


**Rámcová dohoda  
na poskytování telekomunikačních služeb poskytovaných  
prostřednictvím sítě mobilního operátora pro HZS ČR**

pod č. j.: MV-79537-20/PO-PSM-2017  
dále jen „*rámcová dohoda*“

**Česká republika – Ministerstvo vnitra**

Sídlo: Praha 7, Nad Štolou 936/3, PSČ 170 34  
Kontaktní adresa: Česká republika – Ministerstvo vnitra generální ředitelství  
Hasičského záchranného sboru ČR  
Kloknerova 26, pošt. příhrádka 69, 148 01, Praha 414  
Zastoupená: Ing. Tomášem Vlašánkem, vedoucí oddělení veřejných  
zakázek, MV-GŘ HZS ČR  
IČO: 00007064  
DIČ CZ00007064  
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:

(dále jen „*centrální zadavatel*“)

**Vodafone Czech Republic a.s.**

Sídlo: Náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00  
Zastoupená:   
IČO: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
Kontaktní email:   
Bankovní spojení:   
Číslo účtu:

(dále jen „*Poskytovatel*“)

(Poskytovatel a centrální zadavatel dále společně také „*smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění, (dále jen „*občanský zákoník*“), zákonem č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění, (dále jen „*ZEK*“) tuto rámcovou dohodu.

## I. Preambule

- 1.1. Tato rámcová dohoda je uzavřena na základě výsledku zadávacího řízení pro nadlimitní veřejnou zakázku zadávanou centrálním zadavatelem v otevřeném řízení podle zákona č. 134/2016 Sb., o zadávání veřejných zakázek, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „ZZVZ“), uveřejněnou ve Věstníku veřejných zakázek pod ev. č. Z2018-034432 s názvem „**Rámcová dohoda na poskytování telekomunikačních služeb poskytovaných prostřednictvím sítě mobilního operátora pro HZS ČR**“ (dále jen „**Veřejná zakázka**“). Rámcová dohoda je uzavřena s jedním poskytovatelem.
- 1.2. Centrální zadavatel zastupuje jednotlivé veřejné zadavatele na základě „Smlouvy o vymezení práv a povinností mezi veřejným zadavatelem a centrálním zadavatelem“ č. j. MV-120455/PO-PSM-2016. Seznam veřejných zadavatelů je uveden v Příloze č. 1 – Seznam veřejných zadavatelů (dále jen „Příloha č. 1“) této rámcové dohody. Centrální zadavatel uzavírá tuto rámcovou dohodu jménem svým a na účet jednotlivých veřejných zadavatelů uvedených v Příloze č. 1 této rámcové dohody. Jednotliví veřejní zadavatelé uvedení v Příloze č. 1 této rámcové dohody pro účely této rámcové dohody dále jen „**Účastník**“ či „**Účastníci**“.
- 1.3. Smluvní strany prohlašují, že osoby podepisující tuto rámcovou dohodu jsou k tomuto úkonu oprávněny.
- 1.4. Na základě rámcové dohody Poskytovatel a Účastníci budou uzavírat jednotlivé prováděcí smlouvy v souladu s touto rámcovou dohodou.
- 1.5. Počet prováděcích smluv je neomezený. Účastníci mohou zadávat dílčí veřejné zakázky na základě této rámcové dohody a uzavírat dílčí prováděcí smlouvy kdykoli v průběhu platnosti a účinnosti této rámcové dohody. Přičemž prováděcí smlouva nesmí být v rozporu s touto rámcovou dohodou, zadávací dokumentací a podmínkami prováděcí smlouvy nesmí dojít ke zhoršení postavení Objednatele, než je upraveno v této rámcové dohodě.
- 1.6. Prováděcí smlouvy budou uzavírány v souladu s ustanovením § 134 odst. 1 ZZVZ.
- 1.7. Uzavření dílčí prováděcí smlouvy bude provedeno vždy odesláním výzvy Účastníka k poskytnutí plnění prostřednictvím Národního elektronického nástroje (dále jen „NEN“). Obdrží-li Poskytovatel písemnou výzvu Účastníka k uzavření prováděcí smlouvy, je povinen do deseti (10) pracovních dnů ode dne jejího obdržení odeslat Účastníkovi návrh prováděcí smlouvy v elektronické podobě podepsaný ze strany Poskytovatele.
- 1.8. Smluvní strany prohlašují, že údaje uvedené v rámcové dohodě a taktéž oprávnění k podnikání Poskytovatele jsou v souladu s právní skutečností v době uzavření rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují, že změny dotčených údajů uvedených v záhlaví rámcové dohody oznámí písemně bez prodlení druhé smluvní straně.

## II. Předmět a účel rámcové dohody

- 2.1. Předmětem této rámcové dohody je rámcová úprava vzájemných práv a povinností smluvních stran při poskytování mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb Poskytovatelem, a to na základě dílčích prováděcích smluv uzavřených mezi Poskytovatelem a jednotlivými Účastníky postupem upraveným v čl. I. této rámcové dohody. Součástí plnění je též zajištění veškerých činností souvisejících s poskytováním požadovaných telekomunikačních služeb v požadovaném rozsahu a za stanovených podmínek. Podrobná specifikace předmětu plnění dle této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv je obsažena v příloze č. 2 – Podrobná specifikace

- předmětu plnění (dále jen „Příloha č. 2“), která je nedílnou součástí této rámcové dohody. Nedílnou součástí Přílohy č. 2 jsou rovněž požadavky na pokrytí signálem.
- 2.2 Poskytovatel dodá mobilní telekomunikační služby v kvalitě, rozsahu a za podmínek specifikovaných touto rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 2.3 Každému Účastníkovi vznikají z této rámcové dohody a z následně uzavřené prováděcí smlouvy práva a povinnosti samostatně a nezávisle na ostatních Účastnících.
- 2.4 Poskytovaný předmět neupravený touto rámcovou dohodou se řídí obchodními podmínkami Poskytovatele, jejíž aktuální verze je k dispozici na adrese: [www.vodafone.cz](http://www.vodafone.cz). Postavení Účastníka se obchodními podmínkami nesmí zhoršit, to znamená zejména, že jimi nesmí být omezena práva Účastníka či uloženy povinnosti Účastníka v rozporu s požadovaným plněním a s touto rámcovou dohodou, jakož ani nesmí být stanoveny podmínky plnění neupravené touto rámcovou dohodou a jejími přílohami či zadávacími podmínkami Veřejné zakázky a nesmí být ani Účastníkovi uloženy smluvní pokuty a jiné sankce, které tato rámcová dohoda výslovně neuvádí.
- 2.5 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle prováděcích smluv Účastníkovi vázán veškerými podmínkami této rámcové dohody, jakož i podmínkami uvedenými v příslušné prováděcí smlouvě a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 2.6 Poskytovatel je rovněž povinen poskytovat plnění dle této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy v souladu s veškerými požadavky obsaženými v zadávacích podmínkách Veřejné zakázky a v souladu s návrhem řešení předloženým v rámci nabídky Poskytovatele v zadávacím řízení.
- 2.7 Rozložení hlasových a datových tarifů v rámci jednotlivých typů hlasových a datových tarifů, které jsou předmětem této rámcové dohody, není žádným způsobem garantováno. Hlasový a datový tarif může být odebrán buď každý na samostatné SIM (na samostatné SIM jeden (1) datový tarif a na jiné samostatné SIM jeden (1) hlasový tarif) nebo dohromady v rámci jedné (1) SIM (jeden (1) hlasový tarif a jeden (1) datový tarif společně na jedné (1) SIM).
- 2.8 Veškeré změny v této rámcové dohodě musí být vyhotoveny písemně, formou číslovaných dodatků podepsaných oběma smluvními stranami.

### III.

#### **Doba a místo plnění**

- 3.1 Tato rámcová dohoda je uzavřena na dobu čtyřicet osm (48) měsíců ode dne nabytí účinnosti této rámcové dohody. Jednotlivé prováděcí smlouvy budou uzavírány na dobu stanovenou v rámci jednotlivých Výzev konkrétním Účastníkem, a to způsobem v souladu se ZZVZ. Účastník plně odpovídá za dodržení ZZVZ při uzavírání veřejných zakázek na základě této rámcové dohody. Nové prováděcí smlouvy ani jejich dodatky po ukončení platnosti této rámcové dohody již uzavřít nelze.
- 3.2 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, je Poskytovatel povinen zahájit poskytování služeb dle uzavřené prováděcí smlouvy bezodkladně po nabytí účinnosti prováděcí smlouvy. Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty.
- 3.3 Poskytovatel je povinen poskytovat plnění dle této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy v následujících termínech:

- 3.3.1 Zřízení služby „Virtuální privátní sítě“ (dále jen „**VPS**“) dle specifikace obsažené v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.2, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření první prováděcí smlouvy.
- 3.3.2 Zřízení služby „Přednostní připojení v síti“ (funkce prioritizace) pro seznamy konkrétních SIM karet, dle specifikace obsažené v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.3, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od doručení písemného požadavku Generálního ředitelství Hasičského záchranného sboru České republiky (dále jen „**GRŘ HZS ČR**“) na prioritizaci vybraných SIM karet Poskytovateli. Samotná aktivace přednostního připojení konkrétních SIM karet nejpozději do dvaceti čtyř (24) hodin od doručení písemného požadavku (písemným požadavkem se rozumí i zaslání zprávy do datové schránky Poskytovatele nebo na kontaktní email Poskytovatele). GRŘ HZS ČR má dle zákona č. 240/2000 Sb., o krizovém řízení, ve znění pozdějších předpisů, a dle zákona č. 239/2000 Sb., o integrovaném záchranném systému a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů, ve své gesci oblast krizového řízení a oblast Integrovaného záchranného systému.
- 3.3.3 Aktivace a deaktivace roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků dle specifikace v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.4 na všech užívaných SIM kartách, jeho zapojení a vypojení během lhůty dvou (2) hodin na žádost kontaktní osoby Účastníka, nejpozději však do dvaceti čtyř (24) hodin od doručení požadavku kontaktní osobě Poskytovatele.
- 3.3.4 Zřízení služby „Řešení rozesílání SMS zpráv“ dle specifikace v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.7, a to nejpozději do třiceti (30) dnů od uzavření prováděcí smlouvy.
- 3.3.5 Přenesení telefonních čísel a provedení migrace SIM dle specifikace v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.8, a to nejpozději do čtyřiceti pěti (45) dnů od uzavření prováděcí smlouvy.
- 3.3.6 Dodatečné zajištění pokrytí sítě dle specifikace v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.13.1., a to v termínech stanovených v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.13.1.
- 3.3.7 Zajištění služby zabezpečení dodatečného pokrytí vybrané lokality signálem prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic dle specifikace v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.13.2, a to v termínech stanovených v Příloze č. 2 v bodě této rámcové dohody 2.13.2.
- 3.3.8 Zajištění informování o stavu mobilní sítě Poskytovatele předáváním požadavků do GIS HZS ČR dle specifikace v Příloze č. 2 této rámcové dohody v bodě 2.13.3, a to čtyři (4) krát ročně od obdržení požadavku Účastníka.
- 3.3.9 V dalších termínech stanovených v Příloze č. 2 této rámcové dohody.
- 3.4 Nestanoví-li příslušná prováděcí smlouva jinak, jsou místem plnění předmětu rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy sídla Účastníků uvedená v Příloze č. 1 této rámcové dohody, území České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

#### IV.

#### Cena plnění a platební podmínky

- 4.1 Cena za poskytování plnění dle rámcové dohody a příslušných prováděcích smluv je stanovena dohodou smluvních stran na základě nabídky Poskytovatele, a to formou jednotkových cen uvedených v příloze č. 3 – Objemy služeb a specifikace cen (dále jen „Příloha č. 3“) rámcové dohody.

