

# Smlouva o poskytování technické podpory programového vybavení

Číslo smlouvy objednatele: 19/7700/0067

Smluvní strany:

## Objednatel

### Česká republika - Generální finanční ředitelství

se sídlem: Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1

zastoupená:  vedoucím Oddělení analytických systémů

IČO: 72080043

DIČ: CZ72080043

bankovní spojení: 

(dále jen „**objednatel**“)

a

## Zhotovitel

### ADASTRA, s.r.o.

se sídlem: Benešovská 1926/8, 101 00 Praha 10

korespondenční adresa: Karolinská 654/2, 186 00 Praha 8

zastoupená: 

zapsaná ve veř. rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl C, vložka č. 79377

IČO: 26202981

DIČ: CZ26202981

(dále jen „**zhotovitel**“)

(dále společně také jako „**smluvní strany**“)

uzavřely na základě výsledků výběrového řízení o veřejné zakázce malého rozsahu s názvem „**Technická podpora IS ATACCAMA a konzultační podpora IS ATACCAMA**“ v souladu s § 27 a § 31 zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a § 1746 odst. 2 zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník (dále jen „občanský zákoník“), tuto

## Smlouvu o poskytování technické podpory programového vybavení

(dále jen „**Smlouva**“)

## **1. Předmět Smlouvy**

1.1 Předmětem této Smlouvy je poskytování technické a konzultační podpory programového vybavení a aktualizace software ke dvěma plovoucím licencím IS Ataccama Integrated Platform.

(dále jen „**software**“)

(dále jen „**technická podpora**“)

1.2 Zhotovitel se touto Smlouvou zavazuje poskytovat objednateli technickou podporu v souladu s touto Smlouvou a pokyny objednatele a objednatel se zavazuje za poskytování technické podpory zaplatit cenu dle Smlouvy

## **2. Doba a místo plnění předmětu Smlouvy**

2.1. Zhotovitel se zavazuje poskytovat:

a) technickou podporu k dvěma síťovým plovoucím licencím IS ATACCAMA Integrated Platform DQC na období od 17. 3. 2019 do 16. 3. 2022 (3 roky),

b) konzultační podporu k IS Ataccama Integrated Platform DQC v období od 17. 3. 2019 do 16. 3. 2022 (3 roky).

2.2. Technická a konzultační podpora bude poskytována v sídle objednatele uvedeném v záhlaví této Smlouvy nebo s využitím vzdáleného přístupu.

## **3. Místo plnění předmětu Smlouvy**

3.1. Místem plnění předmětu Smlouvy je sídlo objednatele, popř. jiný objekt užívaný objednatelem nebo v sídle zhotovitele s využitím vzdáleného přístupu, umožňuje-li to povaha plnění předmětu Smlouvy.

## **4. Cena a platební podmínky**

4.1. Cena za poskytování technické podpory činí:

cena bez DPH: 792 457,50 Kč (slovy: sedmsetdevadesátdvatisícečtyřístapadesátšedem korun a padesát haléřů )

výše DPH (21%): 166 416,08 Kč (slovy: jednošedesátšesttisícčtyřistašestnáct korun a osm haléřů)

cena včetně DPH: 958 873,58 Kč (slovy: devětsetpadesátosmtisícšestsetmdesát tři korun a padesátosm haléřů)

4.2. Cena za poskytování konzultační podpory činí:

cena bez DPH: 607 500,- Kč (slovy: šestsetšesttisíc pětset korun)

výše DPH (21%): 127 575,- Kč (slovy: jednostodvacetsedmtisícpětsetsedmdesátpět korun)

cena včetně DPH: 735 075,- Kč (slovy: sedmsettřicetpěttisícsemdesátpět korun)

4.3. Cena za celou dobu trvání smlouvy:

cena bez DPH: 1 399 957,50 Kč (slovy: jedenmiliontřístadevadesátdevětstisícdevětsetpadesátsedm korun a padesát haléřů)

výše DPH (21%): 293 991,08,- Kč (slovy: dvěstedevedesáttřidevětsetdevedesátjedna korun a osm haléřů)

cena včetně DPH: 1 693 948,58 Kč (slovy: jedenmilionšestsetdevadesáttřítisícdevětsetčtyřicet osm korun a padesát osm haléřů)

4.4. Cena předmětu Smlouvy je cenou konečnou a nepřekročitelnou a zahrnuje veškeré náklady zhotovitele spojené s realizací předmětu Smlouvy.

