

Servisní smlouva na servis a správu serverové a síťové infrastruktury SÚIP

I. SMLUVNÍ STRANY

1. Objednatel

Česká republika – Státní úřad inspekce práce

zastoupený: Mgr. Ing. Rudolfem Hahnem, generálním inspektorem
se sídlem: Kolářská 451/13, 746 01 Opava
IČO: 75046962
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]
kontaktní osoba objednatele ve věcech technických dle této smlouvy je: Ing. Zdeněk Kašpárek

(dále jen „**Objednatel**“)

a

2. Poskytovatel

Ing. Jaroslav Novotný

se sídlem: Uherská 634, 190 17, Praha 9 - Vinoř
IČO: 71633171
DIČ: CZ6805250925
zapsán v živnostenském rejstříku
bankovní spojení (číslo účtu): [REDACTED]
e-mail: [REDACTED]
tel.: [REDACTED]

(dále jen „**Poskytovatel**“)

(Objednatel a Poskytovatel společně dále také jako „**Smluvní strany**“)

uzavřeli v souladu s § 2586 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanského zákoníku, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Občanský zákoník**“) tuto smlouvu na servis a správu databázové infrastruktury SÚIP (dále jen „**Servisní smlouva**“ nebo „**Smlouva**“).

II. ÚVODNÍ UJEDNÁNÍ

3. Servisní smlouva je uzavřena na základě výsledků zadávacího řízení (dále jen „**Zadávací řízení**“) nadlimitní veřejné zakázky s názvem: **Servis a správa IT infrastruktury SÚIP, část 2 - Servis a správa serverové a síťové infrastruktury SÚIP** ev. č. zakázky ve Věstníku veřejných zakázek: **Z2018-042113**, sp. zn. zadavatele: **SUIPSS0818** (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Jednotlivá ujednání

Servisní smlouvy tak budou vykládána v souladu s podmínkami Veřejné zakázky a nabídkou Objednatele podanou do Zadávacího řízení Veřejné zakázky.

4. Účelem Servisní smlouvy je zabezpečení dále specifikovaných služeb servisu a správy serverové a síťové infrastruktury Objednatele, a to v souladu se všemi podmínkami sjednanými Servisní smlouvou.

III. PŘEDMĚT PLNĚNÍ

5. Poskytovatel se zavazuje poskytovat na svůj náklad a nebezpečí řádně a včas dále specifikované servisní služby a Objednatel se zavazuje zaplatit za řádně a včas poskytnuté servisní služby sjednanou cenu.
6. Poskytovatel se zavazuje za podmínek uvedených v této Smlouvě poskytovat Objednateli servisní služby. Servisní služby spočívají zejména v instalaci, konfiguraci a správě domén, systémů, serverů a packů (dále jen „**servery**“) a dalších služeb blíže specifikovaných v příloze č. 1 této Smlouvy. Kategorizace servisních služeb dle této Smlouvy ve vztahu k serverům je uvedena v příloze č. 1 této Smlouvy. Veškeré servisní služby poskytované na základě této Smlouvy jsou dále označovány také jen jako „**servisní služby**“.

IV. POSKYTOVÁNÍ SERVISNÍCH SLUŽEB

7. Servisní služby mohou být prováděny vzdálenou správou nebo přímo příjezdem pracovníka Poskytovatele na místo plnění.
8. Přerušení dostupnosti systému z důvodu plánovaných prací nebo údržby je takové přerušení dostupnosti, které je oznámeno zástupcům Objednatele uvedeným v příloze č. 5 této Smlouvy nejméně 5 pracovních dní předem. Veškerá údržba a práce jsou Poskytovatelem plánovány tak, aby byl minimalizován dopad nedostupnosti systému na činnost Objednatele, zároveň budou prováděny po 20. hodině běžných pracovních dní nebo ve dnech pracovního klidu s výjimkou činností, které musejí být prováděny se souhlasem Objednatele v uvedené době.
9. Servisní služby budou organizovány Poskytovatelem po dohodě s Objednatelem. Poskytované služby dle předmětu plnění této Smlouvy bude Poskytovatel provádět po dobu účinnosti této Smlouvy, vždy v souladu s aktuálně platnými a účinnými právními předpisy.
10. Poskytovatel se zavazuje zajišťovat dosahování takové kvality služeb a za takových podmínek, jak je definováno v této Smlouvě.
11. Poskytovatel se zavazuje pravidelně předkládat v souladu s přílohou č. 3 této Smlouvy v písemné podobě výkaz sledování všech služeb poskytovaných dle této Smlouvy (dále jen „**Výkaz**“). Obsah Výkazu je podrobně specifikován v příloze č. 3 této Smlouvy. Podklady pro sledování (měření) kvality poskytované služby zajišťuje Poskytovatel pravidelně s měsíční periodicitou. Poskytovatel vždy na začátku kalendářního měsíce zašle zástupci Objednatele písemný výkaz sledování poskytovaných služeb podle přílohy č. 3 této Smlouvy, a to nejpozději do 5 pracovních dnů od konce předcházejícího kalendářního měsíce. Pro Objednatele bude předložen písemný výkaz jedním z podkladů pro hodnocení poskytovaných služeb. Pokud Objednatel s předloženým výkazem souhlasí, sdělí souhlas s výkazem Poskytovateli, v opačném případě sdělí Poskytovateli své výhrady a připomínky, to vše bez zbytečného odkladu.

12. Poskytovatel zajišťuje na základě výzvy Objednatele konání schůzky svého zástupce se zástupcem Objednatele do 5 pracovních dnů od data vyžádání konání této schůzky ze strany zástupce Objednatele. Na těchto schůzkách je projednáváno zejména:

- návrhy a požadavky na úpravy a doplňky systému,
- výhrady, připomínky a rozpory týkající se poskytování služby,
- výhrady a připomínky k výkazu sledování poskytovaných služeb.

Případné přetrvávající rozpory z jednání jsou postupovány k řešení na úrovni statutárních zástupců smluvních stran.

Po projednání výhrad a připomínek k výkazu sledování poskytovaných služeb nebo po případném projednání přetrvávajících rozporů předloží Poskytovatel Objednateli dle jednání upravený výkaz sledování poskytovaných služeb ke schválení. Schvalování nebo připomínkování upraveného výkazu probíhá obdobně dle odst. 11 této Smlouvy.

13. V rámci poskytování servisních služeb je Poskytovatel povinen řešit incidenty týkající se předmětu plnění (dále jen „**incidenty**“) za podmínek sjednaných touto Smlouvou, zejména její přílohou č. 2.

14. Poskytovatel je povinen po celou dobu účinnosti této Smlouvy zajišťovat dohled nad zálohováním databází a v případě poruchy databáze provádět obnovu provozu databáze včetně načtení dat ze zálohy potřebných pro řádný chod databáze.

15. Poskytovatel je povinen udržovat servisní pohotovost v režimu nepřetržitě tak, že Poskytovatel bude disponovat potřebným množstvím pracovníků s odpovídající kvalifikací tak, aby byl schopný garantovat časové lhůty stanovené v příloze č. 2 této Smlouvy.

16. Poskytovatel je povinen při poskytování servisních služeb dodržovat reakční dobu (dále jen „**reakční doba**“ nebo „**reakce**“) a dobu vyřešení incidentu nebo požadavku (dále jen „**doba vyřešení**“). Specifikace reakční doby a doby vyřešení je uvedena v příloze č. 2 této Smlouvy.

17. Kategorizace incidentů, reakční doby na jednotlivé kategorie incidentů a doby vyřešení jednotlivých kategorií incidentů a reakční doby a doby vyřešení požadavků jsou uvedeny v příloze č. 2 této Smlouvy a jsou pro Poskytovatele závazné.

18. Objednatel nahlásí incident nebo požadavek Poskytovateli prostřednictvím informačního systému Objednatele, který je přístupný v pracovní dny v čase od 8:00 hod. do 16:00 hod. (dále jen „**HelpDesk**“). HelpDesk je blíže specifikován v příloze č. 4 této Smlouvy. Objednatel stanoví kategorii incidentu a úroveň požadovaných servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Ve vyhrazené době mohou být incidenty nahlašovány telefonicky (dále jen „**Telefonická podpora**“). Telefonická podpora je blíže specifikována v příloze č. 4 a 5 této Smlouvy.

