Předsmluvní informace k pojištění pracovních cest

ERV
Evropská pojišťovna

Pojistitel
ERV pojišťovna, a. s.
IČ 492 40 196, Křižíkova 237/36a, PSČ 186 00, Praha 8 – Karlín, Česká republika,
zapsaná v obch. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 1969
Internet: www.ERVpojistovna.cz
Klientské centrum: tel. (+420) 221 860 860,
e-mail: klient@ERVpojistovna.cz

Předmět podnikání
Pojišťovací činnost podle zák. č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších právních předpisů

Informace o finanční situaci
http://www.ERVpojistovna.cz/cs/informace-o-cinnosti-pojistovny

Orgán dohledu
Česká národní banka,
Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1
tel. 224 411 111, fax.: 224 412 404

Informace o pojištění
Práva a povinnosti účastníků pojistné smlouvy stanoví občanský zákoník a pojistné podmínky. Pojistná ochrana se vztahuje na nahodilé události související s cestováním, které jsou blíže určené v pojistných podmínkách a nastaly v době trvání pojištění.

Pojištění pracovních cest poskytuje pojistnou ochranu při jednotlivých pracovních cestách do zahraničí i v tuzemsku. Délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

Základní pojištění obsahuje pojištění léčebných výloh a asistenčních služeb. Další pojištění si zaměstnavatel (pojistník) volí podle svých potřeb, přičemž rozsah pojistné ochrany může být rozdílný pro různé kategorie zaměstnanců.

Nabízený rozsah pojistné ochrany je velice široký (pobyt v nemocnici, opatrovník, úraz, osobní věci, zpoždění zavazadel, odpovědnost, přerušení cesty, náhradní pracovník, zmeškání či zpoždění odjezdu, zrušení cesty atd.) a obsahuje rovněž možnost pojištění velice specifických nebezpečí (psychologická pomoc, cestovní doklady, odcizení hotovosti, náhradní cestovní plán, alternativní doprava, únos, opuštění rizikové oblasti atd.).

Pojistit lze rovněž právní ochranu (soupojištění s D.A.S. pojišťovnou právní ochrany, a. s.) a v rámci pojištění zrušení cesty také úpadek leteckého dopravce (produkt provozovaný ve spolupráci se společností International Passenger Protection Limited z Velké Británie).

Své zaměstnance, kteří jsou vysíláni na pracovní cesty, seznamte, prosím, s pojistnými podmínkami.

Výluky z pojištění
Pojištění se vztahuje pouze na nahodilé události. Vyloučeny z pojištění jsou události, k nimž došlo úmyslným jednáním pojistníka, pojištěného či jiných osob z jejich podnětu, a také události výslovně uvedené v pojistných podmínkách jako výluky.
Výluky z pojištění jsou v pojistných podmínkách barevně odlišeny a je nutné, abyste se s nimi seznámili ještě před uzavřením pojistné smlouvy.

Pojistné
U pojištění s ohlašováním jednotlivých pracovních cest se stanoví jednorázové denní pojistné, a to na základě reálných pojistně-matematických předpokladů jednotlivých rizik, podle sjednaného rozsahu pojistné ochrany, zeměpisné oblasti a účelu cesty. Jeho výše je uvedena v pojistné smlouvě (pojistce) a hradí se předem formou zálohy.
Pojištění lze sjednat rovněž bez ohlašování jednotlivých cest, kdy se jednorázové pojistné stanoví na dobu trvání pojištění (jeden rok) podle plánu pracovních cest zaměstnanců pojistníka.

Doba trvání pojištění
Pojistná smlouva se uzavírá před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat. Pojištění jednotlivé cesty trvá po dobu trvání cesty, začíná a končí okamžikem překročení hranice České republiky (zahraniční pracovní cesty) či prokazatelným nástupem či ukončením cesty (tuzemské pracovní cesty). Pojištění zrušení cesty (stornopoplatků) vzniká okamžikem zaplacení pojistného a zaplacením cestovní služby a trvá do okamžiku nástupu cesty. Pojištění úpadku leteckého dopravce počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu do letadla při zpáteční cestě do vlasti.

Zánik pojištění
Uplynutím doby, dohodou, nezaplacením pojistného
Pojistník nebo pojistitel mohou odstoupit od pojistné smlouvy pro porušení povinnosti uvést pravdivá sdělení. Od pojištění sjednaného na dálku na více než 1 měsíc může pojistník odstoupit do 14 dnů od uzavření smlouvy.
Pojistník nebo pojistitel mohou pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne uzavření smlouvy, nebo s měsíční výpovědní dobou do 3 měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Pojistník může pojištění vypovědět s 8denní výpovědní dobou do 2 měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel při určení výše pojistného nebo pro výpočet pojistného plnění porušil zásady rovného zacházení.

Právo, soudy, jazyk
Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky a spory rozhodují příslušné soudy České republiky. Veškerá komunikace s pojistitelem probíhá v českém jazyce.

Stížnosti
Stížnosti lze zasílat na adresu pojistitele nebo na e-mail klientského centra. Podrobnější postup při podávání stížností lze nalézt na webových stránkách pojistitele. Se stížností je možné obrátit se rovněž na Českou národní banku.

Použití elektronických prostředků
Pojistná smlouva se ukládá na servery interního systému pojistitele a výpisy z něho mohou být klientovi na žádost poskytnuty. Smlouvu lze uzavřít v českém jazyce. Smlouva se uzavírá v jednotlivých krocích stanovených technickým řešením on-line systému. Při zadávání údajů zájemcem o pojištění systém umožňuje identifikaci a opravení případných chyb. Pojistitel při své činnosti dodržuje Kodex etiky České asociace pojišťoven, Etický kodex finančního trhu (www.cap.cz) a interní pravidla skupiny ERV.

Další informace
Další informace o Vašem pojištění, případně o našich dalších produktech, jsou k dispozici v klientském centru nebo na internetu pojistitele.

Zdanění
Pojistné nepodléhá dani z přidané hodnoty a pojistné plnění nepodléhá dani z příjmu.

POJISTNÉ PODMÍNKY POJIŠTĚNÍ PRACOVNÍCH CEST
(PP-BTI-1401)

VŠEOBECNÉ POJISTNÉ PODMÍNKY

1. ÚVOD

1.1. „My" (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel" představuje ERV pojišťovnu, a. s., se sídlem Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8, IČ 49240196, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 1969. Dohled v pojišťovnictví vykonává Česká národní banka, Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1, Česká republika.

1.2. „Vy" (ve všech odvozených tvarech), pojištěný" či „oprávněná osoba" představuje osobu, které v důsledku pojistné události vzniká právo na pojistné plnění.

2. POJISTNÁ SMLOUVA, POJISTNÁ UDÁLOST

2.1. Pro cestovní pojištění platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění (dále jen „zákon"), a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, všeobecné, zvláštní, příp. doplňkové pojistné podmínky či další ujednání pojistné smlouvy.

2.2. Pojistná smlouva je uzavřena zaplacením pojistného, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

2.3. Pojistitel vydá pojistníkovi pojistku, v níž uvede pojistníka, pojištěné, číslo pojistné smlouvy, dobu trvání a rozsah pojištění (označení produktu), výši pojistného a datum uzavření pojistné smlouvy.

2.4. Pojistník se zavazuje informovat pojistitele o jakékoli změně v jeho osobních údajích či údajích pojištěných osob včetně změny adresy pro doručování písemností.

2.5. Pojistná smlouva se řídí právním řádem České republiky.

2.6. Případné spory vyplývající z cestovního pojištění budou řešeny příslušnými soudy v České republice podle českého práva. Stížnosti je možné podat písemně k rukám statutárního orgánu pojistitele, příp. se obrátit na Českou národní banku.

2.7. Pojistnou událostí je nahodilá událost související s cestováním blíže určená ve zvláštních pojistných podmínkách, která nastala v době trvání pojištění a s níž je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

2.8. Pojistná smlouva a právní jednání týkající se pojištění musí mít písemnou formu. Písemná forma je zachována i při právním jednání učiněném elektronickými nebo jinými technickými prostředky umožňujícími zachycení obsahu a určení jednající osoby.

3. POJISTNÉ

3.1. Pojistné se stanoví podle zeměpisné oblasti, pro kterou se pojištění sjednává, počtu a pracovního zařazení pojištěných osob a četnosti a charakteru pracovních cest. Jeho výše a splatnost je stanovena v pojistné smlouvě.

3.2. Pojistné se stanoví na celou dobu, na niž bylo pojištění sjednáno (jednorázové pojistné); v pojistné smlouvě lze dohodnout placení jednorázového pojistného ve splátkách.

4. ÚZEMNÍ ROZSAH POJIŠTĚNÍ, POJIŠTĚNÉ OSOBY

4.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo v zeměpisné oblasti, pro niž bylo pojištění sjednáno (Evropa, celý svět, Česká republika).

4.2. Pojištění zahraničních pracovních cest se sjednává pro cesty z České republiky do zahraničí, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

4.3. Pojištění léčebných výloh se nevztahuje na území státu, kde pojištěný je nebo by měl být v souladu s místními právními předpisy zařazen do systému zdravotní péče.

4.4. Pojištěni jsou zaměstnanci zaměstnavatele při pracovních cestách. Pojistit lze občany České republiky i cizí státní příslušníky.

5. POČÁTEK, ZMĚNY A DOBA TRVÁNÍ POJIŠTĚNÍ

5.1. Pojištění lze sjednat pouze před nastoupením cesty, na niž se má vztahovat; v případě, že datum počátku pojištění je totožné s datem uzavření pojistné smlouvy dle bodu 2.2. těchto pojistných podmínek, uvede se v pojistné smlouvě rovněž hodina jejího uzavření.

5.2. Pojistnou smlouvu lze uzavřít nejdéle na jeden rok a její účinnost počíná a končí dnem uvedeným ve smlouvě. Pojištění se automaticky prodlužuje o další pojistný rok, neoznámí-li jedna ze smluvních stran straně druhé 6 týdnů před dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, že nemá na dalším trvání pojištění zájem. Neuhradí-li však pojistník nejdéle do 1 týdne ode dne uvedeného ve smlouvě jako konec pojištění ve správné výši pojistné, pojištění zanikne dnem uvedeným ve smlouvě jako konec pojištění, není-li dohodnuto jinak.

5.3. Počet krátkodobých cest v době trvání pojištění není omezen, délka jedné cesty však nesmí přesáhnout 90 dní, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak.

5.4. Pojištění jednotlivé zahraniční cesty vzniká okamžikem překročení hranice České republiky, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a zaniká okamžikem překročení hranice České republiky při návratu, nejpozději dnem uvedeným v pojistné smlouvě jako konec pojištění, resp. zánikem pojištění z jiných důvodů, než je uplynutí doby, na kterou bylo pojištění sjednáno.

5.5. Pojištění jednotlivé tuzemské cesty vzniká okamžikem prokazatelného nástupu na pracovní cestu, nejdříve však dnem a v případě dle bodu 5.1. rovněž hodinou uvedenými v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, do okamžiku prokazatelného skončení pracovní cesty, nejpozději do dne uvedeného v pojistné smlouvě jako konec pojištění.

5.6. Pojištění stornopoplatků (N 1) počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu cesty.

5.7. Pojištění úpadku leteckého dopravce (N 2) počíná okamžikem zaplacení pojistného a trvá do okamžiku nástupu do letadla při zpáteční cestě do vlasti.

5.8. Dobu trvání pojištění automaticky prodloužíme až o 3 měsíce, bude-li na základě potvrzení ošetřujícího lékaře návrat pojištěného ze zahraničí do vlasti odložen z důvodu onemocnění či úrazu, na něž se vztahuje toto pojištění.

5.9. Kromě dalších způsobů stanovených zákonem pojištění zaniká

5.9.1. uplynutím pojistné doby

5.9.2. dohodou smluvních stran

5.9.3. pozbude-li pojistitel v důsledku změny právních předpisů v zahraničí, kde má pojistník sídlo či místo podnikání či pojištěný stálé pracoviště (místo výkonu práce), možnost podnikat v oblasti pojišťovnictví; závazky vzniklé do zániku pojištění je pojistitel povinen splnit

5.9.4. dnem následujícím po marném uplynutí námi stanovené lhůty v upomínce k zaplacení dlužného pojistného nebo jeho části; tato upomínka musí obsahovat upozornění na zánik pojištění v případě nezaplacení pojistného

5.9.5. výpovědí pojistitele nebo pojistníka

5.9.5.1. doručenou do 2 měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy; výpovědní doba je osmidenní a jejím uplynutím pojištění zaniká

5.9.5.2. doručenou do 3 měsíců ode dne doručení oznámení o vzniku pojistné události; výpovědní doba je 1 měsíc a jejím uplynutím pojištění zaniká

5.9.6. odstoupením od pojistné smlouvy dle zákona

6. POJIŠTĚNÍ SPORTOVNÍ ČINNOSTI

6.1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, k nimž došlo při provozování běžných rekreačních a plážových sportů, jako jsou např. plážový volejbal, turistika v běžném nenáročném terénu do výšky 3 000 m n. m., běžná cykloturistika, golf, plavání, rybolov, jachting do vzdálenosti 3 km od pevniny, surfing, windsurfing, vodní atrakce a další sporty srovnatelné rizikovosti, a dále při lyžování či snowboardingu na upravených místech určených k provozování těchto sportů.

6.2. V pojistné smlouvě lze dohodnout, že se pojištění vztahuje rovněž na provozování dalších sportů.

6.3. O rizikovosti sportu pro účely pojištění rozhoduje pojistitel.

6.4. Pojištěný je při provozování sportovní činnosti povinen dodržovat příslušná bezpečnostní opatření včetně používání funkčních ochranných pomůcek a výbavy. V případě porušení této povinnosti nebo provozování sportovní činnosti bez patřičného oprávnění, je-li pro takovou činnost vyžadováno, může pojistitel pojistné plnění přiměřeně snížit.

7. ROZSAH A SPLATNOST POJISTNÉHO PLNĚNÍ

7.1. Pojistné plnění poskytneme ve sjednaném rozsahu a uvedeném v pojistné smlouvě, resp. pojistce.

7.2. Limity pojistného plnění uvedené v pojistné smlouvě, příp. v přehledu pojistného plnění, představují nejvyšší možné částky, které poskytneme za jednu nebo všechny pojistné události, jež nastanou v době trvání pojištění jednotlivé cesty, není-li ve zvláštních, příp. doplňkových pojistných podmínkách stanoveno jinak. V pojistné smlouvě či v přehledu jsou rovněž uvedeny limity dílčích pojistných plnění a spoluúčast pojištěného na vzniklé škodě.

7.3. Nejsme povinni plnit, projeví-li se v době trvání pojištění důsledky události nastalé před počátkem pojištění.

7.4. Uzavřete-li s námi několik pojistných smluv na stejná pojistná nebezpečí, poskytneme pojistné plnění pouze z titulu jedné z nich.

7.5. Sjednáte-li pojištění právní ochrany dle sekce O zvláštních pojistných podmínek, bude Vám z pojištění právní ochrany dle sekce I 1 a kauce dle sekce I 2 poskytnuta pojistná ochrana v rozsahu a případech, na něž se pojištění právní ochrany dle sekce O nevztahuje.

7.6. Pojistné plnění v případě přepravy je omezeno cenou letenky v ekonomické třídě

nebo cenou odpovídající úrovně dopravy, není-li z lékařských důvodů nutný jiný druh přepravy předem schválený asistenční službou.

7.7. Pojistné plnění je poskytnuto pouze tehdy, není-li to v rozporu s hospodářskými, obchodními a finančními sankcemi či embargem stanovenými Evropskou unií či Českou republikou, které se jakkoli týkají pojistitele či pojistníka. Totéž platí i v případě sankcí či embarga vyhlášených Spojenými státy americkými, nejsou-li v rozporu s právními předpisy Evropské unie či České republiky.

7.8. Pojistné plnění je splatné do 15 dnů poté, co jsme skončili šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Šetření je skončeno, jakmile sdělíme jeho výsledky oprávněné osobě.

7.9. Není-li v případě pojištění zahraniční cesty ujednáno jinak, poskytne pojistitel oprávněné osobě pojistné plnění v tuzemské měně, a to v přepočtu kurzu devizového trhu vyhlašovaného ČNB, který je platný ke dni vzniku pojistné události.

7.10. Na pojistitele přecházejí nároky, které vzniknou pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí vůči jeho zdravotní pojišťovně podle předpisů o zdravotním pojištění.

7.11. Zachraňovací náklady ve smyslu zákona hradíme maximálně do výše 1000 Kč. Výše limitu zachraňovacích nákladů na záchranu života nebo zdraví osob činí 30 % limitu pojistného plnění sjednaného pro případ převozu, přeložení a přepravy.

8. POVINNOSTI PŘI ŠKODNÉ UDÁLOSTI

8.1. Kromě povinností uložených zvláštními, příp. doplňkovými pojistnými podmínkami a právními předpisy jste povinni zejména

8.1.1. učinit veškerá možná opatření k odvrácení či k zamezení rozšíření jakékoli škodné události

8.1.2. bez zbytečného odkladu nám písemně oznámit, že nastala škodná událost, dát o ní pravdivé vysvětlení a podat důkazy o jejím vzniku a rozsahu

8.1.3. spolu s oznámením škodné události nám zaslat řádně vyplněný škodní protokol s originály dokladů, jež jsou uvedeny v tomto protokolu, případně předložit další doklady, které si vyžádáme

8.1.4. oznámit nám, je-li totéž pojistné nebezpečí pojištěno zároveň u jiného pojistitele, uvést jeho jméno a sjednaný limit pojistného plnění

8.1.5. zabezpečit vůči jinému právo na náhradu škody způsobené pojistnou událostí

8.1.6. při škodné události související se zdravotním stavem či úmrtím nám udělit souhlas se zjišťováním zdravotního stavu či příčiny úmrtí na základě zpráv a zdravotnické dokumentace vyžádaných námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem) od ošetřujících lékařů, případně se nechat prohlédnout či vyšetřit námi pověřeným zdravotnickým zařízením (lékařem)

8.1.7. nahlásit policii nejdéle do 24 hodin od zjištění škodnou událost, pro jejíž uplatnění je nutný policejní protokol

8.2. Porušíte-li některou z povinností uložených Vám pojistnými podmínkami nebo právními předpisy, jsme oprávněni snížit pojistné plnění podle toho, jaký vliv mělo toto porušení povinností na vznik pojistné události, její průběh či na zvětšení rozsahu jejích následků nebo na zjištění či určení výše pojistného plnění.

8.3. Uvedete-li při uplatnění práva na pojistné plnění vědomě nepravdivé nebo hrubě zkreslené údaje týkající se rozsahu pojistné události nebo podstatné údaje zamlčíte, jsme oprávněni odmítnout pojistné plnění v celém rozsahu.

8.4. Po oznámení škodné události bez zbytečného odkladu zahájíme šetření nutné ke zjištění rozsahu naší povinnosti plnit. Toto šetření jsme povinni ukončit do 3 měsíců po tom, co nám byla škodná událost oznámena. Nemůžeme-li ukončit šetření v uvedené lhůtě, sdělíme Vám důvody, pro které nelze šetření ukončit, a poskytneme Vám na Vaši žádost přiměřenou zálohu. Lhůtu podle věty druhé lze dohodou prodloužit. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo Vaší vinou nebo vinou pojistníka.

9. VÝLUKY Z POJIŠTĚNÍ

9.1. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění v případě výluk uvedených ve zvláštních pojistných podmínkách a dále tehdy, dojde-li ke škodné události v souvislosti či v důsledku

9.1.1. úmyslného jednání pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby z podnětu některého z nich

9.1.2. hrubé nedbalosti pojištěného s výjimkou pojistného plnění na základě odpovědnosti za škodu

9.1.3. požití či požívání alkoholu, omamných či psychotropních látek pojištěným

9.1.4. mentální či nervové poruchy pojištěného nebo onemocnění AIDS

9.1.5. neodvratitelné události, jíž nelze zabránit ani při vynaložení veškerého úsilí (např. pandemie, stávky a jiné druhy zastavení práce)

9.1.6. úniku jaderné energie či záření z radioaktivního paliva nebo odpadů, účinku jaderných, chemických či biologických zbraní

9.1.7. války, občanských nepokojů, vyhlášené či nevyhlášené vojenské akce, občanské války, invaze, povstání, revoluce, vzpoury, vojenského puče nebo násilného uchopení moci

9.1.8. cesty do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy či pojistitelem za válečnou zónu, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

9.1.9. přepravy s válkou spojeného materiálu do oblasti vyhlášené ústředním orgánem státní správy jako válečná zóna

9.1.10. teroristického činu a jakýchkoli jiných aktů násilí, na nichž se pojištěný podílel

9.1.11. účasti na výpravách do míst s extrémními klimatickými nebo přírodními podmínkami a na expedicích (např. polární výpravy, výpravy do pouští, průzkum jeskyní apod.)

9.1.12. organizace jakýchkoliv mimořádných akcí za účelem záchrany života či vyhledání pojištěného v odlehlých místech či v prostředí extrémních společensko-politických, klimatických nebo přírodních podmínek (např. v povstaleckých oblastech, v horách, v hlubokých lesních porostech, na širém moři, v řídce osídlených místech)

9.1.13. účasti v závodech motorových vozidel nebo tréninku na ně

9.1.14. létání v letadle s výjimkou cestování v registrovaném osobním letadle v roli cestujícího, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

9.1.15. provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno

9.1.16. provozování profesionální sportovní činnosti jakéhokoliv druhu a účasti v jakýchkoliv sportovních soutěžích včetně tréninku na ně, není-li dohodnuto jinak

9.2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě

9.2.1. následně vzniklých škod

9.2.2. nenahlášení případů, kdy je nutný k uplatnění práva na pojistné plnění policejní protokol, nejdéle do 24 hodin od zjištění škodné události policii

10. VÝKLAD POJMŮ

10.1. Pro účely tohoto pojištění znamená

10.1.1. **ambulantní ošetření** ošetření poskytnuté lékařem mimo nemocnici nebo v ní, není-li pacient do nemocnice přijat

10.1.2. **cennost** starožitnosti, klenoty, kožešiny, drahé kameny a předměty obsahující zlato či platinu

10.1.3. **Evropa** všechny evropské státy včetně Pobaltí s výjimkou ostatních států na území bývalého SSSR, všechny státy na pobřeží Středozemního moře

10.1.4. **expedice** výpravu předem organizovanou s cílem dosažení zvláštních sportovních či vědeckých výsledků

10.1.5. **hromadná pojistná událost** pojistnou událost vzniklou z téže příčiny, kterou jsou postiženi více než 3 zaměstnanci téhož zaměstnavatele

10.1.6. **chronické onemocnění** nemoc nebo jiný stav, který se pomalu rozvíjí a trvá dlouhou dobu (na rozdíl od akutního případu) a který existoval v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy, přičemž zdravotní stav nebyl stabilizován a potřeba léčby mohla být předvídána před nastoupením cesty do zahraničí, tj. pokud nemoc během předchozích 6 měsíců vyžadovala hospitalizaci nebo byla na postupu nebo způsobila podstatné změny v užívání léků; termín "chronické" nemusí znamenat, že vada je neléčitelná

10.1.7. **jednotlivá věc** rovněž soupravu obsahující několik jednotlivých položek fotografického zařízení, video zařízení, vzorků zboží apod.

10.1.8. **kompenzační tabulka** zvláštní seznam tělesných poškození spolu s procentními sazbami případných náhrad, který je k dispozici u pojistitele

10.1.9. **loupež** přivlastnění si pojištěné věci tak, že pachatel použil proti pojištěnému násilí nebo pohrůžky bezprostředního násilí

10.1.10. **manuální práce** jakákoli odměňovaná činnost či práce kromě práce administrativní či řídicí povahy

10.1.11. **osobní věci** hmotné movité věci osobní potřeby, které se obvykle berou s sebou na cestu a odpovídají charakteru cesty, jako jsou např. ošacení, obuv, toaletní potřeby, příruční brašna, knihy, hodinky, brýle, dalekohled, fotoaparát, videokamera, stan atd., které náležejí pojištěnému nebo příslušníkům jeho domácnosti, věci, které pojištěný prokazatelně nabyl během cesty, a dále věci náležející zaměstnavateli, tzn. věci, jež pojištěný vzal s sebou na cestu a užívá je k výkonu činnosti, za jejímž účelem vycestoval, jako jsou např. osobní počítač, drobné vzorky zboží, knihy, mobilní telefon apod.