- 4.2 Jednotkové ceny uvedené v Příloze č. 3 této rámcové dohody zahrnují veškeré náklady spojené se zajištěním příslušné služby v rozsahu a kvalitě vymezené touto rámcovou dohodou a příslušnou prováděcí smlouvou.
- 4.3 Poskytovatel není oprávněn účtovat za služby poskytnuté dle této rámcové dohody a konkrétní prováděcí smlouvy jakékoli jiné či další ceny, poplatky, sazby, apod., nad rámec jednotkových cen vymezených v Příloze č. 3 této rámcové dohody, pokud prováděcí smlouva nestanoví jinak.
- 4.4 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 3 této rámcové dohody jsou ceny v korunách českých. Stane-li se v průběhu trvání dohody Česká republika členem Evropské měnové unie a bude-li závazně stanoven koeficient pro přepočítání CZK na EUR, budou ceny sjednané v CZK přepočteny na EUR na základě odpovídajícího koeficientu sjednaného v mezinárodních úmluvách, kterými bude Česká republika vázána, jakož i v souladu s případnou tomu odpovídající vnitrostátní úpravou České republiky.
- 4.5 Veškeré ceny uvedené v Příloze č. 3 této rámcové dohody jsou cenami nejvýše přípustnými po celou dobu platnosti a účinnosti rámcové dohody. K ceně bez DPH bude připočtena DPH v aktuální výši. V případě změny sazby DPH je Poskytovatel povinen k ceně bez DPH účtovat DPH v platné výši. Poskytovatel odpovídá za to, že sazba DPH je stanovena v souladu s platnými právními předpisy.
- 4.6 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této rámcové dohody a příslušné prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Účastníkovi příslušné prováděcí smlouvy. V případě, že služba bude poskytována jen po část kalendářního měsíce, bude v takovém případě vždy účtována a fakturována pouze poměrná část měsíční paušální platby za tarif nebo jinou službu oceňovanou formou měsíční paušální platby. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným Účastníkovi nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce) způsobem blíže specifikovaným v Příloze č. 2 této rámcové dohody (bod 2.9).
- 4.7 Ze strany Účastníka nebudou poskytovány zálohové platby.
- 4.8 Smluvní strany se dohodly, že platba bude provedena v českých korunách (CZK) výhradně na účet Poskytovatele. Uvedený účet Poskytovatele musí být veden v registru plátců DPH.
- 4.9 Daňový doklad (faktura) musí obsahovat evidenční číslo rámcové dohody, evidenční číslo příslušné prováděcí smlouvy, k níž se daňový doklad vztahuje a systémové číslo v NEN, a veškeré údaje vyžadované právními předpisy, zejména zákonem č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, a § 435 občanského zákoníku a dále vyčíslení zvlášť ceny služeb bez DPH, zvlášť DPH a cenu služeb včetně DPH.
- 4.10 Splatnost faktur je stanovena do třiceti (30) dnů ode dne prokazatelného doručení faktury Účastníkovi. Cena za poskytnuté služby se považuje za uhrazenou okamžikem odepsání fakturované ceny za poskytnuté služby z bankovního účtu Účastníka ve prospěch účtu Poskytovatele uvedeného v prováděcí smlouvě. Pokud Poskytovatel změni účet, je povinen oznámit Účastníkům změnu účtu s dostatečným časovým předstihem, a to minimálně deset (10) dní před provedením změny.
- 4.11 Nebude-li faktura obsahovat některou povinnou nebo dohodnutou náležitost nebo bude-li chybně vyúčtována cena služby nebo DPH, je Účastník oprávněn fakturu před uplynutím lhůty splatnosti bez zaplacení vrátit Poskytovateli k provedení opravy s vyznačením důvodu vrácení. Poskytovatel provede opravu vystavením nové faktury. Vrácením vadné faktury Poskytovateli přestává běžet původní lhůta splatnosti. Nová

lhůta splatnosti běží ode dne doručení nové faktury Účastníkovi.

- 4.12V případě podání reklamace na fakturaci jednotlivé SIM karty nebo služby se postupuje v souladu s příslušnými ustanoveními ZEK. Reklamace vyúčtovaných služeb se uplatňuje písemně (postačí e-mailem) na kontaktní adresu Poskytovatele.
- 4.13Smluvní strany si dojednaly, že Účastník je oprávněn provést zajišťovací úhradu daně z přidané hodnoty ve smyslu § 109a zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů, na účet příslušného správce daně, jestliže se Poskytovatel stane ke dni uskutečnitelného zdanitelného plnění nespolehlivým plátcem daně ve smyslu ustanovení § 106 zákona č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, ve znění pozdějších předpisů.

## V.

### Práva a povinnosti smluvních stran

- 5.1Účastníci poskytnou Poskytovateli úplné, pravdivé a včasné informace potřebné k řádnému plnění závazků Poskytovatele.
- 5.2Účastníci poskytnou Poskytovateli veškerou součinnost, která se v průběhu plnění závazků Poskytovatele dle této rámcové dohody a jednotlivých prováděcích smluv projeví jako potřebná pro toto plnění.
- 5.3Vzájemný styk mezi Poskytovatelem a Účastníky bude na pracovní úrovni probíhat prostřednictvím kontaktních osob uvedených v Příloze č. 1 prováděcí smlouvy, které ve vztahu k jednotlivým kontaktním osobám obsahují vždy minimálně jméno a příjmení konkrétní kontaktní osoby a kontaktní údaje (např. telefonní číslo, emailovou adresu a poštovní adresu) konkrétní kontaktní osoby. Jakékoli změny v údajích týkajících se kontaktních osob si Poskytovatel a Účastník vždy vzájemně bez zbytečného odkladu písemně oznámí.
- 5.4Poskytovatel se zavazuje na základě písemného požadavku informovat bez zbytečného odkladu Účastníka o veškerých skutečnostech, které jsou významné pro plnění závazků smluvních stran, a zejména o skutečnostech, které mohou být významné pro rozhodování kteréhokoliv Účastníka ve věcech této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv.
- 5.5Poskytovatel se zavazuje postupovat při plnění předmětu rámcové dohody s odbornou péčí, podle nejlepších znalostí a schopností, sledovat a chránit oprávněné zájmy Účastníků a postupovat v souladu s jejich pokyny a pokyny jimi pověřených osob.
- 5.6Poskytovatel se zavazuje svou činnost uskutečňovat v souladu se zájmy Účastníků a při veškeré své činnosti dbát na dobré jméno Účastníků a nedopustit se jednání, které by mohlo dobré jméno Účastníků jakkoliv ohrozit nebo poškodit.
- 5.7Poskytovatel se zavazuje poskytovat plnění dle této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv sám, nebo s využitím poddodavatelů. Poskytovatel je povinen písemně informovat centrálního zadavatele o všech svých poddodavatelích (včetně jejich identifikačních údajů a o tom, které služby pro něj v rámci předmětu plnění každý z poddodavatelů poskytuje) a o jejich změně, a to nejpozději do sedmi (7) dnů ode dne, kdy Poskytovatel vstoupil s poddodavatelem ve smluvní vztah či ode dne, kdy nastala změna. Poskytovatel je povinen zajistit, aby osoby, které použije k plnění této rámcové dohody a navazujících prováděcích smluv, byly písemně zavázány k tomu, aby svou činnost vykonávaly za respektování všech ustanovení tak, jak jsou pro Poskytovatele sjednána v této rámcové dohodě a navazujících prováděcích smlouvách.
- 5.8Poskytovatel je oprávněn změnit poddodavatele, pomocí něhož prokázal část splnění kvalifikace v rámci zadávacího řízení Veřejné zakázky, na základě něhož byla uzavřena rámcová dohoda, jen z vážných objektivních důvodů a s předchozím písemným

souhlasem centrálního zadavatele, přičemž nový poddodavatel musí disponovat kvalifikací ve stejném či větším rozsahu, kterou původní poddodavatel prokázal za Poskytovatele. Poddodavatel, pomocí kterého Poskytovatel prokázal část splnění kvalifikace Veřejné zakázky, bude poskytovat i tomu odpovídající část plnění. Centrální zadavatel nesmí souhlas se změnou poddodavatele bez objektivních důvodů odmítnout, pokud mu budou příslušné doklady v ujednané lhůtě předloženy.

## VI.

### Náhrada škody a smluvní pokuty

- 6.1 Smluvní strany se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k předcházení škodám a k minimalizaci vzniklých škod. Smluvní strany nesou odpovědnost za škodu dle platných právních předpisů, rámcové dohody a prováděcích smluv. Poskytovatel odpovídá za škodu bez ohledu na míru svého zavinění mimo skutečností uvedených v bodě 6.2 této rámcové dohody. Poskytovatel odpovídá za škodu rovněž v případě, že část plnění poskytuje prostřednictvím poddodavatele.
- 6.2 Žádná ze smluvních stran není odpovědná za škodu vzniklou porušením povinnosti z rámcové dohody či prováděcí smlouvy, prokáže-li, že jí ve splnění takové povinnosti dočasně nebo trvale zabránila mimořádná nepředvídatelná a nepřekonatelná překážka vzniklá nezávisle na její vůli. Smluvní strany se zavazují upozornit druhou smluvní stranu bez zbytečného odkladu na vzniklé překážky bránící řádnému plnění rámcové dohody a dále se zavazují k vyvinutí maximálního úsilí k jejich odvrácení a překonání.
- 6.3 Škoda se hradí v korunách českých, nebo, je-li to možné nebo účelné, uvedením do předešlého stavu podle volby poškozené strany v konkrétním případě.
- 6.4 Smluvní pokuty:
- 6.4.1 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby VPS ve lhůtě dle odst. 3.3.1 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
  - 6.4.2 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby „Přednostní připojení v síti“ ve lhůtě dle odst. 3.3.2 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit GŘ HZS ČR smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
  - 6.4.3 v případě prodlení Poskytovatele s aktivací a deaktivací roamingového volání a jednorázových roamingových balíčků ve lhůtě dle odst. 3.3.3 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 500,- Kč za každou i započatou hodinu prodlení,
  - 6.4.4 v případě prodlení Poskytovatele se zřízením služby „Řešení rozesílání SMS zpráv“ ve lhůtě dle odst. 3.3.4 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
  - 6.4.5 v případě prodlení Poskytovatele s přenesením telefonních čísel a provedením migrace SIM ve lhůtě dle odst. 3.3.5 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 5 000,- Kč za každou jednotlivou SIM kartu a každý i započatý den prodlení,
  - 6.4.6 v případě prodlení Poskytovatele s dodatečným zajištěním pokrytí sítě ve lhůtě dle odst. 3.3.6 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení z každé lokality,
  - 6.4.7 v případě prodlení Poskytovatele se zajištěním služby zabezpečení

- dodatečného pokrytí vybrané lokality signálem prostřednictvím nasazení mobilních základnových stanic ve lhůtě dle odst. 3.3.7 rámcové dohody se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 10.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 6.4.8v případě zjištěné nefunkčnosti řádné funkcionality služby „Přednostní připojení v síti“ dle požadavku Účastníka dle Přílohy č. 2 této rámcové dohody (bod 2.3) se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého nefunkčnost nastala, smluvní pokutu ve výši 50.000,- Kč za každý i započatý den nefunkčnosti služby,
- 6.4.9v případě nedodržení stanovených termínů dodání výpisů, seznamů a sestav dle požadavků obsažených v Příloze č. 2 této rámcové dohody (bod 2.9) nebo termínů pro poskytnutí služeb administrace SIM karty dle požadavků obsažených v Příloze č. 2 této rámcové dohody (bod 2.12) se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 1.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 6.4.10v případě nedodržení garantovaných časů požadované úrovně zákaznické podpory dle Přílohy č. 2 této rámcové dohody (bod 2.11) se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každou započatou hodinu prodlení,
- 6.4.11v případě nedodržení stanovených termínů informování o stavu mobilní sítě Poskytovatele dle požadavků obsažených v Příloze č. 2 této rámcové dohody (bod 2.13.3) se Poskytovatel zavazuje uhradit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 5.000,- Kč za každý i započatý den prodlení,
- 6.4.12v případě porušení povinností dle článku IX. rámcové dohody je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi, u kterého prodlení nastalo, smluvní pokutu ve výši 500.000,- Kč za každý jednotlivý případ porušení,
- 6.4.13v případě zhoršení postavení Účastníka dle bodu 2.4 je Poskytovatel povinen zaplatit Účastníkovi, u kterého zhoršení postavení nastalo, smluvní pokutu ve výši 10 000,- Kč za každý jednotlivý případ.
- 6.5Zaplacením smluvní pokuty není jakkoliv dotčen nárok Účastníka na náhradu škody v celém rozsahu. Nárok na náhradu škody je Účastník oprávněn uplatnit vedle smluvní pokuty v plné výši. Zaplacením smluvní pokuty není dotčeno splnění povinnosti, která je prostřednictvím smluvní pokuty zajištěna. Ustanovení § 2050 občanského zákoníku se nepoužije. Poskytovatel je povinen uhradit smluvní pokutu, i když porušení smluvní povinnosti zakládající nárok účastníka na smluvní pokutu sám nezavinil (princip objektivní odpovědnosti).
- 6.6V případě prodlení Účastníka s úhradou daňového dokladu (faktury) je Poskytovatel oprávněn účtovat úrok z prodlení za splnění podmínky podle § 1968 ve výši podle § 1970 občanského zákoníku.
- 6.7Smluvní pokuta i úrok z prodlení jsou splatné do čtrnácti (14) dnů po obdržení jejich vyúčtování.

## VII.

### Doba trvání a ukončení rámcové dohody

- 7.1 Tato rámcová dohoda nabývá, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv. Zveřejnění zajistí centrální zadavatel.



