

## LICENČNÍ SMLOUVA (EULA)

Tato smlouva je licenční smlouvou mezi Vlastníkem licence nebo koncovým Uživatelem Softwarového produktu a společností KROB software s.r.o., IČ: 26857162, se sídlem Technologická 372/2, Pustkovec, 708 00 Ostrava, zapsanou v obchodním rejstříku vedeném u Krajského obchodního soudu v Ostravě, oddíl C, vložka 40629 (dále jen „KROB software“), v souladu s § 2358 a násl. zákona č. 89/2012 Sb. (občanský zákoník), v aktuálním znění. Další práva a povinnosti smluvních stran, včetně záručních podmínek a omezení odpovědnosti za vady, jsou stanoveny Všeobecnými obchodními podmínkami, které jsou nedílnou součástí této smlouvy. Uzavřením této smlouvy Vlastník licence a Uživatel zároveň vyjadřuje souhlas s Všeobecnými obchodními podmínkami.

**Licenční smlouva je uzavřena otevřením obalu s médii, instalací Softwarového produktu, registrací Softwarového produktu nebo převodem licence, a to tím okamžikem, který nastane nejdříve.**

1. Softwarový produkt může Vlastník licence instalovat, otevírat, zobrazovat, spouštět či jinak užívat (dále jen „Užívat“) v takové variantě, k jaké vlastní licenci, a pouze na tolika počítačích a způsobem, jaký odpovídá typu vlastněné licence dle odstavce 2. „Počítačem“ se rozumí počítač, pracovní stanice, terminál, příruční PC, zařízení typu pager, „inteligentní telefon“ nebo jiné elektronické digitální zařízení, na kterém je možné přistupovat k Softwarovému produktu.

2. Všechny typy licencí mohou být určeny pro objednaný počet zaměstnanců nebo vozidel.

### 3. TYPY LICENCÍ:

- a) ZÁKLADNÍ LICENCE PRO JEDEN POČÍTAČ (nesíťová licence). Licence opravňuje instalovat a spouštět jednu kopii Softwarového produktu na jednom Počítači. Licence neopravňuje ke spuštění Softwarového produktu současně na různých Počítačích.
- b) SÍŤOVÁ LICENCE PRO (N) POČÍTAČŮ. Opravňuje instalovat produkt na vyhrazený síťový server a na dalších (N) klientských Počítačích nainstalovat a spouštět síťovou verzi Softwarového produktu. Síťová licence Softwarového produktu opravňuje pracovat výlučně s daty uloženými na síťovém serveru. Pokud síťový server slouží zároveň jako stanice pro práci se Softwarovým produktem, může být síťová verze Softwarového produktu nainstalována pouze na dalších (N-1) Počítačích. Síťová licence může být omezena maximálním povoleným počtem současných přístupů (menší než N), tzn. aplikace může být spuštěna z maximálně určeného počtu Počítačů.
- c) MULTILICENCE PRO (N) POČÍTAČŮ. Licence opravňuje Vlastníka licence k jejímu Užití na (N) Počítačích v lokálním režimu, což znamená, že produkt i data jsou umístěna na každém lokálním Počítači. Licence neopravňuje k Užívání Softwarového produktu v síťovém režimu.
- d) BEZÚPLATNÉ LICENCE. Softwarové produkty označené jako START (start verze), lze získat od KROB software bezúplatně a lze je Užívat na libovolném počtu Počítačů a volně je bezplatně šířit. K těmto Softwarovým produktům neposkytuje KROB software žádné záruky, neodpovídá za vady ani škodu.

4. **POVINNÁ AKTIVACE.** Dokud nedojde k aktivaci licencované kopie způsobem popsáním při spuštění Softwarového produktu, jsou licenční práva udělená touto smlouvou omezena na úroveň BEZÚPLATNÉ LICENCE. Jestliže dojde k úpravě hardware Počítače nebo inovaci Softwarového produktu, může být nutné Softwarový produkt znovu aktivovat. V Softwarovém produktu jsou obsaženy technologické prostředky, které byly navrženy s cílem zabránit použití tohoto softwaru bez licence. Společnost KROB software použije tyto prostředky k potvrzení, že Uživatel Užívá legálně licencovanou kopii Softwarového produktu. Jestliže neužívá licencovanou kopii Softwarového produktu, nesmí Softwarový produkt ani inovace Softwarového produktu instalovat. Údaje, které jsou odesílány společnosti KROB SOFTWARE k aktivaci, jsou během aktivace zobrazeny Uživateli. Softwarový produkt může pro svůj provoz vyžadovat občasné spojení s aktivačním/licenčním serverem pro účely reportingu použití licencí.