10.1.12. **pojistné nebezpečí** možnou příčinu vzniku pojistné události

10.1.13. **pojistné riziko** míru pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím

10.1.14. **pojistník** osobu, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu

10.1.15. **pojistný zájem** oprávněnou potřebou ochrany před následky pojistné události

10.1.16. **pojištění obnosové** pojištění, jehož účelem je poskytnutí jednorázového pojistného plnění v ujednaném rozsahu bez ohledu na vznik nebo rozsah škody

10.1.17. **pojištění škodové** pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnat úbytek majetku vzniklý v důsledku pojistné události

10.1.18. **pojištěný** osobu, na jejíž majetek, život, zdraví, odpovědnost či jiné hodnoty pojistného zájmu se pojištění vztahuje

10.1.19. **pokračující léčba** jakoukoli formu zdravotní péče poskytovanou po léčení akutního onemocnění či úrazu (o tom, zda je léčení považováno za pokračující léčbu, rozhoduje lékař asistenční služby po poradě s ošetřujícím lékařem)

10.1.20. **rodinný příslušník/nejbližší příbuzný** manžela/manželku, registrovaného partnera/partnerku, druha/družku (tj. osobu, s níž pojištěný žije ve společné domácnosti), rodiče a děti

10.1.21. **škodná událost** událost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění

10.1.22. **teroristický čin** čin, který zejména za použití či pod pohrůžkou síly nebo násilí spáchá osoba či skupina osob, ať již sama či ve spojení s jakoukoli organizací nebo státním orgánem nebo jejich jménem, a to z politických, náboženských, ideologických či etnických důvodů nebo pro dosažení obdobných cílů včetně záměru ovlivnit jakýkoli státní orgán či uvést veřejnost či její část do strachu

10.1.23. **úraz** neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného, ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno poškození zdraví nebo smrt

10.1.24. **vlast** území České republiky

10.1.25. **zaměstnanec** osobu v pracovněprávním či obdobném poměru k zaměstnavateli a dále členy statutárních, kontrolních či obdobných orgánů zaměstnavatele a fyzickou osobu – podnikatele, není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

10.1.26. **zaměstnavatel** právnickou nebo fyzickou osobu-podnikatele, na jehož zaměstnance se pojištění vztahuje

10.1.27. **živelní událost** požár, výbuch, bezprostřední úder blesku, vichřici, povodeň nebo záplavu, krupobití, sesouvání půdy, zřícení skal nebo zemin, sesouvání nebo zřícení lavin, pád stromů nebo stožárů, zemětřesení, vulkanickou činnost

ZVLÁŠTNÍ POJISTNÉ PODMÍNKY

A POJIŠTĚNÍ LÉČEBNÝCH A SOUVISEJÍCÍCH VÝLOH

A 1 LÉČEBNÉ VÝLOHY (škodové)

1. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na péči nutnou z lékařského hlediska, tj. na péči stabilizující Váš stav natolik, že jste schopni v cestě pokračovat, nebo být jako nemocní převezeni do vlasti.
2. Pojistná ochrana se vztahuje pouze na léčebnou péči poskytovanou oprávněným zdravotnickým personálem, jímž nesmíte být Vy nebo někdo z Vašich příbuzných.
3. Pokud během zahraniční cesty náhle akutně onemocníte či utrpíte úraz, uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené výlohy na
   - 3.1. léčení či operaci, a to zejména poplatky za návštěvu lékaře, předepsané léky, infuzní tekutiny a ostatní léčiva, obvazové materiály a použití zdravotnických přístrojů
   - 3.2. fyzioterapeutické nebo chiropraktické léčení předepsané ošetřujícím lékařem
   - 3.3. plastickou operaci nebo léčbu jejích následků a komplikací za předpokladu, že úraz vyžaduje nemocniční léčbu do 24 hodin po úrazu
   - 3.4. ambulantní zubní ošetření za účelem bezprostřední úlevy bolesti
   - 3.5. umístění v nemocnici nebo na klinice včetně stravování a ubytování (min. dvoulůžkový pokoj)
   - 3.6. umístění v nemocničním pokoji s intenzivní péčí, je-li nezbytná z lékařských důvodů
   - 3.7. prodloužení pobytu v hotelu a stravování, schválené asistenční službou, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko pro akutní onemocnění či úraz
4. Uhradíme Vám či za Vás rovněž léčení či operaci vztahující se k těhotenství a porodu do 2 měsíců před předpokládaným datem porodu a léčení či operaci předčasně narozeného dítěte do 2 měsíců před předpokládaným datem narození.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li léčebné výlohy v důsledku
   - 5.1. léčení, hospitalizace nebo ubytování po návratu do vlasti
   - 5.2. dalšího léčení, hospitalizace nebo ubytování, odmítnete-li přeložení, o němž rozhodl lékař asistenční služby a které schválil ošetřující lékař jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
   - 5.3. léčení, hospitalizace nebo ubytování, lze-li léčení odložit až do Vašeho návratu do vlasti, a to na základě rozhodnutí lékaře asistenční služby, schváleného ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
   - 5.4. léčení či operace úrazu nebo onemocnění, jež nastaly před odjezdem do zahraničí
   - 5.5. léčení či operace chronického onemocnění
   - 5.6. pokračující léčby stávající nemoci nebo úrazu
   - 5.7. uměle vyvolaného přerušení těhotenství
   - 5.8. léčení, za jehož účelem byla cesta uskutečněna
   - 5.9. preventivních či kontrolních vyšetření a vydání lékařských osvědčení
   - 5.10. zhotovení protéz včetně léčebných výloh na jejich umístění nebo nahrazení
   - 5.11. pobytu v zotavovně nebo v rehabilitačním zařízení

Při škodné události

6. Při hospitalizaci jste povinni informovat asistenční službu ihned po přijetí do nemocnice a bez souhlasu asistenční služby neplatit nemocnici žádné finanční prostředky, i když jste k tomu vyzýváni. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto či sníženo.
7. Nemůžete-li při ambulantním ošetření zaplatit účet na místě v hotovosti, obraťte se na asistenční službu, která poskytne platební záruky a zajistí úhradu. Účty uhrazené v hotovosti Vám proplatíme po návratu do vlasti.
8. Uhradíte-li účty zaslané na Vaši adresu, aniž byste je ihned předali pojistiteli, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

A 2 POBYT V NEMOCNICI (obnosové)

1. Poskytneme Vám kompenzaci za každý den (přenocování) strávený během pracovní cesty v nemocnici, a to počínaje dnem přijetí, pokud v souladu s těmito pojistnými podmínkami budete hospitalizováni déle než 24 hodin.

A 3 PSYCHOLOGICKÁ POMOC (škodové)

1. Uhradíme Vám či za Vás obvyklé, odpovídající a přiměřené náklady na konzultaci s psychologem či psychiatrem v zemi Vašeho zahraničního pobytu, budete-li z rozhodnutí ošetřujícího lékaře schváleného lékařem asistenční služby potřebovat psychologickou pomoc v důsledku vážného onemocnění, úrazu, násilného trestného činu spáchaného na Vaší osobě či jiné traumatizující skutečnosti, pokud k nim došlo během zahraniční cesty.

Zvláštní výluky

2. Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

Při škodné události

3. Využití psychologické pomoci jste povinni předem projednat s asistenční službou. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

B POJIŠTĚNÍ ASISTENČNÍCH SLUŽEB (škodové)

B 1 AKTIVNÍ ASISTENCE

1. Pomoc v tísňových situacích během cestování (hospitalizace, složité ambulantní ošetření, úmrtí, ztráta cestovních dokladů, potřeba právní pomoci či kontaktu s rodinou ve vlasti apod.) Vám poskytne asistenční služba, která je námi pověřena jednat při všech škodných událostech.
2. Kromě případů uvedených v těchto pojistných podmínkách jste dále povinni bezodkladně informovat asistenční službu v případě potřeby převozu, přeložení či přepravy, repatriace tělesných ostatků, zajištění opatrovníka či náhradního pracovníka a získat její svolení. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.
3. Poskytne-li asistenční služba na žádost pojištěného pomoc v případech, na něž se nevztahuje toto pojištění, má vůči pojištěnému právo na náhradu částek, které za něj v souvislosti s touto pomocí uhradila (zejména léčebné výlohy, výlohy spojené s repatriací apod.).

B 2 PŘEVOZ, PŘELOŽENÍ, PŘEPRAVA

1. Jestliže během zahraniční cesty onemocníte či utrpíte úraz v souladu se sekcí A 1 těchto pojistných podmínek, zabezpečíme a uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na
   - 1.1. převoz ambulancí v tísňové situaci
   - 1.2. převoz do nejbližšího vhodného místa léčby podle pokynů ošetřujícího lékaře
   - 1.3. přeložení do jiného vhodného místa léčby schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
   - 1.4. přeložení do nemocnice ve vlasti schválené ošetřujícím lékařem jako lékařsky přijatelné, účelné či nezbytné
   - 1.5. pověřený lékařský doprovod, jeho ubytování, stravování, přepravu a honoráře, dojde-li k Vašemu přeložení podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře
   - 1.6. přepravu po skončení léčby za účelem dodržení stanoveného průběhu cesty
   - 1.7. přepravu po skončení léčby zpět do vlasti, byl-li plánovaný průběh cesty časově narušen a v cestě není možné pokračovat
   - 1.8. ubytování a stravování v hotelu, schválené asistenční službou, nelze-li Vaši přepravu zajistit bezprostředně po skončení léčby

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy v důsledku
   - 2.1. převozu, přeložení či přepravy s použitím letecké ambulance, nejde-li o tísňovou situaci
   - 2.2. přeložení vyvolaného Vaší obavou z infekce
   - 2.3. přeložení či přepravy do země Vašeho trvalého pobytu s výjimkou vlasti

B 3 REPATRIACE TĚLESNÝCH OSTATKŮ, POHŘEB

1. Dojde-li během zahraniční cesty k úmrtí pojištěného následkem onemocnění nebo úrazu, zabezpečíme a uhradíme výlohy na
1.1. kremaci či pohřeb v zahraničí
1.2. repatriaci tělesných ostatků do pohřebního ústavu nebo nemocnice ve vlasti, tj. výlohy na dočasnou rakev, balzamování a přepravu ostatků v souladu s příslušnými právními předpisy

B 4 ZAJIŠTĚNÍ KREVNÍCH PREPARÁTŮ

1. V případě nezbytné potřeby Vám co nejrychlejšími dostupnými prostředky zašleme do místa Vašeho ošetření ověřené krevní preparáty, resuscitační kapaliny či sterilní lékařské nástroje.

Zvláštní výluky

2. Zvláštní výluky uvedené v sekci A 1 těchto pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

Při škodné události

3. Zajištění krevních preparátů jste povinni předem projednat s asistenční službou. Pokud tak neučiníte, jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout.

C SPECIÁLNÍ PŘÍSTUPY

C 1 RISKPLUS

1. Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, vznikne Vám možnost sjednat speciální pojištění do oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem RiskPlus.

C 2 VIP (Voyager Information Portal)

1. Sjednáte-li s námi pojištění podle těchto pojistných podmínek, získáte neomezený přístup na speciální cestovní portál VIP (www.vip-online.com).

Zvláštní výluky

2. Informace získané na portálu VIP nejste oprávněni předávat třetím osobám.

D OPATROVNÍK (škodové)

1. Budete-li během zahraniční cesty z rozhodnutí ošetřujícího lékaře upoutáni na lůžko či hospitalizováni pro vážné onemocnění či úraz, uhradíme přiměřené mimořádné výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
1.1. osoby podle Vašeho výběru, která s Vámi zůstane během léčení, příp. při přeložení jako doprovázející opatrovník
1.2. Vašich spolucestujících dětí mladších 18 let, jsou-li u nás rovněž pojištěny
1.3. osoby, která v případě úmrtí pojištěné osoby následkem onemocnění či úrazu zůstane s tělesnými ostatky a doprovodí je do vlasti
2. Budete-li během zahraniční cesty hospitalizováni pro vážné onemocnění nebo úraz a ošetřující lékař potvrdí, že hospitalizace v místě potrvá nejméně 5 dnů ode dne přijetí do nemocnice, a nebude-li s Vámi na cestě spolucestující starší 18 let, který může být Vaším doprovázejícím opatrovníkem, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování, stravování a cestovní pojištění
2.1. osoby podle Vašeho výběru, která za Vámi přicestuje z vlasti, zůstane s Vámi během léčení a doprovodí Vás při přeložení či přepravě do vlasti
2.2. osoby, která v případě úmrtí pojištěného následkem onemocnění či úrazu přicestuje z vlasti a doprovodí tělesné ostatky do vlasti
3. Výlohy na ubytování a stravování uhradíme v rámci celkového pojistného plnění nejvýše do poloviny limitu pojistného plnění.

Zvláštní výluky

4. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, vzniknou-li výlohy na
4.1. zpáteční cestu doprovázejícího opatrovníka, nenastoupí-li ji do 2 dnů po ukončení úlohy doprovázejícího opatrovníka
4.2. ubytování a stravování doprovázejícího opatrovníka, jakmile přicestuje do místa Vašeho léčení přivolaný opatrovník
5. Opatrovník není oprávněn bez předchozího schválení asistenční službou činit jakékoliv úkony a rozhodnutí související s hospitalizací, převozem, repatriací pojištěného apod. Učiní-li tak, jsme oprávněni odmítnout uhrazení nákladů takto vzniklých, nebo úhradu těchto nákladů požadovat po opatrovníkovi.