19. Poskytovatel má právo si na základě nahlášení incidentu nebo požadavku vyžádat po Objednateli bližší specifikaci incidentu nebo požadavku. Tato činnost je již považována za zahájení činnosti Poskytovatele ve smyslu přílohy č. 2 této Smlouvy.

20. Po ukončení činnosti na vyřešení incidentu nebo realizaci předmětného požadavku Objednatele uvede Poskytovatel stav předmětného incidentu nebo požadavku v HelpDesk do stavu „Vyřešeno“ (či do stavu obdobného významu) a uvědomí o tom e-mailem Objednatele. Za vyřešení incidentu se považuje i jeho přeřazení do nižší priority dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Pokud se Objednatel do 16 hodin následujícího pracovního dne od doručení e-mailu Objednateli

k předmětnému incidentu či požadavku nevyjádří nebo pokud v této lhůtě vyjádří e-mailem souhlas s vyřešením incidentu či požadavku, má se za to, že vyřešení incidentu nebo realizaci požadavku Objednatel odsouhlasil a Poskytovateli vzniká nárok na uvedení incidentu či požadavku v HelpDesk do stavu „Uzavřeno“ (či do stavu obdobného významu). V případě, že Objednatel informuje e-mailem Poskytovatele ve výše uvedené lhůtě do 16 hodin následujícího pracovního dne, že s vyřešením incidentu nebo požadavku nesouhlasí, je Poskytovatel povinen pokračovat v řešení požadavku nebo incidentu dle původní priority a je povinen dodržet dobu vyřešení dle přílohy č. 2 této Smlouvy. Do doby vyřešení dle přílohy č. 2 této Smlouvy není počítána doba od okamžiku doručení e-mailu Objednateli o vyřešení incidentu či požadavku do okamžiku doručení e-mailu obsahujícího informaci o souhlasu či nesouhlasu Objednatele s vyřešením incidentu nebo požadavku Poskytovateli.

21. Vvolá-li incident Poskytovatel svou činností, nenáleží mu za nápravu situace odměna dle čl. VII Smlouvy.
22. Objednatel si sjednává možnost opčního práva, a to na základě § 100 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázkách. Opční právo se bude týkat zejména rozšíření rozsahu spravovaných serverů o nově servisované služby a rozsáhlých přeinstalačních prací.
23. Opční právo je oprávněn uplatnit Objednatel i po částech, a to v průběhu trvání Smlouvy. Doba trvání opčního práva je nejdéle po dobu trvání Smlouvy.

V. DALŠÍ PODMÍNKY PLNĚNÍ PŘEDMĚTU SMLOUVY

24. Poskytovatel je povinen provádět servisní služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 7 této Smlouvy, jimiž v rámci Zadávacího řízení Veřejné zakázky prokazoval splnění kvalifikace, nebo osobami písemně odsouhlasenými Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Člen realizačního týmu**“ nebo společně „**Členové realizačního týmu**“). Poskytovatel je povinen zajistit, aby se všichni Členové realizačního týmu aktivně podíleli na provádění servisních služeb a účastnili se schůzky s Objednatelem podle odst. 12 této Smlouvy, pokud to bude Objednatel vyžadovat.
25. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Člena realizačního týmu, pokud je jeho činnost nedostatečná nebo neuspokojivá, zejména v případech, kdy:
 - 25.1. kvalita plnění předmětu Smlouvy neodpovídá požadavkům této Smlouvy;
 - 25.2. nejsou vykonávány pokyny Objednatele udělené podle této Smlouvy;
 - 25.3. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Člena realizačního týmu.

Poskytovatel je povinen navrhnout nového Člena realizačního týmu do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud se jedná o Člena realizačního týmu, jehož prostřednictvím Poskytovatel v Zadávacím řízení Veřejné zakázky prokazoval kvalifikaci, musí nový Člen realizačního týmu disponovat stejnou nebo vyšší úrovní kvalifikace. Nový Člen realizačního týmu musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu dle odst. 26 této Smlouvy.

26. Poskytovatel je oprávněn změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Poskytovatele. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
 - 26.1. nový Člen realizačního týmu nebude mít stejnou či vyšší úroveň kvalifikace jako původní nahrazovaný Člen realizačního týmu nebo

26.2. po Objednateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

VI. SOUČINNOST A VZÁJEMNÁ SPOLUPRÁCE

27. Poskytovatel a Objednatel se zavazují k vzájemné spolupráci za účelem plnění této Smlouvy.
28. Objednatel umožní, po dohodě s Poskytovatelem, pro plnění této Smlouvy v prostorách Objednatele vhodné podmínky, zejména:
- 28.1. Zajištění přístupu pověřeným osobám Poskytovatele do prostor potřebných pro plnění předmětu této Smlouvy.
 - 28.2. Poskytnutí informací nezbytně nutných pro splnění předmětu této Smlouvy, zejména zajištění informací o kontaktních osobách ohledně přístupu k podkladům potřebným pro poskytnutí služby.
 - 28.3. Zabezpečení provozu a minimálně současně kapacity technických prostředků (hardware, síťová infrastruktura, operační systémy, databáze, serverů) a součinnosti správce aplikace a ostatních pověřených pracovníků tak, aby umožnili Poskytovateli řádné a včasné plnění této Smlouvy.
 - 28.4. Umožnění Poskytovateli (s ohledem na ochranu osobních údajů a důvěrných informací) zabezpečený vzdálený přístup do své datové sítě za účelem plnění této Smlouvy, a to nejpozději do 5 (slovy pěti) pracovních dnů od data účinnosti této Smlouvy.

VII. CENA SERVISNÍCH SLUŽEB

29. Objednatel se zavazuje zaplatit Poskytovateli za poskytování servisních služeb dle této Smlouvy smluvní cenu. Minimální fakturovatelnou jednotkou je každých odpracovaných třicet (30) minut, v takovém případě bude cena za poskytování servisních služeb vypočtena poměrně dle počtu odpracovaných hodin a půlhodin tak, že jednotková cena za jednu (1) hodinu bude za odpracovanou půlhodinu poměrně snížena na polovinu.

	Cena v Kč bez DPH za jednu (1) hodinu (tj. za šedesát [60] minut)
Cena za poskytování servisních služeb	800,00 Kč bez DPH

30. Cena servisních služeb zahrnuje veškeré náklady, jež mohou Poskytovateli v souvislosti s poskytováním této kategorie služeb vzniknout, zejména cestovní výdaje, náklady na softwarové a hardwarové vybavení a licencí. Za poskytování servisních služeb tak Poskytovatel kromě shora uvedené ceny nemá nárok na žádné další finanční plnění.
31. Počet hodin za poskytnuté servisní služby nemůže překročit 150 hodin v jednom měsíci. Překročí-li Poskytovatel stanovený počet 150 hodin v rámci jednoho měsíce, Poskytovatel nemá nárok na uhrazení ceny za poskytování servisních služeb za všechny hodiny poskytování servisních služeb nad rámec stanovených 150 hodin v rámci jednoho měsíce.
32. Ceny uvedené v tomto článku jsou uvedeny bez DPH.

VIII. FAKTURACE A PLATEBNÍ PODMÍNKY

33. Cenu za poskytování servisních služeb se Objednatel zavazuje platit na základě faktur (dále jen „**faktura**“) vystavených Poskytovatelem. Poskytovatel bude fakturovat Objednateli cenu poskytnutých servisních služeb dle čl. VII této Smlouvy jednou měsíčně, a to vždy za předcházející kalendářní měsíc. Poskytovatel vystaví fakturu dle předcházející věty nejpozději do patnáctého dne měsíce následujícího po měsíci, za který je fakturováno.
34. Faktura bude Objednatelem vystavena na základě Poskytovatelem předloženého Výkazu, v němž budou uvedeny náležitosti dle Přílohy č. 3 Smlouvy.
35. Cena za poskytování servisních služeb dle této Smlouvy zahrnuje veškeré náklady Poskytovatele spojené s poskytováním plnění dle této Smlouvy a zisk Poskytovatele.
36. Cena za poskytování servisních služeb je splatná do 30 kalendářních dnů od doručení faktury Objednateli.
37. Faktura je uhrazena dnem připsání úhrady na účet Poskytovatele z účtu Objednatele.
38. Veškeré vystavené faktury musí splňovat náležitosti daňového dokladu dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**zákon o DPH**“), náležitosti stanovené § 435 Občanského zákoníku a náležitosti stanovené touto Smlouvou vč. dohodnutých příloh a nedílných součástí.
39. Pokud se po dobu účinnosti této Smlouvy Poskytovatel stane nespolehlivým plátcem ve smyslu ustanovení § 109 odst. 3 zákona o DPH, smluvní strany se dohodly, že Objednatel uhradí DPH za zdanitelné plnění přímo příslušnému správci daně. Objednatelem takto provedená úhrada je považována za uhrazení příslušné části smluvní ceny rovnající se výši DPH fakturované Poskytovatelem.