5. **TERMINÁLOVÝ PROVOZ.** Pokud je Softwarový produkt provozován na Počítači v terminálovém režimu nebo podobnými prostředky, kdy s Počítačem může pracovat více Uživatelů současně, je nutné vyčlenit síťovou licenci pro každého Uživatele přistupujícího na tento Počítač, kterému je umožněno spuštění Softwarového produktu.

Vlastník licence může umístit Softwarový produkt na cizí, pronajatý hardware v datových centrech nebo u jiných provozovatelů, musí však zajistit dodržení ustanovení této licenční smlouvy, zejména odst. 5 této smlouvy.

6. **ŽÁDNÝ PRONÁJEM/SDÍLENÍ/POSKYTOVÁNÍ SOFTWAROVÝCH SLUŽEB.** Je zakázáno Softwarový produkt pronajímat, půjčovat, sdílet, poskytnout sublicenci jiným subjektům (právníké nebo fyzické osobě) nebo jiným způsobem umožnit třetím osobám jeho využití. Tento zákaz se nevztahuje na zaměstnance Vlastníka licence.

7. **AKTUALIZACE.** Softwarové produkty KROB software podléhají ustanovením licenční smlouvy platným v okamžiku zveřejnění dané verze Softwarového produktu. Při aktualizaci Softwarových produktů (upgrade) je automaticky uzavřena nová licenční smlouva vztahující se na aktualizovaný Softwarový produkt, a to některým ze způsobů vymezených v úvodním ustanovení této smlouvy.

8. **ODDĚLENÍ SOUČÁSTÍ.** Licence se vydává na Softwarový produkt jako celek, včetně všech jeho aktualizací. Jeho komponenty nelze oddělovat, instalovat či spouštět na více Počítačích, než je uvedeno v čl. I. odst. 2 této smlouvy.

9. **ZPĚTNÁ ANALÝZA NENÍ POVOLENA.** Uživatel nesmí jakkoli využít znalosti o myšlenkách, postupech, struktuře, algoritmu a

použitých metodách, na nichž je Softwarový produkt založen nebo které obsahuje, i když je získal při oprávněném užití Softwarového produktu, vyjma jejich užití k nezbytnému účelu při provozování Softwarového produktu, tj. k dosažení vzájemného funkčního propojení počítačových programů. Tyto znalosti nesmějí být využity ani k vývoji, zhotovení nebo k obchodnímu využití jiného počítačového programu, ani k jinému jednání ohrožujícímu nebo porušujícímu autorské právo a obchodní zájmy KROB software. O těchto znalostech je Uživatel povinen zachovávat mlčenlivost.