4.5. Změna ceny předmětu Smlouvy včetně DPH je možná pouze v případě, že dojde v průběhu plnění předmětu Smlouvy ke změnám daňových předpisů upravujících výši DPH. Tato změna nebude smluvními stranami považována za podstatnou změnu Smlouvy a nebude proto požíován dodatek ke Smlouvě. Zhotovitel bude fakturovat sazbu DPH platnou v den zdanitelného plnění.

4.6. Objednatel neposkytuje zálohy.

4.7. Úhrada ceny technické podpory bude provedena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), vystavené zhotovitelem. Faktura bude vystavena do pěti dnů od účinnosti smlouvy.


4.8. Úhrada ceny konzultační podpory bude provedena na základě daňového dokladu (dále jen „faktura“), vystavené zhotovitelem. Faktura bude vystavena vždy k 30.6 a k 10. 12. běžného roku a to dle skutečného plnění.

4.9. Faktura musí obsahovat všechny náležitosti dle platných právních předpisů, a to zejména náležitosti dle zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a náležitosti uvedené v § 435 občanského zákoníku, případně i náležitosti dle § 29 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, je-li zhotovitel plátcem DPH.

4.10. Faktura musí být vystavena ve prospěch bankovního účtu uvedeného v záhlaví Smlouvy. Je-li zhotovitel plátcem DPH, musí se jednat o bankovní účet zveřejněný způsobem umožňujícím dálkový přístup dle zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

4.11. Splatnost řádně vystavené faktury činí 21 dnů ode dne jejího doručení objednateli. Za den splnění platební povinnosti se považuje den odepsání fakturované částky z bankovního účtu objednatele na bankovní účet zhotovitele.

4.12. Fakturu zhotovitel objednateli doručí písemně, buď v listinné podobě na adresu

Generálního finančního ředitelství, Lazarská 15/7, 117 22 Praha 1, nebo elektronicky do datové schránky objednatele či na e-mailovou adresu  Objednatel upřednostňuje elektronické faktury vytvářené v IS DOC nebo ve formátu PDF. Případná změna emailové adresy pro zaslání faktury je vůči zhotoviteli účinná jejím písemným oznámením ze strany objednatele, k této změně smlouvy není vyžadován písemný dodatek ke smlouvě.

- 4.13. Objednatel má právo fakturu před uplynutím lhůty její splatnosti bez zaplacení vrátit, aniž by došlo k prodloužení s její úhradou, nespĺňuje-li požadované náležitosti. Zhotovitel je povinen podle povahy nesprávnosti fakturu opravit. Nová lhůta splatnosti v délce 21 dnů počne plynout ode dne doručení opravené faktury objednateli.
- 4.14. Platba bude provedena výhradně v české měně a rovněž všechny cenové údaje budou uvedeny v této měně.
- 4.15. Smluvní strany se dohodly, že je-li zhotovitel plátcem DPH a je v okamžiku uskutečnění zdanitelného plnění veden v rejstříku nespolehlivých plátců DPH, anebo nastane některá z jiných skutečností rozhodných pro ručení objednatele, je objednatel oprávněn zaplatit zhotoviteli pouze dohodnutou cenu bez DPH a DPH odvést příslušnému správci daně dle platných právních předpisů, nedohodnou-li se smluvní strany jinak. O provedené úhradě DPH správci daně bude objednatel zhotovitele informovat kopií oznámení pro správce daně dle §109a zákona č. 235/2004 Sb. o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, bez zbytečného odkladu.