E POJIŠTĚNÍ ÚRAZU (obnosové)

E 1 TRVALÉ NÁSLEDKY ÚRAZU

1. Utrpíte-li během pracovní cesty cesty úraz, jenž zanechá trvalé následky, poskytneme Vám pojistné plnění
1.1. způsobil-li úraz alespoň pětiprocentní trvalé následky podle kompenzační tabulky
1.2. stanovil-li lékař konečné následky úrazu nejpozději do tří let po úrazu
2. Podle druhu a rozsahu trvalých následků vyplatíme příslušný procentní podíl z limitu pojistného plnění podle kompenzační tabulky.
3. Týkají-li se trvalé následky části těla, která byla poškozena již před úrazem, snížíme pojistné plnění o procentní částku odpovídající předcházejícímu poškození.

E 2 ÚMRTÍ NÁSLEDKEM ÚRAZU

1. Zemře-li pojištěný do jednoho roku výhradním a přímým následkem úrazu, který nastal v době trvání pojištění, poskytneme pojistné plnění oprávněným osobám podle zákona.
2. Pojistné plnění bude sníženo o případné předchozí plnění z titulu trvalých následků téhož úrazu.

Zvláštní výluky (E 1, E 2)

3. Pojištění se nevztahuje na
3.1. trvalé následky či úmrtí, které jsou přímým důsledkem jakéhokoliv onemocnění
3.2. trvalé následky či úmrtí, které jsou důsledkem úrazu, k němuž došlo výhradně a přímo z důvodu onemocnění
3.3. trvalé následky či úmrtí členů posádky letadla při výkonu jejich práce ve vzduchu
3.4. trvalé následky či úmrtí v důsledku únosu letadla či únosu osob
3.5. poškození zdraví, jež není uvedeno v kompenzační tabulce

Při škodné události (E 1, E 2)

4. Jste povinni vyhledat okamžitě lékařské ošetření, zůstat v lékařské péči, postupovat podle pokynů lékaře a bez zbytečného odkladu uvědomit asistenční službu.

E 3 ÚRAZ NEBO ÚMRTÍ PŘI LETECKÉM NEŠTĚSTÍ

1. Vzniknou-li trvalé následky úrazu či úmrtí v důsledku leteckého neštěstí, bude pojistné plnění zdvojnásobeno.

Při škodné události

2. Dojde-li k hromadné pojistné události v důsledku leteckého neštěstí, poskytneme všem pojištěným pojistné plnění celkově do výše odpovídající šestinásobku limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění trvalých následků úrazu či úmrtí následkem úrazu.

F POJIŠTĚNÍ OSOBNÍCH VĚCÍ (škodové)

F 1 ŠKODA NA OSOBNÍCH VĚCECH

1. Uhradíme Vám škodu na osobních věcech, byla-li škoda způsobena
1.1. živelní událostí
1.2. krádeží, při které pachatel prokazatelně překonal překážky chránící osobní věci před odcizením, a to pouze v případě, došlo-li ke krádeži v ubytovacím zařízení nebo z uzamčeného zavazadlového prostoru v řádně zajištěném vozidle a za předpokladu, že osobní věci nebyly zvnějšku viditelné
1.3. dopravní nehodou
1.4. loupeží; v tomto případě uhradíme rovněž odcizené peníze v hotovosti
1.5. v době, kdy byly osobní věci předány dopravci k přepravě proti potvrzení nebo uloženy podle pokynů dopravce v prostoru určeném pro společnou přepravu zavazadel
1.6. v době, kdy byly osobní věci předány proti potvrzení do úschovy
2. Jednotlivou věc nahradíme až do výše 50 % z limitu pojistného plnění.
3. Exponované filmy, nahrávky, rukopisy, kresby apod. nahradíme do výše ceny surovin.
4. Byly-li osobní věci poškozeny, uhradíme Vám přiměřené výlohy na jejich opravu, a to až do výše odpovídající ceně, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
5. Byly-li osobní věci zničeny nebo odcizeny, vyplatíme Vám částku ve výši ceny, kterou měly bezprostředně před pojistnou událostí.
6. Cenu, kterou měly osobní věci bezprostředně před pojistnou událostí, určíme my nebo námi pověřená osoba tak, že cenu nové věci stejného nebo obdobného druhu a srovnatelných vlastností, která platila v době pojistné události, snížíme o opotřebení či jiné znehodnocení osobních věcí, které vzniklo před pojistnou událostí. Nelze-li cenu takto určit, určíme ji my nebo námi pověřená osoba odhadem.
7. Výplatou pojistného plnění přechází vlastnictví věci poškozené, zničené či nalezené na pojistitele.
8. O částku vyplacenou v souvislosti se zpožděním zavazadel dle sekce G těchto pojistných podmínek snížíme pojistné plnění v případě škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

9. Pojištění se nevztahuje na
9.1. osobní věci odcizené z automatické úschovní skříňky
9.2. vozidla, plavidla, jízdní kola a jiné dopravní prostředky nebo jejich příslušenství
9.3. sportovní vybavení určené k provozování jiných sportů, než pro které bylo pojištění sjednáno.
9.4. obchodní zboží nebo sbírky
9.5. peníze v hotovosti a cennosti s výjimkou uvedenou v sekci F 3 těchto pojistných podmínek
9.6. cestovní šeky, známky, cenné papíry, platební karty nebo škody utrpěné v souvislosti se zneužitím uvedených cenin
9.7. jakékoliv poškození osobních věcí (poškrábání, proděravění, potrhání apod.), pokud nebyla jejich užitná hodnota podstatně snížena
9.8. škody přímo či nepřímo způsobené stávkou, zablokováním, vězněním, konfiskací nebo zadržením pojištěného či jeho zavazadel celními nebo jinými orgány
9.9. osobní věci odcizené ze stanu, přívěsu či střešního nosiče vozidla, které mají některou ze stěn z nepevného materiálu (např. z plachtoviny), a z těch, které nejsou opatřeny bezpečnostním zámkem
9.10. náhradu ceny zvláštní obliby

Při škodné události

10. Jste povinni předložit policejní protokol (vyžádejte si, aby obsahoval seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, došlo-li k odcizení věcí z vozidla, zda bylo vozidlo řádně

zabezpečeno, jaké části vozidla byly poškozeny při násilném vniknutí), věrohodný doklad o živelní události či potvrzení dopravce (protokol PIR apod.) nebo úschovny.

11. Při odcizení zavazadel z vozidla jste povinni předložit doklad opravny o opravě části vozidla, která byla podle policejního protokolu poškozena při násilném vniknutí.

12. Dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, jste povinni požádat provozovatele zařízení písemně o náhradu škody a převzetí žádosti si nechat potvrdit.

F 2 CESTOVNÍ DOKLADY

1. Dojde-li ke škodě na cestovním pasu či jiném cestovním dokladu za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám přiměřené mimořádné výlohy na

1.1. dopravu do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad

1.2. nezbytné ubytování související s cestou do místa, kde obdržíte náhradní cestovní doklad

1.3. poplatky za vystavení náhradního cestovního dokladu

2. Uhradíme Vám poplatek za znovuvystavení jízdenky, blokaci platebních karet, nouzové zaslání náhradních cestovních šeků a platebních karet, dojde-li ke škodě na nich za podmínek stanovených v sekci F 1 těchto pojistných podmínek.

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodě na cestovních dokladech, jízdenkách, šecích či platebních kartách v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

Při škodné události

4. Jste povinni informovat asistenční službu, předložit policejní protokol, účty za ubytování a letenky, jízdenky či jiné doklady na použitý dopravní prostředek (dále jen „doklady na použitý dopravní prostředek").

F 3 ODCIZENÍ HOTOVOSTI

1. Uhradíme Vám škodu, která Vám vznikla odcizením peněz v hotovosti či cestovních šeků v souvislosti s loupeží.

2. Částka takto vyplacená se započítává do limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky

3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k odcizení finančních prostředků v době, kdy nebyly řádně zabezpečeny.

Při škodné události

4. Jste povinni předložit policejní protokol a prokázat věrohodným způsobem (např. potvrzení zaměstnavatele o přidělení finančních prostředků na pracovní cestu, potvrzení z bankomatu, doklad o vystavení cestovních šeků) vlastnictví a množství finančních prostředků.

G ZPOŽDĚNÍ ZAVAZADEL (škodové)

1. Zpozdí-li se dodání Vámi řádně zaregistrovaných zavazadel o více než 6 hodin po Vašem příletu do zahraničí, uhradíme Vám za každou další započatou hodinu zpoždění prokazatelně doložené mimořádné výlohy na nákup nezbytných náhradních věcí, tj. základních hygienických potřeb a oblečení (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na pojistné plnění nárok).

Při škodné události

2. Jste povinni předložit letenku či jiný cestovní dokument, písemný doklad od leteckého dopravce s uvedením důvodu a délky zpoždění zavazadel a účty za nákup nezbytných náhradních věcí.

H POJIŠTĚNÍ ODPOVĚDNOSTI (škodové)

H 1 ŠKODA NA ZDRAVÍ A NA VĚCI

1. Uhradíme za Vás škodu, kterou jste během pracovní cesty způsobili třetí osobě a za kterou podle právních předpisů příslušné země odpovídáte.

2. Rozhoduje-li o náhradě škody soud nebo jiný oprávněný orgán, poskytneme pojistné plnění podle jeho rozhodnutí teprve poté, co nabude právní moci.

Zvláštní výluky

3. Pojištění se nevztahuje na odpovědnost za škodu

3.1. způsobenou v souvislosti s výkonem jakéhokoliv povolání či jiné odborné činnosti (studijní stáže apod.) a jakékoliv výdělečné činnosti

3.2. způsobenou na věcech vypůjčených, najatých, svěřených Vám do úschovy či předaných Vám do užívání, držení, k přepravě či zpracování

3.3. způsobenou v souvislosti s používáním vozidel, lodí nebo letadel

3.4. způsobenou informací nebo radou

3.5. vzniklou v souvislosti s Vaším vlastnictvím či opatrováním zvířete

3.6. způsobenou v souvislosti s provozováním lovu

3.7. vzniklou v souvislosti s přenosem onemocnění na jinou osobu (infekce apod.)

3.8. uznanou nad rámec stanovený právními předpisy

3.9. která nespočívá ve škodě na zdraví či ve škodě na věci (např. finanční škoda)

3.10. za niž odpovídáte nejbližšímu příbuznému

4. Pojištění se dále nevztahuje na náhradu nemajetkové újmy spočívající zejména v náhradě

4.1. duševních útrap

4.2. osobního neštěstí

4.3. ceny zvláštní obliby

4.4. bezplatných prací

Při škodné události

5. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto. Jste povinni sdělit okolnosti případu, uvést jména a adresy poškozených a případných svědků a předložit jejich písemná prohlášení.

6. Nejste oprávněni naším jménem ani k částečnému vypořádání nebo uznání jakéhokoliv nároku třetí osoby (poškozeného).

7. Nejste oprávněni podepisovat žádný dokument, jehož obsahu dokonale nerozumíte

I PRÁVNÍ OCHRANA A KAUCE (škodové)

I 1 PRÁVNÍ OCHRANA

1. Uhradíme za Vás

1.1. náklady na právní zastoupení spojené s řízením o náhradě škody, kterou jste během zahraniční cesty způsobili třetí osobě, pokud byly předem schváleny asistenční službou či pojistitelem

1.2. náklady na právní pomoc (konzultaci) či zastoupení v případě obvinění či zadržení Vaší osoby v souvislosti s trestným činem, k němuž mělo dojít během Vaší zahraniční cesty

Zvláštní výluky

2. Pojištění se nevztahuje na náklady vzniklé v souvislosti s

2.1. případem, který nevznikl v době trvání pojištění jednotlivé cesty

2.2. odpovědností za škodu, na niž se nevztahuje pojištění odpovědnosti dle bodu H 1 těchto pojistných podmínek

2.3. případem vzniklým v souvislosti s výkonem práce či jiné odborné činnosti, za jejímž účelem jste vycestovali

3. Pojištění se dále nevztahuje na jakékoliv pokuty, finanční tresty či obdobné nároky a na jakákoliv odškodnění.

Při škodné události

4. Jste povinni projednat s námi předem jakékoliv použití právních služeb, řídit se našimi pokyny a nechat se zastupovat námi určeným či schváleným právním zástupcem.

5. V případě použití právních služeb v souvislosti s odpovědností za škodu jste povinni dodržet povinnosti uvedené v sekci H 1 těchto pojistných podmínek.

