

Smlouva o poskytování služeb č. 2019-001-015-0009/2

čl. I

Smluvní strany

Společnost: **DINGO, spol. s r.o.**
se sídlem: Rokycanova 420/14, 615 00 Brno – Židenice
bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: 47909145
DIČ: CZ47909145
zastoupená: Ing. Daniel Havránek – jednatel

zapsaná v obchodním rejstříku vedeném Krajským soudem v Brně, oddíl C, pod číslem vložky 9357.

(dále jen „poskytovatel“)

a

Společnost: **Vinařský fond**
se sídlem: Žerotínovo náměstí 449/3, Brno-střed, Veverří
bankovní spojení: [REDACTED]
IČO: 71233717
zastoupená: Ing. Jaroslav Machovec – ředitel

(dále jen „zákazník“)

se dohodly, že jejich závazkový vztah se řídí zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a v souladu s ustanovením § 1746 odst. 2 Občanského zákoníku uzavírají tuto smlouvu o poskytování služeb (dále jen „smlouva“).

čl. II

Preambule

Tato smlouva stanovuje podmínky, za kterých se poskytovatel zavazuje poskytovat služby související s dříve **realizovanými zakázkovými úpravami** v programovém vybavení **QI** (dále jen „software“), na který má zákazník řádnou Licenční smlouvu a je mu poskytnuta platná licence k užití software a upgrade software. Jedná se zejména o Moduly k evidenci vinařů, vinic a komunikaci s ministerstvem zemědělství.

čl. III

Předmět smlouvy

Poskytovatel se na základě této smlouvy zavazuje poskytovat zákazníkovi následující služby související se software:

1. poskytování služeb „hotline centra“ v následujícím rozsahu:
 - a) telefonická a e-mailová podpora uživatelské obsluhy software,
 - b) telefonická a e-mailová metodická konzultace,
 - c) telefonická podpora technického, systémového a komunikačního vybavení,
 - d) podpora s využitím spojení přes internet,

služby „hotline centra“ jsou poskytovány v pracovní dny v čase mezi 8 až 16 hodinou,

2. provedení analýzy chybového stavu software, návrh dočasného překlenutí chybového stavu, zajištění opravy prokazatelných chyb software, a to bez zbytečného odkladu poté, co chyby sám zjistí nebo o nich bude informován zákazníkem,
3. průběžnou údržbu zakázkových úprav software tak, aby zůstávaly plně funkční v nových verzích informačního systému QI.

čl. IV

Cena a termín plnění

1. Smluvní cena za předmět smlouvy uvedený v čl. III. odst. 1 až 4 se stanovuje jako poplatek za poskytování služeb (dále jen „PPS“); výše tohoto poplatku je vypočtena z ceny programových úprav (1,1 procento z celkové ceny úprav měsíčně) a činí 2 739,- Kč měsíčně bez DPH. Při periodě placení 1x za 6 měsíců bude poplatek činit 16 434,- Kč bez DPH.
2. Poskytovatel plní předmět smlouvy uvedený v čl. III této smlouvy po dobu trvání této smlouvy.

čl. V

Platební podmínky

1. Zákazník bude platit PPS v pololetní periodě.
2. K ceně uvedené v čl. IV této smlouvy bude připočtena DPH v souladu s platnou právní úpravou. Takto vypočtenou cenu bude poskytovatel fakturovat vždy 1. den dohodnuté periody placení služeb. Doba splatnosti faktury je 10 dnů po jejím doručení zákazníkovi. Poskytovatel se zavazuje zasílat faktury zákazníkovi výhradně v elektronické podobě.
3. Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit maximálně jednou ročně výši PPS s tím, že případné procentuální navýšení nepřekročí úroveň oficiálně oznámené výše inflace Českým statistickým úřadem pro Českou republiku v roce předchozím. Zákazník s takto dohodnutým navýšením PPS souhlasí.

čl. VI

Zodpovědnost zákazníka

1. Zákazník se zavazuje předat poskytovateli všechny potřebné podklady a informace a zabezpečit mu ze své strany všechny potřebné podmínky tak, aby byl poskytovatel schopen poskytovat služby uvedené v čl. III této smlouvy.
2. V případě, že závada na software byla způsobena vlivem neodborné manipulace či svévolného poškození ze strany zákazníka, je tento povinen uhradit poskytovateli veškeré náklady spojené s konkrétním poskytnutím požadované služby.

čl. VII

Podmínky trvání smlouvy

1. Tato smlouva se sjednává na dobu neurčitou.
2. Kterákoliv ze smluvních stran je oprávněna tuto smlouvu vypovědět s dvou měsíční výpovědní lhůtou, která začíná prvním dnem následujícího kalendářního měsíce po doručení písemné výpovědi druhé smluvní straně.

čl. VIII

Smluvní sankce

1. V případě prokazatelného neplnění předmětu smlouvy dle čl. III odst. 1 a 2 poskytovatelem, může zákazník po poskytovateli požadovat smluvní pokutu ve výši měsíčního PPS za každé jednotlivé nesplnění předmětu smlouvy. Právo zákazníka na náhradu škody způsobené porušením povinností poskytovatele stanovených v této smlouvě tím není dotčeno.
2. Bude-li zákazník v prodlení se zaplacením faktur za poskytované služby, může poskytovatel uplatnit úrok z prodlení ve výši stanovené příslušnými právními předpisy.
3. V případě, že bude zákazník v prodlení s platbou splatného PPS více než 30 dní, může poskytovatel na základě písemného oznámení dočasně pozastavit plnění předmětu smlouvy uvedeném v čl. III této smlouvy, a to až do doby, kdy zákazník uhradí dlužnou částku.

čl. IX

Ostatní ustanovení

1. Tato smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv. Zákazník je oprávněn uveřejnit tuto smlouvu a veškeré její změny v registru smluv.
2. Smluvní strany se tímto zavazují, že si vzájemně poskytnou veškerou součinnost a vyvinou maximální možné úsilí potřebné k řádné realizaci a naplnění této smlouvy.
3. Smluvní strany tímto prohlašují, že pokud v budoucnosti dojde při realizaci této smlouvy ke sporům ohledně práv a povinností jejích účastníků, budou tyto přednostně řešit smírnou cestou.
4. Tuto smlouvu lze doplnit nebo změnit jen písemnými dodatky, podepsanými oprávněnými zástupci obou smluvních stran.
5. Smluvní strany po pečlivém přečtení této smlouvy prohlašují, že všechna její ustanovení považují za závazná, a dále potvrzují skutečnost, že ji uzavírají svobodně a vážně, bez jakýchkoli výhrad k jejímu obsahu. Na důkaz této skutečnosti připojují níže své podpisy.
6. Tato smlouva nabývá účinnosti dnem podpisu smluvních stran.
7. Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích, z nichž každá smluvní strana obdrží po jednom výtisku.

