

# Smlouva o nájmu softwarového produktu HELIOS Fenix

## 1 Smluvní strany

**Asseco Solutions, a.s.**

**se sídlem:** 140 02 Praha 4, Zelený pruh 1560/99  
**zastoupena:** Ing. Jiří Hub, místopředseda představenstva  
**IČO:** 64949541  
**DIČ:** CZ64949541  
**bankovní spojení:**

Obchodní firma Asseco Solutions, a.s. Společnost je zapsána v obchodním rejstříku u Městského soudu v Praze, Spisová značka: B. 3771 dále jen „**Dodavatel**“

a

**Domov mládeže a Školní jídelna-výdejna, Ostrava-Hrabůvka, Krakovská 1095, příspěvková organizace**

**se sídlem:** 700 30 Ostrava-Hrabůvka, Krakovská 1095/33  
**jednající:** Mgr. Marcela Lörincová, ředitelka domova  
**IČO:** 00602001  
**DIČ:** CZ00602001  
**bankovní spojení:**

dále jen „**Odběratel**“

## 2 Předmět smlouvy

2.1 Předmětem této nájemní smlouvy je závazek Dodavatele:

- 2.1.1 poskytnout Odběrateli oprávnění k dočasnému užívání softwarového produktu vedeného pod obchodním názvem HELIOS Fenix v příslušné konfiguraci podrobně specifikované v příloze č.1 této smlouvy (dále jen „HELIOS Fenix“). V souvislosti s tím Dodavatel prohlašuje, že vykonává majetková práva k HELIOS Fenix zcela v souladu se Zákonem č. 121/2000 Sb., o právu autorském (dále jen „Autorský zákon“). Odběratel je oprávněn používat HELIOS Fenix pouze pro vlastní potřebu.
- 2.1.2 poskytovat ve prospěch Odběratele systémovou podporu k HELIOS Fenix, jejíž rozsah je specifikován v článku 5 této smlouvy.
- 2.1.3 poskytnout Odběrateli služby spojené se zaváděním Softwaru, tedy implementační služby, které jsou specifikovány v příloze č. 1 této smlouvy.
- 2.1.4 poskytovat Odběrateli konzultační a poradenskou činnost (dále jen „KPČ“), která je

specifikována v článku 5 této smlouvy. Dodavatel tyto služby realizuje na základě objednávek Odběratele kdykoli v průběhu implementace a používání HELIOS Fenix. Smluvní strany se dohodly na předplacení KPČ na jeden kalendářní rok v rozsahu, který je uveden v příloze č. 1 této smlouvy.

- 2.2 Předmětem této smlouvy ze strany Odběratele je závazek Odběratele platit řádně a včas cenu za plnění poskytovanou Dodavatelem, jak je dále uvedeno v článku 3 této smlouvy, a poskytovat Dodavateli veškerou nezbytnou součinnost.

### 3 Cena a platební podmínky

- 3.1 Za nájem HELIOS Fenix ve smyslu odst. 2.1.1 této smlouvy je Odběratel povinen platit Dodavateli nájemné dopředu, tak jak je uvedeno v příloze č. 1 této smlouvy.

V případě rozšíření HELIOS Fenix o další moduly a funkce (tzv. dokup) se adekvátně navýší i cena nájemného.

Fakturace nájemného bude probíhat vždy na začátku daného období, s následujícími výjimkami:

- a) první nájemné bude fakturováno ke dni podpisu této smlouvy v alikvótní výši (odpovídající období ode dne účinnosti této smlouvy do konce příslušného období fakturace).
- b) v případě dokupu bude ke dni předání dokupu (na základě potvrzeného Předávacího protokolu nebo Pracovního listu) fakturován cenový rozdíl mezi novou a původní výší nájemného, a to v alikvótní výši (odpovídající období ode dne předání dokupu do konce příslušného období fakturace).

- 3.2 Cena za poskytování systémové podpory ve smyslu odst. 2.1.2 této smlouvy je již zahrnuta ve sjednaném nájemném.

- 3.3 Za poskytnutí implementačních služeb ve smyslu odst. 2.1.3 této smlouvy se Odběratel zavazuje uhradit Dodavateli cenu uvedenou v příloze č. 1 této smlouvy.

