č. smlouvy prodávajícího: č. smlouvy objednatele: 158/2019

SERVISNÍ SMLOUVA

uzavřená podle ustanovení § 2079 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Níže uvedeného dne, měsíce a roku uzavřely smluvní strany

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obchodní firma | : | **CROSS Zlín a.s.** |
| Sídlo | : | Hasičská 397, 763 02 Zlín – Louky |
| Zastoupený | : | RNDr.Petrem Vitovským, místopředsedou představenstva |
| Technický zástupce | : |  |
| IČ | : | 60715286 |
| DIČ | : | CZ60715286 |
| Bankovní spojení | : | . |
| Číslo účtu | : | . |
| Telefon | : | . |

CROSS Zlín a.s je zapsán v Obchodním rejstříku Krajského soudu v Brně oddílu B, vložce č. 6274

(dále jen „Zhotovitel“)

a

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Obchodní firma | : | **Povodí Ohře, státní podnik** |
| Sídlo | : | Bezručova 4219, Chomutov, PSČ 430 03 |
| Zastoupený | : | Ing. Jiřím Nedomou, generálním ředitelem |
| Zástupce ve věcech smluvních | : | Ing. Jindřich Břečka, technicko-provozní ředitel |
| Technický zástupce | : | . . vedoucí odboru VHL, e-mail |
| IČ | : | 70889988 |
| DIČ | : | CZ70889988 |
| Bankovní spojení | : | Komerční banka, a.s., pobočka Chomutov |
| Číslo účtu | : | . |
| Telefon | : | . |

Povodí Ohře, státní podnik je zapsán v obchodním rejstříku Krajského soudu v Ústí nad Labem v oddílu A, vložce č. 13052

(dále jen „Objednatel“)

tuto smlouvu na servis produktu Labsystém :

Preambule

Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu na základě vlastní svobodné vůle s cílem upravit jejím prostřednictvím svá vzájemná práva a povinnosti v souvislosti s používáním a případnými úpravami licencí laboratorního systému Labsystém pro MS Windows.

* 1. Předmět smlouvy
  2. Předmětem smlouvy je zajištění základní podpory pro fungování laboratorního systému, zajištění jeho funkčností tak, aby splňoval nároky a požadavky, které vyplývají z činnosti laboratoří.
  3. Laboratorní systém Labsystém musí splňovat kvalitativní parametry a funkce popsané v referenční příručce, která je v elektronické formě součástí dodávky.
  4. Předmětem smlouvy je dále zajištění komunikace Labsystému s nadstavbovými systémy u Objednatele:
     + K2
  5. Základní podpora a údržba

Základní podpora, údržba servisní služby a programátorské práce jsou zajišťovány Zhotovitelem po dobu platnosti této smlouvy pro Objednatele bezplatně v následujícím rozsahu:

* 1. Poskytnutí update systému

Zhotovitel poskytne Objednateli update laboratorního systému Labsystém v případě změn nebo doplnění funkčnosti. Poskytnutí update zahrnuje: instalaci, poskytnutí uživatelské, případně provozní dokumentace a poskytnutí příslušných uživatelských práv

* 1. Služby podpory
* konzultace telefonické nebo formou elektronické pošty
* servisní zásahy při nesprávné funkci programu
* garanci rychlé pomoci při problémech s provozem programu nezaviněných aplikací (poškození dat v souvislosti s chybami nebo zničením hardware apod.)
* nastavení konfigurací, drobnější úpravy tiskových matric, menší programátorské práce – vše maximálně do rozsahu 3 hodin za čtvrtletí
* preventivní kontrola databáze systému 1x ročně
  1. Řešení vad

Vadou pro účely této smlouvy se rozumí nedostatek vlastností díla oproti vlastnostem uvedeným v uživatelské dokumentaci. Podstatnou vadou pro účely této smlouvy se rozumí vada díla, která znemožní nebo výrazně omezí možnost Objednatele užívat dílo tak, jak vyplývá z jeho účelového určení. Podstatnou vadou se rozumí zejména:

* Závady ve funkčnosti systému znemožňující základní funkce systému, tj. registrace vzorků, zápis výsledků, schvalování, tisk protokolů, komunikace s K2
* Ostatní závady bezprostředně ohrožující výsledek zpracování, který je závislý na termínu.

