



Hotel Duo

BESKYDY

10/2019

Smlouva o obstarání ubytovacích a stravovacích služeb

uzavřená mezi následujícími smluvními stranami:

HOTEL DUO a.s.

se sídlem 28. října 2663/150, Ostrava, Moravská Ostrava

IČ: 26873583, DIČ: CZ26873583

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Ostravě, oddíl B, vložka 2956

zastoupená Ing. Michalem Silonem, členem představenstva

Bankovní spojení:

Číslo účtu:

(dále v textu označená jako „hotel“ nebo „dodavatel“)

a

Organizace: Statutární město Ostrava, Městský obvod Michálkovice,

se sídlem: Československé armády 106, 715 00 Ostrava.

jejímž statutárním orgánem je: Ing. Martin Juroška, Ph.D., starosta městského obvodu.

IČ: 00845451

DIČ: CZCZ00845451

bankovní spojení:

(dále v textu označená jako „klient“ nebo „zadavatel“)

I. Preambule

Společnost HOTEL DUO a.s. je vlastníkem a provozovatelem Hotelu Duo, Horní Bečva 216, 756 57, Česká republika a je členem AHRČR.

II. Prohlášení

Hotel prohlašuje, že na základě vydaného živnostenského oprávnění, platného v době uzavření této smlouvy, je oprávněn poskytovat mimo jiné ubytovací, stravovací a konferenční služby.

III. Předmět smlouvy

Hotel se na základě této smlouvy zavazuje zajistit ubytování, plnou penzi (jednotná strava), pitný režim pro děti, rodiče a pedagogy.

	den	hodina	strava začíná (končí) jídlem
nástup	23.3.2019	15.00.	Večeře
ukončení	5.4.2019	13.00	Oběd

V. Cenové ujednání

Hotel se zavazuje, že zabezpečí a poskytne služby uvedené v předmětu smlouvy za níže uvedené ceny:



Hotel Duo

BESKYDY

Ubytování s plnou penzí pro 24 dospělých a 24 dětí v termínu od 23. 3. 2019 (první noc 23.3.2019) do 5. 4. 2019 (poslední noc 4.4.2019), tedy celkově 13 nocí.

Smluvní strany se dohodly, že konečný závazný počet dospělých osob a konečný závazný počet dětí oznámí klient hotelu nejpozději do 20. 2. 2019.

Cena za obsazené lůžko dospělým s plnou penzí činí 1200 Kč / noc.

Cena za obsazené lůžko dítětem s plnou penzí činí 450 Kč / noc při ubytování s jedním dospělým (1+1). Cena za obsazené lůžko dítětem bez doprovodu dospělého činí 600 Kč / noc.

Při 30ti plně platících osobách bude mít 1 pedagog ubytování a stravu zcela zdarma, 2. pedagog ubytování zdarma (hradí pouze stravu 550 Kč/den).

Cena pobytu obsahuje:

- ubytování na pokoji Retro
- stravování plná penze - začátek obědem, konec snídání
- dopolední a odpolední svačinka
- pitný režim po celý den
- neomezené využití vnitřního vyhřívávaného bazénu a Kneippova masážního chodníku
- možnost využití saunového světa
- neomezený vstup do fitness centra (děti pouze v doprovodu dospělé osoby)
- zdarma parkování u Hotelu Duo
- zdarma wi-fi
- pronájem společenské místnosti Krbovna

Cena je kalkulována za 1 osobu, zahrnuje DPH a obsahuje veškeré poplatky.

VI. Úhrada za poskytnuté služby

Hotel po podpisu smlouvy vystaví zálohovou fakturu ve výši 30% celkové předpokládané částky. Doplatek pobytu proběhne prostřednictvím koncové faktury vystavené nejpozději do 14 dnů po uskutečnění pobytu. Jakákoliv faktura je splatná do 7 dnů ode dne doručení. Dnem úhrady je den připsání částky na příslušný účet.

Po skončení akce je pověřená osoba zadavatele povinna projednat a schválit vyúčtování akce. Případné reklamace je zadavatel povinen písemně uplatnit ihned v průběhu akce nebo při jejím skončení při vyúčtování akce a projednat je se zástupcem dodavatele, se kterým je kontrolováno vyúčtování akce. K dodatečným a následně uplatněným reklamacím nebo námitkám již dodavatel při fakturaci nepřihlíží.

VII. Práva a povinnosti smluvních stran

Hotel je povinen spolupracovat s klientem tak, aby všechny služby byly zajištěny řádně, včas a v dohodnutém rozsahu.

Klient se zavazuje odebrat veškeré služby, které jsou předmětem této smlouvy v rozsahu dle předmětu smlouvy, co se týká termínů i ubytovacích, stravovacích a konferenčních služeb. Případné sankce a penále se budou řídit dle platných storno podmínek hotelu, které tvoří přílohu této smlouvy.