## **5. Rozsah technické podpory a způsob jejího poskytování**

- 5.1. Technická podpora bude poskytována v souladu s touto Smlouvou na základě požadavků objednatele a dle jeho potřeb.
- 5.2. Poskytováním technické podpory se rozumí
  - a) poskytování aktualizací software, jakmile jsou jejich nové verze uvedeny na český trh;
  - b) řešení chyb a závad softwaru hlášených objednatelům;
- 5.3. Poskytování aktualizace software dle odst. 4.2 této Smlouvy bude probíhat za těchto podmínek:
  - a) zhotovitel je povinen poskytnout (dodat) aktualizaci software do 3 týdnů od data uvedení nových verzí na český trh,
  - b) zhotovitel je povinen uvědomit objednatele o připravenosti dodat aktualizaci software a vyzvat jej k převzetí, a to nejpozději 3 pracovní dny před uplynutím lhůty dodání dle písm. a) tohoto odstavce Smlouvy. Konkrétní termín poskytnutí (dodání) bude stanoven dohodou zástupců smluvních stran,
  - c) o poskytnutí (dodání) aktualizací softwaru zhotovitelem a jejich převzetí objednatel s sepíše smluvní strany předávací protokol, obsahující zejména údaje

o identifikaci osob účastnících se převzetí, jakož i popis předávané aktualizace softwaru.

- 5.4. Dotazy objednatele, hlášení chyb a závad a odpovědi poskytovatele se provádějí zejména prostřednictvím e-mailu, případně telefonicky nebo osobně v sídle poskytovatele. Kontaktní údaje a kontaktní osoby si smluvní strany sdělí po uzavření Smlouvy způsobem dle své dohody. Nedohodnou-li se jinak, je poskytovatel povinen objednateli písemně sdělit kontaktní údaje a kontaktní osoby za účelem řádného plnění Smlouvy do 15 dnů od písemné výzvy nabyvatele.
- 5.5. Do technické podpory nespadá řešení problémů operačních systémů a programů třetích stran, se kterými je software svázán ani řešení problémů statistického nebo interpretačního charakteru.
- 5.6. Objednatel se zavazuje vytvořit pro poskytovatele nezbytné podmínky pro plnění předmětu Smlouvy, předat mu nezbytné podklady a poskytovat součinnost nezbytnou pro plnění předmětu Smlouvy.

## **6. Rozsah konzultační podpory a způsob jejího poskytování**

Rozsah konzultační podpory spočívá v poskytnutí 15 člověkodní ročně dle aktuálních potřeb a podle konkrétního požadavku objednatele.

## **7. Práva k předmětu Smlouvy**

- 7.1. Zhotovitel zabezpečí, že předmět Smlouvy bude bez právních vad, zejména nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné nároky ve prospěch třetích osob. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré důsledky takového porušení práv třetích osob.

## **8. Sankční ujednání a náhrada újmy**

- 8.1. V případě prodlení zhotovitele s plněním ve lhůtách dle Smlouvy má objednatel právo uplatnit vůči němu smluvní pokutu ve výši 0,05% z celkové ceny za poskytování technické podpory včetně DPH za každý i započatý den prodlení.
- 8.2. V případě prodlení kterékoliv smluvní strany se zaplacením peněžité částky, má oprávněná smluvní strana právo na zaplacení úroku z prodlení ve výši stanovené nařízením vlády č. 351/2013 Sb., kterým se určuje výše úroků z prodlení a nákladů spojených s uplatněním pohledávky, určuje odměna likvidátora, likvidačního správce a člena orgánu právnické osoby jmenovaného soudem a upravují některé otázky Obchodního věstníku a veřejných rejstříků právnických a fyzických osob, ve znění pozdějších předpisů.
- 8.3. Smluvní pokutu lze uložit opakovaně, a to za každý jednotlivý případ.