IX. TRVÁNÍ A UKONČENÍ SMLOUVY

40. Tato Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a účinnosti ve lhůtě 15 kalendářních dnů od data, kdy byla Poskytovateli doručena písemná výzva k zahájení plnění, pokud se obě smluvní strany nedohodnou na lhůtě kratší, nejdříve však uveřejněním v registru smluv podle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv) (dále jen „**Zákon o registru smluv**“).
41. Tato Smlouva je sjednána na dobu určitou v délce 3 let od její účinnosti. Poskytovatel bude poskytovat služby dle této Smlouvy ode dne účinnosti této Smlouvy.
42. Smluvní strany souhlasí s tím, že tuto Smlouvu lze vypovědět, a to i bez uvedení důvodů. Výpovědní doba je 4 měsíce a počíná běžet první den měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla výpověď doručena.
43. Objednatel je oprávněn (kromě případů uvedených v § 2001 Občanského zákoníku) od této Smlouvy písemně odstoupit:
 - 43.1. byl-li pravomocně zjištěn úpadek Poskytovatele a rozhodnuto o způsobu řešení úpadku konkursem, nebo byl-li insolvenční návrh pravomocně zamítnut pro nedostatek majetku Poskytovatele;

43.2. jestliže Poskytovatel nevyřeší incident Objednatele, který brání Objednateli řádnému užívání díla, a to ani v Objednatelem dodatečně stanovené lhůtě poté, co na tento incident Poskytovatele nejméně dvakrát upozornil.

44. Odstoupení od Smlouvy se mimo jiné nedotýká ujednání o odpovědnosti Poskytovatele a o sankcích, které zavazují smluvní strany i po odstoupení od této Smlouvy.

X. ODPOVĚDNOST POSKYTOVATELE A SANKCE

45. Poskytovatel odpovídá za veškeré škody a nemajetkové újmy, které vzniknou Objednateli v důsledku porušení této Smlouvy Poskytovatelem. Poskytovatel je povinen nahradit takto vzniklou škodu a nemajetkovou újmu v plném rozsahu, včetně případných sankcí udělených Objednateli orgány veřejné moci, jejichž příčinou bylo porušení povinností Poskytovatele dle této Smlouvy.

46. Dostane-li se Objednatel do prodlení s placením úhrady za servisní služby poskytované dle této Smlouvy, je povinen zaplatit Poskytovateli zákonný úrok z prodlení z dlužné částky za každý den prodlení.

47. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident priority vysoké při poskytování servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

48. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s reakční dobou na incident priority střední nebo nízké při poskytování servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

49. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s dobou pro vyřešení na incident priority vysoké servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 5.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

50. Dostane-li se Poskytovatel do prodlení s dobou pro vyřešení na incident priority střední nebo nízké při poskytování servisních služeb dle přílohy č. 2 této Smlouvy, je Poskytovatel povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 3.000 Kč za každou započatou hodinu prodlení.

51. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odst. 24 této Smlouvy provádět servisní služby podle této Smlouvy osobami uvedenými v příloze č. 7 této Smlouvy, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.

52. Poruší-li Poskytovatel povinnost podle odst. 26 této Smlouvy změnit Člena, resp. Členy realizačního týmu, z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 10.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.

53. Poruší-li Poskytovatel povinnost mlčenlivosti podle odst. 65 této, je povinen uhradit Objednateli smluvní pokutu ve výši 30.000 Kč za každý zjištěný případ porušení povinnosti.

54. Ustanovením o smluvních pokutách není dotčeno právo Objednatele na náhradu škody či nemajetkové újmy. Smluvní strany se výslovně dohodly, že Objednatel je vedle smluvních pokut oprávněn požadovat po Poskytovateli též v plném rozsahu náhradu škody a nemajetkové újmy způsobené porušením povinnosti, na kterou se vztahuje smluvní pokuta.

55. V případě, že Objednateli vznikne nárok na smluvní pokutu dle této Smlouvy vůči Poskytovateli, je Objednatel oprávněn započíst pohledávku z titulu smluvní pokuty oproti nároku Poskytovatele na úhradu jím vystavené faktury.
56. V případě porušení dalších povinností vyplývajících z této Smlouvy, jež nejsou výslovně upraveny v tomto článku, je Objednatel oprávněn požadovat úhradu smluvní pokuty ve výši 5.000 Kč za každé jednotlivé porušení.
57. Poskytovatel se zavazuje zaplatit Objednateli smluvní pokutu nejpozději do 30 dnů ode, kdy bude Objednatelem o vzniklém porušení a výši následné sankce prokazatelně informován.

XI. PROHLÁŠENÍ SMLUVNÍCH STRAN

58. Poskytovatel prohlašuje, že není v úpadku ani ve stavu hrozícího úpadku, a že mu není známo, že by vůči němu bylo zahájeno insolvenční řízení. Poskytovatel dále prohlašuje, že vůči němu není v právní moci žádné soudní rozhodnutí, případně rozhodnutí správního, daňového či jiného orgánu na plnění, které by mohlo být důvodem zahájení exekučního řízení na majetek Poskytovatele a že mu není známo, že by vůči němu takové řízení bylo zahájeno.
59. Poskytovatel prohlašuje, že se v dostatečném rozsahu seznámil s veškerými požadavky Objednatele podle Servisní smlouvy, přičemž si není vědom žádných překážek, které by mu bránily v poskytnutí sjednaného plnění v souladu se Servisní smlouvou.
60. Poskytovatel na sebe přebírá nebezpečí změny okolností ve smyslu § 1765 Občanského zákoníku.
61. Poskytovatel si je vědom, že je ve smyslu § 2 písm. e) zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „**Zákon o kontrole**“), povinen spolupůsobit při výkonu finanční kontroly. Poskytovatel je zejména povinen:
 - 61.1. poskytnout Objednateli a subjektům provádějícím kontrolu ve smyslu Zákona o kontrole potřebnou součinnost;
 - 61.2. řádně uchovávat veškerou dokumentaci související s realizací Veřejné zakázky včetně účetních dokladů minimálně do konce roku 2029; pokud české právní předpisy stanovují lhůtu delší, je Poskytovatel povinen uchovávat veškerou dokumentaci nejméně po tuto delší lhůtu;
 - 61.3. minimálně do konce roku 2029 poskytovat požadované informace a dokumentaci související s realizací Veřejné zakázky zaměstnancům nebo zmocněncům pověřených orgánů (MMR ČR, MF ČR, Nejvyššího kontrolního úřadu, příslušného orgánu finanční správy a dalších oprávněných orgánů státní správy) a je povinen vytvořit výše uvedeným osobám podmínky k provedení kontroly vztahující se k realizaci Veřejné zakázky a poskytnout jim při provádění kontroly součinnost.
62. Smluvní strany prohlašují, že identifikační údaje uvedené v článku I Servisní smlouvy odpovídají aktuálnímu stavu a že osobami jednajícími při uzavření Servisní smlouvy jsou osoby oprávněné k jednání za Smluvní strany bez jakéhokoliv omezení vnitřními předpisy Smluvních stran.
63. Jakékoliv změny údajů uvedených v článku I Servisní smlouvy, jež nastanou v době po uzavření Servisní smlouvy, jsou Smluvní strany povinny bez zbytečného odkladu písemně sdělit druhé Smluvní straně.