10. **AUTORSKÉ PRÁVO.** Softwarový produkt dodaný s tímto licenčním ujednáním je majetkem společnosti KROB software a jejích smluvních partnerů. Softwarový produkt je chráněn zákony České republiky o autorském právu, ustanoveními mezinárodních smluv a všemi dalšími příslušnými právními předpisy. Doprovodnou dokumentaci k Softwarovému produktu nelze kopírovat. Název softwarového produktu je chráněn národní ochrannou známkou.
11. **SMLOUVA O ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ.** S ohledem na skutečnost, že KROB software může v rámci některých činností při poskytování zákaznické podpory získat přístup k částem databáze Vlastníka licence v rámci Softwarového produktu, která může obsahovat osobní údaje, zpracovávané Vlastníkem licence v postavení správce osobních údajů, a tedy provádět s osobními údaji některé operace v postavení zpracovatele osobních údajů, uzavírají smluvní strany toto ujednání mající povahu smlouvy o zpracování osobních údajů ve smyslu čl. 28 odst. 3 Obecného nařízení o ochraně osobních údajů (GDPR):
- a) **Předmět a doba trvání zpracování osobních údajů:** krátkodobé nakládání s databázovou složkou Softwarového produktu dle této Licenční smlouvy pro účely detekce vad, testování a provádění jakýchkoli úkonů zákaznické podpory, k nimž je zapotřebí „ostrých dat“; zpracování probíhá po dobu trvání zákaznické podpory dle této Licenční smlouvy;
  - b) **Povaha a účel zpracování:** zpracování spočívá v činnosti uložení datových souborů představujících databázovou složku Softwarového produktu nebo její část na úložiště KROB software a provádění některých výpočetních operací s touto databází k výše uvedenému účelu;
  - c) **Typ osobních údajů a kategorie subjektů osobních údajů:** zpracovávanými osobními údaji, obsaženými v poskytnuté databázi, jsou primárně identifikační a lokalizační údaje zaměstnanců Vlastníka licence, jejichž pracovní cesty jsou evidovány v Softwarových produktech;
  - d) **Povinnosti a práva Vlastníka licence jakožto správce osobních údajů:** v rámci zpracování osobních údajů dle tohoto čl. 11. Licenční smlouvy se Vlastník licence jakožto správce osobních údajů obsažených v databázi Softwarového produktu zavazuje:
    - zajistit, aby v rámci databáze KROB software předával ke zpracování pouze osobní údaje, k jejichž zpracování má dostatečný právní základ, který se nachází v souladu s účelem zpracování a aby tento právní základ trval po celou dobu zpracování;
    - zajistit dostatečné splnění informační povinnosti vůči subjektům údajů, jejichž osobní údaje jsou předmětem zpracování, zejména ohledně identifikace KROB software jakožto zpracovatele osobních údajů;
    - stanovit odpovědné osoby oprávněné přistupovat za Vlastníka licence k osobním údajům, jejichž zpracování tvoří předmět této smlouvy, a zajistit dodržování pravidel přístupu k údajům ze strany těchto osob;
    - nahradit KROB software škodu, která mu vznikne v důsledku porušení těchto povinností ze strany Vlastníka licence.
  - e) KROB software se zavazuje zpracovávat osobní údaje dle tohoto čl. 11 Licenční smlouvy pouze na základě doložených pokynů Vlastníka licence jakožto správce osobních údajů; samostatného pokynu Vlastníka licence není zapotřebí v případě, že zpracování vyplývá z Licenční smlouvy resp. Všeobecných obchodních podmínek a je součástí sjednaných povinností KROB software; Povinnosti stanovené Licenční smlouvou a Všeobecnými obchodními podmínkami se pro tento účel považují za pokyn Vlastníka licence jakožto správce osobních údajů;
  - f) KROB software zajistí, aby přístup k databázi Vlastníka licence obsahující osobní údaje dle tohoto článku měli pouze ti zaměstnanci, kteří jsou poučeni o dodržování bezpečnostních opatření a kteří jsou vázáni povinností mlčenlivosti ohledně obsahu databáze v rozsahu umožňujícím plnit závazky dle tohoto článku, přičemž povinnost mlčenlivosti těchto zaměstnanců nesmí být vázána na trvání Licenční smlouvy nebo jakkoli časově omezena;
  - g) KROB software přijme taková technická a organizační opatření, která jsou odpovídající rizikům vyplývajícím z povahy zpracování osobních údajů dle této Licenční smlouvy, zejména:
    - neposkytne žádné třetí osobě přístup k osobním údajům a k prostředkům, umožňujícím přístup k nim (zejména k osobním počítačům, datovým nosičům, serverům, databázím a software používaným k plnění Licenční smlouvy a ke klíčům a k heslům umožňujícím přístup k nim);
    - nepoužije žádné on-line služby třetích osob k uložení nebo jinému zpracování osobních údajů (databáze) bez předchozího souhlasu Vlastníka licence;
    - zajistí veškerá úložiště, zařízení, sítě nebo služby používané ke zpracování osobních údajů heslem s vynucenou periodickou obnovou;
    - zajistí umístění serverů používaných k činnostem zpracování osobních údajů dle této Licenční smlouvy v datovém centru s ochranou proti vstupu nepovolaných osob a s dostatečnou ochranou proti výpadku elektrického proudu a konektivity;