6. Náklady na právní zastoupení v případě odpovědnosti za škodu se podle svého charakteru (odpovědnost za škodu na zdraví či na věci) započítávají do limitu pojistného plnění u pojištění odpovědnosti za škodu.

7. Pokud budete v případě uvedeném v bodě 1.2. této sekce pojistných podmínek uznáni soudem prvního stupně vinným z trestného činu, jste povinni vrátit nám již uhrazené náklady na právní pomoc či zastoupení do jednoho měsíce od vynesení rozsudku.

I 2 KAUCE

1. Budete-li v souvislosti se způsobenou škodou či trestným činem zadrženi policejními či jinými úředními orgány,

1.1. složíme za Vás peněžitou záruku (kauci); tuto kauci složíme i v případě, že Vám zadržení prokazatelně hrozí

1.2. uhradíme náklady na cestu do místa Vašeho zadržení a zpět do vlasti Vámi zvolené osobě, která Vás během Vašeho zadržení trvajícího déle než 48 hodin bude moci navštívit

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, pokud přivolaná osoba přicestuje do zahraničí v době, kdy jste již byli propuštěni.

Při škodné události

3. Jste povinni vrátit nám částku odpovídající složené kauci, jakmile bude příslušnými orgány uvolněna, nejpozději však do jednoho měsíce od Vašeho návratu do vlasti.

J NÁHRADNÍ CESTOVNÍ PLÁN (škodové)

J 1 PŘERUŠENÍ CESTY – PRACOVNÍ DŮVODY

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro

1.1. úmrtí či vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu blízkému spolupracovníkovi ve vlasti

1.2. podstatné a náhlé okolnosti, které se vyskytly u Vašeho zaměstnavatele ve vlasti po Vašem odjezdu do zahraničí, jako je např. škoda na majetku způsobená živelní událostí, trestný čin způsobený zaměstnancem, zastavení práce z důvodů porušení kolektivní smlouvy zaměstnavatele, a to vše za předpokladu, že Vaše přítomnost je z ekonomických důvodů nezbytná

J 2 PŘERUŠENÍ CESTY – OSOBNÍ DŮVODY

1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti, případně i zpět do zahraničí, budete-li nuceni přerušit zahraniční cestu pro

1.1. vážné akutní onemocnění nebo úraz vyžadující hospitalizaci, jež nastaly po Vašem odjezdu do zahraničí Vašemu nejbližšímu příbuznému ve vlasti, či pro úmrtí nejbližšího příbuzného, sourozence či prarodiče nebo nejbližšího příbuzného manžela/manželky

1.2. znásilnění Vaší nejbližší příbuzné ve vlasti

1.3. podstatné škody na Vašem majetku ve vlasti vzniklé po Vašem odjezdu do zahraničí následkem živelní události či trestného činu třetí osoby, lze-li doložit, že Vaše okamžitá přítomnost je prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

Zvláštní výluky (J 1, J 2)

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,

2.1. vyústí-li přerušení cesty ve Váš návrat do

vlasti do 12 hodin před plánovaným návratem z cesty
2.2. nebyla-li cesta do vlasti a v případě přerušení cesty rovněž cesta zpět do zahraničí schválena předem asistenční službou
2.3. z důvodu změny cestovních plánů nebo záměrů, nemůžete-li obdržet víza apod.
2.4. dal-li se důvod přerušení cesty předpokládat před Vaším odjezdem do zahraničí

Při škodné události (J 1, J 2)
3. Při vzniku škodné události jste povinni okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto.
4. Nastoupíte-li zpáteční cestu do místa Vašeho zahraničního pobytu před přerušením cesty do 5 dnů před uplynutím doby, na kterou byla pracovní cesta plánována, uhradíme Vám rovněž přiměřené dopravní výlohy na tuto zpáteční cestu.
5. Přerušíte-li cestu pro onemocnění, úraz, znásilnění či úmrtí nejbližších příbuzných či blízkých spolupracovníků, jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci z nemocnice či úmrtní list.
6. Přerušíte-li cestu z ostatních výše uvedených důvodů, jste povinni předložit policejní zprávu a další doklady prokazující vznik škodné události a věrohodným způsobem doložit, že Vaše okamžitá přítomnost ve vlasti byla z ekonomických důvodů nezbytná.
7. Jste povinni předložit originál rezervačních dokladů na zahraniční cestu a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek.

J 3 NÁHRADNÍ PRACOVNÍK
1. Nebudete-li během zahraniční cesty schopni vykonávat práci, kvůli níž jste vycestovali, účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení pro vážné onemocnění, úraz, hospitalizaci či úmrtí, uhradíme přiměřené výlohy na přepravu, ubytování a cestovní pojištění spojené s vysláním náhradního pracovníka
1.1. překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost vykonávat práci dobu tří po sobě jdoucích pracovních dnů
1.2. překročí-li podle prohlášení ošetřujícího lékaře Vaše neschopnost účastnit se kongresu, veletrhu, semináře či školení polovinu celkové doby trvání akce

Zvláštní výluky
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, jestliže
2.1. onemocnění, úraz či úmrtí pojištěného nastaly za okolností, na něž se nevztahuje toto pojištění
2.2. nepředložíte zprávu ošetřujícího lékaře, která stanoví diagnózu a potvrdí, že nejste schopni vykonávat výše uvedenou činnost

Při škodné události
3. Jste povinni předložit řádnou lékařskou dokumentaci, cestovní doklady na použitý dopravní prostředek a účty za ubytování.

K NÁHRADNÍ DOPRAVA

K 1 ZMEŠKÁNÍ ODJEZDU (škodové)
1. Uhradíme Vám mimořádné dodatečné výlohy na dopravu do místa, kde budete moci pokračovat v cestě podle původního plánu, zmeškáte-li odjezd dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat z vlasti do zahraničí nebo ze zahraničí zpět do vlasti pro
1.1. dopravní nehodu vozidla či vlaku, jímž jste cestovali na místo určené k odjezdu
1.2. zrušení či zkrácení linek veřejné dopravy z důvodu předem neoznámené stávky nebo z důvodu živelní události

K 2 ZPOŽDĚNÍ DOPRAVNÍHO PROSTŘEDKU (obnosové)
1. Při zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty, Vám poskytneme kompenzaci za každých započatých 6 hodin zpoždění delšího než 6 hodin (tzn., že za prvních 6 hodin zpoždění nevzniká na kompenzaci nárok).

K 3 ALTERNATIVNÍ DOPRAVA (škodové)
1. Uhradíme Vám prokazatelně doložené mimořádné výlohy na použití alternativní dopravy do zahraničního místa Vaší pracovní cesty a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí, dojde-li
1.1. ke zrušení linek veřejné dopravy, na něž máte předem zakoupené jízdenky, z důvodu nepředvídaného opatření dopravce, jež nebylo známo při zakoupení jízdenky
1.2. ke zpoždění odjezdu veřejného dopravního prostředku, jímž jste měli odcestovat dle plánu své zahraniční cesty

Zvláštní výluky (K 1, K 2, K 3)
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, dojde-li ke zpoždění nepravidelné letecké linky (charterového letu) a ke zmeškání či zpoždění odjezdu
2.1. Vaším zaviněním
2.2. pro stávku či jiné opatření dopravce či cestovní kanceláře, jež byly známy před plánovaným datem odjezdu

Při škodné události (K 1, K 2, K 3)
3. Jste povinni předložit písemné potvrzení dopravce o Vašem zmeškání odjezdu, policejní protokol o dopravní nehodě či písemné potvrzení veřejného dopravce o důvodu a délce zdržení, zrušení či zkrácení příslušných linek veřejné dopravy, nevyužité jízdenky, účty za ubytování a doklady na náhradní dopravní prostředek.
4. Při zpoždění odjezdu jste povinni předložit potvrzení dopravce o důvodu a délce zpoždění odjezdu.

L BEZPEČNOSTNÍ RIZIKA

L 1 POJIŠTĚNÍ ÚNOSU (obnosové)
1. Poskytneme Vám kompenzaci za každých započatých 24 hodin zadržení Vaší osoby únosci veřejného dopravního prostředku, jímž cestujete během Vaší zahraniční cesty.

Zvláštní výluky
2. Pojištění se nevztahuje
2.1. na výkupné či obdobné platby poskytnuté únoscům v souvislosti s Vaším propuštěním
2.2. na jakékoliv platby poskytnuté Vaším zaměstnavatelem v souvislosti s únosem

Při škodné události
3. Jste povinni předložit potvrzení dopravce či jiný úředně ověřený věrohodný doklad o únosu a délce jeho trvání.

L 2 ZKRÁCENÍ CESTY - TERORISTICKÝ ČIN (škodové)
1. Dojde-li v okruhu 50 km od místa Vašeho zahraničního pobytu k teroristickému činu či k oficiálnímu varování před hrozícím teroristickým činem, uhradíme Vám doložené výlohy na Vaši dopravu z místa pobytu v zahraničí do vlasti a s tím spojené mimořádné výlohy na ubytování v zahraničí.

Zvláštní výluky
2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění,
2.1. neuskuteční-li se zpáteční cesta do vlasti do 48 hodin po teroristickém činu či varování před hrozícím teroristickým činem
2.2. vyústí-li zkrácení cesty ve Váš návrat do vlasti do 24 hodin před plánovaným návratem z cesty
2.3. nebyla-li cesta do vlasti či ubytování v hotelu schváleny předem asistenční službou
2.4. došlo-li ke škodné události v oblasti, kterou jsme my nebo ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) označili v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem před nastoupením cesty jako válečnou zónu (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz), není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak

Při škodné události
3. Při vzniku škodné události jste povinni
3.1. okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto
3.2. předložit věrohodný doklad (např. od policie či jiných státních orgánů) o teroristickém útoku či hrozbě teroristického útoku
3.3. předložit účty za ubytování a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek

L 3 OPUŠTĚNÍ OHROŽENÉ OBLASTI (škodové)
1. Uhradíme doložené výlohy na Vaši dopravu do bezpečného místa v zahraničí či do vlasti, pokud ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz)
1.1. doporučí evakuaci z místa pobytu v zahraničí či návrat do vlasti z důvodu bezprostředně hrozícího nebezpečí přírodní katastrofy, teroristického útoku, války, válečných akcí či zdraví ohrožující epidemie v místě Vašeho zahraničního pobytu
1.2. označí oblast, v níž se nacházíte, v seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem jako válečnou zónu
2. Máte-li sjednáno pojištění škody na osobních věcech podle sekce F 1 těchto pojistných podmínek, uhradíme Vám rovněž škodu vzniklou tím, že jste byli při evakuaci či návratu do vlasti nuceni ponechat zavazadla v místě Vašeho zahraničního pobytu, a to do výše poloviny limitu pojistného plnění, na který bylo sjednáno pojištění škody na osobních věcech.

Zvláštní výluky
3. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li ke škodné události
3.1. v oblasti, do níž ústřední orgán státní správy (např. Ministerstvo zahraničních věcí) či pojistitel nedoporučil cestovat či doporučil evakuaci nebo návrat do vlasti před nastoupením cesty
3.2. v oblasti, jež byla před nastoupením cesty označena ústředním orgánem státní správy (např. Ministerstvem zahraničních věcí) či pojistitelem jako válečná zóna (www.mzv.cz, www.ERVpojistovna.cz)
3.3. v souvislosti s výskytem zdraví ohrožující epidemie, proti níž ve vlasti existuje očkování

Při škodné události
4. Při vzniku škodné události jste povinni
4.1. okamžitě informovat asistenční službu, jinak může být pojistné plnění odmítnuto
4.2. předložit účty související s evakuací a cestovní doklady na použitý dopravní prostředek
5. Asistenční služba Vám poskytne pomoc v rozsahu, jaký umožňuje situace v oblasti, kde se zdržujete.

L 4 FYZICKÉ NAPADENÍ (obnosové)
1. Poskytneme Vám jednorázovou kompenzaci, utrpíte-li v důsledku fyzického napadení Vaší osoby úraz, který si vyžádá ošetření či hospitalizaci.

Při škodné události
2. Nevyžádá-li si úraz hospitalizaci či pracovní neschopnost, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.
3. Jste povinni předložit nám policejní protokol, doklad o ošetření či hospitalizaci nebo doklad o pracovní neschopnosti.

M POJIŠTĚNÍ CESTY AUTEM (škodové)

M 1 NEPOJÍZDNOST A ODCIZENÍ
1. Pojistná ochrana se vztahuje na případy, kdy se vozidlo (motocykl, osobní nebo obytný automobil), kterým cestujete z vlasti do

zahraničí, stane nepojízdné, nebo bylo-li Vám toto vozidlo v zahraničí odcizeno.

