

Registr. číslo	PŘÁVNÍ ODBOR
	00 8 2 / 1 9

Smlouva o zajištění servisní podpory informačního systému *EIS JASU® CS*

uzavřená dle ust. § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen "občanský zákoník"), s přihlédnutím k § 2371 a násl. občanského zákoníku a k ustanovením zákona č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), v platném znění

Objednatel: Česká republika – Ministerstvo zdravotnictví
Se sídlem: Palackého náměstí 375/4, 128 01 Praha 2
IČO: 00024341
DIČ: CZ00024341
Zastoupena: prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D., náměstek pro zdravotní péči

na straně jedné (dále jen „objednatel“)

a

Poskytovatel: MÚZO Praha s.r.o.
Se sídlem/místem podnikání: Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00
Zastoupena: [redacted] jednatel
IČO: 49622897
DIČ: CZ49622897
Bankovní spojení: [redacted]
Číslo účtu: [redacted]
Zapsána v OR vedeném MS v Praze, oddíl C vložka 24646
Korespondenční adresa: Politických vězňů 15, Praha 1, 110 00

na straně druhé (dále jen „poskytovatel“)

objednatel a poskytovatel dále také jako „smluvní strany“ či jednotlivě jako „smluvní strana“

Čl. 1 - Úvodní ustanovení

1. Objednatel uzavírá s poskytovatelem tuto smlouvu (dále jen "smlouva") na základě výsledků zadávacího řízení k nadlimitní veřejné zakázce s názvem *Zajištění servisní podpory informačního systému EIS JASU* (dále jen „veřejná zakázka“).
2. Poskytovatel prohlašuje, že splňuje veškeré podmínky a požadavky v této smlouvě stanovené, je oprávněn tuto smlouvu uzavřít a je v souladu s platnými právními předpisy, zejména se zák. č. 121/2000 Sb., o právu autorském, o právech souvisejících s právem autorským a o změně některých zákonů (autorský zákon), je oprávněn řádně plnit závazky v této smlouvě obsažené a ke dni uzavření této smlouvy není vůči němu vedeno řízení dle insolvenčního zákona a zároveň se zavazuje objednatel o hrozícím úpadku bezodkladně informovat.

3. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel má zaveden systém řízení bezpečnosti informací a že je správcem prvků kritické informační infrastruktury a významných informačních systémů dle zákona č. 181/2014 Sb., ve znění pozdějších předpisů, a vyhlášky č. 82/2018 Sb., ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel dále prohlašuje, že byl před uzavřením této smlouvy seznámen s popisem systému řízení bezpečnosti informací a že bude postupovat při plnění této smlouvy tak, aby jím poskytované plnění bylo v souladu se systémem řízení bezpečnosti informací objednatele, zejména s bezpečnostními požadavky objednatele, a zákonem č. 181/2014 Sb. a prováděcími právními předpisy. Systém řízení bezpečnosti je popsán v dokumentu nazvaném „Politika provozní bezpečnosti“, který je přílohou č. 2 této smlouvy.
4. Poskytovatel bere na vědomí, že plnění dle této smlouvy je poskytováno v souvislosti s primárním aktivem a že na toto plnění se vztahují příslušná ustanovení zákona č. 181/2014 Sb., vyhlášky č. 82/2018 Sb. a interní řídicí dokumentace systému řízení bezpečnosti informací objednatele dle odst. 3 tohoto článku.
5. Objednatel jako správce systému uvedeného v odst. 4 tohoto článku informuje ve smyslu ustanovení § 8 odst. 1 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. poskytovatele, že je významným dodavatelem. Současně poskytovatele informuje, že jej vede v evidenci významných dodavatelů.
6. Poskytovatel bere na vědomí, že objednatel bude provádět pravidelné hodnocení rizik a pravidelnou kontrolu zavedených bezpečnostních opatření u poskytovaných plnění pomocí vlastních zdrojů nebo pomocí třetí strany dle § 8 odst. 2 písm. c) vyhlášky č. 82/2018 Sb. Poskytovatel je povinen poskytnout objednateli součinnost při hodnocení rizik a kontrole bezpečnostních opatření.

Čl. 2 – Účel smlouvy a předmět plnění

1. Účelem této smlouvy je vymezení práv a povinností smluvních stran při realizaci veřejné zakázky na zajištění plné servisní podpory ekonomického informačního systému **JASU® CS** (dále jen "**EIS JASU® CS**") a stanovení způsobu a podmínek pro poskytování služeb vymezených v Příloze č. 1 s názvem "*Technická specifikace a ceník*", která je nedílnou součástí této smlouvy (dále jen "příloha č. 1").
2. Poskytovatel touto smlouvou garantuje objednateli splnění zadání veřejné zakázky a všech z toho vyplývajících povinností dle zadávacích podmínek veřejné zakázky.
3. Předmětem plnění je závazek poskytovatele poskytovat objednateli služby související se zajištěním podpory provozu **EIS JASU® CS**, jehož popis je uveden v příloze č. 1 této smlouvy (dále jen "služby"). Předmětem plnění je dále závazek objednatele zaplatit poskytovateli za řádně a včas poskytnuté služby dohodnutou cenu.
4. Poskytované služby a jejich rozsah jsou detailně specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.

Čl. 3 – Místo a doba plnění

1. Místem plnění dle této smlouvy je celkem 19 pracovišť v České republice včetně sídla objednatele. Seznam míst plnění, tj. subjektů určených pro poskytování služeb a jejich sídel, je uveden v příloze č. 1 této smlouvy (bod 4).
2. Služby, pokud to jejich povaha dovoluje, lze poskytovat také vzdáleným přístupem k serverům a klientským stanicím, kde je **EIS JASU® CS** nainstalován a provozován.

3. Tato smlouva se uzavírá na dobu určitou, a to do dne, kdy úhrn plnění poskytnutého ze strany objednatele poskytovateli dosáhne limitu **5.664.000,- Kč bez DPH**, nejdéle však na dobu 48 měsíců ode dne nabytí účinnosti smlouvy.

