

Smlouva o zajištění dlouhodobé servisní podpory

uzavřená podle § 269 odst. 2 zákona č. 513/1991 Sb., obchodního zákoníku,
v platném znění

I. Smluvní strany

Objednatel:

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.

se sídlem Teplice, Přítkovská 1689, PSČ 415 50

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Krajského soudu v Ústí nad Labem, oddíl B, vložka 465

zastoupena: [redacted] generálním ředitelem

IČ: 490 99 451

DIČ: CZ49099451

bankovní spojení: Komerční banka, a.s. číslo účtu: 3507501/0100

(dále jen objednatel)

a

Zhotovitel:

Viktor Virt-MATEO

se sídlem Teplice 1, Přítkovská 1689, PSČ 415 01

Podnikatel je registrován u Živnostenského úřadu jako podnikající fyzická osoba pod ev.č.350900-14703-01 ze dne 4.10.1996

IČ: 15135934

DIČ: [redacted]

bankovní spojení: Československá obchodní banka, a.s. číslo účtu: [redacted]

(dále jen zhotovitel)

spolu uzavřeli níže uvedeného dne, měsíce a roku tuto
smlouvu o zajištění dlouhodobé servisní podpory:

II. Předmět smlouvy

- 1) Zhotovitel se zavazuje na základě této smlouvy zajistit pro objednatele služby spočívající v zajištění dlouhodobé servisní podpory elektronických zabezpečovacích systémů (EZS), kamerových systémů (CCTV), elektronických kontrol vstupů (EKV), docházkového systému (DS) a telekomunikačního prostředí, včetně udržování elektronické dokumentace a zajištění podpory vůči třetím stranám. Výčet činností je uveden v příloze č.1. Zhotovitel v rámci této služby bude zajišťovat také nepřetržitou službu pro případ naléhavých provozních nebo mimořádných událostí (dále jen „služby“). Seznam lokalit s instalovanými a servisovanými systémy je uveden v příloze č.2 a č.3 této smlouvy.
- 2) Zhotovitel bude na základě této smlouvy dále zajišťovat následující činnosti, jež budou zpoplatněny dle sazeb uvedených v čl. IV., Cena služeb:
 - a, Poskytování servisních služeb na úrovni pravidelných ročních revizí v rozsahu revize všech nainstalovaných komponentů podle samostatných kalkulací.
 - b, Poskytování servisních služeb nezahrnutých do pravidelné roční revize, které provede zhotovitel na základě vyžádání objednatele formou písemné objednávky na sjednání práce, popř. elektronickou poštou v případě, že je na požadovanou činnost vystavená roční objednávka.
 - c, Realizace servisních požadavků – zhotovitel je připraven po vzájemném odsouhlasení oběma smluvními stranami schválený požadavek realizovat.
 - d, Montáže nových systémů a objednatel se zavazuje za tuto službu zaplatit dohodnutou cenu.
- 3) V případě potřeby může být předmět smlouvy po vzájemné dohodě smluvních stran doplněn, případně pozměněn formou písemného dodatku .
- 4) Smluvní strany se dohodly, že poskytování služeb zhotovitelem bude prováděno ode dne podpisu smlouvy. Obě smluvní strany se zavazují k odpovídající vzájemné spolupráci.
- 5) Jakékoli změny v rozsahu poskytovaných služeb mohou být prováděny zhotovitelem pouze tehdy, budou-li písemně odsouhlaseny objednatelem.
- 6) Zhotovitel je oprávněn při poskytování shora uvedených služeb využívat služeb subdodavatele.
- 7) Požadavky nad rámec této smlouvy budou řešeny samostatnou objednávkou.

III. Lhůty a způsob plnění

- 1) Zhotovitel si vyhrazuje právo v průběhu odstraňování poruch změnit závažnost dle skutečně zjištěného stavu chování systému, o čemž je povinen informovat písemně Objednatele .
- 2) Zhotovitel se zavazuje k zahájení odstraňování všech poruch způsobených na straně Objednatele, neefektivnějším možným způsobem, v co nejkratší možné lhůtě od jejího nahlášení a bez zbytečného odkladu, a to nejpozději do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy.