- 7.2 Platná a účinná rámcová dohoda může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran nebo odstoupením centrálního zadavatele od rámcové dohody dle odst. 7.3 této rámcové dohody, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky. Ostatní Účastníci mohou písemnou dohodou, vypovědí nebo odstoupením ukončit pouze konkrétní dílčí prováděcí smlouvu uzavřenou s Poskytovatelem.
- 7.3 Centrální zadavatel může od této rámcové dohody okamžitě odstoupit, pokud:
- 7.3.1 Poskytovatel není schopen poskytovat jakoukoliv z telekomunikačních služeb dle této rámcové dohody, a to ode dne, kdy Poskytovatel písemně prohlásí, že není schopen jakoukoliv z telekomunikačních služeb poskytovat, nebo
  - 7.3.2 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle konkrétní prováděcí smlouvy po dobu delší než čtyřicet osm (48) hodin, nebo
  - 7.3.3 vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové dohody, nebo
  - 7.3.4 došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této rámcové dohody Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát), nebo
  - 7.3.5 Poskytovatel se ocitne v úpadku podle zákona č. 182/2006 S., o úpadku a způsobech jeho řešení (insolvenční zákon), ve znění pozdějších předpisů, nebo v úpadku dle jiných právních předpisů. Možnost postupu dle ustanovení § 136 ZZVZ tímto není dotčena.
- 7.4 Odstoupením od rámcové dohody nejsou dotčena ustanovení této rámcové dohody týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od rámcové dohody je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 7.5 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této rámcové dohody musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení dohody nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 7.6 Odstoupení od rámcové dohody ze strany centrálního zadavatele nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži centrálního zadavatele nebo jednotlivých Účastníků.

## VIII.

### Ostatní ujednání

- 8.1 Poskytovatel tímto prohlašuje, že veškeré podmínky a požadavky centrálního zadavatele vymezené v rámcové dohodě jsou pro něj závazné.
- 8.2 Smluvní strany se dohodly, že pokud správní orgán nebo soud uloží zákaz plnění této rámcové dohody (např. podle § 254 ZZVZ) žádná ze smluvních stran nebude uplatňovat po druhé smluvní straně náhradu výdajů s ukončením rámcové dohody souvisejících.
- 8.3 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této rámcové dohody na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu centrálního zadavatele a to ani částečně. Jakékoliv jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.
- 8.4 Smluvní strany se výslovně a neodvolatelně dohodly, že Poskytovatel je oprávněn započít jakékoliv své pohledávky za Účastníkem proti pohledávkám Účastníka za Poskytovatelem z rámcové dohody pouze na základě vzájemné písemné dohody.
- 8.5 Poskytovatel se zavazuje, že dostane-li se v průběhu plnění této rámcové dohody a prováděcí smlouvy do kontaktu s osobními údaji, bude je ochraňovat a nakládat s nimi v

souladu s příslušnými právními předpisy, zejména se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů. Poskytovatel se zavazuje nezpřístupnit jakékoliv osobní, identifikační, provozní a lokalizační údaje, které získá v souvislosti s plněním dle této rámcové dohody, třetím osobám, pokud mu tuto povinnost neukládají závazné právní předpisy.

- 8.6 Smluvní strany jsou povinny archivovat všechny dokumenty a účetní doklady, které se týkají realizace této rámcové dohody, uchovat a archivovat nejméně po dobu deseti (10) let po ukončení této realizace. Tato lhůta začíná běžet 1. ledna následujícího kalendářního roku poté, kdy byla Poskytovateli vyplacena závěrečná platba.
- 8.7 Poskytovatel je povinen řešit veškeré reklamace spojené s poskytováním telekomunikačních služeb elektronických komunikací v souladu se ZEK.
- 8.8 Poskytovatel bere na vědomí a souhlasí s tím, aby subjekty oprávněné dle zákona č. 320/2001 Sb., o finanční kontrole ve veřejné správě a o změně některých zákonů (zákon o finanční kontrole), ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o finanční kontrole“), provedly finanční kontrolu závazkového vztahu vyplývajícího z rámcové dohody s tím, že se Poskytovatel podrobí této kontrole a bude působit jako osoba povinná ve smyslu ustanovení § 2 písm. e) zákona o finanční kontrole.

## IX.

### Ochrana informací

- 9.1 Smluvní strany se dohodly, že veškeré informace, které si sdělily v rámci uzavírání této rámcové dohody a následujících prováděcích smluv, dále informace, tvořící její obsah a informace, které si sdělí, zůstanou utajeny (dále jen „Důvěrné informace“).
- 9.2 Smluvní strany se dohodly, že tyto informace nikomu neprozradí a přijmou taková opatření, která znemožní jejich přístupnost třetím osobám. Ustanovení předchozí věty se nevztahuje na případy, kdy:
- 9.2.1 mají smluvní strany této rámcové dohody opačnou povinnost stanovenou zákonem, a/nebo,
  - 9.2.2 takové informace sdělí osobám, které mají ze zákona stanovenou povinnost mlčenlivosti, a/nebo,
  - 9.2.3 se takové informace stanou veřejně známými či dostupnými jinak než porušením povinností vyplývajících z tohoto článku.
- 9.3 Vyjma výše uvedeného se Poskytovatel zavazuje, že bude chránit a utajovat před třetími osobami skutečnosti tvořící obchodní tajemství, Důvěrné informace a jiné skutečnosti, které mu byly poskytnuty v rámci smluvního vztahu s Účastníkem nebo při běžném obchodním styku. Smluvní strany sjednávají, že Důvěrnými informacemi jsou veškeré Účastníkem poskytnuté informace, podklady a dokumenty, pokud nejsou běžně dostupné ve veřejných zdrojích (např. obchodní rejstřík). Tím není dotčeno ustanovení odstavce 9.6 níže.
- 9.4 Pokud je sdělení Důvěrných informací třetí osobě nezbytné pro plnění závazků Poskytovatele vyplývajících mu z této rámcové dohody nebo prováděcí smlouvy, může Poskytovatel tyto Důvěrné informace poskytnout pouze s předchozím písemným souhlasem příslušného Účastníka a za předpokladu, že tato třetí osoba před započítím činnosti písemně potvrdí svůj závazek zachování mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací ze strany této třetí osoby, jinak je za toto porušení odpovědný v plném rozsahu Poskytovatel.
- 9.5 V případě uplatnění smluvních sankcí a náhrady škody není dotčena hmotná a trestní odpovědnost fyzických osob, které za Poskytovatele jednaly a závazek mlčenlivosti a ochrany Důvěrných informací nedodržely.

9.6 Poskytovatel uzavřením této rámcové dohody výslovně souhlasí, aby tato rámcová dohoda a/nebo její jakákoliv část, byla zveřejněna v souladu s příslušnými právními předpisy.

## **X. Řešení sporů**

- 10.1 Smluvní strany vynaloží veškeré úsilí, aby všechny spory, které vyplynou z této rámcové dohody nebo v souvislosti s ní byly urovnány především oboustrannou dohodou. Sdělení o existujících neshodách, případně rozporech s rámcovou dohodou, bude zasláno písemně prostřednictvím datové schránky druhé smluvní straně.
- 10.2 Jestliže po třiceti (30) dnech od zaslání dopisu podle odstavce 10.1 této rámcové dohody smluvní strany nebyly schopny dohodou spor vyřešit, může jedna nebo druhá smluvní strana požádat, aby byl spor mezi smluvními stranami rozhodnut v souladu se ZEK, a nespadá-li spor do působnosti ZEK, aby byl spor řešen soudně podle platného českého právního řádu. Účastníci mají právo si v prováděcí smlouvě zvolit soudiště.

## **XI. Závěrečná ustanovení**

- 11.1 Tato Smlouva nabývá platnosti dnem podpisu Smluvních stran a podle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem uveřejnění prostřednictvím registru smluv.
- 11.2 V souladu se zákonem o registru smluv, se Smluvní strany dohodly, že centrální zadavatel zašle tuto Smlouvu správci registru smluv k uveřejnění ve lhůtě, stanovené tímto zákonem. Osobní údaje Smluvních stran před odesláním budou anonymizovány v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, ve znění pozdějších předpisů.
- 11.3 Smluvní strany uzavírají tuto smlouvu v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a o změně některých zákonů, a podle Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů).
- 11.4 Smluvní strany se zavazují veškerou komunikaci provádět pouze v českém jazyce; všechny písemnosti, dokumenty, faktury, návody, dodatky, certifikáty, apod. budou vyhotoveny výhradně v českém jazyce.
- 11.5 Pokud se jakékoliv ustanovení této rámcové dohody stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této rámcové dohody. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto rámcovou dohodou jako celkem.
- 11.6 Smluvní strany vylučují aplikaci ustanovení § 557 občanského zákoníku na tuto rámcovou dohodu.
- 11.7 Smluvní strany se dohodly, že Poskytovatel přebírá podle § 1765 občanského zákoníku riziko změny okolností, zejména v souvislosti s cenou za poskytnuté plnění.
- 11.8 Smluvní strany se dohodly na uplatnění ustanovení § 576 občanského zákoníku, při posuzování vlivu nicotnosti (vady) této Rámcové dohody na ostatní ustanovení.
- 11.9 Právo Účastníka vyplývající z této rámcové dohody či jejího porušení se promlčují ve lhůtě deseti (10) let ode dne, kdy právo mohlo být uplatněno poprvé.
- 11.10 Souhrn oznámení o zadání veřejných zakázek na základě této rámcové dohody bude v

souladu s ustanovením § 137 ZZVZ uveřejňován centrálním zadavatelem ve Věstníku veřejných zakázek.

- 11.11 Jestliže kterákoliv ze smluvních stran přehlédne nebo promine jakékoliv neplnění, porušení, prodlení nebo nedodržení povinnosti vyplývající z této rámcové dohody, pak takové jednání nezakládá vzdání se takové povinnosti s ohledem na její trvajících nebo následné neplnění, porušení nebo nedodržení, a žádné takové vzdání se práva nebude považováno za účinné, pokud nebude pro každý jednotlivý případ vyjádřeno písemně.
- 11.12 Poskytovatel tímto prohlašuje, že mu nejsou známy žádné okolnosti, které by bránily uzavření této rámcové dohody a plnění závazků z ní vyplývajících.
- 11.13 Poskytovatel prohlašuje, že má veškerá povolení a/nebo souhlasy či jakákoliv jiná rozhodnutí nezbytná pro řádné plnění jeho povinností vyplývajících z této rámcové dohody.
- 11.14 Poskytovatel tímto prohlašuje, že dle jeho informací s ním nebylo zahájeno insolvenční řízení, není v úpadku, ani nelze dle jeho informací tyto skutečnosti očekávat.
- 11.15 Rámcová dohoda je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto smlouvu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou smlouvu druhé smluvní straně.
- 11.16 Tato rámcová dohoda a vztahy z ní vyplývající se řídí právním řádem České republiky.
- 11.17 Nedílnou součástí této rámcové dohody tvoří:
- Příloha č. 1 – Seznam veřejných zadavatelů
  - Příloha č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění
  - Příloha č. 3 – Objemy služeb a specifikace cen
  - Příloha č. 4 – Požadavky na pokrytí budov signálem GSM
  - Příloha č. 5 – Vzor prováděcí smlouvy
- 11.18 Smluvní strany prohlašují, že si tuto rámcovou dohodu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své elektronické podpisy.