Klient se zavazuje poskytnout součinnost při zajištění účastníků pobytu, včetně předání osobních dat těchto účastníků. Hotel se tímto zavazuje, že osobní data použije pouze pro účely stanovené se zajištěním pobytu, osobní údaje nebude nikomu poskytovat a tyto údaje bude chránit, aby nedošlo k jejich zneužití v souladu s Obecným nařízením na ochranu osobních údajů neboli GDPR.

Klient se zavazuje, že nebude užívat vnitřní a venkovní prostory hotelu v rozporu s účelem uvedeným v této smlouvě a s ubytovacím řádem hotelu. Klient odpovídá v plném rozsahu za veškeré škody jím způsobené v celém areálu.

Po dobu trvání akce dodavatel nezajišťuje bezpečnost účastníků akce ani jejich věcí uložených mimo ubytovací prostor.

Obě smluvní strany se zavazují, že budou respektovat možnosti druhé strany a že učiní vše pro zdárný průběh akce.



Hotel Duo

BESKYDY

IX. Závěrečná ustanovení

Nejbližší lékařskou péči poskytuje: MUDr. Zdislava Dospěllová, dětský a dorostový lékař Horní Bečva, tel: 571 645 336.

Tato smlouva může být měněna nebo doplňována pouze dodatky v písemné formě, podepsanými oběma smluvními stranami.

Právní vztahy hotelu a klienta, které nejsou upraveny touto smlouvou, se řídí zejména ustanoveními občanského zákoníku.

Tato smlouva je vyhotovena ve dvou identických vyhotoveních, každá smluvní strana obdrží po jednom vyhotovení.

Tato smlouva byla schválena radou městského obvodu Michálkovice
dne 29.1.2019

Usnesením č. 0104/RMOB_Mich/1822/9

V Ostravě dne 30.1.2019



Ing. Martin Juroška, Ph.D.
Starosta městského obvodu Michálkovice
(za klienta)

V Horní Bečvě, dne 30.1.2019

Ing. Michal Silon
majitel hotelu
(za hotel)



Hotel Duo

B E S K Y D Y

Storno podmínky vztahující se na zrušení rezervace ze strany hosta

- 1) Klient má právo kdykoliv potvrzenou rezervaci zrušit 1 měsíc před datem příjezdu bez stornopoplatků písemně e-mailem.
Na pozdější storna se vztahují následující podmínky:
 - 30 - 15 dnů před příjezdem 30% z celkové ceny ubytování
 - 14 - 7 dnů před příjezdem 50% z celkové ceny ubytování
 - méně než 7 dní před příjezdem 100% z celkové ceny ubytování
- 2) V případě storna z důvodů neodvratitelných událostí (úmrtí v rodině, hospitalizace hosta, vážné onemocnění, živelná pohroma) se storno poplatek neúčtuje. Výše uvedené skutečnosti je objednavatel povinen doložit písemným dokladem ubytovateli nejpozději do 3 dnů od jejich vzniku.
- 3) Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany objednavatele i ubytovatele pouze písemně. Za den zrušení objednávky pobytu se považuje den, kdy bude oznámení o tomto doručeno ubytovateli, resp. objednavateli. V případě zrušení pobytu dle bodu II. je objednavatel povinen tyto důvody doložit.
- 4) V případě předčasného ukončení či přerušování pobytu bez zavinění na straně ubytovatele nevzniká tomuto povinnost vrátit zaplacenou cenu pobytu, ani její poměrnou část.
- 5) Pokud dojde ke splnění podmínek pro vrácení prokazatelně zaplacené zálohy (resp. její poměrné části) ubytovatel ji vrátí způsobem, jenž určí objednavatel (v hotovosti, převodním příkazem, poštovní poukázkou, atd.) a to do 30 ti dnů ode dne doručení písemného zrušení objednávky ubytovateli.
- 6) Storno poplatek se počítá z celkové výše objednávky, nikoliv z výše zálohové platby. V případě zrušení pobytu, u kterého byla již provedena zálohová platba a dle storno podmínek je výše zaplacené zálohy vyšší než samotné storno z celkové částky, vrací klientovi zpět částku převyšující storno.
- 7) V případě absence na rezervované wellness proceduře nebo jiné objednané hotelové službě se klientovi účtuje poplatek ve výši 100% z ceny služby.

Závěrečná ustanovení

- 1) Tyto podmínky jsou v souladu s § 273 zákon č. 513/1991 Sb., obchodní zákoník a jsou platné a účinné ode dne 1. ledna 2019.
- 2) Právní vztahy mezi objednavatelem a ubytovatelem se řídí ustanovením těchto storno podmínek, odchýlnými ujednáními obsaženými ve smlouvě mezi ubytovatelem a objednavatelem, a ustanoveními obchodního zákoníku.
- 3) Storno podmínky se vztahují pouze na potvrzené písemné objednávky (e-mail, dopis, fax).
- 4) Zrušení objednávky pobytu lze provést ze strany ubytovatele i objednavatele pouze písemně (e-mail, dopis, fax).