- 8.4. Úhrada smluvní pokuty dle této Smlouvy bude probíhat na bankovní účet oprávněné smluvní strany ve splatnosti 30 dnů od doručení jejího vyúčtování, nedohodnou-li se smluvní strany v konkrétním případě jinak.
- 8.5. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna.
- 8.6. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno právo smluvních stran na úhradu způsobené újmy vzniklé v souvislosti s plněním předmětu Smlouvy. Zaplacená smluvní pokuta se nezapočítává do případné náhrady újmy. Případná újma bude hrazena v penězích, je-li to dobře možné a žádá-li to poškozený, hradí se škoda uvedením do předešlého stavu.
- 8.7. Jakékoliv omezování výše případných sankcí ze strany zhotovitele se nepřipouští.
- 8.8. Zhotovitel odpovídá za veškerou újmu způsobenou objednateli porušením Smlouvy v plné výši. Náhrada újmy se řídí ustanoveními občanského zákoníku.

## **9. Záruka**

- 9.1. Zhotovitel poskytuje záruku za jakost předmětu plnění v délce trvání 24 měsíců.
- 9.2. Po dobu záruční doby má zhotovitel povinnost bezplatně odstranit objednatelům namítané vady poskytnutých služeb. Reklamací těchto vad uplatní objednatel písemně u zhotovitele, který je povinen bezodkladně zahájit práce na odstranění namítané vady.

## **10. Práva třetích osob**

- 10.1. Zhotovitel zabezpečí, že předmět plnění nebude zatížen právy třetích osob, ze kterých by pro objednatele vyplynuly jakékoliv další finanční nebo jiné povinnosti vůči třetím stranám. V opačném případě zhotovitel ponese veškeré náklady, které v důsledku toho objednateli vzniknou.

## **11. Uveřejňování informací**

- 11.1. Zhotovitel bere na vědomí, že Smlouva včetně jejích příloh a případných dodatků může být uveřejněna na internetových stránkách objednatele a na profilu objednatele, případně v registru smluv, vztahuje-li se na ni povinnost uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv (zákon o registru smluv). Případné uveřejnění v registru smluv zajistí objednatel.

## **12. Ochrana informací**

- 12.1. Smluvní strany se zavazují, že zachovají jako důvěrné informace týkající se vlastní spolupráce a vnitřních záležitostí smluvních stran a předmětu Smlouvy, pokud by jejich

zveřejnění nebo zpřístupnění třetí osobě mohlo způsobit újmu druhé smluvní straně. Smluvní strany se zavazují zachovávat o těchto skutečnostech mlčenlivost.

- 12.2. Smluvní strany se zavazují, že neuvolní třetí osobě důvěrné informace druhé strany bez jejího souhlasu, a to v jakékoliv formě, a že podniknou všechny nezbytné kroky k zabezpečení těchto informací.
- 12.3. Zhotovitel je povinen svého případného poddodavatele zavázat povinností mlčenlivosti a respektováním práv Objednatele nejméně ve stejném rozsahu, v jakém je v tomto závazkovém vztahu zavázán sám.
- 12.4. Povinnost zachovávat mlčenlivost dle Smlouvy se nevztahuje na informace:
- a) smluvní strana prokáže, že je tato informace veřejně dostupná, aniž by tuto dostupnost způsobila sama smluvní strana;
  - b) smluvní strana prokáže, že měla tuto informaci k dispozici ještě před datem zpřístupnění druhou stranou, a že ji nenabyla v rozporu se zákonem;
  - c) smluvní strana obdrží od zpřístupňující strany písemný souhlas zpřístupňovat danou informaci;
  - d) je zpřístupnění informace vyžadováno zákonem nebo závazným rozhodnutím příslušného orgánu státní správy či samosprávy;
  - e) auditor provádí u některé ze smluvních stran audit na základě oprávnění vyplývajícího z příslušných právních předpisů.
- 12.5. Závazek mlčenlivosti není časově omezen. Povinnost zachovávat mlčenlivost o důvěrných informacích trvá i po ukončení spolupráce, popř. po ukončení účinnosti Smlouvy.
- 12.6. Zhotovitel se rovněž zavazuje pro případ, že se v rámci plnění předmětu Smlouvy dostane do kontaktu s osobními údaji, že je bude ochraňovat a nakládat s nimi plně v souladu s příslušnými právními předpisy, a to i po ukončení plnění Smlouvy.
- 12.7. Povinnost poskytovat informace podle zákona č. 106/1999 Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů, není tímto článkem dotčena.
- 12.8. Za prokázané porušení ustanovení v tomto článku má druhá smluvní strana právo požadovat náhradu takto vzniklé újmy.
- 12.9. V případě porušení povinností uložených smluvním stranám tímto článkem má druhá smluvní strana právo na smluvní pokutu ve výši 50.000 Kč za každý případ porušení.