Čl. 4 - Způsob plnění

1. Objednatel se zavazuje poskytnout poskytovateli při plnění této smlouvy takovou součinnost, aby plnění závazků z této smlouvy nebránily důvody stojící na straně objednatele. Objednatel poskytne zejména nezbytnou součinnost prostřednictvím svých oprávněných osob, dále poskytne potřebné údaje, podklady a další informace nezbytné pro plnění předmětu této smlouvy do pěti pracovních dnů ode dne obdržení žádosti poskytovatele o jejich poskytnutí. V případě, že objednatel nemá k dispozici údaje, podklady či informace požadované poskytovatelem, sdělí poskytovateli tuto skutečnost ve lhůtě pro jejich poskytnutí podle předchozí věty. V takovém případě nenese objednatel odpovědnost za důsledky vyplývající z neposkytnutí součinnosti poskytovateli.
2. Mimořádné služby požadované objednatelem na základě objednávky dle přílohy č. 1 (bod 5.) musí obsahovat konkrétní popis požadované služby a navrhovaný termín jejího poskytnutí. Objednatel je povinen učinit požadavek na poskytnutí služeb podle předchozí věty písemně.
3. Poskytovatel se zavazuje, že bude plnění poskytovat sám, nebo s využitím poddodavatelů uvedených v příloze č. 3 s názvem *Seznam poddodavatelů*, která je nedílnou součástí této smlouvy. Jakákoli změna osoby poddodavatele nebo zvětšení rozsahu plnění svěřeného poddodavateli musí být předem písemně schváleno objednatelem, ledaže by plnění původně svěřené poddodavateli realizoval poskytovatel sám. Smluvní strany výslovně uvádějí, že při poskytování plnění jinou osobou má poskytovatel odpovědnost, jako by plnění poskytoval sám.
4. Poskytovatel prohlašuje, že je oprávněn k užívání autorských děl třetích stran, které v rámci plnění dle této smlouvy modifikuje či do nich jakkoli zasahuje v rozsahu, který je zásahem do autorského díla třetí strany a ke kterému je nezbytné svolení autora nebo jiné osoby, která může udělit potřebnou licenci nebo podlicenci. Poskytovatel je povinen předložit nejpozději před prvním takovým úkonem objednateli potvrzení či jiný doklad o tom, že má oprávnění k takovému zásahu. Poskytovatel je povinen následně vždy při skončení platnosti takového potvrzení nebo jeho změně oznámit tuto skutečnost objednateli a poskytnout mu nové potvrzení.
5. Poskytovatel se zavazuje, že plnění dle této smlouvy bude poskytováno pouze osobami, kterými prokázal splnění technických kvalifikačních předpokladů v rámci veřejné zakázky. Změna osob může být provedena pouze s písemným souhlasem objednatele, a to vždy za osobu, která má stejnou či vyšší kvalifikaci než osoba nahrazovaná.
6. Poskytovatel se zavazuje:
 - a) poskytovat služby s péčí řádného hospodáře odpovídající podmínkám sjednaným v této smlouvě; dostane-li se poskytovatel do prodlení s povinností řádně poskytovat služby v důsledku okolností vylučujících povinnost k náhradě škody dle § 2913 odst. 2 občanského zákoníku po dobu delší než 5 dnů, je objednatel oprávněn zajistit plnění dle

této smlouvy po dobu prodlení poskytovatele jinou osobou; v takovém případě nese náklady spojené s náhradním plněním poskytovatel;

- b) poskytovat služby řádně a včas v kvalitě definované v Service Level Agreements (dále jen „SLA parametry“) specifikovaných v příloze č. 1 této smlouvy (bod 3.); poskytovat mimořádné služby na základě objednávky specifikované v příloze č. 1 této smlouvy (které nemají definované SLA parametry) řádně a včas;
- c) vypracovávat a objednateli doručovat přehledné a kompletní výkazy a výsledky poskytování služeb (dále jen „Reporty“), ze kterých je jednoznačně zřejmé, zda byly služby poskytovány v kvalitě definované v SLA parametrech dle přílohy č. 1 této smlouvy, a v případě mimořádných služeb poskytovaných na objednávku, zda splňují náležitosti uvedené v objednávce. Reporty budou vypracovávány vždy pro vyhodnocovací období služeb, kterým je kalendářní měsíc poskytování služeb (dále jen „vyhodnocovací období“) a budou objednateli doručovány společně s fakturou. Objednatel je oprávněn vznést připomínky ke správnosti Reportu do deseti dnů od jeho doručení, přičemž smluvní strany se zavazují neprodleně zahájit jednání o vznesených připomínkách, do doby ukončení jednání není objednatel povinen fakturu uhradit;
- d) pro účely poskytování servisní podpory zřídit, udržovat a zpřístupnit objednateli a uživatelům **EIS JASU® CS** Hotline na tel. č. [REDACTED] (pondělí – pátek od 8:00 hod do 16:00 hod), tel. č. [REDACTED] (mimo pracovní dobu) a dále Helpdesk na emailové adrese [REDACTED] na který budou uživatelé **EIS JASU® CS** oprávněni vznášet požadavky týkající se služeb a tento HelpDesk budou povinni užívat pod licenčním číslem objednatele;
- e) na své náklady a s péčí řádného hospodáře řádně podporovat, spravovat a udržovat veškeré technické prostředky objednatele, které poskytovatel v souvislosti s plněním dle této smlouvy převzal do užívání;
- f) včas upozorňovat objednatele na všechny hrozící vady svého plnění včetně potenciálních výpadků plnění, jakož i poskytovat objednateli veškeré informace, které jsou pro předmět plnění smlouvy nezbytné;
- g) neprodleně oznámit písemnou formou objednateli překážky, které mu brání v plnění předmětu smlouvy či výkonu dalších činností souvisejících s plněním předmětu smlouvy;
- h) upozornit objednatele na potenciální rizika vzniku škod a včas a řádně dle svých možností provést taková opatření, která riziko vzniku škod zcela vyloučí nebo sníží;
- i) postupovat při poskytování plnění dle této smlouvy s nejvyšší možnou odbornou péčí a aplikovat procesy „best practice“;
- j) informovat objednatele o plnění svých povinností dle této smlouvy a o důležitých skutečnostech, které mohou mít vliv na výkon práv a plnění povinností smluvních stran;
- k) zajistit, aby všechny osoby podílející se na plnění jeho závazků z této smlouvy v místech plnění dle čl. 3 odst. 1 této smlouvy dodržovaly účinné právní předpisy o bezpečnosti a ochraně zdraví při práci a veškeré interní předpisy objednatele a subjektů uvedených v příloze č. 1 (bod 4.), s nimiž objednatel poskytovatele předem obeznámí nebo které jsou všeobecně známé;
- l) chránit práva duševního vlastnictví objednatele a třetích osob;
- m) upozorňovat na případnou nevhodnost pokynů objednatele.

7. Poskytovatel se zavazuje udržovat v platnosti a účinnosti po celou dobu poskytování plnění pojistnou smlouvu, jejímž předmětem je pojištění odpovědnosti za škodu způsobenou poskytovatelem třetí osobě (objednateli) s tím, že limit pojistného plnění vyplývající z pojistné smlouvy nesmí být nižší než 2.000.000,- Kč za rok. Na požádání je poskytovatel povinen objednateli bezodkladně předložit pojistnou smlouvu nebo pojistný certifikát prokazující uzavření pojistné smlouvy s výše uvedenými parametry.