IV. Záruky

1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost na řádně provedené dílo (i jeho část) a další plnění dle této smlouvy.
2. Zhotovitel poskytuje záruku, že dílo má ke dni předání a převzetí kompletně dokončeného díla funkční vlastnosti uvedené v návrhu řešení a dílo bude nejméně po dobu záruky způsobilé pro použití ke smlouvenému účelu a zachová si obvyklé vlastnosti.
3. Záruční doba je sjednána na dobu dvanácti měsíců od předání a převzetí (akceptace) díla.
4. V záruční době se Zhotovitel zavazuje odstranit vady předmětu plnění na vlastní náklady.
5. Záruka se nevztahuje na vady způsobené nesprávnou manipulací Objednatele nebo třetí strany.
6. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetí strany do hardwarového vybavení systému.
7. Záruka se nevztahuje na vady způsobené zásahem Objednatele nebo třetí strany do programového vybavení nebo konfigurace systému.
8. Objednatel bere na vědomí, že zásah Objednatele nebo třetí strany do hardwarového vybavení systému, do programového vybavení nebo konfigurace systému může mít za následek předčasné ukončení záruční doby.
9. Vadu zjištěnou po akceptaci díla či jeho části je Objednatel oprávněn uplatnit u Zhotovitele pouze písemnou formou.
10. Zhotovitel se zavazuje odstranit vadu v nejkratší možné lhůtě. Termíny nástupu na řešení vady do 3 pracovních dnů od nahlášení poruchy pokud se smluvní strany nedohodnou písemně jinak.

V. Cena služeb

- 1) Cena poskytovaných služeb uvedených v čl. II. odst. 1 je stanovena dohodou smluvních stran a činí █████ -Kč měsíčně bez DPH.
- 2) Cena plnění za služby spadající do ostatní péče, tj služby poskytované dle čl II. odst. 2 bude určena na základě hodinových sazeb v tomto rozsahu:

Sazba:	Typická činnost:
█████/hod	Běžné práce , servis a opravy na kabeláži a spravovaných zařízeních, revize.
█████/hod	Identifikace problémů VOIP provozu a analýzy telekomunikačního provozu a analýzy elektronických bezpečnostních zařízení EZS,CCTV a EKV.
█████/hod	programátorské práce na telekomunikačních zařízeních, realizace SW úprav v SW docházky.

- 3) Čas na cestě █████, Kč za hodinu a █████. Kč za ujetý km.
- 4) V případě, že objednatel bude požadovat v rámci plnění této smlouvy provedení prací nebo činností či poskytnutí služeb, které nejsou zahrnuty do předmětu plnění dle této smlouvy, budou ceny za provedení takových prací nebo služeb písemně dohodnuty mezi smluvními stranami dodatkem k této smlouvě.
- 5) Smluvní cena bude placena objednatelům na základě faktury, vystavené zhotovitelem. Splatnost faktury je 14 dní ode dne jejího doručení objednateli..
- 6) Jestliže faktura nebude obsahovat náležitosti daňového dokladu, je objednatel oprávněn ji do data splatnosti vrátit s tím, že zhotovitel je poté povinen vystavit fakturu novou s tím, že nová lhůta termínu splat-

nosti běží dnem doručení takto opravené nebo doplněné faktury. V takovém případě není objednatel v prodlení s placením ceny na základě faktury.

VI. Doba plnění

- 1) Tato smlouva se uzavírá na dobu neurčitou.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