64. V případě, že se kterékoliv prohlášení některé ze Smluvních stran uvedené v Servisní smlouvě ukáže být nepravdivým, odpovídá tato Smluvní strana za škodu a nemajetkovou újmu, která nepravdivostí prohlášení nebo v souvislosti s ní druhé Smluvní straně vznikla.
65. Poskytovatel se zavazuje zachovávat mlčenlivost o všech informacích a skutečnostech, o nichž se v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy dozví, zejména pak o takových informacích, o nichž je dle platných právních předpisů povinen zachovat mlčenlivost též Objednatel.

XII. OSTATNÍ UJEDNÁNÍ

66. Tvoří-li Poskytovatele více osob, platí následující:
- 66.1. všechny osoby tvořící Poskytovatele jsou ze Servisní smlouvy zavázány společně a nerozdílně;
- 66.2. jednání kterékoli z osob tvořících Poskytovatele je přičítáno Poskytovateli bez ohledu na vnitřní vztahy mezi jednotlivými osobami tvořícími Poskytovatele;
- 66.3. za Poskytovatele může jednat kterákoli z osob tvořících Poskytovatele.
67. Poskytovatel je povinen neprodleně písemně informovat Objednatele o skutečnostech majících i potencionálně vliv na plnění jeho povinností vyplývajících z této Smlouvy, a není-li to možné, nejpozději následující den poté, kdy příslušná skutečnost nastane nebo Poskytovatel zjistí, že by nastat mohla. Současně je Poskytovatel povinen učinit veškeré nezbytné kroky vedoucí k eliminaci případné škody hrozící Objednateli.
68. Poskytovatel bere na vědomí, že Objednatel je povinným subjektem podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů.
69. Poskytovatel souhlasí se zveřejněním Servisní smlouvy v souladu s povinnostmi Poskytovatele za podmínek vyplývajících z příslušných právních předpisů, zejména souhlasí se uveřejněním Servisní smlouvy, včetně všech jejích změn a dodatků, výše skutečně uhrazené ceny na základě Servisní smlouvy a dalších údajů na profilu zadavatele Objednatele podle § 219 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a v registru smluv podle Zákona o registru smluv. Poskytovatel prohlašuje, že Servisní smlouva ani žádná její část nejsou obchodním tajemstvím Poskytovatele ve smyslu § 504 Občanského zákoníku. Servisní smlouvu podle vůle Smluvních stran na profilu zadavatele a v registru smluv v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména ve lhůtách stanovených příslušnými právními předpisy, uveřejní Objednatel.
70. Poskytovatel je povinen chránit osobní údaje a při jejich ochraně postupovat v souladu s příslušnými právními předpisy, zejména Nařízením evropského parlamentu a rady (EU) 2016/679 ze dne 27.04.2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů), povinnost zachovávat mlčenlivost o osobních údajích a o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění by ohrozilo zabezpečení osobních údajů.
71. Poskytovatel není oprávněn postoupit žádnou svou pohledávku za Objednatelem vyplývající ze Servisní smlouvy nebo vzniklou v souvislosti se Servisní smlouvou.
72. Poskytovatel není oprávněn provést jednostranné započtení žádné své pohledávky za Objednatelem vyplývající ze Servisní smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Servisní smlouvou na jakoukoliv pohledávku Objednatele za Poskytovatelem.

73. Objednatel je oprávněn provést jednostranné započtení jakékoliv své splatné i nesplatné pohledávky za Poskytovatelem vyplývající ze Servisní smlouvy nebo vzniklé v souvislosti se Servisní smlouvou (zejm. smluvní pokutu) na splatné i nesplatné pohledávky Poskytovatele za Objednatelem.
74. Poruší-li Poskytovatel v souvislosti se Servisní smlouvou jakoukoli svoji povinnost, nahradí Objednateli škodu a nemajetkovou újmu z toho vzniklou. Povinnosti k náhradě se Poskytovatel zproští, prokáže-li, že mu ve splnění povinnosti zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na jeho vůli. Překážka vzniklá z osobních poměrů Poskytovatel nebo vzniklá až v době, kdy byl Poskytovatel s plněním povinnosti v prodlení, ani překážka, kterou byl Poskytovatel povinen překonat, jej však povinnosti k náhradě nezproští.
75. Písemnou formou (podobou) se rozumí listina podepsaná oprávněnou osobou Smluvní strany nebo e-mail podepsaný zaručeným elektronickým podpisem oprávněné osoby Smluvní strany, nebo datová zpráva zasláná prostřednictvím datové schránky Smluvní strany.

XIII. PODDODAVATELÉ

76. Poskytovatel je oprávněn pověřit plněním svých povinností vyplývajících ze Servisní smlouvy pouze jiné osoby uvedené v příloze č. 6 Servisní smlouvy, nebo písemně odsouhlasené Objednatelem (dále jen jednotlivě „**Poddodavatel**“ nebo společně „**Poddodavatelé**“).
77. Poskytovatel odpovídá za plnění Poddodavatele tak, jako by plnil sám.
78. Poskytovatel prohlašuje a zavazuje se, že jako ručitel uspokojí za jakéhokoliv Poddodavatele jeho povinnost nahradit újmu způsobenou Poddodavatelem Objednateli při plnění nebo v souvislosti s plněním povinností ze Servisní smlouvy, jestliže Poddodavatel povinnost k náhradě újmy nesplní. Objednatel Poskytovatele jako ručitele podle předchozí věty přijímá.
79. Poskytovatel se zavazuje, že Poddodavatelé, kterými prokazoval splnění kvalifikace v Zadávacím řízení, se budou podílet na plnění povinností Poskytovatele vyplývajících ze Servisní smlouvy v rozsahu podle nabídky Poskytovatele podané do Zadávacího řízení.
80. Objednatel je oprávněn požadovat a Poskytovatel je povinen zabezpečit změnu Poddodavatele, a to zejména v případech, kdy:
- 80.1. bude Poddodavatel vůči Objednateli v prodlení se splněním povinnosti z jiného závazku nebo
 - 80.2. bude Poddodavatel pravomocně odsouzen za trestný čin nebo
 - 80.3. se Poddodavatel ocitne ve stavu úpadku nebo hrozícího úpadku nebo
 - 80.4. bude dán jiný závažný důvod pro změnu Poddodavatele.
- Poskytovatel je povinen navrhnout nového Poddodavatele do 10 dnů od doručení žádosti Objednatele. Pokud Poskytovatel v Zadávacím řízení prokazoval původním Poddodavatelem kvalifikační předpoklady, nový Poddodavatel musí splňovat kvalifikačními předpoklady stanovené v Zadávacím řízení prokazované původním nahrazovaným Poddodavatelem a musí doložit příslušné doklady prokazující splnění těchto kvalifikačních předpokladů. Nový Poddodavatel musí být odsouhlasen Objednatelem postupem obdobným postupu podle odstavce 81 Servisní smlouvy.

81. Poskytovatel je oprávněn změnit Poddodavatele z důvodů na straně Poskytovatele pouze s předchozím písemným souhlasem Objednatele. Objednatel vydá písemný souhlas se změnou do 10 dnů od doručení žádosti Objednateli. Objednatel souhlas se změnou nevydává, pokud:
- 81.1. prostřednictvím původního Poddodavatele Poskytovatel v Zadávacím řízení prokazoval kvalifikaci a nový Poddodavatel nebude mít stejnou či vyšší kvalifikaci jako původní nahrazovaný Poddodavatel nebo
 - 81.2. po Poskytovateli nelze spravedlivě požadovat, aby s takovou změnou souhlasil.

XIV. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

82. Veškerá práva a povinnosti Smluvních stran vyplývající ze Servisní smlouvy se řídí českým právním řádem. Smluvní strany se dohodly, že ustanovení právních předpisů, která nemají donucující účinky, mají přednost před obchodními zvyklostmi, pokud Servisní smlouva nestanoví jinak.
83. Všechny spory vznikající ze Servisní smlouvy a v souvislosti s ní budou podle vůle Smluvních stran rozhodovány soudy České republiky, jakožto soudy výlučně příslušnými.
84. Servisní smlouvu lze měnit pouze písemnými dodatky. Jakékoli změny Servisní smlouvy učiněné jinou než písemnou formou jsou vyloučeny. Ustanovení tohoto odstavce lze měnit pouze písemně.
85. Servisní smlouva je sepsána ve dvou vyhotoveních, po jednom pro každou Smluvní stranu.