Čl. 5 - Cena a platební podmínky

1. Cena za poskytované služby je stanovena v příloze č. 1 této smlouvy (bod 5.). Služby budou hrazeny měsíčně. Dohodnutá cena je cenou smluvní a je pro uvedený rozsah plnění nejvýše přípustná, zahrnuje veškeré náklady poskytovatele, včetně nákladů na cestovné, pojištění a veškeré další náklady spojené se splněním závazků poskytovatele vyplývajících z této smlouvy se započtením veškerých nákladů, rizik a zisku.
2. Je-li poskytovatel plátcem DPH, je objednatel povinen uhradit DPH ve výši stanovené zákonem ke dni uskutečnění zdanitelného plnění. Cena může být změněna pouze z důvodu změny zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění (dále jen „zákon o dani z přidané hodnoty“); v takovém případě bude stanovená cena včetně DPH částečně či úplně snížena nebo zvýšena přesně podle účinnosti příslušné změny zákona o dani z přidané hodnoty.
3. Cena za poskytování služeb dle této smlouvy bude objednatelem hrazena na základě faktury vystavené nejdříve k poslednímu pracovnímu dni kalendářního měsíce, v němž byly služby dle této smlouvy poskytovány.
4. Poskytovatel je povinen vždy společně s fakturou předložit objednatelům potvrzený podrobný Report poskytovaných služeb, které jsou za dané období fakturovány, přičemž Report musí mít vždy náležitosti uvedené v příloze č. 1 této smlouvy (bod 3.).
5. Lhůta splatnosti fakturovaných částek je stanovena na třicet dní od doručení faktury objednateli. Objednatel není v prodlení se zaplacením faktury, pokud nejpozději v poslední den její splatnosti dal příkaz svému peněžnímu ústavu (bance) k jejímu zúčtování. Poskytovatel se zavazuje odeslat daňový doklad objednateli nejpozději do tří pracovních dní po jeho vystavení. V případě, že má lhůta splatnosti faktury uplynout v období od 16. do 31. prosince, bude se za poslední den lhůty splatnosti takové faktury považovat první pracovní den po skončení uvedeného období.
6. Faktura (daňový doklad) vystavená poskytovatelem musí mít náležitosti obsažené v § 29 zákona o dani z přidané hodnoty a v § 435 občanského zákoníku, vždy musí obsahovat následující údaje: označení smluvních stran a jejich adresy, IČO, DIČ (je-li přiděleno), údaj o tom, že vystavovatel faktury je zapsán v obchodním rejstříku včetně spisové značky, evidenční číslo této smlouvy stanovené objednatel, číslo objednávky, označení poskytnutého plnění, jeho rozsah, jednotkovou a celkovou cenu, číslo faktury, den vystavení a lhůtu splatnosti faktury, označení peněžního ústavu a číslo účtu, na který se má platit, fakturovanou částku, razítko a podpis oprávněné osoby. Faktura bude vždy obsahovat objednatelům potvrzený Report vztahující se k jednotlivým částem plnění. Faktury budou znít na částku v české měně.

7. Nebude-li faktura obsahovat stanovené náležitosti a přílohy, nebo v ní nebudou správně uvedené údaje dle této smlouvy, je objednatel oprávněn vrátit ji ve lhůtě její splatnosti poskytovateli. V takovém případě se přeruší běh lhůty splatnosti a nová lhůta splatnosti začíná běžet až doručením opravené faktury.
8. Objednatel neposkytuje poskytovateli zálohy.
9. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžitě částky vzniká oprávněné straně nárok na úrok z prodlení stanovený dle platných právních předpisů. Tím není dotčen ani omezen nárok na náhradu vzniklé škody.

Čl. 6 – Oprávněné osoby

1. Za objednatele je oprávněn jednat: [redacted] telefonní číslo [redacted]
emailová adresa: [redacted] nebo [redacted] telefonní číslo [redacted]
[redacted] emailová adresa [redacted]
2. Za poskytovatele je oprávněn jednat: [redacted] telefonní číslo [redacted]
[redacted] emailová adresa [redacted] nebo [redacted]
[redacted] telefonní číslo [redacted] emailová adresa [redacted]
[redacted]

Čl. 7 – Licence

1. Pro případ, že poskytovatel na základě této smlouvy vytvoří plnění chráněné jako autorské dílo ve smyslu zvláštního právního předpisu, je objednateli a subjektům uvedeným v příloze č. 1 (bod 4.) k tomuto plnění poskytována, postupována či zprostředkovávána licence či podlicence (dále jen "poskytnutí licence") za podmínek sjednaných dále v tomto článku smlouvy.
2. Objednatel a subjekty uvedené v příloze č. 1 (bod 4.) jsou oprávněni od okamžiku účinnosti poskytnutí licence k autorskému dílu užívat toto autorské dílo k jakémukoli účelu vyplývajícimu ze smlouvy a v rozsahu, v jakém uznají za nezbytné, vhodné či přiměřené. Objednatel a subjekty uvedené v příloze č. 1 (bod 4.) této smlouvy jsou oprávněni užívat autorské dílo v neomezeném územním rozsahu, a to všemi v úvahu přicházejícími způsoby a s časovým rozsahem omezeným pouze dobou trvání majetkových autorských práv k takovému autorskému dílu.
3. Součástí plnění poskytovatele může být tzv. proprietární software anebo tzv. open source software poskytovatele nebo třetích stran (dále společně jen "standardní software"), u kterých poskytovatel nemůže udělit objednateli a subjektům uvedeným v příloze č. 1 (bod 4.) licenci v rozsahu dle odst. 2 tohoto článku nebo to po něm nelze spravedlivě požadovat, pouze při splnění některé z následujících podmínek:
 - a) jedná se o software, který je v době uzavření smlouvy prokazatelně užíván v produktivním prostředí nejméně u pěti na sobě nezávislých a vzájemně nepropojených subjektů a který je na trhu běžně dostupný (tj. nabízený na území České republiky alespoň třemi na sobě nezávislými a vzájemně nepropojenými subjekty, pokud jsou tyto

subjekty oprávněny takovýto software implementovat, přizpůsobovat požadavkům objednatele a udržovat,

- b) jedná se o software, který je veřejnosti poskytován zdarma, včetně detailně komentovaných zdrojových kódů, úplné uživatelské, provozní a administrátorské dokumentace a práva software měnit; poskytovatel je povinen poskytnout objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu objednatele tuto skutečnost prokázat,
- c) jedná se o software, k němuž poskytovatel nejpozději do 30 dnů po ukončení implementace objednateli poskytne nebo zprostředkuje poskytnutí úplných zdrojových kódů a bezpodmínečné právo provádět jakékoli modifikace, úpravy, změny takového software a dle svého uvážení do něj zasahovat, zapracovávat ho do dalších autorských děl, zařazovat ho do děl souborných či do databází apod., a to i prostřednictvím třetích osob; poskytovatel je povinen poskytnout objednateli o této skutečnosti písemné prohlášení a na výzvu objednatele tuto skutečnost prokázat.