- 1) Objednatel je povinen zajistit Zhotoviteli pro plnění dle této smlouvy svoji součinnost, zejména umožnit objednateli dostatečný pracovní prostor k plnění předmětu díla, přístup k telefonu, faxu a e-mailu a vzdálený přístup k systému. Objednatel je dále povinen, v rozsahu platných vnitřních směrnic, zajistit pracovníkům Zhotovitele přiměřený přístup k systému a použití souvisejících zařízení dočasně nezbytných pro výkon služeb podle této smlouvy. Pro služby vyžadující přenos dat či programů vždy zajistí komunikaci systému s PC. Objednatel se zavazuje zajistit Zhotoviteli veškeré jím požadované informace systémového charakteru potřebné pro plnění podle této smlouvy.
- 2) Objednatel je odpovědný za aktivní přístup a maximální podporu ze své strany, bez nichž není možné technologie úspěšně provozovat.
- 3) Objednatel je povinen zajistit pro odstranění závady přístup a plnou součinnost svých oprávněných pracovníků, zejména jejich přítomnost při odstraňování závady, pokud bude nezbytně nutná. V opačném případě bude lhůta uvedená v čl.III odst. 3 této smlouvy, pro odstranění závady prodloužena o dobu, po kterou nemohl pracovník Zhotovitele nebo jím pověřeného subdodavatele pracovat na odstranění závady z důvodu nepřítomnosti odpovědného pracovníka Objednatele.
- 4) Objednatel zajistí přizvání pověřeného zástupce Zhotovitele k veškerým závažnějším zásahům do systému, které budou prováděny ze strany Objednatele. Pokud Objednatel provede zásah do systému bez přizvání Zhotovitele, či bez konzultací se Zhotovitelem, přebírá Objednatel plnou zodpovědnost za škody, jež by mohly takovým zásahem nastat.
- 5) Objednatel má právo fyzické kontroly a náležitého vysvětlení činností při veškerých zásazích Zhotovitele.
- 6) Zhotovitel se zavazuje plnit své povinnosti vyplývající z této smlouvy s maximální odpovědností tak, aby SW byly udržovány nepřítržitě v provozuschopném, funkčním stavu ke spokojenosti Objednatele. Zhotovitel odpovídá za kvalitu a včasnost vykonaných prací a školení a dodání písemných materiálů ve smyslu výše uvedených ustanovení. Zhotovitel zaručuje Objednateli, že jím poskytnuté odborné práce jsou na vysoké úrovni s hlubokou znalostí problematiky.
- 7) Zhotovitel je odpovědný za způsobenou škodu, která Objednateli vznikne prokazatelným neplněním nebo vadným plněním jeho závazků vyplývajících z této smlouvy.
- 8) Zhotovitel je oprávněn po písemné dohodě se zástupcem Objednatele zasahovat do databází jednotlivých SW.
- 9) Zhotovitel je povinen průkazně a v předstihu seznámit Objednatele se zamýšleným zásahem do spravovaných systémů.
- 10) Pokud se v tomto článku mluví o Zhotoviteli nebo jeho zaměstnancích, rozumí se tím také Zhotovitelem pověřený subdodavatel nebo jeho zaměstnanci.
- 11) Zhotovitel je povinen oznámit objednateli předem služby, jež budou vykonávány prostřednictvím subdodavatele.

VIII. Sankce

- 1) V případě, že objednatel neuhradí ve stanoveném termínu cenu na základě správně vystavené faktury, zaplatí zhotoviteli smluvní pokutu ve výši 0,05 % z dlužné částky za každý započatý den prodlení

- 2) V případě, že zhotovitel nezajistí poskytování služeb řádně a nebo včas, je objednatel oprávněn nárokovat uhrazení smluvní pokuty. Výše této smluvní pokuty činí za každý započatý pracovní den po lhůtě k odstranění poruchy 300 Kč za každý den prodlení
- 3) Uplatněním smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu . Zhotovitel není v prodlení s plněním povinností dle této smlouvy v případě, že nedostatky způsobené v poskytovaných službách jsou způsobeny nedostatečnou součinností objednatele, zejména ale nikoli výlučně tím, že objednatel neposkytl zhotoviteli úplné a/nebo aktuální informace.
- 4) Splatnost smluvní pokuty činí 14 dní ode dne doručení vyúčtování objednateli.
- 5) Oprávněná strana může od vymáhání smluvních pokut upustit.

