

SMLOUVA O SERVISNÍCH SLUŽBÁCH

Čj.:31816/2007/kkc/vsta

Číslo smlouvy u kupujícího: 50/07/kkc

Číslo smlouvy u prodávajícího: UNM07/0029

Výtisk č.1 2 3 4 / počet stran: 6 vč. přílohy

mezi

Odběratelem:	ČR - Státní úřad pro jadernou bezpečnost
se sídlem:	Senovážné nám.9, 110 00 Praha 1
zastoupeným:	Ing. Danou Drábovou, předsedkyní úřadu
IČ:	48136069
DIČ:	není plátcem
Bankovní spojení:	ČNB Praha, č.ú. 3808881/0710
Zástupce pro věci smluvní:	Ing. Věra Starostová, vedoucí Krizového koordinačního centra telefon 221624628 fax. 224 234 590, E-mail: vera.starostova@sujb.cz

a

Dodavatelem:	UNISMINI – služby, spol. s r. o.
se sídlem:	Bělčická 2922, 141 00 Praha 4
zastoupeným:	Ing. Jiřím Buršíkem, ředitelem společnosti
IČ:	62418742
DIČ:	004-62418742
Bankovní spojení:	ČSOB č.ú.: 100084221/0300

**uzavírají ve smyslu § 536 až 545 zákona č. 513/1991 Sb., Obchodního zákoníku, ve znění
pozdějších předpisů, smlouvu**

Název: Servis UPS Galaxy 3000

1. Předmět smlouvy

- 1.1 Předmětem této smlouvy je závazek dodavatele provádět servisní činnost zdrojů nepřerušitelného napájení (UPS) v rámci servisního programu SELECT a dalších produktů vyjmenovaných v seznamu připojenému k této smlouvě v sídle objednatele.
- 1.2 Podmínky servisního programu SELECT jsou specifikované v bodu 2. této smlouvy.

2. Povinnosti dodavatele

- 2.1 Dodavatel bude provádět servis zařízení uvedených v seznamu v příloze č. 1 této smlouvy a udržovat je v provozuschopném stavu. Příloha č. 1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.
- 2.2 Dodavatel bude provádět servis na základě nahlášení závady odběratelem.
Nahlášení závady se provádí:
 - a. telefonicky na bezplatném čísle **800 171 298** na servisní dispečink firmy UNISMINI – služby, spol. s r. o. s následným písemným potvrzením faxem – nepřetržitě (7 x 24 x 365),

nebo

b. E-mailem přes Internet na adrese www.unismini.cz v pracovní době vždy od 8.00 do 17.00 hod. ve dnech pondělí až pátek,

nebo

c. faxem na čísle 272 084 511 v pracovní době vždy od 8.00 do 17.00 hod. ve dnech pondělí až pátek,

nebo

d. automaticky prostřednictvím služby TELESERVIS.

2.3 Servisní činnost bude prováděna **do 24 hodin** po nahlášení závady a se zpětným voláním **do 2 hodin** po nahlášení závady. **Nástup na opravu do 24 hodin denně, 7 dnů v týdnu.**

2.4 **Servisní činnost zahrnuje:**

- a. 1 x ročně pravidelnou plánovanou preventivní prohlídku zahrnující vyčištění, kontrolu a údržbu UPS
- b. 1 x ročně kontrolu a měření akumulátorů
- c. provedení zásahu v případě poruchy
- d. opravu UPS
- e. diagnostiku závady, určení a výměnu vadného modulu
- f. dopravné při opravách a plánovaných kontrolách
- g. zajištění dodávky náhradních dílů
- h. zajištění dodávky akumulátorů pro výměnu vadných akumulátorů
- i. servisní zásah prováděný 24 hodin denně 7 dnů v týdnu
- j. zpětné volání do 2 hodin
- k. posouzení provozních podmínek
- l. podporu přes telefon – volání zdarma přes zelenou linku
- m. zřízení TELESERVISU zdarma
- n. nepřetržité sledování stavu UPS pomocí služby TELESERVIS (dálkové monitorování)

2.5 **Služba TELESERVIS zahrnuje:**

- a. monitorování zdroje 24 hodin denně
- b. výpis o stavu zdroje pravidelně jednou za 3 měsíce
- c. informace o nestandardních stavech zdroje
- d. okamžitá reakce na ALARM.