- 4. V souvislosti s užitím standardního software může být objednateli a subjektům uvedeným v příloze č. 1 (bod 4.) poskytnuta podpora výrobců softwarových produktů.
- 5. V případě standardního software dle odst. 3 tohoto článku postačí, aby udělená licence k takovému software zahrnovala nevýhradní oprávnění užít jej jakýmkoli způsobem nejméně po dobu účinnosti této smlouvy na území České republiky a v množstevním rozsahu, který je ke dni uzavření této smlouvy objektivně nezbytný pro pokrytí potřeb objednatele a subjektů uvedených v příloze č. 1 (bod 4.), a to včetně práva zasahovat do standardního software (pokud tak stanoví příslušné ustanovení odst. 3 tohoto článku).
- 6. Nelze-li to na poskytovateli spravedlivě požadovat a není-li to v rozporu s ustanoveními odst. 3 tohoto článku, nemusí být objednateli a subjektům uvedeným v příloze č. 1 (bod 4.) předány zdrojové kódy ke standardnímu software a stejně tak nemusí být objednateli a subjektům uvedeným v příloze č. 1 (bod 4.) poskytnuto právo do standardního software zasahovat, vždy však musí být předána kompletní uživatelská, administrátorská a provozní dokumentace.
- 7. Poskytovatel se zavazuje samostatně zdokumentovat veškeré využití standardního software při poskytování služeb a předložit objednateli ucelený přehled využitého standardního software, jehož součástí budou licenční podmínky takového standardního software a seznam jeho alternativních dodavatelů, a to při skončení účinnosti této smlouvy.
- 8. Jestliže jsou s užitím standardního software spojeny jednorázové či pravidelné poplatky, je poskytovatel povinen v rámci ceny plnění řádně uhradit všechny tyto poplatky po dobu účinnosti této smlouvy.
- 9. Práva získaná v rámci plnění této smlouvy přechází i na případného právního nástupce objednatele. Případná změna v osobě poskytovatele (např. právní nástupnictví) nebude mít vliv na oprávnění udělená poskytovatelem v rámci této smlouvy objednateli a subjektům uvedeným v příloze č. 1 (bod 4.).
- 10. Odměna za poskytnutí licence k autorským dílům je zahrnuta v ceně plnění dle této smlouvy. Poskytovatel je vždy povinen zajistit poskytnutí licence dle podmínek stanovených touto smlouvou, a to bez ohledu na případný rozdílný obsah standardních licenčních podmínek vykonavatele majetkových práv k takovým autorským dílům.

Čl. 8 – Ochrana informací a osobních údajů

1. Poskytovatel je povinen zachovávat mlčenlivost ohledně skutečností, které se v souvislosti s plněním předmětu smlouvy dozvěděl a které objednatel označil za důvěrné (dále jen "důvěrné informace"). Za důvěrné informace se vždy považují osobní údaje zaměstnanců objednatele a subjektů uvedených v příloze č. 1 (bod 4.). Poskytovatel je povinen přijmout opatření k ochraně důvěrných informací. Důvěrné informace mohou být poskytovatelem použity výhradně k činnostem, kterými bude zajištěno dosažení účelu smlouvy. Poskytovatel nesdělí či nezpřístupní žádnou z důvěrných informací třetím osobám, nevyužije ji k vlastnímu prospěchu nebo jinak nezneužije. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se nevztahuje na informace, které se staly obecně známými za předpokladu, že se tak nestalo porušením některé z povinností vyplývajících ze smlouvy, nebo o kterých tak stanoví zákon, zpřístupnění je však možné vždy jen v nezbytném rozsahu. V případě porušení závazku mlčenlivosti či ochrany důvěrných informací je objednatel oprávněn požadovat kromě náhrady škody zaplacení smluvní pokuty ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení tohoto závazku.
2. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací se za podmínek uvedených v odst. 1 tohoto článku vztahuje také na poddodavatele poskytovatele uvedené v příloze č. 3 této smlouvy (v případě existence poddodavatelů).
3. Povinnost mlčenlivosti a zachování důvěrnosti informací zavazuje smluvní strany po dobu účinnosti této smlouvy a po dobu deseti let od ukončení účinnosti této smlouvy.
4. Poskytovatel se zavazuje zpracovávat osobní údaje zaměstnanců objednatele a subjektů uvedených v příloze č. 1 (bod 4.) v souladu s Nařízením Evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (Obecné nařízení o ochraně osobních údajů), dále jen "GDPR".
5. Objednatel jakožto správce pověřuje Poskytovatele zpracováváním osobních údajů v rozsahu nezbytném pro plnění této smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu smlouvy a z účelu plnění poskytovaného dle této smlouvy. Toto pověření se vztahuje i na poddodavatele s tím, že poskytovatel výslovně prohlašuje, že pokud do zpracování osobních údajů zapojí dalšího poddodavatele, bude tento poddodavatel poskytovat dostatečné záruky zavedení vhodných technických a organizačních opatření tak, aby dané zpracování osobních údajů splňovalo požadavky GDPR. V případě, že poddodavatel nesplní požadavky GDPR na zpracování osobních údajů, odpovídá za toto nesplnění povinností ve vztahu k objednateli poskytovatel.
6. Budou-li informace poskytnuté objednatelům či třetími stranami, které jsou nezbytné pro plnění dle této smlouvy, obsahovat data podléhající režimu zvláštní ochrany podle zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění, a podle GDPR, zavazuje se poskytovatel zabezpečit splnění všech ohlašovacích povinností dle citovaných právních předpisů a obstarat předepsané souhlasy subjektů osobních údajů předaných ke zpracování.
7. Pokud objednatel zjistí v rámci prováděných kontrol a hodnocení dle čl. 1 odst. 6 smlouvy nedostatky v plnění bezpečnostních požadavků ze strany poskytovatele, vyzve jej písemně k jejich nápravě, a pokud ten požadovanou nápravu v přiměřené lhůtě stanovené ve výzvě

nezjedná, je objednatel oprávněn realizovat nápravná opatření na účet poskytovatele. Náklady vynaložené na nápravná opatření vyúčtuje objednatel poskytovateli fakturou s 30 denní lhůtou splatnosti ode dne doručení. Objednatel je též oprávněn náklady vynaložené na nápravná opatření započíst oproti pohledávce poskytovatele, a to i pohledávce nesplacené.