IX. Utajení

- 1) Smluvní strany nejsou oprávněny po dni podpisu Servisní smlouvy sdělit jakékoliv třetí osobě, jakoukoliv informaci, učinit nebo vydat jakoukoliv zprávu nebo prohlášení ani učinit žádné jiné sdělení týkající se Servisní smlouvy, jejího obsahu a/nebo účelu, bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany, s výjimkou případů, kdy taková informace, údaj, zpráva nebo prohlášení musí být poskytnuta v souladu s platnými právními předpisy příslušným orgánům státní správy.
- 2) Všechny informace a materiály, které si smluvní strany vzájemně poskytnou při plnění účelu Servisní smlouvy, budou považovány smluvními stranami a/nebo osobami pracujícími pro smluvní strany, za důvěrné a za součást obchodního tajemství druhé smluvní strany, a to ve smyslu ust. § 17 Obchodního zákoníku a jako s takovými s nimi bude nakládáno. Smluvní strany a/nebo osoby pro smluvní strany pracující nesdělí žádnou výše uvedenou informaci žádné třetí straně bez předchozího písemného souhlasu druhé smluvní strany. Za informace, na které se vztahuje tento článek, bude považována jakákoliv informace získaná v průběhu činnosti smluvních stran na základě Servisní smlouvy, kromě informací, které jsou prokazatelně dostupné široké veřejnosti v době podpisu Servisní smlouvy, nebo které se prokazatelně staly dostupnými široké veřejnosti jiným způsobem než prostřednictvím neoprávněného užití nebo neoprávněného prozrazení.
- 3) Ze strany Objednatele se ustanovení čl. IX.1. a IX.2. Servisní smlouvy týká zejména informací o principech a vlastnostech, na kterých jsou založeny Programy, o pracovních postupech, datových modelech a know-how, které nejsou zveřejněny. Ze strany zhotovitele se ustanovení čl. IX.1. a IX.2. Servisní smlouvy týká zejména podmínek a postupů servisních prací, dat Objednatele a know-how Objednatele, které nejsou Objednatelem zveřejněny.
- 4) Povinnost mlčenlivosti stanovená Servisní smlouvou trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti Servisní smlouvy.
- 5) Smluvní strany se zavazují, že v souvislosti s plněním podle Servisní smlouvy učiní taková opatření, aby byla zajištěna ochrana osobních údajů fyzických osob, podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů. Tato povinnost trvá bez ohledu na ukončení účinnosti nebo platnosti Servisní smlouvy.
- 6) V případě vyzrazení obchodního tajemství či důvěrných informací třetí osobě nebo jejich použití ve svůj prospěch či prospěch jiné osoby v rozporu s touto smlouvou, vzniká dotčené straně právo uplatňovat vůči straně druhé přiměřenou náhradu škody.

X. Ukončení smluvního vztahu, okolnosti vylučující odpovědnost, řešení sporů, způsob komunikace

- 1) Tato smlouva může být ukončena písemnou dohodou smluvních stran, odstoupením od smlouvy nebo výpovědí.
- 2) Jestliže je smlouva ukončena dohodou či odstoupením od smlouvy pro její podstatné porušení, smluvní strany protokolárně provedou inventarizaci veškerých plnění, prací a služeb poskytnutých k datu, kdy smlouva byla ukončena. Závěrem této inventarizace smluvní strany odsouhlasí finanční hodnotu doposud provedeného plnění. Tak bude stanovena částka, kterou bude objednatel zhotoviteli dlužit za poskytnuté služby, či naopak přeplatek, který získal zhotovitel neoprávněně od objednatele. Odstoupení od smlouvy musí být provedeno písemně, jinak je neplatné. Odstoupení od smlouvy musí být doručeno druhé smluvní straně. Pro případ pochybností se smluvní strany dohodly, že odstoupení od smlouvy je druhé smluvní straně doručeno po uplynutí tří dnů od jeho prokazatelného odeslání.
- 3) Obě smluvní strany mohou tuto smlouvu vypovědět bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři měsíce a počíná běžet prvním dnem měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.
- 4) Okolnostmi vylučujícími odpovědnost jsou smluvními stranami chápány dle ustanovení § 374 a násl. obchodního zákoníku.
- 5) Jakýkoli spor mezi smluvními stranami vzniklý z této smlouvy nebo v souvislosti s ní, bude řešen nejdříve smírnou cestou jednáním mezi smluvními stranami v souladu s článkem IX. Nebude-li smírného řešení dosaženo ve lhůtě 30 dnů, je kterákoli ze smluvních stran oprávněna předložit spor k rozhodnutí příslušnému soudu.
- 6) Za písemnou formu se pro účely této smlouvy považuje i elektronická pošta a/nebo fax zasláný na kontaktní zaměstnance smluvních stran uvedené níže v této smlouvě.