**Za centrálního zadavatele:**

V Praze, dne viz el. podpis


*podepsáno elektronicky* Ing. Tomáš Vlašánek  
Digitálně podepsal Ing. Tomáš Vlašánek  
Datum: 2019.03.04 14:12:41 +01'00'

**Ing. Tomáš Vlašánek**  
vedoucí oddělení veřejných zakázek  
MV – GR HZS ČR

**Za Poskytovatele:**

V Praze, dne viz el. podpis

*podepsáno elektronicky* 

  
Vodafone Czech Republic a.s.  
na základě pověření ze dne 11. 1. 2019

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Ministerstvo vnitra GR HZS</b>	
	Sídlo	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
	IČO	00007064
	DIČ	CZ00007064
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	MV - GR HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. Přihrádka 69, 148 01 Praha 414
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba		
Fakturační adresa	MV - GR HZS ČR, Kloknerova 26, pošt. Přihrádka 69, 148 01 Praha 414	

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Technický ústav požární ochrany</b>	
	Sídlo	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
	IČO	00007064
	DIČ	CZ00007064
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	MV - GR HZS ČR, Technický ústav požární ochrany, Písková 42, 143 01 Praha 4-Modřany
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba		
Fakturační adresa	MV - GR HZS ČR, Technický ústav požární ochrany, Písková 42, 143 01 Praha 4-Modřany	

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Institut ochrany obyvatelstva</b>	
	Sídlo	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
	IČO	00007064
	DIČ	CZ00007064
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	MV-GR HZS ČR Institut ochrany obyvatelstva, Na Lužci 204, 533 41 Lázně Bohdaneč
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba		
Fakturační adresa	Ministerstvo vnitra, Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7 v zastoupení: MV-GR HZS ČR Institut ochrany obyvatelstva, Na Lužci 204, 533 41 Lázně Bohdaneč	

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Skladovací a opravárenské zařízení HSZ ČR</b>	
	Sídlo	Nad Štolou 936/3, 170 34 Praha 7
	IČO	00007064
	DIČ	CZ00007064
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Skladovací a opravárenské zařízení HSZ ČR, Libušina 601/105 Olomouc, 779 00
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba		
Fakturační adresa	Skladovací a opravárenské zařízení HSZ ČR, Libušina 601/105 Olomouc, 779 00	

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje</b>	
	Sídlo	Teplého 1526, 530 02 Pardubice
	IČO	70885869
	DIČ	CZ70885869- osoba identifikovaná k dani
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje, Teplého 1526, 530 02 Pardubice

	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Pardubického kraje, Teplého 1526, 530 02 Pardubice

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje</b>	
	Sídlo	Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh
	IČO	70884561
	DIČ	CZ70884561
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Moravskoslezského kraje, Výškovická 40, 700 30 Ostrava-Zábřeh

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje</b>	
	Sídlo	Pražská 52b, 370 04 České Budějovice 3
	IČO	70882835
	DIČ	CZ70882835 - není plátcem DPH
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje, Pražská 52b, 370 04 České Budějovice 3
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Jihočeského kraje, Pražská 52b, 370 04 České Budějovice 3

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje</b>	
	Sídlo	Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc
	IČO	70885940
	DIČ	CZ70885940- identifikovaná osoba
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Olomouckého kraje, Schweitzerova 91, 779 00 Olomouc

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina</b>	
	Sídlo	Ke Skalce 32, Jihlava, PSČ 586 04
	IČO	70885184
	DIČ	CZ 70885184
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Kraje Vysočina, Ke Skalce 32, 586 04 Jihlava

POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor hlavního města Prahy</b>	
	Sídlo	Sokolská 62, 121 24, Praha 2
	IČO	70886288
	DIČ	CZ70886288
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	

	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy, Sokolská 62, 121 24, Praha 2
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor hl. m. Prahy, Sokolská 62, 121 24, Praha 2

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje</b>	
	Sídlo	Zubatého 1, 614 00 Brno-sever
	IČO	70884099
	DIČ	CZ70884099
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje, Zubatého 1, 614 00 Brno
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Jihomoravského kraje, Zubatého 1, 614 00 Brno

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje</b>	
	Sídlo	nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03 Hradec Králové 3
	IČO	70882525
	DIČ	CZ70882525
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03 Hradec Králové 3
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Královéhradeckého kraje, nábřeží U Přivozu 122/4, 500 03 Hradec Králové 3

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje</b>	
	Sídlo	Horova 1340/10, 400 01, Ústí nad Labem 1
	IČO	70886300
	DIČ	CZ70886300
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Ústeckého kraje, Horova 1340/10, 400 01 Ústí nad Labem

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje</b>	
	Sídlo	Přilucká 213, 760 01, Zlín
	IČO	70887306
	DIČ	CZ70887306
	Bankovní spojení	
	Číslo účtu	
	Zastoupený	
	Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje, Přilucká 213, 760 01 Zlín
	Telefon	
	FAX	
	Objednatel	totožný se zadavatelem
	Kontaktní osoba	
	Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Zlínského kraje, Přilucká 213, 760 01 Zlín

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje</b>	
	Sídlo	Jana Palacha 1970, 272 01, Kladno
	IČO	70885371
	DIČ	CZ70885371

Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Středočeského kraje, Jana Palacha 1970, 272 01 Kladno

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje</b>
Sídlo	Závodní 205/70, 360 06, Karlovy Vary
IČO	70883611
DIČ	CZ70883611
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Karlovarského kraje, Závodní 205/70, 360 06 Karlovy Vary

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje</b>
Sídlo	Barvířská 29/10, 460 01, Liberec III
IČO	70888744
DIČ	CZ70888744
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje, Barvířská 29/10, 460 01, Liberec III
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Libereckého kraje, Barvířská 29/10, 460 01, Liberec III

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje</b>
Sídlo	Kaplířova 9, 320 68, Plzeň 20
IČO	70883378
DIČ	CZ70883378
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje, Kaplířova 9, Plzeň 20, 320 68
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	Hasičský záchranný sbor Plzeňského kraje, Kaplířova 9, Plzeň 20, 320 68

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Záchranný útvar HZS ČR</b>
Sídlo	Opavská 771/29, 748 01 Hlučín
IČO	75152304
DIČ	CZ75152304
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	Záchranný útvar HZS ČR, Opavská 29, 748 01 Hlučín
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	Záchranný útvar HZS ČR, Opavská 29, 748 01 Hlučín

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - SOŠ PO a VOŠ PO</b>
Sídlo	Pionýrů 2069, P.O.BOX 56, 738 01 Frýdek-Místek
IČO	64122654



DIČ	CZ64122654
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	SOS PO a VOŠ PO, Pionýrů 2069, P.O.BOX 56, 738 01 Frýdek-Místek
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	SOS PO a VOŠ PO, Pionýrů 2069, P.O.BOX 56, 738 01 Frýdek-Místek

<b>POVĚŘUJÍCÍ ZADAVATEL</b>	<b>Česká republika - Školní a výcvikové zařízení HZS ČR - středisko Brno</b>
Sídlo	Trnkova 85, 628 00 Brno
IČO	00007064
DIČ	CZ00007064
Bankovní spojení	
Číslo účtu	
Zastoupený	
Kontaktní adresa	MV-GR HZS ČR, Školní a výcvikové zařízení HZS ČR, středisko Brno, Trnkova 85, 628 00 Brno
Telefon	
FAX	
Objednatel	totožný se zadavatelem
Kontaktní osoba	
Fakturační adresa	Ministerstvo vnitra, Nad Stolou 936/3, 170 34 Praha 7, zastoupené: MV-GR HZS ČR, Školní a výcvikové zařízení HZS ČR, středisko Brno, Trnkova 85, 628 00 Brno

## PODROBNÁ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

### 1. ZÁKLADNÍ SPECIFIKACE PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

Předmětem plnění je poskytování hlasových a datových telekomunikačních služeb centrálnímu zadavateli a pověřujícím zadavatelům (dále jen „**zadavatelé**“, resp. „**zadavatel**“) prostřednictvím mobilního operátora. Součástí plnění je zajištění všech činností souvisejících se zajištěním požadovaných služeb následovně:

- zajištění mobilních hlasových služeb,
- zajištění služeb SMS, které budou standardní součástí poskytovaných služeb,
- zajištění mobilních datových služeb (i přidružených k hlasovým službám),
- maximální dostupnost a spolehlivost služby, garance dostupnosti služby,
- zajištění potřebného rozsahu telefonních čísel,
- zabezpečení zákaznické podpory.

Celkový počet stávajících provozovaných SIM karet je 10 330 ks z toho 8 304 ks je s hlasovým a datovým tarifem. Zadavatel uvádí, že rozsah mobilních služeb sítí elektronických komunikací uvedený v Příloze č. 3 - Objem služeb a specifikace rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 3 RD“), je pouze předpokládaný a vychází z požadavků zadavatelů a jejich plánovaného rozvoje mobilních služeb.

### 2. DETAILNÍ VYMEZENÍ PŘEDMĚTU PLNĚNÍ

#### 2.1 Požadavek na hlasové tarifní programy, tarifikace, cenový limit

Zadavatel je oprávněn využívat níže uvedené tarify podle vlastních komunikačních potřeb.

##### 2.1.1 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem

V rámci tarifu **s neomezeným vnitrostátním provozem** zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu (cenu) za neomezené vnitrostátní volání do všech pevných a mobilních sítí (včetně negeografických čísel 972, 973, 974, 950, 95x.) a vnitrostátní SMS. K tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem je možno aktivovat datový tarif na jedné SIM kartě dle podmínek uvedených v této příloze bod 2.5.1 až 2.5.5.

Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude zadavatel hradit pouze rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Poskytovatele uvedených v Příloze č. 3 RD, jako např. MMS a dále pak případně další odebrané mobilní služby, které vybraný dodavatel běžně poskytuje jako např. roamingové volání a roamingové SMS, mezinárodní volání, data v zahraničí resp. mimo EU (datové balíčky) apod., budou účtovány podle veřejně dostupných a aktuálně platných ceníků Poskytovatele.

##### 2.1.2 Tarif bez volných minut a SMS

V rámci tarifu **bez volných minut a SMS** zadavatel nepřipouští žádné volné minuty ani volné SMS s výjimkou bezplatného volání v rámci VPS. Zadavatel bude hradit pouze rozsah poskytnutých služeb oceněných jednotkovými cenami příslušné služby + měsíční paušální platbu spojenou s tímto tarifem a to v maximální výši jedna (1) Kč bez DPH za jednu (1) SIM.

K tarifu bez volných minut a SMS je možno aktivovat datový tarif na jedné (1) SIM kartě dle podmínek uvedených v této příloze bod 2.5.1. až 2.5.5.

Nad rámec této měsíční paušální platby za tarif bude zadavatel dále hradit rozsah dalších odebraných služeb oceněných jednotkovými cenami Poskytovatele uvedených v Příloze č. 3 RD, jako např. MMS a dále pak případně další odebrané mobilní služby, které vybraný dodavatel běžně poskytuje jako např. roamingové volání a roamingové SMS, mezinárodní volání, data v zahraničí resp. mimo EU (datové balíčky) apod., a které budou účtovány podle veřejně dostupných a aktuálně platných ceníků Poskytovatele.

Voláním do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR se rozumí volání i na negeografická čísla (972, 973, 974, 950, 95x. ).

### **2.1.3 Tarif s neomezeným vnitrostátním provozem pro GSM zařízení**

V rámci tarifu s neomezeným vnitrostátním provozem pro GSM zařízení zadavatel požaduje umožnění hovorů započatých na telefonních číslech centrálního zadavatele a zadavatelů propojení na telefonní čísla ostatních poskytovatelů v ČR a naopak (GSM brána), zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu (cenu) za neomezené vnitrostátní volání a SMS do všech pevných a mobilních sítí (včetně negeografických čísel 972, 973, 974, 950, 95x.). Ostatní služby, které vybraný dodavatel běžně k SIM poskytuje jako např. datové služby, MMS, roamingové volání a SMS, mezinárodní volání, data v zahraničí resp. mimo EU (datové balíčky) apod., nebudou využívány a zadavatel požaduje jejich blokaci.

### **2.1.4 Tarifkace**

Zadavatel v rámci poskytování služby hlasové mobilní komunikace požaduje tarifkaci hovorů 1+1, kde hovor bude účtován po celou dobu jeho průběhu po sekundách u telefonních čísel začínajících provolbou +420.

### **2.1.5 Cenový limit**

Kontaktní osoba zadavatele může pro každé mobilní telefonní číslo nastavit cenový limit na veškeré služby dané SIM.

Bude-li to kontaktní osoba zadavatele nebo uživatele požadovat, bude mít možnost využít bezplatné upozornění na vyčerpání cenového limitu. Cenový limit bude stanoven u vybraných SIM karet individuálně před zahájením čerpání služeb nebo v průběhu čerpání služeb. Cenový limit bude plněn čerpáním služeb za vysoutěžené ceny po celou dobu platnosti smlouvy a u dalších odebraných mobilních služeb, které vybraný dodavatel běžně poskytuje jako např. roamingové volání a roamingové SMS, mezinárodní volání, data v zahraničí resp. mimo EU (datové balíčky) apod. podle veřejně dostupných a aktuálně platných ceníků Poskytovatele.

Cena za tuto službu je zahrnuta do paušální ceny za příslušný tarif, vybraný dodavatel není oprávněn za realizaci této služby účtovat jakoukoli další platbu nad rámec paušální měsíční ceny za tarif.

### **2.1.6 Volání se sdílenými náklady a volání na univezální přístupové číslo**

- Modrá linka – s předčísly 81, 83, 843, 844, 845, 846, 855, náklady za volání jsou rozděleny mezi volaného a volajícího,

- Bílá linka – s předčíslem 840, 841, 842, 847, 848, 849, náklady za volání v rámci univerzálního přístupového čísla hradí volající.

Volání na zelené linky s předčíslem 800 je pro volajícího zcela zdarma. Hovory jdou na účet volaného.

## 2.2 Zřízení a poskytování virtuální privátní sítě

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel zřídil a poskytoval jednotnou mobilní hlasovou virtuální privátní síť (dále jen „VPS“) všech hlasových SIM všech zadavatelů ve své síti (tj. napříč všemi prováděcími smlouvami uzavřenými na základě uzavřené rámcové dohody a napříč všemi zadavateli, jimž poskytuje na základě uzavřených prováděcích smluv služby mobilního operátora ve své síti). Zadavatel požaduje bezplatné volání v rámci VPS.

Součástí VPS nejsou SMS realizované v rámci Tarifu bez volných minut a SMS.