V případě požadavku Odběratele na poskytnutí implementačních služeb nad sjednaný rozsah a cenu, jsou další implementační služby poskytovány v hodinových cenách dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

Fakturace implementačních služeb proběhne po implementaci modulů HELIOS Fenix dle přílohy č. 1 této smlouvy, a to na základě Odběratelem potvrzených pracovních listů.

- 3.4 Cena za KPČ ve smyslu odst. 2.1.4 této smlouvy je stanovena hodinovou sazbou a dopravným dle ceníku uvedeného v příloze č. 2 této smlouvy.

Částka za KPČ odpovídající předplaceným hodinám bude Odběrateli fakturována společně s nájemným dle odst. 3.1. KPČ na rámec předplacených hodin bude Odběrateli fakturována až po poskytnutí služeb, na základě Odběratelem potvrzeného pracovního listu.

Dojde-li v průběhu daného kalendářního roku ke zvýšení ceny pohonných hmot o více než 5 %, je Dodavatel oprávněn upravit cenu za dopravné o průměrnou cenu obecného navýšení.

- 3.5 Odběratel se zavazuje finanční plnění specifikovaná v odstavcích 3.1., 3.3 a 3.4. uhradit bezhotovostním převodem na základě daňových dokladů (faktur) vystavených Dodavatelem ve

splatnosti 14 dnů od data vystavení faktury. Každá faktura musí mít náležitosti daňového dokladu. Za rozhodný den uhrazení se pokládá den, kdy je předmětná částka připsána na účet Dodavatele.

- 3.6 Ke všem fakturovaným cenám bude účtována DPH ve výši stanovené zákonem o DPH ve znění platném ke dni vystavení faktury.
- 3.7 Dodavatel je oprávněn jednou v průběhu každého kalendářního roku upravit cenu sjednaného nájemného v rozsahu míry inflace vyjádřené přírůstkem průměrného ročního indexu spotřebitelských cen v České republice za předchozí kalendářní rok, zveřejněné Českým statistickým úřadem. Ceny podle tohoto ustanovení lze poprvé uplatnit v průběhu kalendářního roku následujícího po kalendářním roce, ve kterém tato smlouva nabyla účinnosti.
- 3.8 Odběratel souhlasí se zasíláním daňových dokladů elektronickou formou na email: [dm@dmostrava.cz](mailto:dm@dmostrava.cz)

#### **4 Licenční ujednání**

- 4.1 HELIOS Fenix, identifikovatelný licenčním číslem, včetně doprovodné elektronické dokumentace, požívá ochrany ve smyslu jednotlivých ustanovení Autorského zákona.
- 4.2 Odběratel je oprávněn používat HELIOS Fenix pouze pro vlastní potřebu, po celou dobu účinnosti této nájemní smlouvy a pro počet uživatelů právních subjektů definovaných v příloze č. 1. Pokud není v této příloze stanoveno jinak, je počet právních subjektů roven jedné a počet definovaných uživatelů je roven jedné do každého modulu.
- 4.3 Odběratel není bez písemného souhlasu Dodavatele zejména oprávněn:
  - 4.3.1 jakýmkoliv způsobem HELIOS Fenix upravovat, překládat do jiných programovacích či národních jazyků, zahrnout jej do jiného programového produktu a šířit produkty takto vzniklé;
  - 4.3.2 pro jiné právnické či fyzické osoby udělovat oprávnění k výkonu práva HELIOS Fenix užít;
  - 4.3.3 ve prospěch jiných právnických či fyzických osob HELIOS Fenix rozmnožovat a následně tyto rozmnoženiny rozšiřovat, půjčovat, vystavovat a nakládat jinak, než umožňuje tato smlouva.
  - 4.3.4 dát HELIOS Fenix do podnájmu kterékoli třetí osobě a dále není oprávněn poskytovat třetím osobám podlicence k HELIOS Fenix ve smyslu Autorského zákona.
- 4.4 Odběratel bere na vědomí a souhlasí, že pokud jakýmkoli způsobem poruší jednotlivá ustanovení tohoto článku, je takové jednání Odběratele považováno také za hrubé porušení Autorského zákona, na základě čehož je Dodavatel oprávněn požadovat a Odběratel povinen zaplatit smluvní pokutu ve prospěch Dodavatele, a to ve výši 50 % z ceny licence k HELIOS Fenix, jejíž výše je v daný okamžik dána ceníkem Dodavatele pro případ úplatného poskytnutí licence k HELIOS Fenix. Uhrazením smluvní pokuty není dotčeno právo na náhradu vzniklé újmy.

