



Smlouva o poskytnutí služeb

Čl. I. Smluvní strany

1.1 Objednatel:

Česká republika – Správa základních registrů

se sídlem: Na Vápence 915/14, 130 00 Praha 3

IČO: 72054506

DIČ: CZ72054506

plátce DPH: NE

bankovní spojení: Česká národní banka, Praha

číslo účtu: 5600881/0710

datová schránka (dále jen „DS“): jjqjqi

zastoupen:

kontaktní osoba Objednatele:

telefon:

(dále jen „Objednatel“)

a

1.2 Dodavatel:

název právnické osoby:

zapsaná:

se sídlem:

IČO:

DIČ:

bankovní spojení:

číslo účtu:

datová schránka:

osoba oprávněná k jednání:

kontaktní osoba:

telefonické a faxové spojení:

(dále jen „Dodavatel“)

TAYLLORCOX s.r.o.

v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu
v Praze oddíl C, vložka 125342

Na Florenci 1055/35, 110 00 Praha 1

279 02 587

CZ27902587

Raiffeisenbank a.s.

4556253001/5500

bpq6fa3

Objednatel a Dodavatel (dále jen „Smluvní strany“) uzavřely podle § 1746 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“) tuto:
smlouvu na služby pro poskytování certifikačních a auditních činností dle norem ISO
(dále jen „Smlouva“).

Čl. II. Účel Smlouvy

Účelem pořízení služby je zabezpečit certifikační a kontrolní činnost dle norem ISO pro systémy ISM, ISMS, ITMS v aktuálním platném znění pro Objednatele.

Čl. III. Předmět Smlouvy a jeho cena

3.1 Dodavatel se zavazuje zajistit pro Objednatele certifikační a auditní služby v rozsahu a ceně takto

Název	Jednotková nabídková cena v Kč bez DPH	Počet	Celková nabídková cena v Kč bez DPH
Certifikační audit pro certifikaci systému ISO ČSN EN ISO 9001:2016	15 000,-	2	30 000,-
Periodický audit pro certifikaci systému ISO ČSN EN ISO 9001:2016	15 000,-	4	60 000,-
Certifikační audit pro certifikaci systému ISO/IEC 20000-1:2011	15 000,-	2	30 000,-
Periodický audit pro certifikaci systému ISO/IEC 20000-1:2011	15 000,-	4	60 000,-
Certifikační audit pro certifikaci systému ISO/IEC 27001:2013	15 000,-	2	30 000,-
Periodický audit pro certifikaci systému ISO/IEC 27001:2013	15 000,-	4	60 000,-
Celková nabídková cena v Kč bez DPH			270 000,-

3.2 Výstupem certifikačního auditu bude doručení originálních vyhotovení certifikátů v listinné podobě – 3 výtisky v českém jazyce a 3 výtisky v anglickém jazyce.

3.3 Objednatel se zavazuje uhradit Dodavateli za řádně a včas poskytnutý certifikační nebo periodický audit po jeho ukončení na základě řádně vystaveného daňového dokladu (dále jen „faktura“) cenu dle odst. 3.1 Smlouvy.

3.4 Ceny jsou kalkulovány bez 21% DPH. Cena zahrnuje veškeré náklady (přímé i nepřímé) a je závazná, nejvýše přípustná a nepřekročitelná. Jsou do ní zahrnuty všechny náklady či poplatky, které Dodavateli při realizaci předmětu Smlouvy vzniknou nebo mohou vzniknout.

3.5 DPH se rozumí peněžní částka, jejíž výše odpovídá výši daně z přidané hodnoty vypočtené podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů. Není-li Dodavatel registrovaným plátcem DPH, tuto skutečnost výslovně uvede prohlášením.

Čl. IV. Místo plnění

Místem plnění a dodání předmětu Smlouvy je **sídlo Objednatele** (odst. 1.1).