Veškeré poplatky za zřízení a provoz služby VPS budou poskytovatelem zahrnuty do měsíčního tarifu hlasových služeb.

Zadavatel požaduje zachování možnosti využití funkcí VPS v rozsahu běžně poskytovaném vybraným dodavatelem, například služba omezení odchozích volání mimo VPS, zachování možnosti tísňových volání na všechna tísňová čísla platná na území ČR.

## 2.3 Přednostní připojení v síti

Zadavatel požaduje od Poskytovatele zabezpečení poskytování přednostního připojení v síti systémem „eMLPP“ (enhanced Multi Level Precedence and Pre-emption), tj. prioritního odbavení spojení v rámci mobilní sítě, přednostní odbavení požadavku na spojení v případě lokálního přetížení sítě při mimořádných událostech, záchranných a likvidačních pracích a krizových situacích, primárně pro účastníky podílející se na jejich řešení dle zákona o krizovém řízení č. 240/2000 Sb. a zákona o integrovaném záchranném systému č. 239/2000 Sb., a to výlučně cestou GŘ HZS ČR.

GŘ HZS ČR má v gesci oblast krizového řízení a oblast Integrovaného záchranného systému, problematiku nastavení jednotlivých kategorií prioritizace a přiřazení k vybraným SIM kartám, schvalování požadavků na přednostní připojení zajišťuje pro všechny subjekty státní správy a samosprávy.

Priorita volání je aktivní v tranzitní spojovací a přístupové radiové síti Poskytovatele pro spojení mezi mobilními telefony pro uskutečnění hlasového spojení.

Pokud v mobilní síti nastane mimořádný stav nedostatku přenosových a spojovacích kapacit přístupové a tranzitní sítě volání mobilních telefonů jsou spojována podle kategorie úrovně priority. Všichni ostatní uživatelé v síti, kteří nejsou uvedeni na seznamu prioritních čísel mají defaultní, nejnižší prioritu.

Funkce jednotlivých kategorií je popsána v tabulce prioritních kategorií eMLPP. Funkce prioritizace volání eMLPP se vztahuje i na příjemce volání. Spojení mezi prioritními uživateli je prioritizováno jak v místě originace, tak terminace.

Priorita eMLPP není poskytována pro datové spojení GPRS (přenos IP paketů, MMS, přístup k internetu) a SMS.

Kategorie	Hodnota priority (eMPLPP)	Předpokládané rozdělení úrovní priorit v % z celkového počtu požadovaných SIM	Popis	QUEUING ALLOWED INDICATOR (Požadavky na spojení řazené do fronty)	PRE-EMPTION VULNERABILITY INDICATOR (Spojení uživatele může být uvolněno voláním s vyšší prioritou)	PRE-EMPTION CAPABILITY INDICATOR (Spojení s nižší prioritou může být uvolněno voláním uživatele)
Tišňová volání	0		může „shazovat“ nebo „odklánět“ ostatní hovory, nesmí být „shozen“ ani „odkloněn“	Y	N	Y
A	1	30%	může „shazovat“ ostatní hovory, nesmí být „shozen“, ani „odkloněn“	Y	N	Y
B	2	35%	může „shazovat“ nebo „odklánět“ ostatní hovory, může být „shozen“ nebo „odkloněn“	Y	Y	Y
C	3	35%	může „shazovat“ nebo „odklánět“ ostatní hovory, může být „shozen“ nebo „odkloněn“	Y	Y	Y

Požadavek na prioritizaci SIM karet zadavatele je oprávněn činit výhradně GŘ HZS ČR, a to zasláním písemného požadavku na prioritizaci konkrétních SIM karet příslušného mobilního operátora – Poskytovatele. Výhradně GŘ HZS ČR je oprávněno tento počet a konkrétní určení SIM karet v průběhu plnění dle uzavřené rámcové dohody měnit dle svých komunikačních potřeb a vybraný dodavatel na základě uzavřené rámcové dohody garantuje, že případnou žádost GŘ HZS ČR o změnu v tomto seznamu vypořádá vždy kladně a neprodleně, resp. jak mu to umožňují technické podmínky.

V případě, že mobilní číslo uživatele přestane být číslem účastníka, zajistí vybraný dodavatel odstranění funkce přednostního připojení v síti v termínu do jednoho (1) měsíce.

Veškeré zřizovací a měsíční poplatky za poskytování služby „Přednostního připojení v síti“ jsou již zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových tarifů.

## 2.4 Roamingové služby

### 2.4.1 Roamingové volání a SMS

Zadavatel požaduje možnost aktivace a deaktivace roamingu na jakýchkoliv užívaných SIM kartách včetně nastavení cenového limitu roamingu, jeho zapojení a vypojení během lhůty dvou (2) hodin na žádost kontaktní osoby zadavatele, nejdéle však do dvacetičtyř (24) hodin od doručení požadavku kontaktní osobě Poskytovatele.

### 2.4.2 Data v roamingu

Zadavatel požaduje u všech SIM karet v základním nastavení deaktivaci datových přenosů pro země mimo EU, na které se nevztahuje garance ceny aktuálního datového vnitrostátního tarifu u každé SIM karty v souladu s roamingovou regulací - Nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2120 ze dne 25. listopadu 2015 a v souladu s tímto prováděcí nařízením Komise (EU) 2016/2286 ze dne 15. prosince 2016 v platném znění.

Zadavatel požaduje možnost aktivace dat v zahraničí mimo EU (roamingových balíčků) podle veřejně dostupných a aktuálně platných ceníků Poskytovatele.

## 2.5 Mobilní datové služby

Zadavatel požaduje, aby u všech SIM karet byla aktivace požadovaných datových služeb volitelně nastavitelná a aby veškeré služby byly standardně deaktivovány. Zadavatel dále požaduje, aby cena za aktivaci nebo deaktivaci SIM byla obsažena v ceně měsíční paušální platby. Zadavatel má právo požadovat změnu v aktivaci/deaktivaci jednotlivých služeb u všech SIM maximálně jednou za třicet (30) dnů.

### **2.5.1 Měsíční paušál s omezeným vnitrostátním datovým provozem v rámci Internetu, FUP (Fair User Policy) 10 GB – využitelný mobilními zařízeními zadavatele (např. telefon, tablet, notebook)**

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu za omezený datový tarif pro mobilní zařízení zadavatelů s přístupem do Internetu. Omezený datový tarif bude možné aktivovat do mobilních telefonů, stolních počítačů, tabletů, notebooků atp. s FUP, tj. se zpomalením rychlosti přenosu dle běžných technických možností Poskytovatele při překročení limitu 10 GB (zadavatel požaduje minimální rychlost přenosu 32kbps). Při vyčerpání datového limitu zadavatel požaduje v rámci jednoho zúčtovacího období a na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele možnost automatické opakované obnovy (dokupu) FUP limitu 10 GB.

### **2.5.2 Měsíční paušál s omezeným vnitrostátním datovým provozem v rámci Internetu, FUP (Fair User Policy) 30 GB – využitelný mobilními zařízeními zadavatele (např. telefon, tablet, notebook)**

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu za omezený datový tarif pro mobilní zařízení zadavatelů s přístupem do Internetu. Omezený datový tarif bude možné aktivovat do mobilních telefonů, stolních počítačů, tabletů, notebooků atp. s FUP, tj. se zpomalením rychlosti přenosu dle běžných technických možností Poskytovatele při překročení limitu 30 GB (zadavatel požaduje minimální rychlost přenosu 32kbps). Při vyčerpání datového limitu zadavatel požaduje v rámci jednoho zúčtovacího období a na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele možnost automatické opakované obnovy (dokupu) FUP limitu 10 GB nebo 30 GB.

### **2.5.3 Měsíční paušál s omezeným vnitrostátním datovým provozem v rámci Internetu, FUP (Fair User Policy) 50 GB – využitelný mobilními zařízeními zadavatele (např. telefon, tablet, notebook)**

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu za omezený datový tarif pro mobilní zařízení zadavatelů s přístupem do Internetu. Omezený datový tarif bude možné aktivovat do mobilních telefonů, stolních počítačů, tabletů, notebooků atp. s FUP, tj. se zpomalením rychlosti přenosu dle běžných technických možností Poskytovatele při překročení limitu 50 GB (zadavatel požaduje minimální rychlost přenosu 32kbps). Při vyčerpání datového limitu zadavatel požaduje v rámci jednoho zúčtovacího období a na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele možnost automatické opakované obnovy (dokupu) FUP limitu 30 GB nebo 50 GB.

### **2.5.4 Měsíční paušál s omezeným vnitrostátním datovým provozem v rámci Internetu, FUP (Fair User Policy) 200 GB – využitelný mobilními zařízeními zadavatele (např. telefon, tablet, notebook)**

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu za omezený datový tarif pro mobilní zařízení zadavatelů s přístupem do Internetu. Omezený datový tarif bude možné aktivovat do mobilních telefonů, stolních počítačů, tabletů, notebooků atp. s FUP, tj. se zpomalením rychlosti přenosu dle běžných technických možností Poskytovatele při překročení limitu 200 GB (zadavatel požaduje minimální rychlost přenosu 32kbps). Při vyčerpání datového limitu zadavatel požaduje v rámci jednoho zúčtovacího období a na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele možnost automatické opakované obnovy (dokupu) FUP limitu 30 GB nebo 50 GB.

### **2.5.5 Měsíční paušál s omezeným vnitrostátním datovým provozem v rámci Internetu, FUP (Fair User Policy) 500 GB – využitelný mobilními zařízeními zadavatele (např. telefon, tablet, notebook)**

V rámci tarifu zadavatel požaduje jednotnou měsíční paušální platbu za omezený datový tarif pro mobilní zařízení zadavatelů s přístupem do Internetu. Omezený datový tarif bude možné aktivovat do mobilních telefonů, stolních počítačů, tabletů, notebooků atp. s FUP, tj. se zpomalením rychlosti přenosu dle běžných technických možností Poskytovatele při překročení limitu 500 GB (zadavatel požaduje minimální rychlost přenosu 32kbps). Při vyčerpání datového limitu zadavatel požaduje v rámci jednoho zúčtovacího období a na základě žádosti kontaktní osoby zadavatele možnost automatické opakované obnovy (dokupu) FUP limitu 30 GB nebo 50 GB.

Obnovu (dokup) FUP limitů zadavatel požaduje za cenových podmínek měsíční paušální platby dle Přílohy č.3 RD, zadavatel předpokládá neomezenou možnost obnovy FUP limitů, minimální požadavek zadavatele je 10x obnova FUP limitu v rámci jednoho měsíčního paušálu a zúčtovacího období.

### **2.5.6. Nastavení mobilních datových služeb**

Zadavatel požaduje jednotnou aktivační a jednotnou měsíční paušální platbu za poskytování volitelné veřejné statické IP adresy.

Zadavatel požaduje, aby vybraný dodavatel nijak neblokoval a nefiltroval přenos protokolů založených na IP přenosu, včetně příjmu a odesílání zpráv elektronické pošty (e-mail).

Zadavatel v rámci datového tarifu požaduje připojení do Internetu 24 hodin denně, bez omezení.

Zadavatel po dobu plnění smlouvy požaduje v rámci datového tarifu možnost využívání (v rámci nabídnuté služby) více alternativních technologií dle standardu GPRS, EDGE, UMTS, LTE včetně nových, v současnosti neprovozovaných nebo dosud neznámých. Mimo objekty popsané v Příloze č. 4 – Požadavky na pokrytí budov signálem GSM rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 4 RD“). Zadavatel požaduje garanci pokrytí minimálně signálem GSM/2G.

Zadavatel požaduje automatické zamezení datových přenosů v zahraničí mimo EU u všech uživatelů s tím, že jejich povolení (datové balíčky) musí být povoleno až na žádost kontaktních osob dle Přílohy č. 1 – Seznam veřejných zadavatelů rámcové dohody (dále jen „Příloha č. 1 RD“).

### **2.5.7 Datový tarif pro M2M zařízení zadavatelů s limitem 50 MB měsíčně**

V rámci omezeného datového tarifu zadavatel požaduje jednotnou paušální měsíční cenu za tarif pro M2M.

Zadavatel požaduje v rámci služby odeslání upozornění e-mailem na oprávněnou osobu zadavatele po vyčerpání 60-80 % datového limitu (konkrétní výši % hranice čerpání uvede dodavatel podle svých standardních nastavení). Po vyčerpání předem nastaveného limitu 50 MB za měsíc a SIM dojde k zpomalení rychlosti přenosu dle běžných technických možností Poskytovatele při překročení limitu 50 MB (zadavatel předpokládá minimální rychlost přenosu 32kbps).

## 2.6 Bezpečnost mobilního řešení

Zadavatel požaduje na všech SIM kartách provedení základního nastavení omezení na odchozí volání na linky se zvláštními sazbami a zvýšeným tarifem, např.:

- čísla začínající na 900, 906, 908 909 a 976 - audiotextové služby,
- časové informace, přesný čas,
- výsledky her Sportka, sazka či jiné provozované hry,
- předpověď počasí, horoskopy, vtipy, jídelníčky, recepty atp.,
- textové služby (Premium SMS a Dárčovské SMS).