## 5 Rozsah poskytování systémové podpory a KPČ

### 5.1 Systémová podpora zahrnuje:

#### 5.1.1 Telefonický Hotline:

- 5.1.1.1 je výhradně určena k: řešení dotazu či požadavku Odběratele, jenž nepřesahuje 10 minut, a k oznámení závad.
- 5.1.1.2 není určena ke školení uživatelů Odběratele, nenahrazuje implementační či programátorské práce, zakázkové úpravy programu apod., nezahrnuje účetní, daňové a legislativní poradenství apod.
- 5.1.1.3 kontaktní údaje jsou uvedeny na [www.helios.eu/produkty/helios-fenix/](http://www.helios.eu/produkty/helios-fenix/). V případě změny odkazu na kontaktní bude Odběratel Dodavatelem informován.  
  
Je k dispozici v pracovní dny v době od 8–16 hod.

#### 5.1.2 Dodávky upgrade:

- 5.1.2.1 dodávání všech upgrade modulů a funkcí, které Odběratel řádně užívá na základě této smlouvy. Tyto upgrade dodá Dodavatel Odběrateli bez zbytečného odkladu po vyhlášení legislativní změny nebo zvýšení funkcionality, nejméně však 2x ročně.
- 5.1.2.2 upgrade HELIOS Fenix zůstává duševním vlastnictvím Dodavatele a požívá ochrany dle Autorského zákona v souladu s licenčními podmínkami stanovenými pro HELIOS Fenix.

#### 5.1.3 Legislativní podpora:

- 5.1.3.1 Odběratel má nárok na to, aby byl dodaný HELIOS Fenix v souladu s aktuálním stavem právního řádu České republiky.
- 5.1.3.2 legislativní úpravou se rozumí úprava stávající funkčnosti HELIOS Fenix, kterou je nutné provést, protože stávající funkcionality by Odběratele nutila konat v rozporu s novou legislativní úpravou.
- 5.1.3.3 legislativní úpravou se nerozumí doplnění funkcionality (řešené oblasti), kterou stávající systém HELIOS Fenix nepokrýval v době zahájení nájmu.

### 5.2 Konzultační a poradenská činnost (KPČ) zahrnuje veškeré činnosti nad rámec systémové podpory. Tedy např. školení uživatelů, programátorské práce aj.

## 6 Lhůty a místo plnění

- 6.1 Místem plnění je sídlo Odběratele, sídlo a pobočky Dodavatele, nebo jiná místa, na kterých se smluvní strany dohodnou.
- 6.2 Dodání HELIOS Fenix dle odst. 2.1.1. této smlouvy: Dodavatel se zavazuje dodat moduly a funkce HELIOS Fenix, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1 této smlouvy, s výjimkou těch modulů a funkcí, které byly Odběrateli již poskytnuty před podpisem této smlouvy, do čtrnácti (14) dnů od podpisu smlouvy.

- 6.3 Poskytnutí implementačních služeb dle odst. 2.1.3 této smlouvy: Dodavatel se zavazuje provést implementační služby včetně dodání příslušné doprovodné elektronické dokumentace dle harmonogramu implementace, který tvoří přílohu č. 1 této smlouvy. Ukončení implementace bude potvrzeno podpisem na Předávacím protokolu nebo na Pracovním listu.