Čl. 9 – Součinnost a vzájemná komunikace

1. Smluvní strany se zavazují vzájemně spolupracovat a předávat si veškeré informace potřebné pro řádné plnění svých závazků. Smluvní strany jsou povinny informovat druhou smluvní stranu o veškerých skutečnostech, které jsou nebo mohou být důležité pro řádné plnění této smlouvy.
2. Smluvní strany jsou povinny plnit své závazky vyplývající z této smlouvy tak, aby nedocházelo k prodlení s plněním jednotlivých termínů a s prodlením splatnosti jednotlivých peněžních závazků.
3. Veškerá komunikace mezi smluvními stranami bude probíhat prostřednictvím oprávněných osob uvedených v článku 6 této smlouvy či statutárních orgánů smluvních stran, popř. jimi písemně pověřených pracovníků.
4. Všechna oznámení mezi smluvními stranami, která se vztahují k této smlouvě nebo mají být učiněna na základě této smlouvy, musí být učiněna v písemné podobě a druhé straně budou doručena osobně či poštou na adresu uvedenou na titulní stránce této smlouvy anebo elektronicky prostřednictvím datových schránek či emailových adres uvedených v této smlouvě.
5. Smluvní strany se zavazují, že v případě změny své poštovní nebo emailové adresy budou o této změně informovat druhou smluvní stranu nejpozději do tří pracovních dnů.
6. Poskytovatel se zavazuje ve lhůtě pěti pracovních dnů ode dne doručení odůvodněné písemné žádosti objednatele o výměnu oprávněné osoby poskytovatele podílející se na plnění, s níž nebyl objednatel z jakéhokoli důvodu spokojen, nahradit jinou vhodnou osobou s odpovídající kvalifikací.
7. Poskytovatel je povinen informovat objednatele o kybernetických bezpečnostních incidentech souvisejících s plněním smlouvy, o způsobu řízení rizik na jeho straně a straně poddodavatelů a o zbytkových rizicích souvisejících s plněním smlouvy. Na písemný dotaz objednatele jej poskytovatel informuje písemně.
8. Poskytovatel je též povinen informovat písemně objednatele o významné změně ovládání poskytovatele nebo poddodavatele podle zákona o obchodních korporacích nebo o změně vlastnictví zásadních aktiv, popřípadně změně oprávnění nakládat s těmito aktivy, využívaných poskytovatelem nebo poddodavatelem k plnění podle této smlouvy. Významnou změnou ovládání se pro účely této smlouvy rozumí taková změna, v jejímž důsledku dojde ke změně ovládající osoby nebo osob.

Čl. 10 – Náhrada škody

1. Každá ze stran je povinna nahradit způsobenou škodu v rámci platných právních předpisů a této smlouvy. Obě strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k

minimalizaci vzniklých škod.

2. Žádná ze stran není povinna nahradit škodu, která vznikla v důsledku věcně nesprávného nebo jinak chybného zadání, které obdržela od druhé strany. V případě, že objednatel poskytl poskytovateli chybné zadání a poskytovatel mohl a měl chybnost takového zadání zjistit s ohledem na svou povinnost poskytovat plnění s odbornou péčí, smí se ustanovení předchozí věty poskytovatel dovolávat pouze v případě, že na chybné zadání objednatele písemně upozornil a objednatel trval na původním zadání.
3. Případná náhrada škody bude zaplacená v měně platné na území České republiky, přičemž pro propočet na tuto měnu je rozhodný kurs České národní banky ke dni vzniku škody.
4. Každá ze smluvních stran je oprávněna požadovat náhradu škody v celém rozsahu i v případě, že se jedná o porušení povinnosti, na které se vztahuje smluvní pokuta.

Čl. 11 – Smluvní pokuty a sankce

1. V případě, že služby nejsou poskytovány v souladu s SLA parametry nebo v případě mimořádných služeb v rozporu s požadavky objednatele uvedenými v objednávce, má objednatel nárok na smluvní pokutu.
2. Smluvní strany se dohodly, že při nesplnění SLA parametrů má objednatel nárok na smluvní pokutu takto:
 - a) při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému (incidentu) **typu A** vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **2.000,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení incidentu či po časovém limitu stanovené doby vyřešení incidentu,
 - b) při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému (incidentu) **typu B** vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **1.000,- Kč** za každou i započatou hodinu prodlení se zahájením řešení incidentu či po časovém limitu stanovené doby vyřešení incidentu,
 - c) při nedodržení reakční doby nebo doby odstranění (vyřešení) provozního problému (incidentu) **typu C** vzniká objednateli nárok na smluvní pokutu ve výši **500,- Kč** za každý i započatý den prodlení se zahájením řešení incidentu či po časovém limitu stanovené doby vyřešení incidentu.
3. Pokud je poskytovatel v prodlení s plněním povinnosti (poruší svou smluvní povinnost), na kterou se nevztahují SLA parametry (respektive ustanovení odstavce 2 tohoto článku) a která je jednorázového charakteru (netrvá po určitou dobu) – jedná se zejména o povinnosti dle článku 4 odst. 6 písm. a) až m) této smlouvy a o plnění mimořádných služeb dle požadavku objednatele na základě objednávky, je objednatel oprávněn požadovat po poskytovateli slevu z ceny ve výši 10.000,- Kč za každé takové porušení smluvní povinnosti.
4. V případě porušení povinnosti sestavit Report dle článku 4 odst. 5 písm. c) této smlouvy se poskytovatel zavazuje zaplatit objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každé takovéto porušení povinnosti.
5. Smluvní pokuty jsou splatné třicátý den ode dne doručení písemné výzvy oprávněné smluvní strany k jejich úhradě povinnou smluvní stranou, není-li ve výzvě uvedena lhůta delší.
6. Zaplacení jakékoliv sjednané smluvní pokuty nezavazuje povinnou smluvní stranu povinnosti

splnit své závazky.

Čl. 12 – Ukončení účinnosti smlouvy

1. Objednatel je oprávněn bez jakýchkoli sankcí odstoupit od této smlouvy v následujících případech:
 - a) poskytovatel opakovaně (nejméně dvakrát) v průběhu jednoho kalendářního měsíce poskytne vadné plnění, které způsobí nebo může reálně způsobit výpadek celého systému či jeho podstatné části v prostředí objednatele či subjektů uvedených v příloze č. 1 (bod 4.) této smlouvy,
 - b) poskytovatel je v prodlení s plněním některé ze svých povinností déle než patnáct kalendářních dní a nezjedná nápravu ani do deseti kalendářních dnů ode dne doručení písemného oznámení objednatele o takovém prodlení,
 - c) dojde k porušení povinnosti ochrany důvěrných informací dle této smlouvy ze strany poskytovatele
 - d) poskytovatel neposkytne potvrzení o oprávnění užívání autorských děl třetích stran (licenci/podlicenci), které v rámci plnění dle této smlouvy modifikoval či do nich jakkoliv zasahoval v rozsahu, který je zásahem do autorského díla, k němuž je nezbytné svolení autora nebo jiné osoby, která může udělit potřebnou licenci nebo podlicenci,
 - e) na majetek poskytovatele je prohlášen úpadek, poskytovatel sám podá dlužnický návrh na zahájení insolvenčního řízení nebo je insolvenční návrh zamítnut proto, že majetek nepostačuje k úhradě nákladů insolvenčního řízení,
 - f) poskytovatel vstoupí do likvidace.
 - g) v případě významné změny kontroly nad poskytovatelem nebo jeho poddodavatelem nebo změny kontroly nad zásadními aktivy využívanými poskytovatelem nebo poddodavatelem k plnění podle smlouvy.
2. Poskytovatel je oprávněn odstoupit od této smlouvy v případě prodlení objednatele se zaplacením jakékoli splatné částky dle této smlouvy po dobu delší než 60 dnů, pokud objednatel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu poskytovatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti, přičemž tato lhůta nesmí být kratší než 15 dnů od doručení takovéto výzvy.
3. Účinky odstoupení od smlouvy nastávají dnem doručení písemného oznámení o odstoupení druhé smluvní straně.
4. Objednatel je oprávněn tuto smlouvu písemně vypovědět bez udání důvodu, a to s výpovědní dobou jednoho měsíce počínající běžet od prvního dne následujícího kalendářního měsíce po dni doručení písemné výpovědi poskytovateli.
5. Ukončením účinnosti této smlouvy nejsou dotčena ustanovení smlouvy týkající se nároků z vad, povinnosti k náhradě škody a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně informací, ani další ustanovení a nároky, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po zániku účinnosti této smlouvy. Ukončením účinnosti této smlouvy není dotčena povinnost poskytovatele provést úkony nezbytné v zájmu naplnění obecně prevenční povinnosti pro předcházení vzniku škod, což bude objednatelem před uplynutím účinnosti smlouvy výslovně poskytovateli sděleno.