Přílohy

Příloha č. 1 – Specifikace servisních služeb

Příloha č. 2 – Incidenty

Příloha č. 3 – Výkaz sledovaných poskytovaných služeb

Příloha č. 4 – Pravidla pro hlášení incidentů a požadavků

Příloha č. 5 – Seznam kontaktů

Příloha č. 6 – Seznam Poddodavatelů

Příloha č. 7 – Seznam Členů realizačního týmu

Příloha č. 8 – Podmínky k zajištění ochrany osobních údajů

V _____ dne _____

V _____ dne _____

Objednatel

Poskytovatel

Příloha č. 1
Servisní smlouvy

Specifikace servisních služeb

Systémy:

Hardware

Servery

fyzický server	Fyzický stroj - název
VS01021	DELL PowerEdge R320
VS01025	DELL PowerEdge R730
VS01026	DELL PowerEdge R730
VS01110	DELL PowerEdge R320
VS01126	DELL PowerEdge R320
VS01120	DELL PowerEdge R720xd
VS01131	DELL PowerEdge R730
VS01140	DELL PowerEdge R720xd
VS01148	DELL PowerEdge R720xd
VS01157	DELL PowerEdge R320
DC01018	DELL PowerEdge R320
DC01111	DELL PowerEdge R320
DC01127	DELL PowerEdge R320
EX01182	DELL PowerEdge R720xd
VS02031	HP ProLiant DL380G5
VS03013	DELL PowerEdge R320
VS03113	DELL T110
VS04013	DELL PowerEdge R320
VS05013	DELL PowerEdge R320
VS05113	DELL T110
VS06013	DELL PowerEdge R320
VS06113	DELL T110
VS07013	DELL PowerEdge R320
VS07113	DELL T110
VS08013	DELL PowerEdge R320
VS08113	DELL T110
VS09013	DELL PowerEdge R320
VS10013	DELL T110
VS10113	DELL T110
VS01024	DELL PwerEdge R320
VS01114	HP ProLiant MicroServer Gen8
DB01115	DELL PowerEdge R730
DB01116	DELL PowerEdge R730
DB01138	DELL PowerEdge R730
DB01139	DELL PowerEdge R730
VS01147	DELL PowerEdge R730
VS01154	DELL PowerEdge R730
VS01153	DELL PowerEdge R730
Celkem	38

Na těchto fyzických serverech je provozováno 72 virtualizovaných serverů s instalací aplikací.

NAS servery

Q-NAP TS-470 Pro	Q149I04669	NAS04060	10.160.2.60	záloha FS OIP
Synology RS8141430LZN000687		NAS01175	10.160.1.75	záloha REUIP
Synology DS214+	13B0M7N002114	NAS01159	10.160.2.59	backup
Synology DS214+	13B0M7N004769	NAS01179	10.160.2.79	backupVM

Disková pole

2x HP

1x DELL

Seznam zařízení k provádění servisních služeb je aktuální v době uzavření Servisní smlouvy, může být v průběhu plnění smlouvy obměněn a doplněn.

Seznam požadovaných služeb:

- a. **Konfigurace Active Directory domény SÚIP**
- b. **Konfigurace serverů systému DNS domény SÚIP**
- c. **Konfigurace serverů systému DHCP domény SÚIP**
- d. **Konfigurace souborových a tiskových serverů domény SÚIP**
- e. **Instalace, konfigurace serverů Microsoft Windows domény SÚIP (neplatí pro servery využívané systémem IS REÚIP)**
- f. **Instalace, konfigurace serverů elektronické pošty Microsoft Exchange**
- g. **Instalace, konfigurace serverů Internet Information Server (IIS) pro servisované systémy a zařízení**
- h. **Instalace, konfigurace virtualizační platformy – Hyper-V (neplatí pro zařízení používaná systémem IS REÚIP)**
- i. **Instalace a konfigurace diskových polí (neplatí pro zařízení používaná systémem IS REÚIP) –**
- j. **Instalace, konfigurace databázových serverů MS SQL (neplatí pro servery využívané systémem IS REÚIP)**
- k. **Instalace a konfigurace NAS serverů (QNAP, Synology)**
- l. **Instalace Service packů a bezpečnostních patchů MS Windows a používaných aplikací (neplatí pro servery a aplikace využívané systémem IS REÚIP)**
- m. **Zálohování dat spravovaných systémů (neplatí pro zařízení používaná informačním systémem IS REÚIP)**
- n. **Obnova dat spravovaných systémů (neplatí pro zařízení používaná informačním systémem IS REÚIP)**
- o. **Pravidelné sledování stavu systému**
 - a. serverů MS Windows domény SÚIP (neplatí pro servery využívané systémem IS REÚIP)
 - b. systému Active Directory, DNS a DHCP domény SÚIP
 - c. virtualizační platformy – Hyper-V (neplatí pro zařízení používaná systémem IS REÚIP)
 - d. databázových serverů MS SQL servisovaných aplikací
 - e. zálohování dat spravovaných systémů SÚIP (neplatí pro zařízení používaná systémem IS REÚIP)
- p. **Aktivní účast při zpracování strategických záměrů rozvoje ICT služeb (konzultační podpora, zpracování odborných posudků, návrhů postupů řešení apod.)**
- q. **Spolupráce a součinnost při konfiguraci a implementaci nových aplikací SÚIP**
- r. **Instalace a správa testovací a ověřovací domény SÚIP**

Příloha č. 2
Servisní smlouvy

Incidenty

„DOSTUPNOST“ – servery musí být plně dostupné a plně funkční v pracovních dnech v době od 6 do 18 hodin, s výjimkou předem oznámených servisních prací, jejichž termín musí být Objednatelem odsouhlasen.

Tabulka definice kvality služeb (SLA):

Priorita incidentu	Reakční doba	Doba pro vyřešení
Vysoká <ul style="list-style-type: none">• Systém nebo jeho část není možné spustit.• Došlo ke ztrátě dat.• Částečná nefunkčnost důležité funkce systému.	2 hodiny	Max do 48 hodin nebo po dohodě s Objednatelem
Střední <ul style="list-style-type: none">• Incident nemá zásadní vliv na provoz systému a k požadované funkci, informaci nebo výstupu se může uživatel dostat jiným způsobem.• Incidentem nejsou dotčeny důležité funkce systému.	8 hodin	Max do 10 dnů nebo po dohodě s Objednatelem
Nízká <ul style="list-style-type: none">• Na provoz systému má pouze zanedbatelný vliv.	24 hodin	Max do 20 dnů nebo po dohodě s Objednatelem
Pravidelné sdružené požadavky na úpravu systému bez okamžitého vlivu na provoz systému	po dohodě s Objednatelem	po dohodě s Objednatelem

Systémem se rozumí informační systém, který funguje na základě serverů nebo databází a dalších platform uvedených v příloze č. 1 této Smlouvy.

Incidentem se rozumí událost při využívání systému, která neprobíhá očekávaným způsobem a omezuje či může omezit funkce systému nebo způsobí či může způsobit nedostupnost systému (např. výpadek, výrazné zpomalení systému na základě SW poruchy nebo SW chyby na informačních systémech, vzniklá nedostupnost dat, nedostupnost komunikací, atp.). Incidentem je i jakýkoliv zjištěný bezpečnostní problém, a to i v případě, že neohrožuje okamžitě dostupnost a funkce systému.

1. Poskytovatel se zavazuje reagovat na Objednatelem nahlášený incident dle tabulky definice kvality služeb (SLA). V případě nedostupnosti služby HelpDesk lze v případě vysoké priority incidentu nepřetržitě využít telefonní kontakty a Poskytovatel je povinen v takovém případě reagovat na Objednatelem nahlášený incident dle tabulky SLA i mimo dostupnost služby HelpDesk a dobu provozu Telefonické podpory.