- na veškerých zařízeních používaných ke zpracování osobních údajů dle této Licenční smlouvy zavede elektronické prostředky ochrany ve formě antivir a anti-malware software.
- h) KROB software není bez předchozího souhlasu Vlastníka licence oprávněn zapojit do zpracování osobních údajů žádného dalšího zpracovatele (ani v pozici poskytovatele hostingu nebo datového úložiště);
- i) V případě, že Vlastník licence informuje KROB software o tom, že kterýkoli subjekt údajů uplatnil své právo na informace, výmaz, omezení zpracování, přenos osobních údajů nebo některé další právo ve smyslu čl. 15 až 21 Nařízení, je KROB software povinen poskytnout Vlastníkovi licence na jeho žádost veškeré osobní údaje daného subjektu údajů, které v rámci plnění Licenční smlouvy zpracovává, poskytnout je Vlastníkovi licence v některém ze standardních formátů, a není-li to možné, pak k těmto osobním údajům poskytnout Vlastníkovi licence přístup;
- j) Zjistí-li KROB software, že došlo k jakémukoli porušení zabezpečení osobních údajů na jeho straně nebo na straně Vlastníka licence, je povinen o této skutečnosti neprodleně, nejpozději však do 24 hodin od zjištění, Vlastníka licence informovat, přičemž uvede alespoň zjištěný způsob porušení, kategorie osobních údajů, jichž se týká, vymezení subjektů, jejichž osobních údajů se porušení týká, popis pravděpodobných důsledků porušení a popis opatření, které KROB software přijal s cílem vyřešit dané porušení zabezpečení osobních údajů, včetně případných opatření ke zmírnění možných nepříznivých dopadů, pokud k porušení došlo na jeho straně a pokud jsou dané informace pro KROB software zjistitelné s vynaložením prostředků, přiměřených účelu Licenční smlouvy.
- k) V případě, že Úřad pro ochranu osobních údajů vykoná kontrolu souladu zpracování osobních údajů na straně Vlastníka licence, je KROB software povinen Vlastníkovi licence poskytnout při této kontrole veškerou součinnost, zejména poskytnutím záznamů o provedení výmazu osobních údajů, doložením podmínek zabezpečení osobních údajů a umožněním osobní kontroly zpracování osobních údajů v prostorách KROB software;
- l) Při ukončení činností spojených se zpracováním osobních údajů je KROB software povinen postupovat v souladu s pokyny Vlastníka licence. Nepožaduje-li Vlastník licence jinak, je KROB software povinen zpracovávané osobní údaje (kopie databáze nebo jejich částí) vymazat bezprostředně poté, co pomine účel jejich pořízení (zejména zjištění a odstranění vady, otestování funkčnosti, otestování úprav a customizací). Za výmaz osobních údajů se pro účely splnění této povinnosti považuje výmaz elektronických dat, obsahujících osobní údaje, ze všech datových úložišť, nebo jejich nezvratná anonymizace.
- m) KROB software umožní Vlastníkovi licence nebo jím pověřeným osobám kontrolu dodržování jeho povinností dle tohoto článku Licenční smlouvy, zejména kontrolu podmínek zabezpečení osobních údajů, a to vždy po předchozí dohodě, v předem sjednaném termínu a oznámeném rozsahu.

12. **UKONČENÍ LICENCE.** Tato licenční smlouva je platná a účinná dnem jejího uzavření a zaniká odstoupením od smlouvy ze strany KROB software v případech, kdy dojde k porušení licenčních nebo autorských práv nebo k jinému podstatnému porušení povinností Vlastníka licence nebo Uživatele uvedených v této smlouvě či Všeobecných obchodních podmínkách nebo k nepodstatnému porušení povinností, není-li na výzvu KROB software sjednána do 5 dnů náprava tohoto nepodstatného porušení povinností.

13. **ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ.** Další práva a povinnosti jsou upraveny ve Všeobecných obchodních podmínkách KROB software.

Verze dokumentu: 2.0

Revize dokumentu: 26.11.2018