## **7 Řešení závad**

- 7.1 Odběratel je povinen Dodavateli bez zbytečného odkladu oznámit potřebu servisního zásahu nebo případné závady na HELIOS Fenix a/nebo implementačních službách, a to prostřednictvím Hotline.
- 7.2 Dodavatel se zavazuje Odběratele osobně či prostřednictvím vzdáleného připojení kontaktovat nejpozději do 48 hod., vyjma svátků a dnů pracovního klidu, od oznámení dle předchozího odst. 7.1., za účelem zjištění závady a zahájení jejího odstranění.
- 7.3 V případě výskytu závady provede Dodavatel lokalizaci závady a na vlastní náklady zašle Odběrateli zveřejní (prostřednictvím standardních distribučních mechanismů – internet, e-mail apod.) opravenou verzi příslušného modulu a funkce HELIOS Fenix. Výjimkou z této povinnosti Dodavatele jsou závady způsobené:
- 7.3.1 selháním hardwarových systémů počítače
  - 7.3.2 živelnou pohromou
  - 7.3.3 neodborným zásahem uživatele nebo cizí osoby do programu
  - 7.3.4 nedodržením postupů uvedených v uživatelské příručce
  - 7.3.5 napadením programu viry

## **8 Práva a povinnosti Dodavatele**

- 8.1 Dodavatel se zavazuje dodat Odběrateli HELIOS Fenix včetně elektronické dokumentace v souladu s touto smlouvou.
- 8.2 V případě, že Odběratel nesplní ve smlouvě dohodnuté platební podmínky za nájmné, má Dodavatel právo pozastavit poskytování veškerého plnění až do splnění smluvně dohodnutých platebních podmínek, aniž by to bylo považováno za porušení ustanovení smlouvy ze strany Dodavatele. Po tuto dobu se Dodavatel zbavuje jakékoliv odpovědnosti za bezvadnou funkčnost HELIOS Fenix, jakož i za jeho správnou kompatibilitu s platnými obecně závaznými právními předpisy.

## **9 Práva a povinnosti Odběratele**

- 9.1 Odběratel má právo užívat dodaný HELIOS Fenix v rozsahu dohodnutém touto smlouvou, v souladu s licenčním ujednáním, pokyny pracovníků Dodavatele a podle podmínek uvedených v uživatelské příručce.
- 9.2 Odběratel se zavazuje za poskytnuté plnění řádně a včas zaplatit. Povinnost úhrady je splněna dnem připsání na účet Dodavatele.

- 9.3 Odběratel je povinen informovat Dodavatele o všech skutečnostech, které mají vliv na plnění předmětu smlouvy, zvláště pak o předpokládané změně technologického prostředí, zejména:
- 9.3.1 změna hardware
  - 9.3.2 změna síťového prostředí
  - 9.3.3 změna nebo upgrade verze operačního systému a databázového prostředí
  - 9.3.4 nová implementace nebo změna programového vybavení jiných stran, s nímž je HELIOS Fenix provozován ve společném hardwarovém a softwarovém prostředí
- 9.4 Odběratel se zavazuje v případě potřeby umožnit po předchozí dohodě odborným pracovníkům Dodavatele přístup k nainstalovaným modulům a funkcím HELIOS Fenix. Pracovníci Dodavatele jsou povinni respektovat ochranu informací a dat Odběratele.
- 9.5 Odběratel je povinen poskytnout součinnost Dodavateli. Součinností se rozumí poskytnutí zdrojů a informací v oblasti personální, technické a organizační, při analýze, implementaci, školení a převodu dat.

## 10 Smluvní sankce

- 10.1 Při nedodržení lhůty splatnosti Odběratelem je Dodavatel oprávněn účtovat Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % fakturované částky za každý započatý den prodlení.
- 10.2 V případě prodlení s dodáním modulů a funkcí HELIOS Fenix, jejichž seznam je uveden v příloze č. 1, a to z důvodů ležících výhradně na straně Dodavatele, je Dodavatel povinen zaplatit Odběrateli smluvní pokutu ve výši 0,06 % z ročního nájemného dle odst. 3.1. této smlouvy, a to za každý den prodlení, nejvýše však do výše ročního nájemného.