Čl. 13 – Závěrečná ustanovení

1. Poskytovatel tímto výslovně bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, v platném znění, a je tak povinen o této smlouvě a právním vztahu jí založeném zpřístupňovat všechny informace, které zákon ze zpřístupňování nevylučuje. Poskytovatel dále bere na vědomí, že objednatel je osobou povinnou ve smyslu zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv), v platném znění.
2. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti dnem jejího uveřejnění v registru smluv.
3. Práva a povinnosti smluvních stran touto smlouvou výslovně neupravené se řídí příslušnými právními předpisy, zejména občanským zákoníkem.
4. Smluvní strany se zavazují vyvinout maximální úsilí k odstranění vzájemných sporů vzniklých na základě této smlouvy nebo v souvislosti s ní. Nebude-li sporná záležitost vyřešena smírně, bude s konečnou platností rozhodována u příslušného obecného soudu České republiky.
5. Tuto smlouvu je možné měnit pouze písemnou dohodou smluvních stran ve formě číslovaných dodatků podepsaných osobami oprávněnými jednat jménem smluvních stran.
6. Veškerá práva a povinnosti vyplývající z této smlouvy přecházejí, pokud to jejich povaha nevylučuje, na právní nástupce smluvních stran.
7. Poskytovatel není oprávněn postoupit peněžité nároky vůči objednateli na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu objednatele.
8. Tato smlouva je vyhotovena ve třech stejnopisech, z nichž jedno vyhotovení obdrží poskytovatel a dvě vyhotovení obdrží objednatel.
9. Nedílnou součástí této smlouvy je:
 - a) Příloha č. 1: Technická specifikace a ceník
 - b) Příloha č. 2: Politika provozní bezpečnosti
 - c) Příloha č. 3: Seznam poddodavatelů

Smluvní strany prohlašují, že tato smlouva je projevem svobodné vůle obou smluvních stran a že nebyla uzavřena za nápadně nevýhodných podmínek ani v tísni, což obě smluvní strany stvrzují svými vlastnoručními podpisy.

V Praze dne

06-03-2019

V Praze dne 1.3.2019

MUZO

Česká zdravotnictví

prof. MUDr. Roman Prymula, CSc., Ph.D.,
náměstek pro zdravotní péči

MUZO Praha, s.r.o.

.....jednatel

PŘÍLOHA Č. 1 - TECHNICKÁ SPECIFIKACE A CENÍK

1. Specifikace poskytovaných služeb (servisní podpora)

Předmětem veřejné zakázky je výběr vhodného Účastníka služby maintenance pro IS EIS JASU z hlediska kvality služby a její ceny. Služby budou poskytovány ve vztahu k EIS, a to k licencím v resortu Ministerstva zdravotnictví České republiky.

Zadavatel od Účastníka služby požaduje plnou podporu provozu IS tj.:

- a) EIS JASU® CS verze Enterprise;
- b) stávajících licencí pro současný přístup 350 uživatelů v každém modulu systému EIS pro všechny OSS uvedené v části 4 Technické specifikace;
- c) modul MIS bez omezení počtu uživatelů pouze pro organizaci Ministerstvo zdravotnictví České republiky;
- d) poskytnutí pravidelných aktualizací, update, patchů IS (zejména z důvodu změny legislativy nebo z bezpečnostních důvodů);
- e) plnou technickou a uživatelskou podporu pro správce a uživatele IS v rámci správného a efektivního provozování a užití systému, atd.;
- f) podpora systému - poskytnutí rad (konzultací, informací) ke správnému a efektivnímu provozování a užití dodaných modulů v pracovní době prostřednictvím helpdesku, oprávněnému pracovníkovi zadavatele na základě požadavku zadaného v aplikaci helpdesk;
- g) garanci dostupnosti Helpdesku a Hotline minimálně 8x5, tj. 8 hodin denně v běžné pracovní době po dobu 5 pracovních dní na úrovni sjednaných SLA;
- h) poskytování všech potřebných podkladů pro provádění finančních kontrol skutečností rozhodných pro hospodaření s veřejnými prostředky;
- i) podpora požadavků Integrovaného informačního systému státní pokladna (IISPP) v oblastech:
 - CSÚIS (předávání účetních a finančních výkazů);
 - RISRE/PS (realizace rozpočtu včetně návrhu rozpočtových opatření, rezervace, platební styk)
- j) EIS resp. jeho dílčí moduly komunikují s IISPP prostřednictvím definovaného rozhraní a omezují pracnost a chybovost při předávání dat mezi systémy;
- k) EIS obsáhne všechny stávající funkce současného systému, které jsou v organizaci využívány.

2. Popis informačního systému

Ekonomický informační systém JASU® CS se skládá z následujících modulů:

Modul Podvojný účetnictví

Umožňuje ruční pořízení vstupních dat i automatizované přenosy účetních dat z ostatních agend systému, operativní pohled na okamžité stavy účtů, účtování na střediska, zakázky, projekty, akce a další ukazatele, příprava a úpravy rozpočtu (včetně rezervního fondu, vázání rozpočtu a mimorozpočtových zdrojů), sledování plánů a čerpání rozpočtu, nároků z nespotřebovaných výdajů minulých let, účtování na Kč a devizy, tvorbu účetních výkazů včetně elektronických výstupů (možnost přímého odeslání do CSÚIS), výkazové a mezivýkazové vazby, detailní rozpis řádků jednotlivých výkazů, účetní saldokonta, pomocný analytický přehled (PAP) a operativní účetní záznamy (OÚZ), porovnání rozpočtu a skutečnosti se stavem v IISPP, provádění roční závěrky, automatické uzavírání a otevírání účtů a další funkce.

Modul Závazky (faktury přijaté)

Obsahuje evidenci přijatých faktur, přijatých zálohových faktur, dobropisů, platebních poukazů a jiných závazků, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, vystavování příkazů k úhradě nebo přenos do peněžního ústavu elektronickou cestou, historii úhrad závazku s okamžitým náhledem na párovaný doklad, saldokonto závazků, párování s evidencemi objednávek a smluv. Modul obsahuje funkce pro import elektronických dokladů ve formátu ISDOC.

Modul Pohledávky (faktury vydané)

Obsahuje vystavování a evidenci faktur, zálohových faktur, dobropisů, penalizačních faktur a jiných pohledávek i v cizích měnách, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, hromadné vystavování upomínek, penále a odsouhlasení pohledávek, saldokonto pohledávek, párování s evidencemi objednávek a smluv. Modul obsahuje funkce pro export elektronických dokladů ve formátu ISDOC i elektronickou fakturaci.