Čl. V. Doba plnění s harmonogramem

5.1 Smlouva se sjednává na dobu **určitou v délce 6 let**, a je podmíněna návazností 2 periodických auditů na 1 certifikační audit, tj. dva tříleté certifikační cykly.

5.2 Dodavatel oznámí Objednateli připravenost k zahájení auditu písemně nejméně 5 pracovních dnů předem.

5.3 Harmonogram:

		Zdůvodnění:	Předpokládaný termín
I.	Převzetí platné certifikace ISO/IEC 20000-1:2011	Konec platnosti certifikátu končí k 13. 7. 2019, předpokládá se integrovaný audit, pokud nebude domluveno jinak.	Červen 2019
II.	Dva kontrolní audity (dozorové audity) dle ISO/IEC 20000-1:2011	Provedení dozorových činností do 12 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2020
		Provedení dozorových činností do 24 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2021
I.	Recertifikace ISO/IEC 20000-1:2011	Provedení recertifikace v termínu 3-letého cyklu	Červen 2022
II.	Dva kontrolní audity (dozorové audity) dle ISO/IEC 20000-1:2011	Provedení dozorových činností do 12 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2023
		Provedení dozorových činností do 24 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2024

I.	Převzetí platné certifikace ISO/IEC 27001:2013	Konec platnosti certifikátu končí k 13. 7. 2019, předpokládá se integrovaný audit, pokud nebude domluveno jinak.	Červen 2019
II.	Dva kontrolní audity dle ISO/IEC 27001:2013	Provedení dozorových činností do 12 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2020
		Provedení dozorových činností do 24 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2021
I.	Recertifikace ISO/IEC 27001:2013	Provedení recertifikace v termínu 3-letého cyklu	Červen 2022
II.	Dva kontrolní audity dle ISO/IEC 27001:2013	Provedení dozorových činností do 12 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2023
		Provedení dozorových činností do 24 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2024
I.	Převzetí platné certifikace ISO ČSN EN ISO 9001:2016	předpokládá se integrovaný audit, pokud nebude domluveno jinak.	Červen 2019
II.	Dva kontrolní audity dle ISO ČSN EN ISO 9001:2016	Provedení dozorových činností do 12 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2020
		Provedení dozorových činností do 24 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2021
I.	Recertifikace ISO ČSN EN ISO 9001:2016	Provedení recertifikace v termínu 3-letého cyklu	Červen 2022
II.	Dva kontrolní audity dle ISO ČSN EN ISO 9001:2016	Provedení dozorových činností do 12 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2023
		Provedení dozorových činností do 24 měsíců od certifikace/recertifikace dle mezinárodních požadavků.	Červen 2024

Čl. VI. Fakturační a platební podmínky

6.1 Fakturace ceny za předmět Smlouvy bude prováděna Dodavatelem samostatnými fakturami za každý ukončený audit, předanou zprávou a vydaný certifikát, přičemž vystavení všech certifikátů v českém a anglickém jazyce je zahrnuto v ceně recertifikačního auditu. Na uhrazení faktury je vázáno předání certifikátu.

6.2 Faktura za dozorový audit bude vystavena po provedení auditu se zdanitelným plněním k poslednímu dni měsíce za poskytování služby se splatností minimálně 30 dnů od doručení faktury objednateli. Dozorové audity se musí uskutečnit nejpozději do 12 měsíců (1. dozorový audit) respektive 24 měsíců (2. dozorový audit) od provedení recertifikačního auditu.

6.3 Splatnost faktur je 30 dnů ode dne jejich doručení Objednateli do jeho DS. Faktura se považuje za uhrazenou odepsáním platby z účtu Objednatele a jejím směřováním na účet Dodavatele. Faktura podle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZDPH“) musí obsahovat zákonné náležitosti.