## 11 Ochrana informací

- 11.1 Smluvní strany se zavazují zajistit utajení důvěrných informací získaných při plnění předmětu této smlouvy obvyklým způsobem pro utajování takových informací. Důvěrnými informacemi jsou know-how a informace, o nichž oprávněná strana prokazatelně prohlásí, že je považuje za důvěrné. Strany se rovněž zavazují k ochraně informací majících charakter obchodního tajemství, o nichž lze důvodně předpokládat, že oprávněná strana má na jejich utajení zájem, s nimiž přijdou do styku při plnění předmětu této smlouvy. Tento závazek se nevztahuje na informace, u nichž platí informační povinnost v souladu se zák. č. 106/1999 Sb. o svobodném přístupu k informacím ve znění pozdějších předpisů.
- 11.2 V případě, že při plnění předmětu této smlouvy přijde Dodavatel do styku s osobními údaji Odběratele, zavazuje se k jejich ochraně v souladu se zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů ve znění pozdější právní úpravy.
- 11.3 V případě prokazatelného porušení povinnosti dle tohoto článku odpovídá strana, která povinnost k ochraně informací porušila, za škodu tímto porušením prokazatelně vzniklou.
- 11.4 Strana, jejíž právo na ochranu informací bylo druhou smluvní stranou prokazatelně porušeno, je oprávněna uplatnit vůči druhé straně nárok na úhradu smluvní pokuty ve výši pololetního nájemného dle odst. 3.1. této smlouvy.

## 12 Reference

- 12.1 Odběratel tímto souhlasí, že poskytne reference v případě, že se na něj obrátí potenciální klienti Dodavatele za účelem získání informací o kvalitě Dodavatelem poskytovaných služeb a produktů. Odběratel poskytne reference za předpokladu, že mu Dodavatel v přiměřeném předstihu požadavek klienta na referenci oznámí.
- 12.2 Odběratel souhlasí s použitím svého loga v rámci propagačních materiálů (letáky, produktové listy apod.) Dodavatele, jejichž grafické návrhy budou Odběrateli předem zaslány k odsouhlasení.
- 12.3 Odběratel souhlasí s použitím svého loga na webových stránkách Dodavatele v sekci vyhrazené pro referenční projekty.

## 13 Trvání a ukončení smlouvy

- 13.1 Tato smlouva se sjednává na dobu určitou, a to čtyři (4) roky ode dne jejího podpisu, s možností prodloužení. V případě, že kterákoli ze smluvních stran písemně neoznámí druhé smluvní straně nejpozději šedesát (60) dnů před uplynutím sjednané doby trvání smlouvy, že trvá na ukončení smlouvy ve sjednaném termínu, prodlužuje se doba trvání smlouvy a smlouva přechází do režimu smlouvy na dobu neurčitou.
- 13.2 Tuto smlouvu lze ukončit:
  - 13.2.1 písemnou dohodou smluvních stran.
  - 13.2.2 odstoupením smluvní strany v případě, že druhá smluvní strana podstatně poruší ustanovení smlouvy, je na ni prohlášen úpadek, nebo vstoupí do likvidace. Odstoupení musí být uskutečněné v písemné formě. Nesplacené dluhy Odběratele vůči Dodavateli se stávají splatnými první pracovní den následující po doručení oznámení o odstoupení Odběrateli, neuvede-li Dodavatel pozdější termín. Za podstatné porušení povinností se považuje:
    - 13.2.2.1 ze strany Odběratele porušení závazků uvedených v člancích 4 a 9 této smlouvy a opakované neuhrazení faktur za poskytnutá plnění, ačkoliv byl na toto porušení upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než pět (5) pracovních dnů.
    - 13.2.2.2 ze strany Dodavatele ze strany Odběratele porušení závazků uvedených v člancích 6 a 8 této smlouvy, ačkoliv byl na toto porušení upozorněn a nezjednal nápravu ani v dodatečně poskytnuté lhůtě ne kratší než pět (5) pracovních dnů.
  - 13.2.3 výpovědí i bez udání důvodu. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a počíná běžet prvního dne měsíce následujícího po měsíci, ve kterém byla písemná výpověď doručena druhé smluvní straně.

V případě, že Odběratel vypoví smlouvu před uplynutím čtyřletého období ode dne uzavření smlouvy, je Odběratel povinen uhradit Dodavateli smluvní pokutu, která se vypočítá jako násobek měsíčního nájemného (dle odst. 3.1. této smlouvy) a počtu měsíců ode dne ukončení smlouvy do konce daného čtyřletého období.