Zadavatel požaduje na všech SIM kartách provedení nastavení omezení na odchozí volání na linky zpravodajské služby poskytované formou zasílání SMS/MMS zpráv na jednotlivé SIM karty. Jedná se o služby neuvedené v této kapitole jako např. zprávy iDnes; iHNed; Svátky; Dopravní situace; Jízdní řády MHD; autobusové, vlakové dopravy; zprávy ČTK.

Dále zadavatel požaduje, aby na vybraných SIM kartách bylo možné nastavovat další omezení nebo povolovat oprávnění dle požadavku kontaktních osob dle Přílohy č. 1 RD a v souladu s touto specifikací.

Veškeré náklady na standardní běžně poskytovanou a výše požadovanou bezpečnost mobilního řešení jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 3 RD.

## 2.7 Řešení hromadného rozesílání SMS zpráv

Zadavatel požaduje po Poskytovateli zabezpečit pro jednotlivá pracoviště hromadné rozesílání SMS zpráv, minimální garantovaná rychlost přenosu SMS je požadována ve výši 30 SMS za sekundu. Služba bude připojena přímo k firemním aplikacím, které již zadavatel používá nebo ke zcela novým aplikacím vyhovující potřebám zadavatele v SMS komunikaci. Zadavatel rovněž požaduje při hromadném rozesílání SMS zpráv zajistit funkci odesílání dlouhých SMS (více než 160 znaků) doručených na mobilní zařízení ve správném pořadí resp. následně automatické složení do jedné dlouhé SMS. Cena za zřízení této služby je již zahrnuta v měsíční paušální platbě „měsíčního poplatku za tarif pro hromadné SMS rozesílání“ dle Přílohy č. 3 RD.

Nedílnou součástí služby rozesílání SMS zpráv jsou související služby jako např. volitelné oznámení o doručení SMS zprávy, jejich cena je součástí ceny za odeslanou SMS dle Přílohy č. 3 RD.

## 2.8 Přenesení telefonních čísel a migrace služeb

Zadavatel požaduje zachování stávajících telefonních čísel. Vybraný dodavatel zajistí „přenositelnost“ současných telefonních čísel v souladu se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích o změně některých souvisejících zákonů (zákon o elektronických komunikacích), ve znění pozdějších předpisů.

Zadavatel požaduje provedení migrace SIM, které v době podpisu prováděcí smlouvy budou bez závazku a uplyne jim výpovědní lhůta.

Vybraný dodavatel se zavazuje poskytnout součinnost při přenášení dat (zejména kontaktů) ze stávajících na nové SIM karty.

Veškeré náklady na přenesení telefonních čísel a migrace služeb v uvedeném rozsahu jsou



zahrnutý v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 3 RD.

## 2.9 Výpisy a fakturace

Zadavatel požaduje:

- faktury v elektronické podobě do datové schránky a v tištěné listinné (papírové) formě na kontaktní adresu zadavatelů dle Přílohy č. 1 RD s tím, že detailní/podrobný výpis uskutečněných odchozích spojení na každou jednu (1) SIM kartu v papírové formě bude dodán pouze na vyžádání. Celková fakturovaná částka bude rozčleněna do jednotlivých faktur, dle požadavku zadavatele,
- poskytovat podrobný výpis všech odchozích spojení na každou jednu (1) SIM kartu a v rámci řešení na hromadné rozesílání SMS dle bodu 2.7 této přílohy v elektronické formě s tím, že každý výpis za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému budou mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytovat celkový přehled měsíčních nákladů pro všechny SIM karty a služby zadavatele, v elektronické formě s tím, že každý měsíční přehled za ten který měsíc bude umístěn nejméně po dobu dvou (2) měsíců na serveru Poskytovatele, ke kterému bude mít zadavatel a jím pověřené osoby zabezpečený přístup prostřednictvím veřejné sítě Internet,
- poskytování přístupu k detailnímu elektronickému vyúčtování za odebrané služby nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení zúčtovacího období,
- všechny elektronické výpisy budou poskytovány ve formátu CSV, HTML, PDF a XML, XLS,
- připojení elektronického vyúčtování musí být zajištěno zabezpečeným typem komunikace (SSL).

Veškeré náklady na výpisy a fakturace v uvedeném rozsahu jsou zahrnutý v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 3 RD.

## 2.10 Ostatní a doplňkové služby

Zadavatel požaduje v rámci plnění možnost aktivace a deaktivace níže uvedených doplňkových služeb na všech využívaných SIM kartách (myšleno hlasových, není-li uvedeno jinak):

- identifikace volajícího,
- identifikace volaného,
- přesměrování na jiný mobilní telefon,
- přesměrování do hlasové schránky.

Zadavatel dále požaduje, aby vybraný dodavatel v rámci plnění poskytoval vždy rovněž následující služby:

- oznámení o změně fakturačních údajů (např. změna fakturační adresy),
- odpojení z důvodů krádeže a ztráty při výkonu povolání,
- dočasné odpojení min. na dobu 12 měs. (prázdniny)
- hovor s operátorem,
- reaktivace po krádeži,
- službu konferenční hovor minimálně pro 6 členů celkem,

- výměna SIM karty (po krádeži, ztrátě nebo z důvodu zvýšení paměťové kapacity apod.),
- službu aktivace a deaktivace hlášky „voláte do sítě jiného operátora“,
- aktivaci a deaktivaci každé jednotlivé SIM karty,
- služba informace pomocí SMS o zmeškaných hovorech.

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 3 RD.

### **2.11 Úroveň zákaznické podpory**

Součástí plnění zakázky je poskytování zákaznické podpory splňující minimální požadavky pro komunikaci při využívání veškerých služeb Poskytovatele a to po celou dobu trvání rámcové dohody:

- veškerá zákaznická podpora bude ze strany Poskytovatele vedena v českém jazyce,
- vybraný dodavatel určí minimálně dvě (2) kontaktní osoby pro vyřizování požadavků zadavatele dostupné v režimu 7/24/365,
- obchodní zástupce se dostaví do sídla zadavatele do tří (3) dnů po vyrozumění,
- zákaznická podpora bude poskytována i mimo pracovní dobu či v nepřítomnosti kontaktních osob,
- zadavatel nepřipouští zajištění této formy zákaznické podpory prostřednictvím hlasového automatu a to ani z části,
- jediné centrální kontaktní pracoviště pro významné zákazníky, možnost zadávání požadavků e-mailem nebo přímý přístup do rozhraní operátora, popř. faxem,
- přístup k zadávání požadavků na kontaktní pracoviště operátora dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu (možnost zablokování SIM karty, aktivace a deaktivace roamingu apod.),
- garance doby převzetí požadavku a potvrzení zadavateli na nefunkční služby do třiceti (30) minut,
- garance odezvy řešení požadavku např. na aktivaci, změnu předaného kontaktní osobou zadavatele do dvou (2) hodin,
- garance vyřešení požadavku do čtyřiceti osmi (48) hodin,
- garance doby opravy nefunkční služby maximálně do dvaceti čtyř (24) hodin;
- garance přímé komunikace mezi kontaktním pracovištěm Poskytovatele a zadavatelem,
- zajištění včasného informování zadavatele na kontaktní místa a kontaktní osoby zadavatele dle Přílohy č. 1 RD o výlukách a výpadech v síti Poskytovatele, jež mají dopad na využití služeb mobilního operátora, více uvedeno v bodě 2.13.3. této přílohy,
- garance dostupnosti kontaktního pracoviště Poskytovatele v režimu dvacet čtyři (24) hodin denně, sedm (7) dní v týdnu, tři sta šedesát pět (365) dní v roce.

Veškeré náklady na poskytování zákaznické podpory jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 3 RD.

### **2.12 Služby administrace SIM karty**

Zadavatel požaduje splnění následujících požadavků zadavatele v oblasti služeb administrace SIM karet u všech uzavřených prováděcích smluv:

- administrace SIM karet (změny v nastavení služeb) a veškerá komunikace (hlasová, emailová, faxová) bude probíhat výhradně prostřednictvím kontaktní osoby za jednotlivé

skupiny SIM karet (telefonních čísel) definovaných zadavatelem uvedených v Příloze č. 1 RD,

- předání nově objednaných SIM karet zástupci zadavatele bude zabezpečeno vždy do dvou (2) pracovních dnů na adresu určenou zadavatelem při objednávce služeb,
- poskytnutí tzv. prázdných SIM karet (bez telefonního čísla) v maximálním počtu dvacet (20) ks pro každého zadavatele,
- blokování SIM karet v případě ztracených/odcizených mobilních telefonů pro odchozí provoz na žádost administrátora služeb bude provedeno neprodleně, nejdéle však do třiceti (30) minut od nahlášení požadavku,
- aktivace/blokace vybraných doplňkových služeb k jednotlivým SIM kartám bude umožněna přes webové rozhraní zákaznické zóny Poskytovatele,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla na jiné telefonní číslo,
- zajištění možnosti přesměrování telefonního čísla do hlasové schránky,
- zajištění možnosti skrytí telefonního čísla s možností individuálního povolení zobrazení,
- zajištění on-line přístupu k aktuálnímu stavu mobilního provozu na jednotlivé SIM,
- vystavení a výměnu vadných SIM karet a zajištění dodání a aktivace náhradních SIM karet včetně jejich doručení zadavateli zajistí vybraný dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karet s ohledem na upgrade technologie Poskytovatele, zajištění dodání včetně jejich doručení zadavateli zajistí vybraný dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- výměnu SIM karty standardní velikosti za univerzální SIM pro všechny typy HW, zajištění dodání včetně doručení zadavateli zajistí vybraný dodavatel nejpozději do dvou (2) pracovních dnů od nahlášení požadavku,
- k jednotlivým SIM kartám vybraný dodavatel umožní aktivovat/blokovat vybrané okruhy doplňkových služeb, které jsou předmětem tohoto zadávacího řízení na žádost kontaktní osoby (např. MMS, datové balíčky) uvedené v Příloze č. 1 RD,
- zajištění převodu SIM karty na jiného uživatele zajistí vybraný dodavatel nejpozději do třiceti (30) kalendářních dnů od nahlášení požadavku,
- jedenkrát (1) měsíčně možnost uplatnění požadavku na změnu tarifu na každé z aktivovaných SIM karet, jedná se o změny jak v oblasti hlasových, tak i datových tarifů.

Veškeré náklady na poskytování ostatních a doplňkových služeb jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb dle Přílohy č. 3 RD.

## **2.13 Speciální požadavky zadavatele**

### **2.13.1 Specifikace pokrytí sítě**

Zadavatel požaduje od Poskytovatele garanci plnohodnotného pokrytí zájmových lokalit - zadavatele v rámci sítě GSM/2G/3G/LTE signálem dvacetčtyři (24) hodin denně ve všech budovách včetně vnitřních prostor specifikovaných v Příloze č. 4 RD, a to takto:

- dnem účinnosti rámcové dohody pokrytí 97 % signálem GSM/2G, 40 % signálem 3G a 60 % signálem 4G (LTE) s výjimkou podzemních částí budov, kde je nezbytná vnitřní instalace (sloupec "J" příloha č. 4),
- do 6 měsíců ode dne nabytí účinnosti rámcové dohody pokrytí 100 % signálem GSM/2G,
- do 12 měsíců od nabytí účinnosti rámcové dohody musí být lokality HZS ČR pokryty signálem 4G (LTE) ze 100 % dle Přílohy č. 4 RD sloupec N,

- u podzemních částí budov, kde je nezbytná vnitřní instalace (sloupec "J" příloha č. 4) stanovené lhůty nastávají dnem umožnění provádění prací s vnitřní instalací, přičemž poskytovatel je povinen do 1 měsíce prokázat žádost o poskytnutí součinnosti, pokud tohoto nevyužije tak se tato výjimka neuplatní,
- do 1 měsíce po obdržení všech nezbytných povolení k provedení vnitřních instalací (sloupec "J" příloha č. 4).

Za nesplnění požadavku zadavatele na garanci pokrytí mobilním signálem dvacetičtyř (24) hodin denně ve všech budovách a prostorách specifikovaných v Příloze č. 4 RD se nepovažuje nedostupnost způsobená z důvodu plánované servisní odstávky sítě oznámené v souladu s ustanovením dle čl. 2.13.3. této přílohy.