6.4 Objednatel je oprávněn fakturu vrátit Dodavateli před uplynutím lhůty její splatnosti, neobsahuje-li některý údaj nebo doklad uvedený ve Smlouvě nebo má jiné závady v obsahu. Při vrácení faktury uvede důvod jejího vrácení a v případě oprávněného vrácení Dodavatel vystaví fakturu novou, kterou je povinen doručit Objednateli do 10 dnů ode dne vrácení původní faktury. Oprávněným vrácením faktury přestává běžet původní lhůta splatnosti dle odst. 6.1 Smlouvy a běží znovu ode dne doručení nové faktury Objednateli.

6.5 **Objednatel neposkytuje zálohové platby.**

6.6 Pokud budou u Dodavatele zdanitelného plnění shledány důvody k naplnění institutu ručení za daň podle § 109 ZDPH, bude Objednatel při zasílání úplaty vždy postupovat zvláštním způsobem zajištění daně podle § 109a tohoto zákona.

Čl. VII. Závazky Smluvních stran

7.1 **Dodavatel se zavazuje**

- a) provést certifikaci systémů řízení Objednatele v rozsahu činností a služeb uvedených v odst. 5.3,
- b) zacházet se všemi informacemi o Objednateli poskytnutými během auditu jako s důvěrnými. Současně bere na vědomí, že veškeré informace poskytnuté Objednatelem, jsou obchodním tajemstvím dle § 504 OZ a že nebude tyto informace poskytovat třetí straně. Z toho je vyloučeno poskytnutí informací Českému institutu pro akreditaci (dále jen „ČIA“), nebo rozhodčímu orgánu při řešení sporů. Objednatel může povolit použití informací i z jiných, dohodnutých důvodů,

- c) provádět recertifikační audit a následnou dozorovou činnost podle pravidel vycházejících z příslušných mezinárodních norem, specifikací apod.,
- d) informovat Objednatele o změnách v certifikačních postupech, jež se ho přímo týkají,
- e) vést a zveřejnit vydané certifikáty včetně rozsahu platností certifikátů na Úřední desce, na oficiálních webových stránkách objednatele a vyvěsit v sídle objednatele,
- f) přijímat stížnosti Objednatele k certifikačním postupům písemně a informovat Certifikační radu Dodavatele. Nedojde-li k dohodě, rozhodne Certifikační rada Dodavatele o zapojení rozhodčího místa.
- g) po ukončení každého auditu doručit originální vyhotovení certifikátu v listinné podobě – **3 výtisky v českém jazyce a 3 výtisky v anglickém jazyce,**
- h) poskytovat Služby v souladu s platnými a účinnými obecně závaznými předpisy, a to zejména s Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) ode dne nabytí jeho účinnosti (dále jen „Nařízení“) a zabezpečit splnění všech povinností z tohoto Nařízení vyplývajících. Je povinen zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů. Povinnost mlčenlivosti o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních trvá i po ukončení platnosti Smlouvy.

7.2 Objednatel se zavazuje

- a) Objednatel dá k dispozici (nahlédnutí, popř. uschování) Dodavateli cca 4 týdny před auditem (recertifikačním, dozorovým auditem) veškerou potřebnou dokumentaci, vztahující se k manažerskému systému řízení (příručka systému řízení, příp. směrnice) popř. další, individuálně vyžádané materiály (např. o provedených interních auditech, neprodlený přístup k registrovaným stížnostem držitele certifikátu apod.).
- b) provést do recertifikačního auditu interní audit minimálně všech prvků systému řízení (dále jen „MS“) a vývoje a přezkoumání MS,
- c) zabezpečit auditorskému týmu během auditu možnost nahlédnutí do všech záznamů o MS v rozsahu jeho platnosti,
- d) umožnit auditorskému týmu během platnosti Smlouvy návštěvu certifikaci podléhajících míst. Pokud se v průběhu platnosti certifikace jakkoli změní certifikační místo (zrušení certifikovaného nebo vznik nového pracoviště) má Objednatel povinnost okamžitě o této skutečnosti Dodavatele informovat a bude domluven postup uvedení certifikátu/přílohy do souladu se skutečností (neposkytnutí takovéto informace bude považováno za zneužití certifikace a bude jednáno podle postupu o pozastavení certifikace,
- e) 5 pracovních dní před provedením auditu oznámit Dodavateli odpovědnou osobu za předmětný systém,
- f) Po udělení certifikátu je Odběratel povinen neprodleně sdělit certifikačnímu místu všechny důležité změny MS jako je:
 - změna firemní struktury
 - změna certifikovaného oboru
- g) zaznamenávat všechna svá nápravná a preventivní opatření a způsob jejich vypořádání předložit při auditu,