Reakcí se v tomto případě rozumí potvrzení přijetí hlášení incidentu a odpověď Objednateli s informací o předpokládané závažnosti incidentu a je-li to možné, předpokládané době potřebné

na vyřešení incidentu. Není-li Poskytovatel takové informace schopen poskytnout okamžitě, je povinen odhadnout termín, kdy tyto předběžné informace Objednateli poskytne.

2. Poskytovatel se zavazuje vyřešit nahlášený či zjištěný incident dle tabulky definice kvality služeb (SLA). Doba pro vyřešení incidentu se vztahuje pouze na incidenty týkající se databází a serverů podle přílohy č. 1 této Smlouvy. V případě incidentu na straně technické a systémové infrastruktury, za jejichž provoz nezodpovídá Poskytovatel, se doba pro vyřešení incidentu prodlužuje o dobu, po kterou byl systém nedostupný z důvodů incidentu na straně této infrastruktury (tj. na straně Objednatele).

Příloha č. 3
Servisní smlouvy

Výkaz sledování poskytovaných služeb

Dle Smlouvy bude pravidelný výkaz sledování poskytovaných služeb obsahovat minimálně tyto položky:

- Celkový počet poskytovaných služeb a vyhodnocení dodržení kvality poskytovaných služeb.
- Výkazy práce obsahující minimálně tyto údaje:

- datum provádění práce
- označení části IS, k níž se vztahuje řešení
- identifikační číslo hlášení či požadavku v HelpDesk Objednatele
- popis činností řešitele
- časová pracnost v hodinách
- překročení stanovené kvality služeb (SLA)

V případě řešení incidentu dle přílohy č. 2 Servisní smlouvy bude výkaz obsahovat sledování kvality: poskytovaných služeb obsahující minimálně tyto položky:

- identifikační číslo hlášení či požadavku v HelpDesk Objednatele
- splnění či překročení stanovené kvality služeb (SLA)
- Další doplňující informace ovlivňující kvalitu poskytovaných služeb.

Příloha č. 4 Servisní smlouvy

Pravidla pro hlášení incidentů a požadavků

Incidenty a požadavky Objednatele jsou hlášeny na HelpDesk Objednatele následujícím způsobem:

1. Prostřednictvím služby HelpDesk Objednatele přístupné na této URL adrese: <http://intranet.suip.cz/160/Lists/HelpDeskIT/AllItems.aspx>
2. Telefonicky na kontakty dle přílohy č. 5 této Smlouvy.

Přístup ke službě HelpDesk Objednatele pro hlášení incidentů, požadavků a pro potřeby hlášení incidentů bude Poskytovateli umožněn od data nabytí účinnosti této Smlouvy.

Pravidla pro službu HelpDesk

- a) HelpDesk je softwarová aplikace přístupná v prostředí internetových prohlížečů bez nutnosti jakékoliv instalace na klientské stanici. Slouží pro potřeby řešení vzájemné komunikace pověřených pracovníků Objednatele a pracovníků Poskytovatele odpovědných za jednotlivé aplikace. Je určena zejména k evidenci a řízení následující komunikace:
 - hlášení incidentů, zadání žádostí o servisní zásah apod.,
 - zadávání požadavků na dílčí konzultace,
 - zadávání ostatních požadavků v rámci této Smlouvy,
 - zadávání námětů a připomínek,
 - rozesílání hromadných zpráv pracovníky Poskytovatele určeným uživatelům objednavatele (např. informace o nové verzi).
- b) Služba HelpDesk bude přístupná časově neomezeně na výše uvedené internetové adrese. Objednatel po podpisu této Smlouvy předá Poskytovateli přístupové kódy a hesla pro oprávněné pracovníky Poskytovatele.

Pravidla pro službu Telefonická podpora

1. V rámci služby Telefonická podpora se Poskyvatel zavazuje poskytovat Objednateli v pracovní dny v době od 8:00 do 16:00 hod. telefonickou podporu (dále jen „**telefonická podpora**“) vztahující se k serverům:
 - obecné konzultace
 - konkrétní konzultace postupu nebo použití serverů
 - konkrétní konzultace související s nastavením serverů nebo jejich částí (oprávnění, alternativy, styly, reporty, exporty, atd.)
 - hlášení incidentů a zadání žádosti o servisní zásah
2. Telefonická podpora zahrnuje poskytnutí poradenských služeb uvedených v odst. 1., tj. řešení menších problémů.

3. Poradenské služby překračující rozsah Telefonické podpory definovaný v odst. 2. budou řešeny službou HelpDesk.
4. Pro komunikaci mezi Objednatelem a Poskytovatelem je Objednatel oprávněn na své straně pověřit pracovníka dle svého uvážení.
5. Služba Telefonická podpora bude dostupná na telefonním čísle Poskytovatele uvedeném v příloze č. 5 této Smlouvy.
6. Objednatel je oprávněn do přílohy č. 5 této Smlouvy vložit nejvíce 10 kontaktů oprávněných osob a jen tyto osoby jsou oprávněny kontaktovat Telefonickou podporu Poskytovatele.

Příloha č. 5
Servisní smlouvy

Seznam kontaktů

Telefonická podpora: [redacted]

Telefon GSM brána: [redacted]

Fax: -

E-mail: [redacted]

HelpDesk: <http://intranet.suip.cz/160/Lists/HelpDeskIT/AllItems.aspx>

Zástupce Poskytovatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
Jaroslav Novotný	Poskytovatel	-	[redacted]	[redacted]

Zástupce Objednatele

Jméno a příjmení	Pracovní zařazení	Telefon	Mobil	E-mail
[redacted]	ved. úseku IT	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]
[redacted]	informatik	[redacted]	[redacted]	[redacted]

Příloha č. 6
Servisní smlouvy

Seznam Poddodavatelů

Poskytovateli nejsou ke dni uzavření Smlouvy známi žádní poddodavatelé, jež se budou podílet na plnění veřejné zakázky.

Příloha č. 7
Servisní smlouvy

Seznam Členů realizačního týmu

ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU – Správce operačních systémů Windows server a virtualizační platformy Hyper-V	
Titul, jméno a příjmení <i>(titul, jméno a příjmení)</i>	Ing. Jaroslav Novotný
Vzdělání <i>(nejvyšší dosažené vzdělání vč. názvu školy/fakulty a oboru)</i>	Vysokoškolské, ČVUT, FEL, Elektroenergetika
Odborná praxe <i>(popis a délka praxe <u>odpovídající požadavkům zadavatele</u> stanoveným v zadávací dokumentaci)</i>	Správce operačních systémů Windows server a virtualizační platformy Hyper-V, 10 let
Odborná kvalifikace <i>(popis odborné kvalifikace, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že tato odborná kvalifikace <u>odpovídá požadavkům zadavatele</u> stanoveným v zadávací dokumentaci)</i> <i>(název odborného školení nebo kurzu; popis předmětu odborného školení nebo kurzu; aktuální nebo výrobcem software, tj. společností Microsoft, podporovaná verze, ke které se odborné školení nebo kurz vztahoval; název autorizovaného školícího střediska, ve kterém člen realizačního týmu odborné školení nebo kurz absolvoval)</i>	Kurz „M20409:Server Virtualization with Windows Server Hyper-V and System Center“ firmy Microsoft, absolvovaný u firmy OK systém a.s., podporovaná verze 2012 R2
Poměr k účastníku zadávacího řízení <i>(např. zaměstnanec)</i>	Účastník zadávacího řízení

ČLEN REALIZAČNÍHO TÝMU – Správce návazných aplikací Microsoft Exchange server a Microsoft Active Directory	
Titul, jméno a příjmení (<i>titul, jméno a příjmení</i>)	Ing. Jaroslav Novotný
Vzdělání (<i>nejvyšší dosažené vzdělání vč. názvu školy/fakulty a oboru</i>)	Vysokoškolské, ČVUT, FEL, Elektroenergetika
Odborná praxe (<i>popis a délka praxe <u>odpovídající požadavkům zadavatele</u> stanoveným v zadávací dokumentaci</i>)	Správce Microsoft Exchange server a Microsoft Active Directory, 22 let (Ministerstvo obrany ČR – zaměstnanec, 5 let, MSM Informační systémy s.r.o. – zaměstnanec, 5 let, SÚIP – OSVČ, 12 let)
Odborná kvalifikace (<i>popis odborné kvalifikace, z něhož bude jednoznačně vyplývat, že tato odborná kvalifikace <u>odpovídá požadavkům zadavatele</u> stanoveným v zadávací dokumentaci</i>) (<i>název odborného školení nebo kurzu; popis předmětu odborného školení nebo kurzu; aktuální nebo výrobcem software, tj. společností Microsoft, podporovaná verze, ke které se odborné školení nebo kurz vztahoval; název autorizovaného školicího střediska, ve kterém člen realizačního týmu odborné školení nebo kurz absolvoval</i>)	Kurzy „M20341:Core Solution of Microsoft Exchange server 2013“ a „M20345-1:Administering Microsoft Exchange server 2016“ firmy Microsoft, absolvované u firmy OK systém a.s.
Poměr k účastníku zadávacího řízení (<i>např. zaměstnanec</i>)	Účastník zadávacího řízení

Příloha č. 8 Podmínky k zajištění ochrany osobních údajů

V souladu s čl. 28 odst. 3 Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů; dále jen „Nařízení“) budou smluvní strany dodržovat níže uvedené podmínky k zajištění ochrany osobních údajů při jejich zpracování (dále jen „Podmínky“).

1. Zpracování osobních údajů uvedených ve Smlouvě

- 1.1 S ohledem na předmět Smlouvy Smluvní strany berou na vědomí, že Objednatel (dále též „Správce“) může jako Správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně Poskytovatele (identifikační a kontaktní údaje) jakožto subjektů údajů ve smyslu Nařízení, a že naopak Poskytovatel může zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně Správce (identifikační a kontaktní údaje) jakožto subjektů údajů ve smyslu Nařízení, a to pro následující účely:
- a) plnění Smlouvy;
 - b) vnitřní evidence Správce a ochrana jeho práv;
 - c) plnění zákonných povinností Správce.
- 1.2 Skutečnosti uvedené v čl. 1.1 písm. a), b) a c) těchto Podmínek jsou právními základy pro zpracování osobních údajů, a to v rozsahu nezbytném pro plnění Smlouvy a výhradně za účelem vyplývajícím z účelu Smlouvy a z účelu plnění poskytovaného podle Smlouvy.
- 1.3 Osobní údaje budou zpracovávány pro účel dle v čl. 1.1 písm. a) těchto Podmínek výše po dobu účinnosti Smlouvy, pro účely dle v čl. 1.1 písm. b) těchto Podmínek výše po dobu nejdéle 16 let po ukončení účinnosti Smlouvy a pro účel dle v čl. 1.1 písm. c) těchto Podmínek výše po dobu plnění příslušných zákonných povinností.
- 1.4 Smluvní strany jsou povinny dbát, aby žádný subjekt údajů dle čl. 1.1 těchto Podmínek neutrpěl újmu na svých právech, zejména na právu na zachování lidské důstojnosti, a také dbát na ochranu subjektů údajů před neoprávněným zasahováním do soukromého a osobního života a zajistit veškerá zákonná práva subjektu údajů, která jsou povinny zajišťovat.
- 1.5 Při zpracování osobních údajů dle čl. 1 těchto Podmínek jsou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě, a při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě jsou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.

2. Ochrana zpracovávaných osobních údajů

2.1 Předmět zpracování, kategorie subjektů údajů a typ osobních údajů

- 2.1.1 S ohledem na předmět Smlouvy Smluvní strany předpokládají, že Poskytovatel bude zpracovávat osobní údaje nebo zvláštní kategorie osobních údajů (dále společně jen „osobní údaje“) obsažené v datech koncových uživatelů adresářových služeb Active Directory síťového systému SÚIP či osob – koncových uživatelů systému elektronické

pošty a dalších aplikací a jejich zálohy (dále jen „koncoví uživatelé“).

- 2.1.2 Zpracováním se rozumí shromažďování, ukládání na nosiče informací, zpřístupňování, úprava nebo pozměňování, vyhledávání a používání osobních údajů.
- 2.1.3 Poskytovatel zpracovává osobní údaje těchto kategorií Subjektů údajů:
 - 2.1.3.1 zaměstnanci Správce jako koncoví uživatelé Systému adresářových služeb Active Directory, systému elektronické pošty a dalších aplikací.
- 2.1.4 Poskytovatel zpracovává zejména níže uvedené typy osobních údajů:
 - 2.1.4.1 jméno, příjmení, titul,
 - 2.1.4.2 kontaktní údaje (pracovní e-mailová adresa, telefon).

2.2 Povaha, účel a prostředky zpracování

- 2.2.1 Poskytovatel zpracovává osobní údaje prostředky popsanými ve Smlouvě, a to za účelem provozování a poskytování podpory provozu informačního systému SÚIP, případně za dalšími účely, které vyplývají ze Smlouvy a jejích příloh.
- 2.2.2 Podrobněji jsou povaha, účel a prostředky zpracování osobních údajů popsány ve Smlouvě.

2.3 Doba zpracování

- 2.3.1 Zpracování osobních údajů bude ze strany Poskytovatele probíhat po dobu účinnosti Smlouvy. Povinnosti Poskytovatele týkající se ochrany osobních údajů se Poskytovatel zavazuje plnit po celou dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

2.4 Obecné zásady zpracování osobních údajů

- 2.4.1 Poskytovatel se zavazuje dodržovat všechny povinnosti, které mu jako zpracovateli vyplývají z právních předpisů o ochraně osobních údajů, jakož i z interních předpisů Správce.
- 2.4.2 Poskytovatel v souvislosti se zpracováním osobních údajů:
 - 2.4.2.1 zpracovává osobní údaje výlučně na základě pokynů Správce učiněných v souladu se zásadami komunikace dle těchto Podmínek, včetně v otázkách předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci, pokud mu toto zpracování již neukládá právo Unie nebo členského státu, které se na Správce vztahuje; v takovém případě Poskytovatel Správce informuje o tomto právním požadavku před zpracováním, ledaže by tyto právní předpisy toto informování zakazovaly z důležitých důvodů veřejného zájmu;
 - 2.4.2.2 poskytne Správci součinnost při komunikaci s dozorovým orgánem a dle pokynů Správce bude spolupracovat při přípravě odpovědí dozorovému úřadu ohledně činností prováděných Poskytovatelem;
 - 2.4.2.3 nezpracovává osobní údaje získané za účelem plnění Smlouvy pro své vlastní účely;
 - 2.4.2.4 nezapojí do zpracování žádného dalšího zpracovatele bez předchozího písemného povolení Správce;
 - 2.4.2.5 zohledňuje povahu zpracování;
 - 2.4.2.6 je Správci nápomocen prostřednictvím vhodných technických a organizačních opatření pro splnění Správce povinnosti reagovat na žádosti o výkon práv koncových uživatelů;