XI. Salvátorská klauzule

Smluvní strany se zavazují v případě, že některé z ustanovení této smlouvy je nebo se stane neplatným či neúčinným, nahradit neplatné či neúčinné ustanovení této smlouvy ustanovením jiným, platným a účinným, které svým smyslem nejlépe odpovídá účelu této smlouvy. Neplatnost nebo nevynutitelnost kteréhokoli ustanovení této smlouvy nemá vliv na platnost nebo vynutitelnost ustanovení smlouvy jako celku.

XII. Závěrečná ujednání

- 1) Pokud tato smlouva nestanovuje něco jiného, platí pro obsah závazku ustanovení obchodního zákoníku.
- 2) Tato smlouva je vyhotovena ve dvou stejnopisech, z nichž každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení.
- 3) Tuto smlouvu lze doplňovat či měnit pouze formou písemných a číslovaných dodatků.
- 4) Smluvní strany prohlašují, že je jim znám celý obsah smlouvy a že tuto smlouvu uzavřely na základě své svobodné a vážné vůle. Na důkaz této skutečnosti připojují svoje podpisy.
- 5) Smlouva je platná dnem podpisu obou smluvních stran a účinná od 1.12.2011.
- 6) Ke dni účinnosti této smlouvy o zajištění dlouhodobé servisní podpory dochází k ukončení smluv včetně dodatků :

VŘ /162/03;VŘ/ 442/06; Servisní smlouva na vnitřní telekomunikační síť;
Dodatek1 VŘ/442/06; Dodatek 2 VŘ/442/06; Dodatek3 VŘ/442/06; Dodatek 4 VŘ/442/06;

V Teplicích, dne 19.12.2011

V Teplicích, dne 21.12.2011

Severočeské vodovody a kanalizace, a. s.



generální ředitel

Viktor Virt-MATEO



podnikatel

Příloha č.1.

Pracovní činnosti zařazené do paušálního poplatku

1.	Dosažitelnost servisní služby 24 hodin denně, včetně dnů pracovního volna
2.	Správa číslovacího plánu telefonních čísel v celé společnosti SČVK
3.	Servisní činnost na vnitřní telekomunikační síti v objektech GR v rozsahu údržby a oprav vnitřních telefonních rozvodů a přístrojů, včetně SW nastavení
4.	Dálková správa na pobočkových telefonních ústřednách
5.	Vedení a průběžná aktualizace stavu účastnické databáze a konfigurace ústředěn
6.	Bezpečnostní posouzení rizik průmyslových objektů
7.	Schvalování navržených bezpečnostních technologií EZS,CCTV,EKV a DS
8.	Zajištění koordinační činnosti při správě hlasových služeb v telekomunikační síti Společnosti SČVK
9.	Vyřizování administrativních požadavků oprávněných pracovníků SČVK
10.	Koordinační činnost při aplikacích mechanických zabezpečovacích prostředků
11.	Průběžná diagnostika číslovacího plánu
12.	Součinnost při odstraňování poruch telekomunikační sítě s poskytovatelem telekomunikačních služeb

Seznam objektů SČVK servisovaných podnikající fyzickou osobou Viktor Virt - MATEO