### **2.13.2 Ostatní specifické služby**

#### **Dočasné pokrytí vybrané lokality signálem GSM**

Zadavatel požaduje v rámci poskytování služeb Poskytovatele zajištění níže uvedených služeb za předpokladu nasazení ze strany Poskytovatele maximálního počtu ve výši tří (3) ks mobilních základnových stanic najednou:

- nejpozději do dvacetičtyř (24) hodin od obdržení požadavku zadavatele zajistit pro zadavatele dočasné pokrytí vybrané lokality signálem GSM prostřednictvím nasazení max. jednoho (1) ks mobilní základnové stanice (případně zabezpečení pokrytí jinými způsoby) pro zabezpečení přípravy a řešení mimořádných události a krizových situací a při provádění záchranných a likvidačních prací, je-li to technicky možné. V případě, že vybraný dodavatel v daném konkrétním případě prokáže, že nasazení mobilní základnové stanice ve lhůtě nejpozději do dvacetičtyř (24) hodin od obdržení požadavku zadavatele nebude technicky možné, bude v takovém případě stanovena lhůta delší, s přihlédnutím ke konkrétním důvodům technické nemožnosti realizace plnění v požadované lhůtě do dvacetičtyř (24) hodin.
- nejpozději do sedmdesátidvou (72) hodin od obdržení požadavku zadavatele zajistit pro zadavatele dočasné pokrytí vybrané lokality signálem GSM prostřednictvím nasazení dalších dvou (2) ks mobilních základnových stanic (případně zabezpečení pokrytí jinými způsoby) pro zabezpečení přípravy a řešení mimořádných události a krizových situací a při provádění záchranných a likvidačních prací,
- zabezpečení přímé komunikace zmocněné kontaktní osoby zadavatele s kontaktní osobou Poskytovatele bez prostředníka na straně Poskytovatele.

V případě mimořádného požadavku na dočasné pokrytí vybrané lokality signálem GSM a zabezpečení komunikace se zmocněnou kontaktní osobou oprávněnou k požadování dočasného pokrytí MV – GŘ HZS ČR dle Přílohy č. 1 RD dle nastavených pravidel:

- zmocněná kontaktní osoba zadavatele se telefonicky obrátí na kontaktní pracoviště Poskytovatele a po předběžné konzultaci zašle kontaktní osoba zadavatele písemný požadavek na dočasné pokrytí formou e-mailu (elektronicky),
- požadavek na dočasné pokrytí bude obsahovat popis lokality s údaji: adresa, souřadnice, požadavky na objem a rozsah provozu, požadovaný čas zajištění pokrytí a jeho délku, kontaktní osoby a nabízenou součinnost např. prostory pro umístění technologie, napájení, povolení k provozu apod.,
- kontaktního pracoviště Poskytovatele potvrdí do třiceti (30) minut přijetí požadavku,
- vybraný dodavatel bude v pravidelných intervalech informovat zmocněnou kontaktní

osobu, jak se postup zajištění pokrytí realizuje.

Veškeré náklady za nasazení a poskytování dočasného pokrytí a ostatních specifických služeb ve shora uvedeném rozsahu dle tohoto bodu jsou zahrnuty v platbě za nasazení mobilní základnové stanice dle Přílohy č. 3 RD. Zadavatel požaduje rozdělení ceny na jednotlivé položky uvedené v Příloze č. 3 RD následovně:

- jednorázová cena za jednu (1) instalaci, zahrnující vždy veškeré náklady nezbytné na instalaci, oživení a deinstalaci mobilní základnové stanice – položka zahrnuje veškeré náklady na dopravu, instalaci, zprovoznění a následnou deinstalaci mobilní základnové stanice. Tato jednorázová cena bude uhrazena po ukončení předmětné instalace, tj. po deinstalaci a odvozu mobilní základnové stanice. Zadavatel předpokládá jednu (1) instalaci mobilních základnových stanic za kalendářní rok tzn. čtyři (4) instalace za celou dobu plnění čtyřicetiosmi (48) měsíců. Předpokládaný rozsah instalací je zohledněn ve výpočtu v Příloze č. 3 RD, a to takto:
  - buňka E35 obsahuje předpokládaný počet instalací za celé období plnění a je zohledněna v celkovém součtu.
- provozní náklady – paušální cena za jeden (1) den provozu nasazené mobilní základnové stanice - položka zahrnuje všechny náklady spojené s provozem mobilní základnové stanice po jejím nasazení do provozu na žádost kontaktní osoby zadavatele. Cena za provoz mobilní základnové stanice bude hrazena vždy měsíčně zpětně. Zadavatel předpokládá dobu nasazení jednoho (1) ks mobilní základnové stanice v celkové délce max. deset (10) dní za kalendářní rok. Předpokládaný rozsah provozu je zohledněn ve výpočtu v Příloze č. 3 RD, a to takto:
  - buňka E36 obsahuje předpokládaný celkový počet dní nasazení jednoho (1) ks mobilní základnové stanice za celé období plnění (tzn. deset (10) dní ročně násobeno čtyřmi (4) roky tj. celkem čtyřicet (40) dní) a je zohledněna v celkovém součtu.

Zadavatel si vyhrazuje právo nasazení mobilní základnové stanice, byť i na minimálně jeden (1) den.

Požadavky na nasazení mobilní základnové stanice je oprávněno uplatňovat výhradně GŘ HZS ČR. Úhrada za nasazení mobilní stanice bude provedena vždy zadavatelem, pro kterého bude mobilní stanice zřizována. Konkrétní zadavatel bude vždy pro účely fakturace identifikován v písemném požadavku GŘ HZS ČR.

### **2.13.3. Informace o stavu mobilní sítě Poskytovatele**

Zadavatel požaduje splnění požadavků zadavatele o stavu mobilní sítě Poskytovatele, dle specifikace níže:

- zajištění zařazení vybraných kontaktních osob zadavatele do interní komunikace ohledně plánovaných odstávek a výpadků na síti, přičemž informace budou předávány pomocí SMS, e-mailu a automatizovaně (protokolem http na server koncového uživatele, síťová adresa bude upřesněna) do GIS HZS ČR;
- zajištění přímé komunikace s kontaktním pracovištěm Poskytovatele v případě potřeby zadavatele a nutnosti ověření plánovaného výpadku pro konkrétní místo,
- vybraný dodavatel dále zajistí předání map pokrytí radiovými službami GSM, 3G, LTE a seznam lokalit umístění vysílačů.

## Požadované informace o všech BTS vysílačích Poskytovatele:

GSM-900/1800 MHz, 3G, LTE – identifikátor sítě - lokalizace BTS - dominance BTS

### Síla pokrytí:

carSet	služba je dostupná venku s externí anténou (autosada)
outDoor	služba je dostupná venku
lightIndoor	služba je dostupná venku a v částech budov, s dobrým průnikem signálu (velká okna, vstupní haly)
inDoor	služba je dostupná venku a v částech budov s normálním průnikem signálu (místnost s oknem)
deepIndoor	služba je dostupná venku a v částech budov s horším průnikem signálu (místnost bez oken, vnitrobloky)

Požadovaný formát dat shp (shapefile), nebo gdb (geodatabase). Souřadnicový systém JTSK.

### Způsob a pravidelnost předávání dat:

Forma FTP přenos - četnost čtyřikrát (4) ročně

### Přehled dat o stavu mobilní sítě Poskytovatele:

Výpadky a plánované odstávky budou zasílány neprodleně (online) po zjištění výpadku vybraným dodavatelem formou web služby na určený server uživatele (xml, txt).

Informace o výpadcích zasílaná automatizovaně do GIS HZS ČR bude obsahovat:

- Identifikátor BTS, stav BTS. příznak (nefunkční BTS), příznak (BTS je napájena z náhradního zdroje), příznak (BTS je plně funkční). Příznak musí být striktně definován – nejlépe dle číselníku.
- Číslo události poskytovatele.
- Doba, kdy došlo k výpadku.
- Předpokládaná doba uvedení do standardního stavu.

Veškeré náklady na předávání dat o stavu v požadovaném rozsahu dle tohoto bodu jsou zahrnuty v měsíční paušální platbě hlasových a datových služeb.

**Ing Tomáš  
Vlašánek** Digitálně podepsal  
Ing Tomáš Vlašánek  
Datum: 2019.03.04  
14:14:05 +01'00'

Druh požadovaných služeb	Jednotka	Cena (sauceba v Kč bez DPH)	Předpokládaný počet jednotek za měsíc	Cena bez DPH za prům. měsíc	DPH (19%)	Cena vč. DPH za prům. měsíc
<b>118</b> Tarifa s omezeným voláním a neomezeným počtem SMS ve vnitrostátní síti						
» měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		6 686		21	
<b>218</b> Tarifa bez volání a omezeným počtem SMS						
» měsíční paušál bez volných minut a SMS zpráv	1 SIM		3 656		21	
<b>Vnitrostátní odchozí hovory k tarifům bez volných minut a SMS</b>						
» do všech mobilních a pevných sítí v rámci ČR	1 minuta		135 916		21	
» volání do hlasové schránky	1 minuta		141		21	
<b>Služby SMS a MMS</b>						
» odeslání 1 SMS zprávy do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 SMS		45 791		21	
» odeslání 1 MMS zprávy do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 MMS		483		21	
<b>338</b> Mobilní datové služby						
» omezený datový tarif s FUP 10GB pro mobilní zařízení - měsíční paušál s vnitrostátním provozem	1 SIM		3 283		21	
» omezený datový tarif s FUP 30GB pro mobilní zařízení - měsíční paušál s vnitrostátním provozem	1 SIM		4 500		21	
» omezený datový tarif s FUP 50GB pro mobilní zařízení - měsíční paušál s vnitrostátním provozem	1 SIM		270		21	
» omezený datový tarif s FUP 200GB pro mobilní zařízení - měsíční paušál s vnitrostátním provozem	1 SIM		213		21	
» omezený datový tarif s FUP 500GB pro mobilní zařízení - měsíční paušál s vnitrostátním provozem	1 SIM		21		21	
» akivační poplatek za službu veřejná statická IP adresa *	1 SIM		100		21	
» měsíční poplatek za službu veřejná statická IP adresa	1 SIM		100		21	
<b>448</b> Datový tarif pro MZM zařízení s datovou rychlostí 10 a 16 MB/min						
» měsíční paušál pro omezený datový tarif do 50 MB	1 SIM		1 692		21	
<b>568</b> Služba hromadného rozeslání SMS						
» měs. poplatek za tarif pro hromadné rozeslání SMS zpráv	1 instalace		141		21	
» odeslání 1 SMS zprávy z aplikace do všech mobilních sítí v rámci ČR	1 SMS		160 000		21	
» odeslání 1 SMS zprávy na pevnou linku	1 SMS		100		21	
<b>638</b> Volání se sdílenými náklady						
» volání na linku se sdílenými náklady tzv. modrá linka	1 minuta		275		21	
<b>748</b> Volání na linku se sdílenými náklady tzv. bílá linka						
» volání v rámci univerzálního přístupového čísla tzv. bílá linka	1 minuta		963		21	
<b>838</b> Nasazení mobilní základnové stanice						
» instalace, oživení a deinstalace*	1 instalace		4		21	
» provozní náklady na 1 BTS*	1 den		40		21	
<b>928</b> Tarifa s omezeným voláním a vnitrostátním provozem pro GSM zařízení						
» měsíční paušál s neomezeným vnitrostátním provozem	1 SIM		330		21	
<b>CENA ZA JEDEN MĚSÍC BEZ DPH</b>				1 714 653,91 Kč		
<b>CENA ZA JEDEN MĚSÍC VČETNĚ DPH</b>						2 074 974,23 Kč
<b>CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) BEZ DPH</b>				62 512 987,68 Kč		
<b>CENA ZA CELOU DOBU PLNĚNÍ (48 měsíců) VČETNĚ DPH</b>						99 698 715,08 Kč

Digitálně podepsal Ing  
Tomáš Vlašánek  
Datum: 2019.03.04  
14:15:11 +01'00'

















## PROVÁDĚCÍ SMLOUVA

k rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb poskytovaných prostřednictvím sítě mobilního operátora pro HZS ČR

pod č. j.: .....

dále jen „*prováděcí smlouva*“

\_\_\_\_\_

Sídlo: \_\_\_\_\_  
Zastoupená: \_\_\_\_\_  
IČO: \_\_\_\_\_  
DIČ \_\_\_\_\_  
Bankovní spojení: \_\_\_\_\_  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_  
(dále jen „*Účastník*“)

### Vodafone Czech Republic a.s.

Sídlo: Náměstí Junkových 2, Praha 5, 155 00  
Zastoupená: \_\_\_\_\_  
IČO: 25788001  
DIČ: CZ25788001  
Bankovní spojení: \_\_\_\_\_  
Číslo účtu: \_\_\_\_\_  
(dále jen „*Poskytovatel*“)

(dále společně také „*smluvní strany*“)

uzavírají v souladu se zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, (dále jen „*občanský zákoník*“), a se zákonem č. 127/2005 Sb., o elektronických komunikacích a o změně některých souvisejících zákonů, v platném znění (dále jen „*ZEK*“), tuto prováděcí smlouvu k Rámcové dohodě na poskytování telekomunikačních služeb poskytovaných prostřednictvím sítě mobilního operátora pro HZS ČR, č.j.: MV-79537-20/PO-PSM-2017, ze dne \_\_\_\_\_ (dále jen „*rámcová dohoda*“):