Modul Banka

Obsahuje evidenci bankovních účtů, sledování více účtů v Kč i v cizí měně, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, jednotlivé a hromadné párování s evidencemi závazků a pohledávek včetně automatického převzetí některých dat z párovaných dokladů, rychlý náhled na párovaný doklad. Umožňuje opis libovolného bankovního výpisu v průběhu roku, stálou kontrolu stavu bankovních účtů, načítání bankovních výpisů v elektronické podobě, přímé načítání výpisů ČNB i ruční zadávání vstupních dat.

Modul Pokladna

Umožňuje vedení pokladny v Kč i v jiných měnách, evidenci poskytnutých záloh, sledování zůstatku, evidenci pokladních dokladů, tisk pokladních dokladů, práci s jednoduchým dokladem nebo s účtovacím předpisem, jednotlivé a hromadné účtování, okamžité promítnutí účtování do účetního deníku, jednotlivé a hromadné párování s evidencemi závazků a pohledávek, stálou kontrolu stavu pokladen a kontrolu pokladní hotovosti v případě stanovení pokladního limitu.

Modul Evidence majetku

Obsahuje společnou evidenci dlouhodobého a drobného majetku včetně operativní evidence, evidenci zhodnocení a příslušenství majetku. Evidenci majetku lze dále členit dle typu majetku a každý tento typ obsahuje další specifické informace (např. evidence software, hardware, uměleckých děl, staveb, pozemků a další). Umožňuje tisk inventárních sestav dle mnoha třídících kritérií, propojení na účetnictví při zařazení, vyřazení, převodu, zhodnocení majetku, přehled o stavu a pohybech majetku, vytvoření podkladů k inventurám podle umístění a hmotně odpovědných osob, podporu pro inventarizaci majetku pomocí čárových kódů. Součástí modulu jsou účetní i daňové odpisy, účetní odpisy jsou sledovány měsíčně, odpisy je možné sledovat po partnerech pro potřeby výkazu PAP, tabulka odpisových koeficientů a procent je modifikovatelná uživatelem. Možnost sledování výše dotace poskytnuté na pořízení majetku a v rámci účetních odpisů její postupné rozpouštění.

Modul Skladové hospodářství

Eviduje skladové zásoby metodou FIFO s možností sledování příjmů, výdejů, prodejů, převodů mezi sklady, požadavků na výdej a rezervací, také přehledy o stavu zásob, atd. Sleduje libovolný počet skladů a vytváří podklady k inventurám. Umožňuje jednotlivé i hromadné účtování všech skladových pohybů. Pořizovací ceny je možné kalkulovat rozložením nákladů dle nákupní ceny. Prodejní ceny lze kalkulovat pomocí zabudovaných nástrojů a následně hromadně přepočítávat.

Modul Kniha jízd

Evidence knihy jízd, vozidel, příslušenství, rezervace vozidel a nákladů na provoz jednotlivých vozidel. Přehledy nákladů, ujetých kilometrů a náhrad za jednotlivá i všechna vozidla celkem, přebírání nákladů importem dat z CCS, kalendář plánovaných akcí (STK, servisní prohlídky, platnost pojištění), propojení s cestovními příkazy atd.

Modul Cestovní příkazy

Komplexní zpracování tuzemských a zahraničních cestovních příkazů se všemi náležitostmi dle platného zákona o cestovních náhradách. Schvalovací proces od návrhu pracovní cesty, schválení zálohy, schválení nákladů až po vyúčtování cesty. Modul umožňuje detailní výpočet zálohy na cestu včetně výpočtu náhrad podle aktuálně platných sazeb zapsaných v číselnících, vyúčtování pracovní cesty a přepočty/směny cizích měn. Modul umožňuje napojení na modul Pokladna, kde je možné

na základě cestovních příkazů generovat pokladní doklady, na modul Banka, kde je možné generovat převodní příkazy, na modul Evidence vozidel, kde je možné přímo rezervovat vybrané vozidlo na dobu pracovní cesty a na modul Podvojně účetnictví, kde se účtují náklady na cestu.

Modul Smlouvy

Obsahuje evidenci odběratelských a dodavatelských smluv a dodatků včetně jejich plnění, platební kalendář, vazbu na obchodní partnery, párování s evidencemi závazků a pohledávek a s dalšími souvisejícími doklady. Modul Smlouvy umožňuje práci i s víceletými smlouvami.

Modul Objednávky

Umožňuje evidenci požadavků na nákup, evidenci vydaných i přijatých objednávek včetně jejich plnění, blokování dalšího objednávání při nedostatku krytí rozpočtem, propojení objednávek s evidencemi závazků a pohledávek.

Společné prvky jednotlivých modulů EIS JASU® CS:

- Nastavování detailních uživatelských práv, ochrana přístupu k systému.
- Sledování a protokolování veškerých oprav a změn.
- Zpracování jedné i více organizací.
- Rozsáhlé možnosti vyhledávání, třídění a výběru dat.
- Parametrické nastavení systému podle potřeb uživatele.
- Možnost on-line synchronizace číselníků (paragrafy a položky rozpočtové skladby, číselník EDS/SMVS atd.) s referenčními číselníky CSÚIS.
- Možnost oddělené správy vlastních uživatelských číselníků.
- Možnost definice povinných údajů.
- Provázání účetních dokladů na prvotní doklady.
- Export standardních i specifických tiskových sestav do formátu Excel, HTML, XML, PDF, PDF/A, Word.
- Export dat ve formátech Excel, XML, TXT, DBF.
- Napojení na Obchodní rejstřík, Registr plátců DPH, Registr Smluv, Insolvenční rejstřík atd.

Další vlastnosti EIS JASU® CS:

- Jednotlivé moduly EIS vzájemně využívají datové základny tak, že je zajištěna jedinečnost zadávaných dat.
- EIS je navržen tak, že umožňuje používání a správu centrálních číselníků.
- Moduly EIS používají jednotný způsob kontextové nápovědy.
- Všem modulům EIS je možné podrobně nastavit přístupová práva a role konkrétně pro funkcionality zahrnuté v daném modulu pro skupiny uživatelů i jednotlivce.
- Veškeré doklady systému je možné podepisovat elektronickým podpisem. Volitelně lze použít i časová razítka. Elektronicky podepisovat lze i veškeré tiskové sestavy ve formátu PDF.

Specializované nadstavby EIS JASU® CS:

Modul MIS

Manažerský informační systém (MIS) pro EIS JASU® CS poskytuje uživatelům nástroj, který umožní rychlé a přehledné zobrazení dat potřebných pro každodenní manažerské rozhodování. MIS umí pracovat s velkým objemem historických dat. Vzhledem k tomu, že data jsou připravována v tzv. datové kostce, je odezva pro vybavování dat relativně krátká. MIS umí pracovat s daty z rozdílných zdrojů a platform. Součástí systému jsou i nástroje umožňující vytvářet vlastní pohledy na předem připravená data.