- 2.4.2.7 je Správci nápomocen při zajišťování souladu s povinnostmi Správce zajistit úroveň zabezpečení zpracování a ohlašovat případy porušení zabezpečení osobních údajů dozorovému úřadu a případně též koncovým uživatelům, posuzovat vliv na ochranu osobních údajů (výstupem tohoto posouzení bude poskytnutí podkladových materiálů a vlastních odborných vyjádření) a realizovat předchozí konzultace s dozorovým úřadem, a to při zohlednění povahy zpracování a informací, jež má Poskytovatel k dispozici;
 - 2.4.2.8 v souladu s rozhodnutím Správce všechny osobní údaje buď vymaže, nebo vrátí Správci, a vymaže existující kopie, pokud právo Unie nebo členského státu nepožaduje uložení daných osobních údajů; o provedené likvidaci podá písemnou informaci Správci, tato informace bude obsahovat podepsané prohlášení o podrobnostech provedení likvidaci osobních údajů;
 - 2.4.2.9 poskytne Správci veškeré informace potřebné k doložení toho, že byly splněny povinnosti stanovené v tomto článku Podmínek, a umožní audity, včetně inspekci, prováděné Správcem nebo jiným auditorem, kterého Správce pověřil, a k těmto auditům přispěje;
 - 2.4.2.10 umožní Správci přístup do informačního systému užívaného pro zpracování a k probíhajícím operacím zpracování.
- 2.4.3 V souvislosti se zpracováním osobních údajů vede Poskytovatel v souladu s právními předpisy o ochraně osobních údajů záznamy o všech kategoriích činností zpracování prováděných pro Správce, jež obsahují zejména:
- 2.4.3.1 jméno a kontaktní údaje Poskytovatele, Správce a případného zástupce Správce nebo Poskytovatele a pověřence pro ochranu osobních údajů;
 - 2.4.3.2 kategorie zpracování prováděného pro Správce;
 - 2.4.3.3 informace o případném předání osobních údajů do třetí země nebo mezinárodní organizaci; a
 - 2.4.3.4 popis technických a organizačních bezpečnostních opatření;
 - 2.4.3.5 Poskytovatel se na základě písemné výzvy Správce zavazuje Správci vedené záznamy bezodkladně zpřístupnit.
- 2.4.4 Poskytovatel zajišťuje, kontroluje a odpovídá za:
- 2.4.4.1 plnění pokynů pro zpracování osobních údajů osobami, které mají bezprostřední přístup k osobním údajům,
 - 2.4.4.2 zabránění neoprávněným osobám přistupovat k osobním údajům a k prostředkům pro jejich zpracování,
 - 2.4.4.3 zabránění neoprávněnému čtení, vytváření, kopírování, přenosu, úpravě či vymazání záznamů obsahujících osobní údaje; a
 - 2.4.4.4 opatření, která umožní určit a ověřit, komu a z jakého důvodu byly osobní údaje předány.
- 2.4.5 V případě, že je podle právních předpisů o ochraně osobních údajů vyžadováno jakékoli oznámení nebo jiný úkon vůči správnímu orgánu, upozorní na tuto skutečnost Poskytovatel Správce v dostatečném předstihu a v případě, že tím Správce Poskytovatele pověří a zmocní, zajistí provedení těchto úkonů.
- 2.5 Zabezpečení osobních údajů

- 2.5.1 Poskytovatel přijal a udržuje taková technická a organizační opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům, k jejich změně, zničení či ztrátě, neoprávněným přenosům, k jejich jinému neoprávněnému zpracování, jakož i k jinému zneužití osobních údajů.
- 2.5.2 Při zpracování osobních údajů budou osobní údaje uchovávány výlučně na zabezpečených serverech nebo na zabezpečených nosičích dat, jedná-li se o osobní údaje v elektronické podobě.
- 2.5.3 Při zpracování osobních údajů v jiné než elektronické podobě budou osobní údaje uchovány v místnostech s náležitou úrovní zabezpečení, do kterých budou mít přístup výlučně pověřené osoby.
- 2.5.4 Poskytovatel se zavazuje na písemnou žádost Správce přijmout v přiměřené lhůtě stanovené Správcem další záruky za účelem technického a organizačního zabezpečení osobních údajů, zejména přijmout taková opatření, aby nemohlo dojít k neoprávněnému nebo nahodilému přístupu k osobním údajům.
- 2.5.5 V případě zjištění porušení záruk dle čl. 2.5 těchto Podmínek tohoto článku je Poskytovatel povinen zajistit stav odpovídající zárukám neprodleně poté, co zjistí, že záruky porušuje, nejpozději však do 3 pracovních dnů poté, co je k tomu Správcem vyzván.
- 2.5.6 V případě, že Poskytovatel zjistí porušení zabezpečení osobních údajů, ohlásí je bez zbytečného odkladu, nejpozději do 24 hodin, Správci.

3. Společná ustanovení

- 3.1 Za účelem plnění povinností podle těchto Podmínek se Smluvní strany zavazují bezodkladně po jejich obdržení poskytovat si navzájem jakákoliv rozhodnutí, či doporučení nebo stanoviska vydaná příslušným orgánem státní správy, s nimiž byla Smluvní strana seznámena, a to včetně rozhodnutí či stanovisek nebo doporučení vydaných v budoucnu. Smluvní strany se zavazují dodržovat povinnosti z nich vyplývající.
- 3.2 Pokud Správce nebo Poskytovatel zjistí, že druhá Smluvní strana porušuje povinnosti stanovené, Nařízením, nebo jinými právními předpisy, je povinen ji na to neprodleně upozornit.
- 3.3 Vznikne-li Správci v důsledku nesplnění povinnosti Poskytovatele dle právních předpisů o ochraně osobních údajů újma (škoda i nemajetková újma), zavazuje se Poskytovatel Správci tuto újmu v plném rozsahu nahradit. Újmou vzniklou Správci se pro účely tohoto ustanovení rozumí zejména (i) náhrada újmy (škody i nemajetkové újmy) subjektům údajů ve smyslu právních předpisů o ochraně osobních údajů a (ii) pokuty uložené Úřadem pro ochranu osobních údajů či jiným správním úřadem.
- 3.4 V případě, kdy je ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu provedena kontrola zpracování osobních údajů Poskytovatelem v případě zahájení správního řízení ze strany Úřadu pro ochranu osobních údajů či jiného správního orgánu ve vztahu k zpracování osobních údajů Poskytovatelem, je Poskytovatel tuto skutečnost povinen bezodkladně oznámit Správci a poskytnout mu veškeré informace o průběhu a výsledcích této kontroly, resp. průběhu a výsledcích takového řízení.
- 3.5 Poskytovatel není oprávněn osobní údaje jím zpracovávané, či k nimž mu byl umožněn přístup Správcem žádným způsobem ukládat, kopírovat, tisknout, opisovat, činit z nich výpisky, či opisy, či je pozměňovat, pokud toto není nezbytné pro plnění jeho povinností podle Smlouvy.

- 3.6 Poskytovatel je povinen umožnit Správci na vyžádání kontrolu dodržování povinností podle těchto Podmínek, zejména přístupy do prostor, v nichž jsou osobní údaje uchovávány, předložení seznamu osob s přístupem k osobním údajům, či doložení, že veškeré pověřené osoby:
- 3.6.1 jsou v pracovněprávním, příkazním, či jiném obdobném poměru k Poskytovateli, jsou prokazatelně seznámeny s povahou osobních údajů a rozsahem a účelem jejich zpracování
 - 3.6.2 jsou povinny zachovávat mlčenlivost o všech okolnostech, o nichž se dozví v souvislosti se zpřístupněním osobních údajů a jejich zpracováním. Plnění této povinnosti zajišťuje Poskytovatel vhodným způsobem, zejména vydáním svých vnitřních předpisů, příp. prostřednictvím zvláštních smluvních ujednání. Přístup k osobním údajům bude pověřeným osobám umožněn výlučně pro účely zpracování osobních údajů v rozsahu a za účelem stanoveným Smlouvou.
- 3.7 Poskytovatel dále vhodným způsobem zajistí, že pověřené osoby budou zpracovávat osobní údaje na základě Smlouvy se Správцем, budou zpracovávat osobní údaje pouze za podmínek a v rozsahu Poskytovatelem stanoveném a odpovídajícím Smlouvě, Nařízení, nebo jiným právním předpisům, zejména zajistí zachování mlčenlivosti o bezpečnostních opatřeních, jejichž zveřejnění ohrožuje nebo by mohlo ohrozit zabezpečení osobních údajů, a to i pro dobu po skončení zaměstnání nebo příslušných prací pověřených osob.
- 3.8 Poskytovatel je povinen proaktivně poskytovat součinnost Správci při výkonu jeho povinností týkajících se práv koncových uživatelů jakožto subjektů údajů. Subjekty údajů jsou oprávněny:
- 3.8.1 požadovat přístup k jejich osobním údajům;
 - 3.8.2 požadovat opravu, doplnění či výmaz osobních údajů;
 - 3.8.3 požadovat omezení zpracování osobních údajů;
 - 3.8.4 požadovat vysvětlení zpracování osobních údajů;
 - 3.8.5 vznést námitku proti zpracování osobních údajů;
 - 3.8.6 využít práva na přenositelnost osobních údajů; a
 - 3.8.7 využít práva podat stížnost proti zpracování osobních údajů k Úřadu pro ochranu osobních údajů, či jiného správního orgánu.