## 14 Závěrečná ustanovení

- 14.1 Smlouva nabývá platnosti a účinnosti dnem podpisu oběma stranami.
- 14.2 Smlouva nabývá účinnosti dnem jejího uveřejnění prostřednictvím registru smluv dle zákona č. 340/2015 Sb., o registru smluv. Uveřejnění této smlouvy ve smyslu předchozí věty provede objednatel.
- 14.3 Pokud v této smlouvě není stanoveno jinak, řídí se práva a povinnosti obou smluvních stran z ní plynoucí příslušnými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 89/2012 Sb., občanským zákoníkem v platném znění, Autorským zákonem a zákonem č. 365/2000 Sb., o informačních systémech veřejné správy v platném znění.
- 14.4 Smlouva se vyhotovuje ve dvou (2) vyhotoveních s platností originálu, z nichž každá strana obdrží po jednom (1) vyhotovení.
- 14.5 Veškeré změny a dodatky této smlouvy musí být učiněny pouze na základě dohody obou smluvních stran formou písemných, číslovaných dodatků k této smlouvě. Tyto dodatky se stávají nedílnou součástí této smlouvy.
- 14.6 Obě strany prohlašují, že tuto smlouvu uzavřely svobodně a vážně, na základě projevené vůle obou smluvních stran, souhlasí s jejím obsahem a že tato smlouva nebyla ujednána za jednostranně nevýhodných podmínek.

### Seznam příloh, jež tvoří nedílnou součást smlouvy:

- č. 1 – Specifikace pronajatých softwarových modulů a funkcí HELIOS Fenix a harmonogram implementace  
č. 2 – Obecný ceník prací

V Praze dne 27. 2. 2019

V Ostravě-Hrabůvce dne 11. 2. 2019

Za Asseco Solutions, a.s.

Za Domov mládeže a Školní jídelnu-výdejnu, Ostrava-Hrabůvka, Krakovská 1095, příspěvkovou organizaci

.....  
Ing. Jiří Hub  
místopředseda představenstva

.....  
Mgr. Marcela Lörincová  
ředitelka domova

Smlouvu zpracoval/a: Ivana Jaglařová



**Příloha č. 1**  
**Specifikace pronajatých softwarových modulů HELIOS Fenix**  
**a harmonogram implementace**

Pronajaté moduly a funkce HELIOS Fenix
Banka
Kniha došlých faktur
Kniha vydaných faktur
Majetek
Objednávky
Pokladna
Sklady
Rozpočet, Účetnictví, Výkaznictví, Účetnictví státu – přenosy
<b>Odběratel je oprávněn používat HELIOS Fenix pro počet: 1 uživatel</b>

Nájemné	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
<b>Čtvrtletní</b> (způsob fakturace)	<b>4 200,00</b>	<b>5 080,00</b>
Celkem ročně za kalendářní rok	16 800,00	20 328,00

Konzultační a poradenská činnost	Rozsah	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
KPČ	4 h	<b>5 000,00</b>	<b>6 050,00</b>

Harmonogram implementace HELIOS Fenix	Termín	Rozsah	Cena celkem v Kč bez DPH	Cena celkem v Kč s DPH
Založení organizace, nastavení základních číselníků, uživatelů a jejich oprávnění Základní zaškolení systému (ovládání systému, spuštění modulů, tisky, ukončení prací v agendě) v rozsahu 1-2 hodiny	22.10.2018	5 h	<b>4 500,00</b>	<b>5 445,00</b>
Dopravné	22.10.2018	46 km	<b>529,00</b>	<b>640,09</b>

Implementace byla zhotovitelem provedena na základě Pracovního listu potvrzeném objednatelem. Fakturace proběhne po podpisu smlouvy.

**Příloha č. 2**  
**Obecný ceník prací**

Činnost	Cena v Kč bez DPH	Cena v Kč s DPH
Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) *	1 450 / hod.	1 754,50 / hod.
Konzultační a poradenská činnost, včetně vzdálené správy (KPČ) **	1 250 / hod.	1 512,50 / hod.
Dopravné	11,50 / km	13,92 / km

\* Standardní cena

\*\* Zvýhodněná cena, která se uplatňuje pouze na předplacené hodiny dle smlouvy