2. Stane-li se Vaše vozidlo nepojízdné, uhradíme Vám výlohy za přivolání a příjezd technické silniční služby a odtah vozidla do nejbližší autoopravny.

3. Nebude-li možné odstranit závadu na vozidle v den, kdy se stalo nepojízdným, nebo bylo-li Vám vozidlo odcizeno, uhradíme Vám výlohy za ubytování a za cestu zpět do vlasti nebo do místa, odkud budete moci pokračovat v cestě.

Při škodné události

4. Jste povinni předložit účty za poskytnuté služby, veškeré doklady autoopravny, policejní protokol o dopravní nehodě nebo odcizení vozidla, účty za ubytování a doklady na použitý dopravní prostředek.

M 2 SPOLUÚČAST PŘI NEHODĚ

1. Způsobíte-li vozidlem pronajatým v zahraničí dopravní nehodu, uhradíme Vám Vaši spoluúčast, kterou jste se museli na základě pojištění vztahujícího se k tomuto vozidlu podílet na vzniklé škodě.

Při škodné události

2. Jste povinní předložit policejní protokol o dopravní nehodě, smlouvu s půjčovnou o nájmu vozidla, doklad o pojištění pronajatého vozidla a doklad o zaplacení spoluúčasti.

N POJIŠTĚNÍ ZRUŠENÍ CESTY (ŠKODOVÉ)

N 1 STORNOPOPLATKY

1. Uhradíme Vám stornopoplatky, které jste byli nuceni zaplatit cestovní kanceláři, dopravci, ubytovacímu zařízení či jinému poskytovateli služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou za předem uhrazené služby, bylo-li Vám znemožněno vycestovat pro

1.1. vážné akutní onemocnění či úraz vyžadující hospitalizaci nebo upoutání na lůžko podle rozhodnutí ošetřujícího lékaře, jež nastaly Vám či Vašemu nejbližšímu příbuznému

1.2. úmrtí shora uvedených osob, Vašich sourozenců či prarodičů nebo nejbližších příbuzných Vašeho manžela/manželky nebo druha/družky

1.3. zdravotní komplikace vyžadující hospitalizaci v důsledku těhotenství do dvou měsíců před očekávaným porodem, jež nastaly Vám, Vaší nejbližší příbuzné

1.4. znásilnění Vaší osoby či Vaší nejbližší příbuzné

1.5. rozsáhlé poškození Vašeho bydliště vzniklé těsně před odjezdem na zahraniční cestu následkem požáru, povodně či trestného činu třetí osoby apod., pokud lze doložit, že Vaše přítomnost je v den odjezdu prokazatelně nezbytná z důvodu zabránění šíření vzniklé škody

1.6. vážné akutní onemocnění, úraz či úmrtí osoby, která je oprávněna jednat jménem zaměstnavatele, a Vaše přítomnost v zaměstnání je nezbytná z důvodu zastupování uvedené osoby

1.7. nemůžete-li obdržet bez svého zavinění víza

1.8. pracovní cesta se nemůže uskutečnit, jelikož z důvodu nezávislého na Vaší vůli

1.8.1. byla zrušena obchodním partnerem

1.8.2. nebyly dodány požadované montážní díly v případě, že se pracovní cesta měla uskutečnit za účelem montážních prací

1.9. Pojištění lze sjednat nejpozději v den následující po úhradě ceny, resp. zálohy na první službu související s Vaší pracovní cestou.

1.10. Vaše spoluúčast na pojistné události činí 20 % z celkové výše stornopoplatků.

1.11. Byla-li cesta zrušena z důvodů uvedených v bodech 1.1. až 1.8. a měla-li se uskutečnit do oblasti, kterou pojišťovna zařadila do seznamu oblastí se zvýšeným bezpečnostním rizikem nebo politická, zdravotní či jiná situace v této oblasti může vyvolávat obavy z cestování, bude pojistné plnění sníženo o polovinu.

Zvláštní výluky

2. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění

2.1. nedostavíte-li se k odjezdu, zmeškáte-li jej, musíte-li být Vaším zaviněním z pracovní cesty či během ní vyloučeni

2.2. pro akutní onemocnění či úraz, které existovaly v okamžiku uzavírání pojistné smlouvy

2.3. pro chronické onemocnění

2.4. pro úraz utrpěný v souvislosti s jednáním, kdy pojištěný vědomě nedodržel právní předpisy a doporučení

Při škodné události

3. Jste povinni okamžitě a prokazatelně nám nahlásit (např. e-mailem, faxem či jinak písemně), že nastala skutečnost, pro kterou budete nuceni zrušit cestu; neučiníte-li tak, může být pojistné plnění přiměřeně sníženo.

4. Jste povinni zrušit cestu neprodleně v okamžiku, kdy je zřejmé, že cesta nemůže být uskutečněna.

5. Při onemocnění či úrazu jste povinni předložit potvrzení ošetřujícího lékaře, jenž nesmí být Vaším příbuzným, vystavené před zrušením cesty, a řádnou lékařskou dokumentaci odůvodňující nezbytnost zrušení cesty.

6. Jste povinni nám předložit stornofakturu cestovní kanceláře, dopravce, ubytovacího zařízení či jiného poskytovatele služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou, účetní doklad o platbě služeb souvisejících s Vaší pracovní cestou a o vrácené částce, nevyužité cestovní lístky a doklad o pojištění.

7. Zrušíte-li cestu z jiných důvodů než pro onemocnění či úraz, jste povinni předložit nám policejní zprávu, písemné prohlášení zaměstnavatele či obchodního partnera o důvodech zrušení cesty, příp. další dokumenty dokazující příčiny vzniku škodné události.

N 2 ÚPADEK LETECKÉHO DOPRAVCE

Úvod

1. Pojištění finančních ztrát vyplývajících z úpadku leteckého dopravce provozujícího pravidelnou leteckou dopravu (dále jen "letecký dopravce") poskytuje společnost International Passenger Protection Limited, IPP House, 22-26 Station Road, West Wickham, Kent BR4 0PR, Spojené království Velké Británie a Severního Irska; upisovatelem je společnost Society of Lloyd's on behalf of the Association of Underwriters known as Lloyd's, se sídlem One Lime Street, EC3M 7HA London, Spojené království Velké Británie a Severního Irska (dále jen "pojistitel").

2. Dohled nad činností pojistitele vykonává Bank of England (Prudential Regulation Authority).

3. Toto pojištění se řídí právním řádem Anglie, jejíž soudy jsou též příslušné k řešení sporů vyplývajících z tohoto pojištění.

4. Ustanovení všeobecných pojistných podmínek se pro tuto sekci použijí přiměřeně.

5. Pojistné události se oznamují ERV pojišťovně, která je též pověřena správou pojištění a příjmem pojistného. Vyřizování škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících provádí pojistitel.

6. Pro účely této sekce představuje „my" (ve všech odvozených tvarech) pojistitele uvedeného v bodě 1 této sekce.

Pojistná událost

7. Pokud se let, na který máte zakoupenu letenku, neuskutečnil z důvodu úpadku leteckého dopravce, uhradíme Vám

7.1. finanční ztrátu spočívající v uhrazené ceně letenky, resp. v uhrazené záloze na tuto cenu, došlo-li k úpadku leteckého dopravce před Vaším vycestováním do zahraničí a není-li letenka součástí zájezdu cestovní kanceláře

7.2. v případě, že došlo k úpadku leteckého dopravce po Vašem odletu do zahraničí

7.2.1. dodatečné přiměřené náklady, které Vám vzniknou v souvislosti s nahrazením části letecké dopravy zrušené v důsledku úpadku dopravou na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku

7.2.2. a z tohoto důvodu je nezbytné Vaši cestu zkrátit, náklady na zpáteční letenku zpět do místa odletu, a to na obdobné úrovni, jakou měla doprava zrušená v důsledku úpadku

8. Pojištění se vztahuje na všechny lety v rámci pravidelné letecké dopravy podle letového řádu leteckých dopravců s výjimkou leteckých dopravců uvedených v seznamu vydaném pojistitelem (www.ERVpojistovna.cz).

9. Pojistná ochrana nevzniká, je-li pojistná smlouva uzavřena později než v den zakoupení letenky či je-li letenka zakoupena jinde než v České republice.

Zvláštní výluky

10. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění, došlo-li k úpadku leteckého dopravce, který

10.1. byl ke dni uzavření pojistné smlouvy v úpadku či byl uveden v seznamu vydaném pojistitelem

10.2. má sjednáno pojištění či jiné jištění na stejné pojistné nebezpečí (a to i v případě, že takové pojištění či jiné jištění nepostačuje k úhradě vzniklé škody)

10.3. byl ke dni uzavření pojistné smlouvy ve stavu reorganizace dle zákona o úpadku (obdoba Hlavy 11 zákona o úpadku Spojených států amerických) či ve stavu hrozícího úpadku

11. Nejsme povinni poskytnout pojistné plnění rovněž v případě

11.1. úpadku fyzické či právnické osoby (cestovní kancelář či agentura, rezervační kancelář apod.), u které byl let rezervován či zakoupena letenka

11.2. jakékoliv finanční ztráty, za kterou odpovídá třetí strana či které je možné se domoci jinými právními prostředky

11.3. jiných finančních ztrát, které vyplývají ze zrušení cesty v důsledku úpadku leteckého dopravce (náklady na ubytování, pronájem vozidla apod.)

Při škodné události

12. Jakoukoliv škodnou událost jste povinni oznámit dle možností bez zbytečného odkladu (do 14 dnů) na adresu ERV pojišťovny.

13. Dojde-li k pojistné události dle bodu 7.2.1. a 7.2.2., jste povinni okamžitě informovat pojistitele a získat jeho souhlas s vynaložením nákladů. Neučiníte-li tak, může být pojistné plnění odmítnuto.

14. Oznámíte-li pojistnou událost déle než 6 měsíců od jejího vzniku, nevznikne Vám na pojistné plnění nárok.

15. Jste povinni předložit nepoužitou letenku, doklad o jejím zaplacení, potvrzení leteckého dopravce o tom, že let se neuskutečnil z důvodu jeho úpadku, případně další doklady, které si vyžádáme.

0 POJIŠTĚNÍ PRÁVNÍ OCHRANY (škodové)

1. Předmět pojištění

1.1. Předmětem pojištění je prosazování právních zájmů souvisejících s osobními věcmi, které máte po dobu zahraniční pracovní cesty při sobě, a prosazování Vašich právních zájmů, jedná-li se o událost nastalou po dobu zahraniční pracovní cesty.

1.2. Pojištění právní ochrany se sjednává jakožto soupojištění, přičemž vedoucím pojistitelem je ERV pojišťovna, a. s. dále též „vedoucí pojistitel", a soupojistitelem je D.A.S. pojišťovna právní ochrany, a. s., dále též „soupojistitel". Pojistné události se oznamují vedoucímu pojistiteli. Vyřizováním škodných událostí a veškerých úkonů s tím souvisejících je pověřen soupojistitel. Správou soupojištění, příjmem pojistného a ostatními záležitostmi souvisejícími s pojištěním právní ochrany je pověřen vedoucí pojistitel.

1.3. Pro účely této sekce „My" (ve všech odvozených tvarech) nebo „pojistitel" představuje rovněž D.A.S. pojišťovnu právní ochrany, a. s., se sídlem Benešovská 40, 101 00 Praha 10, IČ 61860701, zapsanou v obchodním rejstříku Městského soudu v Praze, oddíl B, vložka 2979.

1.4. Hovoří-li se v těchto pojistných podmínkách o cestovním pojištění, použijí se tato ustanovení i na pojištění právní ochrany upravené v této sekci.

2. Pojistná událost

Za pojistnou událost se považují níže uvedené právní události, které v souladu s pojistnou smlouvou zakládají naši povinnost poskytnout Vám pojistné plnění.

2.1. **Náhrada škody**

V případě, že uplatňujete nárok na náhradu škody, resp. je proti Vám uplatněn nárok na náhradu škody, se za pojistnou událost považuje skutečnost či událost zakládající nárok na náhradu škody (škodná událost). Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik vzniku škodné události.

2.2. **Obhajoba v trestním nebo přestupkovém řízení**

Za pojistnou událost se považuje zahájení trestního řízení nebo zahájení přestupkového řízení proti Vám z důvodu podezření ze spáchání trestného činu nebo přestupku. Pojistné plnění se poskytne v případě, že takovéto jednání či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro trestný čin uvedený v trestním zákoně České republiky nebo přestupek uvedený v přestupkovém zákoně České republiky v případě, že by k jednání či opomenutí došlo v České republice.

Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém jste začali skutečně či údajně tento trestný čin nebo přestupek páchat.

