybavení, které byly provedeny třetími stranami nebo pracovníky objednatele. V případě závažnějších změn je nutné informovat pracovníky zhotovitele nejméně týden předem. Pokud dojde k zastavení provozu, ztrátě dat nebo poškození techniky v důsledku takovýchto zásahů, jdou všechny vzniklé škody k tíži objednatele.

VI.

Ujednání o mlčenlivosti

1. Obě smluvní strany se zavazují, že nepoužijí, nezpřístupní ani neposkytnou třetím stranám jakoukoliv citlivou nebo důvěrnou informaci zejména obchodní povahy, kterou získají v souvislosti s plněním této smlouvy v jakékoliv formě, zejména pak v elektronické nebo v písemné formě, a to jak po dobu trvání této smlouvy, tak i po jejím skončení.
2. Povinnost mlčenlivosti platí s výjimkou případů, kdy jedna ze smluvních stran udělila předchozí písemný souhlas s takovým zpřístupněním nebo použitím důvěrné informace, nebo platný právní předpis stanoví povinnost zpřístupnit či použít takovou informaci.
3. Smluvní strany mají povinnost zavázat mlčenlivostí všechny osoby, které smluvní strany použijí při realizaci předmětu této smlouvy a odpovídají za jejich porušení stejně, jako by je porušily samy.
4. V případě, že došlo nebo může dojít k prozrazení důvěrné informace neoprávněné osobě, zavazuje se daná smluvní strana neprodleně informovat o této skutečnosti druhou smluvní stranu a přijmout všechna opatření k zabránění nebo snížení škod a dalšímu šíření důvěrné informace.

5. Porušení ujednání o mlčenlivosti kteroukoliv ze smluvních stran se považuje za podstatné porušení této smlouvy.
6. Zhotovitel vykonává pro objednatele služby administrátora informačních technologií a při této činnosti může zhotovitel přijít do styku s osobními, citlivými údaji klientů objednatele, které jsou zpracovávány v elektronické formě, a dalšími důvěrnými informacemi objednatele, dále vše označeno jako „chráněné informace“.
7. V rámci ochrany „chráněných informací“ zhotovitel přebírá závazek dodavatele zachovat o těchto chráněných informacích mlčenlivost a nesdělil je ani neumožnit k nim přístup třetím osobám, nebo je nevyužít ve svůj prospěch nebo ve prospěch třetích osob. Zhotovitel se rovněž zavazuje zachovávat mlčenlivost o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení chráněných informací. Povinnost mlčenlivosti trvá i po skončení smluvního vztahu s objednatelem. Zhotovitel omezí počet zaměstnanců pro styk s těmito chráněnými informacemi a přijme účinná opatření pro zamezení úniku informací.

VII. Ostatní ujednání

1. Obě strany se zavazují v průběhu platnosti smlouvy spolupracovat při realizaci jejího předmětu plnění. K tomu účelu určí osoby odpovědné za řešení a vyřizování běžných záležitostí vyplývajících ze vzájemné součinnosti.
1. Obě strany se zavazují nejpozději při ukončení smlouvy vrátit druhé straně veškeré materiály jak v písemné či elektronické podobě, které jí náleží.
1. Případné spory obou stran se budou řešit přednostně dohodou.
1. Tuto smlouvu je možné vypovědět písemně s 1 měsíční výpovědní lhůtou pro nesplnění podstatných smluvních povinností, přičemž výpovědní lhůta počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po doručení písemné výpovědi druhé straně. Z jiných důvodů nebo i bez udání důvodů je tuto smlouvu možno vypovědět s 2 měsíční výpovědní lhůtou.
1. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany objednatele se považuje opakované prodlení s placením smluvní ceny nebo její části.
2. Za podstatné porušení smluvních povinností ze strany zhotovitele se považuje opakované poskytování nekvalitních prací a služeb, na které byl zhotovitele opakovaně bezvýsledně písemně upozorněn a dále opakované opoždění s poskytováním požadovaných služeb, prací a výkonů. V případě porušení bodu III. 7. má objednatel nárok požadovat snížení paušální částky týkající se měsíce, ve kterém zhotovitel nedodržel smluvní povinnost.
1. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu obou účastníků a je uzavírána na dobu neurčitou.
1. Tato smlouva je vypracována ve 2 vyhotoveních a je jí možno měnit pouze písemnými dodatky.

V Opavě, dne 13. 2. 2019

objednatel

ZÁKLADNÍ ŠKOLA
10 Masarykova Opava 15
741 01 Opava
741 01 Opava, Masarykova 15
IČ: 452 681 10

zhotovitel

OPAVA
MASARYKOVÁ 15
741 01
IČ: 452 681 10

Ceník prací:

Práce technika	hod.	500
Instalace a údržba SW	hod.	800
Instalace a údržba Enterprise	hod.	1 200
Diagnostika IT techniky, testy		300
Cestovní náklady	km	10

Ceny jsou uvedeny v Kč bez dph. Účtuje se každá započatá půlhodina. Termínem Enterprise se rozumí odborná práce na serverech, síťových prvcích L3 apod.

Příloha 1:

Činnost	týdně	měsíčně	půlročně
kontrola automatických záloh		5	
manuální zálohy serveru na úložiště		0	
manuální zálohy uživatelských dat na úložiště		0	
aktualizace serverů, restart mimo BH (4)		10	
aktualizace stanic		5	
údržba WSUS serveru (aktualizace)		10	
antivir na stanicích, protokol událostí (ERA)		15	
antivir na serveru, protokoly (4)		5	
analýza zbytečného software		5	
analýza prohlížeče událostí		5	
kontrola klienta OneDrive			
kontrola kritických aplikací*			
vypracování měs. zprávy a doporučení		15	
kontrola nových verzí aplikací		5	
kontrola tiskáren		5	
kontrola UPS			10
kontrola uživatelských profilů na serveru		5	
expirace předplatných (domény, antivir)		5	
kontrola bezpečnosti, penetrace		5	
vycházení PC, projektorů od prachu, HW audit			300
vzdálený přístup (TeamViewer)		10	
práce konfigurační na místě (Riegrova, Mírová)	240		
nastavení firewallu, kontrola provozu, dohled	5		
dohled nad propojením Riegrova-Mírová	5		

Roční objem minut 14370, přepočteno na měsíc: 20 hodin.

Kritické aplikace objednatele: