



Schindler

# Schindler Excellence<sup>®</sup>

Smlouva o údržbě zařízení

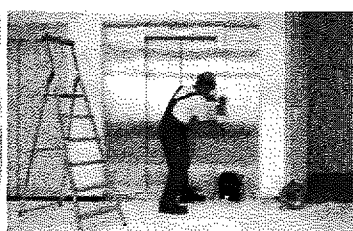
Číslo smlouvy: 9190094



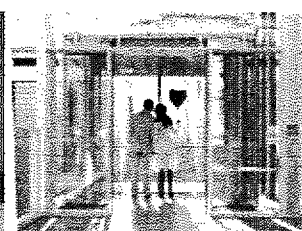
Vývoj



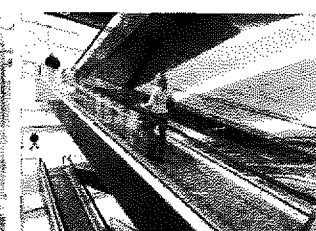
Rekonstrukce



Servis 24 hodin



Nové instalace



Eskalátory & pohyblivé  
chodníky

## Zahrnuje tyto služby:

- Údržba typu Standard
- Schindler e-Alarm<sup>®</sup>



### Více informací o Produktech Schindler.

Stačí naskenovat kód s vaším mobilním telefonem,  
pomocí bezplatného QR skeneru.  
Ten je buď předem instalován na vašem telefonu,  
nebo ho lze snadno zdarma stáhnout.

# Schindler Excellence®

**Servisní smlouva číslo:** 9190094  
**Číslo nabídky:** N190207-10A

## Objednatel

**Společnost:** město Zábřeh  
**Sídlo:** Masarykovo náměstí 510/6  
**Město/PSČ:** Zábřeh, 789 01

**IČ:** 00303640  
**DIČ:** CZ00303640  
**zastoupené:** Ing. Petrem Košťálem, vedoucím Odboru technické správy MěÚ Zábřeh

**tel.:** [REDACTED]  
**kontaktní e-mail:** [REDACTED]

dále jen „Objednatel“

## Zhotovitel

**Společnost:** Schindler CZ, a.s.  
**Sídlo:** Walterovo náměstí 329/3  
**Město/PSČ:** Praha 5, 158 00

Zapsaná v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, odd. B vl. č. 9174

**IČ:** 27127010  
**DIČ:** CZ 27127010  
**bank.spoj.:** ČSOB, a.s.  
**č.účtu:** 900476493/0300  
**zastoupená:** Monika Hošnová, vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI ČR & SR (ve věcech smluvních)  
Břetislav Kašparovský, ředitel oblasti (ve věcech smluvních)

**tel.:** [REDACTED]  
**fax:** [REDACTED]

dále jen „Zhotovitel“

**Kontaktní osoba zhotovitele ve věcech provozních a technických**  
**jméno a tel.č.:** Petr Cyrus, [REDACTED]  
**kontaktní e-mail:** [REDACTED]

**Poruchy hláste na centrální dispečink Schindler 24/7 tel.** [REDACTED]

# Schindler Excellence®

## Čl. 1 Předmět smlouvy

- 1.1 Zhotovitel se zavazuje poskytovat Objednateli služby na zařízení v rozsahu sjednaném v čl. 3 této Smlouvy a v souladu s příloženými všeobecnými obchodními podmínkami Zhotovitele.

## Čl. 2 Trvání smlouvy

- 2.1. Smlouvy se sjednává na dobu neurčitou s 3měsíční výpovědní dobou pro obě smluvní strany.
- 2.2. Smlouva nabývá účinnosti zveřejněním v Registru smluv na Portálu veřejné správy.

## Čl.3 Rozsah služeb

Výtahy: náměstí Osvobození 345/15 (A10), Masarykovo náměstí 510/6 (A10)

### Přehled služeb zahrnutých v paušální ceně

- preventivní údržba Schindler
- kontrola funkčnosti a nepoškozenosti zařízení
- mazání
- čištění klece výtahu, strojovny a suché prohlubně od provozních nečistot
- dispečink pro hlášení poruch 24hod/7dní
- kontrola funkčnosti systému havarijní komunikace
- kontrola funkčnosti zařízení pro vyproštění pasażerů
- nástup na opravu v době od 7:00 do 15:30 nejpozději následující pracovní den od nahlášení na dispečink Schindler tel. 844 844 808
- vyproštění uvízlých osob s nástupem na vyproštění nejpozději do 60 min od nahlášení na dispečink 24hod/7dní
- zapůjčení a provoz SIM karty GSM

### Přehled služeb na objednávku

- odborná asistence
- práce na opravách a údržbě, které přesahují rozsah služeb podle této Smlouvy, cenu dodaných dílů a materiálu hradí Objednatel Zhotovitel samostatně
- zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů
- odborná zkouška dle ČSN 27 4007
- inspekční prohlídky dle ČSN 27 4007
- provozní prohlídky dle ČSN 27 4002
- opravy (práce technika) v pracovních dnech v čase 7:00 až 15:30 hod
- nástup na opravu v prodloužené pracovní době 7:00 až 22:00 hod vč. víkendů a svátků
- on-line informační systém Dashboard
- nástup na opravu nejpozději do 6 hodin v pracovní dny od 7:00 do 15:30 od nahlášení na dispečink Schindler tel. 844 844 808
- proškolení dozorce 1x/2roky/osoba/výtah
- výměna nefunkčních žárovek v kleci výtahu během pravidelné kontroly a preventivní údržby zařízení

# Schindler Excellence®

## Čl.4 Paušální cena

- 4.1 Celková měsíční cena bez DPH za služby uvedené v čl. 3 této Smlouvy činí: 3 560,08,- Kč. Příslušná daň z přidané hodnoty bude účtována dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, stejně jako bude uplatněn režim přenesení daňové povinnosti.

V případě, že dojde ke změně sazby DPH, bude tato sazba odpovídajícím způsobem upravena.

Přehled zařízení							
Umístění	SAP číslo	Označení zařízení	Počet stanic	Nosnost	Cena bez DPH / měsíc	DPH	Cena včetně DPH/měsíc
náměstí Osvobození 345/15, Zábřeh	76004775 001	A10	6	630 kg	1 749,00		
Režim přenesení daňové povinnosti:					1 749,00		
Masarykovo náměstí 510/6, Zábřeh	76004783 001	A10	3	500 kg	1 811,08		
Služby dle předmětu smlouvy DPH 21%:					1 811,08		
					3 560,08		

- 4.2 Zhotovitel má právo navrhnout úpravu smluvní ceny na základě navýšení nákladů způsobených změnami norem, předpisů, vyhlášek a zákonů.
- 4.3 Další úprava ceny pouze dle příložených všeobecných obchodních podmínek.

## Čl. 5 Platební podmínky/ fakturace

- 5.1 Frekvence plateb: čtvrtletně
- 5.2 Zhotovitel vystaví 2 daňové doklady - zvlášť za služby poskytnuté na zařízení na náměstí Osvobození 345/15 a zvlášť za služby na zařízení na Masarykově náměstí 510/6 - v souladu se zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, v platném znění, vždy k 15. dni 2. měsíce platebního období, jímž vyúčtuje paušální smluvní cenu služeb.
- 5.3 Mimořádné práce provedené nad rozsah sjednaný touto Smlouvou, včetně materiálu a náhradních dílů bude Zhotovitel fakturovat po jejich dokončení v běžných zakázkových sazbách, které mohou obsahovat přírůstek za práci přesčasovou, o svátcích či ve dnech pracovního klidu. Mimořádnou prací se vždy rozumí provedení oprav vyvolaných vandalismem, nesprávným použitím nebo vnějším vlivem (voda, oheň, blesk atd.), jakož i oprav vyloučených ze sjednaného rozsahu servisních prací a oprav poruch mimo sjednané pracovní hodiny. Zásahy způsobené zneužitím nebo nesprávným použitím nouzového volání se účtují podle aktuálních výdajů a vzniklých nákladů.

- 5.4 Objednatel prohlašuje, že objekty uvedené v této Smlouvě o dílo nejsou považovány za stavby dle § 48 zákona 235/2004 Sb. a nesplňují tak podmínky pro uplatnění snížené sazby DPH. Současně se Objednatel zavazuje Zhotovitele bez zbytečného odkladu informovat o případné změně rozhodných skutečností, k níž by došlo v době platnosti této Smlouvy.
- 5.5 Objednatel souhlasí se zasíláním daňových dokladů (faktur) v elektronické podobě na email: [posta@muzabreh.cz](mailto:posta@muzabreh.cz). Na základě tohoto ujednání nebude zhotovitel posílat tištěné daňové doklady.
- 5.6 Objednatel dále prohlašuje, že pro přijatá zdanitelná plnění za služby na zařízeních dle této smlouvy vystupuje v postavení osoby povinné k dani.

## Čl. 6 Záruční podmínky

- 6.1 V případě, že je předmětem Smlouvy nové zařízení Schindler bude záruka poskytována v souladu se Smlouvou na dodávku a instalaci zařízení. Během záruky nebudou záruční opravy fakturovány.
- 6.2 Zhotovitel je vázán záručními podmínkami pouze pokud byly uhrazeny všechny pohledávky za instalaci zařízení, v opačném případě mohou být Objednateli fakturovány i záruční opravy a materiál.
- 6.3 V případě provedení servisních oprav poskytuje Zhotovitel záruku 6 měsíců na provedené práce a 24 měsíců na instalovaný materiál mimo materiálů podléhajícím běžnému opotřebení.

## Čl. 7 Ostatní ujednání

- 7.1 Všeobecné obchodní podmínky jsou nedílnou součástí této Smlouvy a blíže upravují práva a povinnosti obou Smluvních stran, vč. zajištění převzatých smluvních závazků. Smluvní strany prohlašují, že se jimi cítí být vázány. V případě rozporu mezi ustanoveními této Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami mají přednost ustanovení této Smlouvy.
- 7.2 Smluvní strany se dohodly, že veškerá oznámení, výzvy, notifikace, sdělení apod. podle této Smlouvy musí být písemná a zaslána prostřednictvím poštovní přepravy, a to na adresu příslušné Smluvní strany uvedenou v záhlaví této Smlouvy. Pokud dojde ke změně těchto adres u některé ze Smluvních stran, je tato Smluvní strana povinna neprodleně oznámit druhé Smluvní straně tuto změnu, a to způsobem dle tohoto bodu Smlouvy.
- 7.3 Tato Smlouva je podepsána ve 4 vyhotoveních, z nichž dvě obdrží zhotovitel a dvě objednatel. Pro vznik Smlouvy se vyžaduje dohoda o celém jejím obsahu, změny lze provést pouze písemně, formou dodatků. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu 2 smluvními stranami a plně nahrazuje veškerá dřívější smluvní

# Schindler Excellence®

ujednání o poskytování servisních služeb na zařízeních uvedených v čl. 3 této smlouvy.

- 7.4 Smluvní strany se dohodly, že se právní vztahy vzniklé mezi nimi touto Smlouvou řídí zákonem č. 89/2012 Sb., (občanský zákoník) v platném znění a dalšími právními předpisy ČR.
- 7.5 Zhotovitel bude zajišťovat náhradní díly po dobu 20 let od data uvedení do provozu příslušných výtahových instalací Schindler. To se nevztahuje na moduly obsahující elektronické komponenty. Při ukončení jejich dostupnosti nebo podpory jiných náhradních dílů ze strany externích dodavatelů, nabídne Zhotovitel Objednateli placená opatření, která budou sloužit k zajištění provozu instalace / instalací.
- 7.6 Zhotovitel přebírá demontované náhradní díly, použitý olej a maziva do svého vlastnictví a na vlastní náklady zajišťuje jejich řádnou likvidaci.
- 7.7 Na přání Objednatele vydá Zhotovitel vyměněné náhradní díly, použitý olej, či maziva. V tomto případě je Objednatel odpovědný za jejich řádnou likvidaci na vlastní náklady.
- 7.8 Zhotovitel nebude od uvízlých pasažérů požadovat sdělení jejich osobních údajů, a to ani v případě zneužití systému z jejich strany.

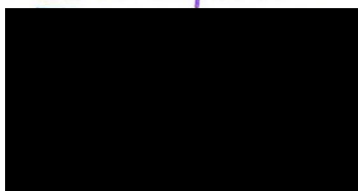
Objednatel tímto potvrzuje, že obdržel všeobecné obchodní podmínky přiložené k této Smlouvě jako její nedílnou součást, že se s obsahem Smlouvy a všeobecnými obchodními podmínkami seznámil, jejich obsahu rozumí a s jejich obsahem souhlasí.



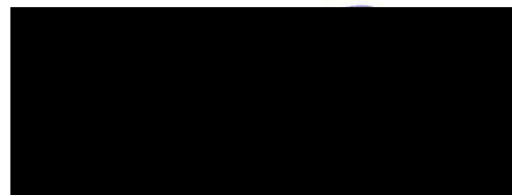
# Schindler Excellence®

Místo a  
Datum:

ZÁBŘEH, 5.3.2019

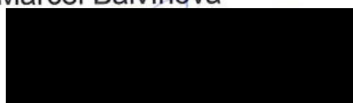


Ing. Petr Košťál  
město Zábřeh  
Objednatel



Břetislav Kašparovský  
ředitel oblasti

za správnost:  
Ing. Marcel Balvínová



Monika Hošnová  
vedoucí odd. admin. podpory NI/MOD/EI  
ČR & SR

Zhotovitel

## Příloha 1: Všeobecné obchodní podmínky společnosti Schindler

Verze 9.1.2017

### 1. Provádění služby

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, Zhotovitel sjednané služby provádí v pracovních dnech od 7:00 do 15:30 hod. Zhotovitel zaměstnává školené servisní techniky a zajišťuje nástroje a měřicí přístroje, které jsou pro poskytování sjednaných služeb nezbytné.

### 2. Výjimky

Pokud není v popisu služeb dohodnuto jinak, údržba, jejíž provedení bylo nutné na základě zásahu vyšší moci, nesprávného používání instalace / instalací nebo nevhodného zacházení s ní, přetěžování, vandalizmu, požár, působení vody, vlhkosti nebo přepětí v napájecí síti, není součástí dohodnutých služeb. Ze sjednaných služeb Zhotovitele jsou dále vyloučeny případy technického zhodnocení, výměna žárovek v kabině, šachtě a ve strojovně, úpravy povrchů komponent jako např. nátěry a výměny dekorativních prvků, čištění budov, kabiny a dveří, kompletní čištění eskalátorů, zejména schodnic a palet, a dále úpravy, které jsou vyžadované novou právní úpravou, doporučeny nebo nařizeny odpovědnými kontrolními orgány, nebo nezávaznými technickými normami. Ve struktuře sjednaných služeb Zhotovitele dále nejsou zahrnuty práce na údržbě kabelů elektrického napájení nebo telefonních a datových kabelů pro e-alarm a elektronické monitorování. Pokud dojde k porušení telefonního spojení, není Zhotovitel po dobu trvání poruchy povinná poskytovat příslušné služby (e-alarm a elektronické monitorování). Vyproštění předmětů se účtují dle aktuální hodinové účtovací sazby pouze Objednateli smlouvy, a to i v případě požadavků třetích stran.

### 3. Práva k předmětům duševního vlastnictví

Zhotovitel může za účelem rozšíření funkčnosti řídicího software instalovaného na instalaci ("Řídicí software") instalovat dodatečná zařízení nebo software, pokud se jedná o zařízení nebo software vhodné pro připojení k servisnímu zařízení, přičemž taková dodatečná zařízení nebo software bude neustále majetkem Zhotovitele a Zhotovitel je může při ukončení této Smlouvy z místa instalace odstranit. Objednatel Zhotoviteli uděluje právo připojit elektronickou cestou dodatečné servisní zařízení k instalaci, a dále Zhotoviteli poskytuje plný přístup za účelem odečítání, použití a aktualizací dat vytvořených řídicím software.

### 4. Majetková práva týkající se dálkového monitorovacího systému

Pokud bude Zhotovitel instalovat systém dálkového monitorování Servitel®, poskytuje jej Objednateli na dobu trvání Smlouvy. Tento systém zůstává majetkem Zhotovitele a slouží k dočasným účelům. Při ukončení Smlouvy Zhotovitel systém dálkového monitorování odinstaluje.

### 5. Povinnosti Objednatel

Aby byl Zhotovitel schopen sjednané služby poskytovat, musí Objednatel Zhotoviteli umožnit kdykoli přístup ke všem součástem instalace / instalaci. Stavební úpravy, které by mohly ohrozit činnost instalace / instalaci, musí být v dostatečné předstihu oznámeny Zhotoviteli. Objednatel je dále povinen hlásit veškeré závady, škody a úpravy bezprostředně poté, kdy se o nich dozví. Provozovatelem instalace / instalaci je i nadále Objednatel. Právní závazky vzniklé Objednateli z tohoto postavení nejsou touto Smlouvou dotčeny. Objednatel určí osobu / -y (jméno, příjmení, adresa, telefon) oprávněnou / -é jeho jménem ověřovat výkazy pracovníků Zhotovitele. V případě neurčení oprávněné osoby strany sjednávají vyvratitelnou domněnku, že výkazy pracovníků Zhotovitele jsou bezvadné a odpovídají skutečnosti.

### 6. Odměňování

#### a. Platební podmínky

Dohodnutá odměna pokrývá vyslání technika, cestovní náklady a dobu jízdy spojené s výkonem služeb popsanych v této Smlouvě. Dohodnutá lhůta splatnosti faktury je 14 dní. Pro případ prodloužení Objednatel s úhradou peněžitých závazků sjednávají smluvní strany smluvní pokutu ve výši 0,05% z dlužné částky za každý den prodloužení.

#### b. Úprava odměny o nárůst indexu "Inflace" zveřejňovaným Českým statistickým úřadem

Vzhledem ke skutečnosti, že mzdové náklady tvoří hlavní část odměny za služby podle této smlouvy, je zhotovitel oprávněn dohodnutou odměnu jednou ročně navýšit, a to však pouze na základě údajů zveřejněných Českým statistickým úřadem o průměrnou roční míru inflace za předchozí kalendářní rok. Navýšení odměny bude vždy provedeno formou uzavření dodatku k servisní smlouvě. Upravená odměna bude poprvé vyúčtována v měsíci následujícím po uzavření dodatku. Indexy jsou dostupné na internetových stránkách Českého statistického úřadu "www.czso.cz".

### 7. Právo přerušeni poskytování služeb

Zhotovitel je oprávněn pozastavit služby bez dopadu na povinnost Objednatelů řádně hradit sjednané peněžité závazky za sjednané plnění,

pokud Objednatel nedokáže poskytnout přístup do zařízení nebo platit faktury v době splatnosti. Vlastník zařízení je zodpovědný za jakékoli selhání zařízení během takového pozastavení služeb, jakož i z toho vzniklé škody a zbavuje se jakýchkoli nároků vůči Zhotoviteli. Před obnovením služeb po takovém pozastavení Zhotovitel provede samostatný technický audit na náklady Objednatelů.

### 8. Reklamacce

Zhotovitel provede sjednané služby řádně, včas a na dohodnutém místě. V případě, že Zhotovitel nesplní tuto povinnost, může Objednatel, za zákonem stanovených podmínek, žádat snížení ceny. Svépomoc může Objednatel realizovat jen v naléhavých případech ohrožení bezpečnosti provozu Zařízení, nebo aby se zabránilo hrozící škodě. Další reklamační požadavky jsou - v závislosti na následujícím odstavci 9 - vyloučeny.

### 9. Odpovědnost

Strany dohodly na limitování odpovědnosti Zhotovitele za škodu tak, že celková odpovědnost Zhotovitele za jakékoli škody je vždy za kalendářní rok omezena do výše ve Smlouvě sjednané roční odměny. Zhotovitel nenese žádnou odpovědnost za ušlý zisk a za nepřímé škody nebo následné škody.

### 10. Vyšší moc

Zhotovitel není odpovědný za plnění svých závazků v případě poruch vyplývajících z okolností, které nebylo možné předvídat, a které jsou mimo kontrolu Zhotovitele, např. zásah vyšší moci, úřední rozhodnutí, válka anebo přírodní katastrofa.

### 11. Změna vlastnictví

Obě strany se zavazují veškerá práva a povinnosti z této Smlouvy převést na své právní nástupce. V případě změny vlastníka budovy lze Smlouvu k datu změny vlastnictví výjimečně vypovědět písemnou výpovědí ve formě doporučeného dopisu s výpovědní lhůtou v délce 60 dnů. Nebude-li Smlouva takto ukončena, nese původní majitel/Objednatel nadále odpovědnost za úhradu sjednané smluvní ceny.

### 12. Předčasné ukončení

Tato Smlouva zavazuje obě smluvní strany dodržet dohodnutou dobu trvání Smlouvy. V případě závažného porušení Smlouvy (tj. neplacení smluvní ceny za servis, neprovádění sjednané služby), může kterákoliv ze stran této Smlouvy odstoupit. Pokud se však některá strana rozhodne tuto Smlouvu ukončit před datem jejího řádného ukončení jinak, než odstoupením od Smlouvy z důvodu závažného porušení Smlouvy, dohodly se smluvní strany na tom, že ukončující strana zaplatí druhé straně náhradu škody ve výši 50% částky, která se měla fakturovat za údržbu, kterou zbývá vyfakturovat do řádného ukončení Smlouvy, a to na základě poslední faktury a slev poskytnutých klientovi na dobu trvání Smlouvy.

### 13. Místo jurisdikce

Příslušnost a pravomoc soudu je dána místem sídla Zhotovitele.

### 14. Různé

Uzavřením této Smlouvy pozbývají platnosti veškeré dříve uzavřené Smlouvy a dohody týkající se předmětu plnění této Smlouvy. V případě jakýchkoli rozporů mezi těmito Všeobecnými obchodními podmínkami a předcházejícími částmi Smlouvy, mají přednost předcházející části Smlouvy před Všeobecnými obchodními podmínkami.



# Schindler Excellence®

## Formulář kontaktů osob jednajících za smluvní strany

<b>Zákazník:</b>	Město Zábřeh, Masarykovo náměstí 510/6, Zábřeh		
<b>Kontaktní osoba zákazníka pro podpis smlouvy a smluvní záležitosti</b>	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Petr	Košťál	Ing.
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	vedoucí Odboru technické správy MěÚ Zábřeh	[REDACTED]	[REDACTED]

<b>Adresa výtahu:</b>	náměstí Osvobození 345/15, Zábřeh		
<b>Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)</b>	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Lubomír	Macko	
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	domovník	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)</b>	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Marcela	Balvínová	Ing.
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	referent Odboru technické správy MěÚ Zábřeh	[REDACTED]	[REDACTED]

<b>Adresa výtahu:</b>	Masarykovo náměstí 510/6, Zábřeh		
<b>Kontakt v budově instalace (technik, recepční atd.)</b>	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Lubomír	Macko	
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	domovník	[REDACTED]	[REDACTED]
<b>Technická správa (objednávky oprav / technické záležitosti)</b>	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Marcela	Balvínová	Ing.
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	referent Odboru technické správy MěÚ Zábřeh	[REDACTED]	[REDACTED]

<b>Kontaktní osoba za Schindler CZ, a.s.</b>	<b>Jméno</b>	<b>Příjmení</b>	<b>Titul</b>
	Petr	Cyrus	
	<b>Funkce</b>	<b>Telefon</b>	<b>Email</b>
	Oblastní vedoucí servisu	[REDACTED]	[REDACTED]

Vyhotovil: Zesevič Jaroslav