Podstatné vady budou řešeny do 24 hodin od nahlášení, u méně závažných vad (vzhledové apod.) bude termín do 5 dnů od nahlášení. Termíny řešení jsou podmíněny funkčností VPN po celou dobu řešení.

Garance se nevztahuje na chyby zaviněné chybami hardware nebo operačního systému nebo neodborným zásahem Objednatele do konfigurací systému. V případě problémů tohoto typu budou související náklady při vyžádané součinnosti Zhotovitele na řešení účtovány Zhotovitelem Objednateli.

Nahlášení se provádí mailem na [labsys@labsys.cz](mailto:labsys@labsys.cz), v případě nepotvrzení mailu také na telefon +420 602 716 064.

* 1. Vzdálené připojení

Podmínkou zajištění předmětu smlouvy je poskytnutí vzdáleného připojení Objednatelem vzájemně odsouhlaseným způsobem.

* 1. Nadstandardní služby

Všechny služby nad rámec standardních služeb podpory a údržby jsou považovány za nadstandardní. Cena nadstandardních služeb je stanovena podle platných ceníků Zhotovitele.

Nadstandardními službami se rozumí zejména:

* 1. Programátorské práce v souvislosti s úpravou nebo rozšířením funkčnosti Labsystému.
  2. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade operačních systémů na zařízeních Objednatele.
  3. Technická pomoc při provádění aktualizací a upgrade databázového systému Oracle.
  4. Ceny a platební podmínky
  5. Cena služeb (paušální platba za období) je stanovena částkou **17.900 ,- Kč / čtvrtletí** (plus DPH dle platných předpisů). Bude účtována Zhotovitelem Objednateli v alikvotní výši na základě vystavené faktury vždy pro období 3 měsíců (čtvrtletí) předem, tj. s datem zdanitelného plnění první den prvního měsíce uvedeného období, se splatností 30 dní od data zdanitelného plnění. Faktura za první účtovanou platbu bude vystavena k datu účinnosti smlouvy se započtením alikvotní doby a úhrady provedené na základě stávající servisní smlouvy. Faktura musí splňovat náležitosti ve smyslu daňových a účetních předpisů platných na území České republiky, zejména zákona č. 563/1991 Sb., o účetnictví a zákona 235/2004 Sb., o DPH v platném znění a dále náležitosti stanovené touto smlouvou. V případě chybějících nebo chybných náležitostí vrátí objednatel fakturu zhotoviteli k opravě a zhotovitel je povinen fakturu opravit. Lhůta pro placení pak začíná běžet od doby doručení opravené faktury.
  6. Ceny za nadstandardní služby technické pomoci se stanovují dle aktuálního ceníku Zhotovitele
  7. Ceny za rozšíření počtu Licencí se stanovují dle aktuálního ceníku Zhotovitele.
  8. Ceny za nadstandardní služby programátorských prací jsou dle aktuálního ceníku Zhotovitele s poskytnutím slevy 30 % na základě této smlouvy (pro rok 2019 je cena po slevě 770 Kč/hod)
  9. Cena cestovného k Objednateli, se stanovuje dle aktuálního ceníku Zhotovitele. Pro rok 2019 je stanovena na 9,60 Kč/km.
  10. Compliance doložka
  11. Smluvní strany níže svým podpisem stvrzují, že v průběhu vyjednávání o této Smlouvě vždy jednaly a postupovaly čestně a transparentně, a současně se zavazují, že takto budou jednat i při plnění této Smlouvy a veškerých činností s ní souvisejících.