- h) plnit při procesu certifikace všechny podmínky auditu a jejich nesplnění neodkladně ohlásit Dodavateli,
- i) informovat Dodavatele o záměrech využití poradenských služeb v oblasti MS, aby se zabránilo konfliktním situacím, zejména nepřijatelným střetům zájmů z hlediska ustanovení pro jednotlivé MS. Tato informace slouží Dodavateli k zachování plné nezávislosti (aby nevědomky nevyužil auditora, který by mohl být jakýmkoli způsobem spojen s poradenskou společností),
- j) v rámci udržování akreditace dodavatele umožnit případné provedení tzv. „Witness auditu“ (prověřovací audit za přítomnosti ČIA). Dodavatel je povinen oznámit Objednateli termín takového auditu minimálně 5 pracovních dní před jeho provedením.
- k) Objednatel uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů a zejména s jejich zveřejněním v seznamu udělených certifikátů včetně rozsahu platné certifikace. Objednatel má právo souhlas odvolat v případě, že Dodavatel zpracovává, nebo uveřejňuje osobní údaje v rozporu se Smlouvou nebo s platnou legislativou. Odběratel musí souhlas odvolat písemně.

7.3 Objednatel uděluje Dodavateli souhlas se zpracováním osobních údajů a zejména s jejich zveřejněním v seznamu udělených certifikátů včetně rozsahu platné certifikace.

7.4 Objednatel má právo:

- a) při stížnostech na Dodavatele obrátit se přímo na Certifikační radu Dodavatele,
- b) písemně odvolat souhlas se zpracováním osobních údajů a zejména s jejich zveřejněním v seznamu udělených certifikátů včetně rozsahu platné certifikace v případě, že Dodavatel zpracovává nebo zveřejňuje osobní údaje v rozporu se Smlouvou nebo platnou legislativou.

Čl. VIII.

Zvláštní ujednání

8.1 Pro obnovení/udržení platnosti certifikace musí být všechny recertifikační činnosti ukončeny nejpozději do 6 měsíců od vypršení data její platnosti. V tomto případě je datum ukončení platnosti certifikace založeno na předchozím certifikačním cyklu.

8.2 Platnost certifikátu začíná datem udělení a trvá 3 roky za předpokladu, že pololetní, eventuálně roční dozorové (kontrolní) audity budou mít pozitivní výsledek. Ve zvlášť zdůvodněných případech může mít dozorový audit i kratší intervaly.

8.3 Vzhled certifikátu určuje Dodavatel.

8.4 Při pozastavení platnosti certifikace Dodavatel přezkoumá důkazy porušení a dohodne se s Objednatelem na provedení nápravy. Lhůtu pro nápravu je podle náročnosti odstranění max. 4 měsíce. Po tuto dobu se pozastavuje platnost certifikátu a Dodavatel má právo na svých webových stránkách uvést informaci o pozastavení platnosti certifikátu. Pokud je doba pozastavení delší než 4 měsíce, musí se před obnovením certifikace provést mimořádný dozorový audit v rozsahu dozorového auditu, který bude fakturovaný jako dozorový audit (viz odst. 5.3 Smlouvy). V případě neprovedení nápravy do 6 měsíců od pozastavení platnosti certifikace dochází k odebrání certifikátu.

Čl. IX. Smluvní pokuty

9.1 Poruší-li Dodavatel kteroukoliv svou povinnost dle Smlouvy, dle právních předpisů, na které Smlouva odkazuje nebo které na poskytování Služby dle Smlouvy dopadají, je Dodavatel povinen zaplatit Objednateli za každý takový případ porušení, není-li dále uvedeno jinak, jednorázovou smluvní pokutu (dále jen „SP“) ve výši **10.000,- Kč**.