### **13. Doba trvání smluvního vztahu**

- 13.1. Smlouva je uzavírána na dobu určitou. Smluvní vztah založený touto Smlouvou skončí uplynutím doby uvedené v čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy.
- 13.2. Smluvní vztah založený touto Smlouvou lze ukončit před uplynutím doby uvedené v

čl. 2 odst. 2.1 této Smlouvy dohodou smluvních stran.

13.3. Kterákoliv ze smluvních stran má právo odstoupit od Smlouvy, dojde-li druhou smluvní stranou k porušení Smlouvy podstatným způsobem ve smyslu § 2002 a násl. občanského zákoníku.

13.4. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany zhotovitele se považuje zejména:

- a) prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dnů, pokud zhotovitel nezjedná nápravu ani v dodatečně přiměřené lhůtě, kterou mu k tomu objednatel poskytne v písemné výzvě ke splnění povinnosti,
- b) opakované (min. 3x) prodlení zhotovitele s poskytnutím plnění v termínech dle Smlouvy (nebo termínech smluvními stranami dohodnutých) o více než 15 kalendářních dní,
- c) pokud Zhotovitel opakovaně (min. 3x) poskytl plnění dle Smlouvy s vadami, na které byl Objednatelem písemně upozorněn,
- d) porušení povinnosti odstranit vady předmětu Smlouvy ve lhůtě 30 kalendářních dnů ode dne jejich oznámení objednatelům,
- e) jiné porušení smluvních povinností zhotovitele, které nebude odstraněno ani do 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy objednatelům k nápravě,
- f) porušení povinnosti zhotovitele k ochraně důvěrných informací.

13.5. Za porušení Smlouvy podstatným způsobem ze strany objednatel se považuje zejména:

- a) prodlení objednatel s úhradou faktury delší než 30 kalendářních dnů,
- b) prodlení objednatel s poskytnutím součinnosti o více než 30 kalendářních dnů ode dne doručení písemné výzvy Zhotovitel k nápravě,
- c) porušení povinnosti Objednatel k ochraně důvěrných informací.

13.6. Objednatel je mimo jiné oprávněn od Smlouvy odstoupit v případech, že:

- a) zhotovitel vstoupí do likvidace, nebo
- b) je proti zhotoviteli zahájeno insolvenční řízení, pokud nebude insolvenční návrh v zákonné lhůtě odmítnut pro zjevnou bezdůvodnost, nebo
- c) je proti zhotoviteli zahájeno trestní stíhání.

13.7. Odstoupení od Smlouvy musí být písemné, jinak je neplatné. Odstoupení je účinné ode dne, kdy bude doručeno druhé smluvní straně.

13.8. V případě odstoupení od Smlouvy má objednatel právo na vrácení poměrné části uhrazené ceny vzhledem k počtu dnů trvání Smlouvy, a to do 30 dnů ode dne ukončení Smlouvy.



13.9. Ukončením Smlouvy nejsou dotčena práva z poskytnutých softwarových licencí na dobu neurčitou, ustanovení týkající se nároků z odpovědnosti za vady a ze záruky za jakost, nároků z odpovědnosti za škodu a nároků ze smluvních pokut, ustanovení o ochraně důvěrných informací, ani další ustanovení o právech a povinnostech, z jejichž povahy vyplývá, že mají trvat i po ukončení Smlouvy.