Monitorovací služba „Teleservis“ umožňuje velmi rychlou reakci servisního střediska na stav UPS a vyřešení nestandardního stavu UPS.

2.6 Součástí servisní činnosti je provádění plánované preventivní údržby 1 x ročně v době, která bude dohodnutá s odběratelem, a obsahuje:

- a. odkrytování a zakrytování UPS
- b. kompletní vyčištění UPS
- c. kontrolu funkčnosti a kompletnosti zařízení
- d. kontrola a měření jednotlivých baterií
- e. test zálohování
- f. kontrola, dotažení a vyčištění silových spojů
- g. kontrola kapacity kondenzátorů
- h. přezkoušení provozních stavů usměrňovače, střídače a bateriového modulu
- i. měření vstupních a výstupních hodnot napětí, proudů a frekvencí
- j. simulace výpadku napětí
- k. kontrola přepnutí UPS do bypassu
- l. kontrola a úprava parametrů UPS
- m. kontrola bezpečnostních a informačních štítků
- n. kontrola provozních podmínek zařízení - teplota, vlhkost, prašnost
- o. pravidelné školení obsluhy UPS

Na základě výše provedených kontrol bude vypracována závěrečná zpráva a měřicí protokol.

3. Povinnosti odběratele

- 3.1 Nezávisle na službě TELESERVIS, odběratel neprodleně po zjištění závady na zařízení uvědomí dodavatele, vyžaduje-li zařízení opravu nebo nefunguje-li zařízení správně. Specifikace poruch a nestandardních stavů UPS je součástí pravidelného školení obsluhy UPS poskytovaného dodavatelem odběrateli zdarma 1x ročně.
- 3.2 Odběratel udržuje na místě parametry prostředí, které musí odpovídat technické dokumentaci zařízení viz „Provozní podmínky“ v příloze číslo 1.
- 3.3 Odběratel bude písemně informovat dodavatele o změnách výše uvedených parametrů.
- 3.4 Odběratel bude písemnou formou neprodleně informovat dodavatele o zásazích do elektroinstalace a změnách zátěže.
- 3.5 Odběratel určí pracovníky, kteří jsou oprávněni požadavky na provedení servisního zásahu dodavateli hlásit a zašle jejich seznam. Dodavatel potvrdí převzetí seznamu.

4. Předpoklady plnění

- 4.1 Zařízení bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že je v dobrém provozním stavu. Do 14 dnů od podpisu smlouvy provede dodavatel kontrolu stavu zařízení. Nebude-li zařízení v dobrém provozním stavu, dodavatel neprodleně navrhne vše, co je potřebné pro uvedení tohoto zařízení na takovou úroveň, včetně potřebných finančních nákladů. Tyto práce budou provedeny na základě samostatné objednávky objednatele.
- 4.2 Softwarový produkt bude předmětem služeb podle této smlouvy za předpokladu, že má řádnou licenci, je nepozměněný, odpovídá verzi a je řádně nainstalován.
- 4.3 Nedodržuje-li dodavatel předepsané parametry prostředí, nese odpovědnost za vzniklé škody.

5. Doba platnosti

Tato smlouva nabývá účinnost od sjednaného data a uzavírá se na dobu neurčitou s výpovědní lhůtou 3 měsíce, přičemž její běh počne prvním dnem měsíce následujícím po měsíci, v němž byla doručena druhé smluvní straně. Ve výpovědní lhůtě platí smluvní závazky bez omezení.