2.3. **Právní porada**

V případě, že požadujete pouze právní poradu, se za pojistnou událost považuje změna nebo očekávaná změna Vašich právních poměrů, která je příčinou nutnosti právní porady. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém tato změna nastala nebo ve kterém se takováto očekávaná změna stala zřejmou.

2.4. **Vlastnické právo**

V případě vlastnického práva se za pojistnou událost považuje skutečné či údajné porušení právních povinností či předpisů z Vaší strany, jiného účastníka právního vztahu, protistrany nebo třetí strany. Za okamžik vzniku pojistné události se považuje okamžik, ve kterém k takovému porušování začalo nebo údajně mělo začít docházet.

2.5. **Opakované porušení**

Za jednu pojistnou událost, vymezenou v předchozích ustanoveních tohoto článku, je považováno i dlouhodobé, opakované nebo několikanásobné porušování povinností či předpisů, jestliže mezi prvním a dalšími porušeními existuje příčinná souvislost. Jako vznik pojistné události je pak považováno první skutečné nebo údajné porušení.

3. Věcný a územní rozsah

Právní ochranu Vám poskytneme v následujících oblastech:

3.1. **Občanskoprávní nároky**

3.1.1. uplatnění Vašich oprávněných nároků na náhradu škody, zakládajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné odpovědnosti, jestliže utrpíte újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou škodu

3.1.2. uplatňování neoprávněných nároků na náhradu škody proti Vám, zakládajících se na ustanoveních o mimosmluvní zákonné odpovědnosti, jestliže způsobíte třetí osobě újmu na zdraví, věcnou nebo jinou majetkovou škodu

3.2. **Trestní a přestupkové právo**

3.2.1. obhajoba v přestupkovém nebo trestním řízení, jež proti Vám bylo zahájeno správním orgánem nebo orgánem činným v trestním řízení v důsledku jednání nebo opomenutí, které může mít za následek postih pro spáchání trestného činu nebo přestupku v oblasti pojistné ochrany; pojistné plnění se poskytne v případě, že takovéto jednání či opomenutí by mohlo mít za následek postih pro trestný čin uvedený v trestním zákoně České republiky nebo přestupek uvedený v přestupkovém zákoně České republiky v případě, že by k jednání či opomenutí došlo v České republice

3.3. **Vlastnické právo**

3.3.1. hájení Vašich zájmů ve sporech, vzniklých v důsledku neoprávněného zásahu třetí osoby do Vašeho vlastnického nebo jiného věcného práva k osobním věcem

3.4. **Územní rozsah platnosti Evropa**

Na rozdíl od bodu 4.1., resp. 11.1.3. všeobecných pojistných podmínek se vztahuje pojištění na všechny pojistné události, jež nastaly ve státech Evropské unie a ostatních evropských státech s výjimkou zemí bývalého Sovětského svazu nepatřících do Evropské unie a Turecka a které podléhají pravomoci soudu příslušného státu.

4. Pojistné plnění

4.1. **Druhy plnění**

Pojištění právní ochrany zahrnuje mimosoudní prosazování Vašich oprávněných zájmů ve všech oblastech, na které se toto pojištění vztahuje, jakož i hájení těchto zájmů před soudy, Rozhodčím soudem při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky a správními orgány všech instancí. V případě vzniku pojistné události se zavazujeme Vám zajistit

4.1.1. poskytování poradenské činnosti

4.1.2. finanční úhradu nezbytných výdajů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů, a to jsou konkrétně

4.1.2.1. přiměřené odměny a výlohy právních zástupců

4.1.2.2. poplatky a náklady na soudní řízení, resp. na řízení u Rozhodčího soudu při Hospodářské komoře České republiky a Agrární komoře České republiky

4.1.2.3. jistiny k zajištění náhrady škody nebo jiné újmy, která by mohla vzniknout předběžným opatřením v občanském soudním řízení před soudy České republiky

4.1.2.4. výdaje za soudně nařízené znalecké posudky

4.1.2.5. výdaje za znalecké posudky, pokud je jejich zpracování nezbytné pro efektivní prosazení Vašich oprávněných zájmů při mimosoudním vyřizování věci, např. při ověřování vyhlídek na úspěch, stanovení výše škody apod.

4.1.2.6. náklady na provedení výkonu rozhodnutí, a to vždy náklady jednoho návrhu na výkon rozhodnutí na jeden exekuční titul

4.1.2.7. výdaje a náklady protistrany a státu, které jste povinni uhradit na základě soudního rozhodnutí

4.1.2.8. Vaše účelně vynaložené náklady na cestu k soudnímu řízení, pokud je Vaše přítomnost nařízena soudem

4.1.2.9. výdaje za překlady dokumentů, pokud je tyto zapotřebí účelně vynaložit v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů

4.1.2.10. jiných výdajů a plnění, jejichž vynaložení budeme považovat v souvislosti s vyřizováním pojistné události za účelné

4.1.3. peněžité záruky (kauce) složené za účelem vyloučení Vaší vyšetřovací vazby, a to formou bezúročné půjčky; povinnost vrátit tuto půjčku Vám vzniká v okamžiku, kdy je Vám záruka soudem či jiným oprávněným orgánem vrácena nebo kdy je o ní jinak pravomocně rozhodnuto

4.2. **Přiměřená odměna právního zástupce**

Přiměřenou odměnou právního zástupce se rozumí odměna, která je obvyklá v daném místě a čase s ohledem na existující právní předpisy, kterými se výše odměny upravuje, a dále s přihlédnutím na charakter a náročnost právní pomoci.

O přiměřenou odměnu se nejedná, byla-li sjednána mezi Vámi a advokátem nad rámec mimosmluvní odměny podle advokátního tarifu České republiky bez našeho písemného souhlasu. Přiměřenou odměnou právního zástupce se rovněž nerozumí smluvní odměna stanovená podílem na hodnotě věci nebo na výsledku věci.

4.3. **Právní porada**

Poradenskou činností se rozumí poskytnutí jednorázového ústního nebo písemného základního stanoviska k možnostem řešení pojistné události. Právní poradou se nerozumí sepsání, či schvalování smluv a jiných právních dokumentů či podání.

4.4. **Částečné plnění**

Pokud výdaje, které je třeba v souvislosti s hájením Vašich oprávněných zájmů vynaložit, souvisí s právními spory, z nichž část náleží do předmětu pojištění a část nikoliv, hradíme tyto výdaje v poměru hodnot sporných nároků náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění a v případě trestního nebo přestupkového řízení pak v poměru počtu činů náležejících a nenáležejících do předmětu pojištění.

4.5. **Podmíněné plnění**

V případě vzniku pojistné události má pojistník právo kdykoliv vyloučit pojistné plnění ve Váš prospěch.

4.6. **Hranice pojistného plnění**

Výše pojistného plnění je pro jednu a všechny pojistné události, jež nastanou v rámci jedné zahraniční cesty v době trvání pojištění, omezena limitem pojistného plnění stanoveným v pojistné smlouvě. Plnění pro všechny pojištěné v rámci jedné pojistné události se sčítají, stejně tak jako plnění na základě více pojistných událostí, které mají příčinnou souvislost.

4.7. **Rozhodný okamžik**
Rozhodující pro vznik a trvání naší povinnosti poskytnout pojistné plnění a pro určení rozsahu tohoto plnění je okamžik, ve kterém vznikla pojistná událost, v důsledku které je plnění požadováno.

Zvláštní výluky

5. Nejsme povinni Vám poskytnout pojistné plnění v následujících případech
5.1. spory mezi Vámi a námi (tzn. pojistiteli uvedenými v bodě 1.2. této sekce)
5.2. uplatňování nároků, které byly na Vás převedeny, nebo které jsou uplatňovány Vašim jménem pro třetí osobu
5.3. spory ze smlouvy o půjčce uzavřené ústní formou
5.4. sepsání a podávání trestních a přestupkových oznámení
5.5. zastupování svědka v rámci jednotlivých řízení
5.6. prosazování Vašich zájmů v insolvenčním řízení, a to jak v pozici úpadce, tak i věřitele
5.7. právní spory mezi spoluvlastníky osobních věcí
5.8. právní spory, které se vztahují na správu a uložení peněžních hodnot nebo na nákup a prodej cenných papírů
5.9. právní spory v souvislosti s právními vztahy ve společnostech, sdruženích, družstvech, společenstvích vlastníků jednotek, spolcích, nadacích a fondech, v oblasti ochrany osobnosti, nemajetkové újmy dle zák. o odpovědnosti za škodu způsobenou při výkonu veřejné moci rozhodnutím nebo nesprávným úředním postupem, v působnosti tiskového zákona, rodinného, dědického, pracovního a finančního práva, práva sociálního zabezpečení, sociálního a zdravotního pojištění, stejně jako v oblasti duševního vlastnictví, nekalé nebo hospodářské soutěže, veřejných zakázek, veřejné podpory, dotací a veřejné obchodní soutěže
5.10. právní spory s cestovními kancelářemi a cestovními agenturami
5.11. právní spory mezi osobami pojištěnými danou pojistnou smlouvou
5.12. právní spory mezi Vámi a pojistníkem
5.13. úhrada pokut, peněžitých trestů a jiných sankcí Vám uložených, včetně jistin (kaucí, garancí), složených za účelem jejich zaplacení (bod 4.1. této sekce zůstává nedotčen)
5.14. právní spory týkající se vozidel, plavidel, jízdních kol a jiných dopravních prostředků nebo jejich příslušenství, jakož i nemovitostí
5.15. obhajobu pojištěného v přestupkovém nebo trestním řízení, které souvisí s řízením vozidla, plavidla, jízdního kola nebo jiného dopravního prostředku

Při škodné události

6. Oznámení pojistné události

6.1. Pokud požadujete v důsledku pojistné události pojistné plnění, jste nám povinni neprodleně, úplně a pravdivě v písemné formě objasnit situaci včetně relevantní argumentace k obhajobě Vašich práv a okamžitě nám doručit všechny dostupné podklady, jako jsou obsílky, úřední zásilky, korespondence, listinné důkazy, smlouvy apod.

7. Vyřizování pojistné události

7.1. Po oznámení pojistné události prověříme nejprve existenci pojistné ochrany
7.2. a dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události a o výsledku Vás informujeme. Shledáme-li existenci pojistné ochrany i dostatečných vyhlídek na úspěšné vyřízení pojistné události, vedeme potřebná jednání s ohledem na nejlepší možné vyřešení právních sporů.
7.3. Zastupujeme Vás ve věcech mimosoudních i soudních a máme právo inkasovat plnění náležející Vám, které Vám během 15 dnů odvedeme.
7.4. Jste povinni poskytnout nám nebo námi pověřené osobě bez zbytečného odkladu písemnou plnou moc pro vyřizování pojistné události.
7.5. Kromě případů, kdy je hájením Vašich právních zájmů pověřen právní zástupce, informujeme Vás v přiměřeném čase o průběhu vyřizování pojistné události. Je-li pověřen vyřizováním věci právní zástupce, získáte informace o vývoji věci přímo u tohoto právního zástupce.
7.6. Bez našeho předchozího souhlasu nejste oprávněn pověřit jiného, aby Vás při vyřizování pojistné události právně zastupoval, s výjimkou případů, kdy by Vám v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Při porušení této povinnosti jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout, případně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

8. Pověření právního zástupce

8.1. Ukáže-li se, že přes naši poskytovanou podporu je nezbytné pověřit Vaším zastupováním právního zástupce, máte právo zvolit si vhodného právního zástupce (advokáta, exekutora, notáře apod.), který má svoji kancelář v místě soudu nebo správního orgánu, příslušného k projednání věci v prvním stupni. Plnou moc takovému zástupci můžete udělit pouze po našem předchozím souhlasu.
8.2. Pokud si sami nezvolíte vhodného právního zástupce, jsme oprávněni určit právního zástupce ve Vašem zájmu sami. Takto určeného zástupce jste povinni zplnomocnit.
8.3. Jste povinni zajistit, aby nás pověřený právní zástupce průběžně informoval o vývoji pojistné události. K tomuto jste povinni pověřeného právního zástupce zprostit mlčenlivosti. Před provedením podstatných kroků spojených s našimi výdaji jste Vy nebo Váš právní zástupce, povinni si od nás předem vyžádat příslib pojistného krytí. Při porušení této povinnosti Vámi nebo Vaším právním zástupcem jsme oprávněni pojistné plnění odmítnout, případně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

9. Hodnocení vyhlídek na úspěch

9.1. Dojdeme-li k závěru, že neexistují dostatečné vyhlídky na úspěšné vyřízení pojistné události, jsme povinni Vám to neprodleně sdělit zároveň s udáním důvodů, přičemž Vám tímto nevzniká nárok na pojistné plnění.
9.2. Pokud s naším názorem nesouhlasíte, můžete požadovat provedení expertního řízení. Za tím účelem jste povinni do 15 dnů po odmítnutí plnění z naší strany nám oznámit Vašeho právního zástupce pro expertní řízení. Do dalších 15 dnů jsme povinni pověřit našeho právního zástupce, aby zahájil expertní řízení.
9.3. Pokud dojdou oba právní zástupci během expertního řízení ke stejnému názoru, jsme tímto rozhodnutím my i Vy vázáni.
9.4. Náklady na expertní řízení neseme my, případně Vy, a to v poměru úspěchu a neúspěchu v expertním řízení. Neučiní-li právní zástupci shodné nebo žádné rozhodnutí, musí každá strana nést vlastní náklady.

10. Řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany

10.1. Pro řešení sporů vyplývajících z pojištění právní ochrany má pojistník právo nás požádat o uzavření rozhodčí smlouvy a my jsme povinni rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu uzavřít.
10.2. Dojde-li při řešení sporu ke střetu zájmů nebo neshodě při urovnání sporu, jsme povinni informovat pojistníka o jeho právu uzavřít rozhodčí smlouvu podle zvláštního právního předpisu a právu řešit spor rozhodčím řízením.
10.3. Dohodnou-li se na tom pojistník s pojistitelem, je možné řešit jakýkoliv spor z pojištění právní ochrany mezi pojistitelem a pojistníkem rovněž v expertním řízení dle bodu 9 této sekce.

11. Povinnost k součinnosti

11.1. Jste povinni učinit vše, co by mohlo přispět k objasnění skutkového stavu věci. Vy sami a také pověřený právní zástupce musí vyloučit vše, co by mohlo způsobit zvýšení našich nákladů. Při vyrovnání nesmí být otázka nákladů uspořádána nevýhodněji, než jak to odpovídá poměru úspěchu a neúspěchu ve věci. Zavazujete se proto nepřistoupit na žádné vyrovnání bez našeho předchozího souhlasu.
11.2. Jste povinni nám poskytnout součinnost při mimosoudním i soudním vymáhání námi vynaložených nákladů a odškodnění od protistrany.
11.3. Jste povinni vyčkat se soudním uplatňováním Vašich nároků, dokud rozhodnutí v případném jiném řízení, které může mít význam pro zamýšlený soudní spor, nenabude právní moci, případně s naším souhlasem uplatnit nejprve jen část nároků a až do pravomocného rozhodnutí zbývající nároky neuplatňovat. Toto však neplatí, pokud by Vám v důsledku prodlení přímo hrozil vznik škody. Konečné uplatnění Vašich nároků v plném rozsahu tím není dotčeno.
11.4. Při porušení těchto povinností jsme oprávněni Vám pojistné plnění odmítnout, případně snížit podle toho, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah naší povinnosti plnit.

Důležité informace k pojištění

ERV
Evropská pojišťovna

Zpracování osobních údajů

Pojišťovna je oprávněna pro účely uzavření pojistné smlouvy a likvidace pojistné události zpracovávat (tzn. shromažďovat, ukládat na nosiče informací, vyhledávat, používat, uchovávat, třídit nebo kombinovat, blokovat a likvidovat) osobní údaje pojistníků a pojištěných (jméno, příjmení, rodné číslo nebo datum narození, adresa bydliště) a v případě pojistné události související se zdravotním stavem rovněž citlivé údaje týkající se zdravotního stavu.

Pokud tyto osoby (subjekty údajů) odmítnou uvedené údaje poskytnout, nemůže být pojistná smlouva uzavřena, resp. provedena likvidace pojistné události. Osobní údaje je pojišťovna oprávněna zpřístupnit třetí straně zcela výjimečně, a to výhradně v souvislosti se šetřením pojistné události. Subjekt údajů má právo požádat pojišťovnu o informaci o zpracování svých osobních údajů (pojišťovna je oprávněna požadovat za tuto informaci přiměřenou úhradu), o opravu osobních údajů, o vysvětlení, příp. odstranění stavu, kdy zjistí nebo se domnívá, že pojišťovna zpracovává jeho osobní údaje v rozporu s ochranou jeho soukromého a osobního života či se zákonem. Nevyhoví-li pojišťovna této žádosti, má subjekt údajů právo obrátit se na Úřad pro ochranu osobních údajů. Pojišťovna je oprávněna uchovávat osobní údaje po dobu existence závazků vyplývajících z pojistné smlouvy nebo s ní souvisejících.

NEZAPOMEŇTE PŘED CESTOU

- Seznamte se základními informacemi o navštěvované zemi a místě pobytu.
- Cestujete-li do méně vyspělých zemí, zjistěte si u své cestovní kanceláře, zdali nepotřebujete očkování proti některým exotickým nemocím.
- Nezapomeňte si pořídit fotokopie dokladů a uložte je na jiné místo než originály.
- Léčíte-li se dlouhodoběji, před každou cestou preventivně navštivte svého lékaře a zajistěte si nezbytné léky.
- Při cestě do země s vízovou povinností si předem ověřte, zdali Váš pas má dostatečnou platnost pro vyřízení víza na příslušném konzulátu.
- Připravte se na odlišná pravidla silničního provozu.
- Zavazadla označte skrytou jmenovkou s adresou, kterou uložte také dovnitř zavazadel.
- Cestujete-li letecky, použijte pevných, dobře uzamykatelných zavazadel a pokud možno je výrazně odlište.

PŘI POBYTU V ZAHRANIČÍ

- Obraťte se na naši asistenční službu v jakékoli tísňové situaci. Odkudkoli ze světa jsou Vám k dispozici na telefonu naši asistenční koordinátoři, s nimiž můžete hovořit česky 24 hodin denně 365 dní v roce.
- Pro případ zdravotních problémů je připraven na asistenční lince zkušený lékař, který Vám pomůže nepříjemnou situaci vyřešit.
- V případě hospitalizace musíte asistenční službu telefonicky informovat okamžitě!
- Při převzetí od přepravce důkladně zkontrolujte zavazadla a při jejich vykradení či poškození okamžitě reklamujte u přepážky „Baggage Claims" na letišti.
- Nikdy neodevzdávejte v zahraničí Váš cestovní pas, ať jste k tomu jakkoli vyzýváni.
- Při letecké přepravě si cenné a křehké věci (fotoaparáty, kamery, peníze, léky apod.) berte s sebou do kabiny. Naopak do kabiny s sebou neberte nůžky, nože a jiné ostré předměty. Zavazadla vždy uzamkněte nebo jinak mechanicky znesnadněte přístup k jejich obsahu.
- Při cestování automobilem uložte veškerá zavazadla do zavazadlového prostoru. Věci v kabině vozu, byť přikryté, velmi přitahují pozornost zlodějů.
- V hotelu ukládejte cenné věci, větší finanční obnosy, šperky, doklady, mobilní telefony apod. do hotelového trezoru.
- Při ztrátě dokladů a jiných vážných záležitostech můžete požádat o pomoc naše zastupitelské úřady. Kontaktní telefon a adresu získáte u asistenční služby.
- V méně vyspělých zemích se vyhněte požívání vody z vodovodu, kostek ledu, místních mléčných výrobků a jídel prodávaných pouličními prodejci. I zuby si čistěte vodou prodávanou v lahvích a při sprchování vodu nepolykejte. Zabráníte tím žaludečním a střevním problémům a možné nákaze parazity.

non-stop:	**+420 221 860 606**
fax:	+420 221 860 600
e-mail:	help@euro-alarm.cz

JAK POSTUPOVAT V PŘÍPADĚ ŠKODY?

Při zrušení (stornu) zájezdu nebo letenky

Jste-li nuceni nenadále zrušit již sjednaný zahraniční zájezd nebo letenku, oznamte tuto skutečnost neprodleně pojišťovně písemně (fax 221 860 849) nebo e-mailem.

Při onemocnění nebo úrazu

- ocitnete-li se v zahraničí v nemocnici, vždy neprodleně informujte asistenční službu (tel. +420 221 860 606)
- některá zdravotnická zařízení v zahraničí po Vás mohou vyžadovat úhradu ošetření v hotovosti
- zaplatíte-li ambulantní ošetření v hotovosti, uschovejte si účty, aby Vám mohly být po návratu proplaceny
- nebudete-li schopni uhradit účty v hotovosti, obraťte se na asistenční službu
- neuhrazujte žádné účty zaslané na Vaši adresu a předejte je ihned pojišťovně
- dojde-li k úrazu při dopravní nehodě, předejte pojišťovně veškeré doklady policie
- při úrazu, jehož následkem může být trvalé postižení, vždy informujte asistenční službu
- vyžaduje-li Vaše onemocnění či úraz lékařský převoz, asistenční služba musí být rovněž předem informována

Při škodě na osobních věcech

- krádež osobních věcí neprodleně ohlaste na policii
- vyžádejte si policejní protokol obsahující seznam odcizených věcí, přibližnou dobu odcizení, kde byly odcizené věci uloženy, zda bylo vozidlo řádně zabezpečeno a jaké části vozidla byly poškozeny
- dojde-li ke škodě na osobních věcech v ubytovacím zařízení, požádejte písemně provozovatele o náhradu škody, převzetí žádosti si nechte potvrdit
- poškodí-li se osobní věci při přepravě, vyžádejte si od dopravce protokol PIR či jiné věrohodné potvrzení
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.)
- při uplatnění škody přiložte originály účtů na věci, za něž požadujete náhradu

Při odpovědnosti za škodu

- svou odpovědnost za škodu bez souhlasu pojišťovny neuznávejte, vzniklou škodu neuhrazujte ani částečně, nepodepisujte žádný dokument, jehož obsahu nebudete rozumět
- poškozeného informujte o svém pojištění a předejte mu kontakt na pojišťovnu
- snažte se zajistit písemná prohlášení poškozeného a případných svědků
- zdokumentujte okolnosti škody (fotografie atd.), vždy kontaktujte asistenční službu

Oznámení pojistné události

Pojistnou událost oznamte pomocí on-line aplikace hlášení škod (www.ERVpojistovna.cz) nebo na příslušném škodním protokolu, který si můžete stáhnout na www.ERVpojistovna.cz, nebo Vám jej na požádání obratem zašleme.

- vyplňte důkladně všechny požadované informace, urychlíte tak vyplacení pojistného plnění
- nezapomeňte vždy přiložit originály dokladů (u on-line hlášení jejich scany) podle uvedeného seznamu
- škodní protokol spolu s doklady vyplňte a zašlete nejpozději do 1 měsíce po vzniku pojistné události

ERV pojišťovna, a. s.
oddělení škod
Křižíkova 237/36a, 186 00 Praha 8
tel.: 221 860 840
fax: 221 860 849
e-mail: claims@ERVpojistovna.cz

Vlastní celosvětová síť pomoci přímo tam,
kde nás můžete potřebovat.

Kde všude působíme

Australia, Sydney
Euro-Center

Austria, Vienna
Europäische Reiseversicherung

Belgium, Brussels
De Europese Reisverzekeringen

Brasil, Rio de Janeiro
Euro-Center

Cyprus, Larnaca
Euro-Center

Czech Republic, Prague
ERV pojišťovna
EUROALARM Assistance Prague
Euro-Center Holding

Denmark, Copenhagen
Europæiske Rejseforsikring

Finland, Helsinki
Vakuutusosakeyhtiö Eurooppalainen

France, Nanterre
l'Européenne d'Assurances

Germany, Munich
Europäische Reiseversicherung

Hungary, Budapest
Európai Utazási Biztosító

China, Bejing
Euro-Center

India, Mumbai
ERV (India) Travel Service and Consulting

Italy, Milano
ERV – Europäische Reiseversicherung

Mexico, Mexico City
ERV Mexico Representative Office

Netherlands, Amsterdam
European Travel Insurance Group
Europeesche Verzekeringen

Norway, Lysaker
Europeiske Reiseforsikring

Poland, Gdansk
ERV – Europäische Reiseversicherung

Portugal, Lisbon
ERV – Europea Seguros de Viagem

Russian Federation, Moscow
Европейское Туристическое
Страхование
Euro-Center

Slovakia, Bratislava
Európska Cestovná Poisťovňa

South Africa, Cape Town
Euro-Center

Spain, Palma de Mallorca
ERV – Europea de Seguros de Viaje
Euro-Center

Sweden, Sundbyberg
ERV Insurance company

Switzerland, Basel
Europäische Reiseversicherungs

Thailand, Bangkok
Euro-Center

Turkey, Istanbul
ERV Sigorta Aracilik Hizmetleri
Euro-Center

Ukraine, Kyiv
Європейське Туристичне
Страхування

United Kingdom, Horsham
ETI International Travel Protection

USA, New York
Euro-Center