3. SLA parametry

Incident je neplánované přerušení služby IT nebo snížení kvality služby IT. Porucha konfigurační položky, která se dosud neprojevila na poskytovanou službu, je také incidentem. Incidenty jsou rovněž detekovány v systému správy incidentů (proaktivním dohledem Poskytovatele) nebo Help

Deskem Objednatele na Service Desk/Help Desk Poskytovatele. Incidenty jsou kategorizovány pro analýzu a je jim vždy přiřazována priorita podle naléhavosti a dopadu na poskytovanou službu.

Návrh klasifikace incidentů musí respektovat odstranění problému v odpovídajících časových limitech s přihlédnutím k zajištění nezbytných funkcí objednatel a k jeho významu a roli jakožto centrálního úřadu státu.

Návrh klasifikace incidentů dle jednotlivých typů provádí Poskytovatel, přičemž Objednatel s klasifikací musí souhlasit.

Typ incidentu	Priorita	Charakteristika (naléhavost, dopad)	Reakční doba [čas]	Dobu řešení Incidentu [čas]
A	Vysoká	software nelze spustit nebo dochází ke ztrátě dat, software nelze spustit, ale funguje některá z klíčových funkcí a neexistuje dočasné náhradní řešení nebo existují zásadní problémy s výkonem klíčových funkcí software	1 pracovní hodina v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	4 pracovní hodiny v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin
B	Střední	nefunguje některá z méně důležitých funkcí systému nebo je problém s výkonem u důležitých funkcí software	4 pracovní hodiny v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	8 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin
C	Nízká	ostatní problémy	16 pracovních hodin v pracovních dnech v době od 8:00 do 16:00 hodin	do 30 dnů

Reakční dobou je míněno maximální časové období, ve kterém je poskytovatel povinen zareagovat na nový záznam v Helpdeskovém systému nebo na telefonát na Hotline. Reakční doba je stanovena pro incidenty (provozní problémy) dle jejich typů a je vyhodnocována v hodinách dle typu incidentu. Jednou hodinou je míněn časový úsek 60 minut.

Dobou vyřešení incidentu je míněno maximální časové období, ve kterém je poskytovatel povinen vyřešit incident (provozní problém), který byl oznámen na Helpdesk nebo Hotline. Doba vyřešení je vyhodnocována v hodinách. Jednou hodinou je míněn časový úsek 60 minut.

Vyřešením incidentu se rozumí odstranění poruchy/závady trvalým případně dočasným řešením. V případě dočasného řešení je povinen Poskytovatel informovat Objednatele nejpozději následující pracovní den o tomto způsobu řešení.

Požadavek je požadavkem Objednatele na konzultaci (informaci a radu), na standardní změnu (implementaci SW produktu) nebo na přístup k poskytované službě. Ze strany Objednatele může uplatnit požadavek pouze oprávněná osoba uvedená ve smlouvě.

V níže uvedených případech je Poskytovatel povinen:

- informovat Objednatele, že požadavek je identifikován mimo rozsah plnění této Smlouvy;
- informovat Objednatele, že požadavek je vyřešen v nové verzi SW produktu a poskytnout návrh dočasného řešení;

- informovat Objednatele o odpovědi na eskalaci problému u třetí strany (v případě produktů třetích stran) a poskytnout návrh dočasného řešení;
- vyřešit požadavek změnou nastavení parametrů.

Podkladem pro akceptaci plnění služby je zpracování a předkládání pravidelných Reportů za uplynulý kalendářní měsíc. Poskytovatel je povinen vždy společně s fakturou předložit objednateli jím potvrzený podrobný Report poskytovaných služeb, které jsou fakturovány za dané období.

Report musí obsahovat:

- v případě incidentu následující údaje: typ incidentu, charakteristiku incidentu, reakční dobu a dobu vyřešení
- v případě požadavku následující údaje: počet uplatněných a oboustranně odsouhlasených požadavků.

4. Seznam subjektů pro poskytování služeb podpory

EIS JASU® CS je v rozsahu uvedených licencí provozován v následujících lokalitách:

Organizace, kde je provozován EIS JASU® CS	sídlo
Ministerstvo zdravotnictví České republiky	Palackého nám. 4, Praha 2
Koordináční středisko transplantací	Ruská 2412/85, Praha
Národní lékařská knihovna	Sokolská 1791/54, Praha 2
Ústav zdravotnických informací a statistiky	Palackého nám. 4, Praha 2
Agentura pro zdravotnický výzkum České republiky	Ruská 2412/85, Praha 10
Krajské hygienické stranice:	
Jihočeského kraje	Na Sadech 25, České Budějovice
Jihomoravského kraje	Jeřábkova 4, Brno
Karlovarského kraje	Závodní 94, Karlovy Vary
Královehradeckého kraje	Revoluční 1076, Jičín
Libereckého kraje	Husova 64, Liberec 1
Moravskoslezského kraje	Na Bělidle 7, Ostrava
Olomouckého kraje	Wolkerova 74/6, Olomouc
Pardubického kraje	Smetanova 1390, Ústí nad Orlicí
Plzeňského kraje	Skrětova 15, Plzeň
hlavního města Prahy	Rytířská 12, Praha 1
Středočeského kraje	Dittrichova 329/17, Praha
Ústeckého kraje	Moskevská 15, Ústí nad Labem
Kraje Vysočina	Tolstého 1914/15, Jihlava
Zlínského kraje	Havlíčkovo nábřeží 600, Zlín

5. Ceník služeb

Servisní podpora

Název služby	Sazba Kč bez DPH
Cena za poskytování servisní podpory (cena za 1 měsíc)	118 000,-
Celková částka za poskytování servisní podpory za dobu trvání smlouvy (48 měsíců)	5 664 000,-

Mimořádné služby dle požadavku objednatele na základě objednávky

Název služby	Sazba Kč bez DPH / 1 hodinu
Školení	1 500,- za 1. účastníka školení 250,- za každého dalšího účastníka školení
Odborné konzultace	1 500,-
Administrace	1 500,-
Asistence běžný provoz	1 500,-
Analýza	1 800,-

Kompetenční matice rolí a funkce HelpDesk Poskytovatele

Název	Jméno	Telefon, mobil	E-mail
Hot line a HelpDesk	_____		
Account Manager			
Service Level Manager			

Ministerstvo zdravotnictví České republiky
Palackého nám. č 4, 128 01 Praha 2, IČ: 00024341



Verze: v1/05
Platnost nové verze od: 6. 12. 2016
Spisový znak: 06.7.8
Skartační znak a lhůta: V/5

Politika provozní bezpečnosti MZ ČR

Implementace zákona č. 181/2014 Sb., o kybernetické bezpečnosti

Pořadí revize	Provedené dne	Zpracoval	Schválil
0.			
Podpis			

PŘÍLOHA Č. 3 - SEZNAM PODDODAVATELŮ

Smluvní plnění nebude řešeno žádným poddodavatelem.