6. Servisní poplatky

- 6.1 Servisní poplatky za poskytované služby dle této smlouvy jsou stanoveny dohodou ve výši: 2.824,20 Kč bez DPH, tj.
3.360,80 Kč včetně DPH 19% za kalendářní měsíc.
- 6.2 Cena je uvedená s DPH, bude účtována s daní z přidané hodnoty se sazbou podle platných předpisů za provedenou službu.
- 6.3 Částka za servisní služby bude splatná na základě předložené faktury, kterou bude dodavatel posílat jedenkrát (1x) za kalendářní čtvrtletí se 20-ti denní lhůtou splatnosti od doručení.
- 6.4 Do stanovené ceny nejsou zahrnuty:
 - a) jiné práce, které nejsou předmětem této smlouvy (např. práce vzniklé poškozením zařízení nebo neodbornou manipulací apod.);
 - b) při pozáručních opravách dodaný materiál (např.: náhradní díly, spotřební materiál, akumulátory s výjimkou akumulátorů, na něž se vztahuje záruka dodavatele);
 - c) při pozáručních opravách výměna akumulátorů, pokud je prováděna mimo rámec pravidelných kontrol.

Výše uvedené služby budou účtovány dle platných ceníků dodavatele.

- 6.5 Cena v bodě 6.1 může být počínaje rokem 2009 každoročně valorizována na základě navýšení inflace oproti předchozímu kalendářnímu roku tak, jak je stanoveno na základě

indexu inflace cen tržních (podnikatelských) služeb, který ČSÚ počátkem každého roku publikuje. Na základě změny indexu inflace bude sepsán dodatek této smlouvy, jehož návrh případně předloží dodavatel neprodleně po zveřejnění uvedeného indexu a v němž bude obsaženo ustanovení o příslušném navýšení ceny a jejím proplácení od nejbližšího celého zúčtovacího období.

7. Odpovědnost

- 7.1 Pokud nesplní dodavatel své povinnosti vyplývající ze smlouvy a nezabezpečí opravu dle bodu 2.3, zaplatí odběrateli částku 5 % z ceny servisu za zařízení dle bodu 6.1 za každých započatých 24 hodin neplnění, ne však více než 3 (tři) měsíční poplatky. Tím není dotčeno právo odběratele na náhradu škody způsobené nesplněním povinností, a to v plné výši.
- 7.2 V případě nedodržení termínu splatnosti fakturovaných částek za servisní službu může dodavatel účtovat za každý den prodlení 0,05% z účtované částky.

8. Časové pokrytí

Servisní činnost bude prováděna dle bodu 2.3 po nahlášení závady. Požadavek na provedení servisního zásahu je možno hlásit na dispečinku dle bodu 2.2.

9. Osoby

- 9.1 Všechny osoby poskytující služby podle této smlouvy jsou zaměstnanci Unismini nebo Unismini pověřeného subdodavatele. Před pověřením příslušného subdodavatele výkonem některé z činností podle této smlouvy je firma Unismini povinna si vyžádat předchozí písemný souhlas odběratele s tímto subdodavatelem.
- 9.2 Zaměstnanec odběratele bude trvale doprovázet osoby poskytující služby po dobu jejich činnosti v budovách a na pozemcích odběratele. Odběratel přijme veškerá rozumná opatření k zajištění bezpečnosti a ochrany zdraví těchto osob ve svých objektech.

10. Všeobecné podmínky

- 10.1 Firma Unismini se zavazuje k přísné mlčenlivosti o všech skutečnostech týkajících se obchodní, provozní a technické činnosti odběratele, které jí budou poskytnuty nebo o nichž se dozví v souvislosti s prováděním činností podle této smlouvy. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na dobu po ukončení platnosti této smlouvy. Výše uvedené skutečnosti, týkající se odběratele, nesmí zejména prozradit třetí osobě, použít v rozporu s jejich účelem pro své potřeby a ve svůj prospěch. Povinnost mlčenlivosti se vztahuje i na zaměstnance Unismini a třetí osoby, tzv. „subdodavatele“, jejichž prostřednictvím bude Unismini některé činnosti specifikované v této smlouvě realizovat, přičemž Unismini se zavazuje je o této skutečnosti informovat.
- 10.2 Odběratel je povinen písemně ohlásit dodavateli přestěhování zařízení. Na základě tohoto oznámení je dodavatel povinen odběrateli písemně sdělit podmínky, za kterých lze přestěhování uskutečnit. Dodavatel bude na žádost odběratele dohlížet na deinstalování a opětovné instalování zařízení nebo je přímo provede. Po dobu těchto prací se účinnost smlouvy pro daná zařízení přeruší a znovu se obnoví až v okamžiku jejich reinstalace na novém místě. Tyto práce budou probíhat za úhradu dle v té době platných sazeb Unismini.
- 10.3 Odběratel nesmí provádět na zařízení žádné úpravy nebo opravy.
- 10.4 Doplnky a změny této smlouvy lze provádět výhradně písemným dodatkem podepsaným zástupci obou stran.
- 10.5 Nedílnou součástí této smlouvy je příloha číslo 1 „Seznam servisních zařízení a provozní podmínky“.
- 10.6 Dodavatel poskytuje jeden (1) rok záruku na provedené servisní služby. Na dodaný materiál, náhradní díly a spotřební materiál (např. akumulátory) dle specifikace výrobce.