#### **14. Závěrečná ustanovení**

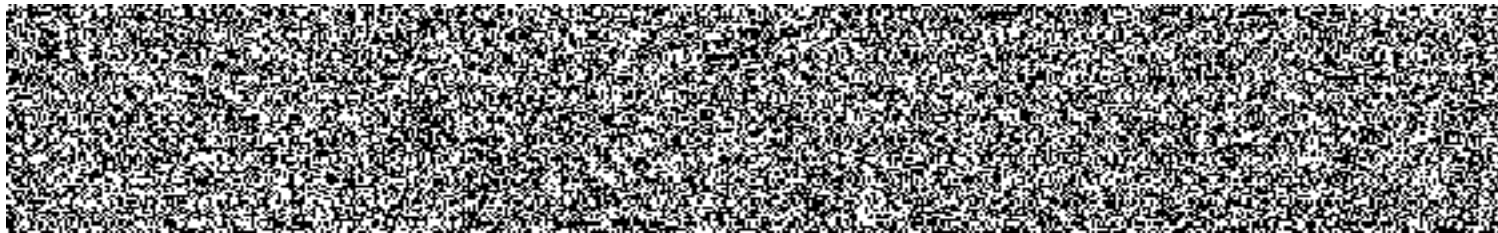
- 14.1. Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu oprávněnými zástupci obou smluvních stran a účinnosti dnem uveřejnění v registru smluv, nejdříve však 1. 1. 2019.
- 14.2. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do třiceti (30) pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 14.3. Všechny právní vztahy, které vzniknou při realizaci práv a povinností vyplývajících ze Smlouvy, se řídí právním řádem České republiky, zejména pak občanským zákoníkem.
- 14.4. Pro rozhodování případných sporů, vzniklých ze závazkových vztahů založených touto Smlouvou, budou místně a věcně příslušné soudy České republiky.
- 14.5. Smluvní strana je povinna bez zbytečného odkladu písemně oznámit druhé smluvní straně změnu údajů uvedených v záhlaví Smlouvy. Ke změně bankovního spojení včetně čísla bankovního účtu smluvních stran může dojít pouze písemným dodatkem ke Smlouvě.
- 14.6. Smlouvu lze měnit nebo doplňovat písemnými dodatky číslovanými ve vzestupné řadě, odsouhlasenými oběma smluvními stranami, není-li ve Smlouvě stanoveno jinak.
- 14.7. Stane-li se některé ustanovení Smlouvy neplatným, nevymahatelným nebo neúčinným, nedotýká se tato neplatnost, nevymahatelnost či neúčinnost ostatních ustanovení Smlouvy. Smluvní strany nahradí do 30 pracovních dnů od doručení výzvy druhou smluvní stranou neplatné, nevymahatelné nebo neúčinné ustanovení ustanovením platným, vymahatelným a účinným se stejným nebo obdobným obchodním a právním smyslem, případně uzavřou v tomto smyslu Smlouvu novou.
- 14.8. Smluvní strany nejsou oprávněny převést nebo postoupit práva a povinnosti vyplývajících ze Smlouvy na třetí osobu bez souhlasu druhé smluvní strany.
- 14.9. Smlouva je vyhotovena ve 3 stejnopisech s platností originálu, z nichž 1 obdrží zhotovitel a 2 objednatel.
- 14.10. Smluvní strany tímto prohlašují, že si Smlouvu před jejím podpisem přečetly, a že ji uzavírají podle jejich pravé a svobodné vůle, určitě, vážně a srozumitelně, a na důkaz toho připojují níže své podpisy.

Za objednatele:

Za zhotovitele:

V Praze dne 6. 3. 2019

V Praze dne 6. 3. 2019



vedoucí Oddělení analytických systémů  
Česká republika – Generální finanční  
ředitelství.

jednatel  
Adastra, s.r.o.