**I.**  
**Předmět prováděcí smlouvy**

- 1.1 Předmětem této prováděcí smlouvy jsou služby mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb v síti Poskytovatele v kvalitě a rozsahu specifikovaném rámcovou dohodou a dále blíže konkretizované ve vztahu k jednotlivým SIM kartám Účastníka.
- 1.2 Služby mobilních hlasových a datových telekomunikačních služeb budou poskytovány v počtu SIM karet Účastníka uvedeném v Příloze č. 2 - Soupis telefonních čísel stávajících SIM karet Účastníka (dále jen „Příloha č. 2“) této prováděcí smlouvy ke dni účinnosti smlouvy. Účastník si dále vyhrazuje právo měnit počet SIM karet dle aktuálních potřeb.
- 1.3 Stávající telefonní čísla SIM karet určená k migraci dle odst. 1.2 jsou podrobně vymezena v Příloze č. 2 této prováděcí smlouvy.
- 1.4 Předmětem této prováděcí smlouvy je/není rovněž služba Řešení rozesílání SMS zpráv dle Přílohy č. 2 rámcové dohody – Podrobná specifikace předmětu plnění (bod 2.7), služby ..... Předmětem této prováděcí smlouvy jsou rovněž všechny další obecné služby vymezené v uzavřené rámcové dohodě, zejména služby výpisy a fakturace, ostatní a doplňkové služby, služby zákaznické podpory, služby administrace SIM karty a ostatní specifické služby, konkretizované případnými požadavky Účastníka. Předmětem této prováděcí smlouvy jsou obecně rovněž všechny další služby vymezené v rámcové dohodě a její Příloze č. 2 – Podrobná specifikace předmětu plnění, jako např. služby přednostního připojení v síti, služby nasazení mobilní stanice apod., a to za předpokladu, že tyto služby budou Účastníkem výslovně požadovány formou písemného požadavku Účastníka doručeného na kontaktní místa Poskytovatele.
- 1.5 Poskytovatel je pro účely poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy Účastníkovi vázán rovněž veškerými podmínkami uzavřené rámcové dohody a je povinen poskytovat předmět plnění v souladu s platnými právními předpisy, jakož i v souladu se všemi relevantními technickými normami, které bude interpretovat podle svého nejlepšího vědomí a svědomí a při vynaložení veškeré odborné péče.
- 1.6 Případné změny zvoleného tarifu, změny požadavků na mobilní datové služby, požadavky na roamingové volání a další služby v rozsahu a kvalitě podrobně vymezené v uzavřené rámcové dohodě a jejich přílohách vztahující se k SIM kartám vymezeným touto prováděcí smlouvou v odst. 1.2 budou prováděny prostřednictvím žádosti Účastníka doručené písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky kontaktní osobě Poskytovatele prostřednictvím kontaktních údajů uvedených v Příloze č. 1 této prováděcí smlouvy.

- 1.7 Změny zvoleného tarifu a změny požadavků na mobilní datové služby k SIM kartám dle odst. 1.2 této prováděcí smlouvy je Poskytovatel povinen provést nejpozději do deseti (10) dnů od doručení požadavku Účastníka provedeného písemně, prostřednictvím e-mailu nebo telefonicky na kontaktní místa Poskytovatele, není-li v rámcové dohodě a jejích přílohách stanovena lhůta kratší.

## II.

### Doba a místo plnění

- 2.1 Poskytovatel je povinen zahájit poskytování služby dle uzavřené prováděcí smlouvy bezodkladně po nabytí její účinnosti.
- 2.2 Poskytování hlasových a datových služeb k jednotlivým SIM kartám je Poskytovatel povinen zahájit od okamžiku aktivace jednotlivé SIM karty. Aktivací SIM karty se rozumí aktivování SIM karty ve fakturačním (billingovém) systému Poskytovatele.
- 2.3 Místem plnění předmětu této prováděcí smlouvy je sídlo Účastníka uvedené v záhlaví této prováděcí smlouvy, a dále území celé České republiky a pro roamingové služby rovněž území mimo Českou republiku.

## III.

### Cena plnění

- 3.1 Cena za poskytování plnění dle této prováděcí smlouvy je stanovena dohodou smluvních stran, a to formou jednotkových cen uvedených v Příloze č. 3 – Specifikace cen této prováděcí smlouvy a dále pak případně další odebrané mobilní služby, které Poskytovatel běžně poskytuje jako např. roamingové volání a roamingové SMS, mezinárodní volání, data v zahraničí resp. mimo EU (datové balíčky) apod., budou účtovány podle veřejně dostupného a aktuálně platného ceníku Poskytovatele, jehož aktuální verze je k dispozici na adrese: xxx (doplň poskytovatel).
- 3.2 Úhrada za plnění poskytnuté na základě této prováděcí smlouvy bude prováděna vždy měsíčně zpětně na základě daňového dokladu (faktury) vystaveného Poskytovatelem po ukončení příslušného kalendářního měsíce a doručení Účastníkovi na kontaktní adresu uvedenou v Příloze č. 1 - Kontaktní údaje Poskytovatele a Účastníka této prováděcí smlouvy. Faktury budou vystavovány dle skutečně a prokazatelně čerpaných služeb doložených elektronickým vyúčtováním za odebrané služby zpřístupněným Účastníkovi nejpozději do deseti (10) dnů od ukončení příslušného zúčtovacího období (kalendářního měsíce) způsobem blíže specifikovaným v Příloze č. 2 rámcové dohody – Podrobná specifikace předmětu plnění (bod 2.9).

## IV.

### Doba trvání a ukončení prováděcí smlouvy



- 4.1 Tato Prováděcí smlouva je uzavírána na dobu *účinnosti rámcové dohody*.
- 4.2 Tato Prováděcí smlouva nabývá, dle § 6 odst. 1 zákona č. 340/2015 Sb., o zvláštních podmínkách účinnosti některých smluv, uveřejňování těchto smluv a o registru smluv, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o registru smluv“), účinnosti dnem 1. 4. 2019. Zveřejnění zajistí Účastník.
- 4.3 Platná a účinná prováděcí smlouva může být ukončena výhradně následujícími způsoby: uplynutím doby její účinnosti, písemnou dohodou smluvních stran, výpovědí ze strany Účastníka dle odst. 4.4 této prováděcí smlouvy, odstoupením Účastníka od prováděcí smlouvy dle čl. 4.5, vše v souladu s příslušnými právními předpisy České republiky.
- 4.4 Prováděcí smlouvu může Účastník vypovědět bez uvedení důvodů. Výpovědní lhůta činí tři (3) měsíce a začíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po doručení výpovědi druhé smluvní straně. Účastník je oprávněn výpovědí s výpovědní lhůtou tři (3) měsíce ukončit rovněž trvání jednotlivé SIM karty.
- 4.5 Účastník může od této prováděcí smlouvy okamžitě odstoupit, pokud:
- 4.5.1 Poskytovatel je v prodlení s poskytnutím jakékoliv z telekomunikačních služeb dle této prováděcí smlouvy po dobu delší než čtyřicet osm (48) hodin, nebo
  - 4.5.2 vznikl nárok na smluvní pokutu dle podmínek rámcové dohody, nebo
  - 4.5.3 došlo k opakovanému porušení téže povinnosti vyplývající z této prováděcí smlouvy Poskytovatelem (za opakované porušení se považuje porušení, které nastane nejméně dvakrát).
- 4.6 Odstoupením od prováděcí smlouvy nejsou dotčena ustanovení týkající se smluvních pokut, ochrany informací, náhrady škody a ustanovení týkajících se takových práv a povinností, z jejichž povahy vyplývá, že trvají i po odstoupení. Odstoupení od prováděcí smlouvy je účinné okamžikem doručení písemného odstoupení druhé smluvní straně s účinky odstoupení ex nunc.
- 4.7 Jakýkoliv úkon vedoucí k ukončení této prováděcí smlouvy musí být učiněn v písemné formě a je účinný okamžikem jeho doručení druhé smluvní straně. Zákonné důvody pro ukončení smlouvy nejsou shora uvedeným dotčeny.
- 4.8 Výpověď a odstoupení od prováděcí smlouvy ze strany Účastníka nesmí být spojeno s uložením jakékoliv sankce ani jiného postihu nesankčního charakteru, jako např. povinnosti k náhradě škody, povinnosti k určitému plnění, či jiné konkrétní povinnosti apod., k tíži Účastníka nebo centrálního zadavatele.

## V.

### Ostatní ujednání

- 5.1 Poskytovatel není oprávněn postoupit jakákoliv svá práva z této prováděcí smlouvy na třetí osobu bez předchozího písemného souhlasu Účastníka a to ani částečně. Jakékoliv

jednání učiněné v rozporu s tímto ustanovením je neplatné.

5.2 Pokud se jakékoliv ustanovení této prováděcí smlouvy stane neplatným či nevymahatelným, nebude to mít vliv na platnost a vymahatelnost ostatních ustanovení této prováděcí smlouvy. Smluvní strany se zavazují nahradit neplatné nebo nevymahatelné ustanovení novým ustanovením, jehož znění bude odpovídat úmyslu vyjádřenému původním ustanovením a touto prováděcí smlouvou jako celkem.

5.3 Prováděcí smlouva je vyhotovena v elektronické podobě. Smluvní strana podepisující tuto smlouvu jako druhá v pořadí je povinna prokazatelně doručit podepsanou smlouvu druhé smluvní straně.

5.4 Nedílnou součástí této prováděcí smlouvy tvoří:

- **Příloha č. 1** – Kontaktní údaje Poskytovatele a Účastníka
- **Příloha č. 2** – Soupis telefonních čísel stávajících SIM karet Účastníka
- **Příloha č. 3** – Specifikace cen

5.5 Smluvní strany prohlašují, že si tuto prováděcí smlouvu přečetly, porozuměly jí, s jejím zněním souhlasí a na důkaz pravé a svobodné vůle připojují níže své elektronické podpisy.

5.6 Obchodní podmínky neupravené touto prováděcí smlouvou se řídí ustanoveními rámcové dohody, a pokud rámcová dohoda předmětnou materii neupravuje, příslušnými ustanoveními občanského zákoníku.

**Za Účastníka:**

Za \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

**Za Poskytovatele:**

V Praze, dne           [DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

\_\_\_\_\_

**[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]**

## Příloha č. 1 prováděcí smlouvy – Kontaktní údaje Poskytovatele a Účastníka

### 1. Kontaktní údaje Poskytovatele

<b>Kontaktní osoba č. 1</b> (jméno, příjmení, titul):	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Poštovní adresa kontaktní osoby č. 1:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Email kontaktní osoby č. 1:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Tel.č. kontaktní osoby č. 1:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
<b>Kontaktní osoba č. 2</b> (jméno, příjmení, titul):	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Poštovní adresa kontaktní osoby č. 2:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Email kontaktní osoby č. 2:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Tel.č. kontaktní osoby č. 2:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
<b>Kontaktní osoba č. 3</b> (jméno, příjmení, titul):	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Poštovní adresa kontaktní osoby č. 3:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Email kontaktní osoby č. 3:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]
Tel.č. kontaktní osoby č. 3:	[DOPLNÍ POSKYTOVATEL]

### 2. Kontaktní údaje Účastníka

Název Účastníka: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]  
Sídlo: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]  
Zastoupená: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]  
IČO: [DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

<b>Kontaktní osoba č. 1</b> (jméno, příjmení, titul):	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Poštovní adresa kontaktní osoby č. 1:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Email kontaktní osoby č. 1:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.č. kontaktní osoby č. 1:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
<b>Kontaktní osoba č. 2</b> (jméno, příjmení, titul):	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Poštovní adresa kontaktní osoby č. 2:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Email kontaktní osoby č. 2:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.č. kontaktní osoby č. 2:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

<b>Kontaktní osoba č. 3</b> (jméno, příjmení, titul):	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Poštovní adresa kontaktní osoby č. 3:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Email kontaktní osoby č. 3:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]
Tel.č. kontaktní osoby č. 3:	[DOPLNÍ ÚČASTNÍK]

**Příloha č. 2 prováděcí smlouvy – Soupis telefonních čísel stávajících SIM karet  
Účastníka**

<b>Pořadové číslo</b>	<b>Telefonní číslo stávající SIM karty Účastníka</b>	<b>Hlasový tarif (při uzavření PS)</b>	<b>Datový tarif (při uzavření PS)</b>
1.	+420 .....	...	...
2.	+420 .....	...	...
3.	+420 .....	...	...
4.	+420 .....	...	...
5.	+420 .....	...	...
6.	+420 .....	...	...
7.	+420 .....	...	...
8.	+420 .....	...	...
n.	+420 .....	...	...