9.2 Objednatel je oprávněn uplatnit nárok na zaplacení SP první den následující po dni, kdy nastala skutečnost, která zakládá jeho nárok na zaplacení SP.

9.3 Zaplacením SP nezaniká povinnost Dodavatele uhradit Objednateli způsobenou škodu v plné výši.

9.4 Splatnost nároku na SP je 30 dnů od doručení uplatnění nároku na její zaplacení.

9.5 Objednatel zaplatí Dodavateli za prodlení s úhradou faktury úrok z prodlení ve výši 0,01 % z fakturované částky za každý započatý den prodlení. Je-li na faktuře uvedena odlišná výše úroku z prodlení, platí ujednání podle Smlouvy.

Čl. X. Zánik smluvního vztahu a povinnosti ze Smlouvy

10.1 Smluvní strany se dohodly, že Smlouva zaniká kromě zákonných důvodů a jiných důvodů uvedených ve Smlouvě také

a) dohodou Smluvních stran,

b) jednostranným odstoupením od Smlouvy Objednatelům z důvodu podstatného porušení povinností Dodavatele,

c) _ výpovědí Objednatele i bez udání důvodu s výpovědní lhůtou v délce 6 měsíců, která začíná běžet od prvního dne měsíce následujícího po doručení výpovědi.

10.2 Smluvní strany se dohodly, že podstatným porušením Smlouvy ze strany Dodavatele ve smyslu OZ se kromě zákonné úpravy rozumí opakované porušení takových povinností Dodavatele vyplývajících ze Smlouvy, které jsou dle odst. 9.1 Smlouvy sankcionovány SP ve výši **10.000,- Kč**. Při tom se nemusí jednat o opakované porušení jedné a téže povinnosti.

Čl. XI. Závěrečná ustanovení

11.1 Smlouva je vyhotovena ve dvou prvořisech, z nichž každá smluvní strana je majitelem jednoho výtisku.

11.2 Smlouva může být měněna či doplňována pouze písemně vzestupně číslovanými dodatky.

11.3 Právní jednání každé smluvní strany ve věci plnění Smlouvy a jejího porušení, uplatňování nároků ze Smlouvy, jejího plnění a porušení musí mít písemnou formu, jinak jsou vůči druhé smluvní straně neplatné a neúčinné.

11.4 Ve smluvně výslovně neupravených otázkách se vztahy mezi Smluvními stranami řídí příslušnými ustanoveními OZ.

11.5 Smluvní strany prohlašují, že jim nejsou známy žádné skutečnosti, které by uzavření Smlouvy vylučovaly, a berou na vědomí, že v plném rozsahu nesou veškeré právní důsledky plynoucí z vědomě jimi udaných nepravdivých údajů. Na důkaz svého souhlasu s obsahem Smlouvy připojují pod ni své podpisy.

12.6 Není-li ve Smlouvě uvedeno jinak, jsou oprávněny k jednání každé smluvní strany osoby uvedené v čl. I. Smlouvy. V případě změny obsazení funkce statutárního orgánu Dodavatele a změny obsazení funkce Objednatele je příslušná smluvní strana povinna tuto změnu oznámit druhé smluvní straně bez zbytečného prodlení.

11.7 Dodavatel tímto prohlašuje, že souhlasí se zveřejněním Smlouvy kromě ustanovení, která obsahují obchodní tajemství.

11.8 Dodavatel bez jakýchkoliv výhrad souhlasí se zveřejněním této smlouvy v Registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů. Za zveřejnění smlouvy je odpovědný objednatel.


11.9 Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední smluvní strany a účinnosti nabývá dnem uveřejnění Smlouvy v registru smluv.

Objednatel

Dodavatel

V _____ dne _____

V Praze dne 28.02.2019



Datum: 2019.03.06