EZS – elektronická zabezpečovací signalizace

EPS – elektronická požární signalizace

DPS – docházkový a přístupový systém

DT – domácí telefon

PS – přístupový systém

CCTV – kamerový sledovací systém

IPS – integrovaný přístupový systém

DS – docházkový systém

EKV – elektronická kontrola vstupu

	Název lokality	ev. č.	druh zařízení	poznámka
1	██████████	95	CCTV	
2	██████████	56	IPS	
3	██████████	96	DS	
4	██████████	239	EZS	
5	██████████	93	CCTV	
6	██████████	80	DPS	
7	██████████	80	PS	
8	██████████	380	EZS	
9	██████████	63	CCTV	
10	██████████	99	DS	
11	██████████	116	DS	
12	██████████	434	EZS	
13	██████████	67	CCTV	
14	██████████	92	DS	
15	██████████	53	IPS	
16	██████████	122	DS	
17	██████████	154	EZS	
18	██████████	86	DS	
19	██████████	97	CCTV	
20	██████████	102	DS	
21	██████████	75(60)	IPS	
22	██████████	111	DS	
23	██████████	87	DS	
24	██████████	132	DS	
25	██████████	76(61)	IPS	
26	██████████	131	DS	
27	██████████	119	DS	
28	██████████	59	CCTV	
29	██████████	94	DS	
30	██████████	73	IPS	
31	██████████	451	EZS	
32	██████████	98	CCTV	
33	██████████	103, 125	DS+PS	
34	██████████	494	EZS	
35	██████████	100	DS	
36	██████████	476	EZS	
37	██████████	85	DS	
38	██████████	123	DS	
39	██████████	479	EZS	

40		90	CCTV	
41		105	DS	
42		381	EZS	
43		99	CCTV	
44		93	DS	
45		81	IPS	
46		496	EZS	
47		85	CCTV	
48		508	EZS	
49		88	DS	
50		497	EZS	
51		86	CCTV	
52		89	DS	
53		77	CCTV	
54		77	EKV	
55		64	IPS	
56		118	DS	
57		514	EZS	
58		84	DS	
59		493	EZS	
60		83	DS	
61		441	EZS – Server	
62		293	EZS	
63		78	DPS	
64		129	PS	
65		65	IPS	
66		128	DS	
67		418	EZS	
68		87	CCTV	
69		106	DS	
70		112	DS	
71		91	CCTV	
72		45	IPS	
73		71	DPS	
74		200	EZS	
75		14	CCTV	
76		200	PS	
77		90	DPS	
78		500	EZS	
79		80	CCTV	
80		133	DT	
81		115	DS	
82		238	EZS	
83		489	EZS	
84		117	DS	
85		109	DS	
86		110	DS	
87		124	DS	
88		121	DS	
89		96	CCTV	dílčí revize
90		120	DS	

91		92	CCTV	
92		114	DS	
93		66	IPS	
94		127	DS	
95		241	EZS	
96		6	CCTV	
97		10	EPS	
98		20	DT	
99		69	DS	
100		250	EZS	
101		83	CCTV	
102		82	DS	
103		249	EZS	
104		268	EZS	
105		318	EZS	
106		42	CCTV	
107		40	DPS	
108		79	CCTV	
109		113	DS	
110		104	DS	
111		512	EZS	
112		382	EZS	
113		91	DS	
114		253	EZS	
115		28	CCTV	
116		70	DPS	
117		88	CCTV	
118		107	DS	
119		108	DS	
120		354	EZS	
121		49	IPS	
122		81	DS	
123		57	IPS	
124		98	DS	
125		72	CCTV	
126		72	DPS	
127		394	EZS	
128		91	CCTV	
129		393	EZS	
130		222	EZS	
131		101	DS	
132		419	EZS	
133		97	DS	
134		474	EZS	
135		95	DS	
136		127	EZS	
137		126	PS	
138		67	IPS	
139		130	DS	

Seznam telefonních ústředěn SčVK servisovaných podnikající fyzickou osobou Viktor Virt - MATEO

Pořadí	Název lokality SčVK	Typ telefonní ústředny
1		Ateus Omega Business
2		Ateus Omega Business
3		Ateus Omega Business 19"
4		Ateus Omega Business 19"
5		Ateus Omega Business 19"
6		Ateus Omega Business
7		Ateus Omega Business
8		Ateus Omega Basic
9		Ateus Omega Basic
10		Ateus Omega Basic
11		Ateus Omega Basic
12		Ateus Omega Basic
13		Ateus NetStar
14		Ateus Omega Basic
15		Ateus NetStar
16		Ateus NetStar
17		Ateus NetStar
18		Ateus Omega Business
19		Ateus NetStar
20		O2 Netkom
21		Ateus NetStar
22		Ateus NetStar
23		Ateus Omega Basic
24		Ateus Omega
25		O2 Netkom
26		Ateus NetStar
27		Ateus NetStar
28		Ateus NetStar
29		O2 Netkom
30		Ateus Omega Business
31		Tina 206
32		Tina 206
33		Alcatel