11. Omezení

Tato smlouva se nevztahuje na řešení problémů vzniklých v důsledku:

- a) zásahu vyšší moci, tj. události, které se stanou nezávisle na vůli obou smluvních stran např.: živelná pohroma, mobilizace, měna apod.;

- b) poruchy klimatizace
- c) neoprávněných pokusů jiných osob opravovat, modifikovat a přemísťovat zařízení;
- d) závad na produktech jiných než uvedených v seznamu přiloženém k této smlouvě;
- e) přestěhování produktu, které bylo provedeno v rozporu s ustanoveními této smlouvy.

12. Nedodržení závazku

Jestliže kterákoli ze smluvních stran nedodrží své závazky dané touto smlouvou a v takovém jednání pokračuje po třicet (30) dní po obdržení písemného upozornění na tuto skutečnost, druhá strana může odstoupit od smlouvy v celku nebo v části, týkající se vadného plnění. V případě částečného odstoupení od smlouvy zůstává smlouva ohledně dalších částí plnění nedotčena.

13. Postoupení

Žádná ze smluvních stran nemá právo postoupit tuto smlouvu ani jakákoliv práva či povinnosti z ní plynoucí bez předchozího písemného souhlasu druhé strany. Dodavatel má právo provádět služby podle této smlouvy prostřednictvím subdodavatelů, aniž by se tím zbavoval povinností z této smlouvy plynoucí.

14. Závěrečné ustanovení

- 14.1. Termín pravidelných kontrol - pravidelné prohlídky budou prováděny dle domluveného harmonogramu po vzájemné dohodě s odběratelem. Harmonogram bude vypracován písemnou formou a bude schválen oběma smluvními stranami.
- 14.2. Tato smlouva je vyhotovena ve čtyřech stejnopisech. Každá ze stran obdrží po dvou z nich.

14.3. Příloha č.1 tvoří nedílnou součást této smlouvy.

14.4. Smlouva nabývá účinnosti **dne 1. 1. 2008**

Jménem odběratele:

Jméno: Ing. Dana Drábová
Podpis:

Funkce: předseda

Datum:

Jménem dodavatele:

Jméno: Ing. Jiří Buršík
Podpis:

Funkce: ředitel

Datum:

Příloha číslo 1 - Seznam servisovaných zařízení a Provozní podmínky

1. Předmět smlouvy

Seznam servisovaných zařízení a místo plnění:

Typ	Model	v.č.	místo
MGE	Galaxy 3000 20 kVA	733D49001	Praha
MGE	Galaxy 3000 20 kVA	733D49002	Praha

2. Provozní podmínky

2.0 Provozní podmínky pro UPS bez baterií:

- teplota 15 - 35°C nepřetržitě, max. 40°C - max. 8 hod
- vlhkost 20 - 70 %
- max. hodnota vstupního napětí je 400V/230V $\pm$ 10%

2.1 Provozní podmínky akumulátorů:

- provozní teplota akumulátorů činí +20°C, zvýšení provozní teploty okolí snižuje životnost baterií.
Děle trvající zvýšení teploty např. o 10°C snižuje životnost o cca 50%.
- překročení mezní teploty +35°C není dovoleno.
- zařízení s akumulátory nesmí být vypnuto na dobu delší 60-ti dní.
- zařízení s akumulátory nesmí být skladováno v teplotě prostředí pod +5°C.
- zařízení s akumulátory musí být provozováno s dostatečným větráním dle ČSN 332610.