  12. Smluvní strany se dále zavazují vždy jednat tak a přijmout taková opatření, aby nedošlo ke vzniku důvodného podezření na spáchání trestného činu či k samotnému jeho spáchání (včetně formy účastenství), tj. jednat tak, aby kterékoli ze smluvních stran nemohla být přičtena odpovědnost podle zákona č. 418/2011 Sb., o trestní odpovědnosti právnických osob a řízení proti nim, nebo nevznikla trestní odpovědnost fyzických osob (včetně zaměstnanců) podle trestního zákoníku, případně aby nebylo zahájeno trestní stíhání proti kterékoli ze smluvních stran, včetně jejích zaměstnanců podle platných právních předpisů.
  13. Druhá smluvní strana (Zhotovitel) prohlašuje, že se seznámila se zásadami, hodnotami a cíli Compliance programu Povodí Ohře, s.p. (viz <http://www.poh.cz/profilfirmy/Compliance_programy.htm>), dále s Etickým kodexem Povodí Ohře, státní podnik a Protikorupčním programem Povodí Ohře, státní podnik. Druhá smluvní strana se při plnění této Smlouvy zavazuje po celou dobu jejího trvání dodržovat zásady a hodnoty obsažené v uvedených dokumentech, pokud to jejich povaha umožňuje.
  14. Smluvní strany se dále zavazují navzájem si neprodleně oznámit důvodné podezření ohledně možného naplnění skutkové podstaty jakéhokoli z trestných činů, zejména trestného činu korupční povahy, a to bez ohledu a nad rámec případné zákonné oznamovací povinnosti; obdobné platí ve vztahu k jednání, které je v rozporu se zásadami vyjádřenými v tomto článku.
  15. Ochrana a zpracování osobních údajů
  16. V případě, že v souvislosti s touto smlouvou dochází ke zpracovávání osobních údajů, jsou tyto zpracovávány v souladu s platnými právními předpisy, které upravují ochranu a zpracování osobních údajů, zejména s nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 2016/679 ze dne 27. 4. 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů). Informace o zpracování osobních údajů, včetně účelu a důvodu zpracování, naleznete na <http://www.poh.cz/profilfirmy/zpracovaniosobnichudaju.htm>
  17. Každá ze smluvních stran bude v roli správce zpracovávat osobní údaje fyzických osob vystupujících na straně druhé smluvní strany jakožto subjektů údajů, a to pro účely související s uzavíráním a plněním této Smlouvy, ochrany jejich právních nároků a plnění právních povinností.
  18. Každá ze smluvních stran informuje své zaměstnance a další subjekty údajů o zpracování jejich osobních údajů druhou smluvní stranou, a to v souladu s informacemi uvedenými na jejich webových stránkách.
  19. Závěrečná ustanovení
  20. Tato smlouva se uzavírá se na dobu neurčitou. Smlouva nabývá platnosti dnem jejího podpisu poslední ze smluvních stran a účinnosti zveřejněním v Registru smluv, pokud této účinnosti dle příslušných ustanovení smlouvy nenabude později.
  21. Tato smlouva nahrazuje stávající servisní smlouvu
  22. Objednatel i Zhotovitel mohou smlouvu písemně vypovědět před ukončením její platnosti bez uvedení důvodu. Výpovědní lhůta je tříměsíční a začíná plynout prvním dnem měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Odstoupením od smlouvy nezanikají licence a právo užívání software.
  23. Změny smlouvy mohou smluvní strany provádět pouze písemnou formou (dodatky) po vzájemné dohodě.
  24. Smlouva je vystavena ve 2 vyhotoveních, z nichž 1 obdrží Objednatel a 1 Zhotovitel.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Ve Zlíně dne |  | V Chomutově dne |
| za Zhotovitele: |  | za Objednatele: |
| CROSS Zlín a.s. |  | Ing. Jindřich Břečka |
| RNDr. Vitovský Petr |  | technicko-provozní ředitel |
| místopředseda představenstva |  |  |